



Aspettative di BD dai fornitori



Helping all people
live healthy lives

I valori fondamentali di BD

In BD, l'obiettivo è *Aiutare ogni individuo a vivere una vita in salute*. La nostra cultura aziendale si ispira ai nostri valori fondamentali:

- **Trattare l'un l'altro con rispetto reciproco**
- **Fare sempre ciò che è giusto**
- **Cercare sempre di migliorare**
- **Accettare la responsabilità personale**

Gli associati di BD devono rispettare tali valori in ogni aspetto delle loro attività, compreso il rapporto con i fornitori.

BD crede fermamente nell'equilibrio di **tre parametri**: raggiungere una solida **performance economica**, promuovere la **responsabilità ambientale** e rafforzare la **responsabilità sociale**.

BD si impegna per sviluppare rapporti con i fornitori che rispettino le aspettative espresse in questo documento. BD lavorerà a fianco dei fornitori per definire i piani d'azione per conformarsi a qualsiasi aspettativa che si ritiene che debba essere migliorata.

La comunicazione di queste aspettative non implica da parte di BD il conferimento di alcun diritto, rimedio od obbligo a terze parti.



Sommario

Responsabilità sociale..... 1.0

Lavoro minorile.....	1.1
Lavoro forzato.....	1.2
Ambiente di lavoro.....	1.3
Pari opportunità.....	1.4
Abuso.....	1.5
Orari di lavoro e compensi.....	1.6
Salute e sicurezza.....	1.7

Responsabilità ambientale..... 2.0

Conformità regolamentare.....	2.1
Emissioni e scarichi.....	2.2
Conservazione.....	2.3
Sostanze regolamentate.....	2.4
Ridurre/riutilizzare/riciclare.....	2.5
Logistica dei trasporti.....	2.6
Analisi del ciclo di vita.....	2.7

Condotta etica..... 3.0

Condotta onesta.....	3.1
Conflitti d'interesse.....	3.2
Anti-corruzione.....	3.3
Rapporti con i fornitori.....	3.4
Conformità alle leggi in vigore.....	3.5
Riservatezza.....	3.6
Benessere degli animali.....	3.7

Governance..... 4.0

Fornitori secondari.....	4.1
Documentazione.....	4.2
Sistemi gestionali.....	4.3
Valutazione.....	4.4

1.0 Responsabilità sociale

1.1 Lavoro minorile

Tutti i lavoratori devono avere almeno l'età minima per lavorare, comunque non inferiore a 14 anni, a prescindere dai regolamenti vigenti a livello locale. I lavoratori esposti a condizioni pericolose per la salute e la sicurezza devono avere almeno 18 anni e utilizzare adeguate attrezzature di protezione personale.

1.2 Lavoro forzato

Tutti i lavoratori possono accettare e abbandonare l'impiego presso un fornitore di propria spontanea volontà, a patto che rispettino i requisiti di preavviso imposti dalle leggi locali. I fornitori non potranno ricorrere al lavoro forzato di qualsiasi tipo, incluso il lavoro in schiavitù o servitù debitoria oppure utilizzare i carcerati per prestazioni d'opera a fini di profitto. I fornitori non potranno richiedere depositi monetari oppure trattenere documenti d'identità o permessi di lavoro come condizione di lavoro.

1.3 Ambiente di lavoro

I fornitori dovranno provvedere a che tutti i lavoratori possano svolgere le loro attività in un ambiente di lavoro sicuro e salubre che includa, a titolo esemplificativo, servizi igienici puliti, acqua potabile sicura, strutture sanitarie per la conservazione dei cibi e uscite d'emergenza adeguate. I fornitori sono tenuti ad avere un programma di salute e sicurezza dei lavoratori che tratti dei pericoli fisici, chimici e biologici dell'ambiente di lavoro.

1.4 Pari opportunità

I fornitori devono garantire pari opportunità a tutti i candidati e lavoratori a prescindere da razza, religione, età, sesso, etnia, nazionalità, discendenza, disabilità, idoneità al servizio militare o da qualsiasi altro stato protetto dalle leggi vigenti.

1.5 Abuso

I lavoratori non dovranno essere soggetti a punizioni corporali, coercizioni mentali, contatti fisici, violenze sessuali, abusi verbali o gesti, linguaggio o materiali dal contenuto minaccioso, offensivo o intimidatorio.

1.6 Orari di lavoro e compensi

Gli orari di lavoro saranno conformi alle leggi vigenti e alle normative applicabili. Gli straordinari saranno assegnati e ricompensati in misura equa e nel rispetto delle leggi locali. Tutti i salari e gli emolumenti retributivi esposti in busta paga devono essere definiti e devono rispettare i livelli minimi imposti dalla legge e dal settore industriale. Salvo nella misura consentita dalla legge vigente, le detrazioni dai salari per motivi disciplinari non sono consentite.

