



Expectativas da BD em relação aos fornecedores



Helping all people
live healthy lives

Valores Essenciais da BD

O objectivo da BD é “*Ajudar todas as pessoas a viver vidas saudáveis*”. A nossa cultura corporativa é orientada pelos nossos Valores Essenciais:

- **Tratamo-nos uns aos outros com respeito**
- **Fazemos o que é certo**
- **Tentamos sempre melhorar**
- **Assumimos a responsabilidade pessoal**

Os funcionários da BD devem seguir estes valores em todos os aspectos do negócio, incluindo quando lidam com os fornecedores.

A BD acredita fortemente no equilíbrio dos resultados sociais, ambientais e económicos (**triple bottom line**) – concretizar um **desempenho económico forte**, promover a **responsabilidade ambiental** e aumentar a **responsabilidade social**.

A BD pretende desenvolver relações com fornecedores que satisfaçam as expectativas definidas neste documento. A BD trabalhará com os fornecedores para estabelecer planos de ação para que qualquer expectativa considerada necessária seja melhorada e atendida.

Ao comunicar estas Expectativas, a BD não está a conferir a terceiros quaisquer direitos, soluções ou obrigações.



Índice

Responsabilidade Social 1.0

Trabalho infantil.....	1.1
Trabalho forçado	1.2
Local de trabalho.....	1.3
Igualdade de oportunidades	1.4
Abusos	1.5
Horário de trabalho e remuneração	1.6
Saúde e segurança.....	1.7

Responsabilidade Ambiental 2.0

Conformidade regulamentar	2.1
Emissões e descargas	2.2
Conservação	2.3
Substâncias reguladas	2.4
Reduzir/Reutilizar/Reciclar.....	2.5
Logística de transporte	2.6
Análise do ciclo de vida.....	2.7

Práticas Éticas 3.0

Relacionamento justo.....	3.1
Conflitos de interesses	3.2
Anti-corrupção.....	3.3
Relações com o fornecedor	3.4
Conformidade com as leis aplicáveis.....	3.5
Confidencialidade	3.6
Bem-estar animal	3.7

Governança 4.0

Sub-fornecedores.....	4.1
Documentação.....	4.2
Sistemas de gestão.....	4.3
Avaliação	4.4

1.0 Responsabilidade Social

1.1 Trabalho infantil

Todos os trabalhadores devem ter pelo menos a idade mínima de trabalho, mas nunca menos de 14 anos de idade, independentemente da regulamentação local. Os trabalhadores expostos a condições perigosas para a saúde e a segurança devem ter pelo menos 18 anos de idade, e devem usar o equipamento de protecção pessoal adequado.

1.2 Trabalho forçado

Todos os trabalhadores devem poder, por sua livre vontade, iniciar funções ou deixar o seu emprego no fornecedor, cumprindo com os requisitos de aviso prévio exigidos pela lei local. Os fornecedores não devem usar trabalho involuntário de nenhuma espécie, incluindo trabalho escravo, trabalho não remunerado/de escravidão por dívida, trabalho forçado ou trabalho de prisioneiros para empresas com fins lucrativos. Os fornecedores não devem exigir depósitos monetários nem reter documentos de identidade ou permissões de trabalho como condição de emprego.

1.3 Local de trabalho

Os fornecedores devem proporcionar a todos os trabalhadores acesso a um local de trabalho seguro e saudável, incluindo, entre outros, banheiros acessíveis e limpos, água potável, instalações higiénicas para armazenamento de alimentos e saídas de emergência apropriadas. Os fornecedores devem possuir um programa de saúde e de segurança para o trabalhador, que aborde os perigos físicos, químicos e biológicos no local de trabalho.

1.4 Igualdade de oportunidades

Os fornecedores devem proporcionar igualdade de oportunidades a todos os candidatos e trabalhadores, independentemente da sua raça, religião, idade, sexo, nacionalidade, ascendência, deficiência, estatuto de ex-combatente ou qualquer outro estatuto protegido ao abrigo da lei aplicável.

1.5 Abusos

Os trabalhadores não devem ser sujeitos a punições corporais, coerção psicológica, contactos físicos, coerção sexual, abusos verbais ou uso de gestos, linguagem ou materiais gráficos que sejam ameaçadores, abusivos ou exploradores.

1.6 Horário de trabalho e remuneração

O horário de trabalho deve estar de acordo com as leis e normas aplicáveis. As horas extraordinárias devem ser administradas e compensadas de forma justa de acordo com as leis locais. Todos os salários e benefícios adicionais devem ser definidos e cumprir com os valores mínimos legais e da indústria. Exceto quando permitido pela legislação aplicável, não são permitidas deduções de salários como medida disciplinar.

