BD:n eettiset toimintaohjeet

Arvojemme toteuttaminen käytännössä

Tarkistettu ja otettu uudelleen käyttöön 25. tammikuuta 2021

Viesti johtokunnan puheenjohtajalta, toimitusjohtajalta ja pääjohtajalta

Toimimme maailman dynaamisimmalla ja merkittävimmällä alalla. Tänä päivänä valmistamamme tuotteet ovat elintärkeä osa maailmanlaajuista terveydenhuoltojärjestelmää, ja meidän on mahdollista muuttaa entistä useamman ihmisen elämää, kun työskentelemme yhdessä täyttääksemme tarkoituksemme ja *parannamme terveyttä maailmanlaajuisesti*™.

Tarkoitukseemme liittyy valtava vastuu, ja se, miten täytämme tämän lupauksen, on yhtä tärkeää kuin varsinaiset saavutuksemme. Vastaus on The BD WAY – tarkoitustamme ympäröivät arvot, ajattelutapa ja johtajuuteen liittyvä sitoutuminen – etenkin yksi arvo: ”**toimimme oikein**”. Tämä on eettisten toimintaohjeidemme perusta, joka ohjaa jokaista tekemäämme päätöstä, kaikkea toimintaamme ja kaikkea vuorovaikutustamme asiakkaidemme, liikekumppaniemme, yhteisöjemme ja toistemme kanssa. Se tarkoittaa myös sitä, että puhumme, kun meillä on huolenaiheita, ja pyydämme apua, kun meillä on kysyttävää.

Eettiset toimintaohjeemme antavat suuntaviivat käyttäytymisellemme jokaisessa tilanteessa, ja ne koskevat meitä kaikkia tasavertaisesti. Mikään ei ole tärkeämpää menestyksemme kannalta kuin oikein toimiminen; tutustumalla eettisiin toimintaohjeisiin otat tärkeän askeleen ja autat meitä täyttämään tarkoituksemme ja potentiaalimme oikealla tavalla – The BD WAY.

Tom Polen
Puheenjohtaja, toimitusjohtaja ja pääjohtaja

Arvojen historia

Perustajamme Maxwell W. Becton ja Fairleigh S. Dickinson

Vuonna 1897 Maxwell W. Becton ja Fairleigh S. Dickinson perustivat Becton, Dickinson and Company -yhtiön.

Sen jälkeen kun BD perustettiin yli 120 vuotta sitten, se on ansainnut luotettavan ja rehellisen yrityksen maineen. Asiakkaamme luottavat, että tuotteemme ja teknologiamme parantavat potilaiden elämää.

Eettiset toimintaohjeemme auttavat muovaamaan pitkäaikaista mainettamme, jotta voimme jatkaa *terveyden edistämistä maailmanlaajuisesti*™ kaikille niille, jotka luottavat meihin.

East Rutherford, New Jersey (1906), yrityksen ensimmäinen tehdas ja pääkonttori

Sisällysluettelo

Viesti johtokunnan puheenjohtajalta, toimitusjohtajalta ja pääjohtajalta. 2
Arvojen historia 3
Sisällysluettelo 4

The BD WAY 5

Tarkoituksemme 6
Arvomme: käyttäytymisstandardimme . . . 6

Oikein toiminen 7

Toimintaohjeemme 8
Eettisten päätösten tekeminen 8
Asioista puhuminen 9
Aktiivinen kuunteleminen 11
Nollatoleranssi kostotoimille 12
Huolenaiheista raportoiminen 13
Eettisenä johtajana toimiminen 14
Toimintaohjeidemme noudattaminen . . . 15

Henkilöstömme 16

Kunnioituksen vaaliminen työpaikalla . . . 17
Työlainsäädännön noudattaminen 20
Työpaikkojen turvallisuuden ja terveellisyyden ylläpitäminen 21

Asiakkaamme ja markkina-alueemme 23

Rehti toiminta 24
Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa 26
Tuotteita koskevien sääntöjen noudattaminen 31
Tieteellinen vuorovaikutus 33
Tuotteiden turvallisuuden ja laadun varmistaminen 35
Tuotteiden rehellinen mainostaminen . . . 37
Eettinen menettely kolmansien osapuolten kanssa 39
Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen 40

Yrityksemme ja osakkaamme 43

Eturistiriitojen välttäminen 44
Sisäpiirikauppojen ehkäiseminen 47
Henkilötietojen suojaaminen 49
Omaisuutemme suojaaminen 52
Luottamuksellisten tietojen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen 54
Täsmällisen kirjanpidon ja tilien ylläpitäminen 56
Maineemme suojaaminen 58

Maailmamme 60

Yhteisöjemme edistäminen 61
Ihmisoikeuksien kunnioittaminen 63
Ympäristön suojeleminen 64
Politiikkaan osallistuminen 65

Lopuksi 66

Tarkoituksemme..... 6
Arvomme:
käyttäytymisstandardimme 6

The BD WAY

The BD WAY

The BD WAY liittyy siihen, keitä olemme, minkä arvojen takana seisomme ja miksi olemme olemassa. Se heijastaa käyttäytymistä, jota meiltä odotetaan joka päivä, mitä tahansa teemmekin.

Tarkoituksemme

Terveyden parantaminen maailmanlaajuisesti™

Tarkoituksemme – *terveyden parantaminen maailmanlaajuisesti™* – on kaiken tekemisemme perusta. Se motivoi meitä ja ohjaa päivittäisiä päätöksiämme, sillä tiedämme, että työllämme on tarkoitus.

Arvomme: käyttäytymisstandardimme

- Toimimme oikein.
- Nautimme innovaatioista ja vaadimme laatua.
- Olemme kaikki vastuuvelvollisia.
- Opimme ja kehitymme joka päivä.
- Autamme toisiamme erinomaisiin suorituksiin.

Toimintaohjeemme. 8
Eettisten päätösten tekeminen 8
Asioista puhuminen 9
Aktiivinen kuunteleminen 11
Nollatoleranssi kostotoimille 12
Huolenaiheista raportoiminen. . . . 13
Eettisenä johtajana toimiminen . . . 14
Toimintaohjeidemme noudattaminen 15

Oikein toiminminen

Tarkoituksemme ja arvomme ohjaavat kaikkea, mitä teemme, mutta ne eivät vastaa jokaiseen työssä vastaan tulevaan kysymykseen. Tällöin eettisistä toimintaohjeista voi olla apua. Toimintaohjeet selittävät, miten tarkoitukseemme ja arvoihimme sisältyvät periaatteet toimivat käytännössä. Ne auttavat meitä tekemään oikeita päätöksiä kaikissa toimissamme.

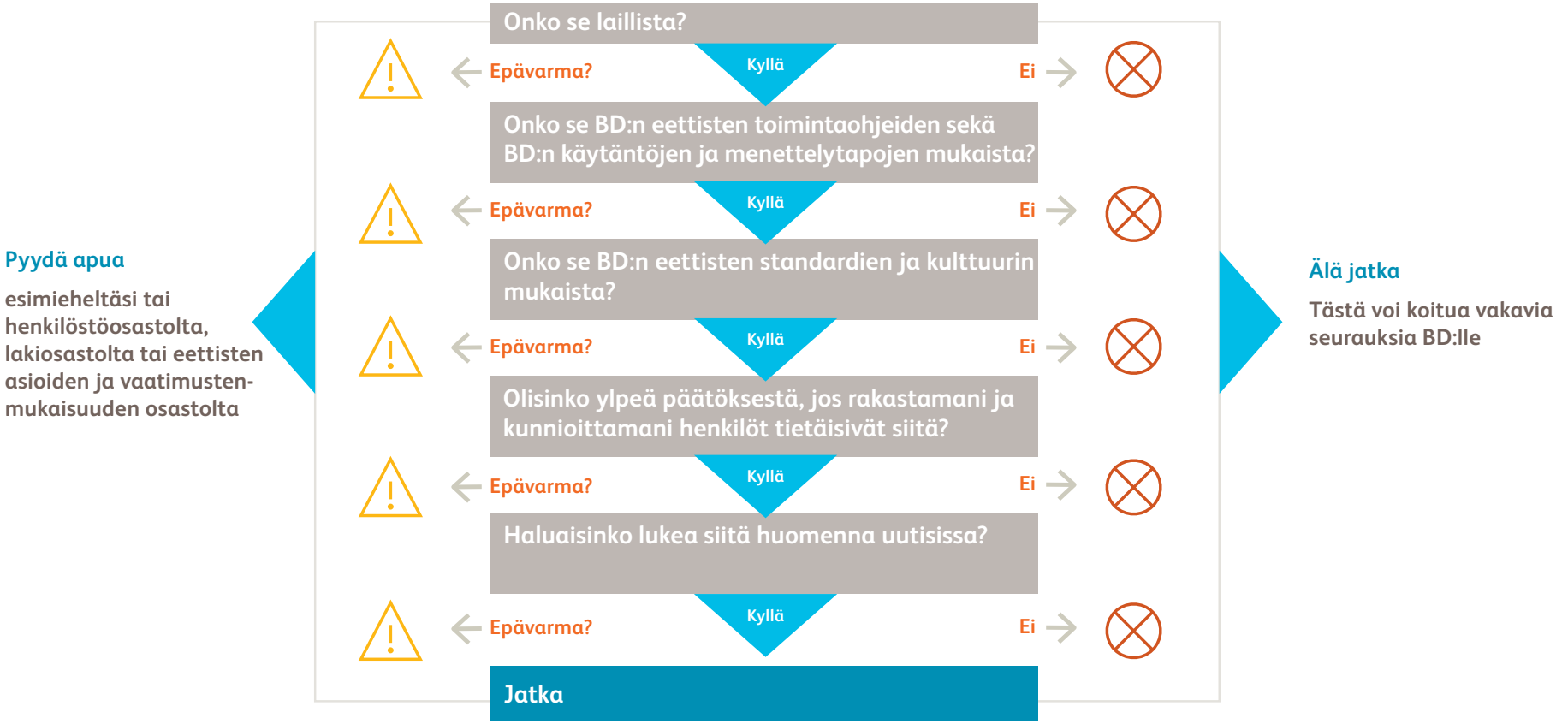
Toimintaohjeemme

Toimintaohjeemme määrittävät perustan sille, miten käyttäydymme BD:llä. Arvomme ”toimimme oikein” on toimintaohjeidemme kulmakivi. Toimiaksemme oikein noudatamme meitä koskevia lakeja, sääntöjä ja yrityksen käytäntöjä. Noudatamme myös tiukimpia eettisiä standardeja – vaikka mikään tietty laki tai käytäntö ei sitä edellyttäisikään. Toimintaohjeemme sisältävät ohjeita ja resursseja, jotka auttavat meitä noudattamaan näitä eettisiä standardeja ja suojelemaan mainettamme.

Eettisten päätösten tekeminen

Usein oikea polku on selvä. Joskus voi kuitenkin olla vaikea nähdä, mikä vaihtoehto olisi paras. Kun näin käy, noudata eettisten päätösten puun kohtia ja muista samalla arvomme ja toimintaohjeemme.

Päätösten tekeminen arvojemme perusteella vahvistaa eettistä kulttuuriamme, minimoi riskit ja auttaa suojaamaan yrityksen mainetta. Äläkä murehdi, sillä kun tarvitset apua, voit aina kysyä esimieheltäsi, **henkilöstöosastolta**, **sisäiseltä auditointiosastolta**, **lakiosastolta** tai **eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osastolta**.



Asioista puhuminen

Esitä kysymyksiä. Nosta huolenaiheet esiin. Pyydä neuvoa.

Kannustamme kaikkia BD:llä puhumaan asioista esittämällä kysymyksiä, nostamalla huolenaiheita esiin, pyytämällä neuvoa ja raportoimalla todellisista tai epäillyistä lain, eettisten toimintaohjeidemme, käytäntöjemme, oleellisten alan ohjesääntöjen tai tiukkojen eettisten standardiemme vastaisista rikkomuksista ja odotamme kaikkien toimivan niin. Tämä odotus koskee kaikkia työntekijöitä, myyjiä ja muita puolestamme työskenteleviä kolmansia osapuolia.

On erittäin tärkeää, että avaamme suumme, kun näemme jotakin, joka on ristiriidassa arvojemme tai toimintaohjeiden kanssa. Asioista puhumalla voimme kaikki suojella yrityksen mainetta ja tehdä BD:stä paremman työpaikan. Jos teemme virheen, olemme siitä avoimia ja teemme sen minkä voimme korjataksemme asian parhaamme mukaan.

Eettisten asioiden neuvontapalvelu

Eettisten asioiden neuvontapalvelu on käytettävissä kaikkialla maailmassa ympäri vuorokauden ja viikon jokaisena päivänä. Neuvontapalvelua pyörittää riippumaton yritys, ja se palvelee useimmilla kielillä.

Kannustamme sinua ilmoittamaan ongelmista kasvotusten tai puhelimitse. Voit pysyä nimettömänä niin halutessasi, **paitsi niissä harvoissa tapauksissa, joissa se on lain mukaan kiellettyä**. Muista, että huolenaiheesi tutkiminen ja käsittely voi olla vaikeampaa, jos pysyt nimettömänä.

BD:n työntekijöitä kannustetaan avoimeen viestintään esimiestensä, paikallisen AccessHR:n ja henkilöstöhallinnon kumppaneiden kanssa. Näin voimme nostaa esiin ongelmia, esittää kysymyksiä ja haastaa toisiamme rakentavalla tavalla parempaan toimintaan ja samalla terveyden parantamiseen. Jos olet huolissasi ongelman nostamisesta esiin paikallisesti, voit aina ottaa yhteyttä suoraan eettisten asioiden osastoon, ja paikallisten lakien salliessa sen voi usein tehdä nimettömästi.

Voit esittää kysymyksiä, nostaa esiin huolenaiheita tai pyytää neuvoa monin eri tavoin, esimerkiksi:

- Käytä online-raportointityökalua osoitteessa www.bd.ethicspoint.com.
- Soita eettisten asioiden neuvontapalveluun – saat oikean paikallisen tai kansainvälisen numeron Maxwell-intranetistä
- Lähetä sähköpostia eettisten asioiden osaston osoitteeseen ethicsoffice@bd.com
- Keskustele esimiehesi tai halutessasi neutraalin ja puolueettoman esimiehen kanssa
- Ota yhteyttä eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osaston, henkilöstöosaston, AccessHR:n, lakiosaston tai sisäisen auditointiosaston edustajaan.
- Käytä ethics@work-sovellusta mobiililaitteellasi missä ja milloin tahansa, kun tarvitset eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden resursseja

Lisätietoa ja esimerkkejä erityyppisistä raportoitavista ongelmista on maailmanlaajuisessa asioista puhumisen käytännössä.

Asioista puhuminen (jatkuu)

Lisätietoa

Asioista puhuminen: myytit ja faktat vastakkain

Ymmärrämme, että ihmisillä on kysymyksiä siitä, pitäisikö mahdollinen rikkomus raportoida. Tässä on joitakin yleisiä myyttejä **eettisten asioiden osastosta** ja asioista puhumisesta sekä faktoja, jotka kumoavat kyseiset myytit.

Myytti 1: BD kostaa minulle, jos puhun asioista.
Fakta: BD ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia ketään ongelmasta raportoivaa henkilöä kohtaan.

Myytti 2: Mitään ei tapahdu raportoinnistani huolimatta.
Fakta: BD ottaa kaikki raportit vakavasti ja suorittaa ripeästi oikeudenmukaisen ja perusteellisen tutkimuksen. Katso kohta **Huolenaiheista raportoiminen**.

Myytti 3: Ei ole oikein ”kannella” työtoverista.
Fakta: Asioista puhuminen ei ole aina helppoa, mutta se on aina oikein. Se auttaa meitä suojelemaan BD:tä, kollegojamme ja itseämme enemmältä haitalta. Sitä myös odotetaan meiltä kaikilta työntekijöiltä.

Aktiivinen kuunteleminen

Autenttisissa keskusteluissa kumpikin tulee kuulluksi. Kun kumpikin osapuoli keskittyy täysin keskusteluun, he ymmärtävät, mitä toinen haluaa sanoa. Tällainen hyvä viestintä on tärkeää, jos haluamme varmistaa, että toimimme aina oikein. Asioista puhumisen lisäksi odotammekin kaikkien BD:n työntekijöiden kuuntelevan aktiivisesti ja keskittyvän kunnolla siihen, mitä toinen sanoo.

Aktiiviseen kuuntelijaan pätevät nämä viisi asiaa:

- Keskittyy täysin puhujaan
- Esittää selventäviä kysymyksiä ja varmistaa ymmärtäneensä
- Vastaa siihen, mitä on sanottu, ei vain kuuntelijan näkökulmasta
- Vahvistaa puhujan tunteiden, näkemysten ja johtopäätösten aitouden
- Muistaa, mitä puhuja on sanonut

Aktiivisella kuuntelemisella herätät henkiin The BD WAY -periaatteen. Saat työkaverisi tuntemaan olonsa hyväksi ja rakennat luottamusta. Antamalla todellisen tilaisuuden tulla kuulluksi ja turvallisuuden ja yhteenkuuluvuuden tunteen edistät samalla yrityksen syrjimättömyyden kulttuuria.

Nollatoleranssi kostotoimille

BD ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia. Tämä koskee kaikkia, jotka raportoivat todellisesta tai epäillystä BD:n käytännön rikkomuksesta tai tekevät yhteistyötä BD:n tutkimuksissa. BD haluaa, että kaikki työntekijät voivat huoletta esittää kysymyksiä, nostaa esiin huolenaiheita tai pyytää neuvoa ilman koston pelkoa.

Kostotoimiin osallistuvaa BD:n työntekijää kohtaan kohdistetaan kurinpitotoimia, joihin voi sisältyä työsuhteen purkaminen. Jos uskot, että joku on kostanut sinulle, ota yhteyttä **henkilöstöosastoon** tai **eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osastoon**.

Lisätietoa

Miltä kostotoimi* näyttää?

- työntekijän irtisanominen, alentaminen tai erottaminen määräajaksi
- etujen epääminen
- työntekijän uhkailu tai väheksyminen
- työntekijän sivuuttaminen ylennyksiä, palkankorotuksia tai bonuksia jaettaessa
- työläiden tai epärealististen odotusten kohdistaminen työntekijään
- negatiivisten suoritusarvioiden antaminen
- työntekijän poistaminen tileiltä tai projekteista
- työntekijän työtuntien vähentäminen
- työntekijän sivuuttaminen tai jättäminen tiimitapahtumien ja kokousten ulkopuolelle.

*Kostotoimista puhutaan, kun näihin toimiin ryhdytään *sen vuoksi,* että työntekijä on raportoinut todellisesta tai epäillystä rikkomuksesta BD:n käytäntöä vastaan tai tehnyt yhteistyötä BD:n tutkinnassa.

Huolenaiheista raportoiminen

BD ottaa kaikki lain, BD:n käytäntöjen ja tiukkojen eettisten standardiemme vastaiset rikkomukset vakavasti. Tutkimme kaikki raportit ripeästi, oikeudenmukaisesti ja perusteellisesti. **Eettisten asioiden osasto** määrää riippumattoman tutkijan tarkistamaan faktat. **Eettisten asioiden osasto** valvoo tutkintaa varmistaakseen, että se on BD:n standardien mukainen.

