

BD Alaris™ Plus Transfer Tool v4.5

Modelo: 1000SP02194

es Manual del usuario

Contenido

1	Introducción	3
	Comprometido con la seguridad del paciente	3
	Bombas de infusión	3
	Uso previsto	3
	Usuarios finales	4
	Grupos de pacientes objetivo	4
	Ventajas clínicas	4
	Condiciones de uso	5
	Indicaciones	5
	Contraindicaciones	5
	Acerca de este manual	6
	Convenciones utilizadas en este manual	6
	Iconos de BD Alaris™ Plus Transfer Tool	7
	Compatibilidad	8
2	Puesta en marcha	9
	Inicio de BD Alaris™ Plus Transfer Tool	9
	Navegar por Transfer Tool	9
	Menú	9
	Conectar la bomba al PC	10
	Carga de banco de datos	11
	Descarga del registro de sucesos	12
	Descarga de CQI	12
	Historial	12
	Mensajes de estatus	13
3	Advertencias y precauciones	14
	Advertencias	14
	Precauciones	14
	Precauciones de uso generales	14
	Solución de problemas	15
	Contacto	16
	Información de atención al cliente	16
	Historial del documento	17

1 Introducción

BD Alaris™ Plus Transfer Tool permite que un banco de datos aprobado que haya sido exportado desde BD Alaris™ Plus Editor se cargue en una bomba apropiada. Transfer Tool también se puede utilizar para descargar sucesos CQI (Continuous Quality Improvement [Mejora continua de la calidad]) de una bomba.

BD Alaris™ Plus Transfer Tool solo es compatible con el sistema operativo Microsoft Windows 10 de 64 bits.

Comprometido con la seguridad del paciente

BD ofrece tecnología innovadora de última generación para la administración segura de la medicación. Con la tecnología "inteligente" que incorporan nuestras bombas, disponemos de una gama de productos para mejorar la seguridad del paciente en la asistencia inmediata.

Bombas de infusión

Nuestro compromiso con la seguridad del paciente se refleja en todos nuestros productos de infusión. Inteligentes y de alta sensibilidad, nuestra gama de jeringas y bombas volumétricas administran fármacos y ofrecen soluciones de forma segura. Las bombas ofrecen una interfaz común para todos los usuarios a fin de facilitar su estandarización. La Suite de aplicaciones de software de seguridad de Guardrails™ le proporciona la capacidad de identificar, supervisar y evitar muchos de los errores de medicación IV más perjudiciales.

Nota: Cualquier incidente grave que se produzca en relación con estas bombas debe comunicarse al fabricante y a la autoridad reguladora correspondiente.

Uso previsto

BD Alaris™ Plus Transfer Tool basada en PC permite a los hospitales:

- Cargar bancos de datos rápida y fácilmente a las bombas de infusión compatibles Alaris™ Plus según los perfiles definidos por el hospital.
- Descargar registros de sucesos de la bomba de infusión Alaris™ Plus compatible.
- Descargar datos CQI de las bombas de infusión Alaris™ compatibles.

Usuarios finales

Los usuarios principales del software BD Alaris™ Plus Editor son predominantemente especialistas internos de BD o biomédicos y anestesistas hospitalarios, que colaboran con farmacéuticos, personal de enfermería u otros jefes de unidad para la definición de los ajustes de la lista de fármacos que se han de establecer en el banco de datos.

Grupos de pacientes objetivo

BD Alaris™ Plus Transfer Tool no se emplea directamente en la atención al paciente y, por tanto, no tiene grupos de pacientes objetivo definidos. Sin embargo, los bancos de datos generados en el Editor proporcionan ajustes de configuración y librerías de fármacos para las bombas Alaris™ Plus. Para obtener información sobre las bombas de infusión Alaris™ compatibles, consulte la tabla "Compatibilidad" y los *manuals del usuario*:

- Bomba de jeringa Alaris™ (con software Plus) Mk4
- Bomba volumétrica Alaris™ GP (Guardrails™) (con software Plus)
- Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus

Ventajas clínicas

El software BD Alaris™ Plus Editor habilita el contenido de la lista de fármacos y los ajustes de configuración de las bombas de infusión compatibles que afectan al rendimiento de los dispositivos de todas las áreas de cuidados.

