



Kodeks ponašanja tvrtke BD

Živimo svoje vrijednosti

Revidirano i ponovno uvedeno 25. siječnja 2021.



Poruka našeg predsjedavajućeg glavnog izvršnog direktora i predsjednika



Radimo u najdinamičnijoj industriji na svijetu koja nosi najveće posljedice. Proizvodi koje danas stvaramo ključan su dio globalnog zdravstvenog sustava, a imamo i mogućnost promijeniti još više života u budućnosti zajedničkim radom kako bismo ispunili svoju svrhu *unaprijeđenja svijeta zdravlja™*.

Naša svrha dolazi s ogromnom odgovornošću, a način na koji ispunjavamo to obećanje je jednako važan kao i ono što na kraju postignemo. Odgovor se može pronaći u The BD WAY, vrijednostima, mentalitetu i obećanjima vodstva koja okružuju naš svrhu, a posebno u jednoj vrijednosti: **“Činimo ono što je ispravno.”** To je temelj našeg Kodeksa ponašanja koji usmjerava svako naše donošenje odluka, svako provođenje aktivnosti i svaku interakciju s klijentima, poslovnim partnerima, zajednicama i jednih s drugima. To uključuje i istupanje kada nas nešto brine ili kada trebamo pomoć u rješavanju nekih pitanja.

Naš kodeks ponašanja pruža smjernice o tome kako se moramo ponašati u bilo kojoj situaciji i jednako se primjenjuje na sve nas. Ništa nije važnije za naš uspjeh od činjenja onog što je ispravno, a upoznavanjem s Kodeksom ponašanja učinit ćete važan korak u pomaganju nama da ispunimo svoju svrhu i potencijal na pravi način – The BD WAY.

Tom Polen
Predsjedavajući glavni izvršni direktor i predsjednik

Povijest vrijednosti



Maxwell W. Becton i Fairleigh S. Dickinson osnovali su tvrtku Becton, Dickinson and Company 1897. godine.

Od svojeg osnutka prije više od 120 godina, tvrtka BD zaradila je svoj ugled pouzdanosti i poštenja. Naši klijenti vjeruju da naši proizvodi i tehnologije mogu poboljšati živote pacijenata.

Kodeks ponašanja pomaže oblikovati naš dugogodišnji ugled kako bismo mogli nastaviti *unaprjeđenje svijeta zdravlja™* za sve one koji računaju na nas.

Naši osnivači, Maxwell W. Becton i Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906.), prva tvornica i središnji ured tvrtke



Sadržaj

Poruka našeg predsjedavajućeg glavnog izvršnog direktora i predsjednika	2
Povijest vrijednosti	3
Sadržaj	4



The BD WAY

Naša svrha	6
Naše vrijednosti: naši standardi ponašanja	6



Činimo što je ispravno

Naš kodeks	8
Donošenje etičkih odluka	8
Istupanje bez straha	9
Aktivno slušanje	11
Nulta tolerancija na osvetu	12
Prijavljivanje zabrinutosti	13
Kako biti etički vođa	14
Primjena našeg kodeksa	15



Naši ljudi.....

Njegovanje uljudnog radnog mjesta ...	17
Pridržavanje zakona o radu i zapošljavanju	20
Održavanje sigurnosti i zdravlja radnih mjesta	21



Naši klijenti i tržište

Igrajmo pošteno	24
Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima	26
Pridržavanje pravila za proizvode	31
Znanstvena razmjena	33
Osiguravanje sigurnosti i kvalitete proizvoda	35
Iskrena promocija proizvoda	37
Etička suradnja s trećim stranama	39
Praćenje međunarodnog trgovačkog prava	40



Naša tvrtka i dioničari.....

Izbjegavanje sukoba interesa ...	44
Sprječavanje trgovanja na temelju povlaštenih informacija	47
Zaštita osobnih podataka	49
Zaštita naše imovine	52
Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva	54
Vođenje točnih zapisnika i računa	56
Čuvanje našeg ugleda	58



Naš svijet.....

Doprinos našim zajednicama ...	61
Poštivanje ljudskih prava	63
Zaštita okoliša	64
Sudjelovanje u političkom procesu ...	65



Zaključak.....



Sadržaj



The BD WAY



Činimo što je ispravno



Naši ljudi



Naši klijenti i tržište



Naša tvrtka i dioničari



Naš svijet



Indeks



Istupite bez
straha

Naša svrha	6
Naše vrijednosti: naši standardi ponašanja	6

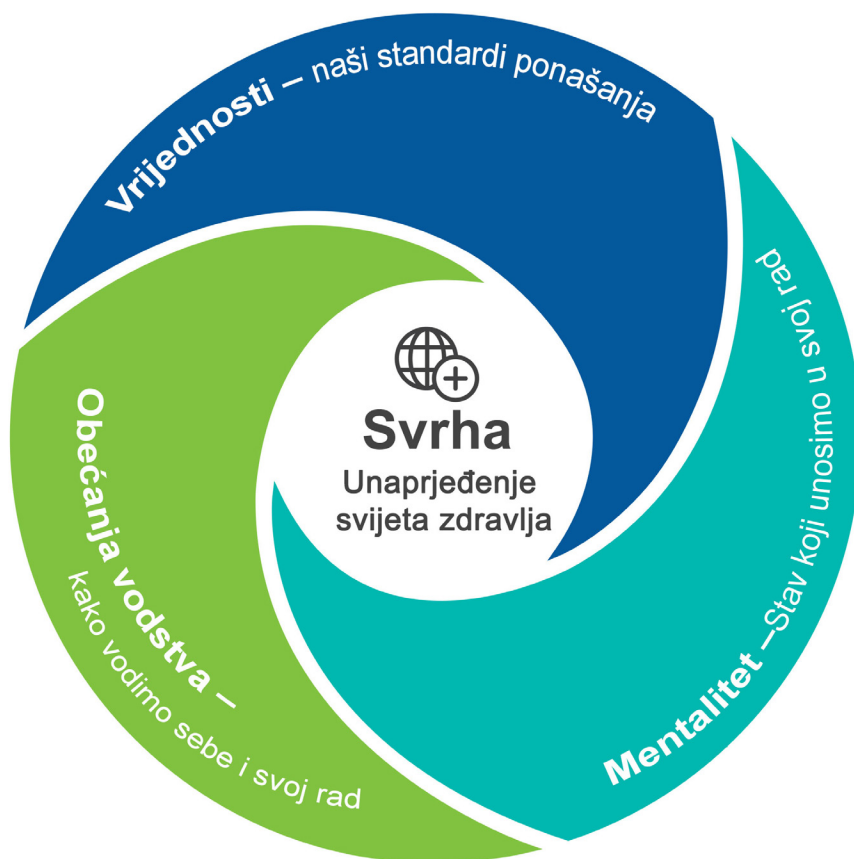
The BD WAY





The BD WAY

The BD WAY utjelovljuje tko smo, za što se zalažemo i zašto postojimo. On odražava ponašanja koja bismo svi mi trebali svakodnevno demonstrirati, bez obzira na to što radimo.



Naša svrha

Unaprjeđenje svijeta zdravlja™

Naša svrha – *unaprjeđenje svijeta zdravlja™* – osnova je svega što radimo.

Motivira nas i pogoni u svakodnevnom donošenju odluka zato što znamo da naš rad nešto znači.

Naše vrijednosti: naši standardi ponašanja

- ✓ Postupamo ispravno.
- ✓ Rastemo na inovacijama i zahtijevamo kvalitetu.
- ✓ Svi smo odgovorni.
- ✓ Svakodnevno učimo i poboljšavamo se.
- ✓ Pomažemo jedni drugima biti izvrsni.



Naš kodeks	8
Donošenje etičkih odluka	8
Istupanje bez straha	9
Aktivno slušanje	11
Nulta tolerancija na osvetu	12
Prijavljivanje zabrinutosti	13
Kako biti etički vođa	14
Primjena našeg kodeksa	15

Činimo što je ispravno



Naša svrha i vrijednosti usmjeravaju sve što činimo, ali ne pružaju odgovor na svako pitanje koje se pojavi u našem poslovanju. Tu nam Kodeks ponašanja ("Kodeks") može pomoći. Kodeks objašnjava kako se principi utjelovljeni u našoj Svrši i vrijednostima oživljavaju. Pomaže nam donijeti ispravne odluke u svemu što činimo.



Naš kodeks

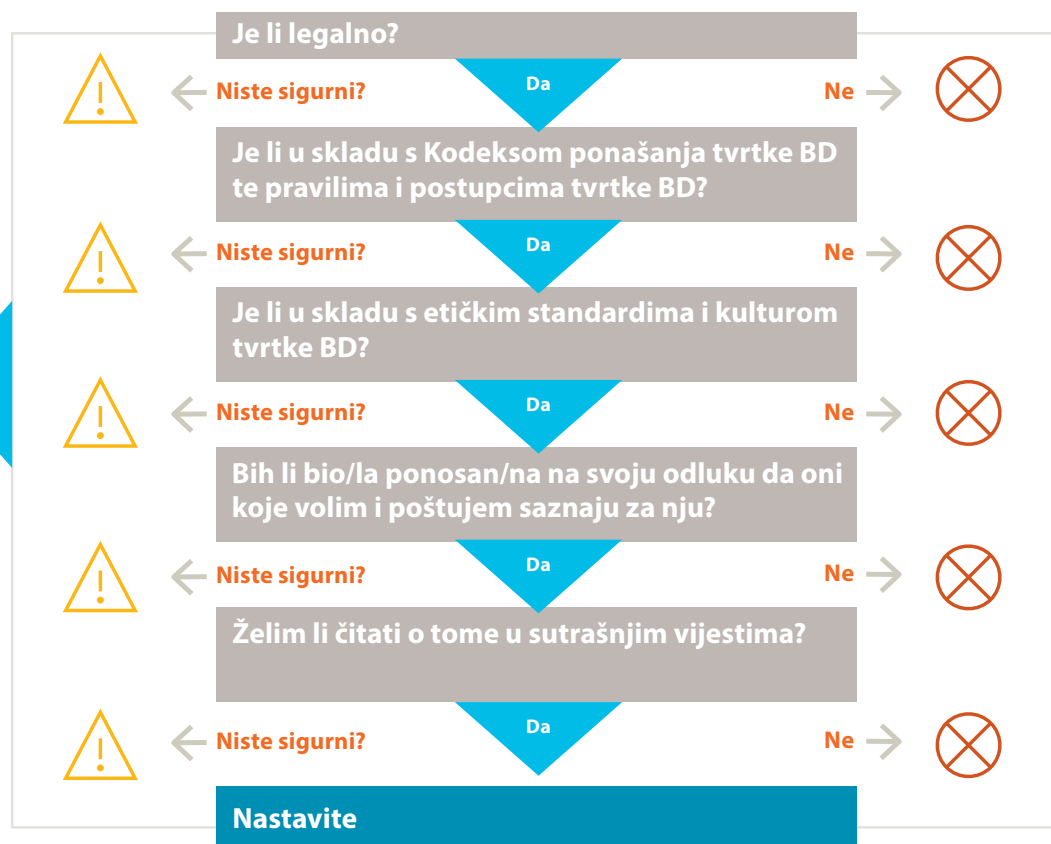
Naše ponašanje u tvrtki BD temelji se na Kodeksu. Vrijednost "Postupamo ispravno" kamen je temeljac našeg Kodeksa. Da bismo postupali ispravno, držimo se zakona, propisa i pravila tvrtke koja se na nas odnose. Pratimo i najviše etičke standarde, čak i kada za to ne postoji određen zakon ili pravilo. Kodeks pruža vodstvo i resurse koji nam pomažu popratiti te etičke standarde i zaštititi naš ugled.

Donošenje etičkih odluka

Pravi put je vrlo često jasan. Međutim, ponekad može biti teško razlučiti kako najbolje postupiti. Kada se to dogodi, pratite korake u stablu etičkih odluka, istovremeno imajući na umu naše vrijednosti i Kodeks.

Donošenje odluka na temelju naših vrijednosti jača etičku kulturu, umanjuje rizik i pomaže zaštititi ugled naše tvrtke. Ne brinite, kada god trebate pomoć uvijek možete pitati svojeg voditelja, **Ured za ljudske resurse**, **Ured za unutarnju reviziju**, **Pravnu službu** ili **Ured za etiku i sukladnost**.

Zatražite pomoć
od svojeg voditelja,
Ureda za ljudske
resurse, Pravne službe
ili Ureda za etiku
sukladnost



Ne idite dalje
Ovo može imati ozbiljne
posljedice za tvrtku BD



Istupanje bez straha

Postavljajte pitanja. Iznesite probleme. Zatražite savjet.

Potičemo sve zaposlenike tvrtke BD i od njih očekujemo da istupe postavljanjem pitanja, prijavljivanjem problema, traženjem savjeta i prijavljivanjem stvarnih ili pretpostavljenih kršenja zakona, Kodeksa ponašanja, pravila tvrtke, relevantnih kodeksa industrije ili naših visokih etičkih standarda. Ovo očekivanje obuhvaća i sve suradnike, dobavljače i ostale treće strane koje posluju u naše ime.

Od kritičke je važnosti istupiti kada primijetite nešto što je u sukobu s našim vrijednostima ili našim Kodeksom. Istupanje pomaže svima nama efikasno zaštititi ugled tvrtke i čini BD boljim mjestom za rad. Ako se pojavi pogreška, transparentni smo o tome i činimo što možemo da bismo to ispravili najbolje što znamo.

Služba za nadzor etičnosti

Služba za nadzor etičnosti dostupna je u cijelom svijetu 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Službom upravlja nezavisna tvrtka koja može primiti pozive na većini jezika.

Preporučujemo vam da prijavite probleme osobno ili telefonom. Po želji možete ostati anonimni, **osim u rijetkim slučajevima kada to lokalni zakoni zabranjuju**. Imajte na umu da istraga i rješavanje vaših problema mogu biti otežani ako ostanete anonimni.

Suradnike tvrtke BD potičemo na otvorenu komunikaciju sa svojim voditeljima, lokalnim predstavnikom tvrtke AccessHR i partnerima za ljudske resurse. To nam svima omogućuje upućivanje na probleme, postavljanje pitanja i konstruktivno kritiziranje drugih kako bismo se poboljšali i istovremeno unaprijedili zdravlje. Ako vas brine upućivanje na probleme na lokalnoj razini, uvijek se možete izravno obratiti Uredu za etiku te, ovisno o lokalnim zakonima, to često možete učiniti bez dijeljenja svog imena.

