



Der BD-Verhaltenskodex

Unsere Werte leben

Überarbeitet und neu herausgegeben: 25. Januar 2021



Vorwort von unserem Vorsitzenden, CEO und Präsidenten



Wir sind in der dynamischsten und wichtigsten Branche der Welt tätig. Die Produkte, die wir heute herstellen, leisten unverzichtbare Beiträge zum globalen Gesundheitssystem, und wir können in Zukunft noch mehr Leben positiv beeinflussen, wenn wir gemeinsam unserem Zweck erfüllen: den *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™*.

Mit unserem Zweck übernehmen wir eine große Verantwortung. Wie gut wir unserem Auftrag gerecht werden, ist davon abhängig, was wir am Ende erreichen. Die Lösung ist The BD WAY – die Werte, das Mindset und die Leadership Commitments, auf denen unser Zweck fußt – und ganz besonders ein Wert: „**Wir tun das Richtige.**“ Dieser Grundsatz ist der Grundstein unseres Verhaltenskodex und bestimmt all unsere Entscheidungen, unser Handeln und unser Verhalten – sei es gegenüber unseren Kunden, unseren Geschäftspartnern, der Gesellschaft oder untereinander. Dies bedeutet auch, dass wir uns zu Wort melden müssen, wenn wir Bedenken haben, Hilfe brauchen oder Fragen haben.

Unser Verhaltenskodex gibt Orientierung zum richtigen Verhalten in jeder denkbaren Situation und gilt ausnahmslos für jeden von uns. Nichts ist für unseren Erfolg wesentlicher, als das Richtige zu tun. Machen Sie sich deshalb mit dem Verhaltenskodex vertraut – Sie leisten damit einen wichtigen Beitrag zu dem richtigen Weg, unseren Zweck zu erfüllen und unser Potenzial zu nutzen: The BD WAY.

A handwritten signature in black ink that reads "Tom Polen".

Tom Polen
Vorsitzender, CEO und Präsident

Werte prägen unsere Geschichte



Unsere Gründungsväter Maxwell W. Becton und Fairleigh S. Dickinson

1897 gründeten Maxwell W. Becton und Fairleigh S. Dickinson die „Becton, Dickinson and Company“.

Seit der Gründung des Unternehmens vor mehr als 120 Jahren ist BD für seine Zuverlässigkeit und Aufrichtigkeit bekannt. Unsere Kunden verlassen sich auf unsere Produkte und Technologien, wenn es darum geht, das Leben ihrer Patienten zu verbessern.

Unser Verhaltenskodex hilft uns dabei, unsere langjährige Reputation zu wahren, damit wir auch künftig den *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* voranbringen – für all diejenigen, die von unserer Leistung abhängig sind.



East Rutherford, New Jersey (1906). Erstes Werk und Hauptsitz des Unternehmens.



Inhaltsverzeichnis

Vorwort von unserem Vorsitzenden, CEO und Präsidenten	2
Werte prägen unsere Geschichte	3
Inhaltsverzeichnis	4
The BD WAY	5
Unser Zweck	6
Unsere Werte: unsere Verhaltensstandards	6
Das Richtige tun	7
Unser Kodex	8
Ethische Entscheidungen treffen	8
Wichtiges zur Sprache bringen	9
Aktiv zuhören	11
Null Toleranz für Sanktionen	12
Bedenken melden	13
Ethisches Vorbild sein	14
Unser Kodex in der Praxis	15

Unsere Mitarbeiter	16
Respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz	17
Arbeitsrechtliche Vorgaben einhalten	20
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	21
Kunden & Markt	23
Fair Play	24
Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten	26
Produktregeln einhalten	31
Wissenschaftlicher Austausch	33
Produktsicherheit und Qualität	35
Ehrliche Produktwerbung	37
Ethisches Verhalten gegenüber Dritten	39
Internationale Handelsgesetze einhalten	40

Unternehmen & Aktionäre

Interessenkonflikte vermeiden	44
Insiderhandel verhindern	47
Personenbezogene Daten schützen	49
Vermögenswerte schützen	52
Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum schützen	54
Genaue Aufzeichnungen und Konten	56
Reputation schützen	58

Unsere Welt

Unsere Gemeinden unterstützen	61
Menschenrechte respektieren	63
Umweltschutz	64
Mitwirkung am politischen Prozess	65

Fazit



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren

Unser Zweck	6
Unsere Werte: unsere Verhaltensstandards.....	6

The BD WAY





The BD WAY

The BD WAY drückt aus, wer wir sind, wofür wir stehen und warum es uns gibt. Er veranschaulicht die Verhaltensweisen, die wir täglich in unserem Handeln zeigen sollten.



