



Pour que chacun
vive en bonne santé

Charte de protection des Données personnelles

www.bd.com/fr

IMPORTANT

Bienvenue

Bienvenue sur www.bd.com/fr (ci-après « le Site »). Ce Site est administré par Becton Dickinson France, une filiale à 100 % de Becton Dickinson and Company (ci-après collectivement désignés par « BD » ou « nous »), et a été créé pour informer nos clients sur la société, les produits conçus et les autres initiatives prises par BD et les sociétés du groupe BD (ci-après collectivement dénommés les « Services BD »). Vous comptez beaucoup pour BD et, comme prévu dans la présente Charte, nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour protéger votre vie privée lorsque vous utilisez ce Site. Cette Charte définit la politique de BD en matière de traitement des informations collectées auprès des utilisateurs de ce Site. Ce Site est destiné aux utilisateurs situés en France.

Vous trouverez ci-après une table des matières énumérant les domaines couverts par notre Charte. Veuillez lire cette Charte en entier et attentivement. Pour nous poser toutes vos questions relatives à cette Charte, à la collecte, la conservation et à l'utilisation de données par BD, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Charte de protection des Données Personnelles – Table des matières

Bienvenue.....	1
Charte de protection des Données Personnelles – Table des matières.....	1
Acceptation de notre Charte de protection des Données Personnelles.....	2
Modifications de la Charte.....	2
Avertissement concernant les enfants.....	2
Définitions.....	3
Quelles informations collectons-nous ?.....	3
Les informations que vous nous donnez :.....	3
Les Informations anonymes.....	4
Transfert de vos données à l'étranger.....	4
De quels choix disposez-vous ?.....	5
Quelles utilisations faisons-nous de vos Données Personnelles et des autres informations ?.....	6
Communiquons-nous les informations que nous recevons ?.....	6
Informations publiques et non sollicitées.....	7
Liens hypertextes vers d'autres sites Web.....	7
Sécurité.....	7
Comment contacter BD ?.....	8

Acceptation de notre Charte de protection des Données Personnelles

En utilisant ce Site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des dispositions de la présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après dénommée la «Charte »), et vous nous autorisez à collecter, utiliser et transférer vos Données Personnelles et vos Données Utilisateur conformément aux présentes dispositions. Si vous n'acceptez pas les termes de la présente Charte, vous pouvez décider de ne pas utiliser ce Site, et vous ne devez pas communiquer des Données Personnelles sur ce Site. Cette Charte fait partie intégrante des Conditions d'utilisation du Site. Elle est régie par les lois françaises et doit être interprétée conformément à ces lois. Vous acceptez de porter tout litige né à l'occasion de l'utilisation de ce Site devant les tribunaux de Grenoble. Veuillez noter que cette Charte ne s'applique pas à la communication et à l'utilisation des Données Personnelles autres que celles transitant par ce Site, ni à la communication et à l'utilisation à des fins administratives et de gestion du personnel, des Données Personnelles des anciens employés et des employés actuels ou des consultants de BD, le traitement de ces données étant régi par des politiques spécifiques élaborées par BD (ci-après dénommées les « Autres politiques »). Si vous souhaitez fournir des Données Personnelles à BD dans ce but, Contactez-nous en vue d'obtenir une copie des Autres Politiques applicables.

Modifications de la Charte

Ce Site et notre activité évoluent sans cesse. Par conséquent, BD a parfois besoin de modifier cette Charte. BD se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les termes de la présente Charte à tout moment, et régulièrement, sans information préalable. Veuillez donc relire cette Charte régulièrement, plus particulièrement avant de communiquer des Données Personnelles. La dernière modification de cette Charte a été effectuée le 13 mai 2004. Votre utilisation du Site postérieurement aux modifications ou révisions de la Charte signifie votre acceptation de la Charte modifiée ou révisée.

Avertissement concernant les enfants

Les enfants de moins de dix-huit ans ne doivent en aucun cas nous communiquer des Données Personnelles sur ce Site.

