



BD üzleti etikai kódex



BD

Helping all people
live healthy lives



Helping all people
live healthy lives

Kedves Munkatársaink!

Munkakörnyezetünk folyamatosan, gyors ütemben változik. A vállalatok azon fáradoznak, hogy lépést tartsanak a legfrissebb jogszabályokkal, rendeletekkel és iparági előírásokkal, amelyeknek meg kell felelnünk.

A BD mindig betartotta az üzleti magatartás legmagasabb szintű normáit. Elkötelezettségünk túlmutat a jogszabályok betartásán. Magában foglalja azon szilárd hitünket, hogy a legjobb módja annak, hogy nagyszerű vállalattá váljunk és ügyfeleink, munkatársaink, részvényeseink és közösségeink számára értéket teremtsünk az, ha üzleti gyakorlatunk és személyes, munkahelyi viselkedésünk tisztességes, becsületes és etikus. A BD sikere és jó hírneve szempontjából a feddhetetlenség kritikus fontosságú.

A BD alapvető értékei alapvető irányt mutatnak: „Helyesen cselekszünk.” Ezt az üzleti etikai kódexet úgy dolgoztuk ki, hogy meghatározzuk és ismertessük a BD jogszerű és etikus magatartással kapcsolatos elvárásait. Minden munkatársunk köteles ennek megfelelően eljárni és egyben a folyamatos munkaviszony feltételét is jelenti. A Kódex információval és iránymutatással szolgál olyan helyzetekben, amelyek kihívást jelenthetnek üzleti lépéseink során.

Valószínűleg észrevették, hogy az útmutató nevét BD üzleti magatartási és megfelelőségi útmutatóról BD üzleti etikai kódexre módosítottuk. Erre azért volt szükség, hogy jobban kifejezze az aktualizált tartalmat, valamint alapvető értékeinket és a BD munkatársaival szemben támasztott elvárásokat. Néhány helyen tanulási segédeszközöket találnak, melyek abban segítenek, hogy jobban megértsék a Kódexben megfogalmazott elvárásokat.

Ha nem tudja, miképpen kezeljen adott helyzetet, ha a Kódex bármely része nem világos, vagy üzleti magatartással vagy megfelelőséggel kapcsolatos kérdése van, az alábbi módon kaphat segítséget:

- Beszélje meg kétségeit felettesével.
- Fordulhat a Humán erőforrás részleghez.
- Felhívhatja a BD bizalmas ETIKAI SEGÉLYVONALÁT, amelyről a Kódexben található ismertető, ha ezt a helyi törvények és előírások lehetővé teszik (Észak-Amerikában: +1-800-821-5452). Az Egyesült Államokon kívül munkatársaink használhatják az AT&T Direct vonalát az AT&T eléréséhez, majd hívják a fenti számot. Tolmácsszolgáltatás igénybe vehető.
- E-mailt is küldhet a Lotus Notesban az „Ethics Office” vagy az Ethics_Office@BD.com címre.
- Felveheti a kapcsolatot Jordan Perlin, etikai ügyekért felelős igazgatóval (Director, Ethics) az USA-ban a +1-201.847.7405-ös számon vagy Patti Russell, etikai és megfelelőségi ügyekért felelős tisztségviselővel (Chief Ethics and Compliance Officer) a +1-201.847.5323-as számon.
- Számvittel, belső számviteli ellenőrzési rendszerrel vagy könyvvizsgálattal kapcsolatos panaszok vagy aggályok bejelentésére hívja a BD ETIKAI SEGÉLYVONALÁT a fenti számon vagy küldje el panaszát vagy aggályát levélben a következő címre: Director, Ethics (etikai ügyekért felelős igazgató), 1 Becton Drive, MC089, Franklin Lakes, New Jersey 07417.

Kérjük, szánjon időt arra, hogy ezt az anyagot alaposan és teljes egészében átolvassa. A BD-nél az etikus és jogszerű magatartás mindenki feladata. Alapvető értékeink szerint: „Elfogadjuk a személyes felelősséget” és „Helyesen cselekszünk.” 1897 óta a BD hírnevének alapját a minőség, a feddhetetlenség és a goodwill jelentik, amely sikerünk záloga. E legnagyobb értékünk megőrzése elengedhetetlenül fontos további fejlődésünkhöz, amelyért mindannyian felelősek vagyunk.

Köszönjük, hogy folyamatosan elkötelezték a BD alapvető értékei mellett.

Üdvözlettel:

Vincent A. Forlenza
Elnök-vezérigazgató

Edward J. Ludwig
Elnök



Tartalom

1 Bevezetés

- 2 Hatókör
Alapelvünk: „HELYESEN CSELEKSZÜNK”
- 3 Az alkalmazás feltétele
Foglalkoztatási kötelezettség hiánya
Személyes felelősség a szabálykövetésért
Élő dokumentum
Retorziómentesség

4 Alapelveink

- 5 **BD alapvető értékei**
Tisztelettel bánunk egymással
Helyesen cselekszünk
Mindig keressük a fejlődés lehetőségét
Elfogadjuk a személyes felelősséget
- 6 **Elvárások**
Munkatársainkkal szembeni elvárások
Beosztottakat koordináló vezetőkkel szembeni további elvárások
- 7 **Kérdések és aggályok megfogalmazása**
Számvitellel vagy könyvvizsgálattal kapcsolatos ügyek
- 8 Etikai iroda és a BD etikai segélyvonal
A Kódex diszkrimináció nélküli alkalmazása
Etikai ügyekkel és előírásokkal kapcsolatos információk a BD Intraneten
- 9 Mentesség és módosítás
Képzés
Rendszeres tanúsítás

BD alapvető értékei
Tisztelettel kezeljük egymást

11 Érdekelletét

- 13 Befektetés és pénzügyi érdekeltség
- 14 Belfentes kereskedelem
Üzleti kapcsolat családtagokkal vagy rokonokkal
- 15 Külső foglalkoztatás
Részvétel társadalmi, politikai és önkéntes tevékenységben
Külső megbízások
Vállalati lehetőségek

BD alapvető értékei
Helyesen cselekszünk

17 Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

- 18 **Munkahelyi problémák**
Sokszínűség
Egyenlő foglalkoztatási esélyek
Zaklatás
- 19 Munkahelyi erőszak
Az informatikai eszközök használata
- 21 Közösségi média
Vállalati hozzáférés/munkatársakkal és ügyfelekkel kapcsolatos információk adatvédelme
Emberi jogok

BD alapvető értékei
Mindig keressük a fejlődés lehetőségét



Tartalom

23 Feddhetetlenség külső felekkel szemben

24 Tisztességes üzletmenet

Üzleti szívesség

25 Üzleti vendéglátás és ügyfél/szállítói kapcsolatok

Árengedmények, visszatérítések, hitelek és engedmények

26 Beszerzési politika és szállítói kapcsolatok

Jótekonysági adományok

27 Kormányokkal és köztisztviselőkkel kötött üzletek

Külföldön kifejtett korrupt gyakorlatokról szóló törvény (FCPA) és egyéb korrupcióellenes törvények

Köztisztviselőknek nyújtott kifizetés vagy költségterítés

28 Könyvek és nyilvántartások pontossága

29 Megbízottak és képviselők intézkedései

Politikai adományok

Lobbitevékenység

Adók, vámtarifák és illetékek

30 Kapcsolattartás a versenytársakkal

Trösztellenes és versenytörvények

Versenytárs információk

31 Nemzetközi kereskedelmi jogszabályok

Import- és vámjogszabályok

Exportszabályozás, szankciók és tilalmi listán szereplő felek

Bojkottellenes törvények

Kereskedelemeltérítés

32 A vállalati javak védelme és megfelelő használata

32 Szellemi tulajdon és bizalmas információ

33 Minőségsszabályozás és egészségügyi termékekkel kapcsolatos előírások

34 Környezet-, egészség- és munkavédelem

35 Pénzügyi és egyéb adatok pontossága

35 Médiával és befektetőkkel kapcsolatos kommunikáció

BD alapvető értékei

Elfogadjuk a személyes felelősséget

37 Mindenki felel az etikáért



Bevezetés

2 **Hatókör**

Alapelvünk: „HELYESEN CSELEKSZÜNK”

3 **Az alkalmazás feltétele**

Foglalkoztatási kötelezettség hiánya

Személyes felelősség a szabálykövetésért

Élő dokumentum

Retorziómentesség



Bevezetés

Hatókör

A Kódex a Vállalat összes igazgatójára, tisztségviselőjére és munkatársára vonatkozik.

Alapelvünk: „HELYESEN CSELEKSZÜNK”

A BD előírásai szerint mindig be kell tartani az összes, a nemzetközi üzleti tevékenységünkre vonatkozó törvényt, előírást és rendeletet, továbbá mindig becsületes és etikus módon kell eljárni. Sosem szabad azt „feltételezni” vagy „a sorok között azt kiolvasni”, hogy a BD azt várja el, hogy megszegje a jogszabályokat vagy előírásokat illetve, hogy munkája során etikátlan módon járjon el, akkor sem, ha erre felettese kérte vagy utasította.

A BD mindig is szakmailag hozzáértő munkatársakat keresett, akik nehéz helyzetekben is képesek helyes döntést hozni. Az, hogy miként végezzük üzleti tevékenységünket és hogyan bánunk másokkal, minősíti a BD-t a világ minden táján. Fontos, hogy a BD-t termékei minőségéről, dolgozói feddhetetlenségéről és üzleti magatartása magas színvonaláról ismerjék.

Ez nagyon sokat jelent:

- azoknak a betegeknek, akiket termékeink segítségével kezelnek.
- az ügyfeleinknek, akiket kiszolgálunk, illetve a beszállítóknak, akikkel üzleti kapcsolatban állunk.
- munkatársainknak az egész világon.
- a részvényeseinknek, akik cégünkbe fektettek be.
- a közösségeknek, ahol élünk és dolgozunk.

Globális vállalat vagyunk és a világ napról napra egyre komplexebbé válik. Nem mindig könnyű eldönteni, mi a „helyes” lépés. A törvények és üzleti gyakorlatok eltérőek a különböző országokban. A BD üzleti etikai kódexe (a „Kódex”) azt ismerteti, hogy melyek a BD alapvető elvárásai a szakmai és személyes viselkedést illetően, amelyet az egész világon mindannyiunknak követnünk kell. Egyetlen hasonló dokumentum sem volna képes minden olyan problémát vagy kérdést leírni, amellyel munkánk során találkozhatunk. De a BD alapvető értékei, ez a Kódex, vezetőségünk, valamint szakértő munkatársaink erőforrásai, pl. a humán erőforrás, a Jogi Csoport, a szabályozási ügyekért felelős részleg, és az etikai iroda segíthetnek a helyes út megtalálásában.

Mivel ezek a kérdések fontosak, létrehoztuk az etikai irodát, amely olyan erőforrást jelent, ahová fordulhat, ha aggálya merül fel vagy tanácsra volna szüksége. További segítséget nyújt a BD **ETIKAI SEGÉLYVONALA (lásd a „Kérdések és aggályok megfogalmazása” c. pontot a 8. oldalon).**



Bevezetés

Az alkalmazás feltétele

Az összes igazgató, tisztségviselő és alkalmazott felel e Kódex betartásáért. E Kódex megszegése esetén a menedzsment megfelelő tagjai döntenek a szükséges lépésekről. Bármely igazgató vagy vezető tisztségviselő szabálysértése esetén az Igazgatótanács dönt az ügyben. E Kódex tiszteletben tartása és követése a BD-nél létesített munkaviszony egyik feltétele. Nem építheti tovább karrierjét a BD-nél, ha megszegi ezeket az alapelveket, sőt ez akár karrierje végét is jelentheti. Ha bármely munkatársunk megszegi az üzleti magatartásnak e Kódexben ismertetett normáit vagy, ha bármely vezető vagy felettes büntetést próbál kiszabni a munkatársakra kérdések feltevése vagy e Kódex alapelveinek követése miatt, fegyelmi büntetéssel sújtható. E fegyelmi büntetés olyan módon kerül kialakításra, hogy elretentsen a szabálysértéstől és támogassa e Kódex követését. Többek között olyan korrekciós intézkedéseket foglal magában, amelyek akár felmondáshoz is vezethetnek.

Foglalkoztatási kötelezettség hiánya

Sem a Kódex, sem bármely vállalati szabályzat és eljárás vagy más, az azokhoz kapcsolódó (írásbeli vagy szóbeli) kommunikáció nem hoz létre illetve nem jelenti munkaszerződés létrejöttét vagy annak ígérését egy meghatározott időszakra vagy időtartamra vonatkozóan, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben.