1.7 Salute e sicurezza

I fornitori dovranno garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre. I fornitori dovranno compiere ogni sforzo per porre in atto un programma formale di salute e sicurezza che disciplini la prevenzione infortunistica, la segnalazione degli incidenti, nonché i piani di prontezza e risposta in casi d'emergenza.



2.0 Responsabilità ambientale

2.1 Conformità regolamentare

I fornitori devono attenersi a tutte le regolamentazioni ambientali, locali e statali, vigenti nelle regioni in cui operano.

2.2 Emissioni e scarichi

I fornitori sono tenuti a misurare e documentare, nel rispetto dei requisiti regionali, gli scarichi di acqua e aria emessi nell'ambiente. I fornitori devono compiere ogni sforzo per cercare di ridurre tali emissioni.

2.3 Conservazione

I fornitori devono impegnarsi concretamente per ridurre il consumo di energia, di acqua e delle altre risorse naturali non rinnovabili.

2.4 Sostanze regolamentate

I fornitori dovranno mettere a punto sistemi adeguati per identificare e rivelare a BD tutte le sostanze chimiche presenti nei loro prodotti e tutti i sottocomponenti di prodotti regolamentati da agenzie governative e/o organi competenti nelle regioni in cui sono utilizzati e ove sono ritenuti pericolosi, tossici o carcinogeni. Queste regolamentazioni comprendono, a titolo esemplificativo:



- **Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)** – progettazione di componenti elettrici per ridurre i rifiuti e facilitare lo smontaggio ai fini del riciclaggio.
- **Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH)** – sostanze chimiche e prodotti intermedi oltre determinati volumi e/o contenenti sostanze estremamente preoccupanti (SVHC) devono essere registrati se prodotti e/o commercializzati nell'UE.
- **Restrizione d'uso delle sostanze pericolose (RoHS)** – sostanze pericolose contenute nei prodotti elettrici.
- **I materiali d'interesse speciale per BD** comprendono, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: carcinogeni, BFR (agenti ignifughi bromati), ftalati, metalli pesanti e materiali persistenti, bioaccumulativi e tossici.

2.5 Ridurre/riutilizzare/riciclare

I fornitori dovranno compiere ogni sforzo per ridurre, riutilizzare e riciclare i materiali nelle loro attività di produzione. Nei processi di riciclaggio verranno utilizzati ove possibile sistemi a circuito chiuso per ottenere il massimo utilizzo del materiale o del prodotto. I rifiuti pericolosi dovranno essere gestiti in maniera adeguata, conservati e smaltiti nel rispetto delle normative locali.

2.6 Logistica dei trasporti

Il fornitore dovrà ottimizzare le strategie di trasporto per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente di tutti i prodotti spediti. Ciò include la considerazione delle modalità di trasporto e delle distanze nonché del materiale di imballaggio e delle quantità.

2.7 Analisi del ciclo di vita

Il fornitore dovrà compiere ogni sforzo per ottimizzare le performance ambientali dei propri prodotti e delle proprie operazioni attraverso l'analisi del ciclo di vita dei prodotti, dei processi e/o dei servizi.

3.0 Condotta etica

3.1 Condotta onesta

BD si impegna a stabilire rapporti improntati alla correttezza con tutti i fornitori, nel rispetto della deontologia nelle pratiche commerciali. Ci aspettiamo dai fornitori lo stesso comportamento nei confronti di BD.

3.2 Conflitti d'interesse

Gli associati di BD o i loro familiari più stretti non sono autorizzati a lavorare per fornitori di BD, a meno che il potenziale conflitto di interessi non sia stato rivelato e affrontato.

3.3 Anti-corruzione

BD vieta il pagamento e l'accettazione di tangenti o bustarelle o qualsiasi altra transazione che dia l'impressione di comportamento scorretto. BD si aspetta lo stesso comportamento da parte dei fornitori.

3.4 Rapporti con i fornitori

BD acquista e vende unicamente in base alla qualità, alla performance, all'idoneità del prodotto e servizio, e al suo costo. BD non accetta doni costosi o atti di cortesia da parte dei fornitori.

