

Gebruiksaanwijzing

BD Order Status Portaal
voor klanten



Belangrijkste functies

Klik op de icoontjes om meer te weten te komen over de functionaliteiten van het BD Order Status Portaal



Vind uw order



Volg de status van uw order



Raadpleeg uw leveringsdetails



Vraag hulp



Vind uw order



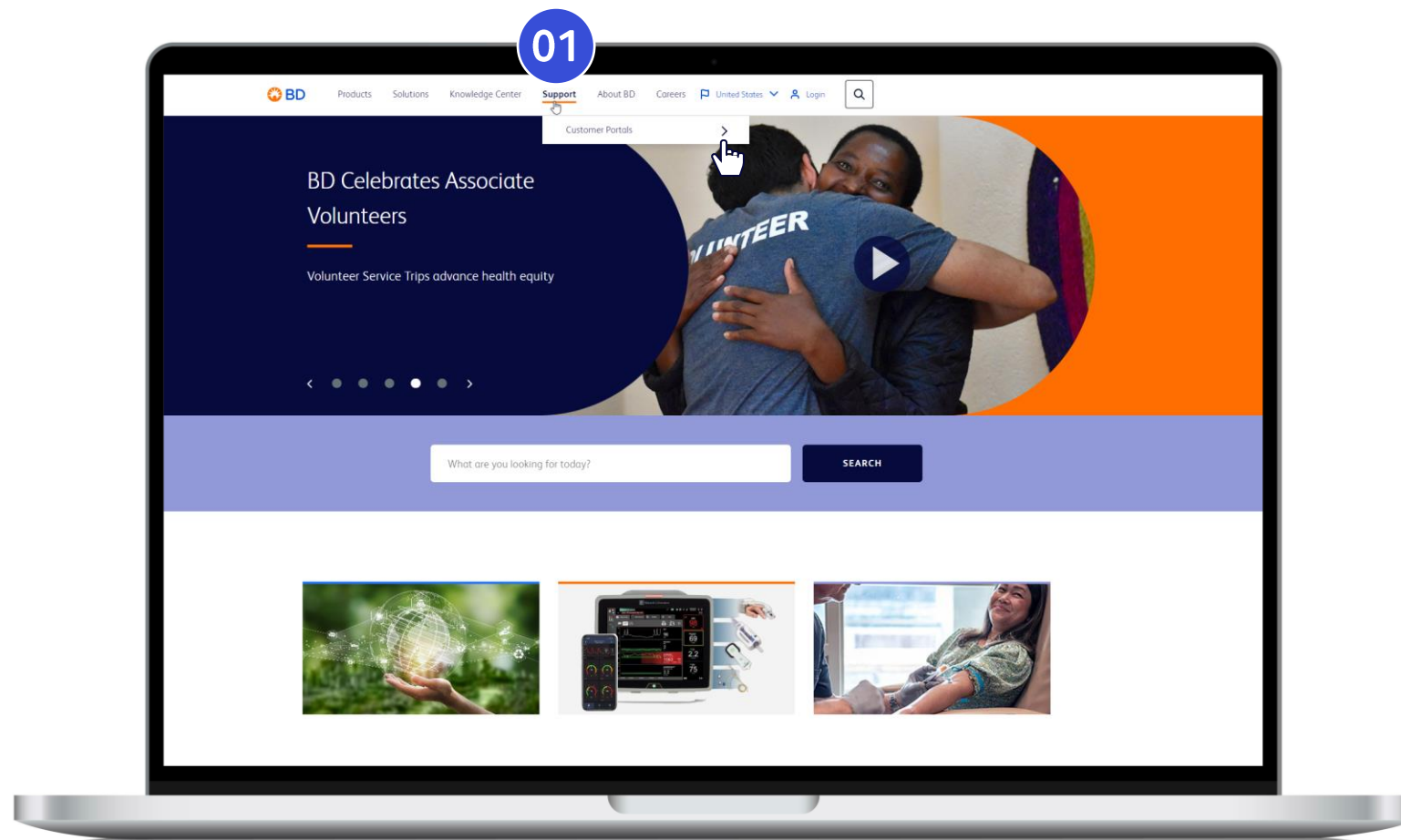
Bezoek het portaal

01

Het BD Orderstatus Portaal kunt u vinden via onze BD website, onder de tab **Support**.

