# Presse-Information

Heidelberg, 23. September 2011

Mehr Raum für mehr Service
*BD setzt mit seinem neuen "Green Building" in Heidelberg auf höchste Standards bei Service, Kompetenz und Ökologie*

Heidelberg, 23. September 2011 - BD baut seinen Kundenservice konsequent aus. Am 23. September 2011 hat das Medizintechnologie-Unternehmen ein neues Kundenzentrum am Standort Heidelberg eingeweiht. Das nach strengen Ökostandards gebaute Green Building beherbergt Laboratorien, Trainings- und Seminarräume. Hier steht den Kunden nun auch das BD European Technology Center (ETC) zur Verfügung, ein Service- und Supportzentrum, das bislang in Basel angesiedelt war.

„Wir bieten unseren Kunden mit unseren neuen Schulungs- und Seminarräumen noch modernere Plattformen für eine umfangreiche Qualifizierung und Unterstützung durch unsere Mitarbeiter “, erläutert BD-Geschäftsführer Matthias Borst.

Das ETC leistet europaweit umfassenden Support für Forscher an Universitäten und in der Industrie sowie klinische Anwender in ganz Europa. Bei komplexen Problemstellungen simulieren die Mitarbeiter die Konfiguration des Kundengerätes im BD-Labor und suchen nach den besten Lösungen.

In komplexen Arbeitsfeldern wie Biowissenschaften und Diagnostik schult BD Anwender im Flow Support & Training Center. Hier lernen Interessenten, wie sie die vielfältigen Möglichkeiten von Sortern und Pathway-Systemen nutzen können. Neue Geräte und Anwendungen stellt BD in bis zu 100 Demonstrationen jährlich vor. Auch interne Schulungen für BD-Mitarbeiter finden hier statt.

Seit dem Spatenstich im Mai 2009 investierte BD über 23 Millionen Euro in das neue Gebäude mit einer Nutzfläche von insgesamt 7600 Quadratmetern und die Sanierung der älteren Gebäude. Das „Green Building“ ist nach LEED*-Gold-Standard zertifiziert und erfüllt damit höchste Anforderungen an ökologisches Bauen. Weltweit erreicht BD stets den Silber-Standard des US-amerikanischen Green Building Council. Der Heidelberger Neubau hat sogar genug Punkte für den Gold-Standard erhalten.

„Wir haben alles getan, um für unsere Kunden und Mitarbeiter einen Ort zu schaffen, der optimale Bedingungen für Weiterbildung, Forschen und Arbeiten bietet“, erläutert Borst. „Unsere Leitlinie war dabei die gleiche wie bei der Entwicklung und Herstellung unserer Produkte: höchste Standards.“

* LEED („Leadership in Energy and Environmental Design“) ist ein unabhängiges, international anerkanntes Zertifizierungssystem des U.S. Green Building Council (www.USGBC.org) für die Planung, den Bau und den Betrieb von Gebäuden. Die Zertifizierung bezieht sich auf nachhaltige Standortwahl, Wasser-Effizienz, Energie und Atmosphäre, Materialien und Ressourcen, Umgebungsqualität im Innenbereich und Innovations- & Designprozess.

BD
Helping all people live healthy lives

Über BD

Als eines der weltweit führenden Medizintechnologie-Unternehmen entwickelt, produziert und vertreibt BD medizinische Einmalartikel, Gerätesysteme und Reagenzien. Ziel ist es, die Gesundheitsversorgung von Menschen in aller Welt zu verbessern. BD entwickelt Technologien, mit denen die Verabreichung von Arzneimitteln optimiert, die Forschung, Entwicklung und Herstellung neuer Medikamente und Impfstoffe vorangetrieben und die Diagnose von Infektionskrankheiten und Krebserkrankungen schneller und sicherer werden. So leistet BD einen wichtigen Beitrag zur Bekämpfung von Krankheiten, die Menschen auf der ganzen Erde bedrohen. 1897 wurde BD gegründet und hat seinen Hauptsitz in Franklin Lakes im US-Bundesstaat New Jersey. Das Unternehmen beschäftigt heute weltweit circa 29.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in rund 50 Ländern, in Heidelberg arbeiten 430 Menschen. BD versorgt Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen, Biowissenschaftler, klinische Labors, die Industrie und die breite Öffentlichkeit. Weitere Informationen finden Sie unter www.bd.com.

**Pressekontakt**

Daniel Postulka, ipse Communication
Tel. 030 288846-34
Fax 030 288846-46
Mail d.postulka@ipse.de

**BD**
Tullastr. 8-12
69126 Heidelberg
www.bd.com/de

BD und BD Logo sind Marken der Becton, Dickinson and Company. © 2011 BD.