El software BD Alaris™ Plus Editor dispone de directrices de programación inicial, velocidad de administración, concentración y dosificación de medicamentos de hasta 30 áreas de cuidados de pacientes específicas, que se denominan *perfiles*. Cada perfil contiene una librería de fármacos específica, así como las configuraciones del instrumento apropiadas para el área de cuidado en cuestión.

El software BD Alaris™ Plus Editor también permite personalizar la configuración del dispositivo de parámetros como el peso del paciente, la velocidad máxima, el umbral de detección de presión y el aire en línea. Estos ajustes de configuración de las bombas de infusión compatibles se pueden establecer para todos los perfiles del banco de datos del hospital.

Condiciones de uso

BD Alaris™ Plus Transfer Tool no se emplea directamente en la atención al paciente y, por tanto, no tiene condiciones de uso definidas. Sin embargo, los bancos de datos generados en el Editor proporcionan ajustes de configuración y librerías de fármacos para las bombas Alaris™ Plus. Para consultar las condiciones de uso de las bombas Alaris™ Plus, consulte los *manuals del usuario* :

- Bomba de jeringa Alaris™ (con software Plus) Mk4
- Bomba volumétrica Alaris™ GP (Guardrails™) (con software Plus)
- Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus

Indicaciones

BD Alaris™ Plus Transfer Tool no se emplea directamente en la atención al paciente y, por tanto, no tiene indicaciones definidas. Sin embargo, los bancos de datos generados en el Editor proporcionan ajustes de configuración y librerías de fármacos para las bombas Alaris™ Plus. Para conocer las indicaciones de las bombas Alaris™ Plus, consulte los siguientes *manuals del usuario* :

- Bomba de jeringa Alaris™ (con software Plus) Mk4
- Bomba volumétrica Alaris™ GP (Guardrails™) (con software Plus)
- Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus

Contraindicaciones

BD Alaris™ Plus Transfer Tool no se emplea directamente en la atención al paciente y, por tanto, no tiene contraindicaciones definidas. Sin embargo, el banco de datos generado en Editor proporciona ajustes y librerías de fármacos a las bombas Alaris™ Plus. Para conocer las contraindicaciones de las bombas Alaris™ Plus, consulte los siguientes *manuals del usuario*:

- Bomba de jeringa Alaris™ (con software Plus) Mk4
- Bomba volumétrica Alaris™ GP (Guardrails™) (con software Plus)
- Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus

Acerca de este manual

Antes de su empleo, el usuario debe estar familiarizado a fondo con BD Alaris™ Plus Transfer Tool (en lo sucesivo *Transfer Tool*) descrito en este manual. Tenga en cuenta que las capturas de pantalla de este manual son meramente ilustrativas.



Guarde este manual para futura referencia.






Es importante que se asegure de que solo consulta la versión más reciente del *Manual del usuario* y del *Manual de mantenimiento técnico* de sus productos de BD. Estos documentos se pueden consultar en bd.com. Si se pone en contacto con el representante local de BD, se podrán obtener gratis copias en papel del *Manual del usuario*. Se dará un tiempo de entrega estimado al solicitar el pedido.

Este documento contiene información de marca registrada de Becton, Dickinson and Company o una de sus filiales, y el hecho de recibirla o disponer de ella no conlleva ningún derecho a reproducir su contenido, ni a fabricar o vender ninguno de los productos descritos. Queda estrictamente prohibida su reproducción, revelación o uso distinto del previsto sin la autorización específica de Becton, Dickinson and Company o una de sus filiales.

