11, rue Aristide Bergès
ZI des Iles - BP 4
38801 Le Pont de Claix
France
Tél : +33(0)4 76 68 36 36
Fax : +33(0)4 76 68 64 95

www.bd.com/fr

BD et le logo BD sont la propriété de Becton, Dickinson and Company. © 2012 BD - crédit photos : Fotolia / Shutterstock / tout droit réservé - *www.kemservices.com*

BD en France

BD

Pour que chacun
vive en bonne santé

L'ensemble des actions de BD est guidé par sa volonté

d'agir “pour que chacun vive en bonne santé“

Acteur majeur du domaine de la santé, BD conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux, des automates et des réactifs pour le diagnostic et la recherche.

Sa mission ?
Améliorer la santé de tous dans le monde et contribuer à la lutte contre les maladies les plus urgentes à traiter.

Forte de son expertise acquise depuis sa création en 1897, BD met en œuvre tout son savoir-faire pour répondre aux besoins de ses clients et des patients.
Cette approche implique des relations étroites avec chaque acteur de la santé et des synergies puissantes entre ses différents métiers.
Si BD est aujourd'hui reconnue dans le domaine de la santé, c'est aussi parce qu'elle s'engage sur la qualité de l'ensemble de ses produits et services.

Pionnière en matière de dispositifs médicaux, BD a fait de la sécurité des professionnels de santé et des patients l'une de ses priorités, anticipant bien souvent les exigences réglementaires.

Évolution des besoins et réglementations de plus en plus strictes : aux multiples défis du secteur de la santé, BD répond par l'innovation, qu'elle place au cœur de sa stratégie de développement.

Conception de nouveaux produits, renouvellement de ses gammes… BD s'appuie sur sa capacité d'adaptation pour mieux développer les solutions de demain.

Cette volonté de se réinventer chaque jour s'accompagne d'une responsabilité sociétale affirmée, comme en témoignent les nombreuses actions en faveur du développement durable, la politique handicap mise en place en interne, ses valeurs identitaires, mais aussi son engagement dans des partenariats sur le long terme, pour contribuer à façonner le monde de demain…

www.bd.com/fr/

Être au cœur de la chaîne de santé : 3 segments internationaux

Les activités de BD sont organisées autour de **trois segments spécialisés**, divisés en unités. Cette organisation lui permet d'agir sur **l'ensemble de la chaîne de santé** qui lie **chercheurs, professionnels de santé et patients**.

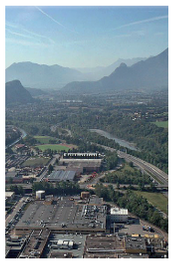
- **BD Medical :**
  Diabetes Care
  Medical Surgical Systems
  Pharmaceutical Systems
- **BD Diagnostics :**
  Diagnostic Systems
  Preanalytical Systems
- **BD Biosciences** (Cell Analysis - Discovery Labware)

NOS CLIENTS

- Les établissements de santé
- Les laboratoires cliniques
- L'industrie pharmaceutique
- Les chercheurs en sciences de la vie
- Le grand public

BD EMPLOIE PRÈS DE
29 000 COLLABORATEURS
DANS PLUS DE 50 PAYS

BD EN EUROPE EMPLOIE PRÈS DE 7 000 COLLABORATEURS



Être proche de ses clients : 2 sites en France

BD en France emploie plus de 1700 collaborateurs répartis sur deux sites :
Le Pont-de-Claix (Isère) et Rungis (Val de Marne).

Le Pont-de-Claix (Isère)

Une implantation majeure en France

- Près de 1600 collaborateurs
- L'ensemble des Unités qui composent BD représentées au travers des fonctions de support : vente, marketing, logistique, achat, finance...
- Un site de production (seringues en verre pré-remplissables)

150 collaborateurs travaillent dans le département mondial de recherche et développement.