02

Klik op de tab Support en klik op Customer Portal in de drop-down lijst.





Vind uw order



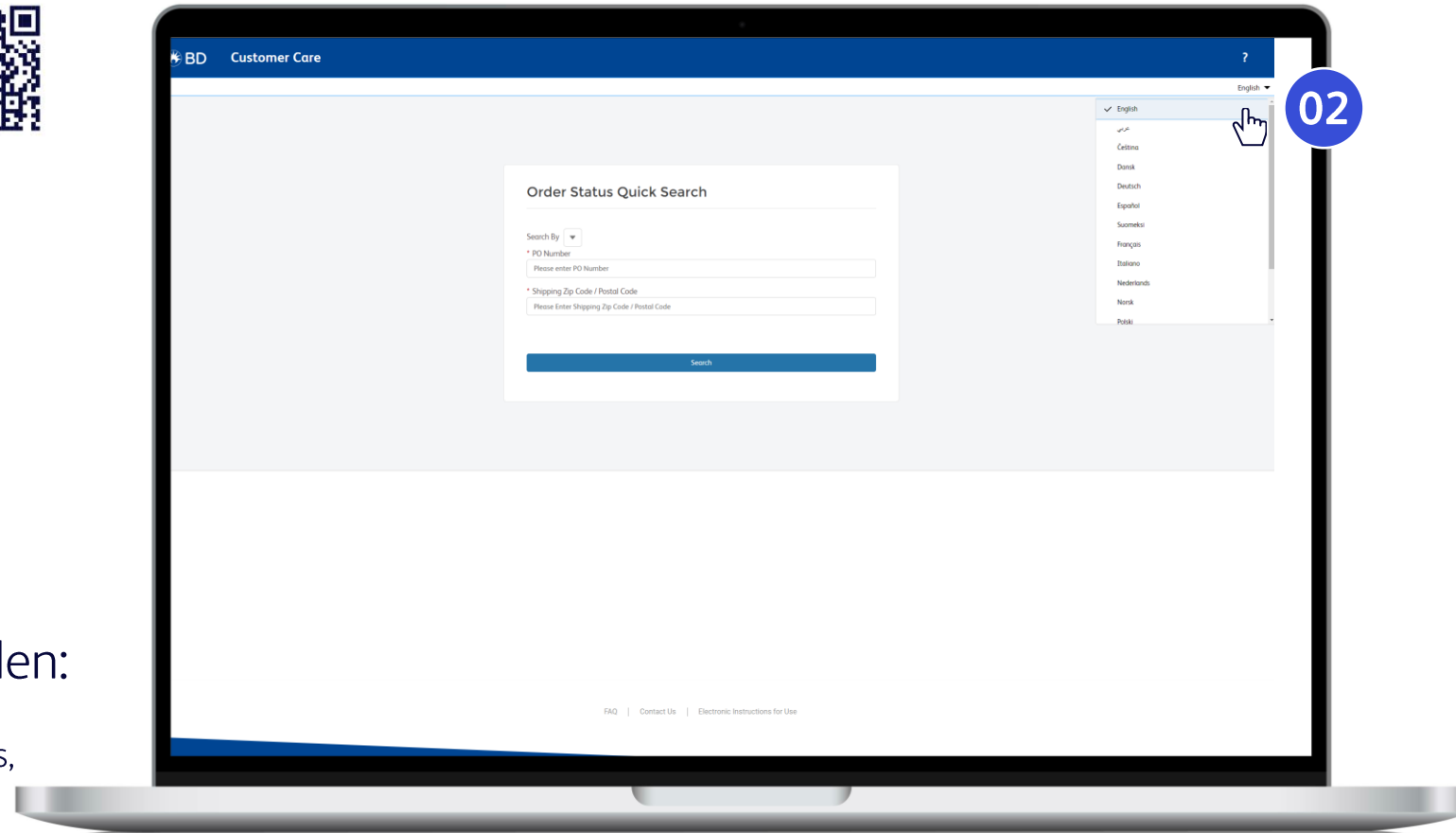
Bezoek het portaal

Homepagina



01 Scan de QR code of bezoek bd.com/CustomerPortalEMEA om de homepagina van het BD Order Status Portaal te openen.

02 U kunt uw taal selecteren via de drop-down lijst. Het BD portaal is beschikbaar in de volgende 14 talen:
Engels, Frans, Pools, Duits,
Nederlands, Portugees, Turks, Fins, Deens, Zweeds,
Noors, Spaans, Italiaans en Tsjechisch.