BD:llä kaikkien on tehtävä yhteistyötä kaikissa BD:n tutkimuksissa tai auditoinneissa. Tämä tarkoittaa totuudenmukaista vastaamista kysymyksiin, kaikkien oleellisten tietojen jakamista ja mahdollisten todisteiden suojaamista. Kohtelemme rikkomuksista syytettyjä oikeudenmukaisesti ja objektiivisesti.

Luottamuksellisuus on tärkeä prioriteetti BD:lle. Pidämme huolta, että henkilöllisyytesi pysyy salassa. Aina se ei välttämättä ole kuitenkaan mahdollista ongelman luonteesta, perusteellisemman tutkinnan tarpeesta tai lain vaatimuksista johtuen.

BD ryhtyy asianmukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin minkä tahansa rikkomuksen yhteydessä. Rikkomuksista voi seurata kurinpitotoimia, kuten jopa työsuhteen purkaminen. Vakavilla rikkomuksilla voi olla myös lakisääteisiä seurauksia yritykselle ja/tai osallisille henkilöille. Katso kohta **Odotuksemme**.

Eettisenä johtajana toimiminen

Meidän kaikkien on oltava eettisiä johtajia. Tämä tarkoittaa, että toimimme oikein joka kerta – myös silloin, kun se ei ole helppoa, ja myös silloin, kun kukaan ei ole näkemässä. Se tarkoittaa myös, ettemme tee arvojamme koskevia kompromisseja tai pyydä ketään muuta tekemään niitä.

Jos olet BD:llä johto- tai esimiestehtävissä, olet erityisesti vastuussa eettisen ja lahjomattoman kulttuurin vaalimisesta seuraavilla tavoilla:

- Toimit roolimallina ja näytät esimerkkiä kaikissa sanomisissasi ja tekemisissäsi.
- Kannustat tiimiäsi avaamaan suunsa, kun heillä on huolenaiheita, kuuntelet noita huolenaiheita ja käsittelet niitä asianmukaisesti.
- Varmistat, että tiimilläsi on tarvittavat tiedot ja resurssit työnsä tekemiseen eettisesti.
- Puhut tiimillesi säännöllisesti toimintaohjeista ja siitä, mitä eettinen ja vaatimustenmukainen käytös tarkoittaa heidän kohdallaan.
- Teet selväksi, ettemme koskaan tee etiikkaa koskevia kompromisseja saavuttaaksemme liiketoiminnallisia tuloksia.
- Älä koskaan kosta ongelmasta raportoivalle tai huolenaiheen esiin nostavalle työntekijälle tai salli kenenkään muun kostaa hänelle.
- Tunnista ja palkitse eettinen käytös, tartu epäsopivaan käytökseen ja korjaa sitä ja toimi johdonmukaisesti.
- Huomioi eettinen luonne ja käytös, kun teet palkkaukseen, ylennyksiin ja työntekijöiden arviointeihin liittyviä päätöksiä.
- Ryhdy toimenpiteisiin estääksesi tai lopettaaksesi toimintaohjeiden tai lain vastaiset rikkomukset ja varmista, että ongelmista raportoidaan ja niihin tartutaan asianmukaisesti.

Aitoja vastauksia

K Minulle raportoiva työntekijä tuli puheilleni poissa tolaltaan ja kertoi ongelmasta, joka hänellä on toisella osastolla työskentelevän kollegan kanssa. Hän kertoi tulleensa ahdistelluksi, mutta en ole varma. Ehkä hän on vain herkkä ja ylireagoi. Mitä minun pitäisi tehdä?

V Kuuntele. Kuuntele. Kuuntele vielä lisää. On erittäin tärkeää, että työntekijä tietää, että otat hänen huolenaiheensa vakavasti. Kerro hänelle, että ilmoitat ongelmasta **eettisten asioiden osastolle** , jotta se voidaan tutkia ja käsitellä hienotunteisesti ja asianmukaisesti. Vakuuta hänelle, ettet salli mitään häneen kohdistuvia kostotoimia. Vältä johtopäätösten tekemistä.

Toimintaohjeidemme noudattaminen

Odotuksemme

BD:llä kaikkien johtajista toimihenkilöihin ja muihin työntekijöihin on noudatettava eettisiä toimintaohjeita. Ne koskevat kaikkia tasapuolisesti asemasta tai tasosta riippumatta. Tämä on BD:llä työskentelyn ehto.

Huomautus: näiden toimintaohjeiden minkään kohdan ei voida katsoa muodostavan työsuhdetta tai lupaavan sellaista.

Vastuumme

Töissä meidän on tehtävä päätökset aina arvojemme ja toimintaohjeiden mukaisesti. Tämä tarkoittaa muun muassa seuraavia asioita:

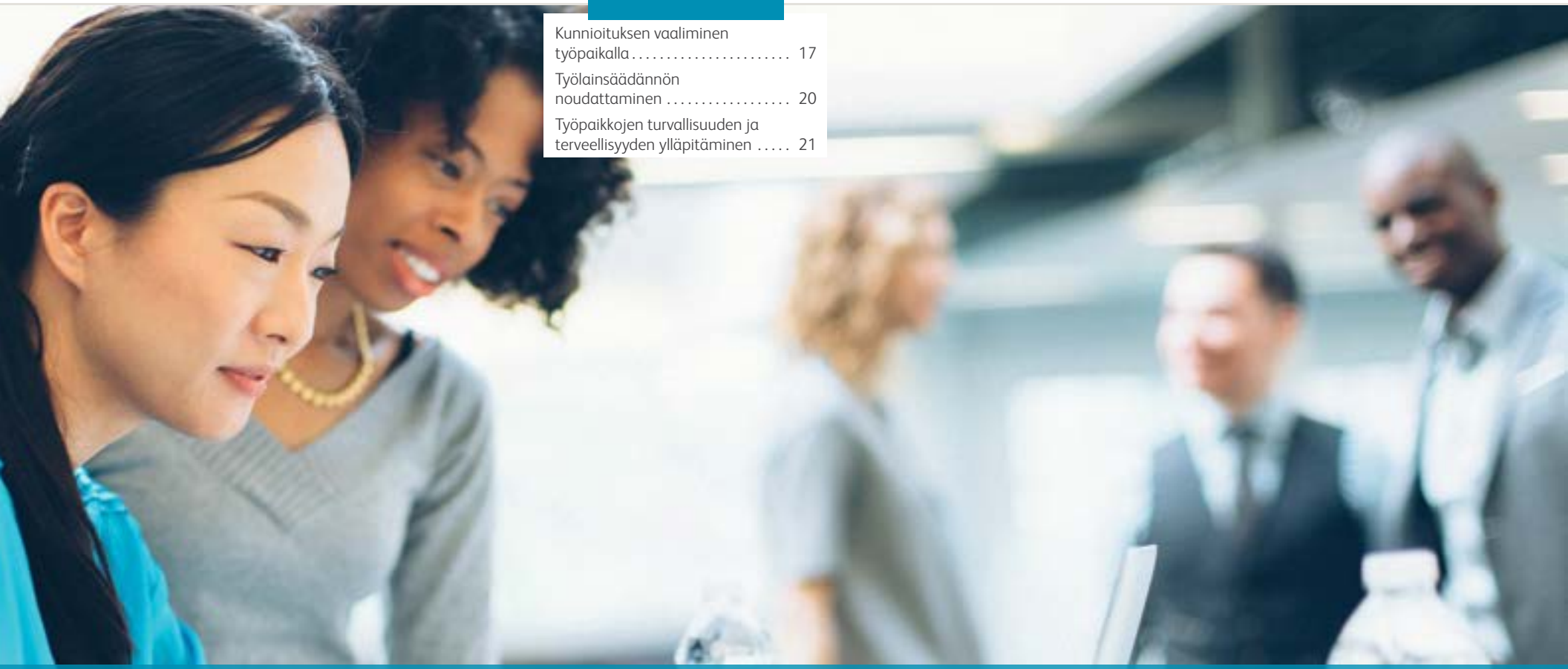
- Täytämme toimintaohjeissa määritetyt standardit.
- Emme koskaan tee arvojamme koskevia kompromisseja tavoitteidemme saavuttamiseksi.
- Opettelemme toimintaohjeemme, käytännöt ja menettelytavat sekä työtämme koskevat lait ja säännökset ja noudatamme niitä.
- Puhumme, kun näemme tai epäilemme, ettei joku noudata toimintaohjeita, ja pyydämme apua, jos emme ole varmoja oikeasta toimintatavasta.

Lyhyesti sanottuna meidän pitää aina ***esittää kysymyksiä, nostaa huolenaiheet esiin ja pyytää apua***.

Poikkeukset

Toimintaohjeiden kohtia koskevat poikkeukset ovat harvinaisia, ja niitä voi myöntää vain eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden ylin toimihenkilö oikeudellisen neuvonantajan kanssa neuvoteltuaan. Esimiehille tai johtajille poikkeuksia voi myöntää vain yrityksen johtokunta, ja niistä on ilmoitettava viipymättä osakkaille.

Kunnioituksen vaaliminen työpaikalla 17
Työlainsäädännön noudattaminen 20
Työpaikkojen turvallisuuden ja terveellisyyden ylläpitäminen 21



Henkilöstömme

Terveyden parantaminen maailmanlaajuisesti™ ja tavoitteidemme saavuttaminen on mahdollista vain BD:llä työskentelevien sitoutuneiden ja lahjakkaiden ihmisten ansiosta. Ihmisten terveys ja hyvinvointi ovat kaiken toimintamme ytimessä. Siksi meidän on niin tärkeää kohdella toisiamme oikeudenmukaisesti sekä ylläpitää turvallista ja terveellistä työpaikkaa.

Kunnioituksen vaaliminen työpaikalla

Mitä uskomme

Kaikilla on oikeus työskennellä kannustavassa, ketään syrjimättömässä ja turvallisessa ympäristössä. Kohtelemme kaikkia arvokkaasti ja kunnioittavasti.

Miksi sillä on merkitystä

Toisten kunnioittaminen on tärkeä tekijä menestyksemme kannalta. Teemme parhaamme, kun tunnemme olomme turvalliseksi ja varmaksi ja kun tiedämme, että ideamme ja kykymme huomataan ja niitä kunnioitetaan. Siksi emme koskaan hyväksy syrjintää, ahdistelua, kostotoimia, kiusaamista tai väkivaltaista käytöstä töissä.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Kohtele muita arvokkaasti ja kunnioittavasti.
- Puhu, jos huomaat, että jotakuta ahdistellaan tai uhkaillaan millään tavalla.

Älä toimi näin:

- Älä sano tai tee mitään, minkä toiset voivat kokea loukkaavana tai halventavana.

Kunnioituksen vaaliminen työpaikalla (jatkuu)

Syrjimättömyyden ja monimuotoisuuden tukeminen

Palvelemme asiakkaitamme parhaiten, kun pyydämme ja kuuntelemme erilaisia ideoita ja mielipiteitä seuraavilla tavoilla:

- Rekrytoimme, palkkaamme ja pidämme parhaita lahjakkuuksia monenlaisista eri taustoista.
- Etsimme aktiivisesti erilaisia näkemyksiä.
- Kuuntelemme muiden näkemyksiä kohteliaasti ja kunnioittavasti.
- Puhumme, kun näkemyksiämme tai muiden näkemyksiä ei kunnioiteta.

Syrjinnän ehkäiseminen

Emme menesty, jos rajoitamme toisiamme. Sen sijaan toimimme oikein seuraavilla tavoilla:

- Kohtelemme toisia oikeudenmukaisesti ja keskitymme niihin taitoihin ja kokemukseen, joita he tuovat BD:lle.
- Käytämme vain ansioita ja suoriutumista perusteina palkkausta, koulutusta, kurinpitotoimia ja ylennyksiä koskeville päätöksille.
- Emme koskaan syrji toisiamme kiellettyihin syrjintäperusteisiin kuuluvien ominaisuuksien perusteella.

  Niitä ovat seuraavat ominaisuudet:

  - rotu
  - ihonväri
  - sukupuoli (mukaan lukien raskaus, synnytys, imetys ja näihin liittyvä terveydentila)
  - ikä
  - kansallinen alkuperä
  - syntyperä
  - raskaus
  - fyysinen tai älyllinen vamma
  - terveydentila
  - uskonnollinen vakaumus
  - seksuaalinen suuntautuminen
  - geneettiset tiedot
  - sukupuoli-identiteetti
  - sukupuolen ilmaisu
  - siviilisääty
  - kansalaisuus
  - sotilas- tai veteraanistatus
  - yhteiskuntaluokka
  - muut sovellettavan lain mukaan syrjintäperusteisiin kuuluvat ominaisuudet.

- Otamme huomioon henkilöt, joilla on laillisesti tunnistettu vamma ja/tai uskonnollisia uskomuksia.

Kunnioituksen vaaliminen työpaikalla (jatkuu)

Ahdistelun ehkäiseminen

Emme hyväksy ahdistelua. Ahdistelu on mitä tahansa ei-toivottua sanallista tai fyysistä käytöstä, joka perustuu johonkin syrjintäperusteisiin kuuluvaan ominaisuuteen. Siihen voi sisältyä myös luonteeltaan seksuaalista käytöstä. Ahdistelu voi saada aikaan pelottavan, vihamielisen tai loukkaavan työympäristön. Katso **”Syrjinnän ehkäiseminen”.**

Tässä on joitakin esimerkkejä sukupuolisesta ahdistelusta:

- epäsovelias fyysinen kosketus
- kaksimieliset kommentit
- loukkaavan kielen tai kuvien lähettäminen millä tahansa keinolla, mukaan lukien internet, sähköposti, puheposti, tekstiviesti tai pikaviesti
- ei-toivottu lähentely tai ehdotukset
- seksuaalisten palvelusten pyytäminen tai työetujen tarjoaminen niiden vastineeksi
- halventavien kommenttien tai seksuaalisesti yksitulkintaisten vitsien esittäminen
- toisen henkilön kehon kommentoiminen
- halventavien sanojen käyttäminen toisen henkilön kuvailuun
- kaksimieliset tai hävyttömät kirjeet, tiedotteet tai kutsut
- mikä tahansa kaksimielinen käytös, kuten merkitsevät katseet tai eleet tai seksuaalissävytteisten esineiden tai kuvien esittely.

Aitoja vastauksia

Ⓚ Viime aikoina olen huomannut kokouksissa, ettei tiettyjen työntekijöiden ideoita huomioida tai että tietyt henkilöt usein keskeytetään, kun he puhuvat. Pelkään, että se johtuu heidän sukupuolestaan. Minusta ei tunnu mukavalta huomauttaa asiasta kokouksen aikana. Mitä minun pitäisi tehdä?

Ⓥ Syrjimättömyyteen ja monimuotoisuuteen sitoutumiseen kuuluu, että pyrimme saamaan monenlaisia näkemyksiä, mikä tarkoittaa, että annamme työntekijöille tilaa puhua. Sinun tulee puhua kokouksen puheenjohtajan tai esimiehesi kanssa. Jos se ei tunnu sinusta mukavalta, ota yhteyttä **henkilöstöosastoon**.

Hanki lisätietoa:

Tasa-arvoisen työllistämisen lausunto

Työlainsäädännön noudattaminen

Mitä uskomme

Kunnioitamme kaikkia, ja se alkaa täällä, yrityksessämme. Uskomme, että lainsäädännön noudattaminen työntekijä- ja työsuhdeasioissa on paitsi oikein myös yrityksemme kasvua tukeva tekijä. Noudatamme siis työlainsäädäntöä kokonaisuudessaan suojellaksemme työntekijöitämme ja liiketoimintaamme.

Miksi sillä on merkitystä

Osoitamme kunnioitusta työntekijöitämme kohtaan luomalla turvallisen ja oikeudenmukaisen työskentely-ympäristön. Kun ihmisiä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja kunnioittavasti, he ovat motivoituneempia, työskentelevät paremmin ja saavat enemmän tyydytystä työstään.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Tarjoa turvalliset ja oikeudenmukaiset työolosuhteet, työajat ja korvaus.
- Raportoi mahdolliset työtunteja ja korvausta koskevat huolenaiheet henkilöstöosastolle.
- Valitse toimittajia, jotka ovat sitoutuneet oikeudenmukaisiin työkäytäntöihin ja kestäviin hankintakäytäntöihin, jotka suojaavat työntekijöiden ja yhteisöjen terveyttä ja hyvinvointia.

Älä toimi näin:

- Älä hyväksy BD:ltä tai toimittajiltamme lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöä.

Lisätietoa

Miten BD noudattaa palkkaa ja työtunteja koskevaa lainsäädäntöä?

BD on sitoutunut maksamaan jokaiselle työntekijälle asianmukaisesti sovellettavien lakien mukaan. Sen vuoksi pidämme kirjaa kaikkien veronalaisten (ylityötunteihin oikeutettujen) työntekijöiden työtunneista. Useimmissa tapauksissa käytämme sähköistä järjestelmää, jonka avulla työntekijät voivat kirjata työaikansa luotettavasti.

Kaikissa toimipisteissä on palkkoja ja työtunteja koskevia tiedotteita, jotka sisältävät tietoa oikeudesta saada palkkaa kaikista työtunneista. Yhdysvalloissa työaikojen ulkopuolinen työskentely ei ole sallittua veronalaisille työntekijöille. Julkaisemme myös tiedotteita siitä, minkälainen työ lasketaan ylityöksi ja miten laskemme työntekijöiden korvaukset minkäkin tyyppisestä työstä. Jos sinulla on kysyttävää tai haluat nostaa esiin työntunteja tai palkkoja koskevan huolenaiheesi, ota yhteyttä **henkilöstöosastoon** tai **eettisten asioiden osastoon**.

Hanki lisätietoa:

HROne
Toimittajia koskevat odotukset
Maailmanlaajuinen ihmisoikeuskäytäntö

Työpaikkojen turvallisuuden ja terveellisyyden ylläpitäminen

Mitä uskomme

Kaikilla on oikeus olla turvassa ja pysyä terveenä työpaikalla. On tärkeää varmistaa, että toimintomme täyttävät tai ylittävät sovellettavat terveyttä ja turvallisuutta koskevat lain vaatimukset.

Miksi sillä on merkitystä

Tärkein prioriteettimme on varmistaa, että työntekijämme ja kaikki työpaikallamme vierailevat henkilöt ovat turvassa. Lisäksi tiedämme, että terveellinen työympäristö on positiivinen, antoisa ja tuottava työympäristö. Varmistamme, ettei työtiloissamme ole vaaroja ja että ne sallivat meidän kukoistaa. Käytämme tämän saavuttamiseen ympäristön-, terveyden- ja turvallisuudenhallintajärjestelmiä.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Noudata terveys- ja turvallisuuskäytäntöjämme ja -menettelytapojamme.
- Raportoi epäterveellisistä tai turvattomista olosuhteista tai käytösmalleista. Näitä ovat esimerkiksi työpaikan vaarat, rikkinäiset tai puuttuvat varusteet tai aseiden läsnäolo BD:n tiloissa. Ota välittömässä vaaratilanteessa yhteyttä viranomaisiin.
- Ota selvää, mitä sinun pitää tehdä onnettomuustilanteessa tai muissa työpaikan hätätilanteissa. Se onnistuu tekemällä yhteistyötä valmiusharjoituksissa.
- Koita selvittää riitatilanteet keskustelemalla, ennen kuin ne kärjistyvät.
- Raportoi sinuun tai kehen tahansa kohdistuvasta väkivallan uhasta. Tämä tarkoittaa kaikkia uhkia, vaikka ne ilmenisivät työpaikan ulkopuolella tai sosiaalisessa mediassa. Ota välittömässä vaaratilanteessa yhteyttä viranomaisiin.
- Käytä matkustaessa hyvämaineisia lentoyhtiöitä ja BD:n suosimia hotelleja. Noudata yrityksen turvallisuusosaston antamia matkustusohjeita ja -varoituksia.