Convenciones utilizadas en este manual

Negrita	Se utiliza para mostrar los nombres, comandos de software, controles e indicadores a los que se hace referencia en este manual, como por ejemplo Aceptar , Siguiente y Finalizar .
'Comillas simples'	Se utilizan para indicar referencias cruzadas realizadas en otra sección de este manual. Por ejemplo, consulte el capítulo 2 'Puesta en marcha'.
<i>Cursiva</i>	Se utiliza para hacer referencia a otros documentos o manuales. Por ejemplo, consulte el <i>Manual del usuario</i> correspondiente si necesita más información. También se utiliza para definir terminología personalizada específica de un manual, por ejemplo, BD Alaris™ Plus Transfer Tool (en lo sucesivo <i>Transfer Tool</i>).
	Símbolo de advertencia. Una <i>advertencia</i> es una declaración que alerta al usuario de la posibilidad de que se produzcan lesiones, la muerte u otras reacciones adversas graves asociadas con el uso o uso inadecuado de una bomba.
	Símbolo de precaución. Una <i>precaución</i> es una declaración que alerta al usuario de la posibilidad de que se produzca un problema con una bomba asociado con su uso o uso inadecuado. Entre estos problemas se incluyen un funcionamiento erróneo o el fallo de la bomba, daños en la bomba o daños a otras propiedades. La declaración de precaución incluye medidas que se han de llevar a cabo para evitar el peligro.
Nota:	Las <i>notas</i> contienen información complementaria o destacan un punto o procedimiento.
Usuario	Usuario cualificado y con la formación necesaria que utiliza el dispositivo. Consulte 'Usuarios finales'.
Personal técnico especializado	Personal cualificado y con la formación necesaria que realiza actividades de mantenimiento, reparación y de carga y descarga de datos en el producto.

Iconos de BD Alaris™ Plus Transfer Tool

Acciones	
	Carga de banco de datos: permite cargar un banco de datos aprobado a una bomba compatible. (Ctrl+U)
	Descarga del registro de sucesos: permite descargar los datos del registro de sucesos desde la bomba o bombas seleccionadas a un nuevo archivo o añadirlos a un archivo existente (Ctrl+L).
	Descarga de CQI (CC/GP/VP): permite la descarga de los datos de CQI de las bombas seleccionadas a un nuevo archivo o su adición a uno existente (Ctrl+Q). (Ctrl+Q)
Barra Menú	
	Historial: activa y desactiva el panel de historial.
	Ayuda: acceso al archivo de ayuda de la aplicación.
—	Acerca de...: se muestra la versión y la información de copyright.

Compatibilidad

Esta versión de BD Alaris™ Plus Transfer Tool es compatible con las bombas de infusión Alaris™ con el software Plus.

Producto	SKU	Versión de software
Bomba de jeringa Alaris™ CC con software Plus	8003MED01 8003TIG01 8003TIG03	4.x.x
Bomba de jeringa Alaris™ GH con software Plus	8002MED01 8002TIG01 8002TIG03	4.x.x
Bomba volumétrica Alaris™ GP con software Plus	9002MED01 9002TIG01 9002TIG03	2.x.x
Bomba de jeringa Alaris™ CC Guardrails™ con software Plus	8003MED01-G 8003TIG01-G 8003TIG03-G	4.x.x
Bomba de jeringa Alaris™ GH Guardrails™ con software Plus	8002MED01-G 8002TIG01-G 8002TIG03-G	4.x.x
Bomba volumétrica Alaris™ GP Guardrails™ con software Plus	9002MED01-G 9002TIG01-G 9002TIG03-G	2.x.x
Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus	9003MED01-G 9003TIG01-G 9003TIG03-G	1.x.x
Bomba volumétrica Alaris™ VP Guardrails™ Plus Canadá	9003TIG01-G-CA 9003TIG03-G-CA	1.x.x