Ce Site n'est pas destiné aux enfants et la plupart des services proposés sur ce Site sont conçus pour des personnes de dix-huit ans et plus. Nous reconnaissons qu'il est nécessaire de renforcer la protection de la vie privée des enfants qui utilisent l'Internet. Si une personne qui, à notre connaissance, avait moins de dix-huit ans, nous envoyait des Données Personnelles, nous ne conserverions pas ces informations, sauf dans les cas où nous serions dans l'obligation de les utiliser pour prendre en compte des commentaires ou des plaintes concernant des produits. Nous répondrions alors personnellement à la personne en question, pour lui faire savoir que nous n'acceptons aucune Donnée Personnelle fournie par une personne de moins de 18 ans. En outre, si vous appreniez qu'une personne de moins de 18 ans nous avait communiqué des Données Personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Définitions

Les « Données Consolidées » comprennent les données relatives au profil démographique, aux centres d'intérêts et aux comportements du client obtenues à partir des Données Personnelles ainsi que des autres informations qui nous sont fournies, compilées et analysées sur une base consolidée et anonyme.

Les « Données Personnelles » comprennent toutes les informations qui permettent d'identifier un individu, par exemple, son nom et son adresse électronique.

Les « Informations Publiques » comprennent toutes les informations mises en ligne sur des espaces publics du Site, comme les panneaux d'affichage électronique, les salons de conversation en ligne et les forums de discussion. Veuillez vous référer au paragraphe « Informations publiques et non sollicitées » inclus dans les Conditions d'utilisation de notre Site.

Les « Informations non sollicitées » comprennent toutes les suggestions de nouveaux produits ou de modification des produits existants, ainsi que d'autres communications non sollicitées. Les Données Personnelles comprises dans les Informations Publiques et dans les Informations non sollicitées seront traitées selon les termes de la présente Charte. Cependant, veuillez également vous reporter au paragraphe « Informations publiques et non sollicitées » inclus dans les Conditions d'utilisation de notre Site.

Les « Données Utilisateur » comprennent toutes les informations collectées passivement sur les utilisateurs du site qui ne permettent pas d'identifier une personne, comme par exemple, les statistiques sur l'utilisation du Site.

Les mots « vous » et « votre » ou « vos » utilisés dans cette Charte désignent tout utilisateur du Site.

Quelles informations collectons-nous ?

Les informations que vous nous donnez

Nous collectons les Données Personnelles telles que votre nom, votre date de naissance, votre adresse postale, votre adresse électronique lorsque vous choisissez volontairement de vous enregistrer ou d'utiliser certains des Services BD proposés par BD sur ce Site. Nous utilisons ces Données Personnelles afin de vous faire profiter sur ce Site d'une expérience privilégiée en tant que client, et afin d'améliorer les Services BD et de les commercialiser. Ces Données Personnelles sont conservées soit par BD, soit dans des bases de données détenues et administrées par les sociétés du groupe BD, ses mandataires ou des prestataires de services. BD est titulaire des droits sur ces bases de données et sur les informations qu'elles contiennent.

Si vous vous inscrivez sur un compte BD ou si vous utilisez une des autres options personnalisées que nous proposons, nous créerons un profil comprenant votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, et les autres informations vous concernant que vous nous communiquerez. Nous nous réservons la possibilité de combiner ces informations avec des données provenant d'autres sources d'informations. Par exemple, si nous recevons des codes postaux erronés, nous utiliserons éventuellement des logiciels de tiers pour les corriger. Nous pouvons également collecter des adresses électroniques ou autres depuis des listes de prospects d'autres sociétés, dans le cadre d'opérations de co-marketing par exemple. Quand nous le faisons, (1) nous précisons dans notre courrier la méthode par laquelle le destinataire a été ajouté à notre liste et, (2) nous offrons aux destinataires la possibilité de demander à être retirés de notre liste. En outre, nous vous demanderons éventuellement des Données Personnelles si vous participez à un programme d'éducation, à une opération promotionnelle ou à un concours parrainé par BD. Nous tenons un registre des courriers que vous nous adressez et nous pourrions être amenés à vous demander de participer à des enquêtes à des fins commerciales et de recherche.

Dans certains cas, nous mandatons des tiers pour collecter les données et gérer nos serveurs de collecte de données, ainsi que pour réaliser des prestations techniques. Nous faisons en sorte de ne fournir à ces tiers que les informations qui leur sont nécessaires pour accomplir leur prestation, et nous leur demandons de protéger vos Données Personnelles conformément à cette Charte.

Partout où BD collecte des Données Personnelles, nous insérons un lien vers cette Charte.