Älä toimi näin:

- Älä ota tarpeettomia riskejä työpaikalla tai pyydä ketään muutakaan tekemään niin.
- Älä vedä mutkia suoraksi tai jätä terveys- ja turvallisuuskäytäntöjä ja -menettelytapoja huomiotta – jos sinua painostetaan sellaiseen toimintaan, raportoi asiasta.
- Älä tuo alkoholia, huumeita tai muita rajoitettuja aineita BD:n tiloihin tai tule töihin niiden vaikutuksen alaisena.
- Älä tupakoi tai käytä sähkösavukkeita BD:n tiloissa.
- Älä tuo aseita töihin. Tähän sisältyvät työtilat ja muut työhön liittyvät paikat.

Työpaikkojen turvallisuuden ja terveellisyyden ylläpitäminen (jatkuu)

Aitoja vastauksia

K Näin, että entinen työtoverini uhkasi sosiaalisessa mediassa satuttaa BD:n työntekijöitä. En halua ylireagoida tai pahentaa tilannetta. Mitä minun pitäisi tehdä?

V Meidän on kaikkien autettava pitämään ihmiset turvassa. Jos näet tai kuulet, että joku uhkaa satuttaa jotakuta tai vahingoittaa jotain, kerro siitä heti jollekulle. Voit raportoida siitä esimiehellesi, **henkilöstöosastolle, eettisten asioiden osastolle,** tai **yritys-/laitosturvallisuusosastolle**. Kun on olemassa välitön hengenvaara tai omaisuuden vahingoittumisen vaara, ota heti yhteyttä viranomaisiin. Kerro asiasta myös yrityksen viestintätiimille, jotta he voivat seurata tilannetta.

Hanki lisätietoa:

- Yrityksen turvallisuussivusto
- Työpaikkaväkivaltakäytäntö
- Aseet työpaikalla -käytäntö
- Ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytäntö

Rehti toiminta 24
Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa 26
Tuotteita koskevien sääntöjen noudattaminen 31
Tieteellinen vuorovaikutus. 33
Tuotteiden turvallisuuden ja laadun varmistaminen. 35
Tuotteiden rehellinen mainostaminen 37
Eettinen menettely kolmansien osapuolten kanssa. 39
Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen 40

Asiakkaamme ja markkina-alueemme

Tuotteitamme käyttävät asiakkaat ja potilaat luottavat siihen, että toimimme oikein. Pidämme kiinni asiakkaillemme ja heidän potilailleen tekemistämme lupauksista toimimalla eettisesti joka tilanteessa. Noudatamme meitä koskevia lakeja ja säännöksiä liiketoiminnassamme kaikkialla maailmassa. Tarjoamme jatkuvasti erinomaisia tuotteita ja palveluita, jotka ovat turvallisia ja tehokkaita asiakkaillemme ja potilaille. Olemme oikeudenmukaisia ja rehellisiä kaikissa liiketoimissamme.

Emme vedä mutkia suoraksi. Emme valitse helppoa tietä oikean tien sijaan.

Aitoja vastauksia

Ⓚ Haluan aina voittaa. Yritän rohkaista tiimiäni kertomalla, että meidän on nujerrettava kilpailijat ja työnnettävä heidät pois markkinoilta. Toiminko oikein?

Ⓥ Ilmaisut, kuten ”nujertaa kilpailijat”, voivat tuntua pelkältä innostuksen osoitukselta. Sääntelyviranomaiset voivat kuitenkin nähdä ne merkkinä laittomista liiketavoista. Ne voivat myös saada aikaan kulttuurin, jossa ihmiset ajattelevat voittamisen olevan ainoa tavoite ja alkavat käyttää vilpillisiä tai epärehellisiä taktiikoita. Keskity sen sijaan tuotteidemme ja palveluidemme arvoon ja etuihin. Menestymme, koska meillä on uusia ja hyödyllisiä ideoita ja tekniikkaa. Se erottaa meidät kilpailijoista.

Rehti toiminta

Mitä uskomme

Menestymme yrityksenä, sillä meillä on ideoita ja tekniikkaa, jotka täyttävät asiakkaiden ja potilaiden tarpeet. Olemme oikeudenmukaisia ja rehellisiä harjoittaessamme liiketoimintaa. Noudatamme kaikkia lakeja, jotka säätelevät sitä, miten yrityksen kilpailevat ja toimivat toisiinsa nähden.

Miksi sillä on merkitystä

Rehellistä kilpailua koskevat lait, kuten kartellilait, edistävät tervettä kilpailua ja suojaavat kuluttajia epäoikeudenmukaisilta liiketavoilta. Menestymme markkinoilla tuotteidemme ja palveluidemme arvon ansiosta.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Vältä valheellisia tai epärehellisiä toimintatapoja.
- Pyydä neuvoa **lakiosastolta**, jos haluamme verrata tilannettamme kilpailijan tilanteeseen tai emme ole varmoja siitä, miten toimia kilpailijoiden kanssa.

Älä toimi näin:

- Älä keskustele hinnoittelusta, sopimusehdoista tai markkinointi-/myyntistrategioista kilpailijoiden kanssa.
- Älä sovi kilpailijoiden kanssa markkinoiden, alueiden tai asiakkaiden jakamisesta.
- Älä käytä kategorista asemaamme laittomalla tai epäeettisellä tavalla kilpailun vähentämiseen, ehkäisemiseen tai eliminoimiseen.
- Älä tee sopimuksia asiakkaiden tai myyntikanavien, kuten jälleenmyyjien, kanssa rajoittaaksesi jälleenmyyntihintoja.
- Älä esitä virheellisiä väitteitä tai anna väheksyviä kommentteja kilpailijoiden tuotteista tai hankaloita heidän liikesuhteitaan tahallisesti.

Aitoja vastauksia

Ⓚ Eräällä asiakkaallamme töissä oleva sairaanhoitaja lähetti minulle yhden kilpailijamme hintatiedot ja sopimusehdot. Sairaanhoitaja ei uskonut niiden olevan luottamuksellisia. Voinko käyttää näitä tietoja valmistellakseni tarjouksen ja voittaakseni liiketoimintaa kilpailijalta?

Ⓥ Et. Tiedot voivat olla luottamuksellisia, vaikkei sairaanhoitaja olisikaan niin uskonut. Tietojen käyttäminen ei välttämättä olisi eettistä ja voisi olla ristiriidassa toimintaohjeidemme kanssa. Tässä tilanteessa on parasta pyytää neuvoa **lakiosastolta**.

Rehti toiminta (jatkuu)

Älykäs kilpailu

Kilpaillaksemme tehokkaasti meidän on ymmärrettävä kehittyvää alaamme ja kilpailijoitamme. Meidän on kuitenkin kerättävä ja käytettävä kilpailijoitamme koskevia tietoja vastuullisesti ja eettisesti. Meidän on kohdeltava muita yrityksiä ja heidän tietojaan, kuten haluaisimme heidän kohtelevan meitä.

Miten voimme toimia oikein

✓ Toimi näin:

- Käytä julkisesti saatavilla olevia lähteitä aina kun mahdollista.
- Noudata mahdollisia luottamuksellisuus- tai salassapitosopimuksia, kun voimme nähdä toisen yrityksen tietoja.
- Kunnioita kilpailijoidemme immateriaaliomaisuutta ja luottamuksellisia tietoja koskevia oikeuksia.

✗ Älä toimi näin:

- Älä pyydä arkaluontoisia tai luottamuksellisia liiketoimintaa koskevia tietoja kilpailijoilta tai heidän asiakkailtaan.
- Älä käytä laittomia menetelmiä, kuten luvatonta tunkeutumista tai varkautta, saadaksesi tietoa muista yrityksistä.
- Älä palkkaa kilpailijoiden entisiä työntekijöitä tai keskustele heidän kanssaan saadaksesi luottamuksellista tietoa.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen kartellilakeja ja kilpailuoikeutta koskeva käytäntö

Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa

Mitä uskomme

Vahvat, pitkäaikaiset suhteet terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa auttavat meitä ymmärtämään paremmin asiakkaitamme ja heidän potilaidensa tarpeita. Yhteistyön kautta voimme jatkaa laadukkaiden tuotteiden kehittämistä ja opettaa ihmisille niiden turvallista ja tehokasta käyttöä. Näiden suhteiden on perustuttava tiukimpiin eettisiin standardeihin.

Miksi sillä on merkitystä

Lakisääteiset ja alan ohjesäännöt ympäri maailman määrittävät tiukat standardit, jotka säätelevät vuorovaikutustamme terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa. Näiden suhteiden on perustuttava aina oikeutettuun liiketoimintaan liittyvään tarpeeseen, eikä niitä pidä koskaan käyttää sopimattoman liiketoiminnallisen edun hankkimiseen. Jos emme voi rakentaa tämäntyyppisiä suhteita, rakentaa luottamusta ja ylläpitää niitä ajan mittaan, maineemme vahingoittuu ja liiketoimintamme kärsii. Jos teemme virheitä, seuraukset ovat vakavat.

Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa (jatkuu)

Lahjontaa ja korruptiota vastaan taisteleminen

Emme ota vastaan, tarjoa tai hyväksy minkäänlaisia lahjuksia. Lahjukset ovat mitä tahansa arvokasta, jonka on tarkoitus antaa sopimaton liiketoiminnallinen etu. Niistä on kyse myös, jos yritämme saada suotuisaa kohtelua valtion virkamieheltä. On erittäin tärkeää, että vältämme jopa sitä vaikutelmaa, että yrittäisimme lahjoa jotakuta.

Noudatamme useiden maiden korruptionvastaisia lakeja, esimerkiksi:

- Yhdysvaltain Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- Yhdysvaltain Anti-Kickback Statute
- Yhdistyneen kuningaskunnan Bribery Act
- Kiinan Anti-Unfair Competition Law
- Brasilian Clean Companies Act

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Opettele tunnistamaan lahjukset ja välttämään niitä.
- Noudata **maailmanlaajuista lahjonnan- ja korruptionvastaista käytäntöämme**, **maailmanlaajuista kolmansien osapuolten välikäsien elinkaaren hallintakäytäntöämme** ja **maailmanlaajuisia terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten** kanssa tapahtuvaa vuorovaikutusta koskevia standardejamme.
- Ota huomioon, miltä toimintamme voi vaikuttaa ulospäin.
- Kirjaa kaikki maksut ja kulut tarkasti.
- Puhu, jos näet tai epäilet lahjontaa.
- Pyydä neuvoa paikalliselta **eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osaston** edustajalta.

Älä toimi näin:

- Älä käytä kolmatta osapuolta tai jotakuta muuta laittomien maksujen tekemiseen tai BD:n käytäntöjen sivuuttamiseen.
- Älä anna maksua, jonka on tarkoitus ”helpottaa” tavanomaisia palveluita valtion virkamieheltä, ellei sitä ole tarkoitettu henkilökohtaisen turvallisuutesi suojaamiseen.

Lisätietoa

Emme koskaan tarjoa, anna tai ota vastaan mitään arvokasta* vaikuttaaksemme sopimattomasti päätöksiin tai saadaksemme epärehellistä etua. Tämä koskee muun muassa seuraavia asioita:

- käteinen tai käteisen vastine
- lahjat
- viihde, kestitys tai ateriat
- matkakulut
- palvelut
- työtä tai koulutusmahdollisuutta koskevat tarjoukset
- lainat tai ennakkomaksut
- apurahat, lahjoitukset tai kannatusmaksut
- ilmaistuotteet
- mikä tahansa muu arvokas siirto, mukaan lukien palvelukset perheenjäsenille, vaikka ne olisivat vähäisiä.

ilmaistuotteet

Voimme antaa tuotteita asiakkaille tietyissä tilanteissa. Tämä koskee esimerkiksi tilanteita, joissa haluamme esitellä tuotetta tai antaa potentiaalisen asiakkaan arvioida, sopiiko tuote heidän tarpeisiinsa. Anna pienin mahdollinen määrä tuotetta mahdollisimman lyhyeksi ajanjaksoksi. Varmista, että annat ilmaistuotteen tai koekäyttöön tarkoitetun tuotteen yhteydessä sen asiakirjat Pidä kirjaa kaikista ilmaistuotteista ja järjestä tuotteiden pikainen palautus, kun asiakkaan kanssa sovittu koekäyttöaika päättynyt.

*Joitakin arvokkaita tuotteita voidaan antaa tietyissä tilanteissa pätevistä syistä. Voimme tietyissä tapauksissa esimerkiksi maksaa matkakulut ja antaa ilmaislaitteita. Pyydä neuvoa eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osaston edustajalta.

Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa (jatkuu)

Eettinen yhteistyö terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Voimme ja meidän pitää tehdä yhteistyötä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa monista syistä. Tässä on joitakin esimerkkejä:

- tuotteiden kehittäminen ja parantaminen
- kliiniset tutkimukset tai tutkimustyö
- puhesitoumukset
- BD:n tuotteiden turvallista ja tehokasta käyttöä koskeva koulutus
- neuvottelukunnan kokoukset
- tieteelliset kokoukset
- konsultointijärjestelyt
- muut perustellut palvelut.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Ole yhteydessä terveydenhuollon ammattilaisiin vain, jos meillä on siihen perusteltu tarve.
- Valitse vain päteviä terveydenhuollon ammattilaisia, jotka täyttävät perustellut tarpeemme.
- Valitse vuorovaikutukseen vaatimattomat ja soveltuvat sijainnit ja paikat.
- Noudata aina terveydenhuollon ammattilaisten ateriarajoituksia koskevia ohjeita ja maksa vain kohtuulliset matkakulut.
- Maksa terveydenhuollon ammattilaisille oikeudenmukaisen markkina-arvon mukainen palkkio heidän palveluistaan terveydenhuollon ammattilaisten oikeudenmukaisen markkina-arvon mukaisia korvauksia koskevan oppaamme mukaan.
- Varmista, että kliiniset tutkimukset ja tutkimustyö täyttävät tiukimmat eettiset, lääketieteelliset ja tieteelliset standardit. Lääketieteellisten asioiden osaston on oltava aina osallisena kliinisten tutkimusten ja tutkimustyön hankkeissa.

Älä toimi näin:

- Älä työskentele terveydenhuollon ammattilaisen kanssa ilman asianmukaista kirjallista sopimusta.
- Älä yritä vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisen itsenäiseen lääketieteelliseen harkintakykyyn.
- Älä tee mitään (mukaan lukien apurahojen, lahjoitusten tai kannatusmaksujen antaminen) tarkoituksenasi palkita terveydenhuollon ammattilaista tuotteidemme ostamisesta, vuokrauksesta tai suosittelusta tai rohkaista häntä siihen.

Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa (jatkuu)

Terveydenhuollon ammattilaisille, terveydenhuolto-organisaatioille ja valtion virkamiehille annettavat hyödykkeet

Lahjojen tai muiden hyödykkeiden antaminen tai vastaanottaminen voi saada aikaan vaikutelman eturistiriidasta tai lahjonnan- ja korruptionvastaisten lakien vastaisesta toiminnasta. Voi näet vaikuttaa kuin antaisimme hyödykkeen saadaksemme suotuisaa kohtelua. Terveydenhuollon ammattilaisille, terveydenhuolto-organisaatioille ja valtion virkamiehille annettaviin lahjoihin, viihteeseen, koulutustarvikkeisiin ja muihin liiketoimintapalveluksiin liittyy tärkeitä ja tarkkoja sääntöjä.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Anna terveydenhuollon ammattilaisille hyödykkeitä, joista on hyötyä potilaille tai joilla on aito koulutukseen liittyvä tarkoitus. Varmista ennen minkään hyödykkeen antamista terveydenhuollon ammattilaiselle, terveydenhuolto-organisaatiolle tai valtion virkamiehelle, että hyödyke on sallittu BD:n käytäntöjen, sovellettavien lakien ja alan ohjesääntöjen mukaisesti. Monissa maissa on voimassa erityisiä vaatimuksia, jotka rajoittavat sitä, mitä hyödykkeitä terveydenhuollon ammattilaisille voi antaa.

Älä toimi näin:

- Älä anna minkäänlaisia lahjoja, kuten keksejä, viiniä, kukkasia, suklaata, tuliaisia, lahjakoreja tai lahjakortteja äläkä käteistä tai vastaavaa edes merkittävien elämäntapahtumien, kuten häiden, syntymien, vuosipäivien tai hautajaisten, yhteydessä. Yhdysvaltojen ulkopuolella voi kuitenkin antaa vaatimattoman lahjan, jos terveydenhuollon ammattilainen tai tämän perheenjäsen kuolee.
- Älä maksa terveydenhuollon ammattilaisten tai valtion virkamiesten viihdettä, henkilökohtaista matkustelua tai minkäänlaista ajanvietettä tai helpota sitä.

Aitoja vastauksia

K Myyntineuvottelun aikana suuri terveydenhuolto-organisaatio pyysi rahoitusta tutkijan rahoittamaan projektiin. Onko soveliasta myöntää tutkimusapuraha tarkoituksena saada kaupat tehtyä?

V Ei. Myynti- ja tutkimustoiminnot on pidettävä erillään. Emme saa koskaan käyttää apurahaa rohkaistaksemme terveydenhuollon ammattilaista ostamaan, vuokraamaan tai suosittelemaan tuotteitamme. Kaikki tutkijan rahoittamia tutkimuksia koskevat pyynnöt on lähetettävä CyberGrants-yrityksen kautta, jotta oikea komitea voi tarkistaa ne.

Innovaatioita lahjomattomasti

Läpi historian olemme työskennelleet tutkimus- ja kehitysohjelmien parissa yliopistojen, lääketieteellisten keskusten ja muiden organisaatioiden kanssa. On olemassa useita esimerkkejä siitä, miten nämä suhteet ovat johtaneet joihinkin parhaista innovaatioistamme. Esimerkiksi ainutlaatuinen yhteistyömme tekniikkaa joihinkin maailman suurimpiin haasteisiin soveltavan kalifornialaisen Singularity University -yhtiön kanssa poiki kolme tärkeää projektia. Näissä projekteissa

- tutkittiin reaaliaikaisen tiedonkeruun käyttöä kotiympäristössä tapahtuvassa sairaudenhoidossa
- laadittiin ennustava analyysi potilaan käyttäytymisestä
- rakennettiin uusia visualisointityökaluja usean parametrin soluanalyysia varten.