Rungis (Val de Marne)

Des bureaux en région parisienne

Ce site accueille une trentaine de collaborateurs au sein des fonctions suivantes :

- Centre de Formation et Support Scientifique de ***BD Biosciences***
- Service Assistance Technique de ***BD Biosciences*** et ***BD Diagnostics*** - *Diagnostic Systems*
- Siège commercial de ***BD Medical*** - *Diabetes Care*

BD EN FRANCE

Une centaine de commerciaux spécialistes produits et consultants représentent BD en France assurant une présence quotidienne auprès de nos clients.

une organisation dynamique axée sur les besoins des acteurs de la santé

Prévenir les risques infectieux pour les patients et le personnel de soins

BD Medical *- Medical Surgical Systems* développe des solutions pour l'injection, la perfusion, l'anesthésie, l'élimination des déchets à risques et des systèmes pour la reconstitution sécurisée des médicaments.

L'importance de la sécurité des patients et des professionnels de santé a conduit BD à développer une gamme de dispositifs médicaux et concepts pour limiter les risques infectieux.

En partenariat avec les établissements de santé et les organismes de soins à domicile, BD a mis en place une méthodologie de consultant permettant :

- d'identifier les risques,
- d'apporter des solutions (matériels de sécurité adaptés, programmes éducationnels, formations),
- de mesurer l'efficacité des actions entreprises.

Faciliter la vie des personnes diabétiques au quotidien

BD Medical *– Diabetes Care* améliore et adapte en permanence les systèmes d'injection pour améliorer le quotidien des patients diabétiques, comme des soignants.

Le fruit de nos dernières innovations technologiques apporte aujourd'hui :

- plus de **confort** grâce à la technologie brevetée, PentaPoint™, pour les aiguilles à stylos ***BD Micro-Fine Ultra***™,
- plus de **sécurité** grâce à la double protection automatique sur les aiguilles pour stylos ***BD AutoShield***™ ***Duo***.

NOTRE ENGAGEMENT

Accompagner les soignants et les patients par le développement de supports **d'éducation** et de programmes de **formation**.

Garantir l'efficacité de l'administration des médicaments

Les systèmes développés par ***BD Medical*** - *Pharmaceutical Systems* sont conçus afin de répondre au mieux aux besoins des patients et utilisateurs, tout en respectant les contraintes d'industrialisation et de commercialisation des fabricants de médicaments injectables.

Le développement de ces systèmes dans les domaines des Bio-technologies, des Vaccins et de l'Héparine, s'appuie sur :

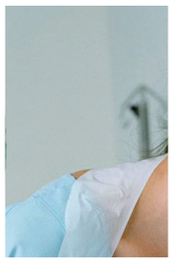
- la mise en place de technologies innovantes répondant aux besoins des personnels de soins et des patients,
- notre expertise industrielle axée sur une optimisation des processus et une amélioration continue de la qualité,
- le support technique à nos clients avec des ressources dédiées permettant de répondre à leurs besoins (recherche et développement, marketing, affaires médicales, qualité, affaires règlementaires…),
- des produits qui répondent aux besoins actuels et futurs de nos clients : seringues en verre pré-remplissables, seringues en plastique, dispositifs d'auto-injection, système d'injection à micro-aiguilles.

NOTRE ENGAGEMENT

Fournir des solutions innovantes pour lutter activement contre la propagation des infections, améliorer le **confort du patient** et **faciliter l'utilisation** par les professionnels de santé.

BD Medical

des produits de haute technologie



Assurer la qualité des échantillons biologiques

BD Diagnostics - *Preanalytical Systems* propose des solutions pour le recueil, le transport et la conservation des échantillons biologiques, sang et urine.

Une large gamme de produits permet de couvrir les différentes étapes de la phase préanalytique, du recueil de l'échantillon jusqu'à son analyse.
Le système **BD Vacutainer®** est une référence en matière de sécurité pour les personnels de soins et les patients.