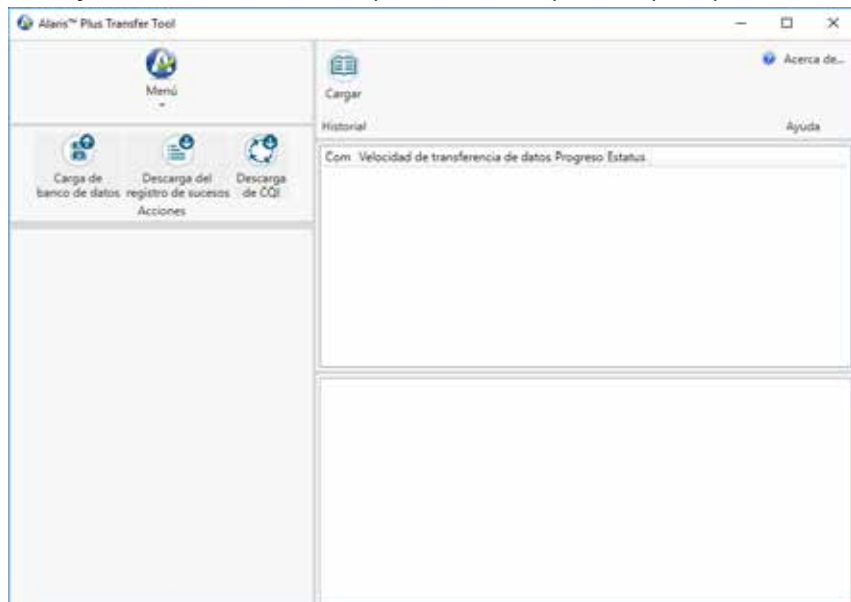
2 Puesta en marcha

Inicio de BD Alaris™ Plus Transfer Tool

Para abrir BD Alaris™ Plus Transfer Tool, seleccione el icono de acceso directo del escritorio o seleccione **Inicio > BD Alaris > BD Alaris Plus Transfer Tool**.

Navegar por Transfer Tool

La mayoría de actividades se empiezan desde la pantalla principal de Transfer Tool.



Transfer Tool está dividida en seis áreas:

Menú

La función **Menú** proporciona un acceso alternativo a los iconos **Acciones** y permite al usuario salir de Transfer Tool.

Acciones

Carga de banco de datos: permite cargar un banco de datos aprobado a una bomba compatible (Ctrl+U).

Descarga del registro de sucesos: permite descargar los datos del registro de sucesos desde la bomba o bombas seleccionadas a un nuevo archivo o añadirlos a un archivo existente (Ctrl+L).

Descarga de CQI: permite la descarga de los datos de CQI de las bombas seleccionadas a un nuevo archivo o su adición a uno existente (Ctrl+Q).

Nota: La función descarga del registro de sucesos está disponible a través de Alaris™ Technical Utility (ATU), disponible por separado.

Información

Cuando se selecciona un banco de datos la información acerca del banco de datos pertinente se muestra en el panel Información.

Barra Menú

Las funciones disponibles desde la barra de menú son:

Historial: activa y desactiva el panel Historial (consulte 'Historial').

Acerca de...: muestra información sobre la versión actual de BD Alaris™ Plus Transfer Tool.

Ayuda: acceso al archivo de ayuda de la aplicación.

Panel de estado de transferencia

Muestra el estado de cada canal que se está usando para cargar el banco de datos.

Panel Historial

Es un registro de sucesos que contiene todos los sucesos asociados con todas las transferencias que se han realizado en el canal seleccionado.

Conectar la bomba al PC

Nota: Solo se puede cargar un banco de datos aprobado y exportado.



En ningún momento se deberá usar Transfer Tool para cargar un banco de datos a la bomba de infusión Alaris™ Plus mientras la bomba está conectada al paciente.

1. Asegúrese de que la bomba de infusión Alaris™ Plus está desconectada.
2. Conecte un cable de comunicaciones RS232 directo o un adaptador USB a RS232 al conector RS232 de la parte posterior de la bomba.
3. Conecte el otro extremo del cable al puerto serie (normalmente COM1) o al puerto USB del PC, según sea apropiado.