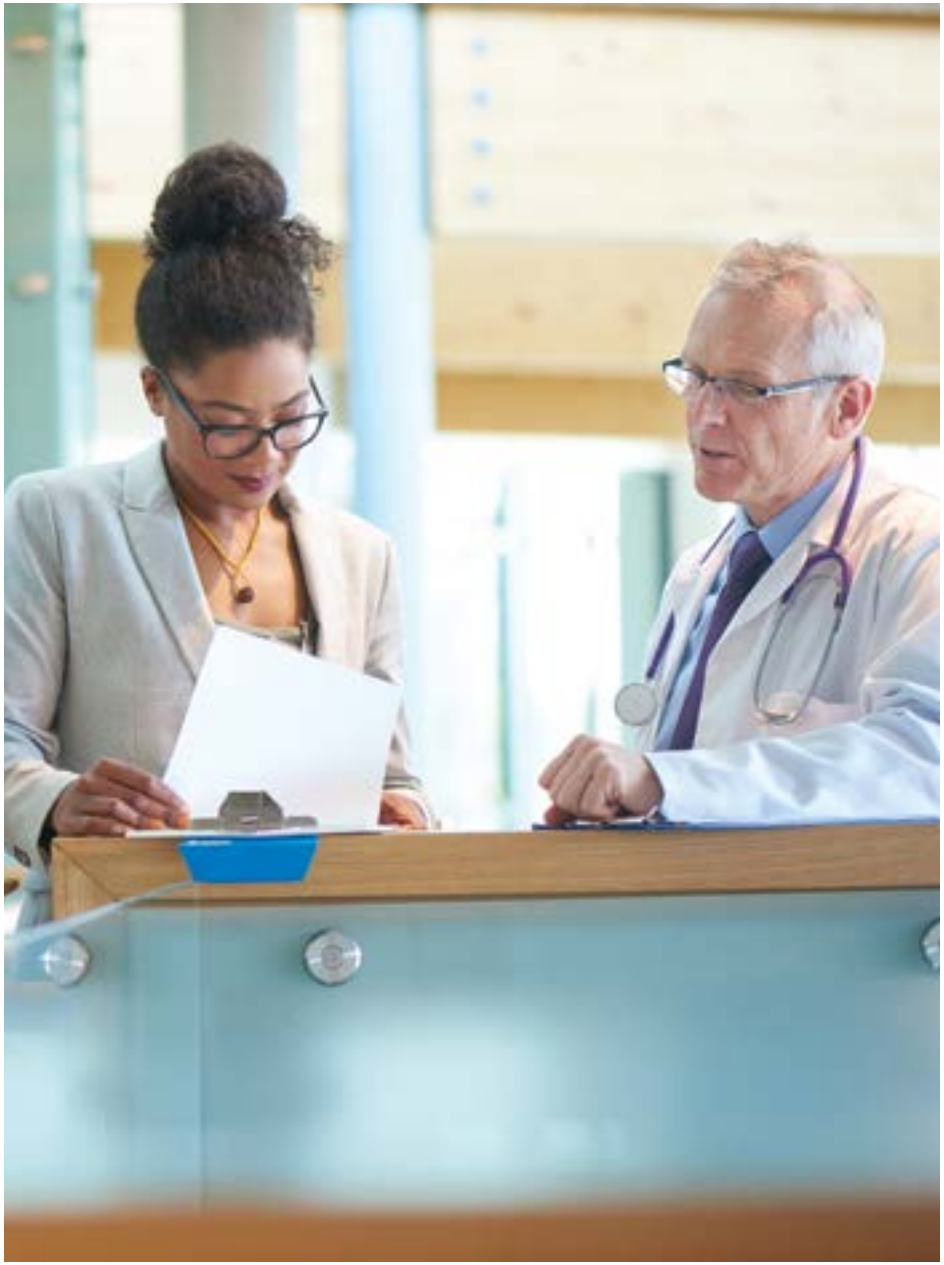
Eettinen menettely terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa (jatkuu)

Julkisuuslait

Monessa maassa lait ja alan ohjesäännöt edellyttävät, että raportoimme terveydenhuollon ammattilaisten ja terveydenhuolto-organisaatioiden maksuista (tai tietyistä muista arvokkaista siirroista) valtion organisaatioille ja/tai julkisesti (esim. Yhdysvaltojen Sunshine Act -laki). Jotta voimme tehdä niin, meidän on pidettävä tarkasti kirjaa kaikista maksuista. Tämä tarkoittaa läpinäkyvyyttä koskevien käytäntöjemme ja menettelytapojemme noudattamista.

Hanki lisätietoa:

- Maailmanlaajuinen läpinäkyvyyssivusto
- Maailmanlaajuinen tutkijan sponsoroimia tutkimuksia koskeva käytäntö
- Maailmanlaajuiset terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa käytävää vuorovaikutusta koskevat standardit
- Maailmanlaajuinen lahjonnan- ja korruptionvastainen käytäntö
- Maailmanlaajuinen ilmaistuotekäytäntö
- Maailmanlaajuinen kolmansien osapuolten välikäsien elinkaaren hallintakäytäntö



Tuotteita koskevien sääntöjen noudattaminen

Mitä uskomme

Kun noudatamme tuotteitamme koskevia sääntöjä, autamme varmistamaan, että ne ovat turvallisia ja tehokkaita. Tämä saa aikaan ja ylläpitää luottamusta asiakkaidemme, heidän potilaidensa ja julkisten viranomaisten taholta.

Miksi sillä on merkitystä

Maineemme ja kykymme myydä tuotteitamme riippuu sääntöjen ja säännösten noudattamisesta kussakin maassa, jossa toimimme. Sääntelyasioiden, laadunhallinnan ja lääketieteellisten asioiden osastoillamme on kaikilla tärkeä rooli siinä tukemisessa.

Noudatamme julkisten viranomaisten, terveysministeriöiden ja sääntelyviranomaisten sääntöjä kaikkialla maailmassa. Alla on joitakin esimerkkejä tällaisista organisaatioista:

- FDA (Yhdysvallat)
- Therapeutic Goods Administration (Australia)
- Health Canada (Kanada)
- Ministry of Food and Drug Safety (Etelä-Korea)
- National Medical Products Administration (Kiina)
- National Health Surveillance Agency (Brasilia)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (Yhdistynyt kuningaskunta)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Varmista, että kaikki tuotteemme kehitetään käyttämällä asianmukaisia kontrolleja ja että ne käyvät läpi asianmukaiset testit, ennen kuin markkinoimme ja myymme niitä.
- Varmista, että kaikki säilyttämämme tai julkisille viranomaisille lähettämämme tiedot ovat totuudenmukaisia, tarkkoja ja täydellisiä.
- Myy vain tuotteita, jotka on hyväksytty ja jotka täyttävät sovellettavien säännösten vaatimukset.
- Merkitse, mainosta ja markkinoi tuotteitamme asianmukaisesti.
- Raportoi pikaisesti valitukset, haittatapahtumat ja muut mahdollisten tuotteisiin liittyvien ongelmien merkit.

Älä toimi näin:

- Älä oleta, että kotimaasi säännöt pätevät yhtälailla muissa maissa.
- Älä oleta, että joku muu puhuu ongelmista. Jos saat kuulla ongelmasta tai sinulla on huolenaiheita, puhu asiasta, jotta se voidaan hoitaa.
- Älä pimitä tietoja, jotka voivat vaikuttaa turvallisuus- ja laatustandardien vaatimustenmukaisuuteen.

Tuotteita koskevien sääntöjen noudattaminen (jatkuu)

Aitoja vastauksia

K Olin juhlissa ja kuulin, kun eräät vieraat keskustelivat BD:n tuotteesta. He valittivat joistakin sivuvaikutuksista. Pitäisikö minun raportoida tästä?

V Kyllä. Otamme tuotteita koskevat valitukset erittäin vakavasti – emme vain siksi, että haluamme parantaa tuotteitamme jatkuvasti, vaan myös siksi, että valituksiin liittyy erilaisia sääntöjä ja säännöksiä. Raportoi tuotteita koskevat valitukset oikeille henkilöille, vaikka kuulisit niistä töiden ulkopuolella. Maxwell-kotisivulla oleva **tuotevalituslomake** on paras väline tähän.

Innovaatioita lahjomattomasti

Neulanpistovahinkoihin liittyy yli 20 veriteitse leviävän taudin riski. BD on tarttunut tähän ongelmaan toimimalla uranuurtajana turvallisiksi suunniteltujen tuotteiden kehittämisessä ja on edelleen tällaisten tekniikoiden johtava toimittaja.

Aktiivinen sitoutumisemme terveydenhuollon ammattilaisten turvallisuuteen ei rajoitu kattavaan ja innovatiiviseen tuotevalikoimaamme. BD ajoi terveydenhuollon ammattilaisten turvallisuutta koskevaan lainsäädäntöön liittyviä asioita ja toimii edelleen sairaanhoitajien ja organisaatioiden puolestapuhujana. BD auttaa kehittämään ja jakamaan parhaita menettelytapoja ja tarjoaa koulutusmahdollisuuksia ylläpitääkseen terveydenhuollon työntekijöiden turvallisuutta.

Hanki lisätietoa:
Tuotevalituslomake

Tieteellinen vuorovaikutus

Mitä uskomme

Tuotteidemme turvallisuuden ja tehokkuuden varmistaminen on tärkein prioriteetti. Emme markkinoi tai mainosta tuotteidemme poikkeuskäyttöä. On kuitenkin olemassa tärkeitä yhteiskuntapoliittisia syitä, joiden vuoksi lääketieteellisten asioiden osaston työntekijämme osallistuvat tieteelliseen keskusteluun tuotteidemme tarkoituksenmukaisesta ja poikkeuskäytöstä ulkoisen terveydenhuoltoyhteisön kanssa.

Miksi sillä on merkitystä

Haluamme olla luotettu ja arvostettu tieteellinen kumppani potilaiden hoitoa parantavien tuotteiden kehittämisessä. Haluamme myös auttaa terveydenhuollon ammattilaisia tekemään työnsä tehokkaammin. Tieteellisen vuorovaikutuksen avulla voimme tehdä niin, mutta siihen liittyy tiukkoja vaatimuksia. Tieteellisen vuorovaikutuksen periaatteemme varmistavat myös, että noudatamme sovellettavia lain vaatimuksia ja että suojaamme uskottavuuttamme ja sidosryhmiemme luottamusta.

Tieteellinen vuorovaikutus (jatkuu)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Pidä kaikki tieteellisen vuorovaikutuksen toimet erillään kaupallisista ja myyntiin liittyvistä toimista.
- Varmista, että kaikki tieteellisen vuorovaikutuksen viestintä on ei-kaupallista, tasapainoista, objektiivista, tieteellisen täsmällistä ja asianmukaisesti koulutettujen lääketieteellisten asioiden osaston työntekijöiden harjoittamaa.
- Tue itsenäisiä, jatkuvia lääketieteellisen koulutuksen ohjelmia **maailmanlaajuisen ulkoisen rahoituksen käytäntömme mukaisesti.**
- Varmista, että kliiniset tutkimukset suoritetaan eettisesti ja että ne noudattavat BD:n käytäntöjä, kaikkia sovellettavia lakeja ja säännösten vaatimuksia.
- Vastaa pyytämättömiin, poikkeuskäyttöä koskeviin pyyntöihin ilmoittamalla ensin, että aihe koskee poikkeuskäyttöä ja että BD suosittelee tuotteidensa käyttöä hyväksyttyjen merkintöjen mukaisesti. Ohjaa sitten pyynnön tehnyt henkilö ottamaan yhteyttä paikalliseen lääketieteellisten asioiden osastoon.

Älä toimi näin:

- Älä osallistu mihinkään tieteelliseen vuorovaikutuksen, jos työskentelet myynnin, markkinoinnin tai minkä tahansa muun kaupallisen toiminnon parissa.
- Älä jaa tieteellistä tietoa, jossa ei kerrota tasapainoisesti ja täsmällisesti sekä riskeistä että hyödyistä (jossa esimerkiksi keskitytään vain positiivisiin tietoihin).
- Älä keskustele proaktiivisesti tuotteiden poikkeuskäytöstä tai pyynnöistä, jotka koskevat poikkeuskäyttöön liittyviä tietoja.
- Älä esitä, että tutkimusvaiheessa oleva tuote tai sen käyttö olisi turvallista tai tehokasta.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen ulkoisen rahoituksen käytäntö

Maailmanlaajuinen ihmistutkittavia koskeva tutkimuskäytäntö

Maailmanlaajuinen tietojen jakamista ja julkaisemista koskeva käytäntö

Tuotteiden turvallisuuden ja laadun varmistaminen

Mitä uskomme

Potilaiden ja tuotteidemme käyttäjien turvallisuus on tärkein prioriteetti. Ajattelemme potilasta ja terveydenhuollon ammattilaista jokaisessa kehitys- ja valmistusprosessin vaiheessa. Meidän on kaikkien varmistettava, että BD:n tuotteet ja tekniikat täyttävät asianmukaiset turvallisuus- ja laatustandardit.

Miksi sillä on merkitystä

Jotta BD:n tuotteet voivat auttaa diagnosoinnissa ja hoidossa, niiden on oltava turvallisia ja tehokkaita käyttötarkoitukseensa käytettyinä. Asiakkaamme ja potilaamme ovat kaiken tekemisemme ytimessä, ja he luottavat tuotteidemme laatuun ja turvallisuuteen. Emme koskaan vedä mutkia suoraksi.

BD:n laatukäytäntö

”Tarjoamme jatkuvasti erinomaisia tuotteita ja palveluita tavoitteenamme *parantaa terveyttä maailmanlaajuisesti*™. Tämä saavutetaan jatkuvalla asiakaskeskeisellä kehityksellä ja ylläpitämällä tehokasta laatujärjestelmää, joka täyttää lain vaatimukset.”

– Tom Polen, puheenjohtaja, toimitusjohtaja ja pääjohtaja

Tuotteiden turvallisuuden ja laadun varmistaminen (jatkuu)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Noudata laatujärjestelmän säännöksiä, standardeja, käytäntöjä ja menettelytapoja sekä hyviä valmistuskäytäntöjä.
- Varmista, että tuotteemme valmistetaan ympäristössä, joka tukee laatua ja kuluttajan turvallisuutta.
- Ota henkilökohtaista vastuuta yrityksemme menestyksestä raportoimalla välittömästi laatua tai turvallisuutta koskevista huolenaiheista.

Älä toimi näin:

- Älä jätä laatukontrolleja huomiotta tai vedä mutkia suoraksi tavalla, joka vaarantaa tuotteidemme laadun tai turvallisuuden.

Lisätietoa

Raportoi mahdolliset tuotteita koskevat valitukset käyttämällä Maxwell-kotisivulla olevaa **tuotevalituslomaketta** 48 tunnin kuluessa siitä, kun valitus on tullut tietoosi. Jokaisella BD:n työntekijällä on vastuu raportoida mahdollisista tuotteiden laatua tai turvallisuutta koskevista ongelmista mahdollisimman nopeasti, jotta voimme hoitaa ne.

Mikä on tuotetta koskeva valitus?

Tuotevalituksessa on kyse laatu- tai turvallisuusongelmia koskevasta syytöksestä. Valitukset voivat tulla monessa eri muodossa, esimerkiksi sähköpostilla, tekstiviestillä, kirjeenä, puheluna tai jopa kommenttina kahvin ääressä. Pääasia on se, että joku sanoo, ettei tuote toimi niin kuin sen pitäisi sen jälkeen, kun olemme alkaneet myydä sitä.

Hanki lisätietoa:
BD:n laatukäytäntö

Tuotteiden rehellinen mainostaminen

Mitä uskomme

Olemme rehellisiä, avoimia ja ylpeitä voidessamme jakaa BD:n tuotteita, ratkaisuja ja palveluita koskevia etuja asiakkaille ja potilaille. Rakennamme luottamusta ja uskoa tuotteisiimme ja tekniikoihimme markkinoimalla tuotteita rehellisesti ja tukemalla väitteitämme todisteiden avulla.

Miksi sillä on merkitystä

Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja hyvä maineemme perustuvat luottamukseen, jota rehellisyys tukee. Siksi olemme rehellisiä ja avoimia tuotteistamme ja tekniikoistamme emmekä koskaan johda asiakkaitamme harhaan. Tuotteiden mainontaan ja markkinointiin liittyy myös tiukkoja lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien vaatimus, että kaikkien mainonnan ja markkinoinnin väitteiden on oltava merkintöjen mukaisia ja todenmukaisia, eivätkä ne saa olla harhaanjohtavia, epärehellisiä tai harhauttavia.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Markkinoi vain maassasi myytäväksi hyväksyttyjä tuotteita.
- Varmista, että merkintöihin, mainontaan ja markkinointiin liittyvät materiaalimme täyttävät kaikki BD:n käytännöissä määritetyt asianmukaiset vaatimukset.
- Käytä vain mainonnan ja markkinoinnin materiaaleja, jotka on hyväksytty BD:n käytäntöjen mukaisesti.
- Esitä täsmällisiä, totuudenmukaisia ja tasapuolisia väitteitä tuotteistamme ja perustele ne asianmukaisilla tuotetestauksen tuloksilla tai kliinisillä tiedoilla.
- Jaa tuotehyvityksiä ja tuotteidemme terveystaloudellisia seikkoja koskevaa rehellistä tietoa, joka ei vaikuta häiritsevästi itsenäisiin lääketieteellisiin päätöksiin.

Älä toimi näin:

- Älä markkinoi tuotteita, ennen kuin niiden markkinointiin on saatu lupa.
- Älä ehdota tai edistä tuotteiden muuta kuin hyväksyttyä käyttöä tai poikkeuskäyttöä.
- Älä liioittele, kun kerrot tuotteidemme ja tekniikoidemme hyödyistä, tai salaa niiden käyttöön liittyviä mahdollisia riskejä.
- Älä esitä väittämiä, joita ei voida perustella asianmukaisilla tuotetestauksen tuloksilla tai kliinisillä tiedoilla.
- Älä esitä virheellisiä tai väheksyviä väitteitä kilpailijoista.
- Älä tee muutoksia hyväksyttyihin mainonta- tai markkinointimateriaaleihin tai laadi omiasi.

Tuotteiden rehellinen mainostaminen (jatkuu)

Miten markkinoimme tuotteitamme

Jotta BD saavuttaisi *terveyden parantamista maailmanlaajuisesti*™ koskevan tavoitteensa, meidän on toimittava oikein. **Maailmanlaajuinen mainontaa ja markkinointia koskeva käytäntö** määrittää periaatteet ja säännöt sille, miten luomme, tarkistamme ja hyväksymme BD:n tuotteita koskevia mainonta- ja markkinointimateriaaleja varmistaaksemme, että ne noudattavat kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä, ja ylläpitääksemme rehellisen yrityksen mainettamme asiakkaidemme edessä.

BD antaa neuvoja ja lisätietoja seuraavien mainontaan ja markkinointiin liittyvien osa-alueiden vaatimuksista:

- väitteiden toteennäyttö
- sairaustietoisuuteen liittyvä viestintä
- internetpohjaiset ympäristöt
- tasapainoisten tuotetietojen esittäminen mainonta- ja markkinointimateriaaleissa
- vain tutkimuskäyttöön tarkoitettujen tuotteiden markkinointi
- julkaisujen jakaminen markkinointimielessä
- puhujaohjelmat ja -tapahtumat
- messut
- tapaustutkimusten ja henkilökohtaisten todistusten käyttö mainonta- ja markkinointimateriaaleissa.

Ennen kuin käytämme mitään mainonta- ja markkinointimateriaaleja, meidän on tarkistettava ja hyväksyttävä ne **maailmanlaajuisen mainonnan ja markkinoinnin tarkistus-, hyväksyntä- ja ratkaisuprosessin** kautta. BD:n työntekijät eivät saa vaihtaa hyväksyttyjä materiaaleja tai laatia omia markkinointimateriaalejaan.

Aitoja vastauksia

Ⓚ Löysin internetistä uutisartikkelin, joka käsittelee hienoa potilaan menestystarinaa, jossa hän on käyttänyt BD:n tuotetta. Voinko jakaa sen asiakkaille?