Možete postavljati pitanja, prijaviti probleme ili tražiti savjet na više načina, primjerice:



upotrebom mrežnog alata za prijavu na web-mjestu: www.bd.ethicspoint.com



pozivanjem **Službe za nadzor etičnosti** – točan lokalni ili međunarodni broj možete saznati na našim intranetskim stranicama Maxwell



slanjem e-pošte Uredu za etiku na adresu: ethicsoffice@bd.com



razgovaranjem sa svojim voditeljem ili neutralnim i nepristranim voditeljem, ako tako želite



kontaktiranjem predstavnika u **Uredu za etiku i sukladnost**, **Uredu za ljudske resurse**, **tvrtki AccessHR**, **Pravnoj službi** ili **Uredu za unutarnju reviziju**



pristupanjem aplikaciji **ethics@work** na svom mobilnom uređaju kako biste se povezali s resursima Ureda za etiku i sukladnost bilo gdje i bilo kada.



Više informacija i primjera vrsta problema koje treba prijaviti potražite ovdje: [Globalna pravila o istupanju](#).



Istupanje bez straha (nastavak)

Unaprijedite svoje znanje



Istupanje bez straha: mitovi i činjenice

Znamo da će neke osobe imati pitanja o tome trebaju li prijaviti moguće nepropisno ponašanje. Evo nekoliko uobičajenih mitova o **Uredu za etiku** i istupanju, zajedno s činjenicama koje pobijaju te mitove.

Mit br. 1: BD će se osvetiti ako istupim.

Činjenica: BD ne tolerira niti jedan oblik osвете protiv osoba koje prijavljuju probleme.

Mit br. 2: moja prijava neće postići ništa.

Činjenica: BD ozbiljno shvaća sve prijave i provest će pravovremenu, pravednu i temeljitu istragu. Pogledajte **Prijavljivanje zabrinutosti**.

Mit br. 3: nije u redu "cinkati" kolegu.

Činjenica: istupanje nije uvijek jednostavno, ali je uvijek ispravno. Pomaže nam zaštititi tvrtku BD, svoje kolege i sebe same od daljnje štete. Nadalje, to je nešto što se zahtjeva od svakog od nas kao suradnika.





Aktivno slušanje

Autentični razgovori su dvosmjerni. Kada su obje osobe u potpunosti angažirane u razgovor, obje će razumjeti što njihov sugovornik govori. Ta vrsta dobre komunikacije važna je ako želimo biti sigurni da uvijek činimo ono što je ispravno. Stoga, uz istupanje, od svih suradnika tvrtke BD očekujemo da koriste aktivno slušanje kako bi u potpunosti razumjeli što netko govori.

Osoba koja aktivno sluša čini pet stvari:

- u potpunosti se koncentrira na govornika
- postavlja pitanja radi dodatnih pojašnjenja i istovremeno potvrđuje razumijevanje
- odgovara na temelju onoga što je rečeno, a ne samo na temelju gledišta slušatelja
- afirmira iskrenost osjećaja, zapažanja i zaključaka govornika
- sjeća se onoga što je govornik rekao.

Aktivno slušanje će vam pomoći oživjeti The BD WAY. Pomoći ćete svojim suradnicima da budu izvrsni i izgradit ćete međusobno povjerenje. Stvaranjem stvarnih prilika da nas se čuje te osjećaja sigurnosti i pripadanja, njegovat ćete i kulturu uključivanja naše tvrtke.





Nulta tolerancija na osvetu

BD ne tolerira niti jedan oblik osvete. To se odnosi na svaku osobu koja prijavljuje stvarno ili potencijalno kršenje pravila tvrtke BD ili sudjeluje u istragama tvrtke BD. BD želi da se svi suradnici osjećaju sigurno prilikom postavljanja pitanja, prijave problema ili traženja savjeta bez straha od osvete.

Svaki suradnik tvrtke BD koji sudjeluje u osveti bit će podložan disciplinskom postupku, sve do i uključujući raskid radnog odnosa. Ako smatrate da vam se netko osvećuje, obratite se **Uredu za ljudske resurse** ili **Uredu za etiku i sukladnost**.



Unaprijedite svoje znanje



Kako izgleda osveta*?

- prekidanje radnog odnosa, degradiranje ili suspendiranje suradnika
- uskraćivanje doprinosa
- prijetnje suradniku ili omalovažavanje suradnika
- preskakanje suradnika za napredovanje, povišicu ili bonus
- traženje od suradnika da zadovolji teška i čak nerealistična očekivanja
- davanje negativnih procjena učinkovitosti
- uklanjanje suradnika s računa ili projekata
- smanjivanje suradnikove satnice
- ignoriranje ili izostavljanje suradnika iz događaja i sastanaka tima.

*Osveta je poduzimanje ovih radnji *zato* što je suradnik prijavio stvarno ili potencijalno kršenje pravila tvrtke BD ili surađivao u istrazi tvrtke BD.



Prijavljivanje zabrinutosti

BD ozbiljno shvaća sve prijave kršenja zakona, pravila tvrtke BD i naših visokih etičkih standarda. Pravovremeno, pravedno i temeljito istražujemo sve prijave. **Ured za etiku** određuje nezavisnog istražitelja koji pregledava činjenice. **Ured za etiku** nadzire istragu kako bi mogli jamčiti da prati standarde tvrtke BD.

Svi u tvrtki BD moraju u potpunosti surađivati sa svim istragama i revizijama tvrtke BD. To uključuje iskrene odgovore na pitanja, dijeljenje svih relevantnih informacija i zaštitu potencijalnih dokaza. Prema svima koje se optuži za zlodjela postupat će se pravedno i objektivno.

Povjerljivost je glavni prioritet tvrtke BD. Pazimo na to da vaš identitet ostane povjerljiv. Međutim, to možda neće uvijek biti moguće zbog prirode problema, potrebe za provođenjem temeljitije istrage ili pravnih razloga.

BD će za svako nepropisno ponašanje poduzeti odgovarajuće korektivne radnje. Kršenja mogu rezultirati disciplinskim postupkom, sve do i uključujući raskid radnog odnosa. Ozbiljna kršenja mogu rezultirati i tužbama protiv tvrtke i/ili uključenih pojedinaca. Pogledajte poglavlje **Naša očekivanja**.



Kako biti etički vođa

Svatko od nas treba biti etički vođa. To znači da činimo pravu stvar svaki put, čak i kad nije jednostavno i kada nitko ne gleda. To znači i da ne činimo kompromise u svojim vrijednostima i ne tražimo od drugih da ih čine.

Ako ste BD vođa ili rukovodite ljude, imate posebnu obavezu njegovati kulturu etičnosti i integriteta čineći sljedeće:

- služeći kao uzor i vodeći primjerom u svemu što govorite i činite
- poticanjem tima da istupe kada imaju problem, slušajući o tim problemima i rješavajući ih na odgovarajući način
- pazeći da vaš tim ima znanja i resurse potrebne za provođenje svojih poslova na etički način
- redovito razgovarajući sa svojim timom o Kodeksu i o tome što etičko i sukladno ponašanje znači za njih
- jasno iznoseći činjenicu da nikada ne činimo kompromise u pogledu svoje etike da bismo postigli poslovne rezultate
- nikada se ne osvećujući i ne dozvoljavajući osvetu protiv bilo kojeg suradnika koji prijavi problem ili postavi pitanje
- prepoznajući i nagrađujući etičko ponašanje, obraćajući pažnju na neprimjereno ponašanje i ispravljajući ga i čineći to redovito
- obraćajući pažnju na etički karakter i ponašanje prilikom donošenja odluka o zapošljavanju, napredovanju i procjeni suradnika
- sprječavanjem ili zaustavljanjem kršenja Kodeksa ili zakona te osiguravajući ispravno prijavljivanje i rješavanje problema.

Autentični odgovori



P Suradnica koja mi je podređena bila je vrlo uzrujana kada mi je prijavila problem koji ima s kolegom iz drugog odjela. Rekla je da ju se uznemirava, ali nisam siguran. Možda je samo osjetljiva i pretjeruje. Što da radim?

O Slušajte. Slušajte. I još malo slušajte. Veoma je važno da vaša suradnica razumije da ozbiljno shvaćate njezine probleme. Obznanite joj da ćete taj problem iznesti **Uredu za etiku** kako bi ga oni mogli istražiti te riješiti na diskretan i odgovarajući način. Objasnite joj da nećete dozvoliti da joj se osvete na bilo koji način. Nemojte prebrzo suditi.





Primjena našeg Kodeksa

Naša očekivanja

Svi u tvrtki BD, od direktora do službenika i suradnika, moraju pratiti naš Kodeks ponašanja. Jednako se primjenjuje na sve, bez obzira na njihov položaj ili razinu. To je uvjet zaposlenja u tvrtki BD.

Napomena: ništa u ovom Kodeksu ne stvara i ne implicira obećanje ili ugovor o zaposlenju.

Naše obaveze

Na poslu moramo uvijek donositi odluke u skladu sa svojim vrijednostima i Kodeksom. Između ostalog, to znači sljedeće:

- zadovoljavati svoje standarde, iznesene u Kodeksu
- ne činiti kompromise svojih vrijednosti pri postizanju svojih ciljeva
- učenje i praćenje našeg Kodeksa, pravila i postupaka, te svih zakona i regulativa koje se primjenjuju na naš posao
- istupanje kada vidimo ili sumnjamo da netko ne prati Kodeks te traženje pomoći kada nije jasno što trebamo učiniti.

Ukratko, uvijek moramo: **postavljati pitanja, prijaviti probleme i tražiti savjet.**

Izuzimanja

Izuzimanja od bilo kojeg dijela Kodeksa su rijetka i može ih dodijeliti samo direktor za etičnost i sukladnost u konzultaciji s glavnim savjetnikom. Izuzimanja za izvršne direktore i direktore može dodijeliti samo Uprava i mora se pravovremeno prijaviti dioničarima.





Njegovanje uljudnog radnog mjesta 17
Pridržavanje zakona o radu i zapošljavanju..... 20
Održavanje sigurnosti i zdravlja radnih mjesta 21

Naši ljudi



Unaprjeđenje svijeta zdravlja™ i postizanje naših ciljeva moguće je zahvaljujući posvećenim i talentiranim ljudima koji rade u tvrtki BD. Zdravlje i dobrobit ljudi nalaze se u srži svega što radimo. Zbog toga je iznimno važno da jedni prema drugima postupamo pravedno i održavamo sigurno i zdravo radno mjesto.



Njegovanje uljudnog radnog mjesta

Što vjerujemo

Svi zaslužuju raditi u inkluzivnom i sigurnom okruženju punom podrške. Prema svima se odnosimo dostojanstveno i s poštovanjem.

Zašto je to važno

Poštovanje drugih je važan faktor u našem uspjehu. Najbolje radimo kad se osjećamo sigurno, znajući da će naše ideje i talenti biti prepoznati i poštovani. Zato nikada nećemo tolerirati diskriminaciju, uznemiravanje, osvetu, nasilje ili nasilno ponašanje na poslu.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Odnosite se jedni prema drugima dostojanstveno i s poštovanjem.
- Istupite ako vidite bilo koju vrstu uznemiravanja ili prijetnji usmjerenih prema drugoj osobi.

✗ Nemojte:

- govoriti ili činiti nešto što bi drugi mogli smatrati uvredljivim ili omalovažavajućim.





Njegovanje uljudnog radnog mjesta (nastavak)

Podržavanje uključivanja i raznolikosti

Svojim klijentima najbolje služimo kada tražimo i slušamo širok spektar ideja i mišljenja čineći sljedeće:

- regrutiranjem, zapošljavanjem i zadržavanjem najboljih talenata iz širokog spektra sredina
- aktivno tražeći različita mišljenja
- slušajući tuđa mišljenja ljubazno i s poštovanjem
- istupanjem kada smatramo da se naša mišljenja ili mišljenja drugih ne poštuju.



Sprečavanje diskriminacije

Ako ograničavamo druge, nećemo biti uspješni. Umjesto toga činimo što je ispravno:

- Pravedno se odnosimo prema drugima i fokusiramo se na vještine i iskustvo koje donose tvrtki BD.
- Pri odlučivanju o zaposlenju, treningu, disciplinskim postupcima i napredovanju gledamo samo zasluge i učinkovitost.
- Nikada ne diskriminiramo na temelju “zaštićenih karakteristika”.

Oni uključuju:

- rasu
- boju kože
- spol (uključujući trudnoću, rađanje, dojenje i povezana medicinska stanja)
- dob
- nacionalnu pripadnost
- podrijetlo
- trudnoću
- fizički ili mentalni invaliditet
- zdravstveno stanje
- religijska uvjerenja
- spolnu orijentaciju
- genetske informacije
- spolni identitet
- spolno izražavanje
- bračni status
- državljanstvo
- vojni status ili status veterana
- društvenu klasu
- bilo koju drugu karakteristiku zaštićenu primjenjivim zakonom.
- Prilagođavamo se pojedincima s pravno priznatim invaliditetom i/ili religijskim vjerovanjima.



Njegovanje uljudnog radnog mjesta (nastavak)

Sprječavanje uznemiravanja

Ne toleriramo uznemiravanje. Uznemiravanje je neželjeno verbalno ili fizičko ponašanje temeljeno na “zaštićenoj karakteristici”. Može uključivati i ponašanje seksualne prirode. Uznemiravanje može stvoriti zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Pogledajte **“Sprječavanje diskriminacije.”**

Ovo je nekoliko primjera seksualnog uznemiravanja:

- neprimjeren fizički kontakt
- seksualno sugestivni komentari
- uvredljive izjave ili slike proslijeđene bilo kojim putem, uključujući internetom, e-poštom, glasovnom poštom, SMS i izravnim porukama
- neželjena nametanja ili ponude
- traženje seksualnih usluga ili nuđenje pogodnosti u zaposlenju u zamjenu za iste
- omalovažavajući komentari ili seksualno eksplicitni vicevi
- komentiranje nečijeg tijela
- korištenje omalovažavajućih riječi pri opisivanju osobe
- sugestivna ili opscena pisma, poruke ili pozivnice
- seksualno sugestivna ponašanja, primjerice lascivno promatranje, gestikuliranje ili prikazivanje seksualno orijentiranih predmeta ili slika.



Autentični odgovori



(P) Nedavno sam primijetio da se ideje nekih suradnika ne prepoznaju ili da se neke ljude često prekida dok govore. Zabrinut sam da je to zbog njihovog spola. Ne bih se osjećao ugodno da to istaknem tijekom sastanka. Što da radim?

(O) Dio naše predanosti uključivanju i raznolikosti je traženje različitih mišljenja što znači da suradnicima moramo dati prostora da istupe. Trebali biste razgovarati s osobom koja vodi sastanak ili svojim voditeljem. Ako se u toj situaciji ne biste osjećali ugodno, obratite se **Uredu za ljudske resurse**.



Više informacija potražite ovdje:

Izjava o jednakim mogućnostima zapošljavanja



Pridržavanje zakona o radu i zapošljavanju

Što vjerujemo

Poštujemo sve ljude, a to počinje ovdje, u našoj tvrtki. Smatramo da pridržavanje zakona kada su u pitanju problemi s radom i zapošljavanjem nije samo ispravno, nego će i pomoći rastu našeg poslovanja. Stoga se pridržavamo svih zakona o radu i zapošljavanju da bismo zaštitili svoje suradnike i tvrtku.