Személyes felelősség a szabálykövetésért

Az etikus viselkedés többet jelent, mint a jogszabályok betartását, de annak kiindulópontja. Mindannyiunknak meg kell ismernünk az alapvető, munkánkra vonatkozó jogi és hatósági előírásokat, mivel a törvények és rendelkezések betartásáért a BD minden egyes munkatársa és igazgatója felelős. A BD egyetlen munkatársa, tisztségviselője vagy igazgatója sem követhet el törvénytörtést vagy etikátlan cselekményt és egyetlen okból sem utasíthat erre másokat.

Élő dokumentum

Ha a Kódex szövegében bármi nem érthető vagy úgy véli, hogy fontos témákról nem esett benne szó kérjük, hozza ezt a Vállalat tudomására az Ön számára legkényelmesebb módon. A „Kérdések és aggályok megfogalmazása” c. pont ismerteti ennek különféle lehetséges módjait. Ez a Kódex tájékoztató anyag, amelyet időről időre aktualizálunk, hogy mind a BD-n belüli, mind pedig azon kívüli fejlődéssel lépést tartsunk.

Retorziómentesség

A BD munkatársait arra biztatjuk, hogy nyugodtan tegyék fel összes kérdésüket vagy fogalmazzák meg aggályukat bármely jogi vagy etikai ügygel kapcsolatban, jelentsék e Kódex vagy más vállalati előírások megszegését, nem kell felelősségre vonástól, illetve attól tartaniuk, hogy elvesztik állásukat, ha jóhiszeműen járnak el. A jóhiszeműség nem azt jelenti, hogy igazuknak kell lennie, hanem azt, hogy legjobb tudomásuk szerint mondják el az igazat. A BD mindennemű megtorlást tilt olyan munkatársaival szemben, akik jóhiszeműen kérdéseket tesznek fel vagy aggályuknak adnak hangot. A BD bármely munkatársa ellen, aki retorziót gákorol, fegyelmi eljárás indítható, amely akár felmondással is végződhet.



Alapelveink

5 BD alapvető értékei

Tisztelettel bánunk egymással

Helyesen cselekszünk

Mindig keressük a fejlődés lehetőségét

Elfogadjuk a személyes felelősséget

6 Elvárások

Munkatársainkkal szembeni elvárások

Beosztottakat koordináló vezetőkkel szembeni további elvárások

7 Kérdések és aggályok megfogalmazása

Számvittel vagy könyvvizsgálattal kapcsolatos ügyek

8 Etikai iroda és a BD etikai segélyvonal

A Kódex diszkrimináció nélküli alkalmazása

Etikai ügyekkel és előírásokkal kapcsolatos információk a BD Intraneten

9 Mentesség és módosítás

Képzés

Rendszeres tanúsítás



Alapelveink

BD alapvető értékei

Tisztelettel bánunk egymással

Tisztelettel viszonyulunk egymás és külső partnereink iránt. Nyíltan és becsületesen vállaljuk, ha nem értünk egyet, és professzionálisan kezeljük véleménykülönbségeinket. Ha döntést hoztunk, egységesen cselekszünk.

Helyesen cselekszünk

A kiválóság legmagasabb követelményeit tartjuk szem előtt mindenben, amit teszünk: vevőink, részvényeseink, közösségeink és saját magunk irányában. Büszkék vagyunk arra, hogy olyan egészségügyi vállalatnál dolgozunk, amely termékeivel és szolgáltatásaival az emberek életét javítja. A teljesítményünk feletti elégedettség forrása az, ha azt tesszük, ami helyes – nem azt, ami pillanatnyilag hasznos. Minden cselekedetünkben megbízhatóak, becsületesek és szavahihetőek vagyunk. Ígéreteinket megtartjuk és ha hibázunk, kijavítjuk.

Mindig keressük a fejlődés lehetőségét

A legmagasabb minőség a szervezetünk alapja. Ezen állva folyamatosan fejlődünk azért, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk, gyártunk és szállítunk, amelyek minősége meghaladja versenytársaink és saját korábbi termékeink szintjét. Tanulmányozzuk fejlődésünket és tanulunk saját magunktól és másoktól, hogyan legyünk egyre hatékonyabbak és eredményesebbek. A minőség iránti elkötelezettségünk túlmutat azon, hogyan szolgáljuk ki vevőinket, és magában foglalja azt, ahogyan az emberekkel foglalkozunk. Ugyanolyan fontos az, hogyan cselekszünk, mint az, hogy mit teszünk.

Elfogadjuk a személyes felelősséget

A személyes feladatot és számonkérhetőséget jognak és kitüntetésnek egyaránt tekintjük és elfogadjuk a személyes felelősséget mindenért, amit teszünk. A vállalat jó hírnevét a sajátunkénak érezzük, és bölcsen gazdálkodunk az időnkkel és a vállalati erőforrásokkal. Elvárjuk, hogy hozzáférjünk azokhoz az eszközökhöz és információkhoz, amelyek szükségesek, hogy részt vegyünk mindazokban a döntésekben, amelyek befolyásolják kollektív és egyéni jó hírünket.



Alapelveink

Elvárások

Munkatársainkkal szembeni elvárások

A BD minden munkatársa felel a BD alapvető értékeinek követéséért. Munkatársainktól azt is elvárjuk, hogy tartsák be a Kódex, a BD szabályzatai és eljárásai, valamint az összes vonatkozó jogszabály előírásait.

Kötelesek jelentést tenni az összes olyan helyzetről, amely a Kódex, a vállalati szabályzatok és eljárások vagy a vonatkozó jogszabályok megszegésével jár. Ez olyan helyzeteket foglal magában, amikor törvénysértő vagy nem helyénvaló cselekedetre kéri. Kritikus fontosságú, hogy munkatársaink megértsék, mennyire fontos mindig „helyesen cselekedni.”

Ha nem biztos valamiben vagy kérdése van, Ön felel azért, hogy útmutatást kérjen felettesétől, a humán erőforrás részlegtől vagy a BD etikai irodájától.

Beosztottakat koordináló vezetőkkel szembeni további elvárások

Beosztottakat koordináló vezetőként további feladatai vannak.

Ezek többek között az alábbiakat foglalják magukban:

- járjon elől jó példával szavaival és tetteivel egyaránt.
- gondoskodjon arról, hogy beosztottai megértsék a Kódex, a BD szabályzatai és eljárásai, valamint a vonatkozó törvények által előírt feladataikat.
- vitassák meg a Kódex szövegét és emeljék ki az etikus magatartásnak és a szabálykövetésnek a fontosságát.
- teremtsen olyan környezetet, amelyben a munkatársak mernek kérdéseket feltenni vagy problémákat bejelenteni.
- beosztottjai teljesítményének értékelésekor vegye figyelembe a Kódexszel, a BD szabályzataival és eljárásaival kapcsolatos magatartásukat.
- biztosítsa, hogy a munkatársak megértsék, az üzleti eredmények elérése nem mehet az etikus magatartás vagy a Kódex, a BD szabályzatai és előírásai vagy a vonatkozó jogszabályok előírásai betartásának rovására.
- jelentse aggályait vagy az Ön által vélt vagy tapasztalt szabálysértéseket.
- soha ne próbáljon meg olyan munkatársat azonosítani, aki részt vehetett belső vizsgálatban, illetve ne éljen megtorlással egyik munkatársával szemben sem, annak részvétele miatt.



Alapelveink

Kérdések és aggályok megfogalmazása

A BD nem tudja az e Kódexbe foglalt alapelveket betartani az Önök segítségével. Az etikát, a jogszabályokat vagy ennek az Kódexnek a megsértését jelentő helyzetek nem mindig egyértelműek és gyakran nehéz döntéseket kell hozni. Felmerülhetnek továbbá kérdései vagy olyan helyzetek adódhatnak, amelyeket e Kódex nem tárgyal. Ha úgy érzi, hogy jogszabálysértésre kényszerítik vagy bármi mást tapasztal, ami aggasztja kérjük, hozza a BD tudomására.

Általánosságban felettesének, a helyi menedzsmennek, a HR részlegnek, a felelős részlegnek, a BD etikai irodájának, a helyi etikai kapcsolattartónak vagy bizottságnak, illetve bármely vállalati tisztviselőnek tehet jelentést.

Ha bármilyen aggálya merül fel e Kódex vezérigazgató, vezető tisztviselő, illetve pénzügyi felsővezető általi megsértésével kapcsolatban, haladéktalanul jelentse a vállalati jogtanácsosnak. Ha a vállalati jogtanácsos a vezérigazgatóval és a pénzügyi igazgatóval történő egyeztetést követően (feltéve, hogy személyüket nem érintette a gyanú) nem képes kielégítő módon megoldani a problémát vagy, ha a vállalati jogtanácsos úgy véli, hogy e Kódexet megsértették, a vállalati jogtanácsos köteles az ügyet jelenteni az Audit Bizottságnak; ha a szabálysértés az egyik, a vezetőséghez tartozó igazgatót is érinti, az ügyet a Vállalatvezetés, illetve az Igazgatótanács Jelölőbizottsága elé kell terjeszteni.

Ha bármilyen aggálya merül fel e Kódex vezetőségen kívüli igazgató általi megsértésével kapcsolatban, haladéktalanul jelentse a vállalati jogtanácsosnak, aki az ügyet köteles haladéktalanul a Vállalatvezetés, a Jelölőbizottság, illetve az Elnök elé terjeszteni.

Számvitellel vagy könyvvizsgálattal kapcsolatos ügyek

Számvitellel, belső számviteli ellenőrzési rendszerrel vagy könyvvizsgálattal kapcsolatos panaszokat vagy aggályokat haladéktalanul jelenteni kell az Etikai ügyekért felelős igazgatónak és/vagy a vállalati jogtanácsosnak. Ezt megteheti levélben, melyet a következő címre kell elküldeni: Director, Ethics, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, vagy felhívhatja a BD etikai segélyvonalát a +1-800-821-5452-es számon, amely a független, ingyenesen hívható szolgáltatás (elérhető a hét minden napján, 24 órában). Észak-Amerikán kívüli hívások esetén használja az AT&T Direct vonalát az egyesült államokbeli AT&T eléréséhez, majd hívja díjmentesen a +1-800-821-5452-es számot. Tolmácsszolgáltatás igénybe vehető.

Az Etikai ügyekért felelős igazgató, a vállalati jogtanácsos, valamint a Belső ellenőrzési részleg kivizsgálják az adott ügyet és vizsgálatról jelentést készítenek. Ha nem tudják az ügyet kielégítő módon megoldani, (vagy ha megoldják, de az ügy jelentős), az ügyet jelenteni kell az Igazgatótanács Audit Bizottságának, az Audit Bizottság által meghatározott eljárásnak megfelelően.

Alapelveink

Kérdések és aggályok megfogalmazása

Mi történik, ha...

Bajba kerülhetek, ha aggályomnak adok hangot?

Nem.

A jóhiszeműen bejelentett problémákkal kapcsolatban nem sújtható fegyelmi büntetéssel. A BD munkatársaként jelentenie kell a Kódex, az előírások vagy a jogszabályok megszegését.

Etikai iroda és a BD ETIKAI SEGÉLYVONAL

A fentebb említettek szerint a BD felállította az **ETIKAI SEGÉLYVONALAT**, amelyet független vállalkozó üzemeltet, és amely világszerte elérhető minden munkatársunk számára a hét minden napján, a nap 24 órájában. A **SEGÉLYVONALLAL** kapcsolatos minden kérdést 24 órán belül továbbítani kell a BD etikai ügyekért felelős igazgatójának (a vészhelyzetre vonatkozó bejelentések kivételével, amelyeket azonnal továbbítani kell). A BD etikai irodája vagy közvetlenül megválaszolja a kérdést vagy felterjeszti az illetékeshez, hogy a Vállalat megfelelő módon nyomon követhesse és válasszal szolgálhasson. A kimenetelétől függetlenül nem kell az Önnel szembeni intézkedéstől tartania, ha ilyen ügyre felhívja a BD figyelmét. Lehetőség van az ilyen kérdések felvetésére név nélkül is, ha ezt a vonatkozó jogszabályok megengedik. Egyes országokban az etikai segélyvonal korlátozott típusú jelentéseket fogadhat el, tanulmányozza át az Ön országában érvényes törvényeket és előírásokat.

A **SEGÉLYVONAL** minden munkatársunk számára elérhető, az egész világon. Észak-Amerikában (Kanada, USA és Mexikó), a **SEGÉLYVONAL** ingyenesen hívható a **+1-800-821-5452**-es számon. Észak-Amerikán kívüli hívások esetén használja az AT&T Direct vonalát az egyesült államokbeli AT&T eléréséhez, majd hívja díjmentesen a **+1-800-821-5452**-es számot. Ha nem beszél angolul, tolmácsszolgáltatás vehető igénybe. Minden kérdést szigorúan bizalmasan kezelünk. Kérdésének kezelésével kapcsolatban a **SEGÉLYVONALON** keresztül érdeklődhet.