Ⓥ Vaikka BD ei ole kirjoittanut uutisartikkelia, jos käytämme tämänkaltaisia kolmansien osapuolten laatimia materiaaleja, sääntelyviranomaiset voivat pitää meitä vastuussa niiden sisällöstä. Tätä uutista ei pidä jakaa asiakkaille, ellei sitä ensin tarkisteta ja hyväksytä maailmanlaajuisen mainonnan ja markkinoinnin tarkistus-, hyväksyntä- ja ratkaisuprosessin kautta.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen mainonnan ja markkinoinnin tarkistus-, hyväksyntä- ja ratkaisuprosessi
Maailmanlaajuinen mainontaa ja markkinointia koskeva käytäntö
Tuotevalituslomake
Väitteiden toteennäyttö
Sairaustietoisuuteen liittyvä viestintä
Internetpohjaiset ympäristöt
Tasapainoisten tuotetietojen esittäminen mainonta- ja markkinointimateriaaleissa
Vain tutkimuskäyttöön tarkoitettujen tuotteiden markkinointi
Julkaisujen jakaminen markkinointimielessä
Puhujaohjelmat ja -tapahtumat
Messut
Tapaustutkimusten ja henkilökohtaisten todistusten käyttö mainonta- ja markkinointimateriaaleissa
Maailmanlaajuinen terveydenhuollon taloudellista tietoa koskeva käytäntö

Eettinen menettely kolmansien osapuolten kanssa

Mitä uskomme

Kolmannen osapuolen kumppanimme ovat elintärkeitä menestyksemme kannalta, joten valitsemme heidät huolellisesti. BD:llä kolmansia osapuolia voivat olla muun muassa jälleenmyyjämme, palveluntarjoajamme tai konsulttimme. Kohtelemme heitä kunnioittavasti ja odotamme heiltä eettisten standardiemme täyttämistä. Heidän on sitouduttava eettiseen toimintaan ja laatuun kanssamme. Heidän on myös tarjottava parasta arvoa BD:lle.

Miksi sillä on merkitystä

Työskentelemme kovasti rakentaaksemme mainettamme ja ansaitaksemme asiakkaidemme luottamuksen. Siksi on tärkeää, että puolestamme työskentelevät kumppanit auttavat meitä suojaamaan tätä mainetta ja luottamusta. Meitä voidaan nimittäin **useiden meitä koskevien lakien mukaan** pitää vastuussa puolestamme toimivien osapuolten toiminnasta.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Asioi oikeudenmukaisesti ja rehellisesti kaikkien kolmansien osapuolten kanssa.
- Valitse kolmannet osapuolet yrityksen oikeutettujen tarpeiden ja kolmansien osapuolten tarpeeseen vastaavan pätevyyden perusteella, älä sopimattomista syistä. Noudata avointa ja oikeudenmukaista valintaprosessia.
- Kerro liikekumppaneille, että odotamme heidän noudattavan arvojamme ja käytäntöjämme. Jaa **maailmanlaajuinen lahjonnan- ja korruptionvastainen käytäntömme** ja **toimittajia koskevat odotuksemme**.
- Vältä mahdollisia eturistiriitoja, kun valitset kolmansia osapuolia tai asioit heidän kanssaan, ja kerro mahdollisista henkilökohtaisista suhteista kolmansien osapuolten edustajien kanssa.
- Suojele luottamuksellisia tietoja, joita saamme kolmansilta osapuolilta, ja käytä niitä vain asianmukaisiin tarkoituksiin.
- Puhu, jos epäilet, että kolmas osapuoli ei noudata toimintaohjeitamme tai jotakin käytännöistämme.
- Seuraa kolmansia osapuolia niin kauan kuin työskentelemme heidän kanssaan.

Älä toimi näin:

- Älä pyydä kolmatta osapuolta tekemään mitään toimintaohjeidemme, käytäntöjen tai lain vastaista tai anna hänen tehdä mitään sellaista.
- Älä hyväksy tai tarjoa lahjuksia.
- Älä työskentele kolmannen osapuolen kanssa, ellemme ole hyväksyneet häntä sisäisten prosessiemme kautta.
- Älä tee mitään sivusopimuksia esimerkiksi liiketoiminnan pidättämisestä toiselta toimittajalta.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen lahjonnan- ja korruptionvastainen käytäntö

Maailmanlaajuinen kolmansien osapuolten välikäsien elinkaaren hallintakäytäntö

Toimittajia koskevat odotukset

BD: n hankintakäytäntö

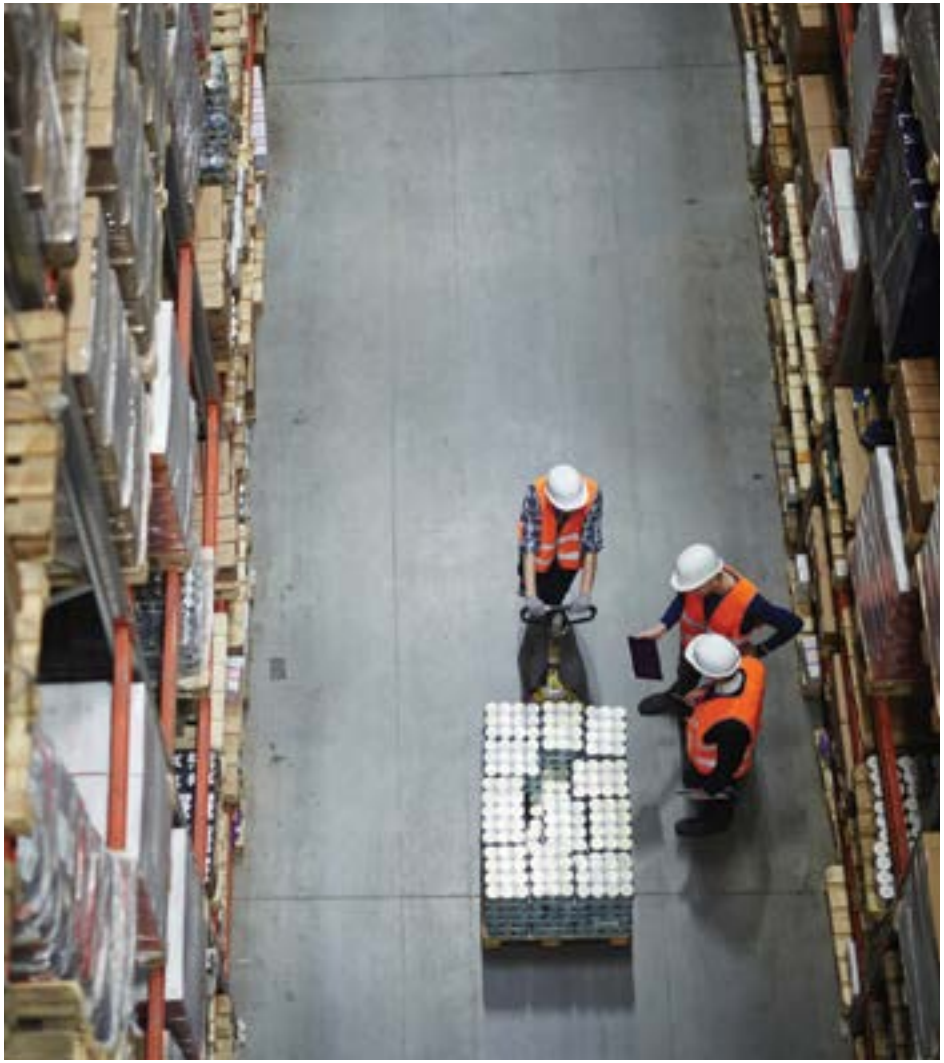
Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen

Mitä uskomme

Uskomme globaaliin ajatteluun. Maailmankansalaisina noudatamme kaikkia sovellettavia kansainvälisiä kauppalakeja maailmanlaajuisesti.

Miksi sillä on merkitystä

Toimimme kaikkialla maailmassa. Maailmanlaajuinen liiketoimintamme on tuotteiden, kuten ohjelmistojen, tekniikan, osien ja raakamateriaalien, tuontia, vientiä ja jälleenvientiä koskevien lakien ja kaupparajoitusten alaista. Näiden lakien noudattaminen auttaa ylläpitämään oikeudenmukaisen, rehellisen ja tinkimättömän yrityksen mainettamme. Jos emme noudata näitä lakeja, voimme saada siviili- tai rikosoikeudellisia rangaistuksia, joihin voi sisältyä kansainvälistä kauppaa koskevien etuoikeuksien väliaikainen tai pysyvä lakkautus.



Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen (jatkuu)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Tunne tuotteitamme, palveluitamme ja teknologiaamme koskevat hyödykkeiden merkintöihin, arviointiin, tullimaksuihin ja kirjanpitoon liittyvät tuonnin säännökset.
- Tunne viennin ja jälleenviennin vaatimukset. Vienti voi sisältää tuotteen tai teknologian fyysisen tai elektronisen lähettämisen kansainvälisen rajan yli. Vienti voi tarkoittaa myös palvelun tarjoamista jollekulle toisessa maassa asuvalle. Tai se voi tarkoittaa vain tiedon jakamista toista kansallisuutta edustavan henkilön kanssa. Jälleenvientiin liittyy yleisesti ottaen Yhdysvalloista peräisin olevan tuotteen tai teknologian lähettäminen tai siirtäminen Yhdysvaltojen ulkopuolisesta maasta toiseen.
- Tunne asiakkaasi ja heidän tapansa käyttää tuotteitamme ja palveluitamme.
- Tee riskin arviointeja ja due diligence -tarkistuksia kolmansista osapuolista, joiden kanssa aiot harjoittaa liiketoimintaa.
- Luokittele ja raportoi kaikkien tuontien arvo, määrä ja alkuperämaa täsmällisesti tulliviranomaisille ja noudata kohtuullista huolellisuutta kaikissa tuontitoiminnoissa.
- Ilmoita **lakiosastolle**, jos asiakas, toimittaja tai kuka tahansa muu pyytää meitä osallistumaan kiellettyyn boikottiin.
- Ota yhteyttä **kansainvälisen kaupan osastoon**, jos sinulla on mitä tahansa huolenaiheita tai kysymyksiä kansainvälisestä kaupasta.

Älä toimi näin:

- Älä harjoita liiketoimintaa ilman asianmukaista lakiosaston hyväksyntää pakotteiden alaisten maiden/alueiden, kuten Kuuban, Iranin, Pohjois-Korean, Syyrian tai Krimin alueen, kanssa.
- Älä harjoita liiketoimintaa ilman asianmukaista hyväksyntää sellaisten yksikköjen tai henkilöiden kanssa, jotka kuuluvat rajoitettujen osapuolten luetteloihin.*
- Älä salli tuotteiden lähettämistä muuhun kuin alun perin aiottuun kohteeseen, elleivät käytäntömme salli tällaista järjestelyä.

*Yhdysvalloilla ja muilla hallituksilla on luettelo, joka sisältää tietoa henkilöistä, ulkomaan viranomaisista, yrityksistä, organisaatioista ja muista ryhmistä, joiden kanssa yritykset saavat harjoittaa kauppaa vain vaihtelevin rajoituksin.

Kansainvälisten kauppalakien noudattaminen (jatkuu)

Lisätietoa

Boikotinvastaiset lait

Meidän on noudatettava Yhdysvalloissa lakeja, jotka kieltävät osallistumisen kansainvälisiin boikotteihin, joita Yhdysvaltojen hallitus ei ole hyväksynyt, kuten Israelin vastaiseen Arab League -boikottiin. Lain vaikutukset ovat laajat ja monimutkaiset, ja se saattaa estää meiltä seuraavat asiat:

- liiketoiminnan harjoittaminen tiettyjen osapuolten tai maiden kanssa
- tietojen antaminen liikesuhteista tiettyjen osapuolten kanssa
- boikottiehtoja sisältävien luottokirjeiden maksaminen, kunnioittaminen tai vahvistaminen.

Koska boikotinvastaiset lait ovat monimutkaisia, ota yhteyttä **lakiosastoon** välittömästi, jos sinulla on kysymyksiä niihin mahdollisesti liittyvistä asioista.

Aitoja vastauksia

K Eräs jälleenmyyjämme kertoi minulle, että he voivat saada tuotteitamme Syyriaan lähettämällä ne ensin maahan, jossa ei ole Syyriaa koskevia kaupparajoituksia. Hän sanoi sen olevan rehellistä toimintaa. Voinko ryhtyä siihen?

V Et. Tämä on esimerkki tuotteen viemisestä kiertoteitse ja yritys rikkoa sopimuksia, kaupparajoituksia tai muita säännöksiä. Ellei laki muuta edellytä, emme salli tuotteiden viemistä kiertoteitse senkään takia, että sen seurauksena meidän on vaikeampaa

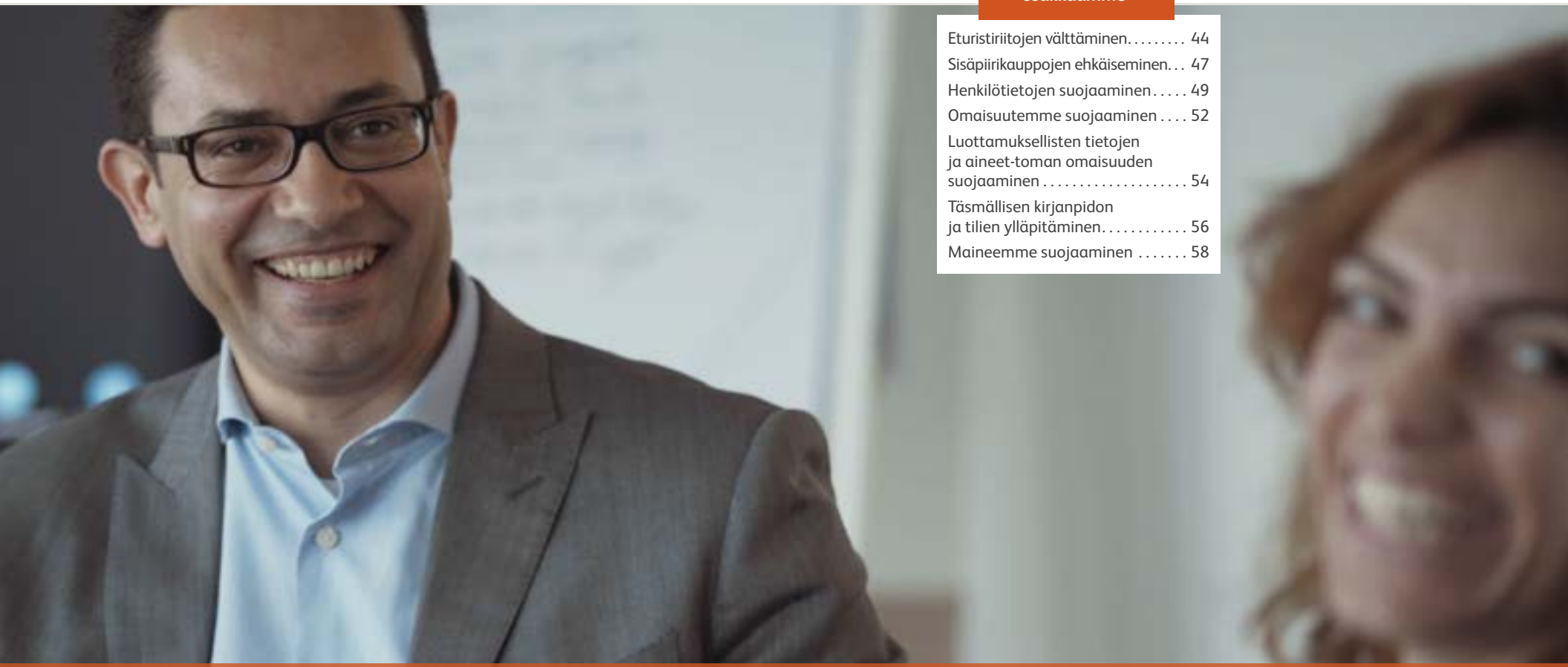
- seurata tuotteitamme
- varmistaa, että jokaisella alueella on riittävät varastot
- noudattaa kansainvälisiä kauppalakeja ja muita lain vaatimuksia.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen kauppasivusto

BD:n kaupankäynnin vaatimustenmukaisuusmenettely

Eturistiriitojen välttäminen..... 44
Sisäpiirikauppojen ehkäiseminen... 47
Henkilötietojen suojaaminen..... 49
Omaisuutemme suojaaminen 52
Luottamuksellisten tietojen ja aineet-toman omaisuuden suojaaminen 54
Täsmällisen kirjanpidon ja tilien ylläpitäminen..... 56
Maineemme suojaaminen 58



Yrityksemme ja osakkaamme

Kun *parannamme terveyttä maailmanlaajuisesti*™, meidän on suojeltava yritystä ja sen arvoa osakkaille. Jokainen meistä luo arvoa yrityksellemme ja sen osakkaille toimimalla yrityksen parhaaksi, suojaamalla henkilötietoja ja omaisuuttamme, käyttämällä omaisuutta asianmukaisesti, varmistamalla, että yrityksen asiakirjat ovat täsmällisiä, ja suojelemalla julkisuuskuvaamme. Näillä tavoilla oikein toimiminen auttaa saavuttamaan menestystä yrityksellemme ja kaikille, jotka ovat antaneet panoksensa sen tulevaisuutta varten.

Eturistiriitojen välttäminen

Mitä uskomme

Työntekijöinä olemme lojaaleja ja asetamme yrityksen edun henkilökohtaisen etumme edelle. Vältämme henkilökohtaisten etujemme ja yrityksen etujen välisiä ristiriitoja tai niiden vaikutelmaa.

Miksi sillä on merkitystä

Se, miten toimimme harjoittaessamme liiketoimintaa, vaikuttaa maineeseemme ja osakkailtamme ansaitsemaamme luottamukseen. Eturistiriidat voivat vaikuttaa BD:n puolesta tekemiimme päätöksiin tai saada aikaan epäoikeudenmukaisuuden tai puolueellisuuden vaikutelman, mikä voi heikentää rakentamaamme luottamusta.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Opi tunnistamaan potentiaaliset eturistiriidat.
- Kerro esimiehelle tai **eettisten asioiden osastolle** välittömästi mistä tahansa tilanteesta, johon voi liittyä eturistiriita. Useimmat ristiriidat voidaan välttää tai selvittää, jos ne hoidetaan asianmukaisesti ja nopeasti.
- Pyydä neuvoa, jos et ole varma, liittyykö johonkin tilanteeseen eturistiriita.
- Katso ajantasaisimmat tiedot **maailmanlaajuisesta eturistiriitakäytännöstä**.