Les Informations anonymes

Données Utilisateur collectées passivement : quand vous entrez en contact avec BD par le biais de ce Site, nous recevons et conservons certaines Données Utilisateur. Ces données, collectées passivement grâce à diverses technologies, ne sont pas utilisées pour vous identifier. Ces Données Utilisateur sont soit conservées par BD elle-même, soit conservées dans des bases de données détenues et gérées par des sociétés du groupe BD, ses mandataires ou des prestataires de services. BD est titulaire des droits sur ces bases de données et sur les informations qu'elles contiennent.

Ce Site utilisera les Données Utilisateur ainsi que des données fournies par des tiers et les combinera avec d'autres informations pour recenser, par exemple, le nombre total de visiteurs sur notre Site, le nombre de visiteurs sur chaque page du Site, les mots-clés utilisés par les utilisateurs pour trouver notre Site et le nom de domaine des fournisseurs d'accès à Internet de nos visiteurs. Nous pouvons également divulguer les Données Utilisateur afin de décrire nos services à nos partenaires existants et potentiels, et à des tiers pour des raisons légales. Veuillez noter avec attention qu'aucune Donnée Personnelle n'est utilisée dans ce cas.

Données Consolidées : Dans un effort permanent pour mieux comprendre et mieux servir nos utilisateurs, BD effectue souvent des recherches sur les Données Consolidées. BD peut communiquer ces informations à des administrations, des sociétés du groupe BD, ses mandataires et ses partenaires. Ces Données Consolidées ne vous identifient pas personnellement. BD peut également divulguer les Données Consolidées afin de décrire ses services à ses partenaires existants et potentiels, et à des tiers pour d'autres raisons légales.

Cookies : Dans le cadre du fonctionnement de ce Site, nous pouvons utiliser une technologie dénommée « cookie ». Un cookie est un élément d'information transmis par le serveur qui héberge notre Site à votre ordinateur (en fait, à votre navigateur), quand vous accédez à un site web. Nos cookies nous permettent de rendre le Site plus fonctionnel et d'analyser plus précisément l'utilisation du Site. Par exemple, notre Site peut installer sur votre navigateur un cookie vous dispensant de vous remémorer et d'entrer votre mot de passe à chacune de vos visites sur ce Site. En aucun cas nous ne collecterons des Données Personnelles en utilisant des cookies. Sur la plupart des navigateurs Internet, vous trouverez une rubrique « aide » dans la barre de menu. Veuillez vous référer à cette rubrique pour connaître la procédure de paramétrage de votre logiciel de navigation à suivre pour être informé de la réception d'un nouveau cookie et pour refuser les cookies. Nous vous conseillons d'accepter nos cookies, dans la mesure où ils vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités du Site.

Transfert de vos données à l'étranger

En nous communiquant volontairement vos Données Personnelles, vous consentez à notre utilisation de ces données conformément à la présente Charte. La nature de l'Internet veut que, si vous accédez à ce Site depuis un autre pays que la France, vos communications entraînent nécessairement des flux transfrontières d'informations. Si vous communiquez des Données Personnelles sur ce Site, vous reconnaissez et acceptez que ces Données Personnelles puissent être transférées aux bureaux et aux serveurs de BD et de ses filiales, de ses mandataires et prestataires de services domiciliés dans l'Union Européenne, aux Etats Unis et dans d'autres pays.

Si les Données Personnelles étaient transférées dans un pays n'offrant pas la même protection juridique des données, BD s'engage à assurer une protection adéquate des Données Personnelles concernées en application de la présente Charte.

En visitant ce Site Internet et en fournissant des Données Personnelles sur ce Site, vous acceptez ces transferts.

De quels choix disposez-vous ?

Vous êtes libre d'utiliser ce Site sans fournir de Données Personnelles. Cependant, cela limiterait votre accès à certaines informations ou à d'autres Services offerts par BD, notamment, par exemple, des lettres d'information et des réponses à des questions particulières que vous pourriez nous poser. Lorsqu'une Donnée Personnelle n'est pas requise par la loi ou nécessaire pour bénéficier d'un service particulier (par exemple, pour vous contacter en réponse à une demande de votre part), l'utilisation d'un pseudonyme est admise.

Nous ne conservons vos Données Personnelles que le temps raisonnablement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou pour être en conformité avec un délai légal de conservation des documents.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, les fichiers et les libertés, vous disposez d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ces informations.

Nous prendrons les mesures nécessaires pour mettre à jour, corriger ou effacer à votre demande vos Données Personnelles en notre possession.

Si vous désirez un jour ne plus recevoir nos communications, vous pouvez également suivre la procédure de résiliation de l'inscription expliquée dans nos communications.