BD Diagnostics - *Preanalytical Systems* met son expertise de la phase préanalytique au service de ses clients en leur proposant des prestations d'accompagnement qui en font un partenaire privilégié.

Notre expertise s'articule autour de trois axes principaux :

- la fiabilité des résultats des analyses de biologie médicale, en contribuant à réduire les variables préanalytiques et leur impact,
- la prévention du risque d'exposition aux liquides biologiques, en particulier la protection des personnels de soins contre les accidents exposants au sang (AES),
- l'accompagnement des établissements de santé par la formation et l'information des personnels de soins, des laboratoires de biologie médicale dans leur démarche d'accréditation grâce au programme **BD Laboratory Consulting Services℠**.

Améliorer la pertinence clinique des analyses microbiologiques

Expert dans le domaine des analyses microbiologiques cliniques et industrielles, ***BD Diagnostics*** - *Diagnostic Systems* offre un large éventail de solutions dédiées au diagnostic de maladies infectieuses, des Infections Associées aux Soins (IAS) et de cancers.

Pour les laboratoires, BD propose des solutions dédiées au diagnostic et au dépistage :

- de la tuberculose (TB),
- des sepsis,
- des Infections Associées aux Soins (IAS),
- des infections sexuellement transmissibles (IST),
- du cancer du col de l'utérus.

Les solutions dédiées aux **laboratoires industriels** permettent de :

- contrôler les produits pharmaceutiques et dispositifs médicaux (stériles et non stériles),
- réaliser des contrôles environnementaux,
- détecter les pathogènes alimentaires.

NOTRE ENGAGEMENT

Développer des solutions visant à la fois à accroître la pertinence clinique des résultats obtenus (qualité et temps de rendu des résultats) et à maximiser l'efficience des laboratoires.