Nota: Los controladores de software (Driver) deben estar instalados para poder utilizar el adaptador de USB a RS232.

Nota: Se puede utilizar un adaptador de RS232 a IrDA (por ejemplo, Actisys) con cable o tal cual. El adaptador IrDA debe alinearse con el puerto de comunicación por infrarrojos de la parte posterior de la bomba.

Nota: Se puede usar un adaptador USB a conexión multipuerto RS232 (por ejemplo, adaptador Roline USB a 4× RS232) para conectar a diversas bombas simultáneamente. Es necesario conectar un cable USB a USB desde la conexión multipuerto hacia el PC y las bombas conectadas al multipuerto mediante cables RS232 o adaptadores IrDA. Es necesario instalar controladores de software (Driver) para usar el multipuerto.

Carga de banco de datos

La función carga de banco de datos permite cargar un banco de datos aprobado a una bomba compatible. Habitualmente, un banco de datos de una bomba no se puede eliminar, pero se puede sobrescribir cargando un nuevo banco de datos.

1. Conecte la bomba al PC (consulte 'Conectar la bomba al PC').
2. Haga clic en **Carga de banco de datos** (Ctrl+U). Se mostrará el **Asistente para cargar el banco de datos**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione los puertos serie necesarios para cargar el banco de datos a la bomba. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Haga clic **Seleccionar banco de datos** y en **Abrir** para abrir el banco de datos requerido. Las bombas Plus usan archivos de banco de datos .mnr y las bombas Guardrails™ Plus .mgr. Se mostrará el banco de datos y la ruta seleccionados. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Introduzca el ID del banco de datos y haga clic en **Validar**. Si la ID del banco de datos introducido se corresponde con la ID del banco de datos seleccionado, el botón **Siguiente** está disponible. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Seleccione el perfil que va a cargar (solo bancos de datos Plus). Haga clic en **Siguiente** para continuar.
7. La selección del banco de datos se habrá completado. Haga clic en **Finalizar**. El archivo de información se actualiza para mostrar el **Archivo** usado, **Banco de datos** y **Tipos de bomba compatibles**.
8. En la bomba, con el botón  pulsado, pulse y suelte el botón  para acceder al modo técnico. Suelte el botón de  cuando haya sonado un pitido.
9. En la bomba se muestra la pantalla de código de acceso. Para las bombas de jeringa Alaris™ Plus, introduzca el código de acceso **401** y siga en el paso 10. Para las bomba volumétricas Alaris™, introduzca el código de acceso **212**, seleccione **Transferencia de banco de datos**, pulse la tecla **OK** y siga en el paso 10.
10. Seleccione **RS232** o **IrDA** en la bomba. (Las bombas volumétricas Alaris™ solo tienen RS232; las bombas de jeringa Alaris™ tienen RS232 o IrDA.)
11. Pulse la tecla **Iniciar** para que comience la carga de banco de datos.
12. Cuando se complete la carga, la bomba valida los datos y luego muestra **Transferencia completa**. El estatus de la transferencia se muestra como **Banco de datos utilizados en la bomba**.



Asegúrese de que el nombre del banco de datos, la versión del banco de datos y el ID del banco de datos que se muestran en la bomba son idénticos a los cargados.

13. **Acepte** la carga de banco de datos en la bomba. El estado de la transferencia se muestra como **Utilizado**.
14. Apague la bomba pulsando la tecla de encendido durante tres segundos y desconéctela del PC.
15. Si necesita hacer varias cargas, conecte la siguiente bomba y repita desde el paso 8.
16. Cuando hayan finalizado las cargas, haga clic en **Menú > Salir** para cerrar Transfer Tool.



Las actividades de transferencia, por ejemplo, cargar un banco de datos a una bomba o descargar sucesos CQI de ella, se consideran actividades de servicio no clínicas.