Veillez noter que, malgré tous nos efforts pour mettre à jour, corriger ou effacer des informations sur votre demande, il ne nous est pas toujours possible de procéder à ces modifications avant la distribution de la prochaine communication. Veuillez nous excuser pour tout désagrément que cela pourrait vous causer. Même lorsque vous avez demandé le retrait de vos Données Personnelles de nos listes, BD se réserve la faculté de conserver ces informations dans ses dossiers dans certaines circonstances, notamment lorsque ces Données Personnelles nous sont nécessaires pour honorer votre demande de ne plus recevoir de communications, pour résoudre des litiges ou corriger des dysfonctionnements ou dans toute autre hypothèse prévue par les Conditions d'utilisation de notre Site. Si BD a besoin de conserver une partie des Données Personnelles à ces fins, BD ne le fera que dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de ces objectifs particuliers. En outre, BD met en place des systèmes de sauvegarde permettant de réinstaller le Site en cas d'altération ou de destruction de tout ou partie de son Contenu. Par conséquent, il est possible que certaines Données Personnelles dont vous aviez demandé l'effacement soient, pour des raisons purement techniques hors du contrôle de BD, toujours présentes dans nos systèmes.

Vous pouvez vous opposer à ce que les Données Personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et notamment à des fins de prospection commerciale ou fassent l'objet d'un transfert à des tiers en nous contactant comme prévu ci-après.

Quelles utilisations faisons-nous de vos Données Personnelles et des autres informations ?

BD utilise les Données Personnelles que vous nous communiquez dans un but professionnel en conformité avec cette Charte.

- Si vous nous fournissez des Données Personnelles pour une finalité précise, nous utiliserons ces Données Personnelles en rapport avec cette finalité, comme, le cas échéant, traiter une commande que vous nous auriez passé ou vous informer qu'un produit n'est plus disponible. Par exemple, si vous nous contactez par courrier électronique, nous utiliserons vos Données Personnelles pour vous répondre ; ou encore, si vous nous contactez à propos d'une liste d'emplois, l'information que vous nous fournissez sera utilisée pour examiner votre candidature. Nous pouvons également combiner les Données Personnelles que vous nous avez fournies avec des informations obtenues auprès de tiers.
- BD peut également utiliser vos Données Personnelles, vos Données Utilisateur, et les autres informations collectées sur le Site pour améliorer le contenu et la fonctionnalité du Site, pour mieux comprendre nos clients et les marchés, pour améliorer nos produits et nos services et pour réaliser et faciliter les ventes.
- BD peut utiliser ces informations pour vous contacter dans le futur, électroniquement, par des procédés de télémarketing ou autres, pour vous informer et vous proposer d'acheter des produits ou des services que nous pensons pouvoir vous être utiles. Si nous le faisons, toute communication qui vous serait destinée contiendrait les instructions vous permettant de refuser de recevoir ultérieurement d'autres communications.

Si vous désirez un jour ne plus recevoir nos communications ou demander le retrait de votre nom de nos listes de diffusion, vous pouvez suivre la procédure de résiliation de l'inscription figurant dans notre communication. Vous pouvez également envoyer un courriel à account_manager_bd_france@europe.bd.com ou vous référer à notre rubrique « Comment contacter BD ? ».

Communiquons-nous les informations que nous recevons ?

Pour BD, vos informations constituent un élément essentiel de notre relation avec vous. BD communique les informations, y compris les Données Personnelles, à d'autres sociétés du groupe BD qui ont également accepté d'être liées par cette Charte. De plus, comme beaucoup d'autres entreprises, BD confie parfois à d'autres sociétés pour certaines prestations liées à son activité (par exemple, l'envoi groupé d'informations, la maintenance des bases de données et la gestion des paiements). Lorsque nous choisissons une société non affiliée pour effectuer une telle prestation, nous faisons en sorte de lui fournir uniquement les informations nécessaires à la réalisation de cette prestation, et nous lui demandons de protéger vos Données Personnelles en application de cette Charte dans les limites fixées par BD.

En outre, si vous entrez des Données Personnelles sur une page d'enregistrement co-parrainée par exemple, une page concernant un événement parrainé par BD et par une société partenaire, vos Données Personnelles seront à la fois à la disposition de BD et de la société partenaire. Alors que BD utilisera ces Données Personnelles en conformité avec la présente Charte, l'utilisation de ces Données par le partenaire sera soumise à sa propre politique de protection des données et BD rejette toute responsabilité relative à l'utilisation qui sera faite de vos informations. Nous vous conseillons de lire la politique de protection des données de ce partenaire avant d'entrer des informations sur une page co-parrainée.