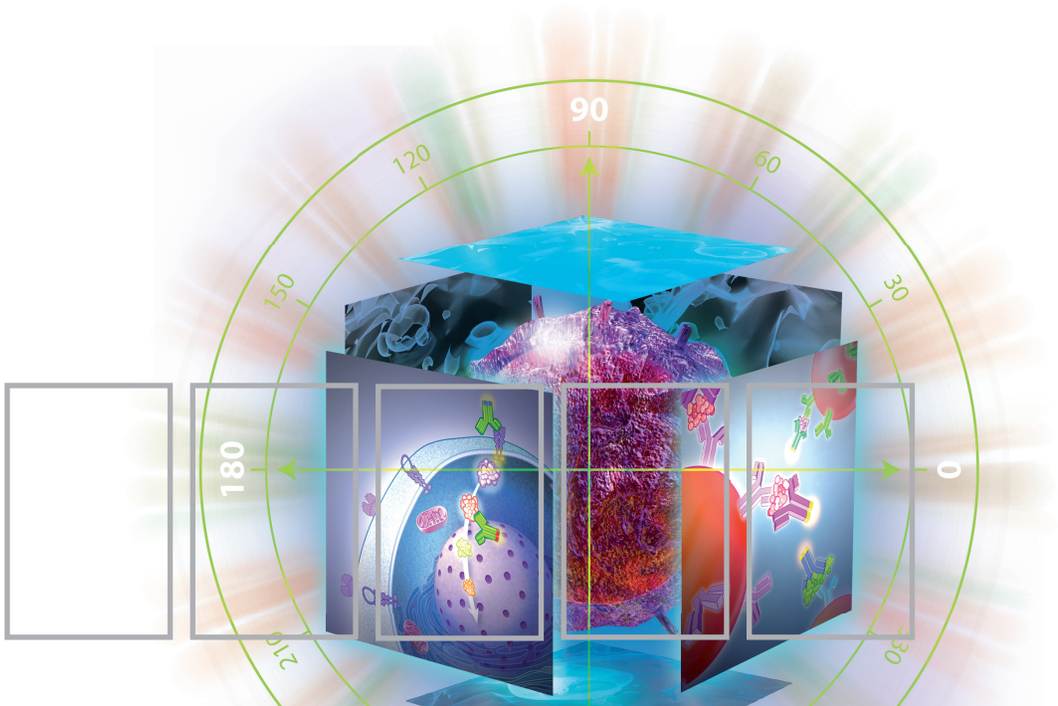
BD Diagnostics

une pertinence clinique et une efficience du laboratoire

Innover pour soutenir la Recherche en Sciences de la Vie

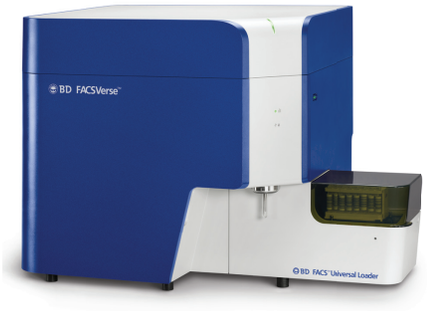
***BD Biosciences* propose des outils innovants pour le diagnostic et la recherche dans le domaine des sciences de la vie, la découverte et le développement de médicaments.**

BD Biosciences a pour principal objectif de faire avancer la recherche scientifique et les applications associées à l'analyse et à la culture cellulaire.



NOTRE ENGAGEMENT

Mettre notre capacité d'innovation au service de la Recherche en sciences de la vie.



Développer des Solutions dédiées à l'Analyse, à la Recherche et au Diagnostic

BD Biosciences *- Cell Analysis*

Depuis la commercialisation du premier trieur de cellules en 1973, BD n'a cessé d'innover pour faire avancer la cytométrie en flux en proposant des systèmes de plus en plus performants et faciles d'utilisation.

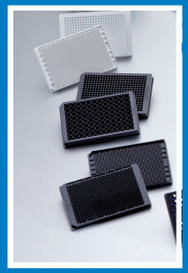
BD Biosciences *- Cell Analysis* propose également des anticorps monoclonaux, fluorochromes, des kits prêts à l'emploi pour la caractérisation, la détection, l'isolation et l'identification cellulaire.

BD Biosciences *- Discovery Labware*

Pionnier dans le domaine de la culture de cellules in vitro sur des plastiques à usage unique traités culture cellulaire, ***BD Biosciences*** *- Discovery Labware* propose une large gamme de supports (flacons, plaques…).

BD Biosciences

des innovations pour faire avancer la recherche scientifique



Se différencier par un véritable engagement Qualité

Poursuivant une démarche d'amélioration permanente, BD cherche à proposer des produits et services offrant toujours plus de qualité, dans le but d'aider chacun à vivre en bonne santé.

Ainsi, BD respecte les engagements de la série des normes ISO 9001 et ISO 13485.

Dans ce modèle d'organisation, les exigences du client sont prises en compte de manière continue par la gestion et la maîtrise efficace de nos processus. Ces derniers intègrent aussi la conformité aux exigences règlementaires liées aux produits de santé.

NOTRE STRATÉGIE

Fournir des produits et services de qualité répondant aux attentes des patients et du personnel de santé, et conçus pour maximiser leur sécurité.

Agir pour la sécurité des patients et des professionnels de santé

Face aux enjeux liés aux infections Associées aux Soins et aux Accidents Exposants au Sang, BD travaille aux côtés de ses partenaires du monde de la santé.

L'objectif est de développer et mettre en place :

- une méthodologie de consultant permettant d'identifier les risques,
- des gammes uniques de produits de sécurité qui répondent aux exigences spécifiques du personnel de santé (injection, perfusion, prélèvement de sang…),
- des programmes de formations des utilisateurs pour une utilisation optimale des matériels de sécurité.