Vind uw order



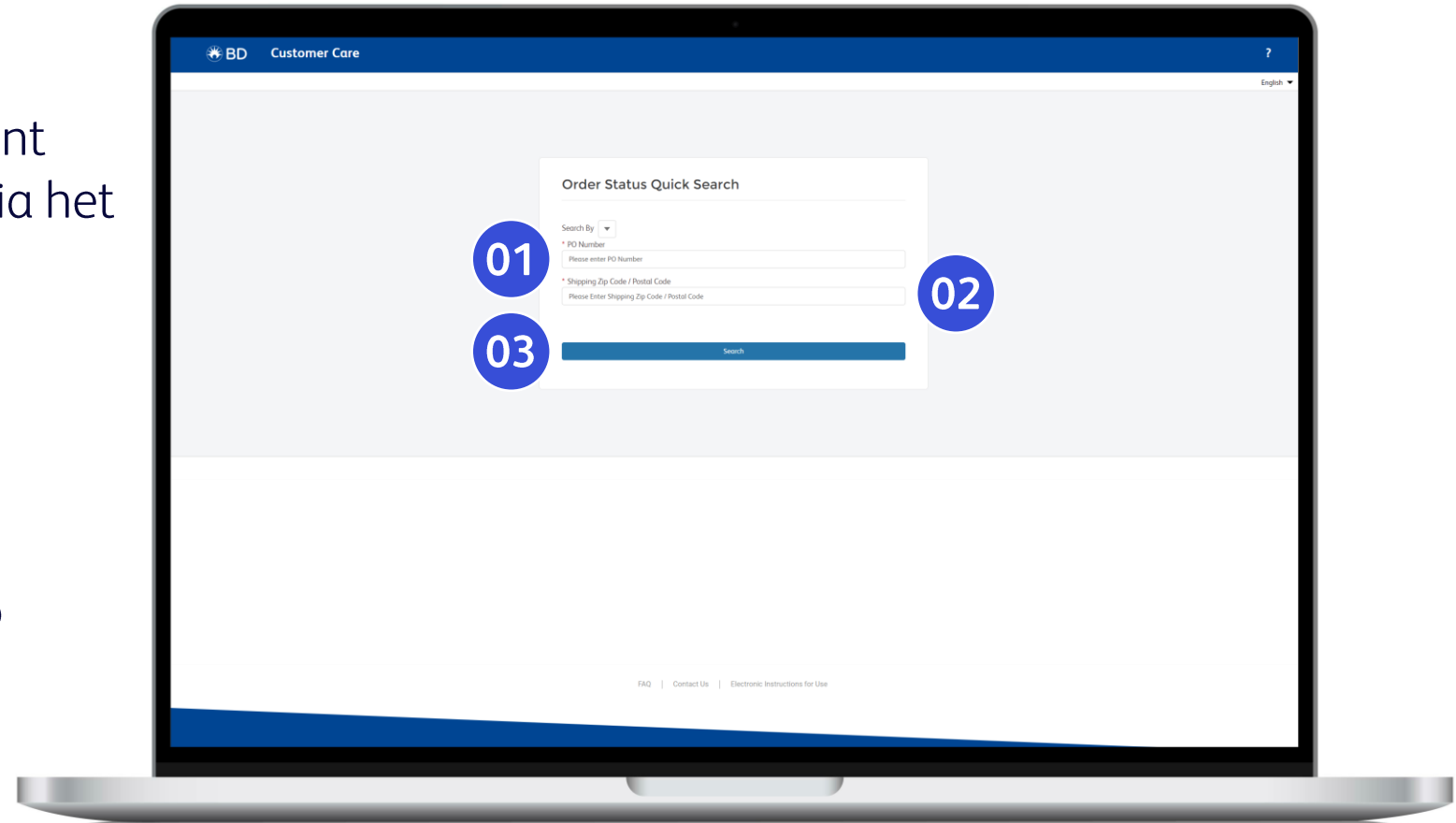
Bezoek het portaal

01 Geef het ordernummer in. U kunt zoeken via uw PO nummer of via het BD ordernummer.*

02 Voeg de postcode toe van uw verzendingsadres.

03 Klik op zoeken.

*Gelieve geen spaties te gebruiken voor het BD ordernummer. Bijvoorbeeld I01B135XXXX