Zašto je to važno

Poštovanje prema svojim ljudima prikazujemo stvaranjem sigurnog i poštenog radnog okruženja. Kada se s osobama postupa pravedno i s poštovanjem, imat će više motivacije, bolje će raditi i bit će zadovoljnije svojim poslom.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Pružite radne uvjete, sate i kompenzaciju za rad koji su sigurni i poštjeni.
- Prijavite sva pitanja o radnim satima i kompenzaciji Uredu za ljudske resurse.
- Odaberite dobavljače koji su predani poštenim radnim praksama i praksama korištenja održivih izvora koji štite zdravlje i dobrobit radnika i zajednica.

✗ Nemojte:

- dozvoliti rad djece ili prisilni rad za tvrtku BD ili naše dobavljače.

Unaprijedite svoje znanje



Kako se BD pridržava zakona o radnim satima i plaćama?

BD je predan pravednom plaćanju svakog suradnika u skladu s primjenjivim zakonima. Da bismo to postigli, vodimo zapisnike o odrađenim satima svih suradnika koji nisu izuzeti (ispunjavaju uvjete za prekovremeni rad). U većini slučajeva, koristimo elektronički sustav koji nam omogućuje točno praćenje odrađenih sati.

Postoje obavijesti o plaćama i satima u svim radnim okruženjima, uključujući pravo na naknadu za sve odrađene sate. U Sjedinjenim Američkim Državama, neprijavljeni radni sati nisu dozvoljeni za suradnike koji nisu izuzeti. Postavljamo i obavijesti o tome koji poslovi zadovoljavaju uvjete za prekovremene sate i kako računamo koji suradnici dobivaju naknadu za tu vrstu rada. Ako imate pitanja ili želite prijaviti problem vezan uz sate rada ili plaću, obratite se [Uredu za ljudske resurse](#) ili [Uredu za etiku](#).



Više informacija potražite ovdje:

[HROne](#)

[Očekivanja za dobavljače](#)

[Globalna pravila o ljudskim pravima](#)



Održavanje sigurnosti i zdravlja radnih mjesta

Što vjerujemo

Svi zaslužuju biti sigurni i zdravi na radnom mjestu. Važno je utvrditi da naša postrojenja zadovoljavaju ili nadilaze primjenjive zakone o zaštiti zdravlja i sigurnosti.

Zašto je to važno

Naš je prvi prioritet pobrinuti se za sigurnost naših suradnika i svih onih koji nam dolaze u posjet. Također znamo da je zdravo radno okruženje pozitivno, obogaćujuće i produktivno. Pazimo da u našim radnim okruženjima nema opasnosti te da nam omogućuju rast. Da bismo to postigli, koristimo sustave upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnosti.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Pratite naša pravila i postupke koji se odnose na sigurnost i zaštitu zdravlja.
- Prijavite uvjete ili ponašanja koja ugrožavaju zdravlje ili sigurnost. To uključuje stvari kao što su opasnosti na radnom mjestu, neispravnu opremu ili nedostatak iste te prisutnost oružja na imovini tvrtke BD. Obratite se policiji u slučaju neposredne opasnosti.
- Saznajte što treba učiniti u slučaju ozljede ili drugih hitnih slučajeva na radnom mjestu. To možete učiniti surađujući tijekom simulacija hitnih situacija.
- Pokušajte neslaganja riješiti mirnim razgovorom prije nego što eskaliraju.

- Prijavite prijetnje nasiljem prema vama ili nekom drugom. To uključuje bilo što, čak i ako je izvan radnog mjesta ili na društvenim medijima. Obratite se policiji u slučaju izravne opasnosti.
- Putujte koristeći pouzdane zrakoplovne tvrtke i koristite hotele koje preporučuje tvrtka BD. Pratite vodiče za putovanja i upozorenja koje izdaje ured za korporativnu sigurnost.

✗ Nemojte:

- izlagati se nepotrebnim opasnostima na radnom mjestu ili nagovarati druge da to čine
- koristiti prečace ili zaobilaziti sigurnosna pravila i postupke – ako se od vas traži da koristite prečice, prijavite to
- donositi alkohol, ilegalne droge ili druge kontrolirane supstance na imovinu tvrtke BD ili biti pod utjecajem istih na radnom mjestu
- pušiti ili koristiti elektroničku cigaretu na imovini tvrtke BD
- donositi oružja ili vatrena oružja na posao. To uključuje radna mjesta i druge lokacije koje se odnose na posao.





Održavanje sigurnosti i zdravlja radnih mjesta (nastavak)



Autentični odgovori



P Vidjela sam kako bivši kolega prijeti suradnicima tvrtke BD na društvenim mrežama. Ne želim pretjerano reagirati da ne bih pogoršala situaciju. Što da radim?

O Svi moramo pomoći u čuvanju drugih. Ako vidite ili čujete kako netko prijeti ozlijediti osobu ili oštetiti nešto, odmah to prijavite. To možete prijaviti svojem voditelju, **Uredu za ljudske resurse, Uredu za etiku**, ili **Korporativnoj/lokalnoj sigurnosti**. Ako su ljudi ili imovina u neposrednoj opasnosti, odmah se obratite policiji. Nadalje, recite to nekome u timu za korporativne komunikacije kako bi mogli pratiti situaciju.



Više informacija potražite ovdje:

Stranica korporativne sigurnosti

Pravila o nasilju na radnom mjestu

Pravila o oružju na radnom mjestu

Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti



Igrajmo pošteno	24
Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima	26
Pridržavanje pravila za proizvode...	31
Znanstvena razmjena	33
Osiguravanje sigurnosti i kvalitete proizvoda	35
Iskrena promocija proizvoda	37
Etička suradnja s trećim stranama...	39
Praćenje međunarodnog trgovačkog prava	40

Naši klijenti i tržište



Naši klijenti i pacijenti koji koriste naše proizvode računaju na nas da učinimo pravu stvar. Izvršavamo svoje obaveze prema klijentima i njihovim pacijentima tako da se uvijek etički ponašamo u svemu što radimo. Pratimo sve zakone i pravilnike koji se na nas primjenjuju kada posluje, bez obzira gdje u svijetu se nalazili. Dosljedno isporučujemo najbolje proizvode i usluge koje su sigurne i efektivne za naše klijente i pacijente. Pošteni smo i iskreni u svim svojim poslovnim suradnjama.

Ne koristimo prečace. Ne bismo lakši put umjesto pravog puta.



Autentični odgovori



P Uvijek želim pobijediti. Pokušavam ohrabriti svoj tim govoreći im da moramo slomiti konkurenciju i ograditi ih s tržišta. Činim li pravu stvar?

O Govorenje stvari kao što je “slomite konkurenciju” može izgledati kao samo izražavanje entuzijazma. Međutim, nadzorna tijela ih mogu vidjeti kao znak ilegalnih poslovnih praksi. Nadalje, to može stvoriti kulturu u kojoj ljudi smatraju da je pobjeda jedini cilj, te zbog toga počnu koristiti zavaravajuće ili nepravedne taktike. Umjesto toga, usredotočite se na vrijednost i pogodnosti naših proizvoda i usluga. Uspijevamo zato što imamo nove i korisne ideje i tehnologije. To nas izdvaja iz konkurencije.

Igrajmo pošteno

Što vjerujemo

Uspjet ćemo kao tvrtka zato što imamo tehnologiju i ideje koje zadovoljavaju potrebe naših klijenata i pacijenata. Pošteni smo i iskreni u poslovanju. Pratimo sve zakone koji reguliraju način na koji se tvrtke natječu i ponašaju jedna prema drugoj.

Zašto je to važno

Zakoni o zaštiti tržišnog natjecanja, kao što su zakoni protiv monopola, potiču zdravo nadmetanje i štite klijente od nepravednih poslovnih praksi. Pobijedit ćemo na tržištu rada zahvaljujući vrijednosti naših proizvoda i usluga.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Izbjegavajte lažne ili nepoštene prakse.
- Zatražite pomoć **Pravne službe** ako želimo usporediti našu situaciju s konkurentom ili ako nismo sigurni o tome kako se odnositi prema konkurentu

✗ Nemojte:

- s konkurentima raspravljati o cijenama, uvjetima ugovora ili marketinškim/prodajnim strategijama
- s konkurentima dogovoriti dijeljenje tržišta, teritorija ili klijenata
- upotrijebiti naš položaj u kategoriji na ilegalan način ili način koji nije etički da biste smanjili, spriječili ili eliminirali konkurenciju
- stvarati dogovore s klijentima ili prodajnim kanalima kao što su distributeri da biste ograničili cijene preprodaje
- davati lažne tvrdnje ili negativne komentare proizvoda konkurenata ili namjerno ometati njihove poslovne odnose.



Autentični odgovori



P Medicinska sestra koja radi za jednog od naših klijenata poslala mi je informacije o cijenama i uvjete ugovora jednog od naših konkurenata. Medicinska sestra mislila je da to nisu povjerljive informacije. Smijem li koristiti te informacije u pripremanju ponude da bih dobio posao kojeg trenutno drži konkurent?

O Ne. Te bi informacije mogle biti povjerljive, čak i ako je medicinska sestra mislila da nisu. Korištenje tih informacija možda nije etično i moglo bi biti u sukobu s našim Kodeksom. U toj je situaciji najbolje obratiti se **Pravnoj službi** koja će vam dati smjernice.

Igrajmo pošteno (nastavak)

Poslovno obavještavanje

Da bismo se efikasno natjecali, moramo razumjeti svoju industriju koja se razvija i svoje konkurente. Međutim, informacije o svojim konkurentima moramo prikupljati i koristiti na odgovoran i etičan način. Prema drugim tvrtkama i njihovim informacijama moramo se odnositi kako bismo željeli da se oni odnose prema nama.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Koristite javno dostupne izvore kad god je to moguće.
- Držite se ugovora o tajnosti podataka i zabrani objavljivanja kada možete vidjeti podatke druge tvrtke.
- Poštujte prava konkurenta na intelektualno vlasništvo i povjerljive informacije.

✗ Nemojte:

- tražiti osjetljive ili povjerljive poslovne informacije od konkurenata ili njihovih klijenata
- koristiti ilegalne metode dobivanja informacija o njihovoj tvrtki, primjerice neovlašteni pristup ili krađu
- zapošljavati ili razgovarati s drugim zaposlenicima konkurenata da biste dobili povjerljive informacije.

🔗 Više informacija potražite ovdje:

Globalna pravila o zakonima protiv monopola i zaštiti tržišnog natjecanja



Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima

Što vjerujemo

Snažni dugotrajni poslovni odnosi sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima pomažu nam bolje razumjeti potrebe klijenata i njihovih pacijenata. Suradnjom nastavljamo razvijati visoko kvalitetne proizvode i podučavamo ljude o njihovoj sigurnosti i učinkovitoj uporabi. Ti se odnosi moraju temeljiti na najvišim etičkim standardima.

Zašto je to važno

Zakon i kodeksi industrije širom svijeta propisuju visoke standarde koji upravljaju našim interakcijama sa zdravstvenim djelatnicima i ustanovama te državnim službenicima. Ti se odnosi uvijek moraju temeljiti na legitimnim poslovnim potrebama i nikada se ne smiju koristiti za dobivanje neprimjerene prednosti u poslovanju. Ako ne možemo razviti te vrste poslovnih odnosa, izgraditi povjerenje i održati ih na duge staze, naš će ugled biti narušen, a naše poslovanje će patiti. Činimo li pogreške, posljedice će biti ozbiljne.





Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima (nastavak)

Borba protiv mita i korupcije

Mi ne prihvaćamo, ne nudimo i ne odobravamo niti jednu vrstu mita. Mito ili "tajno isplaćena provizija" je bilo što vrijedno namijenjeno dobivanju neprimjerene prednosti u poslovanju. Isto vrijedi i ako pokušamo dobiti bolji tretman od državnog službenika. Od kritične je važnosti da izbjegnemo čak i ostavljanje dojma pokušaja podmićivanja.

Pratimo antikorupcijske zakone u mnogim zemljama, uključujući:

- U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- Statut protiv tajnog isplaćivanja provizija SAD-a
- UK Zakon o podmićivanju
- Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja Narodne Republike Kine
- Zakon o čistim tvrtkama Brazila.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Saznajte kako prepoznati i izbjeći mito.
- Pratite naša **Globalna pravila protiv davanja mita i korupcije**, **Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana** te naše **Globalne standarde za suradnju sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama i državnim službenicima**.
- Razmišljajte o tome kako naše radnje mogu izgledati drugima.
- Vodite točne zapisnike o svim plaćanjima i troškovima.
- Istupite ako vidite ili sumnjate na mito.
- Zatražite savjet od lokalnog predstavnika **Ureda za etiku i sukladnost**.

✗ Nemojte:

- koristiti treće strane ili nekog drugoga za ilegalna plaćanja ili zaobilaženje pravila tvrtke BD
- vršiti plaćanja namijenjena "ubrzavanju" rutinskih usluga od državnog službenika, osim ako time ne štitite osobnu sigurnost.

Unaprijedite svoje znanje



Nikada ne nudimo, dajemo i ne prihvaćamo bilo što vrijedno* u svrhu nepropisnog utjecanja na odluke ili dobivanja nepravedne prednosti. To može uključivati:

- novac ili novčanu protuvrijednost
- poklone
- zabavu, gostoprimstvo, ili obroke
- putne troškove
- usluge
- ponude prilika za zapošljavanje ili obrazovanje
- zajmove ili predujmove
- stipendije, donacije ili doprinose
- besplatne proizvode
- sve ostale prijenose vrijednosti, uključujući usluge za članove obitelji, čak i u malim količinama.

Besplatni proizvodi

U nekim situacijama možemo klijentima dati proizvode. To se primjenjuje, primjerice, kada želimo demonstrirati proizvod ili potencijalnom klijentu omogućiti procjenu odgovara li proizvod njihovim potrebama. Pružite samo minimalnu potrebnu količinu proizvoda u minimalnom potrebnom vremenskom roku. Pobrinite se da su svi besplatni proizvodi / probne uporabe proizvoda popraćene dokumentacijom. Pratite sve besplatne proizvode i brzo reagirajte da biste dobili povrat proizvoda nakon što klijent dosegne kraj dogovorenog probnog razdoblja.

*Neki se vrijedni predmeti mogu pružiti u ograničenom broju situacija zbog legitimnih razloga. Primjerice, u nekim slučajevima možemo platiti putne troškove i osigurati besplatnu opremu. Zatražite smjernice od lokalnog predstavnika Ureda za etiku i sukladnost.



Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima (nastavak)

Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima

Možemo i trebamo surađivati sa zdravstvenim djelatnicima zbog mnogih razloga. Oni uključuju:

- razvijanje i poboljšanje proizvoda
- kliničke studije ili istraživanja
- održavanje govora
- trening i edukaciju o sigurnoj i učinkovitoj uporabi proizvoda tvrtke BD
- sastanke savjetodavnih tijela
- znanstvene sastanke
- savjetodavne angažmane
- druge legitimne usluge.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Surađujte sa zdravstvenim djelatnicima samo ako imamo stvarnu potrebu za time.
- Za zadovoljavanje legitimnih potreba odaberite samo kvalificirane zdravstvene djelatnike.
- Odaberite skromne i prikladne lokacije i mjesta za interakciju.
- Uvijek pratite smjernice HCP Meal Limits Guidelines i platite samo skromne putne troškove.
- Za usluge koje pružaju zdravstveni djelatnici platite poštenu tržišnu cijenu, opisanu u vodiču HCP Fair Market Value Compensation Guide.
- Pazite da kliničke studije i istraživanja zadovoljavaju najviše etičke, medicinske i znanstvene standarde. Ured za zdravstvene poslove mora uvijek biti uključen u inicijative za kliničke studije i istraživanje.

⊗ Nemojte:

- raditi sa zdravstvenim djelatnikom bez odgovarajućeg pisanog sporazuma
- pokušati uplitati se u nezavisnu medicinsku procjenu zdravstvenog djelatnika
- stvarati angažmane (uključujući stipendije, donacije ili doprinose) namijenjene nagrađivanju ili ohrabrivanju zdravstvenog djelatnika da kupi, iznajmi ili preporuči naše proizvode.





Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima (nastavak)

Predmeti koji se pružaju zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima

Davanje ili prihvatanje poklona ili drugih predmeta može stvoriti dojam sukoba interesa ili izloženost antikorupcijskim zakonima i zakonima protiv podmićivanja. To se događa zato što se može činiti da im dajemo predmet kako bismo dobili bolji tretman. Na poklone, ugošćavanje, obrazovne predmete i ostale poslovne znakove pažnje za zdravstvene djelatnike, zdravstvene organizacije i državne službenike primjenjuju se važna i specifična pravila.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Zdravstvenim djelatnicima dajte predmete koji će pomoći pacijentima ili će imati stvarnu obrazovnu funkciju. Prije ponude nekog predmeta zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama ili državnim službenicima, provjerite je li taj predmet dozvoljen pravilima tvrtke BD, primjenjivim zakonima i kodeksima industrije. Mnoge države imaju specifične zahtjeve koji ograničavaju što se može pružiti zdravstvenim djelatnicima.

✗ Nemojte:

- davati poklone bilo koje vrste, primjerice kekse, vino, cvijeće, slatkiše, blagdanske poklone, poklon košare ili bonove, novac ili novčane protuvrijednosti, čak ni u slučaju značajnih životnih događaja kao što su vjenčanja, rođenja, godišnjice ili sprovodi. Međutim, izvan Sjedinjenih Američkih Država, možete dati skroman poklon u slučaju smrti zdravstvenog djelatnika ili člana njihove obitelji.
- plaćati ili olakšavati zdravstvenim djelatnicima ili državnim službenicima zabavu, osobna putovanja ili rekreaciju bilo koje vrste.

Autentični odgovori



- Ⓟ Tijekom pregovora o prodaji, velik dio zdravstvenih ustanova traži financiranje studija koje sponzorira istražitelj. Je li dozvoljeno osigurati istraživačku stipendiju da bi se osigurala prodaja?
- Ⓞ Ne. Prodaja i istraživačke aktivnosti moraju biti razdvojene. Nikada ne smijemo koristiti stipendije za ohrabrivanje zdravstvenih djelatnika da kupuju, unajme ili preporučuju naše proizvode. Svi zahtjevi za studije koje sponzorira istražitelj moraju se poslati putem softvera CyberGrants kako bi ih pregledao pravi odbor.

Inovacije kroz integritet



Kroz cijelu svoju povijest surađivali smo sa sveučilištima, medicinskim centrima i drugim ustanovama na programima istraživanja i razvoja. Mnogo je primjera načina na koje su ti odnosi rezultirali nekim od naših najboljih inovacija. Primjerice, naša jedinstvena suradnja s kalifornijskom tvrtkom Singularity University, koja primjenjuje tehnologiju na neke od najvećih svjetskih izazova, rezultirala je trima važnim projektima.

Ti projekti su:

- istražili korištenje prikupljanja podataka u stvarnom vremenu za kontroliranje bolesti kod kuće
- stvorili prediktivne analize ponašanja pacijenata
- izgradili nove alate za vizualizaciju za staničnu analizu visokih parametara.



Etička suradnja sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima (nastavak)

Zakoni o transparentnosti

Zakoni i industrijski kodeksi u mnogim državama zahtijevaju da prijavimo plaćanja (ili određene vrijednosne transakcije) zdravstvenih djelatnika i zdravstvenih ustanova državnim ustanovama i/ili javnosti (primjerice, "Sunshine Act" u SAD-u). Da bismo to mogli učiniti, moramo voditi točne zapisnike svih plaćanja. To znači praćenje naših pravila i postupaka za transparentnost.



Više informacija potražite ovdje:

Globalna stranica transparentnosti

Globalna pravila o studijama koje sponzoriraju istražitelji

Globalni standardi za suradnju sa zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim ustanovama i državnim službenicima

Globalna pravila protiv davanja mita i korupcije

Globalna pravila o besplatnim proizvodima

Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana





Pridržavanje pravila za proizvode

Što vjerujemo

Kada se pridržavamo pravila za svoje proizvode, pomažemo osigurati njihovu sigurnost i učinkovitost. Time ćemo izgraditi i održati povjerenje naših klijenata, njihovih pacijenata i državnih službi.

Zašto je to važno

Naša reputacija i sposobnost prodavanja proizvoda ovise o praćenju tih pravila i regulativa u svim zemljama u kojima djelujemo. Naši uredi za regulatorne poslove, upravljanje kvalitetom i zdravstvene poslove imaju ključne uloge u pomaganju da to ostvarimo.

Pratimo pravila državnih službi, ministarstava zdravstva i regulatornih tijela diljem svijeta. Nekoliko primjera tih organizacija navedeno je u nastavku:

- FDA (SAD)
- Administracija za terapijska dobra (Australija)
- Zdravstvo Kanade (Kanada)
- Ministarstvo sigurnosti hrane i lijekova (Južna Koreja)
- Nacionalna administracija za medicinske proizvode (Kina)
- Nacionalna agencija za nadzor zdravstva (Brazil)
- Regulatorna agencija za lijekove i zdravstvene proizvode (UK).

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Pobrinite se da se svi proizvodi razvijaju korištenjem odgovarajućih kontrola te da prolaze sva odgovarajuća testiranja prije nego što ih počnemo oglašavati i prodavati.

- Pazite da su svi podatci koje čuvamo i šaljemo državnim agencijama istiniti, točni i potpuni.
- Prodajte samo one proizvode koji su odobreni i zadovoljavaju sve primjenjive regulatorne zahtjeve.
- Točno označite, oglašavajte i promovirajte naše proizvode.
- Na vrijeme prijavite pritužbe, nuspojave i druge znakove potencijalnih problema s proizvodom.

⊗ Nemojte:

- pretpostaviti da su pravila u vašoj državi ista i u drugim državama
- pretpostaviti da će netko drugi istupiti, ako saznate za neki problem ili vas nešto brine, istupite kako bismo to mogli riješiti
- potiskivati informacije koje mogu utjecati na sukladnost sa standardima sigurnosti i kvalitete.





Pridržavanje pravila za proizvode (nastavak)

Autentični odgovori



P Bila sam na zabavi i načula neke goste kako razgovaraju o proizvodu tvrtke BD. Žalili su se na neke nuspojave. Trebam li to prijaviti?

O Da. Žalbe na proizvode shvaćamo vrlo ozbiljno, ne samo zato što uvijek želimo poboljšati svoje proizvode, već i zbog primjenjivih pravila i regulativa. Žalbe na proizvode trebate prijaviti pravim ljudima, čak i ako ih čujete izvan radnog mjesta. **Obrazac za žalbe na proizvode** na početnoj stranici Maxwell je najbolje mjesto da to učinite.



Inovacije kroz integritet



Slučajnim ubodnim incidentima (NSI-jevima) se može širiti više od 20 infekcija koje se prenose krvlju. Tvrtka BD prva je započela razvoj sigurnosno izrađenih proizvoda kako bi riješila taj problem i nastavlja biti vodeći dobavljač tih tehnologija.

Naša proaktivna predanost zaštiti zdravstvenih djelatnika ne završava s našim širokim, inovativnim portfeljem proizvoda. Tvrtka BD predvodila je u traženju pravne zaštite sigurnosti zdravstvenih djelatnika te nastavlja zastupati medicinske sestre/tehničare i ustanove. BD pomaže razviti i dijeliti najbolje prakse u klasi i pruža otvoreni pristup obuci i obrazovanju radi održavanja sigurnosti zdravstvenih djelatnika.



Više informacija potražite ovdje:

Obrazac za žalbe na proizvode



Znanstvena razmjena

Što vjerujemo

Briga o tome da su naši proizvodi sigurni i učinkoviti najviši je prioritet. Ne možemo promovirati niti oglašavati nenamjensku uporabu proizvoda. No postoje važni javno-politički razlozi zbog kojih naši suradnici za zdravstvene poslove ulaze u znanstvene rasprave s vanjskom zdravstvenom zajednicom koje se odnose na namjensku i nenamjensku uporabu proizvoda.

Zašto je to važno

Želimo biti cijenjeni zdravstveni partner od povjerenja u razvoju proizvoda koji pomažu poboljšati skrb o pacijentima. Želimo i zdravstvenim radnicima pomoći da bolje odrađuju svoj posao. Znanstvena razmjena nam pomaže to učiniti, ali za to postoje strogi zahtjevi. Naši se principi znanstvene razmjene brinu i o tome da pratimo primjenjive pravne zahtjeve te da štitimo svoju vjerodostojnost i povjerenje svojih dionika.





Znanstvena razmjena (nastavak)

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Odvojite sve aktivnosti znanstvene razmjene od komercijalnih i prodajnih aktivnosti.
- Pobrinite se da sva komunikacija koja se tiče znanstvene razmjene bude ne-promotivna, uravnotežena, objektivna, strogo znanstvena te da ju provode suradnici za zdravstvene poslove koji su prošli ispravnu obuku.
- Podržite nezavisne kontinuirane programe medicinske edukacije u skladu s našim **Globalnim pravilima o vanjskom financiraju**
- Pobrinite se da se klinička ispitivanja vrše etički te da su u skladu s pravilima tvrtke BD, svim primjenjivim zakonima i regulatornim zahtjevima.
- Na nepredviđene zahtjeve za informacijama o nenamjenskoj uporabi odgovorite tako da prvo navedete da je tema nenamjenska, te da BD preporučuje uporabu proizvoda u skladu s odobrenom namjenom. Zatim osobu koja podnosi zahtjev proslijedite svom lokalnom kontaktu za zdravstvene poslove.

✗ Nemojte:

- sudjelovati u aktivnostima znanstvene razmjene ako radite u prodaji, oglašavanju ili nekoj drugoj komercijalnoj funkciji
- dijeliti znanstvene informacije koje nisu uravnotežene točnim rizicima i prednostima (primjerice, fokusiranjem samo na pozitivne podatke)
- ulaziti u proaktivne razgovore o nenamjenskoj uporabi ili tražiti zahtjeve za informacije o nenamjenskoj uporabi
- predložiti da su proizvod ili uporaba koji se istražuju sigurni ili efikasni.



Više informacija potražite ovdje:

[Globalna pravila o vanjskom financiraju](#)

[Globalna pravila o ljudskim pravima](#)

[Globalna pravila o otkrivanju i objavljivanju podataka](#)



Osiguravanje sigurnosti i kvalitete proizvoda

Što vjerujemo

Sigurnost pacijenata i korisnika naših proizvoda najviši su prioritet. Razmišljamo o pacijentima i zdravstvenim djelatnicima tijekom svakog koraka razvoja i proizvodnje. Svi moramo paziti da proizvodi i tehnologije tvrtke BD zadovoljavaju odgovarajuće sigurnosne standarde i standarde kvalitete.

Zašto je to važno

Kako bi pomogli uspješnoj dijagnostici i liječenju, proizvodi tvrtke BD moraju biti sigurni i učinkoviti u svojoj namjeni. Naši klijenti i pacijenti u središtu su svega što radimo te ovise o kvaliteti i sigurnosti naših proizvoda. Nikada ne koristimo prečace.

Pravila o kvaliteti tvrtke BD

“Dosljedno ćemo pružati superiorne proizvode i usluge kako bismo postigli svoju svrhu *unaprijeđenja svijeta zdravlja™*. To će se postići neprestanim poboljšanjima usmjerenim na klijenta te održavanjem efektivnog sustava kvalitete koji je sukladan s regulatornim zahtjevima.”

– Tom Polen, predsjedavajući glavni izvršni direktor
i predsjednik





Osiguravanje sigurnosti i kvalitete proizvoda (nastavak)

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Pratite regulative, standarde, pravila i postupke sustava kvalitete i dobre proizvodne prakse.
- Pazite da se naši proizvodi proizvode u okruženju koje potiče kvalitetu i sigurnost potrošača.
- Preuzmite osobnu odgovornost za uspjeh našeg poslovanja i to trenutnim prijavljivanjem problema s kvalitetom ili sigurnošću.

✗ Nemojte:

- zaobilaziti kontrole kvalitete ili koristiti prečace koji ugrožavaju kvalitetu ili sigurnost naših proizvoda.



Unaprijedite svoje znanje



Sve prigovore na proizvode prijavite putem **Obrasca za žalbe na kvalitetu proizvoda** na početnoj stranici Maxwell unutar 48 sati od saznanja. Svi su suradnici tvrtke BD odgovorni za prijavljivanje svih problema s kvalitetom proizvoda ili sigurnosti što je brže moguće kako bismo ih mogli riješiti.

Što je žalba na proizvod?

Žalba na proizvod navodi probleme s kvalitetom ili sigurnošću. Žalbe se mogu pojaviti u mnogim oblicima, primjerice putem e-pošte, SMS poruke, pisma, telefonskog poziva ili čak komentara na kavi. Najvažnije je to što nam netko govori da proizvod ne radi kako bi trebao nakon što smo ga počeli prodavati.



Više informacija potražite ovdje:

Pravila o kvaliteti tvrtke BD



Iskrena promocija proizvoda

Što vjerujemo

Iskreni smo, otvoreni i ponosni kada dijelimo koristi proizvoda, rješenja i usluga tvrtke BD s klijentima i pacijentima. Gradimo povjerenje i pouzdanje u naše proizvode i tehnologije iskrenom promocijom proizvoda i podržavanjem svojih tvrdnji dokazima.