Älä toimi näin:

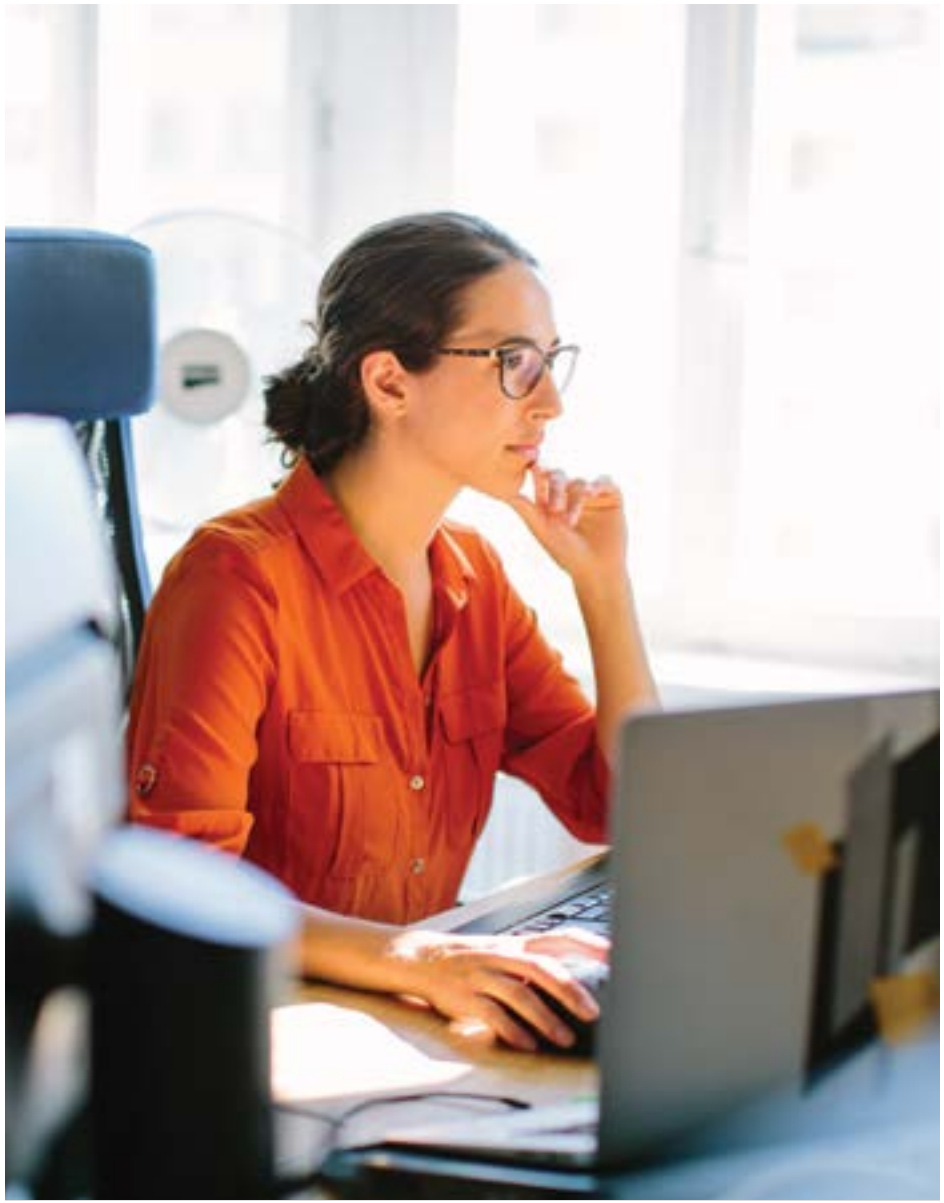
- Älä käytä töissä potentiaalisesta kaupantekotilaisuudesta saamiasi tietoja sijoittamiseen tai kehittääksesi mahdollisuutta henkilökohtaiseen etuun.

Lisätietoa

Joitakin esimerkkejä potentiaalisista eturistiriidoista:

- ***Henkilökohtaiset suhteet:*** valvot tai harjoitat liiketoimintaa perheenjäsenen tai jonkun sellaisen kanssa, johon sinulla on henkilökohtainen suhde.
- ***Työn ulkopuoliset toimet:*** annat toisen työn tai toimien toisessa organisaatiossa heikentää suoriutumistasi tai häiritä rooliasi BD:llä.
- ***BD:n omaisuuden käyttö:*** käytät BD:n omaisuutta, tietoja tai resursseja omaksi hyödyksesi tai toisten hyödyksi.
- ***Taloudelliset intressit:*** sinä tai perheenjäsenesi sijoitatte tai teillä on muita taloudellisia intressejä yritykseen, joka harjoittaa liiketoimintaa tai kilpailee BD:n kanssa (tai haluaa tehdä niin).
- ***Kaupantekotilaisuus:*** tartut tilaisuuteen, joka sinulle tuli seurauksena BD:llä työskentelystäsi tarjoamatta sitä ensin BD:lle.
- ***Perheenjäsenet:*** annat perheenjäsenen saada etuja, joita hänen ei pitäisi saada, sen perusteella, mikä asemasi BD:llä on.
- ***Lahjojen vastaanottaminen:*** Otat vastaan sopimattoman lahjan toimittajalta tai myyjältä. Katso lisätietoja kohdasta **Lahjojen ja viihteen vastaanottaminen toimittajilta**.

Eturistiriitojen välttäminen (jatkuu)



Lisätietoa

Onko kyseessä eturistiriita? Kysy itseltäsi:

- Hankaloittaako se työtäsi BD:llä?
- Vaikuttaako se kykyysi tehdä hyviä ja puolueettomia liiketoimintaa koskevia päätöksiä BD:n puolesta?
- Käytätkö BD:n omaisuutta?
- Voisitko sinä tai perheenjäsenesi saada jotakin arvokasta sen perusteella, mikä asemasi BD:llä on?
- Voisiko joku muu olla perustellusti huolissaan eturistiriidan mahdollisuudesta?
- Vahingoittuisiko yrityksen maine, jos asia tulisi julkisuuteen?
- Antaisiko se epäreilun edun BD:lle?

Aitoja vastauksia

(K) Myyjä pyysi minua liittymään heidän neuvottelukuntaansa, mutta en ole varma, liittyykö tähän eturistiriita. Mitä minun pitäisi tehdä?

(V) Ulkopuolinen työ voi muodostaa potentiaalisen eturistiriidan. Myyjän neuvottelukunnassa toimiminen voi näyttää antavan kyseiselle yritykselle epäreilua etua. Se voi silti olla hyväksyttävää tilanteesta riippuen. Sinun tulee kertoa esimiehellesi ja keskustella **eettisten asioiden osaston** kanssa tilanteestasi saadaksesi neuvoja siitä, voitko osallistua vai et.

Eturistiriitojen välttäminen (jatkuu)

Lahjojen ja viihteen vastaanottaminen toimittajilta

Vahvat suhteet ovat tärkeitä BD:n menestymisen kannalta, ja joskus voi olla kohteliasta ja asianmukaista hyväksyä kohtuullisia lahjoja ja kestitystä, kuten lounaita tai illallisia.

BD:n matkustus- ja kustannuskäytäntö sisältää ohjeita siitä, mitä pidämme kohtuullisena ateriana ja mikä on hyväksyttävää. Työntekijät voivat ottaa vastaan aterian liiketoimintaan liittyvän tarkoituksen yhteydessä, mutta heidän ei pidä vastaanottaa aterioita, joiden arvo ylittää **BD:n matkustus- ja kustannuskäytännössä** mainitun summan, vaikka joku muu maksaisikin aterian.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Ota vastaan lahjoja tai kestitystä, jos ne ovat arvoltaan nimellisiä ja harvinaisia.
- Jaa lahjoja, kuten mainostuotteita tai lahjakoreja, tiimin jäsenille, kun se on mahdollista.
- Muista, että lahjojen antamista terveydenhuollon ammattilaisille, asiakkaille tai valtion viranomaisille koskevat säännöt ovat paljon tiukemmat. Katso lisätietoa kohdasta **Terveydenhuollon ammattilaisille, terveydenhuolto-organisaatioille ja valtion virkamiehille annettavat hyödykkeet**.

Älä toimi näin:

- Älä hyväksy käteistä tai vastaavaa, kuten lahjakortteja.
- Älä ota vastaan lahjoja tai kestitystä, jos ne ovat lainvastaisia.
- Älä hyväksy lahjoja tai kestitystä, jos ne vaikuttavat tai näyttävät vaikuttavan kykyysi tehdä hyviä, puolueettomia liiketoimintaa koskevia päätöksiä BD:n puolesta.
- Älä pyydä lahjoja tai kestitystä.

Lisätietoa

Esimerkkejä mahdollisesti hyväksyttävistä lahjoista:

- yrityksen logolla merkityt tavarat, kuten mukit, kynät ja t-paidat
- paikalliset tai kulttuurilliset lahjat, kuten tuliaiset
- juhlakoristeet, joiden arvo on nimellinen
- ruokalahjat, joiden arvo on nimellinen, kuten hedelmäkorit.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen eturistiriitakäytäntö
Terveydenhuollon ammattilaisille, terveydenhuolto-organisaatioille ja valtion virkamiehille annettavat hyödykkeet
BD:n matkustus- ja kustannuskäytäntö

Sisäpiirikauppojen ehkäiseminen

Mitä uskomme

Emme harjoita sisäpiirikauppaa. Emme jaa BD:stä tai muusta yrityksestä tietoa, joka ei ole jo valmiiksi julkista, emmekä koskaan käytä tämän tyyppisiä tietoja saadaksemme henkilökohtaista etua itsellemme tai kenellekään muulle.

Miksi sillä on merkitystä

Muun kuin julkisen tiedon käyttäminen taloudellisen hyödyn saavuttamiseen – usein osakkeiden ostamiseen tai myymiseen – on epärehellistä, vääristää markkinoita ja heikentää asiakkaidemme ja heidän potilaidensa luottamusta. Se on vakava rikkomus, johon voi liittyä merkittäviä rangaistuksia, mukaan lukien työsuhteen päättyminen, sakot ja jopa vankeusrangaistus.

Miten voimme toimia oikein

✓ Toimi näin:

- Ota selvää, mitä sisäpiirikaupat ovat – katso lisätietoa kohdasta **Mitä sisäpiirikaupat ovat?**
- Suojaa sisäpiirin tietoja julkaisemiselta tai jakamiselta.
- Jaa sisäpiirin tietoja BD:n työntekijöiden kanssa vain, jos heidän pitää saada ne.

✗ Älä toimi näin:

- Älä osta tai myy BD:n tai muiden yritysten osakkeita tai arvopapereita sisäpiirin tietojen perusteella tai katkosten aikana.
- Älä anna ”vinkkejä” tai jaa sisäpiirin tietoja muiden kanssa sitä varten, että he voisivat hyötyä niistä.

Aitoja vastauksia

K Kun olin illallisella sukulaisteni kanssa, setäni kysyi ”Onko töissä mitään uutta?”. Sanoin ”Isoja muutoksia on tulossa. FDA aikoo hyväksyä uuden laitteen. Liiketoiminta tulee kukoistamaan!”. Oliko näiden tietojen jakaminen hyväksyttävää?

V Ei. Tilanne saattoi tuntua pelkältä keskustelulta, mutta tämä on esimerkki ”vinkkien” antamisesta. Jaoit oleellista, ei-julkista tietoa. Jos setäsi käytti tietoa BD:n osakkeiden ostamiseen, sitä pidettäisiin sisäpiirikaupan harjoittamisena.

© 2018 NYSE Group

Sisäpiirikauppojen ehkäiseminen (jatkuu)

Lisätietoa

Mitä sisäpiirikaupan harjoittaminen on?

Sisäpiirikaupasta on kyse, kun ostat tai myyt osakkeita tai muita arvopapereita sisäpiirin tietojen eli niin kutsuttujen oleellisten, ei-julkisten tietojen perusteella tai kun jaat kyseisiä tietoja jollekulle toiselle, joka sitten käy kauppaa (vihjeiden antaminen).

Oleelliset tiedot ovat tietoja, jotka voivat vaikuttaa osakkeen tai arvopaperin hintaan tai joita sijoittaja todennäköisesti pitäisi tärkeinä tietoina päättäessään osakkeiden tai arvopapereiden mahdollisesta ostamisesta, myymisestä tai säilyttämisestä.

Ei-julkiset tiedot (tai sisäiset tiedot) ovat tietoja, joista vain yrityksen sisäiset henkilöt tai sen kumppanit tietävät. Tietojen katsotaan olevan julkisia 24 tuntia sen jälkeen, kun ne on julkaistu markkinoille.

Esimerkkejä BD:n sisäisistä tiedoista:

- ylimmän johdon muutokset
- tuotteitamme koskevat hyväksynnät, lanseeraukset, takaisinkutsut tai muut merkittävät tapahtumat
- valtion tutkinnat
- markkina- ja asiakasstrategiat
- taloudelliset tulokset, suunnitelmat ja ennusteet
- yhtymiä, fuusioita, yritysostoja tai divestointeja koskevat suunnitelmat
- julkaisemattomat osakkeiden splittaukset tai osakkeiden takaisinostot
- BD:n maksamien osinkojen kasvu tai lasku.

Hanki lisätietoa:

Sisäpiirikauppa- ja arvopaperikauppakäytäntö

Hallintojohtajasivusto

Henkilötietojen suojaaminen

Mitä uskomme

Uskomme sen varmistamiseen, että haltuumme luotetut henkilötiedot pysyvät luottamuksellisina. Ei ole väliä, ovatko henkilötiedot työntekijöiden tai kolmansien osapuolten tietoja vai potilaiden suojattuja terveystietoja. Keräämme, käytämme, säilytämme ja jaamme henkilötietoja tietosuojalakien mukaisesti.

Miksi sillä on merkitystä

Menestyksemme *terveyden parantamisessa maailmanlaajuisesti™* tarkoittaa, että joskus meidän on katsottava, käytettävä ja jaettava tietyntyyppisiä henkilötietoja. Asiakkaamme, heidän potilaansa ja työntekijämme luottavat henkilötietonsa meidän käsiimme. Voimme ylläpitää tätä luottamusta vain, jos suojaamme heidän yksityisyyttään, kunnioitamme lupaustamme käyttää heidän henkilötietojaan asianmukaisilla tavoilla ja pidämme heidän henkilötietonsa turvassa.

Tietosuojalait, kuten Yhdysvaltojen vuoden 1996 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) -laki, Euroopan unionin yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) ja muut maailmanlaajuiset tai paikalliset tietosuojalait, määrittävät ehdot sille, miten voimme käyttää ja jakaa henkilötietoja ja miten voimme suojata niitä. Uusia tietosuojalakeja kehitetään nopeasti, ja pyrimme laatimaan GDPR-tietosuojakäytännöistä mallin maailmanlaajuiselle tietosuojaohjelmallemme.

Henkilötietojen suojaaminen (jatkuu)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Ymmärrä, edellyttävätkö työvastuusi, että käsittelet henkilötietoja, etenkin, jos kyseessä ovat suojatut terveystiedot.
- Ymmärrä ja noudata kaikkia yksityisyys- ja tietosuojalakeja, kuten HIPAA ja GDPR.
- Käytä, tarkastele tai jaa henkilötietoja vain oikeutettuihin liiketoimintatarkoituksiin ja lain ja BD:n käytäntöjen mukaisesti.
- Varmista, että yksityisyyttä koskevat seikat otetaan huomioon tiedon elinkaaren jokaisessa vaiheessa, joita ovat henkilötietojen keräys, käyttö, jakaminen, säilyttäminen ja hävittäminen.
- Kerro esimiehelle tai **tietosuojaosastolle** välittömästi mistä tahansa henkilötietojen potentiaalisista menetyksistä tai paljastumisista.
- Suojaa tuotteidemme ja ohjelmistotekniikoiden sisältämiä henkilötietoja noudattamalla privacy-by-design-lähestymistapaa koko prosessin aikana suunnittelusta ja konseptivaiheesta aina myynninjälkeiseen tukeen.
- Ylläpidä kohtuullisia ja asianmukaisia hallinnollisia, teknisiä ja fyysisiä suojatoimenpiteitä suojataksesi sähköisesti (e-PHI) tai muissa muodoissa säilytettäviä suojattuja terveystietoja.
- Muista, että henkilötiedot ovat mitä tahansa tietoja, joita voidaan käyttää yksin tai yhdessä muiden saatavilla olevien tietojen kanssa henkilön tunnistamiseen. Niitä ovat muun muassa seuraavat tiedot niihin kuitenkaan rajoittumatta:
  - nimi
  - syntymäaika
  - syntymäpaikka
  - työntekijätunniste tai henkilötunnus
  - potilastunniste
  - postiosoite tai sähköpostiosoite
  - valokuvat tai videot
  - fyysiset ominaisuudet, kuten paino tai pituus
  - sairaudet ja hoito
  - rotu ja etninen alkuperä.

Älä toimi näin:

- Älä jaa henkilötietoja kenenkään sellaisen henkilön kanssa, jolla ei ole liiketoimintaan liittyvää tarvetta saada niitä, vaikka hänellä olisi siihen valtuutus.
- Älä jaa henkilötietoja minkään toisen yrityksen tai henkilön kanssa, ellei meillä ole kirjallista sopimusta ja ellei heillä ole käytössä asianmukaisia keinoja niiden suojaamiseen.

Henkilötietojen suojaaminen (jatkuu)

Innovaatioita lahjomattomasti

BD:llä tuotesuojaus on osa kehitysprosessiamme. Esimerkiksi verkkoon kytketyissä tuotteissamme testaamme suojausta yrittämällä hakkeroida tuotteen ja tutkimme tuotesuojauksen hallintasuunnitelmia, lähetämme korjaustiedostoja parantaaksemme suojausta ja mietimme tapoja hallita mahdollisia heikkoja kohtia. Tuotesuojaustiimimme käyttävät kolmekohtaista strategiaa varmistaakseen, että tuotteemme ovat

- suojattuja suunnittelunsa puolesta
- suojattuja käytössä
- suojattuja kumppanuuksien yhteydessä, työskentelemällä asiakkaiden kanssa.

Lisätietoa

Mikä on henkilötietoja koskeva tietomurto?

Henkilötietoja koskeva tietomurto tarkoittaa tapahtumaa, jossa henkilötiedot paljastuvat henkilöille, joilla ei ole valtuutusta niiden näkemiseen tai käyttämiseen, ja tästä seuraa henkilötietojen valtuuttamatonta hävittämistä, menettämistä, muuttamista, jakamista tai tarkastelua.

Esimerkkejä:

- joku, jolla ei ole valtuutusta tietojen näkemiseen, pääsee niihin käsiksi
- henkilötietojen lähettäminen väärälle henkilölle
- henkilötietoja sisältävän kannettavan tietokoneen tai puhelimen katoaminen tai varkaus
- henkilötietojen muuttaminen ilman lupaa
- pääsy henkilötietoihin menetetään.

Jos epäilet henkilötietoihin liittyvää tietomurtoa, ota yhteyttä esimieheesi, **tietosuojaosastoon**, **eettisten asioiden osastoon** tai **eettisten asioiden neuvontapalveluun** välittömästi.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen tietosuojakäytäntö
GDPR-tietosuojakäytäntö
Tietosuoja-, turvallisuus- ja tietomurtoilmoituksia koskevat HIPAA-säännöt – käytännöt ja toimenpiteet
Tuoteturvakäytäntö

Omaisuutemme suojaaminen

Mitä uskomme

Pidämme huolta kaikesta omaisuudestamme, jotta voimme varmistaa tuoteinnovaatioidemme ja parannustemme jatkumisen. Tämä on yksi tapa, jolla voimme auttaa asiakkaitamme ja täyttää potilaiden tarpeet kaikkialla maailmassa.

Miksi sillä on merkitystä

Yrityksemme omaisuus tarkoittaa yksinkertaisuudessaan kaikkea, minkä omistamme. Se on seurausta entisten ja nykyisten työntekijöidemme sijoituksista, innovaatioista ja kovasta työstä. Se on tärkeä osa työtä, jolla takaamme, että potilaiden terveys paranee ja että BD tekee jatkossakin voittoa ja säilyttää kilpailuetunsa.