Volg de status van uw order

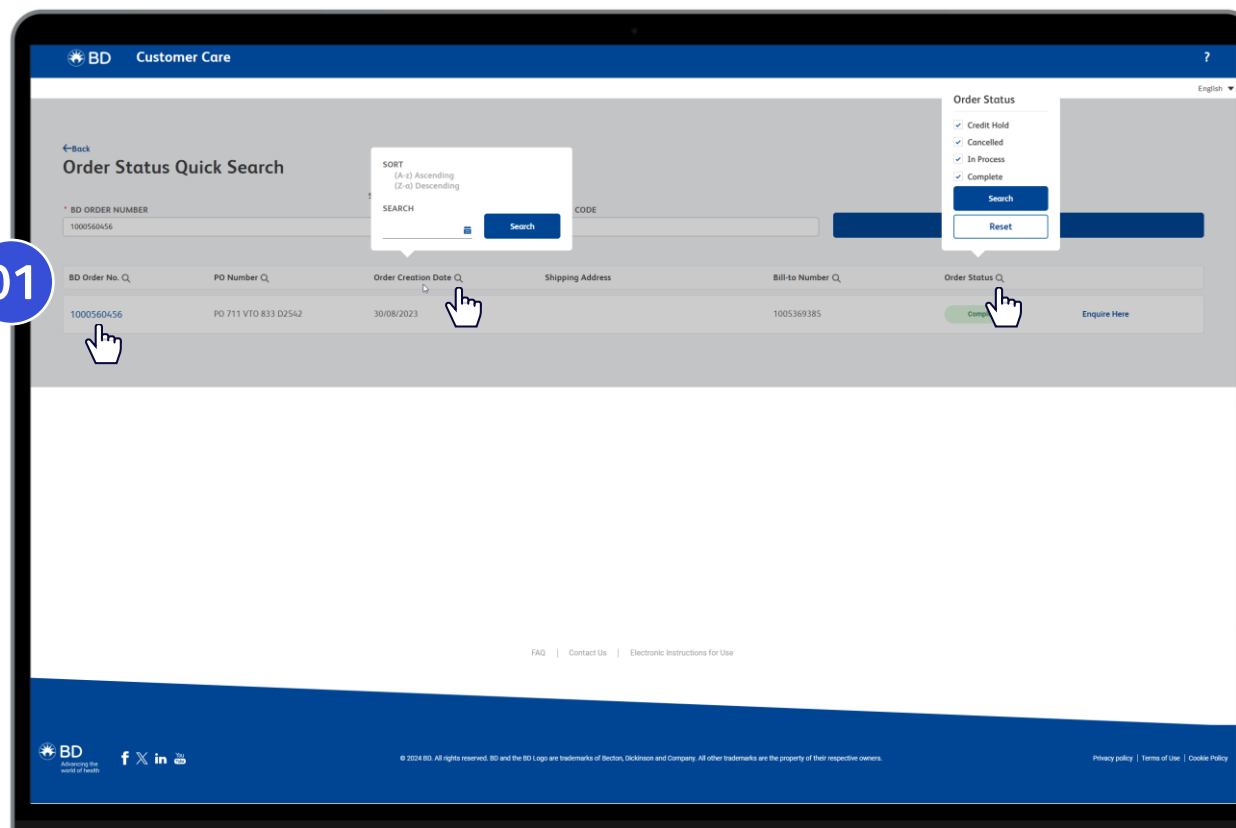


Bezoek het portaal

01

Klik op het BD ordernummer om de details na te kijken.

01



Wist u dat?

Via het vergrootglas kunt u een specifieke zoekopdracht uitvoeren.