Zašto je to važno

Dugotrajni odnosi s klijentima i naš dobar ugled ovise o povjerenju koje podržava integritet. Zbog toga smo iskreni i otvoreni o svojim proizvodima i tehnologijama i nikada ne obmanjujemo svoje klijente. Oglašavanje i promocija proizvoda također su podložni strogim pravnim zahtjevima, uključujući to da sve reklamne i promotivne tvrdnje moraju biti namjenske i istinite te ne smiju biti obmanjujuće, nepravedne ili zavaravajuće.



Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Promovirajte samo one proizvode čija je prodaja odobrena u vašoj državi.
- Pobrinite se da naše oznake, oglasi i promotivni materijali zadovoljavaju sve primjenjive zahtjeve kako ih navode pravila tvrtke BD.
- Koristite samo reklamne i promotivne materijale koji su propisno odobreni u skladu s pravilima tvrtke BD.
- Dajte točne, iskrene i umjerene tvrdnje o našim proizvodima koje su potkrijepljene odgovarajućim testiranjima proizvoda ili kliničkim podacima.
- Podijelite informacije o povratu novca i zdravstvenoj ekonomici naših proizvoda koje su iskrene i ne ometaju nezavisne medicinske odluke.

✗ Nemojte:

- promovirati proizvode prije nego što dobijete odobrenje za njihovo oglašavanje
- predlagati ili poticati bilo koju neodobrenu ili nenamjensku uporabu proizvoda
- preuveličavati pogodnosti proizvoda i tehnologija ili skrivati potencijalne rizike njihovog korištenja
- davati tvrdnje koje nisu podržane odgovarajućim testiranjima proizvoda ili kliničkim podacima
- davati lažne ili negativne komentare o konkurentima
- izmjenjivati odobrene reklamne ili promotivne materijale ili stvarati vlastite.



Iskrena promocija proizvoda (nastavak)

Kako oglašavamo svoje proizvode

Kako bi tvrtka BD postigla svoju svrhu *unaprjeđenja svijeta zdravlja™*, moramo činiti ono što je ispravno. **Globalna pravila o oglašavanju i promociji** iznose principe i pravila o tome kako stvoriti, pregledati i odobriti materijale za oglašavanje i promociju proizvoda tvrtke BD kako bi se osigurala sukladnost sa svim primjenjivim zakonima i regulativama, te kako bi se održala naša reputacija iskrenosti prema klijentima.

BD pruža smjernice i više pojedinosti o zahtjevima za ta područja koja su vezana uz oglašavanje i promociju:

- Potkrepa tvrdnji
- Komunikacija osviještenosti o proizvodima
- Internetske platforme
- Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima u reklamnim materijalima
- Promocija proizvoda koji služe samo u istraživačke i ispitivačke svrhe
- Promotivna distribucija publikacija
- Programi i događaji s govornicima
- Gospodarske izložbe
- Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u reklamnim materijalima.

Prije upotrebe bilo kojeg reklamnog i promotivnog materijala, moramo ih pregledati i odobriti u skladu s **Globalnim postupkom pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije**. Suradnici tvrtke BD ne smiju mijenjati odobrene materijale niti stvarati vlastite promotivne materijale.

Autentični odgovori



- P** Pronašao sam novinski članak na mreži koji govori o izvanrednim pričama o uspjehu pacijenata koji su koristili proizvode tvrtke BD. Mogu li ga podijeliti s klijentima?
- O** Premda tvrtka BD nije napisala novinski članak, ako koristimo materijale poput toga koje su stvorila treće strane, nadzorna tijela nas mogu držati odgovornima za njihov sadržaj. Tu vijest ne treba dijeliti s klijentima osim ako prvo nije pregledana i odobrena putem Globalnog postupka pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije.



Više informacija potražite ovdje:

Globalni postupak pregledavanja, odobrenja i eskalacije oglašavanja i promocije

Globalna pravila o oglašavanju i promociji

Obrazac za žalbe na proizvode

Potkrepa tvrdnji

Komunikacija osviještenosti o proizvodima

Internetske platforme

Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima u reklamnim materijalima

Promocija proizvoda koji služe samo u istraživačke i ispitivačke svrhe

Promotivna distribucija publikacija

Programi i događaji s govornicima

Gospodarske izložbe

Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u reklamnim materijalima

Globalna pravila o informacijama zdravstvene ekonomike



Etička suradnja s trećim stranama

Što vjerujemo

Naši partneri trećih strana ključni su za naš uspjeh, zato ih pomno biramo. U tvrtki BD treće strane mogu uključivati distributere, davatelje usluga i savjetnike, da navedemo samo nekoliciinu. Prema njima se odnosimo s poštovanjem i očekujemo od njih da zadovolje naše etičke standarde. Moraju dijeliti našu predanost etičnosti i kvaliteti. Također moraju i pružiti najbolju vrijednost tvrtki BD.

Zašto je to važno

Marljivo radimo da bismo izgradili svoj ugled i zaradili povjerenje svojih klijenata. Važno je da nam partneri koji rade u naše ime pomognu zaštititi taj ugled i povjerenje. Naime, **prema mnogim zakonima koji se na nas odnose**, nas se može držati odgovornima za sve koji nas zastupaju.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Prema svim trećim stranama odnosite se pravedno i iskreno.
- Odaberite treće strane prema legitimnim poslovnim potrebama i njihovim kvalifikacijama koje zadovoljavaju te potrebe, a ne za neprimjerene svrhe. Koristite otvoren i pošten postupak odabira.
- Dajte poslovnim partnerima do znanja da od njih očekujemo praćenje naših vrijednosti i primjenjivih pravila. Podijelite naša **Globalna pravila protiv davanja mita i korupcije** i naša **Očekivanja za dobavljače**.
- Prilikom biranja trećih strana i suradnje s njima izbjegavajte moguće sukobe interesa te prijavite privatne odnose s predstavnicima trećih strana.

- Zaštitite povjerljive informacije koje dobijemo od trećih strana i koristite ih isključivo u odgovarajuće svrhe.
- Istupite ako posumnjate da treća strana krši naš Kodeks ili bilo koje od naših pravila.
- Pratite treće strane onoliko dugo koliko surađujemo s njima.

⊗ Nemojte:

- tražiti treću stranu ili joj dozvoliti da čini nešto što krši naš Kodeks, pravila ili zakon
- prihvatiti ili ponuditi mito ili potajnu proviziju
- raditi s trećim stranama osim ako ih mi nismo odobrili korištenjem naših internih procesa
- dogovarati dodatne sporazume kao što je zadržavanje posla od drugog dobavljača.



Više informacija potražite ovdje:
[Globalna pravila protiv davanja mita i korupcije](#)

[Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom posrednika trećih strana](#)
[Očekivanja za dobavljače](#)
[Pravila o nabavi i kupovini tvrtke BD](#)



Praćenje međunarodnog trgovačkog prava

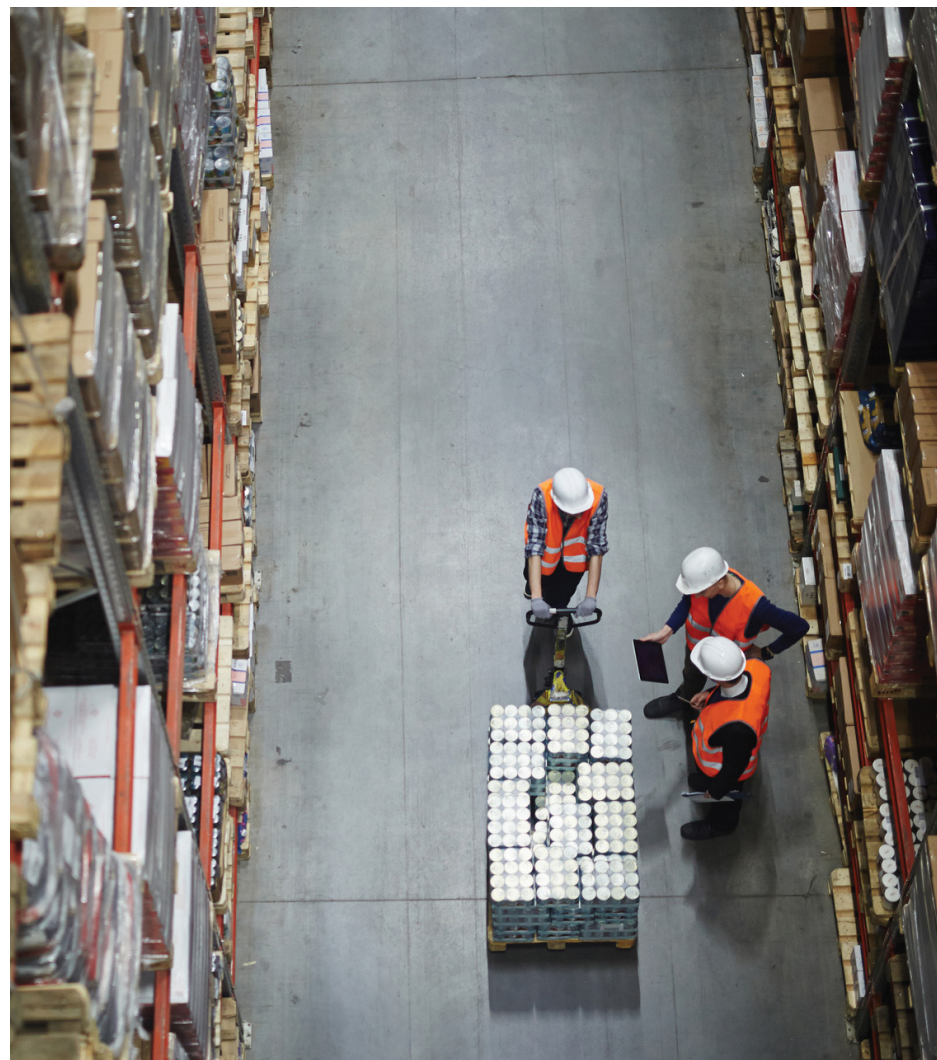
Što vjerujemo

Vjerujemo u globalno razmišljanje. Kao građani svijeta, pratimo sve primjenjive međunarodne trgovačke zakone u svijetu.

Zašto je to važno

Radimo u cijelom svijetu. Naše globalno poslovanje podložno je zakonima i trgovačkim ograničenjima za uvoz, izvoz i ponovni izvoz proizvoda, uključujući softver, tehnologiju, komponente i sirove materijale.

Pridržavanje tih zakona pomaže održati naš ugled poštenja, iskrenosti i integriteta. Ako ne pratimo te zakone, možemo biti podložni civilnim i kaznenim sankcijama koje mogu uključivati suspenziju ili ukidanje prava na međunarodnu trgovinu.





Praćenje međunarodnog trgovačkog prava (nastavak)

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Upoznajte se s važnim regulativama koje se odnose na označavanje dobara, procjenu dobara, plaćanje carina i vođenje evidencije za naše proizvode, usluge i tehnologiju.
- Upoznajte se sa zahtjevima za izvoz i ponovni izvoz. Izvoz može uključivati fizičko ili elektroničko slanje proizvoda ili tehnologije preko međunarodnih granica. Izvoz može obuhvaćati i pružanje usluge nekome u drugoj državi. No može se odnositi i na jednostavno dijeljenje informacija sa stanovnikom strane države. Ponovni izvoz obično obuhvaća slanje ili transmisiju proizvoda ili tehnologije koja potječe iz SAD-a iz jedne države koja nije SAD i drugu.
- Upoznajte svojeg klijenta i njihovu uporabu naših proizvoda i usluga.
- Provodite procjenu rizika i provjere dubinske analize trećih strana s kojima namjeravate poslovati.
- Točno klasificirajte i prijavite vrijednost, količinu i zemlju podrijetla svih uvoza carinskim službenicima te u razumnoj mjeri vodite brigu o aktivnostima uvoza.
- Obavijestite **Pravnu službu** ako klijent, dobavljač ili netko drugi zatraži da sudjelujemo u zabranjenom bojkotu.
- Razgovarajte s **Uredom za globalnu trgovinu** ako imate problema ili pitanja o međunarodnoj trgovini.

⊗ Nemojte:

- poslovati sa sankcioniranim državama/regijama, uključujući Kubu, Iran, Sjevernu Koreju, Siriju i Krimu bez odobrenja Pravne službe
- bez potrebnog odobrenja poslovati s entitetima ili pojedincima koji se nalaze na popisima ograničenih strana*
- dozvoliti slanje proizvoda na odredište koje nije izvorno planirano, osim ako takav dogovor nije dozvoljen našim pravilima.

*SAD i druge vlade održavaju popise koji sadrže informacije o osobama, agencijama, tvrtkama, organizacijama i drugim entitetima stranih država s kojima tvrtke, u različitim mjerama, imaju ograničenja na provođenje trgovačkih transakcija.



Praćenje međunarodnog trgovačkog prava (nastavak)

Unaprijedite svoje znanje



Zakoni protiv bojkota

Moramo pratiti zakone u Sjedinjenim Američkim Državama koji zabranjuju sudjelovanje u međunarodnim bojkotima koje vlada SAD-a nije odobrila, primjerice bojkot Izraela kojeg provodi Arapska liga. Opseg zakona je širok i kompleksan i možda nam neće dozvoliti sljedeće:

- poslovati s određenim strankama ili zemljama
- davanje informacija o poslovnim odnosima s određenim strankama
- plaćati, poštivati ili potvrditi kreditna pisma koja sadrže odredbe bojkota.

S obzirom da su zakoni protiv bojkota kompleksni, odmah razgovarajte s **Pravnom službom** o svim zahtjevima koji mogu imati veze s tim problemima.

Autentični odgovori



P Jedan od naših distributera rekao mi je da može dopremiti naše proizvode u Siriju ako ih prvo pošalje u drugu državu koja nema ograničenja na trgovinu sa Sirijom. Rekao je da je legalno. Smijem li to učiniti?

O Ne. To je primjer preorijentacije proizvoda i pokušaj kršenja ugovornih obaveza, trgovačkih ograničenja ili drugih regulativa. Osim u slučajevima kada to zahtjeva zakon, mi ne dozvoljavamo preorijentaciju proizvoda zato što nam to otežava:

- praćenje naših proizvoda
- osiguravanje adekvatnih zaliha za svaku regiju
- praćenje međunarodnog trgovačkog prava i drugih pravnih zahtjeva.