ETIKAI SEGÉLYVONAL

800-821-5452

Ethics_Office@bd.com

BD ETHICS OFFICE (BD ETIKAI IRODA)

1 Becton Drive, MC089

Franklin Lakes, NJ 07417

A Kódex diszkrimináció nélküli alkalmazása

A BD elismeri, hogy ezt a Kódexet mindenkire egyenlő módon kell alkalmazni. A Kódex betartatása a vállalati jogtanácsos és az etikai és megfelelési ügyekért felelős tisztségviselő fő feladata és felelőssége, amelyet az Audit Bizottság, a Vállalatvezetés, illetve az Igazgatótanács Jelölőbizottsága a jelen Kódexben ismertetett módon felügyel.

Etikai ügyekkel és előírásokkal kapcsolatos információk a BD Intraneten

A BD etikai és megfelelési részlege webhelyet üzemeltet a BD Intranet oldalán, amely további információval szolgál az e Kódexben leírt szabályzatokkal és előírásokkal kapcsolatban. Itt hivatkozások találhatóak részletesebb szabályzati dokumentumokkal kapcsolatban, más weboldalakra mutató linkek, és „Kérdések és válaszok”, amelyek olyan helyzetekkel vagy problémákkal kapcsolatosak, amelyeket gyakran tesznek fel.



Alapelveink

Kérdések és aggályok megfogalmazása

Mentesség és módosítás

A Kódex módosítását az Igazgatótanácsnak kell jóváhagynia; azonban az etikai és megfelelési ügyekért felelős tisztségviselő és a vállalati jogtanácsos jóváhagyásával e Kódex az Egyesült Államokon kívüli egy vagy több országban történő alkalmazása helyi szinten módosítható, az ezen ország(ok) adott körülményeinek és igényeinek megfelelően.

A Kódex egy vagy több rendelkezésével kapcsolatos mentességet egy bizonyos alkalmazottat, csoportot vagy több alkalmazottat illetően csak az etikai és megfelelési ügyekért felelős tisztségviselő adhat, a vállalati jogtanácsossal történő egyeztetést követően.

A fentieket nem érintve, kizárólag az Igazgatótanács vagy annak egyik olyan bizottsága, amelynek joga van felmentést adni, nyújthat e Kódex rendelkezéseinek betartása alól felmentést, illetve módosíthatja e Kódex rendelkezéseit vezető tisztségviselőket vagy igazgatókat illetően, és amelyről haladéktalanul tájékoztatni kell a BD részvényeseit.

Képzés

Az ebben az Kódexben található információkból látható, hogy pusztán a józan ítélőképességünk és jószándékunk nem mindig elegendő ahhoz, hogy etikusan és jogszerűen járjunk el. A BD minden munkatársa számára ezért képzéseket tartunk a Kódex alapelveiről, illetve egyes kollégáink részletesebb tájékoztatást kapnak olyan témákról, amelyek munkájukhoz kapcsolódnak, mint pl. a törstellenes törvények, a munka- és környezetvédelem, a korrupcióellenes, a foglalkoztatás és az orvosi készülékekkel kapcsolatos szabályozás. Ezen kívül a BD képzést szervez az etikus érvelés néhány alapelvével kapcsolatban, hogy segítsen a munkahelyen felmerülő etikai kérdések azonosításában, munkatársaikkal történő megvitatásában és megoldásában. Ez a képzés a BD oktatáskezelő rendszere, a C2C, vagy a helyi HR részlegen keresztül érhető el.

Mindannyiunk ideje véges. Ez a képzés azonban csak akkor lehet hatékony, ha részt vesz rajta. Ezáltal jobban megértheti az Önnel szembeni elvárásokat, és ezeknek megfelelően cselekedhet.

Vezetőként Ön felel azért, hogy beosztottai részt vegyenek a képzésen. Teljesen téves az az elképzelés, hogy az etikai és megfelelési képzés és a teljesítményértékelés nincs hatással a vállalati nyereségre. Ha nem tartják be az ebben a Kódexben meghatározott normákat, abból a BD-nek anyagi hátránya származhat, egyéni sérelmekhez vezethet és tönkre teheti a BD egyik legnagyobb értékét: jó hírnevünket.

Rendszeres tanúsítás

A BD elvárja munkatársaitól, hogy a Kódexszel kapcsolatos éves tréningen vegyenek részt. A képzés részeként munkatársainknak tanúbizonytságot kell nyújtaniuk arról, hogy megértették és betartják a Kódex alapelveit és a kapcsolódó BD szabályzatok és eljárások előírásait.

**Tisztelettel
bánunk
egymással**



Érdekellentét

- 13 Befektetés és pénzügyi érdekelttség
- 14 Belfentes kereskedelem
 - Üzleti kapcsolat családtagokkal vagy rokonokkal
- 15 Külső foglalkoztatás
 - Részvétel társadalmi, politikai és önkéntes tevékenységekben
 - Külső megbízások
 - Vállalati lehetőségek



Érdekellentét

Kerülje az érdekellentéteket. Ez azt jelenti, hogy kerülje az olyan helyzeteket, amelyek miatt arra kényszerülhet, hogy választania kell saját személyes, üzleti és pénzügyi érdeke és a BD érdekei között.

A következő néhány alapelv irányt mutat a követendő viselkedést illetően:

- Mindig a BD legfőbb érdeke szerint cselekedjünk.
- Sohasem engedhetjük meg, hogy személyes pénzügyi érdekeink miatt a BD legfőbb érdeke szerinti hűségünk és elkötelezettségünk terén engedményekre kényszerüljünk vagy annak látszatát keltsük.
- Bejelentjük a potenciális ellentéteket, tanácsot kérünk és a biztonságra törekszünk.

Időnként a legfőbb törekvésünk ellenére potenciális érdekellentét vagy az érdekellentét látszata merülhet fel. Például, lehet, hogy házastársa egy versenytársnál dolgozik vagy egy rokona a BD egyik beszállítójánál vállalt munkát. Az ilyen helyzetek nem jelenthetnek problémát, ha bejelenti az ilyen jellegű, lehetséges érdekellentéteket, hogy a BD-nek információ lehessen a birtokában annak eldöntéséhez, hogy tényleges vagy potenciális érdekellentét áll-e fenn, illetve, hogy miképpen kell azt kezelni.

Ezen kívül a vezérigazgató, minden egyes vezető tisztségviselő és pénzügyi felsővezető köteles tájékoztatni a vállalati jogtanácsost az őket akár közvetlenül, akár közvetetten (pl. családi kapcsolataik révén) érintő összes ügyletről és kapcsolatról, amelyek ilyen érdekellentéthez vagy annak látszatához vezethetnek, és a vállalati jogtanácsos a vezérigazgatóval és a pénzügyi igazgatóval történő egyeztetést követően az ilyen érdekellentét megoldására vonatkozó javaslatot dolgoz ki (feltéve, hogy e személyek nem érintettek az ügyletekben vagy kapcsolatokban). Abban az esetben, ha az ilyen érdekellentétet nem lehet kielégítően megoldani, az Igazgatótanács Audit Bizottsága elé kell terjeszteni, kivéve, ha az érdekellentét az egyik igazgatót is érinti, amely esetben az ügyet a Vállalatvezetés és az Igazgatótanács Jelölőbizottsága elé kell terjeszteni.

Abban az esetben, ha az érdekellentét (illetve annak látszata) a vállalati jogtanácsost érinti, a vállalati jogtanácsos köteles az érdekellentétről tájékoztatni mind a vezérigazgatót, mind pedig a pénzügyi igazgatót (feltéve, hogy e személyek nem érintettek az ügyletekben vagy kapcsolatokban). Ha a vezérigazgató és a pénzügyi igazgató nem képes az ilyen érdekellentétet kielégítően megoldani, állásfoglalás céljából az ügyet az Audit Bizottság elé kell terjeszteni. Ha a vezérigazgató és a pénzügyi igazgató is érintett az ügyletben vagy kapcsolatban, a vállalati jogtanácsos az ügyet közvetlenül az Audit Bizottság elé terjeszti.

Abban az esetben, ha az érdekellentét (illetve annak látszata) egy a vezetőségen kívüli igazgatót érint, ezen igazgató köteles az ügyet közvetlenül a Vállalatvezetés, a Jelölőbizottság, illetve az Elnök elé terjeszteni.



Érdekellentét

Befektetés és pénzügyi érdekelttség

Befektethet a BD értékpapírjaiba. Bizonyos korlátozásokkal továbbá befektethet más üzleti szervezetekbe is (többek között köztulajdonban vagy magántulajdonban lévő vállalatokba vagy más szervezeti formákba) vagy egyéb pénzügyi érdekelttséget szerezhet bennük.

Általános szabályként sem Ön, sem közvetlen családtagja nem fektethet be, illetve nem szerezhet más pénzügyi érdekelttséget olyan szervezetben, amely ténylegesen vagy vélhetően:

- a BD versenytársa, illetve tőlünk szereznek be árut vagy termékeinket forgalmazzák
- termékeket vagy szolgáltatásokat biztosít a BD-nek
- vegyesvállalati illetve üzleti partnerünk

A következő esetekben azonban befektethet az ilyen szervezetekbe:

1

Ha nyílt végű befektetési alapba vagy hasonló közvetítőn keresztül fektet be és nem befolyásol konkrét befektetési döntéseket.

- VAGY -

2

Befektetése szerény és szokásos mértékű (azaz kevesebb mint a kinnlevő értékpapírok 1%-a; ha érdekelttségét szokásos kereskedelmi ügylet keretében vásárolta meg; és nem vesz részt a BD-vel folytatott üzleti kapcsolatokban, illetve nem befolyásolja azokat, továbbá ha nem rendelkezik bennfentes információval tevékenységeiről vagy BD-hez fűződő viszonyáról).

- VAGY -

3

Ha előzetesen a megfelelő vállalatvezetés úgy dönt, hogy ez a pénzügyi érdekelttség nem csorbítja a BD legfőbb érdekével kapcsolatos hűségét vagy elkötelezettségét, illetve nem kelti annak látszatát.

Nem járhat el harmadik fél brókereként, üzletszerzőjeként vagy közvetítőjeként a BD-vel kapcsolatos egyetlen ügyletben sem.



Érdekellentét

Bennfentes kereskedelem

Nem vehet vagy adhat el BD értékpapírokat (ideértve a SIP programban lévő BD részvényalapokat érintő tőke mozgásokat) a BD-ről szóló olyan lényeges információ alapján, amely nem elérhető a közvélemény számára, illetve nem veheti vagy adhatja el más vállalat értékpapírjait az Ön által ismert, olyan nem publikus információ alapján, amely azért jutott a tudomására, mert a BD-nél dolgozik. Ezen kívül, nem adhat át ilyen „bennfentes” információt senkinek mások haszonszerzése céljából.

Ez magában foglalja a SIP-programban lévő BD részvényalapokat érintő tőke mozgásokat is.

Ilyen „bennfentes” információ lehet pl. az alábbiak ismerete:

- nem nyilvános pénzügyi eredmények vagy előrejelzések
- bizalmas üzleti jelentések vagy eredmények
- jövőbeni üzleti tranzakciók, akvizíciók, cégeladások
- függőben lévő új termékek vagy hatósági engedélyek, illetve az engedélyezés elutasítása
- várható, kedvező vagy kedvezőtlen médiaközlemények

E jogszabályi előírások megszegése jelentős pénzbüntetéshez, büntetőjogi felelősségre vonáshoz vezethet, sőt akár börtönbüntetéssel is járhat. A BD konkrét „kizárási időszakot” határozott meg, amikor a BD értékpapírjainak adásvételéhez kapcsolódó legtöbb ügylet, illetve a BD részvényopciós jogának, időhöz kötött egységekhez és teljesítményegységekhez fűződő jogok gyakorlása tilos. A tilalmat minden munkatársunknak be kell tartania. Ha tanácsra van szüksége e téren, forduljon a Vállalati titkársághoz.

E korlátozások részletesebb ismertetése megtalálható a BD Bennfentes kereskedelemről és értékpapírügyletekről szóló szabályzatában, amely a BD intranet oldalán érhető el.

Üzleti kapcsolat családtagokkal vagy rokonokkal

Családtagjai vagy rokonai dolgozhatnak a BD-nél, illetve állhatnak vele üzleti kapcsolatban.