1.7 Saúde e segurança

Os fornecedores devem proporcionar um ambiente de trabalho com condições seguras e saudáveis. Os fornecedores devem tentar ter implementado um programa de saúde e segurança formal que aborde a prevenção e a comunicação de acidentes, assim como a preparação e resposta a situações de emergência.



2.0 Responsabilidade Ambiental

2.1 Conformidade regulamentar

Os fornecedores devem cumprir com todos os regulamentos ambientais nacionais e locais das regiões onde operam.

2.2 Emissões e descargas

Os fornecedores deverão avaliar e registar, de acordo com os requisitos regionais, as descargas para a água e para a atmosfera. Os fornecedores devem esforçar-se por encontrar formas de reduzir estas emissões.

2.3 Conservação

Os fornecedores devem trabalhar activamente para reduzir o consumo de energia, de água e de outros recursos naturais não renováveis.

2.4 Substâncias reguladas

Os fornecedores deverão possuir sistemas adequados implementados e concebidos para identificar e divulgar à BD todos os produtos químicos existentes nos seus produtos e subcomponentes que sejam regulamentados pelos governos e/ou autoridades competentes nas regiões onde estão a ser usados e sejam considerados perigosos, tóxicos ou cancerígenos. Estes regulamentos incluem, entre outros:



- **Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos (REEE)** – destinada aos componentes eléctricos para reduzir os resíduos e facilitar a desmontagem para reciclagem.
- **Registo, Avaliação, Autorização e Restrição de Substâncias Químicas (REACH)** – os produtos químicos, substâncias e substâncias intermédias acima de determinados volumes e/ou contendo substâncias que suscitem elevada preocupação (SVHC) devem ser registados se produzidos na UE e/ou colocados no mercado da UE.
- **Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)** – substâncias perigosas contidas nos produtos eléctricos.
- **Os materiais de interesse especial para a BD** incluem, entre outros: cancerígenos, BFRs (retardadores de chama brominados), ftalatos, metais pesados e materiais persistentes, bioacumuláveis e tóxicos.

2.5 Reduzir/Reutilizar/Reciclar

Os fornecedores devem esforçar-se por reduzir, reutilizar e reciclar os materiais no âmbito das suas operações de produção. Os processos de reciclagem empregarão sistemas de loop fechado sempre que possível para atingir a utilização máxima de um material ou produto. Os resíduos perigosos deverão ser correctamente manuseados e eliminados de acordo com os regulamentos locais.

2.6 Logística de transporte

Os fornecedores devem otimizar as estratégias de transporte a fim de minimizar a pegada ambiental de todos os produtos remetidos. Isso inclui a consideração de meios de transporte e distâncias, além de tipos e quantidades de material de embalagem.

2.7 Análise do ciclo de vida

Os fornecedores devem aplicar o máximo de esforços para otimizar o desempenho ambiental de seus produtos e suas operações por meio de uma abordagem de análise do ciclo de vida para produtos, processos e/ou serviços.

3.0 Práticas Éticas

3.1 Relacionamento justo

A BD esforça-se por ter um relacionamento justo com os fornecedores de acordo com as práticas empresariais éticas. Esperamos que os fornecedores façam o mesmo no seu relacionamento com a BD.

3.2 Conflitos de interesses

Os funcionários da BD, ou familiares directos, não podem trabalhar para fornecedores da BD, a não ser que o potencial conflito de interesses seja divulgado e debatido.

3.3 Anti-corrupção

A BD proíbe pagamentos ou a aceitação de subornos, propinas ou qualquer outra transação que pareça imprópria. A BD espera a mesma atitude por parte dos seus fornecedores.

3.4 Relações com o fornecedor

A BD compra somente com base na qualidade, desempenho e sustentabilidade do produto ou serviço, e com base nos custos. A BD não aceita presentes dispendiosos ou entretenimento oferecidos por fornecedores.

3.5 Conformidade com as leis aplicáveis

A BD espera que os fornecedores cumpram totalmente com todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outras, todas as leis comerciais internacionais aplicáveis que afectam a transferência de bens, serviços, software e tecnologia através das fronteiras nacionais, incluindo as sanções económicas, controlos de exportação e regulamentos anti-boicote, e com todas as leis de cuidados de saúde aplicáveis e todas as leis anti-corrupção aplicáveis. Os fornecedores não devem ser inelegíveis para participar dos programas de saúde federais dos EUA ou dos programas de provisionamento ou não provisionamento federais dos EUA. Os fornecedores também não devem constar da Lista de Partes Excluídas de Programas Federais da Administração de Serviços Gerais dos EUA (epls.arnet.gov) ou da Lista de Indivíduos/ Entidades Excluídas da HHS/OIG dos EUA (www.hhs.gov/oig).