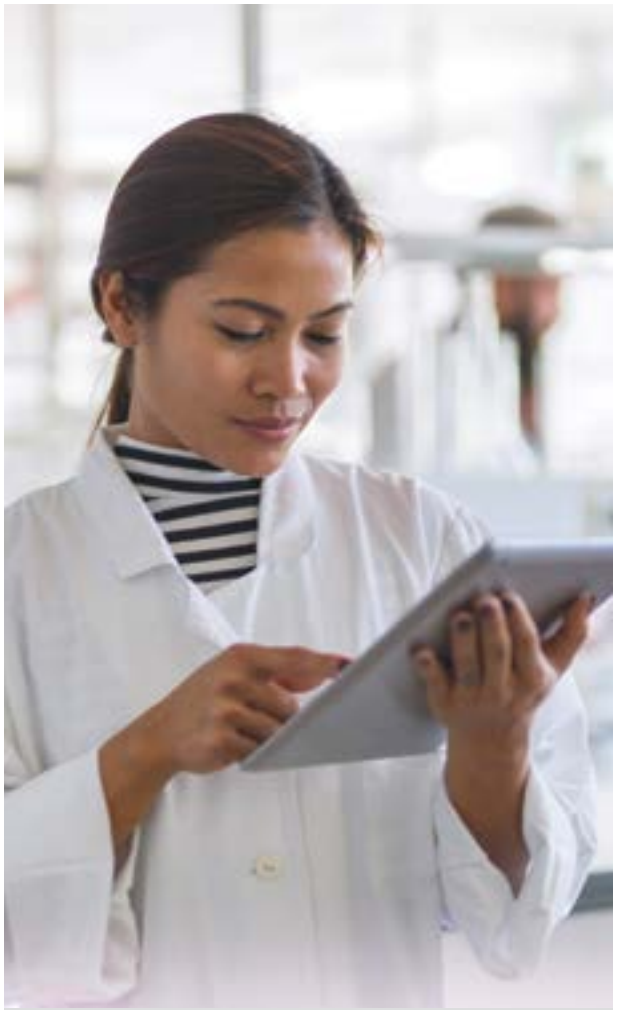
Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Kohtele BD:n omaisuutta kuin omaa omaisuuttasi.
- Varmista kohtuullisin keinoin, ettei BD:n omaisuutta vahingoiteta, käytetä väärin, tuhlata, kadoteta, varasteta tai siirretä sopimattomasti BD:n ulkopuolelle.
- Käytä tietoa ja tiedonsiirtojärjestelmiä sekä niiden sisältämiä sähköisiä tietoja vastuullisella tavalla.
- Käsittele varojamme aina rehellisesti ja vastuullisesti ja noudata käytäntöjämme.
- Kerro esimiehellesi tai **lakiosastolle** omaisuutemme mahdollisesta väärinkäytöstä.

Älä toimi näin:

- Älä ota mitään omaisuuttamme tilojemme ulkopuolelle henkilökohtaiseen käyttöön.
- Älä anna valtuuttamattomien henkilöiden, kuten ystävien tai perheenjäsenten, käyttää omaisuuttamme.



Omaisuutemme suojaaminen (jatkuu)

Lisätietoa

Omaisuutta on monenlaista.
Joitakin esimerkkejä:

- **fyysinen omaisuus**, kuten tontti, rakennukset, toimistotarvikkeet, kalusteet, koneet, kemikaalit, varastolaitteet, asiakirjat, ajoneuvot, tietokonelaitteet ja puhelimet
- **elektroninen omaisuus**, kuten järjestelmiemme ja palvelimiemme sisältämät tiedot ja tiedostot
- **rahoitusomaisuus**, kuten raha ja mikä tahansa, mikä voidaan muuntaa rahaksi, kuten osakkeet, velkakirjat, lainat ja talletukset
- **tieto-omaisuus**, kuten mitkä tahansa BD:n liiketoimintaan liittyvät tiedot, mukaan lukien henkilötiedot
- **aineeton ja muu omaisuus**, kuten ideat, keksinnöt, tekijänoikeudet, tavaramerkit, patentit, kauppasalaisuudet, brändimme ja maineemme.

Aitoja vastauksia

K Vapaa-ajallani myyn keräilyesineitä verkossa. Kun minulla on ylimääräistä aikaa töissä, tarkistan toisinaan tilausten tilan ja vastaan asiakkaiden kysymyksiin. Koska se ei haittaa työskentelyäni, onko se hyväksyttävää?

V Vaikka työntekijät voivatkin käyttää tietokoneverkkoamme kohtuullisesti muihin kuin työhön liittyviin tarkoituksiin, et voi käyttää omaisuuttamme, mukaan lukien tietokoneet, omiin liiketoimiisi. Et saa myöskään käyttää tietokoneitamme käydäksesi verkkosivuilla, joiden sisältö ei ole soveliasta työpaikalla (esimerkiksi seksuaalinen sisältö) tai muiden kuin työhön liittyvien videoiden suoratoistoon.

Luottamuksellisten tietojen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen

Mitä uskomme

Osa etuamme kilpailijoihimme nähden ovat luottamukselliset liiketoimintaa koskevat tietomme sekä ideamme ja tietämyksemme – niitä kutsutaan usein aineettomaksi omaisuudeksi. Meidän on suojattava aineetonta omaisuuttamme luvattomalta jakamiselta ja väärinkäytöltä.

Miksi sillä on merkitystä

Luottamukselliset tietomme ja aineeton omaisuutemme on osa arvokkainta omaisuuttamme. Terveydenhuollon edistysaskeleet ja menestyksemme riippuvat uusien tuotteiden ja tekniikan parantamisesta ja kehittämisestä. Säilytämme kilpailuetumme ja tehostamme vaikutustamme yhteiskuntaan suojaamalla hallussamme olevia luottamuksellisia tietoja ja tietämystä.

Miten voimme toimia oikein

Meidän on kaikkien suojattava luottamuksellisia liiketoimintaan liittyviä tietojamme ja aineetonta omaisuuttamme.

Toimi näin:

- Varmista, että asiakirjat, tiedot ja laitteet ovat turvassa. Noudata fyysisiä käytäntöjä, kuten ovien tai laatikoiden lukitsemista, ja salasanoja ja sähköisten tietojen salausta.
- Ole selvillä siitä, mitkä tiedot ovat luottamuksellisia, mitä rajoituksia on olemassa, miten kauan tietoja säilytetään ja miten niistä hankkiudutaan eroon asianmukaisesti.
- Varmista, että rakennuksissamme ja tehtaissamme vierailee vain henkilöitä, joilla on siihen lupa, että heillä on saattajat ja etteivät he mene ”kielletyille” alueille.
- Kerro esimiehelle tai **lakiosastolle**, jos tietoja julkaistaan tai niitä paljastuu, kun niin ei olisi pitänyt käydä, jotta voimme ratkaista ongelman pikaisesti ja asianmukaisesti.

Älä toimi näin:

- Älä jaa luottamuksellisia tai omistusoikeudellisia tietoja muille – edes yrityksemme sisällä – ellei heillä ole niiden näkemiseen lupaa ja ellei siihen ole oikeutettua liiketoimintaan liittyvää tarvetta.
- Älä keskustele luottamuksellisista asioista julkisissa tiloissa, kuten hississä, junassa tai ravintolassa.
- Älä tee luottamuksellisten tietojen näkemisestä helppoa (esimerkiksi työskentelemällä kannettavalla tietokoneella lentokoneessa tai käyttämällä suojaamatonta Wi-Fi-yhteyttä).
- Älä jaa verkkomme, puhelinten tai kannettavien tietokoneiden salasanoja.
- Älä lataa tiedostoja ilman asianmukaista lupaa ulkoiseen laitteeseen (kuten USB-tikulle).

Luottamuksellisten tietojen ja aineettoman omaisuuden suojaaminen (jatkuu)

Lisätietoa

Esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista:

- omistusoikeudelliset tiedot, kuten teollisuusmuotoilu ja kemialliset kaavat
- kauppasalaisuudet ja muu aineeton omaisuus
- taloudelliset tiedot, jotka eivät ole julkisia, mukaan lukien hinnoittelu ja suunnitelmat
- myynti- ja markkinointisuunnitelmat
- asiakas- ja toimittajaluettelot
- tutkimus- ja kehitysideat ja -tiedot
- valmistusprosessit
- hankintatiedot
- työntekijätiedot, kuten korvaustiedot
- tiedot potentiaalisista yritysostoista, sijoituksista ja divestoinneista
- oikeudelliset mielipiteet ja asianajajan työn tulokset.

Aitoja vastauksia

K Teen joskus etätyötä, joten lähetän tarvitsemani asiakirjat henkilökohtaiseen sähköpostiini, jotta pääsisin niihin helposti käsiksi. Työskentelen erityisen mielelläni lähikahvilassani. Onko tämä hyväksyttävää?

V Ei. Olemme kaikki vastuussa luottamuksellisten tietojemme ja aineettoman omaisuutemme suojaamisesta. Sinun ei tule koskaan lähettää luottamuksellisia tai omistusoikeudellisia asiakirjoja henkilökohtaiseen sähköpostiisi mistään syystä, etenkin, koska se ei ole turvallista. Lisäksi sinun ei pidä koskaan käyttää julkista Wi-Fi-verkkoa luottamuksellisten asiakirjojen lataamiseen. Sinun pitää jopa varmistaa, että kotiverkkosi täyttää tarvittavat tietojemme suojaamista koskevat vaatimukset.

Hanki lisätietoa:

Kauppasalaisuuskäytäntö
BD:n tietoturvakäytäntö
BD:n tietoturvastandardit

Täsmällisen kirjanpidon ja tilien ylläpitäminen

Mitä uskomme

Uskomme hyvään kirjanpitoon. Harjoitamme rehellistä, täydellistä ja täsmällistä kirjanpitoa, jotta voimme tehdä vastuullisia liiketoimintaan liittyviä päätöksiä ja olla rehellisiä sijoittajillemme ja julkisille viranomaisille.

Miksi sillä on merkitystä

Luotettavan kirjanpidon harjoittaminen auttaa hyvien liiketoimintapäätösten tekemisessä ja parantaa tehokkuuttamme. Lisäksi julkisena osakeyhtiönä BD:llä on arvopaperilakien perusteella velvollisuus harjoittaa täsmällistä kirjanpitoa ja jakaa tietoa liiketoiminnastaan ja taloudellisesta suoriutumisestaan ajallaan. Näin toimimalla voimme täyttää velvoitteemme ja säilyttää osakkaidemme, asiakkaidemme, liikekumppaneidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamuksen.

Täsmällisen kirjanpidon ja tilien ylläpitäminen (jatkuu)

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Noudata yleisesti hyväksyttyjä kirjanpidon periaatteita, sisäisiä kontrolleja, käytäntöjä ja kaikkia asianmukaisia lakeja ja säännöksiä.
- Ylläpidä asiakirjoja, jotka kuvaavat rehellisesti maksutapahtumia ilman oleellisia virheitä, liioittelua tai toteennäyttämättömiä arvioita.
- Kirjaa kaikki tilitapahtumat ja liiketoimet täydellisesti, täsmällisesti, ajallaan ja oikean jakson aikana.
- Lähetä täsmälliset tietueet sisäisille ja ulkoisille tarkastajille ajallaan.
- Kerro esimiehellesi mistä tahansa mahdollisesti virheellisistä, vääristä tai harhaanjohtavista seikoista.

Älä toimi näin:

- Älä käytä käteisvaroja tai muuta omaisuutta tai vierasta pääomaa, joka on salaista tai josta ei pidetä kirjaa.
- Älä harhaanjohda ketään tai anna vääriä tietoja kenellekään liiketoiminnastamme tai taloudestamme.
- Älä laadi virheellisiä asiakirjoja tai riko toimintaohjeita minkään todellisen tai näennäisen, taloudellista tavoitetta koskevan paineen vuoksi.
- Älä solmi mitään sopimuksia, joiden ehdot eivät asianmukaisesti heijasta todellista suhdetta.
- Älä hävitä asiakirjoja, joita meidän pitää säilyttää taloudellisten, lainsäädännöllisten tai veroihin liittyvien velvoitteidemme täyttämiseksi, ellei BD:n käytäntö sitä salli.

Aitoja vastauksia

K Olin äskettäin työillallisella kollegojeni kanssa, ja puolisoni oli mukana. Maksoin koko aterian yrityksen maksukortilla. En lisännyt puolisoani osallistujaksi kuluraporttiini enkä maksanut hänen illallistaan takaisin yritykselle, sillä en ole hakenut korvausta muista liikemenoista, jotka ylittivät puolisoni illallisen arvon. Onko tämä hyväksyttävää?

V Ei. Kuluraporttisi ei esittänyt kustannuksia täsmällisesti. Lisäksi yrityksen luottokortin käyttäminen henkilökohtaiseen käyttöön on BD:n matkustus- ja kustannuskäytännön vastaista.

Hanki lisätietoa:

BD:n matkustus- ja kustannuskäytäntö

Maineemme suojaaminen

Mitä uskomme

Meidän kaikkien on suojattava mainettamme olemassa positiivisia ja totuudenmukaisia yrityksestä puhuessamme.

Miksi sillä on merkitystä

Yrityksemme perustamisesta lähtien olemme rakentaneet ja ylläpitäneet mainettamme ja luotettavuuttamme. Jos emme puhu yhteisellä äänellä ja jaa samaa viestiä, yrityksemme voi kärsiä.

Viestintä median ja sijoittajien kanssa

On hyvä tietää, että mikä tahansa keskustelu yrityksemme ulkopuolisen henkilön kanssa – mukaan lukien julkaisut sosiaalisessa mediassa – voidaan katsoa yrityksen viralliseksi lausunnoksi. Asiakkaamme, sijoittajamme ja yhteisömme ansaitsevat saada täsmällistä, täydellistä ja selkeää tietoa BD:stä. Meillä on erityisesti koulutettu ryhmä, jolla on valtuutus puhua yrityksemme puolesta.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Välitä kaikki ulkoiset kysymykset **PR-osastolle**, ellet tiedä varmaksi, onko sinulla valtuutus vastaamiseen.
- Kerro esimiehellesi tai **PR-osastolle**, jos törmäät mihin tahansa yritystämme tai tuotteitamme koskeviin tietoihin, joiden tiedät olevan virheellisiä.

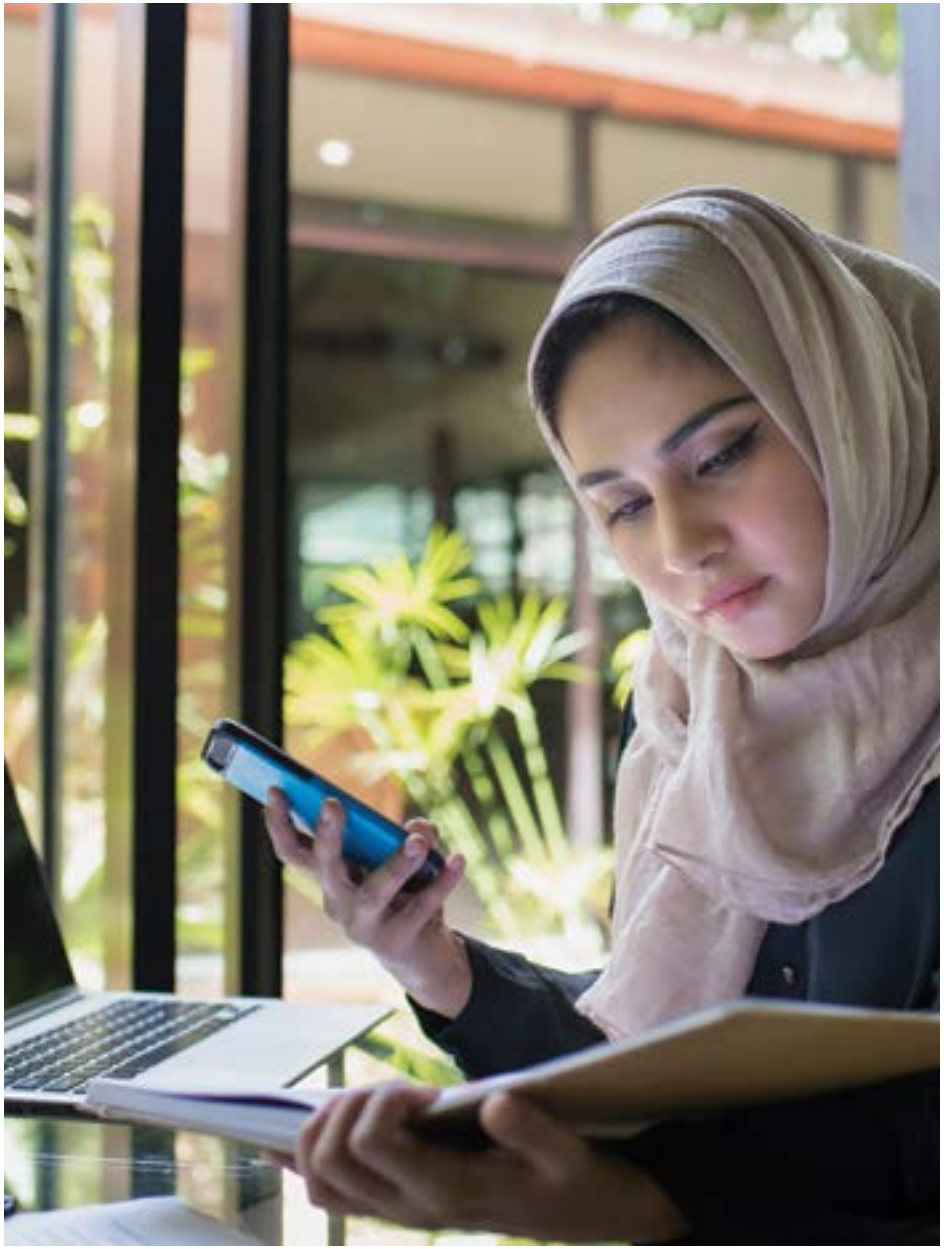
Älä toimi näin:

- Älä jaa mielipidettäsi tai paljasta tietoja yrityksestämme, asiakkaistamme tai liikekumppaneistamme.

Aitoja vastauksia

K Olin messuilla ja keskustelin yrityksestämme henkilön kanssa, jonka luulin olevan mahdollinen asiakas. Minulle selvisi, että hän oli BD:hen sijoittaneen riskirahaston edustaja. Pelkään, että tein jotain väärin.

V Jos pitäydyit julkisesti saatavilla olevissa tiedoissa, sinun ei tarvitse olla huolissasi. Jos kuitenkin puhuit muutoksista, jotka eivät ole julkisia, tämä voi olla ongelma. On tärkeää muistaa, että mikä tahansa keskustelu ulkoisen lähteen kanssa voidaan katsoa viralliseksi lausunnoksi. Messuilla vierailevat ihmiset voivat olla toimittajia tai analyytikkoja. Kysy aina henkilön nimeä ja kytköstä yritykseen ennen keskustelun aloittamista, äläkä koskaan jaa ei-julkista tietoa BD:n ulkopuolisille henkilöille. Sinun tulee myös olla ajan tasalla julkisista tiedoista, jos keskustelet kenen tahansa yrityksen ulkopuolisen henkilön kanssa.