Les Infections Associées Aux Soins (IAS) constituent une cause majeure de morbidité et de mortalité dans les établissements de santé. Au-delà des conséquences humaines, ces infections engendrent une charge financière lourde pour le système de santé français.
Grâce à son expertise et ses technologies innovantes, BD développe depuis plus de 10 ans des solutions efficaces afin de prévenir les risques pour les patients liés aux IAS.

Les Accidents Exposants au Sang (AES) sont l'un des risques majeurs pour le personnel de santé sur son lieu de travail. Par la prévention, l'utilisation de matériel de sécurité et la formation BD contribue de manière significative à la diminution de ces risques.

Favoriser un bon usage de nos solutions : BD, organisme de formation

Être au coeur de la chaîne de santé, c'est d'abord développer et mettre à disposition des produits et solutions médicales de qualité. Mais c'est aussi en assurer le bon usage, à l'intérieur d'un parcours de soin, pour le plus grand bénéfice du patient.

BD, organisme de formation, propose différents supports de perfectionnement (entraînement, formation, atelier…) pour les professionnels de santé et les patients.

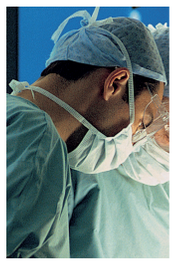
- N° d'enregistrement : 82 38 01060 38
- Une expertise reconnue pour la qualité de ses produits et services
- Des formations modulables en fonction de vos besoins
- Des formateurs reconnus pour leurs qualités techniques et pédagogiques
- Des supports de formation pédagogiques, facilitant la transmission des messages clés

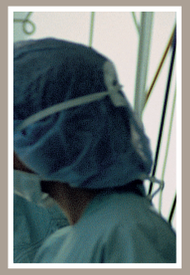
Une mise à jour continue des connaissances
Lors de démonstrations, d'ateliers et de séminaires, les spécialistes applicatifs et cliniques proposent des formations et un support permanent pour vos automates, cytomètres en flux et applications associées.

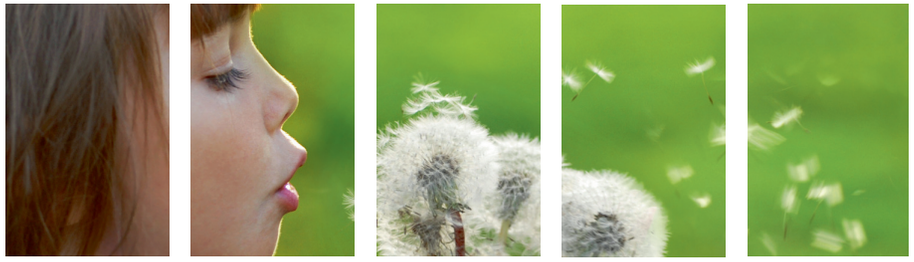
Des professionnels à votre disposition
Notre service clients s'engage à fournir des services de qualité avant, pendant et après vos achats. Formé pour optimiser le processus d'achat, il fournit une réponse concrète et rapide à toutes vos questions (produits, disponibilités, délais de livraison, etc.).
La recherche de l'amélioration des flux logistiques, l'optimisation de la gestion des stocks et du transport de nos produits, sont partie intégrante de l'engagement du service clients.

Une optimisation du rendement de vos instruments
Composé d'un réseau d'ingénieurs qualifiés, notre Service Technique assure la maintenance préventive de vos automates et cytomètres en flux, leur mise à jour et, le cas échéant, intervient sur site.
Notre hot-line technique assure un taux de résolution des problèmes supérieur à 80%.

une politique qualité pour une sécurité renforcée







Considérer le développement durable comme un facteur de progrès

Pour BD, le respect des principes de développement durable est directement lié à sa mission : "Pour que chacun vive en bonne santé". C'est pourquoi l'entreprise a très rapidement intégré le développement durable comme une véritable opportunité de progrès.

Aujourd'hui, BD est parvenue à un équilibre optimal entre 3 priorités :

- une performance économique forte,
- une responsabilité sociale assumée,
- une utilisation responsable des ressources naturelles.