Više informacija potražite ovdje:

[Stranica globalne trgovine](#)

[Postupak sukladnosti u trgovanju tvrtke BD](#)



Izbjegavanje sukoba interesa	44
Sprječavanje trgovanja na temelju povlaštenih informacija	47
Zaštita osobnih podataka	49
Zaštita naše imovine	52
Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva	54
Vođenje točnih zapisnika i računa	56
Čuvanje našeg ugleda	58

Naša tvrtka i dioničari



Prilikom *unaprjeđenja svijeta zdravlja™*, moramo zaštititi tvrtku i njezinu vrijednost za dioničare. Svatko od nas stvara vrijednost za našu tvrtku i njezine dioničare radeći u najboljem interesu tvrtke, štiteći osobne podatke i naše resurse, ispravno koristeći resurse, pazeći da su naši poslovni zapisnici točni te štiteći naš javni dojam. Čineći ispravnu stvar na ove načine pomoći će stvoriti dugotrajni uspjeh za našu tvrtku i sve koji ovise o njezinoj budućnosti.



Izbjegavanje sukoba interesa

Što vjerujemo

Kao suradnici, vjerni smo tvrtki i postavljamo njezine interese iznad osobnih interesa. Izbjegavamo sukobe i dojam sukoba između osobnih interesa i interesa tvrtke.

Zašto je to važno

Kako se ponašamo tijekom poslovanja utječe na našu reputaciju i povjerenje koje smo zaradili kod dionika. Sukobi interesa mogu utjecati na odluke koje donosimo u ime tvrtke BD ili stvoriti dojam nepravедnosti ili pristranosti što može naštetiti izgrađenom povjerenju.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Saznajte kako prepoznati potencijalni sukob interesa.
- Voditelju ili **Uredu za etiku** odmah prijavite sve situacije koje mogu biti sukob interesa. Većina sukoba može se izbjeći ili riješiti ako se s njima nosimo adekvatno i na vrijeme.
- Ako niste sigurni je li nešto sukob interesa, zatražite savjet.
- Najnovije informacije potražite u **Globalnim pravilima i sukobu interesa**.

✗ Nemojte:

- koristiti informacije dobivene na poslu, a koje se odnose na potencijalne poslovne prilike, da biste investirali ili razvili priliku za osobnu dobit

Unaprijedite svoje znanje



Neki primjeri potencijalnih sukoba interesa su:

- **privatni odnosi:** nadgledate posao ili poslužete s članom obitelji ili nekime s kime imate osobni odnos
- **vanjske aktivnosti:** drugom poslu ili aktivnosti s drugom organizacijom dopuštate da naruše vaš učinak ili da vas ometaju u vašoj ulozi u tvrtki BD.
- **upotreba resursa tvrtke BD:** koristite vlasništvo, informacije ili resurse tvrtke BD za osobnu dobit ili dobit drugih
- **financijski interesi:** vi ili član vaše obitelji ulaže u tvrtku ili ima druge financijske interese u tvrtki koja posluje s tvrtkom BD ili joj je konkurent (ili želi biti)
- **poslovne prilike:** iskoristite priliku koja vam se pokaže kao rezultat vašeg rada za tvrtku BD bez da ste tu priliku prvo ponudili tvrtki BD
- **članovi obitelji:** članu obitelji dozvolite da iskoristi pogodnost koju nisu trebali iskoristiti, na temelju vašeg položaja u tvrtki BD
- **prihvatanje poklona:** prihvatite neprimjeren poklon od nekog dobavljača. Više informacija potražite u poglavlju **Prihvatanje poklona i ugošćivanja od dobavljača**.



Izbjegavanje sukoba interesa (nastavak)



Unaprijedite svoje znanje



Radi li se o sukobu interesa? Zapitajte se:

- Hoće li ometati vaš posao u tvrtki BD?
- Hoće li utjecati na vašu sposobnost donošenja dobrih i objektivnih poslovnih odluka za tvrtku BD?
- Hoćete li se koristiti imovinom tvrtke BD?
- Biste li vi ili član vaše obitelji mogli dobiti nešto vrijedno na temelju vašeg položaja u tvrtki BD?
- Bi li netko drugi mogao imati razloga brinuti da postoji sukob interesa?
- Bi li se ugled tvrtke narušio u slučaju otkrivanja u javnosti?
- Bi li to predstavljalo nepravednu prednost za tvrtku BD?

Autentični odgovori



- P** Jedan me dobavljač zamolio da postanem član njihova savjetodavnog odbora, ali nisam siguran predstavlja li to sukob interesa. Što da radim?
- O** Rad izvan tvrtke mogao bi biti potencijalan sukob interesa. Rad u savjetodavnom odboru dobavljača mogao bi se tumačiti kao davanje nepravedne prednosti toj tvrtki. No to bi, ovisno o okolnostima, moglo biti i u redu. Trebali biste obavijestiti svog voditelja i obratiti se **Uredu za etiku** kako biste dobili smjernice o tome smijete li sudjelovati ili ne.



Izbjegavanje sukoba interesa (nastavak)

Prihvatanje poklona i ugošćivanja od dobavljača

Snažne veze važan su dio našeg uspjeha u tvrtki BD, stoga prihvatanje skromnih poklona i gostoprimstva kao što su ručkovi i večere može ponekad biti pristojno i primjereno.

Pravila za putovanja i troškove tvrtke BD uključuju smjernice o tome što smatramo skromnim obrokom i što je prihvatljivo. Premda suradnici mogu prihvatiti obrok kada su zauzeti obavezama koje se odnose na poslovanje, ne smiju prihvaćati obroke koji prelaze vrijednosti navedene u **Pravilima za putovanja i troškove tvrtke BD**, čak ni ako netko drugi plaća obrok.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Prihvatite poklone ili gostoprimstvo ako su nominalne vrijednosti i sporadični.
- Podijelite poklone kao što su promotivni materijali ili poklon košare kada je to moguće.
- Znajte da su pravila za davanje poklona zdravstvenim djelatnicima, klijentima i državnim službenicima mnogo stroža. Više informacija potražite u poglavlju **Predmeti koji se pružaju zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima**.

✗ Nemojte:

- prihvaćati novac ili novčane protuvrijednosti, kao što su darovne kartice
- prihvaćati poklone ili gostoprimstvo ako krše zakon
- prihvaćati poklone ili gostoprimstvo ako utječu ili izgledaju kao da utječu na vašu sposobnost donošenja dobrih i nepristranih odluka za BD
- tražiti poklone ili gostoprimstvo.

Unaprijedite svoje znanje



Prihvatljivi pokloni mogu obuhvaćati:

- predmete s logotipom tvrtke, na primjer šalice, olovke, majice itd.
- poklone povezane s regijom ili kulturom, kao što su lokalni suveniri
- blagdanske ukrase nominalne vrijednosti
- prehrambene poklone nominalne vrijednosti, kao što su košare s voćem.



Više informacija potražite ovdje:

Globalna pravila o sukobu interesa

Predmeti koji se pružaju zdravstvenim djelatnicima, zdravstvenim organizacijama i državnim službenicima

Pravila za putovanja i troškove tvrtke BD



Sprječavanje trgovanja na temelju povlaštenih informacija

Što vjerujemo

Mi ne trgujemo na temelju povlaštenih informacija. Mi ne dijelimo podatke o BD-u ili drugim tvrtkama koje nisu već javne i nikada ne koristimo tu vrstu informacija za osobnu dobit ili da bismo pomogli nekom drugom.

Zašto je to važno

Korištenje materijala, informacija koje nisu javne radi financijske dobiti, često kupovanjem ili prodajom dionica, nije pošteno, iskrivljava tržište i narušava povjerenje naših klijenata i njihovih pacijenata. To je ozbiljan prekršaj koji može imati ozbiljne posljedice, uključujući prekidanje radnog odnosa, kazne te čak i zatvor.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Saznajte što je trgovanje na temelju povlaštenih informacija – više informacija potražite u poglavlju **“Što je trgovanje na temelju povlaštenih informacija?”**
- Zaštitite povlaštene informacije od objavljivanja i distribucije.
- Povlaštene informacije podijelite sa suradnicima tvrtke BD samo ako ih moraju znati.

✗ Nemojte:

- kupovati ili prodavati dionice ili vrijednosnice BD-a ili drugih tvrtki na temelju povlaštenih informacija ili tijekom razdoblja uskraćivanja informacija
- davati “savjete” ili dijeliti povlaštene informacije s drugima kako bi se oni time okoristili.

Autentični odgovori



P Za vrijeme večere sa širom obitelji ujak me upitao “Ima li što novoga na poslu?” “Bit će velikih promjena”, odgovorio sam. “FDA će odobriti novi proizvod. Posao će procvasti!” Jesam li smio podijeliti tu informaciju?

O Ne. Možda je izgledalo kao da samo čavrljate, ali to je primjer “otkrivanja”. Podijelili ste materijalne informacije koje nisu javne. Kad bi vaš ujak tu informaciju iskoristio za kupnju dionica tvrtke BD, to bi se smatralo trgovanjem na temelju povlaštenih informacija.



© 2018. Grupacija NYSE



Sprječavanje trgovanja na temelju povlaštenih informacija (nastavak)

Unaprijedite svoje znanje



Što je trgovanje na temelju povlaštenih informacija?

Trgovanje na temelju povlaštenih informacija znači da kupujete ili prodajete dionice i druge vrijednosnice na temelju povlaštenih informacija – takozvanih “materijalnih informacija koje nisu javne” – ili da te informacije dajete nekome tko će na temelju njih trgovati (poznato i pod nazivom “otkrivanje”).

Materijalne informacije odnose se na spoznaju koja bi mogla utjecati na cijenu dionice ili vrijednosnice ili koju bi ulagač mogao smatrati važnom u donošenju odluke o kupnji, prodaji ili zadržavanju dionica i vrijednosnica.

Informacije koje nisu javne (ili “povlaštene informacije”) one su informacije koje su poznate samo osobama unutar tvrtke ili osobama povezanim s tvrtkom. Informacije se smatraju javnima 24 sata nakon objave na tržištu.

Primjeri povlaštenih informacija za tvrtku BD:

- promjene u upravi tvrtke
- odobrenja, lansiranja, povlačenja i drugi važni događaji povezani s našim proizvodima
- državne istrage
- strategije povezane s tržištem i klijentima
- financijski rezultati, očekivanja i predviđanja
- planovi za zajednička ulaganja, spajanja, akvizicije ili ustupanja
- nenajavljene podjele ili otkupi vlastitih dionica
- povećanje ili smanjenje dividenda koje BD isplaćuje.



Više informacija potražite ovdje:

Pravila o trgovanju na temelju povlaštenih informacija i trgovanju vrijednosnicama
Stranica korporativnog tajništva



Zaštita osobnih podataka

Što vjerujemo

Vjerujemo u brigu za čuvanje osobnih podataka koji su nam povjereni. Nije bitno pripadaju li osobni podatci suradnicima ili trećim stranama, te jesu li to zaštićeni zdravstveni podatci (PHI) pacijenata. Prikupljamo, koristimo, zadržavamo i dijelimo osobne podatke u skladu sa zakonima o zaštiti privatnosti.

Zašto je to važno

Naš uspjeh u *unaprjeđenju svijeta zdravlja™* znači da ponekad moramo pristupiti, koristiti i dijeliti neke vrste osobnih podataka. Naši klijenti, njihovi pacijenti i naši suradnici povjeravaju nam svoje osobne podatke. To povjerenje možemo zadržati samo ako zaštitimo njihovu privatnost, čast i obećamo da ćemo njihove osobne podatke koristiti na primjerene načine i držati te podatke na sigurnom.

Zakoni o zaštiti privatnosti kao što su Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) iz 1996. godine u SAD-u, General Data Protection Regulation (GDPR) u Europskoj uniji, i drugi globalni ili regionalni zakoni o zaštiti privatnosti propisuju uvjete korištenja i dijeljenja osobnih podataka te kako ih zaštititi. S obzirom na to da se zakoni o zaštiti privatnosti brzo razvijaju, radimo na tome da prakse zaštite privatnosti koje propisuje GDPR učinimo modelom za naš globalni program zaštite privatnosti.



Zaštita osobnih podataka (nastavak)

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Saznajte zahtijevaju li vaše poslovne obaveze baratanje osobnim podacima, posebno ako se radi o zaštićenim zdravstvenim podacima.
- Razumijte i pratite sve zakone o zaštiti privatnosti i podataka kao što su HIPAA i GDPR.
- Koristite, pristupajte i dijelite osobne podatke samo u legitimne poslovne svrhe te u skladu sa zakonom i pravilima tvrtke BD.
- Osigurajte praćenje pitanja zaštite privatnosti tijekom svakog koraka u radnom vijeku podataka: prikupljanja, korištenja, dijeljenja, zadržavanja i uništavanja osobnih podataka.
- Svojem voditelju ili **Uredu za privatnost** odmah prijavite sve potencijalne gubitke ili otkrivanje osobnih podataka.
- Zaštitite osobne podatke sadržane u našim proizvodima i softverskim tehnologijama, prateći pristup integrirane zaštite privatnosti tijekom cijelog procesa, od faze dizajna i koncepta do podrške nakon prodaje.
- Održavajte razumne i odgovarajuće administrativne, tehničke i fizičke zaštitne mjere potrebne za zaštitu zaštićenih zdravstvenih podataka (PHI) koji su elektronički pohranjeni (e-PHI) ili onih pohranjenih na neki drugi način.

- Znajte da su osobni podatci svi podatci koji se mogu samostalno ili zajedno s drugim dostupnim znanjima upotrijebiti za identifikaciju osobe. To uključuje, ali nije ograničeno na sljedeće:

- ime
- datum rođenja
- mjesto rođenja
- ID broj zaposlenika ili državnog tijela
- ID broj pacijenta
- fizičku adresu ili adresu e-pošte
- fotografije ili videozapise
- fizičke karakteristike kao što su visina i težina
- zdravstvena stanja i liječenja
- rasu i etničku pripadnost.

✗ Nemojte:

- dijeliti osobne podatke s bilo kojom osobom koja nema poslovnu potrebu znati ih, čak i ako imaju autoritet dobiti ih
- dijeliti osobne podatke s bilo kojom drugom tvrtkom ili osobom ako nemate pisano dopuštenje te ako oni nemaju odgovarajuće kontrole za njihovu zaštitu.



Zaštita osobnih podataka (nastavak)

Inovacije kroz integritet



Tvrtka BD u razvojni proces uključuje sigurnost proizvoda. U umreženim proizvodima, na primjer, sigurnost proizvoda testiramo pokušajima hakiranja, kao i ispitivanjem planova za održavanje sigurnosti proizvoda, slanjem zakrpa za poboljšanje sigurnosti i razmatranjem mogućnosti za rješavanje slabih točaka. Naš tim za sigurnost proizvoda služi se trostranom strategijom kako bi naši proizvodi bili:

- sigurnog dizajna
- sigurni za upotrebu
- sigurni putem partnerstva, suradnjom s klijentima.



Unaprijedite svoje znanje



Što je povreda osobnih podataka?