Raadpleeg uw leveringsdetails



Bezoek het portaal

01

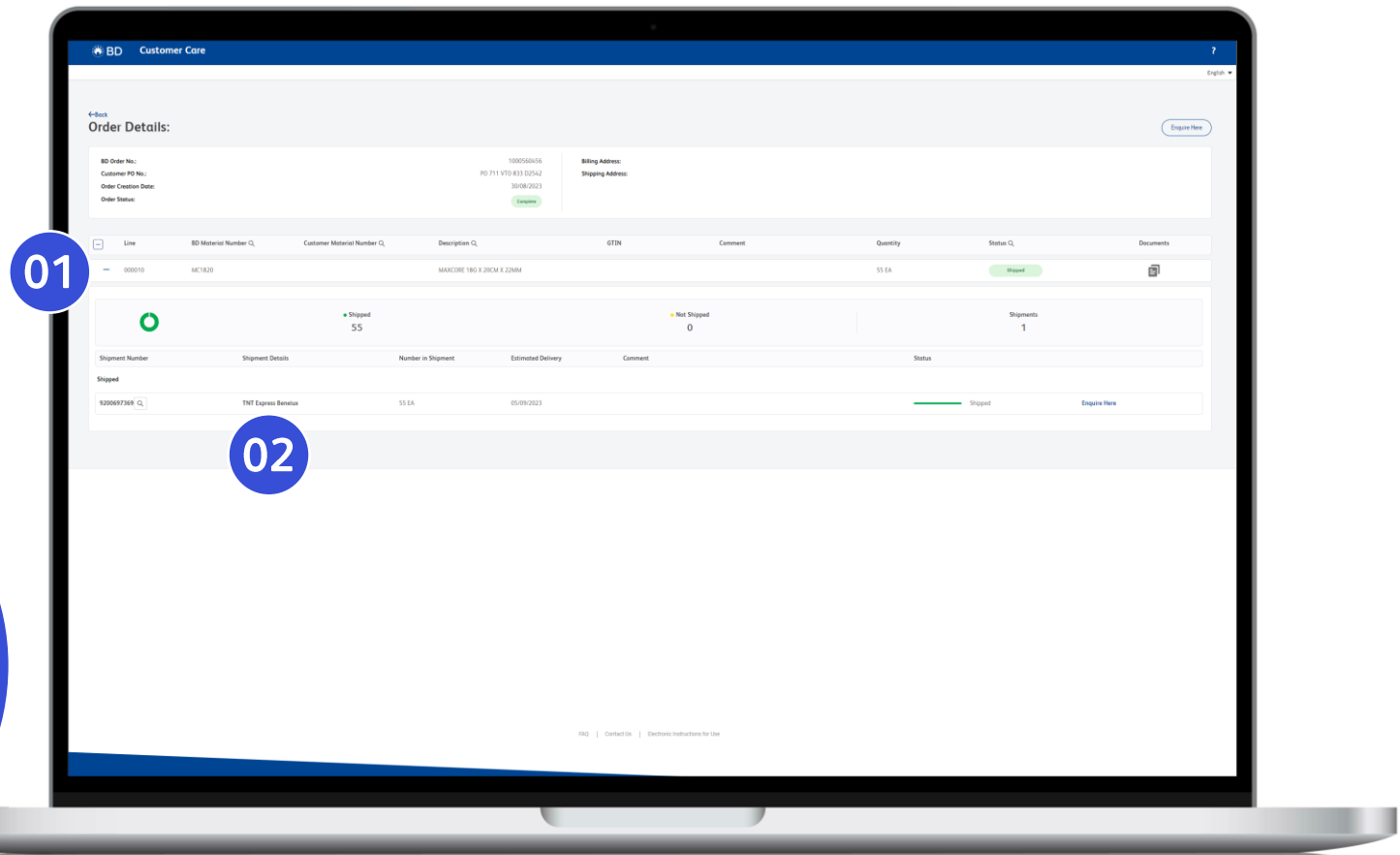
U kunt de verzendstatus nakijken door te klikken op het + teken van de orderlijn.

02

Via de website van de vervoerder kunt u de status van uw zending opvolgen, alsook een bewijs van levering downloaden*.



Belangrijk: Track & trace / het bewijs van levering downloaden is enkel mogelijk als de vervoerder deze optie aanbiedt op zijn website.