De nombreuses informations sur la politique de développement durable de BD et le rapport annuel *(Sustainability Report)* sont disponibles sur le site internet *www.bd.com/fr/developpementdurable*

BD RECONNUE POUR SON ENGAGEMENT

Depuis 2006, BD figure à l'index Dow Jones du développement durable mondial, faisant partie des 10 sociétés médicales récompensées pour leur engagement dans ce domaine.

Miser sur les compétences, pas sur les apparences : La politique handicap chez BD

En signant avec ses partenaires sociaux un accord d'entreprise sur la gestion du handicap, BD montre son engagement et sa volonté de mettre en place une politique handicap efficace et adaptée.

Cette politique a pour but d'intégrer de nouveaux collaborateurs handicapés et de maintenir dans leur emploi les personnes en situation de handicap. Dans cette optique, BD a mis en oeuvre un dispositif global de sensibilisation, de formation et d'accompagnement, afin de faciliter leur intégration au sein de la société.

Toute l'entreprise se mobilise pour que les différences entre personnes valides et personnes handicapées deviennent une véritable richesse et une source de créativité. Atteindre cet objectif ambitieux nécessite de sensibiliser tous les collaborateurs de BD en France et de faire appel à leurs compétences et leur éthique.

Améliorer la qualité des soins dans le monde

Chaque jour, BD met en œuvre des partenariats qui viennent renforcer son objectif : ***"Pour que chacun vive en bonne santé".*** Son expertise, son engagement et son esprit de responsabilité, alliés aux organisations et associations reconnues pour la qualité de leur travail, permettent à des milliers de personnes dans le monde d'améliorer leurs conditions de vie.

BD soutient de nombreuses initiatives sanitaires de par le monde :

- **La prévention du Tétanos**
  L'UNICEF et BD travaillent ensemble pour fournir le vaccin contre le tétanos dans les pays en voie de développement.

- **La lutte contre le VIH / SIDA**
  Save the Children, IAVI, La Fondation Clinton et le GBC travaillent avec BD dans la lutte contre le VIH / SIDA.

- **La lutte contre la Tuberculose**
  FIND et BD travaillent ensemble pour combattre la tuberculose dans les pays en voie de développement.

- **La prévention et le traitement du Diabète**
  Project HOPE et BD travaillent ensemble afin d'éduquer la population chinoise pour un meilleur auto-contrôle du diabète.

- **La solidarité**
  AmeriCares travaille avec BD pour fournir une aide d'urgence et humanitaire à long terme aux personnes qui se trouvent dans le besoin partout dans le monde.

NOS ACTIONS

• BD est un membre fondateur du Fonds US destiné à aider l'UNICEF dans le but d'éradiquer le tétanos néonatal.

• BD soutient Save the Children dans la construction de cliniques pour enfants séropositifs en Europe de l'Est et en Asie.
BD coopère avec diverses organisations humanitaires dont Heart to Heart International et Project HOPE, pour la mise à disposition de vaccins contre la méningite dans les pays en voie de développement.

une responsabilité sociétale affirmée

S'adapter aux évolutions de la société

L'histoire de BD est intimement liée aux évolutions de la santé dans le monde. Voici quelques grandes étapes de son histoire qui illustrent sa capacité d'adaptation, son organisation conçue pour porter l'innovation et sa perpétuelle envie de se réinventer pour anticiper les besoins de ses clients…

1897
Maxwell W.Becton et Farleigh S.Dickinson créent la société Becton Dickinson and Company à New York City.

1906
La première unité de production de thermomètres, seringues hypodermiques et aiguilles voit le jour au New Jersey.

1924
L'entreprise fabrique les premières seringues à insuline.

1925
F.S.Dickinson obtient un brevet pour la première liaison sûre entre la seringue et l'aiguille, le "Luer Lok" ; un principe de connexion pratiqué jusqu'à nos jours et reconnu sur le plan international.