Do povrede osobnih podataka dolazi kad se osobni podatci otkriju osobama koje ih nemaju pravo vidjeti ni upotrebljavati, a rezultira neovlaštenim uništenjem, gubitkom, mijenjanjem ili pristupanjem osobnim podacima.

Primjeri obuhvaćaju:

- podacima pristupa osoba koja ih nema pravo vidjeti
- osobni podatci se šalju pogrešnoj osobi
- gubitak ili krađa prijenosnog računala ili telefona koji sadrži osobne podatke
- izmjena osobnih podataka bez dopuštenja
- gubitak pristupa osobnim podacima.

Ako sumnjate na povrede osobnih podataka, odmah se obratite svom voditelju, **uredu za zaštitu privatnosti**, **uredu za etiku** ili **Službe za nadzor etičnosti**.

 **Više informacija potražite ovdje:**

Globalna pravila o zaštiti privatnosti

Pravila o zaštiti podataka GDPR-a

HIPAA pravila za zaštitu privatnosti, sigurnost i obavijesti o povredi podataka – pravila i postupci

Pravila o sigurnosti proizvoda



Zaštita naše imovine

Što vjerujemo

Vodimo brigu o stvarima koje imamo kako bismo bili sigurni da se inovacije proizvoda i poboljšanja mogu nastaviti. To je jedan način pomaganja našim klijentima i zadovoljavanja potreba pacijenata širom svijeta.

Zašto je to važno

Resursi naše tvrtke, jednostavno rečeno, sve su što posjedujemo. Oni su rezultati ulaganja, inovacija i napornog rada naših suradnika, prošlih i sadašnjih. Oni su ključni dio napora da održimo napredovanje zdravstvene zaštite pacijenata te da tvrtku BD nastavi biti profitabilna i zadrži konkurentsku prednost.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Resurse tvrtke BD tretirajte kao da su vaši.
- Poduzmite razumne mjere kako biste osigurali zaštitu resursa tvrtke BD od oštećenja, zloupotrebe ili neprikladnog prijenosa van tvrtke BD.
- Informacijske i komunikacijske sustave, te elektroničke podatke koje sadrže, koristite odgovorno.
- Uvijek iskreno i odgovorno baratajte našim novčanim sredstvima i pratite naša pravila.
- Obavijestite svojeg voditelja ili **Pravnu službu** o zloupotrebi naših resursa.

✗ Nemojte:

- iznositi naše resurse iz postrojenja radi osobne uporabe
- dozvoliti korištenje naših resursa osobama koje nisu za to autorizirane, uključujući prijatelje i obitelj.





Zaštita naše imovine (nastavak)

Unaprijedite svoje znanje



Resursi postoje u raznim oblicima. Evo nekih primjera:

- **fizički resursi** kao što su zemlja, zgrade, uredske zalihe, namještaj, strojevi, kemikalije, skladišna oprema, dokumenti, vozila, računalna oprema i telefoni
- **elektronički resursi**, na primjer podatci i datoteke koje se nalaze u našim sustavima i na poslužiteljima
- **financijski resursi**, na primjer novac i sve što se može u novac pretvoriti, kao što su dionice, obveznice, zajmovi i polozi
- **informacijski resursi**, na primjer informacije i podatci povezani s poslovanjem tvrtke BD, uključujući osobne podatke
- **nematerijalni i drugi resursi**, na primjer ideje, izumi, autorska prava, zaštitni znakovi, patentni, poslovne tajne, naša robna marka i naš ugled.

Autentični odgovori



P U slobodno vrijeme bavim se online prodajom kolekcionarskih predmeta. Katkad, ako na poslu nemam nikakvih zadataka, provjerim status narudžbi i odgovorim na pitanja kupaca. Budući da to ne ometa moj rad, je li to u redu?

O Iako se suradnici mogu služiti našom računalnom mrežom u ograničene svrhe koje nisu poslovne, naše resurse, uključujući računala, ne možete upotrebljavati za vlastito poslovanje. Isto tako, naša računala ne smijete upotrebljavati za posjećivanje web-mjesta sa sadržajem koji nije prikladan za radno mjesto (primjerice, seksualni sadržaj), kao ni za preuzimanje videozapisa koji nisu poslovni.





Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva

Što vjerujemo

Dio onoga što nam daje prednost nad konkurentima su naše povjerljive poslovne informacije te naše ideje i znanje – ono što se često naziva intelektualnim vlasništvom ili IP. Svoje intelektualno vlasništvo moramo zaštititi od dijeljenja bez dozvole i zloupotrebe.

Zašto je to važno

Naše povjerljive informacije i intelektualno vlasništvo spadaju u naše najvrjednije resurse. Unaprjeđenje zdravstvene zaštite te naš uspjeh ovise o poboljšanju i razvoju novih proizvoda i tehnologija. Zadržavamo kompetitivnu prednost i poboljšavamo svoj utjecaj na društvo zaštitom povjerljivih informacija i znanja koje nam pripada.



Kako postupamo ispravno

Svi moramo štititi povjerljive poslovne informacije i intelektualno vlasništvo.

✓ Činite:

- Pazite na sigurnost dokumenata, podataka i uređaja. Koristite fizičke mjere zaštite kao što su zaključavanje vrata ili ladica, te lozinke i šifriranje elektroničkih podataka.
- Znajte koje informacije su povjerljive, koja ograničenja se na njih primjenjuju, koliko dugo ih treba zadržati te kako ih se ispravno riješiti.
- Pazite da naše zgrade i tvornice posjećuju samo oni ljudi koji za to imaju dozvolu te da imaju prtljnu i ne ulaze u područja kojima nemaju pristup.
- Obavijestite voditelja ili **Pravnu službu** ako se objave ili otkriju informacije koje nisu trebale biti objavljene kako bismo taj problem mogli pravovremeno i adekvatno riješiti.

✗ Nemojte:

- dijeliti povjerljive ili zaštićene informacije s drugima, čak ni unutar tvrtke, osim ako nemaju dozvolu i legitimnu poslovnu potrebu vidjeti te informacije
- razgovarati o povjerljivim temama na javnim mjestima kao što su dizala, vlakovi ili restorani
- olakšati ljudima pristup povjerljivim informacijama (primjerice, radeći na laptopu u avionu ili koristeći nezaštićenu Wi-Fi mrežu)
- dijeliti lozinke za našu mrežu, telefone ili laptope
- preuzimati datoteke na vanjski uređaj (primjerice, USB) bez odgovarajuće dozvole.



Čuvanje povjerljivih informacija i intelektualnog vlasništva (nastavak)

Unaprijedite svoje znanje



Povjerljive informacije obuhvaćaju:

- zaštićene informacije, kao što su industrijski dizajni i kemijske formule
- poslovne tajne i drugo intelektualno vlasništvo
- financijske informacije koje nisu javne, uključujući određivanje cijena i očekivanja
- prodajne i marketinške planove
- popise klijenata i dobavljača
- ideje i podatke o istraživanju i razvoju
- proizvodne procese
- informacije o nabavi
- informacije o suradnicima, kao što su podatci o naknadama
- informacije o mogućim akvizicijama, ulaganjima i ustupanjima
- pravna mišljenja i povjerljive odvjetničke spise.



Autentični odgovori



P Katkad radim na daljinu, pa si potrebne dokumente šaljem na osobni račun e-pošte radi lakšeg pristupa. Posebno volim raditi iz kafića u kvartu. Je li to u redu?

O Nije. Svi smo dužni štititi naše povjerljive informacije i intelektualno vlasništvo. Povjerljive i zaštićene dokumente ne smijete nikada slati na osobnu adresu e-pošte iz mnogih razloga, a ponajprije jer to nije sigurno. Isto tako, za preuzimanje povjerljivih dokumenata ne smijete se služiti javnom Wi-Fi mrežom. Trebali biste čak i za svoju kućnu mrežu provjeriti ispunjava li uvjete za očuvanje sigurnosti naših podataka.



Više informacija potražite ovdje:

[Pravila o poslovnim tajnama](#)

[Pravila o zaštiti informacija tvrtke BD](#)

[Standardi zaštite informacija tvrtke BD](#)



Vođenje točnih zapisnika i računa

Što vjerujemo

Vjerujemo u vođenje točnih zapisnika. Vodimo iskrene, potpune i točne podatke kako bismo mogli donositi odgovorne poslovne odluke i biti iskreni prema ulagačima i državnim agencijama.

Zašto je to važno

Vođenje pouzdanih zapisnika pomaže nam u donošenju dobrih poslovnih odluka te poboljšava našu efikasnost. Nadalje, kao javna tvrtka, BD mora voditi točne zapisnike i pravovremeno objavljivati informacije o poslovanju i financijskoj dobiti u skladu sa zakonima o vrijednosnim papirima. Dobro vođenje zapisnika pomaže nam ispuniti obaveze i zadržava povjerenje dioničara, klijenata, poslovnih partnera i drugih dionika.



Vođenje točnih zapisnika i računa (nastavak)

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Slijedite opće prihvaćene računovodstvene principe, unutarnje kontrole, pravila i sve primjenjive zakone i regulative.
- Vodite dokumentaciju koja iskreno odražava financijske transakcije, bez materijalnih neistina, pretjerivanja ili nedokazanih procjena.
- Vodite potpune, točne i pravovremene zapise za sve računovodstvene unose i poslovne transakcije u odgovarajućem periodu.
- Na vrijeme pošaljite točne zapisnike internim i eksternim revizorima.
- Obavijestite svog voditelja o svemu što može biti netočno, lažno ili obmanjujuće.

✗ Nemojte:

- koristiti novac ili druge resurse ili dugovanja koja su tajna ili nisu zapisana
- obmanjivati ili davati krive informacije o poslovnim informacijama ili financijama
- stvarati lažne dokumente ili kršiti Kodeks zbog stvarnog ili doživljenog pritiska za postizanje financijskog cilja
- pristajati na ugovore čiji uvjeti i odredbe ne odražavaju stvarni odnos na adekvatan način.
- uništavati dokumente koje trebamo sačuvati kako bismo ispunili financijske, zakonske ili porezne obveze osim ako to dopuštaju pravila tvrtke BD.

Autentični odgovori



P Nedavno sam bio na poslovnoj večeri sa suradnicima, a bila je prisutna i moja supruga. Cijelu sam večeru platio karticom tvrtke. Suprugu nisam naveo na izvješću o troškovima i nisam tvrtki nadoknadio taj trošak jer ni ja nisam tražio nadoknadu za neke druge poslovne izdatke koji su premašivali iznos večere za moju suprugu. Je li to u redu?

O Nije. Vaše izvješće o troškovima nije točno odgovaralo tim troškovima. Osim toga, upotreba kreditne kartice tvrtke u privatne svrhe nije u skladu s našim Pravilima za putovanja i troškove tvrtke BD.



Više informacija potražite ovdje:

Pravila za putovanja i troškove tvrtke BD



Čuvanje našeg ugleda

Što vjerujemo

Svi moramo štititi ugled naše tvrtke izražavanjem pozitivnih i istinitih stavova kad o njoj govorimo.

Zašto je to važno

Od samog osnutka gradili smo i održavali naš ugled i pouzdanost. Za dobrobiti naše tvrtke trebamo govoriti jednim glasom i slati jednu poruku.

Komunikacija s medijima i ulagačima

Trebate imati na umu da se svaki razgovor s osobama izvan naše tvrtke – uključujući objave na društvenim medijima – može shvatiti kao službena izjava tvrtke. Naši klijenti, ulagači i zajednice zavrjeđuju točne, potpune i jasne informacije o tvrtki BD. Imamo posebno obučenu skupinu ljudi ovlaštenih da govore u ime tvrtke.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Ako niste potpuno sigurni jeste li ovlašteni odgovarati na pitanja osoba izvan tvrtke, uputite ih **Službi za odnose s javnošću**.
- Obavijestite svog voditelja ili **Službu za odnose s javnošću** ako naiđete na bilo kakve informacije o tvrtki ili proizvodima koje nisu točne.

✗ Nemojte:

- davati svoje mišljenje ili otkrivati informacije o našoj tvrtki, klijentima ili poslovnim partnerima.

Autentični odgovori



P Bio sam na nekom sajmu i razgovarao o našoj tvrtki s osobom za koju sam smatrao da je potencijalni klijent. Zapravo je bila predstavica fonda za omeđivanje rizika koji je investirao u BD. Brine me jesam li pogriješio.

O Ako ste razgovarali o javno dostupnim informacijama, sve je u redu. No ako ste govorili o promjenama koje nisu javne, to bi mogao biti problem. Važno je imati na umu da se svaki razgovor s osobom izvan tvrtke može shvatiti kao službena izjava. Posjetitelji poslovnih sajmova mogli bi biti novinari ili analitičari. Prije započinjanja razgovora osobe uvijek trebate pitati kako se zovu i za koga rade te nikada ne dijelite informacije koje nisu javne s osobama izvan tvrtke BD. Isto tako, ako razgovarate s nekim tko nije iz naše tvrtke, trebali biste imati ažurne javne informacije.





Čuvanje našeg ugleda (nastavak)

Odgovorna upotreba društvenih medija

Prihvaćamo utjecajnost društvenih medija, no pripazite da ne podijelite informacije ili mišljenja koji bi mogli narušiti ugled tvrtke. Imajte na umu da se izjave na internetu mogu tumačiti izvan konteksta, izmijeniti ili pogrešno shvatiti.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Služite se društvenim medijima na način sukladan s našim vrijednostima i pravilima.
- Slobodno dijelite objave koje su poslane sa službenog računa tvrtke BD.
- Sve negativne objave o našoj tvrtki prijavite **Službi za odnose s javnošću**.
- Ne zaboravite da drugi mogu kopirati i dijeliti vaše komentare na društvenim medijima čak i ako ste ih izbrisali ili su nestali.

✗ Nemojte:

- iznositi negativne i netočne primjedbe o tvrtki BD
- izražavati osobne stavove kao stavove tvrtke BD
- dijeliti povjerljive informacije, bez obzira na to jesu li naše ili pripadaju našim klijentima, poslovnim partnerima ili konkurenciji
- sudjelovati u razdražljivim raspravama na mreži s osobama koje imaju negativne komentare o tvrtki ili njezinim proizvodima
- davati izjave koje bi se na bilo koji način mogle shvatiti kao tvrdnje o proizvodu.



Više informacija potražite ovdje:

Smjernice za osobnu uporabu društvenih medija od strane suradnika



Doprinos našim zajednicama	61
Poštivanje ljudskih prava	63
Zaštita okoliša	64
Sudjelovanje u političkom procesu.	65

Naš svijet



Predani smo *unaprjeđenju svijeta zdravlja™*. Ta strast potiče našu snažnu predanost promoviranju ljudskoga zdravlja, zaštiti globalnog okoliša i unaprjeđenju zajednica kojima služimo. Nastojimo unaprijediti zajednice u kojima naši pacijenti i njihovi skrbnici žive i rade. Posvećeni smo očuvanju i zaštiti okoliša. Odgovorno ponašanje svih nas kao građana svijeta vodi k trajnom održivom uspjehu tvrtke i svih naših dionika.