Conectar la bomba con un PC puede hacer que cambie el entorno de seguridad o electromagnético mientras se mantenga la conexión. Puede existir un mayor riesgo de corrientes de fuga o de perturbaciones EMI.

Desconecte el cable IrDA o RS232 en ambos extremos tras las actividades de transferencia.

Descarga del registro de sucesos

Descarga del registro de sucesos: permite descargar los datos del registro de sucesos desde la bomba o bombas seleccionadas a un nuevo archivo o añadirlos a un archivo existente. Actualmente, esta función está disponible solo en la bomba volumétrica Alaris™ GP y la bomba volumétrica Alaris™ GP Guardrails™.

1. Conecte la bomba al PC (consulte 'Conectar la bomba al PC').
2. Haga clic en **Descarga del registro de sucesos** (Ctrl+L). Se mostrará el **Asistente para descargar el registro de sucesos**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione el (los) puerto(s) serie necesario para transferir los datos del registro de sucesos desde la(s) bomba(s). Haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Seleccione la opción de archivo donde quiere guardar los registros de sucesos. Seleccione el archivo .zip existente o introduzca un nombre de archivo y ubicación para crear un nuevo archivo. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Asegúrese de que las bombas seleccionadas están encendidas y en el modo técnico (código **212** para las bombas volumétricas Alaris™) y haga clic en **Finalizar**. El estatus de Transfer Tool se mostrará como **Descargando registro de sucesos**.
6. Los registros de sucesos se descargan al archivo seleccionado y el estado de BD Alaris™ Plus Transfer Tool se muestra como **Descarga del registro de sucesos completa**. La información del archivo se actualiza para mostrar **Nombre del archivo** y **Tamaño del archivo**.

Descarga de CQI

Descarga de CQI permite descargar datos del registro de sucesos desde la bomba o bombas seleccionadas a un nuevo archivo o añadirlos a un archivo existente (solo disponible para las bombas de infusión que usen el software Guardrails™ Plus).

1. Conecte la bomba al PC (consulte 'Conectar la bomba al PC').
2. Haga clic en **Descarga de CQI** (Ctrl+Q). Se muestra el **Asistente para descargar el registro de sucesos CQI**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione el puerto de serie necesario para descargar los datos de registro de sucesos desde la bomba. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Seleccione la opción de archivo donde quiere guardar los registros de sucesos CQI. Seleccione el archivo .zip existente o introduzca un nombre de archivo y ubicación para crear un nuevo archivo. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
5. Asegúrese de que las bombas seleccionadas están encendidas y en el modo técnico (código de acceso **212** para las bombas volumétricas Alaris™, código **402** para las bombas de jeringa Alaris™). En las bombas GP/VP, seleccione **Descargar suceso CQI**. Para todos los modelos de bomba, a continuación, haga clic en **Finalizar**. El estatus de Transfer Tool se muestra como **Solicitando información del dispositivo**.
6. Pulse la tecla **Start (Iniciar)** de la bomba para iniciar la descarga. El estatus de Transfer Tool se muestra como **Descargando registro CQI**.
7. Los registros de sucesos se descargan al archivo seleccionado y el estado de BD Alaris™ Plus Transfer Tool se muestra como **Descarga del registro CQI completa**. La información del archivo se actualiza para mostrar **Nombre del archivo** y **Tamaño del archivo**.

Historial

Al hacer clic en **Historial** se activa y desactiva la información mostrada en el panel historial.

La información del historial es un archivo de texto que contiene los sucesos de Transfer Tool en orden cronológico.