Nous pouvons également communiquer vos Données Personnelles ainsi que d'autres informations en notre possession à certains tiers, sans vous prévenir au préalable, dans un nombre limité de circonstances ci-dessous énumérées :

Obligations légales : BD peut divulguer vos Données Personnelles, Données Utilisateur et autres informations en application de la loi ou en pensant de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour (a) se conformer à une obligation légale, (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de BD (c) en cas d'urgence, agir pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Site ou du public ou (d) se protéger contre des actions en responsabilité.

Transfert d'activités, restructurations : à l'occasion du développement de nos affaires, nous pouvons vendre, acheter, restructurer ou réorganiser nos activités ou nos actifs. En cas de vente, fusion, réorganisation, restructuration, dissolution ou tout autre événement similaire impliquant nos activités ou nos actifs, des Données Personnelles peuvent faire partie des actifs transférés. BD fait partie d'un grand groupe international. Ceci explique que nous pouvons transférer, de temps à autre, vos Données Personnelles vers une de nos bases de données localisées dans un autre pays, comme évoqué ci-dessus au paragraphe intitulé « Transfert de vos données à l'étranger ».

Informations publiques et non sollicitées

Cette Charte ne s'applique pas aux Informations Publiques que vous communiquez à BD par ce Site ou par tout autre moyen. Si vous insérez des Données Personnelles dans ces Informations Publiques, nous utiliserons ces informations en conformité avec cette Charte, mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans la mesure où ces informations ont été publiées sur un forum accessible au public, BD ne gère ni ne contrôle d'aucune façon l'utilisation ou la divulgation de ces données par des tiers, dont les activités ne sont pas régies par la présente Charte.

En outre, si vous nous communiquez des Données Personnelles non sollicitées, nous les utiliserons conformément à la présente Charte. Cependant, les autres informations comprises dans vos Informations non sollicitées ne sont pas couvertes par la présente Charte. Veuillez vous reporter au paragraphe intitulé « Informations non sollicitées » des Conditions d'utilisation de notre Site.

Liens hypertextes vers d'autres sites Web

La présente Charte ne s'applique qu'à ce Site. Ce Site peut renvoyer ou contenir des liens vers d'autres sites web du groupe BD ou vers des sites web non administrés par le groupe BD (ci-après dénommés les « Sites Tiers »). Aucun de ces Sites Tiers n'est régi par la présente Charte. Ces renvois ou ces liens vers des Sites Tiers n'impliquent aucune vérification ni aucune approbation du contenu proposé par ces sites. Nous vous conseillons de contacter ces sites directement pour plus d'informations sur leur politique de protection des données, de sécurité, de collecte des données et de distribution.

Sécurité

BD prend les mesures nécessaires pour protéger les Données Personnelles que vous nous fournissez et pour protéger ces informations contre les pertes, les utilisations non autorisées, les divulgations, les altérations ou les destructions. BD utilise des normes standard de sécurité, mais n'a pas pris de mesures spéciales pour sécuriser les données publiées sur ses sites, et ces communications sont soumises aux risques normaux de sécurité sur Internet. **Aucune communication par l'Internet ou par courrier électronique n'est jamais parfaitement sécurisée ou dépourvue d'erreur. Plus particulièrement, les courriers électroniques envoyés depuis ou sur ce site peuvent ne pas être sécurisés, et vous devez par conséquent faire particulièrement attention au choix des informations que vous nous envoyez.** Veuillez garder ceci en tête à chaque fois que vous divulguez des Données Personnelles à BD ou à un tiers sur l'Internet.

En outre, lorsque vous utilisez des mots de passe ou d'autres moyens d'accès spécifiques sur ce Site, vous êtes responsable de leur sauvegarde. A cet égard, veuillez vous reporter aux Conditions d'utilisation du Site.

Comment contacter BD ?

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez d'autres questions à propos de la Charte de Protection des Données Personnelles de BD ou des pratiques d'information de ce Site.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessous :

BD
11, rue Aristide-Bergès
ZI des Iles – BP 4
F-38801 Le Pont-de-Claix Cedex
France
Téléphone : +33 (0)4 76 68 36 36
Courriel : CIL_France@europe.bd.com