Da biste saznali više o tome kako tvrtka BD postiže uočljive promjene u tom području, posjetite www.bd.com/sustainability.



Doprinos našim zajednicama

Što vjerujemo

Vjerujemo u pružanje podrške zajednicama u kojima živimo i radimo. Isto tako, želimo se baviti i rješavanjem općenitijih problema sa zdravstvom u društvu. Potičemo svoje suradnike da se uključe u ta nastojanja.

Zašto je to važno

Naš uspjeh ovisi o našoj reputaciji. Našu reputaciju djelomično oblikuje ono što činimo za svoje suradnike, pacijente, klijente, zajednice i cijeli svijet. Društvena ulaganja su važan dio izgradnje i održavanja reputacije neprestanog *unaprjeđenja svijeta zdravlja™*.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Podržavajte ciljeve i neprofitne organizacije koje su usklađene s našom svrhom ili koje potpomažu zdravlje i dobrobit u zajednicama širom svijeta u kojima žive i rade naši suradnici.
- Istražite prilike za volontiranje i dobrotvorne aktivnosti koje poboljšavaju angažiranost u vašoj zajednici, te one koje vam pomažu bolje razumjeti i zadovoljiti potrebe najranjivijih populacija, lokalno i globalno.

✗ Nemojte:

- prisiljavati druge da pridonose dobrotvornim organizacijama ili drugim aktivnostima zajednice.



🔗 Više informacija potražite ovdje:

[Globalna pravila o vanjskom financiraju](#)

[Stranica društvenih ulaganja](#)

[Program podudaranja poklona tvrtke BD \(za suradnike u SAD-u\)](#)

[Volonterski resursi](#)

[Volonterske nagrade](#)



Doprinos našim zajednicama (nastavak)

Dobrotvorni doprinosi, darovi i donacije

Ulažemo svoje resurse, vrijeme i vještine u rad s neprofitnim skupinama poput onih koje pokušavaju proširiti pristup zdravstvenoj zaštiti, unaprijediti ljudske potencijale i pomoći ranjivim zajednicama poboljšati svoju otpornost.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Dajte doprinose, darove i donacije u dobrotvorne svrhe, obrazovanje ili organizacije za istraživanje.
- Potičite pojedince ili organizacije koje traže dobrotvorne ili obrazovne stipendije kako biste pratili naša **Globalna pravila o vanjskom financiranju**.
- Vodite evidenciju o svim doprinosima, darovima i donacijama.

✗ Nemojte:

- davati doprinose, darove ili donacije kako biste utjecali na nekoga da kupi, unajmi, preporuči ili prepiše naše proizvode
- davati doprinose, darove ili donacije pojedinačnim zdravstvenim djelatnicima ili državnim službenicima u bilo koju svrhu
- obećati da ćete dati doprinos, dar ili donaciju u ime naše tvrtke ako za to nemate ovlaštenje.

 **Više informacija potražite ovdje:**

Globalna pravila o vanjskom financiranju

Autentični odgovori



P Klijent tvrtke BD pitao me možemo li pomoći u vezi s jednim putovanjem u humanitarne svrhe koje njegova tvrtka planira. Time bi se zdravstvena skrb pružila pacijentima koji si je ne mogu priuštiti. Putovanjem bi upravljao neprofitni odjel tvrtke klijenta. Pitali su bi li tvrtka BD mogla dati podršku tom putovanju besplatnim proizvodima i gotovinskom donacijom. Možemo li to učiniti?

O Vjerujemo da je podrška vrijednih humanitarnih ciljeva koji poboljšavaju stanje zdravlja dio naše misije, *unaprijeđenja svijeta zdravlja™*. Humanitaran cilj poput ovoga možda možemo podržati ako se pridržavamo pravila i postupaka tvrtke. Više informacija zatražite od predstavnika **Ureda za društvena ulaganja** ili predstavnika **Ureda za etiku i sukladnost**.





Unaprijedite svoje znanje



U svrhu podrške ljudskih prava u svemu što radimo ispunjavamo sljedeće obveze.

- Osiguravamo sigurno i zdravo radno mjesto
- Ne primjenjujemo rad djece
- Ne primjenjujemo prisilan rad ni radnu obvezu bilo koje vrste
- Ne dopuštamo diskriminaciju u zapošljavanju
- Ne dopuštamo zlostavljanje, maltretiranje ni prijetnje
- Podržavamo slobodu udruživanja i pravo radnika i poslodavaca na kolektivno pregovaranje



Poštivanje ljudskih prava

Što vjerujemo

Štitimo ljudska prava u svim područjima poslovanja. Vjerujemo da se prema svim ljudima treba odnositi dostojanstveno i s poštovanjem, što očekujemo i od svojih poslovnih partnera.

Zašto je to važno

Kao odgovorni građani svijeta vjerujemo u čuvanje ljudskih prava u svemu što radimo. Nikad se ne upuštamo u trgovanje ljudima, prisilan rad, rad djece ni nesigurne ili nepravedne načine rada.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Slijedite naša **Globalna pravila o ljudskim pravima**, koja se temelje na Općoj deklaraciji UN-a o pravima čovjeka i važećim zakonima.
- Pomažite nam da održimo uvjete rada sigurnima i zdravima, a naknade pravednima i odgovarajućima za sve suradnike tvrtke BD.
- Uvjerite se da su naši dobavljači predani pravilnim radnim praksama i praksama korištenja održivih izvora koje štite radnike i zajednice (pojedinci potražite u našim **Očekivanjima za dobavljače**).
- Upozorite svog nadređenog ili **Ured za etiku** ako naiđete ili posumnjate na problem poštivanja ljudskih prava.



Više informacija potražite ovdje:

Globalna pravila o ljudskim pravima

Očekivanja za dobavljače



Zaštita okoliša

Što vjerujemo

Vjerujemo u ispunjavanje obveza prema okolišu i odgovornost. To je stoga što shvaćamo da stanje okoliša može utjecati na ljudsko zdravlje.

Zašto je to važno

Klimatske promjene i povećanje broja stanovnika iscrpljuju prirodne resurse i donose nove izazove za naše poslovanje i djelovanje. Zbog sve oštrijih zakonskih propisa i očekivanja klijenata moramo razmotriti djelovanje našeg poslovanja na okoliš i svesti naš utjecaj na okoliš na minimum.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Poštujte sve zakone o okolišu, kao i pravila i postupke tvrtke BD koji se odnose na zaštitu okoliša.
- Opasan otpad odlažite na siguran način i prijavite sva istjecanja ili propuštanja.
- Pokušajte biti učinkovitiji i čuvati energiju i ostale resurse.
- Ako ste zabrinuti za okoliš, prijavite to **Uredu za okoliš, zdravlje i sigurnost**.



Više informacija potražite ovdje:

Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti

Izvešća o održivosti i upravljanju klimatskim promjenama



Sudjelovanje u političkom procesu

Što vjerujemo

Vjerujemo u sustav u kojem smo slobodni uključiti se u politički proces. U političkom procesu sudjelujemo etično i transparentno, a svoje osobne političke aktivnosti odvajamo od rada u tvrtki BD.

Zašto je to važno

Vjerujemo da otvoren politički proces omogućuje ravnopravnije, učinkovitije i produktivnije društvo. Svojim vještinama, znanjem i globalnim djelovanjem pridonosimo napretku javne politike.

Kako postupamo ispravno

✓ Činite:

- Razgovarajte sa stručnjacima tvrtke BD za javne poslove kako biste utvrdili ponašate li se etično i u skladu sa zakonom kad u ime tvrtke komunicirate s izabranim i imenovanim dužnosnicima.
- Kad privatno sudjelujete u političkoj aktivnosti, jasno izjavite da iznosite vlastita mišljenja.

✗ Nemojte:

- upotrijebiti novac tvrtke za podršku kandidata, političkih stranaka, zakonskih prijedloga i referendumskih kampanja.

Unaprijedite svoje znanje



Kako se BD uključuje u politički proces?

Imamo tim stručnjaka za javne poslove koji surađuju s vodećim ljudima u politici i poslovanju kako bi bili uključeni u rasprave o načelima koja su relevantna za ono što radimo. Sudjelujemo samo u onim aktivnostima zastupanja koje potpomažu našu svrhu *unaprijeđenja svijeta zdravlja™* bez utjecaja osobnih političkih uvjerenja i stavova bilo kojeg zaposlenika tvrtke BD.

Podržavamo one zakonske okvire i planove naknada koji osiguravaju sigurnost i ispravan rad medicinskih tehnologija, istodobno omogućujući pacijentima pravovremeni pristup. Podržavamo razumnu poreznu i trgovinsku politiku koja poboljšava konkurenciju i inovacije i nastojimo promovirati održiv zdravstveni ekosustav.

Vodimo odbor za političku akciju (PAC) u Sjedinjenim Državama. Odbor PAC tvrtke BD omogućuje suradnicima iz SAD-a da dobrovoljno daju novac izabranim kandidatima koji dijele naša mišljenja o pitanjima javne politike.



Više informacija potražite ovdje:

Sudjelovanje u političkom procesu



Sadržaj



The BD WAY



Činimo što je ispravno



Naši ljudi



Naši klijenti i tržište



Naša tvrtka i dioničari



Naš svijet



Indeks



Istupite
bez straha



Zaključak



Tvrtka BD na glasu je zbog kvalitete i integriteta koji čine temelje našeg uspjeha. Za naš daljnji napredak od ključne je važnosti zadržati tu vrijednu značajku, što je i naša zajednička dužnost.



Čemu smo posvećeni

Integritet u ponašanju ključan je element uspjeha i ugleda tvrtke. Osim usklađenosti sa zakonom, posvećujemo se i drugim stvarima. **Vjerujemo da su pravednost, poštenje i etičnost u poslovnoj praksi i ponašanju na poslu najbolji način na koji se postaje iznimna tvrtka i klijentima, suradnicima i dionicima isporučuje vrijednost.**



Istupanje bez straha

Sve suradnike potičemo i od njih očekujemo da istupe i prijave stvarna ili moguća kršenja zakona, Kodeksa, pravila tvrtke BD ili odgovarajućih industrijskih kodeksa. Ako niste sigurni kako se ponijeti u određenoj situaciji ili ako vam neki dio Kodeksa nije razumljiv, postoji više načina na koje možete **postaviti pitanja, izraziti zabrinutost ili zatražiti pomoć**, na primjer:



upotrebom mrežnog alata za prijavu na web-mjestu: www.bd.ethicspoint.com



pozivanjem Službe za nadzor etičnosti – točan lokalni ili međunarodni broj možete saznati na našim intranetskim stranicama Maxwell



slanjem e-pošte Uredu za etiku na adresu: ethicsoffice@bd.com



razgovaranjem sa svojim voditeljem ili neutralnim i nepristranim voditeljem, ako tako želite



kontaktiranjem predstavnika u Uredu za etiku i sukladnost, Uredu za ljudske resurse, tvrtki AccessHR, Pravnoj službi ili Uredu za unutarnju reviziju



pristupanjem aplikaciji ethics@work na svom mobilnom uređaju kako biste se povezali s resursima Ureda za etiku i sukladnost bilo gdje i bilo kada.

Tvrtka BD ne tolerira nijedan oblik osvete i uvijek će uložiti sve razumne napore u zaštitu povjerljivosti vašeg slučaja.



i Indeks

Kontakti i web-mjesta

AccessHR
Korporativne komunikacije
Korporativno tajništvo
Korporativna/lokalna sigurnost
Uredu za okoliš, zdravlje i sigurnost
Ured za etiku i sukladnost
Služba za nadzor etičnosti
Ured za etiku
Globalna trgovina
Globalna transparentnost
HROne
Ured za ljudske resurse
Ured za unutarnju reviziju
Pravna služba
Mrežni alat za prijavu
Ured za privatnost
Odnosi s javnošću
Društvena ulaganja
Održivost

Pravila i smjernice

Pravila o zaštiti informacija tvrtke BD
Standardi zaštite informacija tvrtke BD
Program podudaranja poklona tvrtke BD
(za suradnike u SAD-u)
Pravila o nabavi i kupovini tvrtke BD
Pravila o kvaliteti tvrtke BD

Postupak sukladnosti u trgovanju tvrtke BD
Pravila o putovanja i troškove tvrtke BD
Potkrepa tvrdnji
Komunikacija osviještenosti o proizvodima
Pravila o okolišu, zdravlju i sigurnosti

Izjava o jednakim mogućnostima zapošljavanja

Očekivanja za dobavljače
Pravila o zaštiti podataka GDPR-a
Globalni postupak pregledavanja, odobrenja
i eskalacije oglašavanja i promocije
Globalna pravila protiv davanja mita i korupcije
Globalna pravila o zakonima protiv monopola
i zaštiti tržišnog natjecanja
Globalna pravila o sukobu interesa
Globalna pravila o otkrivanju i objavljivanju podataka
Globalna pravila o vanjskom financiraju
Globalna pravila o besplatnim proizvodima
Globalna pravila o informacijama
zdravstvene ekonomike
Globalna pravila o ljudskim pravima
Globalna pravila o ljudskim pravima
Globalna pravila o studijama koje sponzoriraju istražitelji
Globalna pravila o oglašavanju i promociji
Globalna pravila o zaštiti privatnosti
Globalna pravila o istupanju
Globalni standardi za suradnju sa zdravstvenim

djelatnicima, zdravstvenim ustanovama i
državnim službenicima

Globalna pravila o upravljanju životnim ciklusom
posrednika trećih strana
HIPAA pravila za zaštitu privatnosti, sigurnost i
obavijesti o povredi podataka – pravila i postupci
Pravila o trgovanju na temelju povlaštenih
informacija i trgovanju vrijednosnicama
Internetske platforme
Sudjelovanje u političkom procesu
Predstavljanje umjerenih informacija o proizvodima
u reklamnim materijalima
Obrazac za žalbe na proizvode
Pravila o sigurnosti proizvoda
Promocija proizvoda koji služe samo u istraživačke i
ispitivačke svrhe
Promotivna distribucija publikacija
Smjernice za osobnu uporabu društvenih medija
od strane suradnika
Programi i događaji s govornicima
Izvešća o održivosti i upravljanju
klimatskim promjenama
Pravila o poslovnim tajnama
Gospodarske izložbe
Korištenje studija slučaja i svjedočanstava u
reklamnim materijalima
Volonterske nagrade
Volonterski resursi
Pravila o oružju na radnom mjestu
Pravila o nasilju na radnom mjestu

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, SAD
Telefon: 201.847.6800

bd.com

BD, logotip BD i Unaprjeđenje svijeta zdravlja zaštitni su znaci tvrtke Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Sva prava pridržana.