Mensajes de estatus

Mensaje	Descripción
Solicitando información del dispositivo	Se ha establecido la comunicación con la bomba, pero no se han transferido datos aún.
Enviando banco de datos	El banco de datos se está cargando en la bomba.
Banco de datos utilizados en la bomba	El banco de datos ha sido aceptado en la bomba.
Dispositivo desconectado	BD Alaris™ Plus Transfer Tool no puede detectar una conexión con una bomba. La conexión entre BD Alaris™ Plus Transfer Tool y la bomba se ha perdido.
Descargando el registro de sucesos	El registro de sucesos se está descargando desde la bomba.
El registro de sucesos se está archivando	El registro de sucesos se está guardando en un archivo zip.
Descarga del registro de sucesos completa	El registro de sucesos se ha descargado correctamente desde la bomba.
Descarga del registro CQI	El registro de sucesos CQI se está descargando desde la bomba.
Descarga del registro CQI completa	El registro de sucesos CQI se ha descargado correctamente desde la bomba.
Sesión anulada por el usuario	La transferencia ha sido cancelada en BD Alaris™ Plus Transfer Tool.
Sesión terminada por la bomba	La transferencia se ha cancelado en la bomba.
Prohibido	La bomba no admite esta acción; por ejemplo: la descarga del registro de sucesos no es compatible actualmente con las bombas de jeringa Alaris™.

3 Advertencias y precauciones

Advertencias



En ningún momento se debe usar BD Alaris™ Plus Transfer Tool en actividades de transferencia, por ejemplo, cargar un banco de datos a una bomba o descargar sucesos CQI de ella, mientras la bomba está conectada a un paciente.



BD Alaris™ Plus Editor incorpora límites de dosificación y parámetros de configuración de la bomba basados en el protocolo del hospital. El software añade una prueba de razonabilidad a la programación de los fármacos basada en los límites definidos por el hospital. Los usuarios cualificados deben asegurarse de que los límites de dosificación del fármaco son los adecuados. Los posibles riesgos son: interacciones farmacológicas, velocidades de administración inexactas, alarmas de presión inexactas y alarmas innecesarias.



Las bombas devueltas al servicio técnico de BD pueden ajustarse a los valores por defecto de fábrica y no tendrán un banco de datos aprobado por el hospital. Los usuarios biomédicos de las instalaciones son los responsables de comprobar la bomba y asegurarse de que el banco de datos cargado actualmente está aprobado por el hospital.

Precauciones



Las actividades de transferencia, por ejemplo, cargar un banco de datos a una bomba o descargar sucesos CQI de ella, se consideran actividades de servicio no clínicas.

Conectar la bomba con un PC puede hacer que cambie el entorno de seguridad o electromagnético mientras se mantenga la conexión. Puede existir un mayor riesgo de corrientes de fuga o de perturbaciones EMI.

Desconecte el cable IrDA o RS232 en ambos extremos tras las actividades de transferencia.

Precauciones de uso generales

Se ha creado un banco de datos que incorpora las directrices de prácticas recomendadas del hospital. Como tal, debería ser desarrollado y aprobado por los responsables de las decisiones clínicas del hospital.

Solo usuarios cualificados, o personal que actúa bajo su supervisión directa, debe acceder a BD Alaris™ Plus Transfer Tool.

Los usuarios de BD Alaris™ Plus Transfer Tool deben leer todas las instrucciones antes de instalar y usar el producto de software.

Los usuarios deben asegurarse de estar completamente familiarizados con el *manual del usuario* de la bomba correspondiente antes de su uso.

Los bancos de datos del hospital deberían reflejar con exactitud las directrices de prácticas recomendadas del hospital. Se deberá tener cuidado al especificar los límites para el banco de datos.

El banco de datos Guardrails™ predeterminado carece de los límites Guardrails™ relativos a los fármacos.

El número de serie de la bomba y el nombre del hospital se almacenan en el registro de sucesos.

Cuando se ejecuten grandes bancos de datos, se recomienda que se cierren otras aplicaciones del PC.

BD Alaris™ Plus Transfer Tool no se deben utilizar en ordenadores que ejecuten aplicaciones críticas de seguridad.