1949
Premiers en leur genre à agir sous vide, les produits BD Vacutainer® commencent à être commercialisés pour les prises de sang.

1958
C'est la naissance de BD en France (Isère), élément moteur de la construction européenne.

1961
Les seringues BD Plastipak™ à usage unique sont introduites sur le marché.

1970
Becton Dickinson implante son siège social Européen à Meylan (Isère).

1973
Le système BD FACS™, premier cytomètre de flux pour le triage des cellules est développé.

1975
Les seringues en verre prêtes à remplir : BD Hypak™ sont disponibles.

1980
Le premier système automatisé de mise en évidence des mycobactéries : BD BACTEC™ voit le jour.

1984
Les seringues BD Hypak SCF™ (stériles, propres, prêtes à remplir) sont conçues pour répondre aux besoins en capacité et flexibilité de ses clients.

1988
L'entreprise présente les premiers produits de sécurité pour la prévention technique des piqûres accidentelles.

1996
Pharmingen, société californienne leader en recherche en immunologie (réactifs et anticorps), rejoint BD.

1997
Difco Laboratories et ses produits pour la microbiologie sont intégrés dans l'entreprise.

1999
Toutes les marques nées chez Becton Dickinson au cours des 100 dernières années sont réunies sous l'appellation BD.

2004
BD France est classée "Entreprise leader de l'année" par un magazine isérois.

2006
Avec la reprise de GeneOhm et de Tripath Imaging, BD élargit son offre de produits pour le diagnostic moléculaire et celui du cancer.

2007
BD est leader d'un projet d'injection intradermique dans le cadre du pôle mondial de compétitivité : Lyon Biopôle.

2010
L'acquisition d'HandyLab permet à BD de compléter sa gamme d'automates et de produits pour le diagnostic moléculaire.

2011
BD acquiert Accuri Cytometers pour développer sa présence sur le marché des cytomètres en flux.

La société Carmel Pharma (leader des systèmes clos de transfert des médicaments) vient compléter la gamme des produits de sécurité.

2012
KIESTRA Lab Automation BV intègre BD, en apportant ses solutions innovantes d'automatisation pour les laboratoires de microbiologie.

Réunir les talents et forces vives

BD dispose d'un potentiel humain remarquable dans sa diversité et dans sa créativité. Chaque employé contribue, à titre individuel, au succès de l'entreprise...

Travailler pour BD signifie être intègre au quotidien, développer des idées audacieuses et s'engager avec passion.

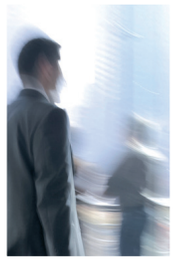
Les valeurs de BD rapprochent l'ensemble de ses collaborateurs. Elles portent la vision de l'entreprise et constituent un guide pour l'ensemble de ses acteurs :

- **Traiter les autres avec respect**
  Parce que le respect de la dignité et des sentiments de tous contribue au maintien d'un environnement professionnel de qualité, ainsi qu'au progrès de l'entreprise et du monde de la santé.
- **Faire ce qui est juste**
  Parce que la fiabilité, l'honnêteté et la confiance demeurent les qualités déterminantes dans notre pratique des affaires.
- **Chercher à s'améliorer en permanence**
  Parce que la qualité est le fondement de notre organisation.
- **Accepter de prendre des responsabilités**
  Parce que l'engagement individuel et la responsabilité sont à la fois un droit et un privilège.

NOTRE VISION...

Devenir la référence en matière de lutte contre les souffrances inutiles et les conséquences fatales de la maladie, tout en devenant l'une des entreprises les plus performantes au monde.

... DU FUTUR



une culture d'entreprise partagée

BD, un acteur au cœur de la chaîne de santé

Une offre complète répondant aux besoins des patients et professionnels de santé