Ebben az esetben az alábbiak szerint kell eljárnia:

- Ne irányítsa BD-nél dolgozó családtagjait vagy rokonait, ne vegyen részt felvételükben, előléptetésükben, kompenzációjukban, megbízatásaikban vagy teljesítményük értékelésében.
- Tájékoztatnia kell felettesét olyan, a felelősségi körébe tartozó döntésekkel kapcsolatban, amelyek érintik a BD üzleti kapcsolatát olyan szervezettel, amely családtagját vagy rokonát alkalmazza.
- Ne közöljön családtagjaival vagy rokonaival bizalmas információt, illetve ne vegyen át bizalmas információt családtagjától vagy rokonától.
- Ha konkrét üzleti igény merül fel, munkatársainknak a helyi HR részleg és a vezetőség jóváhagyását kell kérnie.



Érdekellentét

Külső foglalkoztatás

Külső munkaviszonyt létesíthet. Azonban:

- Nem dolgozhat olyan szervezet tulajdonosaként, alkalmazottjaként vagy tanácsadójaként, amely a BD versenytársa vagy ügyfele, termékeink disztribútora, illetve üzleti vagy vegyesvállalati partnere, sem pedig olyan szervezetnél, amely a BD felé értékesít vagy valószínűleg értékesíthet.
- Külső munkaviszonyáról előzetesen tájékoztatnia kell vezetőjét, és nem akadályozhatja abban, hogy megfelelő időt és erőfeszítést szenteljen a BD-nél végzett feladatai ellátására.
- Külső munkavégzése során nem használhatja a BD telephelyét, személyzetét, erőforrásait vagy szolgáltatásait.

Részvétel társadalmi, politikai és önkéntes tevékenységekben

Részt vehet az Ön által választott társadalmi, politikai vagy önkéntes tevékenységekben, ha ezt saját szabadidejében teszi, saját erőforrásai felhasználásával és ha ez a tevékenység nem teremt tényleges vagy potenciális érdekellentétet a BD munkatársaként végzett feladatai ellátásában.

Külső megbízatások

Vállalhat külső szervezetnél, többek között profitorientált és non-profit szervezeteknél, kereskedelmi vagy szakmai szervezeteknél igazgatói, vagyonkezelői vagy hasonló megbízatást, a megfelelő menedzsment előzetes engedélyével.

Vállalati lehetőségek

Nem használhat ki olyan üzleti lehetőségeket, amelyek a vállalati tulajdon, információk vagy beosztás révén merülnek fel saját maga vagy olyan jogi személy javára, amelynél megbízatása van. Vállalati tulajdont, információt vagy beosztást nem használhat fel személyes előny szerzésére, és nem versenyezhet a BD-vel. Idetartozik többek között, ha ugyanolyan üzleti tevékenységet végez, mint a BD, vagy bármely olyan helyzet, amelyben termékek, szolgáltatások vagy érdekeltségek értékesítésének vagy vételének lehetőségeit veszi el a BD-től.

Helyesen

cselekszünk



Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

18 Munkahelyi problémák

Sokszínűség

Egyenlő foglalkoztatási esélyek

Zaklatás

19 Munkahelyi erőszak

Az informatikai eszközök használata

21 Közösségi média

Vállalati hozzáférés/munkatársakkal és ügyfelekkel
kapcsolatos információk adatvédelme

Emberi jogok



Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

Mi történik, ha...

Olyan projektben veszek részt, ahol az összes csapattag férfi. Egy lány nyári gyakornokként dolgozik nálunk. Nemrég az egyik csapattag randevút kért tőle és SMS-eket küldözget neki. Szeretné, ha békén hagyná, de nem akarja gyakornoki állását kockára tenni. Tehetek valamit az érdekében?

Igen.

Jelentse a helyzetet felettesének vagy HR vezetőjének, meg fogják tenni a megfelelő lépéseket.

Munkahelyi problémák

Sokszínűség

Miközben a BD-nél azon célunk megvalósítására törekszünk, hogy segítsünk mindenkinek egészségesen élni, a Vállalatunkat alkotó dolgozókat is össze kívánjuk fogni. Befogadó kultúránk szívesen látja az eltérő etnikai hovatartozású, nemű, vallású, korú, személyes stílusú, szexuális orientációjú, megjelenésű és szolgálati idejű, valamint a különböző véleményű, perspektívájú, életstílusú, elképzelésű és gondolkodásmódú személyeket. Mivel a BD célja az, hogy nagyszerű vállalat lehessen, tiszteletben tartunk minden személyt, mivel a sokféleség gazdagságát életetjük. Mindig fejlődésre törekszünk. A BD innovatívabbá válik, ha különböző vélemények és gondolatok cseréje valósul meg. Közös céljaink eléréséhez különbségeink teremtenek szilárd alapot.

Egyenlő foglalkoztatási esélyek

A BD előírásai szerint minden jelentkezőnek és munkatársnak egyenlő esélyeket kell biztosítani, faji hovatartozására, bőrszínére, vallására, korára, nemére, hitére, nemzeti hovatartozására, őseire, családi állapotára, érzelmi vagy nemi irányultságára, fogyatékoságára, katonai alkalmasságára vagy veterán státuszára való tekintet nélkül. Elfogadhatatlan a munkatársainkkal szembeni nem megfelelő bánásmód vagy diszkrimináció. Azt is elvárjuk, hogy a telephelyeinket felkereső beszállítók és vendégek is megfelelően viselkedjenek. Ha munkájával vagy munkahelyével kapcsolatban bármilyen kérdése vagy aggálya van, forduljon a Humán erőforrás osztályhoz.

Zaklatás

A BD előírja a zaklatásmentes munkahely fenntartását. Nem tűrjük el senki zaklatását faji hovatartozása, bőrszíne, vallása, kora, neme, hite, nemzeti hovatartozása, ősei, családi állapota, érzelmi vagy nemi irányultsága, fogyatékosága, katonai alkalmassága vagy veterán státusza miatt. Tilos a munkatársak, ügyfelek, beszállítók, ügynökök és bármely más harmadik fél zaklatása. A zaklatás többek között magában foglalja a verbális, vizuális, fizikai és szexuális zaklatást, a BD zaklatással kapcsolatos szabályzatában rögzítettek szerint. Bármely olyan munkatársunk, aki a zaklatás valamilyen formáját követi el, fegyelmi büntetéssel sújtható, amely akár felmondásához is vezethet.

Ha úgy véli, hogy zaklatás áldozatává vált vagy más zaklatását tapasztalta, köteles azonnal jelenteni felettesének vagy a helyi Humán erőforrás osztálynak. Hívhatja a BD ETIKAI SEGÉLYVONALÁT a +1-800-821-5452-es számon. Minden zaklatással kapcsolatos bejelentést kivizsgálunk és szükség esetén korrekciós intézkedéseket fogantatosítunk a zaklató magatartás beszüntetése és ismételt előfordulásának megakadályozása érdekében. A BD tiltja a megtorlást a zaklatás jóhiszemű bejelentőjével vagy a kivizsgálás során együttműködő személyekkel szemben.



Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

Munkahelyi problémák

Munkahelyi erőszak

A BD elkötelezte magát az erőszaktól, erőszakkal való fenyegetéstől, zaklatástól, megfélemlítéstől és más bomlasztó viselkedéstől mentes munkakörnyezet fenntartása mellett.

Munkahelyünkön tilos az erőszak, az erőszakkal való fenyegetés, a zaklatás, a megfélemlítés és más bomlasztó viselkedés. Minden eset bejelentését komolyan vesszük, illetve gyorsan és megfelelő módon kezeljük. Az ilyen magatartás magában foglalhatja a szóbeli vagy írásbeli kijelentéseket, gesztusokat vagy kifejezéseket, amelyek közvetlen vagy közvetett módon veszélyt jelentenek. Az ilyen cselekményeket elkövető személyeket eltávolíthatjuk telephelyükről és ellenük fegyelmi eljárás indítható (amely akár felmondással is végződhet) és/vagy büntetőjogi felelősségre vonással járhat. Az eseteket bejelentőivel szemben nem tűrjük el a megtorlást.

A biztonságos munkakörnyezet fenntartásához az Önök együttműködésére is szükség van. Ne hagyják figyelmen kívül az erőszakos, fenyegető, zaklató, megfélemlítő vagy más bomlasztó viselkedést. **Ha ilyen viselkedést figyel meg vagy tapasztal a BD telephelyein vagy a BD egyik funkciójánál, attól függetlenül, hogy a BD munkatársáról van-e szó vagy sem, köteles azonnal jelenti felettesének, vezetőjének, a Humán erőforrás részlegnek vagy a biztonsági részlegnek (amennyiben megtalálható az adott helyen).** Azon munkatársaink, akikhez ilyen bejelentések érkeznek, a helyi HR részlegtől vagy a Biztonsági részlegtől kérhetnek tanácsot.

Az informatikai eszközök használata

A megfelelő informatikai előírásokkal összhangban, a BD támogatja a BD információs technológiájának (pl. számítógépek, hálózatok, mobiltelefonok, email, internet) felelős használatát, melyek értékes és hatékony üzleti eszközök. Ha azonban ezeket az eszközöket használja, védenie kell a BD információit és technológiáját azok elveszése, sérülése és az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés ellen. A következő irányelvek vonatkoznak e technológiák használatára:

Jogosult használat: A BD információs technológiája csak üzleti tevékenység céljából használható. Korlátozott, személyes célú használat azonban megengedett, ha a használat:

- nem igényel a minimálisnál több időt vagy erőforrást.
- nem gátolja Ön vagy munkatársai teljesítőképességét vagy munkahelyi feladatai ellátását.
- nem akadályozza az üzleti tevékenységet.
- nem teszi ki a BD-t elfogadhatatlan mértékű biztonsági kockázatnak.
- nem sérti a BD imázsát vagy jó hírnevét.

Az ilyen jellegű személyes használat során be kell tartani a vonatkozó jogszabályokat és a BD előírásait, többek között a BD információbiztonsági szabályzatát és szabványait.

Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

Mi történik, ha...

Távolról kell hozzáférnem fájljaimhoz és számítógépemhez. Használhatom számítógépem elérésére azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a rádióban reklámoznak?

Nem.

Nem engedélyezett, távoli hozzáférést biztosító vagy fájlmegosztó szoftver használata jelentős biztonsági kockázatot vet fel, és a BD információbiztonsági szabályzatának és szabványainak súlyos megszegését jelenti.

Munkahelyi problémák

Az informatikai eszközök használata

Tiltott tevékenységek: A BD információs technológiájának tiltott használata korlátozás nélkül az alábbiakra terjedhet ki: zaklatás; lopás; adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés kísérlete vagy a BD belső vagy külső rendszerével vagy hálózatával kapcsolatos biztonsági intézkedések próbára tételének, kifürkészésének, megkerülésének vagy megsértésének kísérlete vagy előzetes engedély nélküli elektronikus kommunikációs adatátvitel kísérlete és jogszabálysértés. Ezen kívül tilos a profán, obszcén, pornográf vagy szexuális tárgyú anyagok, vagy olyan anyagok továbbítása, másolása vagy tárolása, amelyek megalázóknak, becsmérlőnek vagy sértőnek minősülnek; olyan szoftver letöltése vagy telepítése, amelyet a BD nem hagyott jóvá és licenzzel nem rendelkezik; bármely anyag, pl. zene, videó vagy dokumentum szerzői jog megszegésével történő letöltése vagy tárolása; fájlmegosztó szoftver vagy külső fájlátvitel alkalmazása, távoli hozzáférés, olyan hosztíng vagy tárolási szolgáltatás igénybe vétele, amelyet a BD információbiztonsági részlege nem hagyott jóvá; illetve kártyajáték vagy más olyan tevékenység, amely hálózaton belüli torlódáshoz vezethet vagy más módon gátolja a BD hálózatának és rendszereinek a teljesítményét.

Titoktartás: A bizalmas és/vagy titkos információk továbbításakor megfelelő gondossággal kell eljárni. Köteles a titkos és bizalmas kommunikációt és információt titokban tartani. Bizalmas információkat csak azon egyéneknek szabad átadni, akiknek azokat ismerniük kell. Bizalmas és/vagy titkos információkat nem szabad az interneten közzé tenni és kizárólag a szándékolt, jogosult személyek férhessenek hozzá. A BD információs technológiájának használatakor köteles a Vállalat Belső kereskedelemről és értékpapírügyletekről szóló elvi nyilatkozata alapján a „lényeges, nem publikus információ” titkosságát megőrizni.

Médiamegjelenés: Médiareklám, internetes weboldal, elektronikus faliújságon megjelenő tájékoztató, email vagy más, a BD-vel kapcsolatos médiamegjelenés nem adható ki a Szellemi tulajdonért felelős, a Jogi Csoport, a Marketing, az Orvosi, a Vevőszolgálati, a Befektetői kapcsolatokért felelős, a Vállalati kommunikációs és/vagy a PR részlegek megfelelő osztályvezetőjének előzetes jóváhagyása nélkül.