3.5 Conformità alle leggi in vigore

BD si aspetta che tutti i fornitori rispettino le leggi vigenti, comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo tutte le norme sul commercio internazionale che disciplinano il trasferimento di merci, servizi, software e tecnologia tra confini nazionali, comprendenti le normative su sanzioni economiche, controlli sull'esportazione e anti-boicottaggio, tutte le leggi vigenti in materia di sanità e quelle in materia di lotta alla corruzione. I fornitori negli Stati Uniti devono essere qualificati a partecipare ai programmi federali di assistenza sanitaria o ai programmi federali di approvvigionamento e non approvvigionamento, e non devono essere citati nell'Elenco delle Parti escluse dai programmi federali dell'Amministrazione dei servizi generali (epls.arnet.gov) o nell'elenco delle persone fisiche/giuridiche escluse stilato da USHHS/OIG (www.hhs.gov/oig).

3.6 Riservatezza

I fornitori dovranno salvaguardare le informazioni riservate e proprietarie di BD e assicurare che il diritto alla privacy di BD, dei lavoratori e dei pazienti sia sempre tutelato.

3.7 Benessere degli animali

I fornitori dovranno adoperarsi al massimo per assicurare il trattamento umano di tutti gli animali. Le prove sugli animali dovranno essere condotte solo dopo aver esaurito le seguenti alternative: trovare sostituti agli animali, ridurre il numero di animali utilizzati o perfezionare le procedure per ridurre al minimo i disagi. Adottare sempre mezzi alternativi laddove siano validi dal punto di vista scientifico e ritenuti accettabili dalle autorità di vigilanza.



“Processi sociali e ambientali sani in tutta la nostra catena di fornitura sono in linea con i nostri valori e sono un elemento chiave del nostro obiettivo di aiutare ogni individuo a vivere una vita in salute”

Glenn Barbi, VP Ufficio di sostenibilità globale

4.0 Governance

4.1 Fornitori secondari

I fornitori dovranno adoperarsi al massimo per assicurare che i loro fornitori rispettino le aspettative esposte in questo documento.

4.2 Documentazione

I fornitori sono tenuti a conservare tutta la documentazione utile a dimostrare la conformità a queste aspettative e alle leggi e normative vigenti. Tale documentazione deve essere resa disponibile per una revisione su richiesta da parte di BD.

4.3 Sistemi gestionali

I fornitori dovranno mettere in atto un programma di formazione volto ad assicurare livelli adeguati di conoscenza, competenza e capacità per rispettare tali aspettative.

4.4 Valutazione

In caso di mancato rispetto di tali aspettative da parte loro o dei propri fornitori, i fornitori dovranno avvisare immediatamente BD. Il fornitore dovrà autorizzare BD o una terza parte indipendente a condurre ispezioni sul posto, con o senza preavviso, controlli e/o sondaggi per confermare l'adesione alle Aspettative espresse nel presente documento. Ove tali aspettative non venissero soddisfatte, il rapporto d'affari tra BD e il fornitore potrebbe mutare. Fatto salvo quanto detto, BD non si assume alcun impegno od obbligo a valutare o esaminare la conformità del fornitore a tali aspettative e declina ogni responsabilità per le azioni od omissioni del fornitore.



Risorse

- Guida alla conformità e alla condotta commerciale di BD
- Rapporto sul ruolo sociale di BD
- Politica aziendale per l'ambiente e la sicurezza di BD
- Principi dell'industria farmaceutica per la gestione responsabile della catena di fornitura
- Responsabilità sociale internazionale SA8000

Miglioramento continuo

BD è dedita al continuo miglioramento. BD ha adottato le metodologie Lean/Six Sigma in tutte le operazioni di produzione mondiale al fine di ridurre le variazioni ed eliminare gli sprechi. BD incoraggia i fornitori a collaborare con noi su progetti Lean/Six Sigma presso i loro impianti.

“La responsabilità sociale aziendale è parte integrante del processo di approvvigionamento e di gestione dei fornitori di BD.”

Chris Shanahan, VP Approvvigionamento globale

Per ulteriori informazioni o assistenza in merito a queste aspettative, potete scrivere all'Ufficio sostenibilità di BD all'indirizzo sustainability_office@bd.com

Per segnalare azioni contrastanti con queste aspettative, potete telefonare alla Linea Diretta per l'etica BD, in via del tutto confidenziale, componendo negli Stati Uniti il numero 800 821 5452.

Se al di fuori degli Stati Uniti:

1. Consultate la guida ai numeri verdi internazionali di AT&T
<http://www.business.att.com/bt/tollfree.jsp>
2. Selezionate il paese dal menu a discesa.
3. Componente il corrispondente numero di accesso AT&T.
Un messaggio in inglese o un operatore AT&T vi chiederà di digitare il numero verde che desiderate chiamare.
4. Digitare il numero della Linea Diretta BD: 800 821 5452
(senza specificare "1" davanti al numero)
5. Sarete collegati a un operatore di lingua inglese (a questo punto indicate se è richiesto un interprete e in quale lingua).



1 Becton Drive
Franklin Lakes, NJ 07417
www.bd.com