*Optionele functionaliteiten afhankelijk van het land en de vervoerder



Raadpleeg uw leveringsdetails



Bezoek het portaal

01

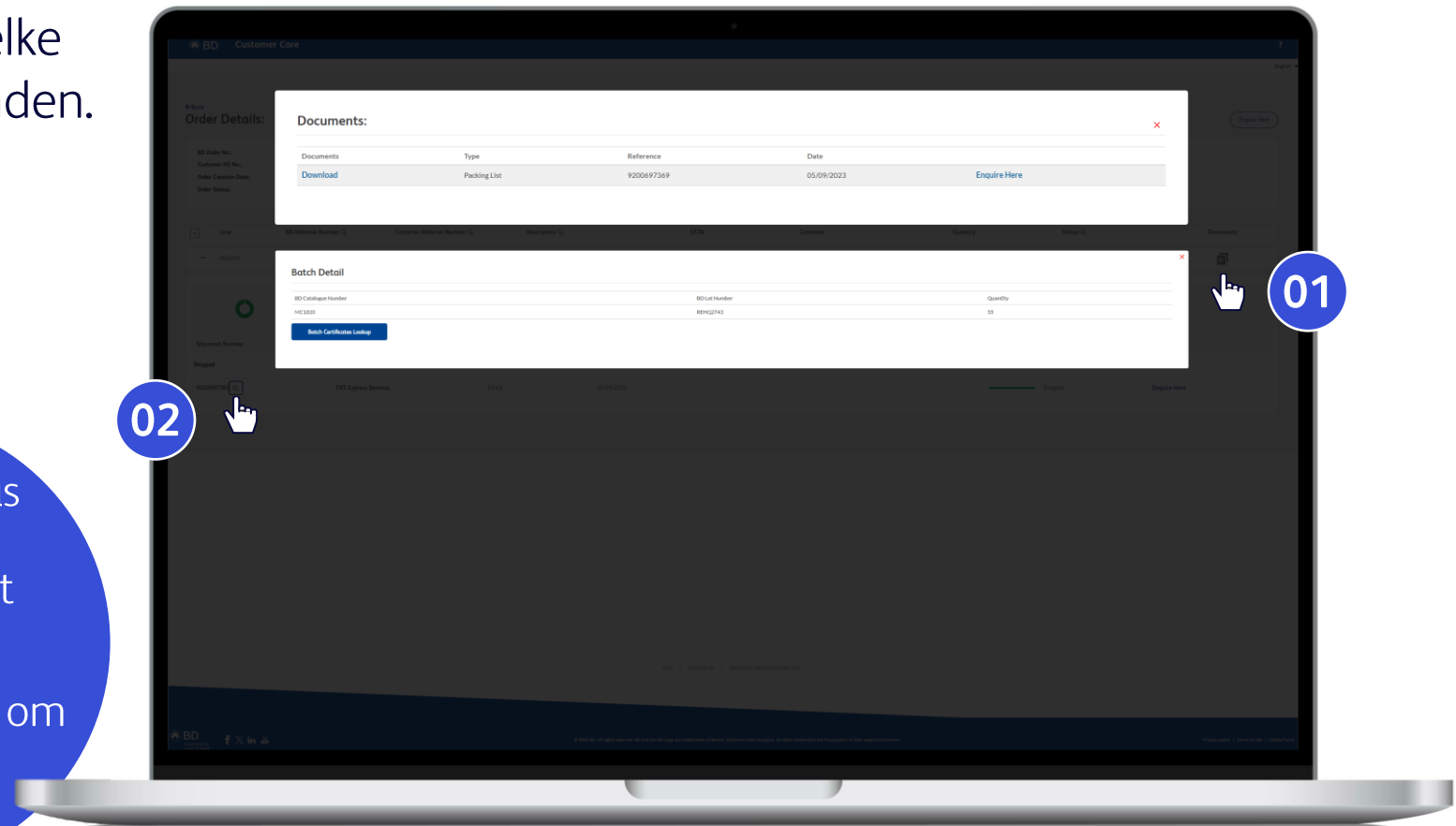
Via documenten kunt u voor elke orderlijn de zendnota terugvinden.