Biztonsággal és incidensekkel kapcsolatos jelentések: Az információbiztonsági riasztásokat, figyelmeztetéseket, vélt sebezhetőségeket azonnal jelenteni kell a globális információbiztonságért felelős (Global Information Security) részlegnek.

Vállalaton belüli feddhetetlen magatartás

Mi történik, ha...

Éppen most olvastam egy blog bejegyzést, amely igazságtalanul bírálta egyik termékünket. Írjak válaszul megjegyzést a pontatlan információ kijavításához?

Nem.

Találkozhat a BD céggel vagy a termékeinkkel kapcsolatos negatív vagy lekicsinylő bejegyzéssel is. Ha nem a vállalat hivatalos szóvivője, ne engedjen a kísértésnek, hogy válaszoljon. Fontos azonban, hogy a BD-ről vagy a termékeinkről szóló bejegyzés(ek)e)t (ugyanilyen fontos, hogy a negatív visszajelzést és kifogásokat is) azonnal továbbítsa a vállalati kommunikációs osztálynak a social.media@bd.com címre.

Munkahelyi problémák

Közösségi média

A BD cég az önkifejezés, a hálózatépítés és a kutatás és bizonyos esetekben a BD érdekérvényesítése egyik formájaként tiszteletben tartja a munkatársaknak a közösségi médiahasználati eszközökhöz fűződő jogát. Ha azonban olyan közösségi média platformra lép be vagy kezdeményez online beszélgetést, ahol a BD-re (vagy az Ön BD-hez fűződő kapcsolatára hivatkoznak), elvárjuk, hogy tegyen meg minden ésszerű lépést annak elkerülésére, mintha Ön a BD nevében vagy képviselőként beszélne vagy járna el. A közösségi médiaforumokon csak megfelelő képzettséggel és képesítéssel rendelkező, kijelölt közösségi médiaszövívők nyilatkozhatnak a BD nevében. Ezen kívül ne felejtsek el, hogy a hagyományos médiára (TV, magazin, újság stb.) vonatkozó előírások a közösségi médiára (Facebook, Twitter, Orkut, Qzone stb.) is vonatkoznak. Részletesebb tájékoztatást a BD közösségi médiával kapcsolatos útmutatójában talál.

Vállalati hozzáférés/munkatársakkal és ügyfelekkel kapcsolatos információk adatvédelme

A BD elkötelezett a munkatársakkal kapcsolatos személyes adatok, valamint az ügyfelekkel, a korábbi ügyfelekkel és a termékfelhasználókkal kapcsolatos személyes vagy más jellegű adatok titkosságának megőrzése mellett. Korlátozzuk a hozzáférést ezekhez az adatokhoz és csak törvényes üzleti célokra használjuk fel őket, például a HR programok adminisztrációjához vagy az ügyfelek által kért tranzakciók teljesítéséhez. Az ilyen adatok gyűjtése, karbantartása és felhasználása minden tekintetben megfelel azon joghatóságok törvényeinek, ahol üzleti tevékenységet folytatunk.

Emberi jogok

A BD szerint minden embert méltó és tiszteletteljes bánásmód illeti meg. Ezen alapelv szerint végezzük üzleti tevékenységünket és betartjuk az összes olyan ország vonatkozó foglalkoztatási és emberi jogi törvényét és előírását, ahol üzleti tevékenységet végzünk.

Minden tevékenységünk során:

- biztonságos és egészséges munkahelyet teremtünk munkatársaink számára.
- nem alkalmazunk gyermekeket.
- nem alkalmazunk kényszerített, börtönbüntetést töltő, uzsoraszerződés alapján foglalkoztatottakat, adósrabszolgákat vagy önkéntelen munkát.
- munkaerő-felvételi és foglalkoztatási gyakorlatunk során tilos a diszkrimináció.
- tilos munkatársaink testi fenyegetése vagy zaklatása, valamint az azokkal való fenyegetés.

Mindig
keressük
a
fejlesztés
lehetőségét



Feddhetetlenség külső felekkel szemben

24 Tisztességes üzletmenet

Üzleti szívesség

25 Üzleti vendéglátás és ügyfél/szállítói kapcsolatok

Árengedmények, visszatérítések, hitelek és engedmények

26 Beszerzési politika és szállítói kapcsolatok

Jótekonysági adományok

27 Kormányokkal és köztisztviselőkkel kötött üzletek

Külföldön kifejtett korrupct gyakorlatokról szóló törvény (FCPA) és egyéb korrupcióellenes törvények

Köztisztviselőknek nyújtott kifizetés vagy költségtérítés

28 Könyvek és nyilvántartások pontossága

29 Megbízottak és képviselők intézkedései

Politikai adományok

Lobbitevékenység

Adók, vámtarifák és illetékek

30 Kapcsolattartás a versenytársakkal

Trösztellenes és versenytörvények

Versenytárs információk

31 Nemzetközi kereskedelmi jogszabályok

Import- és vámjogszabályok

Exportszabályozás, szankciók és tilalmi listán szereplő felek

Bojkottellenes törvények

Kereskedelemeltérítés

32 A vállalati javak védelme és megfelelő használata

32 Szellemi tulajdon és bizalmas információ

33 Minőség szabályozás és egészségügyi termékekkel kapcsolatos előírások

34 Környezet-, egészség- és munkavédelem

35 Pénzügyi és egyéb adatok pontossága

35 Médiával és befektetőkkel kapcsolatos kommunikáció



Feddhetlenség külső felekkel szemben

Tisztességes üzletmenet

Mindenkor méltányosan, az etikus üzleti gyakorlatnak megfelelően bánjunk az ügyfelekkel, a beszállítókkal, a versenytársakkal, a nyilvánossággal és egymással. Senki sem szerezhethet tisztességtelen előnyt bárkivel szemben manipuláció, eltitkolás, titkos információkkal kapcsolatos visszaélés, lényeges tények elferdítése vagy bármely más tisztességtelen üzleti gyakorlat révén. Tilos közvetlen vagy közvetett módon nem helyénvaló kifizetést teljesíteni bárki részére üzlet megszerzése vagy megtartása, vagy más kedvező intézkedés elérése érdekében. Ezen előírás megszegéséért Ön ellen eljárás indítható, amely akár felmondással, illetve polgári és büntetőjogi felelősségre vonással is végződhet.

Üzleti szívésség

A BD nem kíván üzletet szerezni üzleti szívésség elfogadhatatlan alkalmazásával. Ne nyújtson túlzott mértékű reprezentációt vagy drága ajándékokat a szállítóknak, ügyfeleknek, illetve más üzleti partnereknek. Ne fogadjon el a beszállítóktól, az ügyfelektől vagy más üzleti partnerektől túlzott mértékű reprezentációt vagy drága ajándékokat. Ne adjon és ne fogadjon el megvesztegetést vagy kenőpénzt.

Számos országban, amellyel a BD üzleti kapcsolatban áll, olyan jogszabályok, rendeletek és iparági előírások érvényesek, amelyek az orvostechikai vállalatok és az egészségügyi dolgozók kapcsolatát szabályozzák. Az Egyesült Államokban például törvényellenesnek minősül elfogadhatatlan ösztönzők nyújtása azon személyek részére, akik olyan BD termékeket vásárolnak vagy ajánlanak, amelyek finanszírozása teljes egészében vagy részben állami egészségügyi program keretében történik. Az egyesült államokbeli jogszabályok értelmében a BD-nek nyilvános jelentést is kell készítenie az egészségügyi dolgozóknak teljesített egyes kifizetésekről, és az érintett dolgozóknak a szükséges információkat meg kell adniuk. Az előírások betartásának elősegítésére a BD számos iparági előírást fogadott el, többek között az Egyesült Államokban az AdvaMed etikai kódexet and az EU-ban az Etikus üzleti gyakorlat kódexét.



Feddhetetlenység külső felekkel szemben

Üzleti vendéglátás és ügyfél/szállítói kapcsolatok

Az Egyesült Államokon kívüli országokban a helyi jogszabályok, rendeletek és iparági előírások eltérőek lehetnek. Ezért a helyi BD menedzsment felel az olyan helyi irányelvek kialakításáért, amelyek a helyi jogszabályok, rendeletek és iparági előírások alapján rendelkeznek az üzleti ebédre/vacsorára, reprezentációra, utaztatásra, szállásra és ajándékozásra vonatkozó szabályokról. **Mindazonáltal, a következő alapelvek vonatkoznak az összes országban, minden ügyfelünkhöz és beszállítónkhoz fűződő kapcsolatunkra:**

A Vállalati szabályzatra való hivatkozással udvariasan vissza kell utasítani minden nem helyénvaló ajándékra vonatkozó ajánlatot, illetve udvariasan vissza kell küldeni minden kapott, nem helyénvaló ajándékot. Ha a helyi szokások alapján az ajándék visszaküldése elfogadhatatlan, ajánlja fel az ajándékot a BD nevében jótékonyági célra, és tájékoztassa az ajándékozót, hogy így járt el, a Vállalati szabályzatra való hivatkozással.

- Termék vagy szolgáltatás beszerzési és értékesítési tevékenységünk kizárólag a minőség, a teljesítmény és a költségek alapján történik.
- Betartjuk a jogszabályok és a vállalati előírások által megszabott, üzleti szívességekre vonatkozó korlátozásokat, amelyek egyaránt vonatkoznak azokra a magánszemélyekre és szervezetekre, akikkel üzleti kapcsolatban állunk.
- Tilos az üzleti döntések befolyásolásának szándékával nyújtott, vagy annak látszatát keltő ajándék.
- Kézpénz vagy pénzzel egyenértékű ajándék nem nyújtható vagy fogadható el. Nem helyénvaló ajándék vagy a BD-nél betöltött pozíciójából eredő személyes előnyszerzés elfogadhatatlannak minősül.
- Az összes üzleti szívességnek e Kódexnek, valamint a helyi előírásoknak és szokásoknak megfelelő és ésszerű mértékűnek kell lennie. Szexuális tárgyú reprezentáció elfogadhatatlan.

Árengedmények, visszatérítések, hitelek és engedmények

Árengedmények, visszatérítések, hitelek és engedmények adhatók az ügyfeleknek, feltéve, hogy:

- jogszerűek, ésszerű mértékűek, teljes mértékben indokoltak, dokumentáltak és a címzettjei a megállapodásban vagy a számlán eredetileg szereplő jogi személyek.
- csak a jogi személy székhelyén kerülhet rá sor.
- az adott jogi személy egyes tisztségviselői, alkalmazottai vagy megbízottai részére nem teljesíthető kifizetés. Ezekre az óvintézkedésekre többek között a különböző árfolyamszabályozások és adójogszabályok betartása miatt van szükség. Az Egyesült Államokban továbbá bizonyos árengedményeket és visszatérítéseket be kell jelenteni, mások pedig illegálisnak minősülhetnek az egészségügyre vonatkozó ún. „Safe Harbor” irányelveknek megfelelően, amelyeket azért léptettek életbe, hogy az állami egészségbiztosítási visszatérítések terén elretentsen a csalások elkövetésétől. **Ezen óvintézkedésektől kizárólag a Jogi Csoport előzetes engedélyével lehet eltérni.**



Feddhetlenség külső felekkel szemben

Üzleti vendéglátás és ügyfél/szállítói kapcsolatok

Beszerezési politika és szállítói kapcsolatok

Számos beszállítóval állunk üzleti kapcsolatban. A beszállítókat méltányos módon kezeljük, kiválasztásuk az ár, a minőség, a teljesítmény vagy annak alapján történik, hogy termékeik és szolgáltatásaik teljesítménye vagy alkalmassága, többek között üzleti feltételeik mennyire szolgálják az egész BD érdekét.

Ez azt jelenti, hogy:

- kerülni kell a tényleges vagy vélt érdekellentétet a beszállítók kiválasztásakor vagy kezelésekor.
- mindig a vonatkozó vállalati előírásokat kell követni.
- mellékszerződések kötését (pl. a többi szállító üzleti lehetőségeiből való kizorítására vonatkozó megállapodásokat) vissza kell utasítani.
- megvesztegetés vagy kenőpénz elfogadása tilos és be kell tartani e Kódex üzleti szívésséggel kapcsolatos rendelkezéseit.
- kellően védeni kell a BD és a beszállító bizalmas információit.
- tilos beszállítók alkalmazása e Kódex vagy a vonatkozó jogszabályok által nem megengedett kifizetések teljesítésére.
- a BD beszállítókkal kapcsolatos elvárásairól a beszállítókat tájékoztatni kell.

A csak érdek szerinti üzletkötés segíti kapcsolataink —és termékeink minőségének fenntartását.