3.6 Confidencialidade

Os fornecedores devem salvaguardar as informações confidenciais e patenteadas da BD, e assegurar que o direito à privacidade da BD, do trabalhador, do cliente e do doente é protegido.

3.7 Bem-estar animal

Os fornecedores devem esforçar-se por assegurar que os animais são tratados de forma digna. Os testes em animais devem ser feitos depois de considerado o seguinte: reposição dos animais, redução do número de animais usados ou redefinição de procedimentos para minimizar o sofrimento. Devem ser usados meios alternativos de teste sempre que cientificamente válido e aceitável para os reguladores.



“Os processos sociais e ambientais sólidos ao longo da nossa cadeia de fornecimento são consistentes com os nossos valores e fundamentais para o nosso objectivo de ajudar todas as pessoas a viver vidas saudáveis.”

Glenn Barbi, VP, Gabinete para a Sustentabilidade Global

4.0 Governança

4.1 Sub-fornecedores

Os fornecedores devem esforçar-se por assegurar que os seus próprios fornecedores satisfazem as expectativas definidas neste documento.

4.2 Documentação

Os fornecedores devem manter a documentação necessária para demonstrar a conformidade com estas Expectativas e com as leis e normas aplicáveis. Tal documentação deve ser disponibilizada para análise pela BD mediante solicitação.

4.3 Sistemas de gestão

Os fornecedores devem ter um programa de formação para assegurar um nível apropriado de conhecimento, competências e aptidões para atender a estas Expectativas.

4.4 Avaliação

Os fornecedores devem notificar a BD imediatamente caso eles ou seus próprios fornecedores deixem de atender a estas Expectativas. Os fornecedores devem autorizar a BD ou um terceiro independente a conduzir inspeções de locais, com ou sem notificação prévia, auditorias e/ou pesquisas para confirmar a aderência às Expectativas estabelecidas neste documento. O não cumprimento destas Expectativas pode resultar numa alteração na relação comercial entre a BD e o fornecedor. Apesar do referido acima, a BD não assume qualquer dever ou obrigação para auditar ou analisar a conformidade do fornecedor em relação a estas Expectativas, e não assume qualquer imputação ou responsabilidade pelas acções ou omissões do fornecedor.



Recursos

- Guia de Conduta Empresarial e Conformidade
- Relatório de Cidadania da BD
- Política Ambiental e de Segurança Corporativa da BD
- Princípios da Indústria Farmacêutica para a Gestão Responsável da Cadeia de Fornecimento
- Norma internacional para a Responsabilidade Social SA8000

Melhorias Contínuas

A BD está empenhada nas melhorias contínuas. A BD adoptou as metodologias Six Sigma e Lean nas suas operações de produção mundiais para reduzir as variações e eliminar desperdícios. A BD encoraja os fornecedores a trabalhar connosco nos projectos Lean e Six Sigma nas suas instalações.

“A responsabilidade social corporativa está incorporada no processo de gestão do fornecedor e de aprovisionamento da BD.”

Chris Shanahan, VP, Aprovisionamento Global

Para obter mais informações ou orientação sobre estas Expectativas, contacte o gabinete da BD responsável pela Sustentabilidade em sustainability_office@bd.com.

Se desejar comunicar uma acção inconsistente com estas Expectativas, contacte a Linha de Apoio Ética (confidencial) da BD nos EUA, em 800-821-5452.

Fora dos EUA:

1. Consulte o guia de marcação gratuita internacional da AT&T em <http://www.business.att.com/bt/tollfree.jsp>.
2. Seleccione o seu país no menu pendente.
3. Marque o Número de Acesso Directo da AT&T correspondente no seu telefone. Um comando de voz em inglês ou um operador da AT&T vai pedir-lhe para introduzir o número gratuito para onde deseja ligar.
4. Introduza o número da Linha de Apoio da BD: 800-821-5452 (não marcar o 1 antes deste número).
5. Será ligado a um operador da Linha de Apoio de língua inglesa (neste momento, indique se necessita de um intérprete e em que língua).



1 Becton Drive
Franklin Lakes, NJ 07417
www.bd.com

Janeiro de 2012

BD, o logótipo da BD e todas as outras marcas registadas são propriedade da Becton, Dickinson and Company. © 2012 BD