Solución de problemas

Problema	Causa posible	Solución
El banco de datos no puede cargarse.	El banco de datos exportado está corrupto.	Vuelva a exportar el banco de datos desde Editor.
	El banco de datos se exportó desde una versión incompatible de Editor.	Vuelva a exportar el banco de datos usando la versión actual de Editor.
	El banco de datos se exportó desde un Editor compatible con un tipo de bomba diferente (por ejemplo, bomba de jeringa).	Use el Transfer Tool proporcionado con el Editor correspondiente.
Transferencia de datos fallida.	Cables de transferencia mal ajustados o defectuosos.	Compruebe/sustituya los cables y reinicie la transferencia.
	Error inesperado de Transfer Tool.	Reinicie BD Alaris™ Plus Transfer Tool.
El banco de datos no puede cargarse: se trata de un banco de datos no aprobado.	El banco de datos no está aprobado.	Apruebe el banco de datos y vuelva a exportarlo.
La aplicación no pudo crear un archivo temporal. Póngase en contacto con el administrador del sistema.	El usuario no tiene acceso al directorio Windows TEMP (o TMP).	Póngase en contacto con el administrador del sistema.
No hay puertos serie disponibles para su uso.	El PC no tiene puertos serie adecuados o (más probable) todos los puertos están siendo utilizados por otros programas.	Cierre todas las aplicaciones que puedan estar usando el puerto. Reinicie BD Alaris™ Plus Transfer Tool.
Un puerto serie ha dejado de funcionar y ya no se puede utilizar.	El puerto serie ha fallado o está siendo utilizado por otra aplicación.	Cierre todas las aplicaciones que puedan estar usando el puerto. Reinicie BD Alaris™ Plus Transfer Tool. Cualquier otro puerto en uso puede seguir utilizándose.

Contacto

Para la información completa de contacto, consulte bd.com.

Información de atención al cliente

País	Teléfono	Correo electrónico
Australia	Freephone: 1 800 656 100	AUS_customerservice@bd.com
België	+32(0)53 720 556	info.benelux@bd.com
Canada	+1 800 387 8309	CanadaCapital@carefusion.com
Danmark	+45 43 43 45 66	bddenmark@bd.com
Deutschland	+49 6221 305 558	GMB-DE-CustService-Alaris@bd.com
España	+34 902 555 660	info.spain@carefusion.com
France	+33 (0) 1 30 02 81 41	mms_infusion@bd.com
Italia	+39 02 48 24 01	customer.service-italy@bd.com
Magyarország	(36) 1 488 0233	info.cfn.export@bd.com
Nederland	+31(0)20 582 94 20	info.benelux@bd.com
New Zealand	Freephone: 0800 572 468	NZ_customerservice@bd.com
Norge	+47 64 00 99 00	bdnorge@bd.com
Polska	+48 22 377 11 00	Info_Poland@bd.com
Portugal	+351 219 152 593	dl-pt-geral@carefusion.com
South Africa	Freephone: 0860 597 572 +27 11 603 2620	bdsa_customer_centre@bd.com
Suomi	+358-9-8870 780	bdsuomi@bd.com
Sverige	+46 8-7755160	bds sweden@bd.com
Switzerland	+41 61 485 22 66	Customer_Care_Switzerland@bd.com
United Kingdom	Freephone: 0800 917 8776	BDUK_CustomerService@bd.com
United States of America	Freephone: 800 482 4822	CustCareInfusion@carefusion.com
中国	400 878 8885	serviceclientbdf@bd.com

Historial del documento

Edición	Fecha	Versión de software	Actualizar descripción
1	Mayo de 2019	v4.5	Versión inicial



BD Switzerland Sàrl, Route de Crassier 17, Business Park Terre-Bonne,
Batiment A4, 1262 Eysins, Switzerland

bd.com



BD, el logo de BD, Alaris y Guardrails son marcas comerciales de Becton, Dickinson and Company o sus filiales.
© 2019 BD. Todos los derechos reservados.