Jótekonysági adományok

Pénzösszegek vagy termékek jótekonny célra felajánlhatók. Jótekonny támogatási cél lehet pl. független kutatás, a rászorulóknak gondozása, oktatás, illetve olyan események szponzorálása, amelyeken jótekonny célú adományok gyűjtenek. A támogatás célja nem lehet a BD termékeire vonatkozó vásárlásösztönzés. Minden adományt megfelelően dokumentálni kell és be kell tartani a BD jótekonysági adományokra vonatkozó előírásait, valamint a vonatkozó helyi jogszabályokat, rendeleteket és az iparági előírásokat.

Kérjük, forduljon a Jogi Csoporthoz az e területre vonatkozó iránymutatásért.



Feddhetetlenység külső felekkel szemben

Kormányokkal és köztisztviselőkkel kötött üzletek

A köztisztviselőkkel kötött üzletek eltérnek a magánszemélyekkel kötött üzletektől. Ez akkor is igaz, ha az állam ügyfélként, beszállítóként vagy szabályozó hatóságként jár el. Például az Egyesült Államokban az Egyesült Államok szövetségi kormánya részletes árképzési adatok szolgáltatását követeli meg bizonyos típusú szerződések versenytárgyalásakor, amelyet a kereskedelmi ügyfelek nem várnak el tőlünk. Ha ezen információ nem friss, pontos és teljes, a Vállalat és az egyes dolgozók súlyos büntetését vonhatja maga után. Kérjük, hogy mielőtt az Egyesült Államok szövetségi kormányával szerződne, forduljon a BD állami megrendelésekért felelős részlegéhez vagy a Jogi Csoporthoz.

Az üzleti szívésségek vagy a reprezentáció, amely megfelelő lehet magánvállalati partnerek esetén, pl. ebéd- vagy vacsorameghívás nem helyénvaló vagy törvényes (helyi, állami, szövetségi vagy akár nemzetközi) köztisztviselők esetén. Szükségtelen megemlíteni, hogy a magánvállalatok esetén nem helyénvaló ajándékok vagy üzleti szívésségek nem helyénvalók köztisztviselők esetén sem. Az Egyesült Államokon kívüli országokban a helyi jogszabályok, rendeletek és iparági előírások eltérőek lehetnek. A helyi BD menedzsmenst felel az olyan helyi irányelvek kialakításáért, amelyek a helyi jogszabályok, rendeletek és iparági előírások alapján rendelkeznek az üzleti ebédre/vacsorára, a reprezentációra, az utaztatásra, a szállásra, az ajándékozásra, a tanácsadási szerződésekre és az oktatási támogatásra vonatkozó szabályokról.

Nem ajánlunk fel köztisztviselőknek sem közvetlenül, sem pedig közvetítők útján pénzüsszeget, szívésséget, foglalkoztatási lehetőséget vagy bármilyen más értéket tulajdonosi vagy nem publikus versenytárs információ megszerzésére vagy egy hivatali döntés befolyásolása, illetve díjazása érdekében.

Külföldön kifejtett korrupct gyakorlatokról szóló törvény (FCPA) és egyéb korrupcióellenes törvények

Egy amerikai jogszabály, az FCPA értelmében amerikai vállalatok, pl. a BD vagy nemzetközi leányvállalataik, kapcsolt vállalkozásaik, munkavállalóik, megbízottaik vagy képviselőik számára tilos köztisztviselők számára pénzt felajánlani vagy kifizetni, illetve köztisztviselőket más módon megvesztegetni üzlet vagy üzleti előny megszerzése vagy megtartása érdekében. Egyéb korrupcióellenes törvények alapján az egész világon tilos pénzt vagy a megvesztegetés más formáját felajánlani vagy kifizetni kereskedelmi szervezetek számára annak érdekében, hogy munkaköri feladataikkal ellentétesen járjanak el vagy a BD számára tisztességtelen üzleti előnyt biztosítsanak. Ez akkor is igaz, ha a kifizetés közvetlenül egy munkatárson vagy olyan személyen keresztül történik, aki nem a BD alkalmazottja. Az FCPA és az egyéb korrupcióellenes törvények az olyan helyzeteket is törvénysértőnek minősítik, ha az illegális kifizetések figyelmen kívül hagyása szándékosan történik, például, ha harmadik félnek vagy közvetítőnek adnak át pénzt, arra utasítva őket, hogy tartsák titokban a pénz sorsát. Az ilyen jellegű kifizetések általában szintén törvénysértőnek minősülnek az olyan országok törvényei alapján, ahol megvesztegetés adása vagy elfogadása történik.

Köztisztviselőknek nyújtott kifizetés vagy költségterítés

Nem ajánlhatunk fel köztisztviselőknek sem közvetlenül, sem pedig közvetítők útján pénzüsszeget, szívésséget vagy bármilyen más értéket hivatali döntés befolyásolása, illetve díjazása érdekében. Ha az Egyesült Államok szövetségi kormánya beszerzésével dologzik együtt, azon munkavállalóknak, akik részt vesznek egy ajánlat elkészítésében vagy benyújtásában igazolniuk kell, hogy sem jelenleg, sem pedig a jövőben **a)** nem tárgyalnak jövőbeni foglalkoztatási lehetőségről az Egyesült Államok szövetségi kormánya beszerzésén dolgozó tisztviselővel, illetve nem ajánlanak neki jövőbeni foglalkoztatási lehetőséget; **b)** nem tesznek értéket jelentő tárgy nyújtására vonatkozó ajánlatot vagy ígéretet, illetve nem adnak értéket jelentő tárgyat egy beszerzésért felelős tisztviselőnek; és **c)** nem kérnek vagy vesznek át a kormánytól bizalmas, versenytársakra vonatkozó információkat, vagy a kormány saját, beszerzési forrásaira vonatkozó adatokat, illetve nem adnak át ilyen információkat jogosulatlan személynek.



Feddhetelenség külső felekkel szemben

Kormányokkal és köztisztviselőkkel kötött üzletek

Köztisztviselőknek nyújtott kifizetés vagy költségtérítés

Ha köztisztviselő pénzjuttatást, szívességet vagy bármilyen más értéket jelentő tárgyat ajánl fel Önnek hivatali döntés befolyásolása, illetve díjazása érdekében, akár közvetlenül, akár közvetítők útján, azonnal jelentenie kell az esetet az ország felsővezetésének.

- A „köztisztviselő” kifejezést az amerikai és a legtöbb helyi, a vesztegetésre vonatkozó jogszabályok széles körűen alkalmazzák. Lényegében magában foglalja az állam által foglalkoztatott munkavállalókat vagy az állami képviselőket, a megválasztott tisztviselőket vagy a jelölteket, az állami vállalatok alkalmazottait, akik képesek olyan üzleti vagy hatósági döntéseket befolyásolni, amelyek érintik a BD-t, vagy a kapcsolódó magánszemélyeket, illetve szervezeteket. Ide tartoznak az állam által fenntartott kórházak és egyetemek, valamint az NGO-k (civil szervezetek).
- Az USA-n kívüli más kormány tisztviselőinek nyújtható kifizetés vagy költségtérítés étkezésre, reprezentációra, utazásra vagy szállás költségekre termékpromócióval vagy szerződés teljesítésével kapcsolatban, de kizárólag abban az esetben, ha ezt az USA-beli és a helyi jogszabályok nem tiltják, és ha a mértékük a helyi előírások kereteit nem haladja meg.
- Az Egyesült Államok szövetségi kormányának tisztviselőire a beszerzés feddhetelenségére vonatkozó törvény (Procurement Integrity Act) előírásai vonatkoznak, és a helyi Szövetségi etikai irodával kell egyeztetni a költségtérítés ügyében. Az ilyen jellegű kifizetéseket és költségtérítéseket a BD Jogi Csoportjának és az érintett szövetségi irodánál vagy hatóságnál esetlegesen működő Etikai irodának előzetesen jóvá kell hagynia.
- Bizonyos körülmények között, rutinszerű, nem szabad megítélés tárgyát képező hivatali eljárások elvégzésével kapcsolatban eleget lehet tenni a köztisztviselők „kisösszegű ügymenetkönnyítő juttatás” iránti kérésének (pl. engedélykérelmek feldolgozása, vezetői engedélyek, vízumok, útlevelek kiadása és vámkezelés során), mégsem javasoljuk ennek megtételét. Míg az ilyen kifizetéseket az FCPA lehetővé teszi, egyes országok törvényei alapján nem megengedett.

Csak abban az esetben van helye „kisösszegű, ügymenetkönnyítő juttatásnak”, ha:

1. a kifizetést a **BD vállalati jogtanácsosa és vezérigazgatója jóváhagyta**, a Vállalat érdekeinek védelmében szükséges, az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben.
2. ez a helyi szokások és gyakorlat alapján meghatározott, jellemző típusú és összegű kifizetés.
3. az ügyletet, többek között annak összegét, a címzett nevét és beosztását a vállalati nyilvántartásokban pontosan rögzíteni kell.
4. lehetőleg írásban kell jóváhagyni.

Könyvek és nyilvántartások pontossága

Az FCPA és egyéb korrupcióellenes törvények értelmében a BD-nek pontos pénzügyi könyveket és nyilvántartásokat kell vezetnie. Ez azt jelenti, hogy még ha kis összegekről is van szó, minden pénzügyi tételnek a teljes elköltött összeg valódi jellegét, összegét és célját kell tükröznie. Azt is jelenti továbbá, hogy tilos „kenőpénzt” félretenni vagy más olyan pénzalapot létrehozni, amelyek nem szerepelnek a BD könyveiben.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

Ebédrel egybekötött találkozót szervez egy olyan ügyféllel, aki állami tulajdonú kórháznál dolgozik. Az étkezés szerény mértékű lesz, és számos napirendi pontot kell megtárgyalniuk. Az ügyfél felesége, aki nem üzleti partnerünk elkíséri az ügyfelet az étterembe. Kifizetheti a párja ebédjét is?

Nem.

Míg az ügyféllel folytatott ebédnek törvényes üzleti célja lehet és megfelelhet a helyi előírásoknak, párja részvételére ez már nem mondható el.

Kormányokkal és köztisztviselőkkel kötött üzletek

Megbízottak és képviselők intézkedései

Azt is el kell kerülni, hogy a BD ügynökei vagy képviselői nem helyénvaló kifizetéseket teljesítsenek köztisztviselők vagy kormány megbízottak részére.

- A BD termékeit értékesítő és forgalmazó megbízottak és képviselők háttérét és képzettségét felül kell vizsgálni. Ez magában foglalja a szervezet hírnevének, etikus üzleti gyakorlatára vonatkozó alapelveinek, valamint a köztisztviselőkhez fűződő összes (pénzügyi, családi vagy egyéb) kötelék felülvizsgálatát.
- Minden ügynöktől és képviselőtől írásos szerződésben kell megkövetelni az összes jogszabály és vállalati szabályzat, többek között az etikus üzleti magatartásra vonatkozó normáink betartását a BD megbízásából történő üzleti tevékenységük során. A szerződést a Jogi Csoportnak kell aláírnia.
- A felső vezetésnek, a Jogi Csoporttal történő egyeztetést követően, ki kell vizsgálnia a szokatlan ügyleteket vagy intézkedéseket, pl. a rendhagyó mértékű jutalékszinteket, az eltérő pénznemben vagy harmadik országban történő fizetésre vonatkozó kéréseket, a széles értelemben meghatározott és dokumentált költségvisszatérítési kategóriákat annak ellenőrzésére, hogy üzleti céljuk jogszerű-e és megfelelő kontrollok állnak-e rendelkezésre a nem helyénvaló kifizetések megakadályozására.

Politikai adományok

A BD támogatja minden munkatársa azon egyéni jogát, hogy részt vehessen a politikai életben. A BD minden egyes munkatársa tetszése szerinti mértékben fordíthatja idejét és pénzét politikai szerepvállalásra, amennyiben az nem ütközik a BD-nél betöltött feladataival. Az Egyesült Államokban a BD arra jogosult munkatársainak lehetőségük van arra, hogy amennyiben kedvük van, részt vegyenek a BD Politikai akcióbizottságában („BDPAC”), amely a szövetségi irodák olyan jelöltjei számára gyűjt adományokat, amelyek osztják politika nézeteinket. A BD nem fordíthatja a Vállalat pénzeszközeit vagy vagyonát politikai bizottságok, szervezetek, jelöltek vagy kampányok támogatására, kivéve, ha ez a támogatás nem ütközik a vállalati előírásokba és a vonatkozó törvényekbe. Minden ilyen jellegű adományt a vezérigazgatónak vagy a pénzügyi igazgatónak, illetve az Egyesült Államokon kívüli adományok esetén a kérdéses ország elnökének vagy pénzügyi igazgatójának is jóvá kell hagynia. Minden ilyen esetben a Jogi Csoport hozzájárulására is szükség van.