Maineemme suojaaminen (jatkuu)

Sosiaalisen median vastuullinen käyttö

Arvostamme sosiaalisen median voimaa, mutta varomme jakamasta tietoja tai mielipiteitä, jotka voisivat vahingoittaa yrityksen mainetta. Muista, että verkossa annetuttuja lausuntoja voidaan käyttää irrallaan alkuperäisestä asiayhteydestä, ja niitä voidaan vääristellä tai ymmärtää väärin.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Käytä sosiaalista mediaa arvojemme ja käytäntöjemme mukaisella tavalla.
- Jaa vapaasti virallisella BD-tilillä tehtyjä julkaisuja.
- Raportoi yritystämme koskevista negatiivisista julkaisuista **PR-osastolle**.
- Muista, että sosiaalisessa mediassa antamasi kommentit voidaan kopioida muihin yhteyksiin ja jakaa, vaikka poistaisit ne tai vaikka ne katoaisivat.

Älä toimi näin:

- Älä tee negatiivisia tai virheellisiä huomautuksia BD:stä.
- Älä esitä henkilökohtaisia näkemyksiäsi BD:n näkemyksinä.
- Älä jaa luottamuksellista tietoa – oli se sitten omaamme, asiakkaidemme, liikekumppaneidemme tai kilpailijoidemme tietoa.
- Älä osallistu kiihtyneisiin keskusteluihin verkossa tai kenenkään yritystä tai sen tuotteita arvostelevien henkilöiden kanssa.
- Älä esitä väitteitä, jotka voitaisiin millään tavalla katsoa tuotetta koskeviksi väitteiksi.

Hanki lisätietoa:

Sosiaalisen median henkilökohtaista käyttöä koskevat työntekijän suositukset

Yhteisöjemme edistäminen 61
Ihmisoikeuksien kunnioittaminen. 63
Ympäristön suojeleminen 64
Politiikkaan osallistuminen 65

Maailmamme

Suhtaudumme intohimoisesti *terveyden parantamiseen maailmanlaajuisesti™*. Tämän intohimon seurauksena sitoudumme vahvasti ihmisten terveyden edistämiseen, ympäristön suojelemiseen kaikkialla maailmassa ja niiden yhteisöjen parantamiseen, joissa toimimme. Työskentelemme parantaaksemme yhteisöjä, joissa potilaamme ja heidän hoitajansa elävät ja työskentelevät. Olemme sitoutuneet ympäristön säilyttämiseen ja suojelemiseen. Toimimalla vastuullisina maailmankansalaisina saavutamme pitkäaikaista, kestävää menestystä yritykselle ja kaikille osakkaillemme.

Lisätietoa siitä, miten BD vaikuttaa tällä alueella, saat osoitteessa **www.bd.com/sustainability**.

Yhteisöjemme edistäminen

Mitä uskomme

Uskomme niiden yhteisöjen tukemiseen, joissa elämme ja työskentelemme. Haluamme myös tarttua yhteiskunnan laajempiin terveydenhuollon haasteisiin. Rohkaisemme työntekijöitämme osallistumaan näihin pyrkimyksiin.

Miksi sillä on merkitystä

Menestyksemme riippuu maineestamme. Osittain maineemme muodostuu siitä, mitä teemme työntekijöidemme, potilaidemme, asiakkaidemme, yhteisöjemme ja maailman puolesta. Sosiaalinen sijoittaminen on tärkeä osa maineemme rakentamista ja ylläpitämistä, jotta voimme aina *parantaa terveyttä maailmanlaajuisesti*™.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Tue aatteita ja voittoa tavoittelemattomia järjestöjä, jotka ovat yhdenmukaisia tarkoituksemme kanssa tai jotka tukevat terveyttä ja hyvinvointia kaikkialla maailmassa ja niissä yhteisöissä, joissa työntekijämme työskentelevät ja elävät.
- Tutustu vapaaehtoistyömahdollisuuksiin ja hyväntekeväisyystoimintaan, jotka parantavat sitoutumista yhteisöösi, ja toimintaan, joka auttaa sinua ymmärtämään haavoittuvimmissa yhteisöissä olevien tarpeita paikallisesti ja maailmanlaajuisesti ja vastaamaan niihin.

Älä toimi näin:

- Älä pakota muita osallistumaan hyväntekeväisyysjärjestöjen toimintaan tai muuhun yhteisölliseen toimintaan.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen ulkoisen rahoituksen käytäntö
Sosiaalisen sijoittamisen sivusto
BD:n vastaavan lahjan ohjelma (Yhdysvalloissa asuville työntekijöille)
Vapaaehtoistyön resurssit
Vapaaehtoistyön palkinnot

Yhteisöjemme edistäminen (jatkuu)

Hyväntekeväisyys, apurahat ja lahjoitukset

Käytämme resurssejamme, aikaamme ja taitojamme auttaaksemme voittoa tavoittelemattomia ryhmiä, kuten niitä, jotka pyrkivät laajentamaan pääsyä terveydenhuoltoon, tukemaan ihmisten potentiaalia ja auttamaan haavoittuvassa asemassa olevia yhteisöjä parantamaan asemaansa.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Myönnä kannatusmaksuja, apurahoja tai lahjoituksia hyväntekeväisyys-, koulutus- tai tutkimusorganisaatioille.
- Kannusta hyväntekeväisyys- tai koulutusapurahoja anovia henkilöitä tai organisaatioita noudattamaan **maailmanlaajuista ulkoisen rahoituksen käytäntöämme.**
- Pidä kirjaa kaikista kannatusmaksuista, apurahoista tai lahjoituksista.

Älä toimi näin:

- Älä myönnä kannatusmaksuja, apurahoja tai lahjoituksia saadaksesi jonkun ostamaan, vuokraamaan, suosittelemaan tai määräämään tuotteitamme.
- Älä myönnä kannatusmaksuja, apurahoja tai lahjoituksia yksittäisille terveydenhuollon ammattilaisille tai julkisille viranomaisille mihinkään tarkoitukseen.
- Älä lupaa myöntää kannatusmaksua, apurahaa tai lahjoitusta yrityksemme puolesta, ellei sinulla ole siihen valtuutusta.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen ulkoisen rahoituksen käytäntö

Aitoja vastauksia

K BD:n asiakas kysyi minulta, voisimmeko auttaa heidän suunnittelemansa hyväntekeväisyysmatkan kanssa. Sen avulla voitaisiin tarjota terveydenhuoltoa potilaille, joilla ei muuten ole siihen varaa. Asiakkaan organisaation voittoa tavoittelematon osa hallinnoisi matkaa. Hän kysyi, voiko BD tukea matkaa ilmaistuotteilla ja rahalahjoituksella. Voimmeko ryhtyä siihen?

V Uskomme, että arvokkaiden, terveydenhuoltoa parantavien hyväntekeväisyyskohteiden tukeminen on osa tarkoitustamme, *terveyden parantamista maailmanlaajuisesti*™. Meidän voi olla mahdollista tukea hyväntekeväisyyskohteita, kuten tätä matkaa, jos noudatamme käytäntöjämme ja menettelytapojamme. Pyydä lisätietoja **sosiaalisen sijoittamisen** tai an **eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuusosaston** edustajalta.

Lisätietoa

Tuemme ihmisoikeuksia sitoutumalla seuraaviin asioihin kaikessa toiminnassamme.

- Tarjoamme turvallisen ja terveellisen työpaikan.
- Emme käytä lapsityövoimaa.
- Emme käytä minkäänlaista pakkotyövoimaa tai oppisopimustyövoimaa.
- Emme hyväksy syrjintää palkkauksessa.
- Emme hyväksy hyväksikäyttöä, ahdistelua tai uhkailua.
- Tuemme järjestymisvapautta sekä työntekijöiden ja työnantajien oikeutta neuvotella sopimusehdoista yhteisesti.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Mitä uskomme

Suojelemme ihmisoikeuksia liiketoimintamme kaikilla osa-alueilla. Uskomme, että kaikkia ihmisiä tulisi kohdella arvokkaasti ja kunnioittavasti, ja odotamme, että liikekumppanimme toimivat näin.

Miksi sillä on merkitystä

Vastuullisina maailmankansalaisina uskomme ihmisoikeuksien turvaamiseen kaikessa, mitä teemme. Emme koskaan osallistu ihmiskauppaan, pakkotyöhön, lapsityövoiman käyttöön tai turvattomien tai epäoikeudenmukaisten työkäytäntöjen noudattamiseen.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Noudata **maailmanlaajuista ihmisoikeuskäytäntöämme**, joka perustuu Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeusjulistukseen, ja soveltuvia lakeja.
- Auta meitä pitämään työskentelyolosuhteet turvallisina ja pitämään kiinni asianmukaisista korvauksista kaikille BD:n työntekijöille.
- Varmista, että toimittajamme ovat sitoutuneita asianmukaisiin työkäytäntöihin ja kestäviin hankintakäytäntöihin, jotka suojaavat työntekijöitä ja yhteisöjä (katso tarkempia tietoja **toimittajia koskevista odotuksista**).
- Ilmoita esimiehellesi tai **eettisten asioiden osastolle**, jos näet tai epäilet ihmisoikeuksiin liittyviä ongelmia.

Hanki lisätietoa:

Maailmanlaajuinen ihmisoikeuskäytäntö
Toimittajia koskevat odotukset

Ympäristön suojeleminen

Mitä uskomme

Uskomme ympäristövastuuseen. Ymmärrämme nimittäin, että ympäristötehokkuudella voi olla vaikutusta ihmisten terveyteen.

Miksi sillä on merkitystä

Ilmastonmuutos ja väestönkasvu saavat aikaan suuria luonnonvaroihin liittyviä haasteita ja aiheuttavat yritykselle mme ja toiminnallemme uusia haasteita. Lisääntyvät lainsäädännölliset vaatimukset ja asiakkaiden odotukset edellyttävät, että otamme liiketoimintamme ympäristövaikutukset huomioon ja pienennämme ympäristöjalanjälkeämme.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Noudata kaikkia ympäristöön liittyviä lakeja sekä BD:n käytäntöjä ja -menettelytapoja.
- Hävitä vaaralliset jätteet turvallisesti ja raportoi mahdollisista roiskeista tai vuodoista.
- Etsi tapoja olla tehokkaampi ja säästää energiaa ja muita resursseja.
- Kerro **ympäristö-, terveys- ja turvallisuusosastolle** mahdollisista ympäristöön liittyvistä huolenaiheista.

Hanki lisätietoa:

Ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytäntö

Kestävyys- ja ilmastonmuutoksen hallintaraportit

Politiikkaan osallistuminen

Mitä uskomme

Uskomme järjestelmään, jossa olemme vapaita osallistumaan politiikkaan. Osallistumme politiikkaan eettisesti ja läpinäkyvästi ja pidämme henkilökohtaiset poliittiset toimemme erillään työstämme BD:llä.

Miksi sillä on merkitystä

Uskomme, että avoimet poliittiset prosessit johtavat oikeudenmukaisempaan, tehokkaampaan ja tuottavampaan yhteiskuntaan. Käytämme taitojamme, tietämystämme ja maailmanlaajuista tutkimustyötä yhteiskuntapolitiikan edistämiseen.

Miten voimme toimia oikein

Toimi näin:

- Keskustele BD:n julkisista asioista ammattilaisille varmistaaksesi, että toimit eettisesti ja laillisesti, kun toimit valittujen tai nimitettyjen virkamiesten kanssa yrityksen puolesta.
- Tee selväksi, että mielipiteesi ovat omia mielipiteitäsi, kun osallistut henkilökohtaiseen poliittiseen toimintaan.

Älä toimi näin:

- Älä käytä yrityksen rahaa ehdokkaiden, poliittisten puolueiden, äänestysjärjestelyjen tai kansanäänestyskampanjoiden tukemiseen.

Lisätietoa

Miten BD osallistuu politiikkaan?

Meillä on julkisten asioiden ammattilaisista koostuva tiimi, joka työskentelee tiiviisti maan johtajien ja yritysjohtajien kanssa osallistuakseen toiminnallemme oleelliseen käytäntöjä koskevaan keskusteluun. Osallistumme vain kannatustoimiin, jotka edistävät tavoitettamme *parantaa terveyttä maailmanlaajuisesti*™, emmekä salli kenenkään BD:llä työskentelevän henkilön henkilökohtaisten poliittisten vakaumusten tai näkemysten vaikuttaa itseemme.

Tuemme lainsäädännöllistä ja hyvityksiä koskevaa järjestelmää, joka takaa, että lääketieteelliset tekniikat ovat turvallisia ja toimivat hyvin samalla, kun tarjoamme niitä potilaiden käyttöön ajallaan. Tuemme myös vero- ja kauppapolitiikkaa, joka edistää kilpailua ja innovaatioita, ja pyrimme edistämään kestävää terveydenhuollon ekosysteemiä.

Hallinnoimme Yhdysvalloissa poliittisten asioiden komiteaa (PAC). BD:n poliittisten asioiden komitean mukaan kelpoiset yhdysvaltalaiset työntekijät saavat halutessaan antaa omaa rahaansa kantamme yhteiskuntapoliittisissa asioissa jakaville ehdokkaille.

Hanki lisätietoa:
Politiikkaan osallistuminen

Lopuksi

BD on rakentanut laadukkaan ja rehellisen yrityksen maineen, joka on menestyksemme perusta. Tämän arvokkaimman omaisuutemme säilyttäminen on äärimmäisen tärkeää jatkuvalle edistymisellemme, ja me kaikki olemme siitä vastuussa.

Sitoumuksemme

Rehellinen toiminta on erittäin tärkeää yrityksen menestyksen ja maineen kannalta. Sitoumuksemme yltää pelkkää lainsäädännön noudattamista laajemmalle. **Uskomme, että paras tapa olla erinomainen yritys ja tarjota arvoa asiakkaillemme, työntekijöillemme ja osakkaillemme on toimia oikeudenmukaisesti, rehellisesti ja eettisesti liiketoiminnassamme ja työkäyttäytymisessämme.**

Asioista puhuminen

Kannustamme kaikkia työntekijöitämme puhumaan ja raportoimaan todellisista tai epäillyistä lakien, toimintaohjeiden, BD:n käytäntöjen tai oleellisten alan ohjesääntöjen rikkomuksista ja odotamme heidän tekevän niin. Jos olet epävarma siitä, miten tietyssä tilanteessa tulisi toimia, tai jos jokin toimintaohjeiden kohta tuntuu epäselvältä, voit **esittää kysymyksiä, nostaa esiin huolenaiheita tai pyytää neuvoa** useilla eri tavoilla, esimerkiksi:

- **Käytä online-raportointityökalua osoitteessa www.bd.ethicspoint.com**
- **Soita eettisten asioiden neuvontapalveluun – saat oikean paikallisen tai kansainvälisen numeron Maxwell-intranetistä**
- **Lähetä sähköpostia eettisten asioiden osaston osoitteeseen ethicsoffice@bd.com**
- **Keskustele esimiehesi tai halutessasi neutraalin ja puolueettoman esimiehen kanssa**
- **Ota yhteyttä eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden osaston, henkilöstöosaston, AccessHR:n, lakiosaston tai sisäisen auditointiosaston edustajaan.**
- **Käytä ethics@work-sovellusta mobiililaitteellasi missä ja milloin tahansa, kun tarvitset eettisten asioiden ja vaatimustenmukaisuuden resursseja**

BD ei hyväksy minkäänlaisia kostotoimia ja pyrkii aina kaikin kohtuullisin keinoin suojaamaan luottamuksellisuuttasi.

Hakemisto

Yhteystiedot ja sivustot

AccessHR
Yritysviestintä
Hallintojohtaja
Yritys-/laitosturvallisuusosasto
Ympäristö, terveys ja turvallisuus
Eettiset asiat ja vaatimustenmukaisuus
Eettisten asioiden neuvontapalvelu
Eettisten asioiden osasto
Maailmanlaajuinen kauppa
Maailmanlaajuinen läpinäkyvyyssivusto
HROne
Henkilöstöosasto
Sisäinen auditointi
Lakiosasto
Online-raportointityökalu
Tietosuojaosasto
PR-osasto
Sosiaalinen sijoittaminen
Kestävyys

Käytännöt ja ohjeistukset

BD:n tietoturvakäytäntö
BD:n tietoturvastandardit
BD:n vastaavan lahjan ohjelma (Yhdysvalloissa asuville työntekijöille)
BD:n hankintakäytäntö
BD:n laatukäytäntö
BD:n kaupankäynnin vaatimustenmukaisuusmenettely
BD:n matkustus- ja kustannuskäytäntö
Väitteiden toteennäyttö
Sairaustietoisuuteen liittyvä viestintä
Ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytäntö
Tasa-arvoisen työllistämisen lausunto
Toimittajia koskevat odotukset
GDPR-tietosuojakäytäntö
Maailmanlaajuinen mainonnan ja markkinoinnin tarkistus-, hyväksyntä- ja ratkaisuprosessi
Maailmanlaajuinen lahjonnan- ja korruptionvastainen käytäntö
Maailmanlaajuinen kartellilakeja ja kilpailuoikeutta koskeva käytäntö
Maailmanlaajuinen eturistiriitakäytäntö
Maailmanlaajuinen tietojen jakamista ja julkaisemista koskeva käytäntö
Maailmanlaajuinen ulkoisen rahoituksen käytäntö
Maailmanlaajuinen ilmaistuotekäytäntö
Maailmanlaajuinen terveydenhuollon taloudellista tietoa koskeva käytäntö
Maailmanlaajuinen ihmisoikeuskäytäntö
Maailmanlaajuinen ihmistutkittavia koskeva tutkimuskäytäntö
Maailmanlaajuinen tutkijan sponsoroimia tutkimuksia koskeva käytäntö
Maailmanlaajuinen mainontaa ja markkinointia koskeva käytäntö
Maailmanlaajuinen tietosuojakäytäntö
Maailmanlaajuinen asioista puhumisen käytäntö
Maailmanlaajuiset terveydenhuollon ammattilaisten, terveydenhuolto-organisaatioiden ja valtion virkamiesten kanssa käytävää vuorovaikutusta koskevat standardit
Maailmanlaajuinen kolmansien osapuolten välikäsien elinkaaren hallintakäytäntö
Tietosuoja-, turvallisuus- ja tietomurtoilmoituksia koskevat HIPAA-säännöt – käytännöt ja toimenpiteet
Sisäpiirikauppa- ja arvopaperikauppakäytäntö
Internetpohjaiset ympäristöt
Politiikkaan osallistuminen
Tasapainoisten tuotetietojen esittäminen mainonta- ja markkinointimateriaaleissa
Tuotevalituslomake
Tuoteturvakäytäntö
Vain tutkimuskäyttöön tarkoitettujen tuotteiden markkinointi
Julkaisujen jakaminen markkinointimielessä
Sosiaalisen median henkilökohtaista käyttöä koskevat työntekijän suositukset
Puhujaohjelmat ja -tapahtumat
Kestävyys- ja ilmastonmuutoksen hallintaraportit
Kauppasalaisuuskäytäntö
Messut
Tapaustutkimusten ja henkilökohtaisten todistusten käyttö mainonta- ja markkinointimateriaaleissa
Vapaaehtoistyön palkinnot
Vapaaehtoistyön resurssit
Aseet työpaikalla -käytäntö
Työpaikkaväkivaltakäytäntö

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.
Puhelin: 201.847.6800

bd.com

BD, BD-logo ja Terveyden parantaminen maailmanlaajuisesti ovat Becton, Dickinson and Company -yhtiön tavaramerkkejä. © 2021 BD. Kaikki oikeudet pidätetään.