Wist u dat? Als u op het vergrootglas naast het zendnummer klikt, u het lotnummer voor het bestelde product kunt zien.

02

Klik op de 'Batch Certificaten' lookup om het document op te halen van de BD.com pagina.





Vraag hulp



Bezoek het portaal

01

Contacteer ons

FAQ

Electronische instructies voor gebruik

02

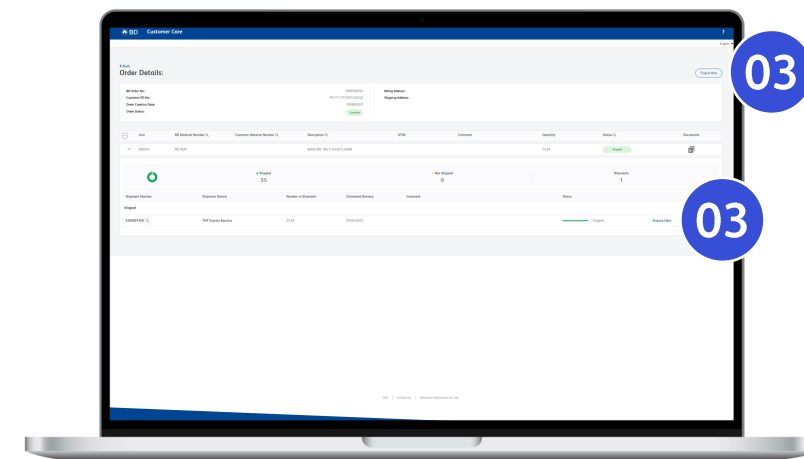
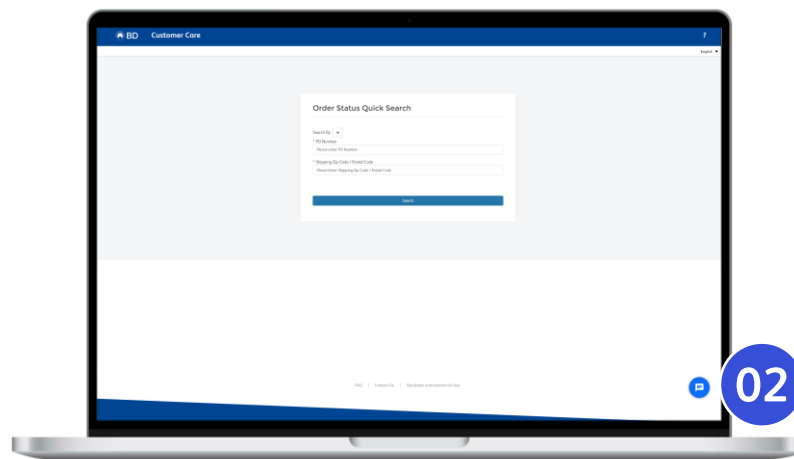
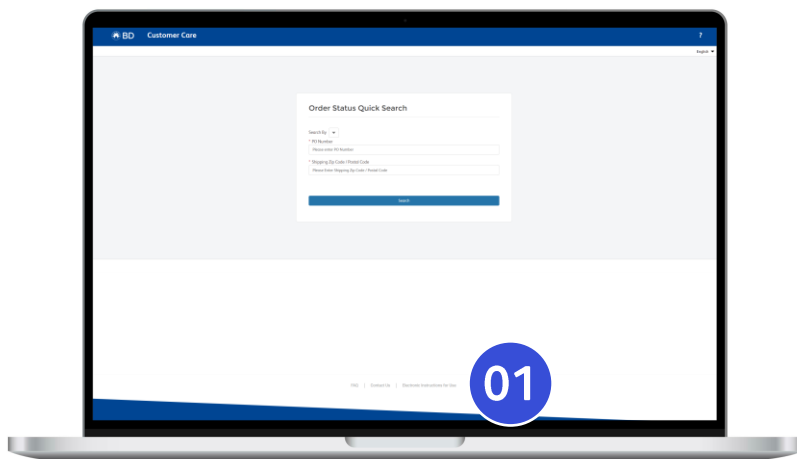
Chat

Communiqueer met een BD
Customer Service Agent

03

Aanvraag knop

Verstuur service klachten,
productklachten of vragen





Thank you