Lobbitevékenység

Jogszerű lobbizás és tájékoztatói tevékenységet végzünk az érdekeinek megfelelő törvényhozás, szabályozás és kormánypolitika érdekében, mind közvetlenül, mind pedig az iparági szövetségeken keresztül. Szükség esetén minden ilyen jellegű lobbizás, illetve támogatási tevékenységet jelentünk a megfelelő hatóságoknak.

Adók, vámtarifák és illetékek

Tiszteletben tartjuk és követjük azon országok társasági adóira, illetékeire, illetve egyéb, az import-export tevékenységre vonatkozó vámtételekre és díjakra vonatkozó jogszabályi előírásait, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Megfelelünk a kereskedelem-támogatási tevékenységgel kapcsolatos nyilvántartási előírásoknak, ideértve a szabadkereskedelmi megállapodásokat, vámvisszatérítést, a kötelező osztályozást, értékeléssel és engedélyezéssel kapcsolatos döntéseket. Személyes felelősséget vállalunk a BD-nél létesített munkaviszonyokhoz és jövedelmekhez kapcsolódó megfelelő adók bejelentéséért és megfizetéséért.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

Most vettünk fel olyan munkatársat, aki korábban az egyik versenytársunknak dolgozott. Kérhetek tőle információkat korábbi vállalatával kapcsolatban?

Forduljon a Jogi Csoporthoz, mielőtt egy munkavállalónak korábbi munkáltatója üzleti tevékenységével kapcsolatban bármilyen kérdést feltenne. Egy versenytárs korábbi munkavállalójától ne kérjen olyan információt, amelynek titokban tartása az adott személy jogi kötelezettsége. Ez kiterjedhet versenytársunk üzleti titkaira vagy más bizalmas információira.

Kapcsolattartás a versenytársakkal

A verseny az üzleti élet mozgatórugója. A BD kiváló minőségű termékeivel, azok méltányos áron történő eladásával és az ügyfelek számára teremtett értékkel vesz részt a versenyben. A BD trösztellenes és a versenyjogi törvényekre vonatkozó szabályzatában ismertetettek szerint a BD arra törekszik, hogy teljes mértékben megfeleljen az Egyesült Államok, illetve minden olyan állam, ország és joghatóság trösztellenes és a versenyjogi törvényeinek, amelyeknek jogszabályai alkalmazandók üzleti tevékenységünkre.

Trösztellenes és versenyjogi törvények

A BD-nek az egész világon meg kell felelnie a különböző országok és joghatóságok trösztellenes és versenyjogi törvényei előírásainak. Ezek a törvények megkövetelik a tisztességes verseny szerinti üzleti tevékenységet. Tiltják a versenytársak közötti olyan megállapodásokat, amelyek korlátozzák a kereskedelmet vagy csökkentik a versenyt,

pl. az alábbiak terén:

- az árak rögzítése, stabilizálása vagy ellenőrzése.
- a kibocsátási szintek vagy a termékértékesítés korlátozása.
- a vevők vagy területek felosztása.
- bizonyos szállítók vagy ügyfelek bojkottálása.

A legtöbb trösztellenes és versenyjogi törvény tiltja az olyan domináns piaci pozíció alkalmazását, amely a versenytársnak az üzletből történő kiszorítására irányul. Az egyes országok e törvényei nem egyeznek meg pontosan. Ezért kell részt vennie a rendszeres képzéseken azon munkatársainak, akik számára az ilyen képzés szükséges lehet. Ha nem biztos abban, hogy a tervezett lépés trösztellenes kérdéseket vet-e fel, forduljon a Jogi Csoporthoz iránymutatásért.

Versenytárs információk

Versenyhelyzetben fontos a versenytársak tevékenységének az ismerete. Bár fontos tájékozódni a versenytársakat és az iparágunkban működő vállalkozásokat illetően, **mindig be kell tartani a következő előírásokat:**

- Tilos a törvénytörő módszerek (pl. visszaélés vagy lopás) alkalmazása.
- Vélhetően bizalmas vagy annak minősített információkat nem szabad átvenni az érintett fél tudta vagy a Vállalat konkrét felhatalmazása nélkül.
- Tilos a megtévesztő vagy tisztességtelen módszerek alkalmazása.
- Tilos a versenytársak korábbi munkavállalóinak alkalmazása bizalmas jellegű információkkal kapcsolatos tudásuk megszerzése érdekében.

Forduljon a Jogi Csoporthoz az e területre vonatkozó további iránymutatásért.



Feddhetetlenység külső felekkel szemben

Nemzetközi kereskedelmi jogszabályok

A BD elkötelezett az összes terméke, alkatrésze, áruja, szolgáltatásai és műszaki adatai import-export, reexport és kereskedelemeltérítési tevékenységére vonatkozó jogszabály, többek között a import -és vámjogszabályok, az exportszabályozásra, szankciókra, tilalmi listákra, bojkottellenes és kereskedelemeltérítésre vonatkozó jogszabályok betartása mellett. A BD üzleti tevékenysége az egész világra kiterjed és egyes országok vagy jogállamok törvényei bizonyos esetben a más országban zajló ügyletekre vagy tevékenységekre is vonatkoznak. E nemzetközi kereskedelmi jogszabályok megsértése a BD, illetve munkavállalói polgári és büntetőjogi felelősségre vonásához, többek között a kereskedelmi jogosultságok felfüggesztéséhez vagy megtagadásához vezethet.

A következő törvények szabályozzák mind az Egyesült Államokban, mind pedig más országokban zajló ügyleteket és tevékenységeket, és ezért a BD munkatárainak és képviselőinek magatartására az Egyesült Államokban és más országokban egyaránt alkalmazandók:

Import- és vámjogszabályok

Az import- és vámjogszabályok értelmében, amelyek a vállalaton belüli és a külső felekkel folytatott ügyletekre egyaránt vonatkoznak, a BD köteles az összes általa importált terméket megfelelően osztályozni, értéküket és származási országukat meghatározni. Importőrként a BD-nek igazolnia kell, hogy kellő gondossággal járt el annak érdekében, hogy megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak.

Exportszabályozás, szankciók és tilalmi listán szereplő felek

Az Egyesült Államok, az EU és más országok szankciókat és kereskedelmi korlátozásokat vezettek be, amelyek korlátozzák bizonyos szankcionált országokkal, országokban, illetve bizonyos országok, állampolgáraik vagy megjelölt gazdasági társaságok vagy egyének részvételével történő tevékenységeket vagy ügyleteket. A szankciókra vonatkozó jogszabályok kiegészítésére exportszabályozási törvényeket fogadtak el, amelyek az áruk, szolgáltatások és technológiák meghatározott célokból, bizonyos célállomásokra és végfelhasználóknak történő exportjára és reexportjára vonatkoznak. E korlátozások többek között a tilalmi listán szereplő egyénnel vagy szervezetekkel, pl. meghatározott terrorista vagy kábítószer-kereskedelmi szervezetekkel fenntartott kapcsolatokra vonatkoznak. E korlátozások gyakran a kapcsolódó tevékenységekre, pl. telepítésre és szolgáltatásra is érvényesek, a termékek jellegétől vagy a származási helyüktől függetlenül. Ezen kívül állami jóváhagyásra vagy engedélyre lehet szükség.

Bojkottellenes törvények

A BD betartja az Egyesült Államoknak a nemzetközi bojkottban való részvételét tiltó törvényét, amelyet az Egyesült Államok kormánya nem szankcionál, többek között Izrael Arab Liga általi bojkottját. E rendelkezések hatóköre széles és komplex, például megtiltják: (1) a hozzájárulást bizonyos felek kereskedelmi tevékenységének bojkottjához; (2) információ nyújtását bizonyos felekkel létesített üzleti kapcsolatokról; és (3) a diszkriminációt magánszemélyekkel vagy vállalatokkal szemben faji hovatartozás, vallás, nem, nemzeti hovatartozás vagy nemzetiség alapján, illetve a velük kapcsolatos információk nyújtását. Ezen kívül bizonyos esetekben még a bojkottban való közreműködésre vonatkozó felhívást is jelenteni kell az Egyesült Államok kormányának.

Kereskedelemeltérítés

A BD kereskedelmi szabálykövetési előírása a vonatkozó jogszabályok értelmében tiltja a BD termékeinek eltérítését, amelyre akkor kerül sor, ha az ügyfél nem tartja tiszteletben az adott ügyfél kereskedelmi csatornájára, országára, területére, régiójára vagy a vásárolt áru felhasználására vonatkozó képviselét vagy nem tartja tiszteletben azon alkalmazási területet, amelynek megfelelően a megvásárolt termék felhasználására vagy továbbértékesítésére kerül sor (pl. ha azt állítja, hogy a termék a Közel-Keleten kerül értékesítésre, de e helyett az Egyesült Államokban adja el). A kereskedelemeltérítés megakadályozza a jogszabályok betartását, mivel gátolja azon képességünket, hogy termékeinket nyomon követhessük és megfelelhessünk az exportra vonatkozó és más jogszabályi előírásoknak.

A BD belső eljárásokat dolgozott ki a nemzetközi kereskedelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Kérjük, forduljon a BD Jogi Csoportjához iránymutatásért bármikor, ha: (1) vámelőírásokkal kapcsolatos kérdése van; (2) olyan ügyletben való részvételét fontolgatja, amelyre exportszabályozással, szankciókkal vagy tilalmi listákon szereplő felekkel kapcsolatos törvények vonatkoznak; (3) arra kéri, hogy tartson tiszteletben egy bojkottot; vagy (4) ha a BD egyik termékének elterelése jutott a tudomására.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

A Vállalat K+F részlegén dolgozó egyik mérnök izgalommal várta egy olyan új termék bevezetését, amelyen ő is dolgozott, és nem publikus információkat közölt a termékkel kapcsolatban családjával és barátaival.

A mérnök elfogadhatatlan módon közölt nem publikus információt másokkal.

A vállalati javak védelme és megfelelő használata

Minden munkavállaló, tisztségviselő vagy igazgató felelős azért, hogy védje a BD eszközeit azok elvesztésével, eltulajdonításával vagy más jellegű visszaélésekkel szemben. A BD eszközeinek elvesztése, eltulajdonítása vagy az azzal szembeni más visszaélés elkövetése közvetlenül érinti jövendelműségünket. Az ilyen jellegű veszteséget, visszaélést vagy vélt eltulajdonítást jelenteni kell a Jogi Csoport egyik vezetőjének/felettesének.

A BD berendezéseinek, járműveinek és készleteinek egyetlen célja üzleti tevékenységünk végzése. Kizárólag a BD üzleti tevékenysége érdekében, a BD irányelveivel összhangban használhatók fel.

Szellemi tulajdon és bizalmas információ

Mindannyian felelünk annak biztosításáért, hogy a vállalati eszközöket, beleértve a bizalmas információkat, kizárólag a BD üzleti céljaira lehessen felhasználni. A BD telephelyei, anyagai, berendezései vagy szolgáltatásai üzleti tevékenységünkhöz nem kapcsolódó célra megfelelő engedély nélkül nem használhatók fel.

„Eszközök” nem csupán épületek vagy íróasztalok lehetnek. A legtöbb, a munkavégzés során kigondolt vagy kifejlesztett információ a vállalat tulajdona, és ezért értékes vállalati eszköz. Az ilyen jellegű információ magában foglalhat műszaki, stratégiai, pénzügyi, foglalkoztatással kapcsolatos, illetve üzleti terveket, dokumentumokat, adatbázisokat és rajzokat. Kérjük, ne feledje, hogy bizalmas információink nagy részét elektronikusan tároljuk. Az elektronikus adatokat ugyanolyan gondosan kell védeni, mint a papír alapú dokumentumokat.

A Vállalat tulajdonosi információi, illetve a másoktól, többek között munkatársaitól kapott tulajdonosi információ nem osztható meg másokkal, kivéve, ha jogszerű üzleti célból kell ismerniük ezeket. A jogosulatlan átadás csökkentheti értékét, és másoknak a BD-n kívül tisztességtelen előnyt biztosíthat. Kérjük, ne feledje, hogy a nem szándékos közlés (például nyilvános helyen történő indiszkrét beszélgetés, pl. repülőgépen, liftben, a mosdóban vagy étteremben) ugyanolyan káros lehet a BD számára. Az összes tulajdonosi információt szigorúan bizalmasan kell kezelni, kivéve, ha átadását a BD engedélyezte vagy jogszabály írja elő.

