

Efficiënter medicijnbeheer maakt weg vrij voor meer patiëntenzorg



In de wereld van ziekenhuizen, waar precisie, veiligheid en efficiëntie cruciaal zijn, kan automatisatie het verschil maken tussen optimale zorg en logistieke druk. BD Benelux, een van de grootste bedrijven ter wereld op het gebied van medische technologie, heeft dit goed begrepen en optimaliseert via geavanceerde robots en slimme verdeelkasten de medicatiedistributie binnen ziekenhuisapotheken.

Een belangrijke vraag die nog iedere dag gesteld wordt in ziekenhuizen is: hoe kunnen we de patiënt nog meer centraal plaatsen en de beste zorg bieden? Het antwoord op die vraag wordt doorgaans niet gezocht bij de ziekenhuisapotheken, en toch kunnen zij hierin een cruciale rol spelen. Zo weet ook Pieter Colman, hoofdapotheker van AZ Sint-Elisabeth Zottegem dat samen met az Glorieux sinds 2018 de ziekenhuisgroepering ZORG vormt. "Niet enkel kunnen wij door onze geautomatiseerde systemen en robots in de apotheek efficiënter te werk gaan, maar door een betere taakdifferentiatie kunnen de verpleegkundigen zich richten op wat voor hen echt belangrijk is: de zorg van de patiënt."

Medicatiebeheer

Alles begon zo'n drie jaar geleden met de implementatie van een doosjesrobot in de ziekenhuisapotheek in Zottegem, een belangrijke stap in de automatisatie van hun medicatiebeheer. "Dagelijks komen duizenden medicijnendoosjes onze apotheek binnen, die tot voorheen steeds handmatig gescand – mede door de Falsified Medicines Directive die stelt dat iedere doos die binnenkomt gecontroleerd moet worden op echtheid – en gesorteerd moesten worden. Dankzij de robots gebeurt dit nu automatisch en hebben we een dubbele controle van mens en machine. Maar ook: sinds december 2020 geldt er een nieuw Koninklijk Besluit dat (ziekenhuis)apotheken verplicht de traceerbaarheid van geneesmiddelen te garanderen. Het geautomatiseerde systeem zorgt dan ook meteen voor een lotnummerregistratie bij het uitgeven van medicijnen, zodat we exact kunnen traceren welke patiënt medicatie uit een bepaald lot heeft ontvangen.", legt Pieter uit.

Naast een meer efficiënt medicatiebeheer, zijn er tal van andere voordelen verbonden aan de robots: een betere ergonomie voor onze apothekers, minder ruimte voor menselijke fouten of medicatiefouten, minder afval van vervallen medicijnen door een continue controle, een perfect overzicht over de stock en een proactieve werking om slapende stock te vermijden.

Focus op zorg

In de tweede fase van de automatiseringsstrategie van de Zottegemse ziekenhuisapotheek, besloot Pieter ook slimme medicijnverdeelkasten op de verschillende ziekenhuisafdelingen te plaatsen. Momenteel kan één afdeling hier al van genieten, maar in een volgende fase wordt dit verder uitgerold. De zogenaamde Pyxis-systemen van BD zijn gesloten kasten die volledig onder het beheer van de ziekenhuisapotheek staan, maar geopend kunnen worden door verpleegkundigen na voorschrift van een behandelend arts. "We kunnen op een veilige manier medicatie verdelen, aangezien enkel de lade van het voorgeschreven medicijn zal geopend worden. Hierdoor wordt de zorgverlening aanzienlijk verhoogd, wat belangrijk kan zijn bij spoedeisende medicatie zoals pijnstillers of antibiotica. Het feit dat verpleegkundigen onmiddellijk toegang hebben tot de juiste medicijnen, betekent dat de behandeling en bijgevolg het genezingsproces kan starten, en zo uiteindelijk de ligduur per patiënt verlaagd kan worden.", verklaart Pieter.

Taakdifferentiatie

Een ander groot voordeel van deze verdeelkasten op de afdelingen is de taakdifferentiatie die deze opleveren. Pieter: "Voorheen moesten verpleegkundigen ettelijke uren per maand besteden aan stockbeheer en controle van vervaldata, taken die nu door de geautomatiseerde systemen overgenomen worden. Dankzij de automatische meldingen aan onze ziekenhuisapotheek, kunnen wij tijdig de voorraad bijvullen, vervangen of verschuiven naar een andere afdeling, waardoor de verpleegkundige zich volledig kan focussen op de patiëntenzorg. Die taakverdeling verhoogt niet enkel de efficiëntie, maar draagt ook bij aan het werkplezier en het gevoel van waardering bij het personeel. We werken meer als één team voor onze patiënten waarbij een duidelijke verdeling van taken is."

Dat technologie het werk van het zorgpersoneel niet zal overnemen, bewijst de ziekenhuisapotheek van het AZ Sint-Elisabeth in Zottegem. Voor hen vormen deze nieuwe technologieën dé schakel tussen de patiënt en de zorgverlening. "Dankzij de geautomatiseerde systemen worden repetitieve taken die veel tijd in beslag nemen geëlimineerd, en kunnen we opnieuw waarde toevoegen aan ons werk. Iets wat zowel de zorgverlener als de patiënt ten goede komt.", besluit Pieter. De toekomst is dus aan mens én machine.



Pieter Colman
Hoofdapotheker
AZ Sint-Elisabeth Zottegem