Ugyanúgy, ahogy saját tulajdonosi információinkat, valamint üzleti titkainkat nagyra értékeljük és védjük, mások szellemi tulajdonát is tiszteletben tartjuk. Tiszteletben tartjuk a szabadalmakat, a szerzői jogokat, a védjegyeket, az üzleti titkokat és mások szellemi tulajdonjogát, és szükség esetén engedélyt kérünk felhasználásukra, hogy üzleti tevékenységünk során elkerüljük e jogok megsértését. Nem plagizálunk, illetve nem teszünk közzé anyagokat a forrás megjelölése nélkül.

Van, aki Önök közül más vállalattól érkezett a BD-hez, illetve ha távozik a BD-től, akkor más cégnél folytatja karrierjét. Ha távozik a BD-től, akkor nem vihet el a BD-től bizalmas anyagokat, és nem adhatja át ezeket új munkáltatójának. Hasonlóképpen, korábbi munkáltatójának bizalmas információit nem fedheti fel a BD előtt.

Forduljon a Jogi Csoporthoz iránymutatásért, ha bármilyen kérdése merülne fel e téren.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

Tudom, hogy a BD az idei évben módosította egyik egészségügyi termékét, de nem tudom, hogy értesítettük-e erről a megfelelő hatósági szerveket. Mit tegyek?

A BD-nek azon országokban, ahol forgalmazzuk és értékesítjük termékeinket tájékoztatnia kell a megfelelő szerveket a termékdizájn érintő változásokkal kapcsolatban. Ha tanácsra van szüksége, forduljon a helyi, szabályozási ügyekért felelős vezetőhöz.

Minőségsszabályozás és egészségügyi termékekkel kapcsolatos előírások

A BD által gyártott és értékesített termékek nagy részét az egész világon betegségek diagnosztizálására és betegek kezelésére használják. A sikeres diagnosztizálás és kezelés érdekében e termékeknek egészségügyi szempontból, rendeltetésüknek megfelelően biztonságosnak és hatékonyak kell lenniük. Az Egyesült Államok Élelmiszer- és Gyógyszerügyi Hivatala és más országokban és régiókban működő szervek meghatározták az egészségügyi termékek biztonságával és hatékonyságával kapcsolatos követelményeket. A legtöbb országban e követelmények törvényerejűek, az ezeket érvényesítő szabályozó hatóságokat a közvélemény a népesség egészségvédelméért felelős szervezetekként ismeri el. A BD termékeit az egész világon forgalmazza és értékesíti, és munkatársainak ismerniük kell és be kell tartaniuk minden egyes ország egészségügyi termékgyártásra vonatkozó előírásait.

A BD a minőségirányítást, a termékek minőségét valamint a törvénysértés megelőzését mindig az egyik legfontosabb értéként tartotta számon.

Munkatársaink azzal járulnak hozzá a termékminőség fenntartásához, ha:

- betartják a hatósági előírásokat, az általánosan elfogadott helyes gyártási, helyes klinikai és helyes laboratóriumi gyakorlatot, valamint a minőségi rendszer által megszabott követelményeket.
- klinikai vizsgálatokat a hatósági előírásoknak és etikai normáknak megfelelően végeznek; ha a termékleírásokat pontosan fogalmazzák meg, valamint e termékleírásokat szükség esetén termékeszttel vagy klinikai vizsgálatokkal támasztják alá.
- valamennyi termékünket megfelelően regisztrálják, valós és teljes információk megadásával.
- termékeinkhez megfelelő címkét, reklámot és terméktámogatást adnak.
- válaszolnak a panaszokra és más lehetséges problémák jelzéseire, valamint időben megteszik a szükséges javító intézkedéseket.

Ha nem sikerül megfelelni a termékminőséggel kapcsolatos követelményeknek, az árthat a betegeknek, a BD és dolgozóink számára pedig súlyos polgári és büntetőjogi felelősségre vonással járhat, de akár börtönbüntetéshez is vezethet. Ha kérdése vagy problémája merül fel e téren kérjük, forduljon a vállalati minőségirányításért (Corporate Quality Management) vagy a vállalati szabályozási ügyekért felelős részleghez (Corporate Regulatory Affairs), illetve a regionális, vállalati szabályozási ügyekért vagy minőségért felelős munkatársunkhoz.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

Kisebb telephelyen dolgozok, és olyan munkavédelmi problémáról van tudomásom, amelyet nagyon költséges lenne megoldani. Jelentsem a problémát?

Igen.

A humán egészség, biztonság és a környezet védelme elsőrendű fontosságú. Minden munkatársunk köteles a problémákról bejelentést tenni, mielőtt sérülés történne. Ha munkavédelmi veszélyforrást tapasztal, azonnal jelentse felettesének, a BD helyi munkavédelmi felelősének vagy az etikai irodának.

Környezet-, egészség- és munkavédelem

A BD környezet-, egészség- és munkavédelmi gyakorlatán alapját Alapvető értékeink jelentik.

A BD elkötelezte magát a környezet védelme mellett, és munkatársainak biztonságos és egészséges munkahelyet biztosít. A BD minden munkatársa hozzájárul e célok eléréséhez, ha megfelel a környezet-, egészség- és munkavédelmi szabályoknak és betartja a vállalati előírásokat. Többek között jelenteni kell a munkahelyi sérüléseket, a veszélyes anyagoknak a környezetbe történő kibocsátását vagy az olyan helyzeteket, amelyek sérülés vagy veszélyes anyag kibocsátásának kockázatával járnak.

E célokat a Vállalat munkabiztonsági és környezetvédelmi szabályzata is rögzíti, melyek az alábbiak:

- biztonságos és egészséges munkahely biztosítása.
- minimális elvárás a vonatkozó jogszabályok és előírások betartása és saját normáink kialakítása, ha a jogi előírások nem elégségesek vagy hiányoznak.
- a veszélyes anyagok felhasználásának és kibocsátásának minimalizálása és az erőforrások újrahasznosításának támogatása.

Tevékenységünk környezetre gyakorolt hatásának csökkentésén is dolgozunk, végső soron minden döntésünk javítani fogja munkatársaink és az általunk kiszolgált felhasználók környezeti, humán és társadalmi jólétét.

Munkatársainknak arra kell törekedniük, hogy segítsék az olyan munkahely fenntartását, amely mentes a kockázatoktól és minimális környezeti hatással jár. A lehetséges veszélyforrások azonosítása és elkerülése érdekében képzést és rendszeres értékelést tartunk. Elvárásainkról tájékoztatjuk alvállalkozóinkat, beszállítóinkat és más partnereinket, közös felelősségünk hangsúlyozása mellett.

A nagyszerű munkahely egyik alapját az jelenti, ha az emberek egészsége és biztonsága, valamint a környezet védelme kiemelt szerepet kap. Ez kifejezi az emberek és a természeti környezet tiszteletben tartását, amelyet a BD szem előtt tart. E tiszteletet fejezi ki az a légkör is, amely nyitott a javaslatokra, aggályok megfogalmazására és ötletekre, amelyeket munkatársaink megoszthatnak velünk munkahelyük javításával kapcsolatban.

Üzletágainktól elvárjuk, hogy betartsák vagy meghaladják azon joghatóságok előírásait, amelyekben üzleti tevékenységet végzünk, és rendszeresen felkeressük telephelyeinket, hogy felmérjük e téren végzett munkájukat. E célok elérése érdekében környezet-, egészség- és munkavédelmi rendszereket alkalmazunk; a BD számos telephelye kiváló környezet-, egészség- és munkavédelmi teljesítményét külső szervek is elismerésben részesítették, amelyet a BD 14001-es és 18001-es tanúsítványa igazol.

Biztonsági teljesítményünk javítása, a természeti erőforrások-felhasználásának és a keletkezett hulladék csökkentése érdekében célokat tűztünk ki. Ellátási láncunkon keresztül arra törekszünk, hogy csökkentsük víz-, energia- és nyersanyag-felhasználásunkat, és ne használjunk termékeinkben kockázatosnak ítélt anyagokat.

Társadalmi és környezeti elvárásainkról minden beszállítóinkat tájékoztatjuk, és vállalati szintű fenntarthatósági útmutatót dolgoztunk ki az általunk előállított termékekre és szolgáltatásokra vonatkozóan.

Feddhetetlenség külső felekkel szemben

Mi történik, ha...

Az egyik értékesítési vezető úgy vélte, hogy nem fogja tudni teljesíteni az adott hónapra kitűzött tervet. Hogy behozza a lemaradást, külső raktárat bérelt termékek fogadására, majd a raktárba érkező szállítmányokat értékesítésként rögzítette.

Az értékesítési vezető meghamisította a pénzügyi adatokat.

Pénzügyi és egyéb adatok pontossága

Mindannyian rögzítünk és készítünk bizonyos jellegű információkat munkánk során: pénzügyi jelentéseket, számviteli nyilvántartásokat, üzleti terveket, hatósági beadványokat, költségkimutatásokat stb. A BD-n belül és azon kívül sokan támaszkodnak ezekre a jelentésekre és bíznak meg abban, hogy valós és pontos adatokat tartalmaznak, többek között független könyvvizsgálóink, munkatársaink, részvényeseink, állami szervek és közösségeink.

A BD számviteli eljárásokat dolgozott ki a vállalati eszközök védelmére, valamint pénzügyi jelentéseinek pontossága és megbízhatósága érdekében, hogy külső auditorok is felülvizsgálhassák azokat. Hasonlóan fontos kötelességünk a nem pénzügyi jellegű információk pontos jelentése a szabályozó hatóságok, a befektetők és mások felé. Sohasem szabad feladni a BD azon törekvését, hogy a szükséges információkat hitelesen és pontosan biztosítsuk, és munkatársai sem kérhetik erre.

Az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdelügyeleténél iktatott, illetve oda benyújtott jelentéseinket és dokumentumainkat, valamint más nyilvános kommunikációnkat teljes körű, tárgyilagos, pontos, aktuális és érthető módon kell közzétenni. A BD információ közzétételi szabályzata szintén tartalmaz bizonyos korlátozásokat azzal kapcsolatban, hogy ki jogosult információt közzétenni a BD nevében a pénzvilág felé illetve, hogy milyen feltételekkel lehet azt közzétenni. A közzétételre vonatkozó szabályzat megtalálható a BD intranet oldalán.

Médiával és befektetőkkel kapcsolatos kommunikáció

A BD jó hírneve függ attól, hogy pontos, aktuális és egységes adatokat hozzunk nyilvánosságra. Ez magában foglalja a médiát (a sajtó-, a televízió-, az internet- vagy a rádióriportereket, a kereskedelmi újságírókat stb.), a részvényeseket, a befektetőket és a pénzvilágot. A BD csak bizonyos munkatársait hatalmazza fel, hogy e személyekkel kommunikáljon. Mivel fontos, hogy a külső megkeresésekre gyorsan és hatékonyan válaszoljunk, e kérdéseket közvetlenül a BD megfelelő részlegéhez kell irányítani. Munkatársaink nem válaszolhatják meg a külső megkereséseket.

Befektetőktől/elemezőktől/a pénzvilágból érkező kérdéseket a Befektetői kapcsolatokért felelős részleghez kell irányítani. A médiaszervezetektől érkező kérdéseket azonnal a vállalati kommunikációs részleghez kell továbbítani.

További információért tekintse át a vállalati kommunikációs irányelvet.

**Elfogadjuk
a
személyes
felelősséget**



Mindenki felel az etikáért

Legyenek tisztában felelősségükkel

- **BD alapvető értékei**
- **BD üzleti etikai kódex**
- **Jogszabályi előírások**

Minden munkatársunknak ismernie kell Alapvető értékeinket, a Kódex valamint más vállalati szabályzatok előírásait, és azokat a jogszabályi előírásokat, amelyek felelősségi körükre és funkciójukra vonatkoznak.

Kérjen segítséget és tanácsot:

- **felettesétől**
- **a Humán erőforrás részlegtől**
- **a helyi menedzsmenttől**
- **a BD etikai irodájától**

Ha tanácsra vagy segítségre van szüksége, forduljon az ügyel kapcsolatban munkatársaihoz, a helyi menedzsmenthez, a megfelelő pl. a Minőségbiztosítási vagy a HR részlegen, illetve az etikai irodán dolgozó szakértő munkatársainkhoz. Sok üzletágnál és országban kijelöltek helyi etikai felelőst (vagy felelősöket) is, hogy segítséget és tanácsot nyújtsanak.

Járjanak elől jó példával

Mindannyian vezetők vagyunk ezen a területen. Munkatársaink azt fogják követni, amit teszünk, nem pedig azt, amit mondunk.

BD üzleti etikai kódex



Aggályok **felvetése. Kérdésfeltevés.** Iránymutatás **kérése.**

www.bd.com