Unser Zweck

Fortschritt für die Welt der Gesundheit™

Unser Zweck – **Fortschritt für die Welt der Gesundheit™** – ist die Grundlage unseres gesamten Tuns. Sie motiviert uns und lenkt unsere täglichen Entscheidungen, denn wir wissen, dass unsere Arbeit wichtig ist.

Unsere Werte: unsere Verhaltensstandards

- ✓ Wir tun das Richtige.
- ✓ Unser Erfolg heißt Innovation und unser Anspruch Qualität.
- ✓ Wir alle tragen Verantwortung.
- ✓ Wir lernen und verbessern uns jeden Tag.
- ✓ Wir unterstützen uns gegenseitig dabei, Großes zu leisten.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Unser Kodex	8
Ethische Entscheidungen treffen	8
Wichtiges zur Sprache bringen	9
Aktiv zuhören.....	11
Null Toleranz für Sanktionen	12
Bedenken melden	13
Ethisches Vorbild sein.....	14
Unser Kodex in der Praxis	15

Das Richtige tun



Unser Zweck und unsere Werte sind zwar tragende Säulen unseres Handelns, halten jedoch nicht für jede Situation am Arbeitsplatz eine Antwort parat. Hier hilft unser Verhaltenskodex weiter (der „Kodex“). Er erläutert, wie wir die in unserem Zweck und unseren Werten verankerten Grundsätze in die Praxis umsetzen. Er hilft uns, stets die richtigen Entscheidungen zu treffen.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Unser Kodex

Unser Kodex ist das Fundament unseres Verhaltens innerhalb von BD. Unser Motto „Wir tun das Richtige“ ist der Stützpfiler unseres Kodex. Das Richtige tun heißt, wir halten die einschlägigen Gesetze, Regeln und Unternehmensrichtlinien ein. Wir folgen auch dann höchsten ethischen Standards, wenn Gesetze oder Richtlinien dies nicht ausdrücklich verlangen. Unser Kodex bietet uns Orientierung und Ressourcen, die uns dabei helfen, diese ethischen Standards einzuhalten und unseren guten Ruf zu schützen.

Um Unterstützung bitten
bei Ihrem Vorgesetzten,
in der Personalabteilung,
in der Rechtsabteilung
oder im Bereich Ethik
und Compliance

Ethische Entscheidungen treffen

In vielen Fällen ist uns die richtige Vorgehensweise völlig klar. Manchmal ist es jedoch nicht ganz einfach, den besten Weg zu erkennen. Wenn dies der Fall ist, orientieren Sie sich an der Struktur für ethische Entscheidungen und behalten Sie dabei unsere Werte und unseren Kodex fest im Blick.

Wenn wir bei unseren Entscheidungen unsere Werte berücksichtigen, stärken wir unsere ethische Kultur, wir reduzieren Risiken und wahren den guten Ruf unseres Unternehmens. Keine Sorge – Sie können sich im Zweifelsfall immer an Ihren Vorgesetzten, die Personalabteilung, die Interne Auditierung, die Rechtsabteilung oder den Bereich Ethik und Compliance wenden.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Wichtiges zur Sprache bringen

Fragen stellen. Bedenken äußern. Rat einholen.

Wir ermutigen alle Mitarbeiter von BD zu einer offenen Kommunikation und erwarten von jedem, Dinge zur Sprache zu bringen. Stellen Sie Fragen, äußern Sie Bedenken und holen Sie Rat ein. Melden Sie es, wenn Sie Kenntnis von einem Verstoß gegen Gesetze, unseren Verhaltenskodex, unsere Richtlinien, die einschlägigen Branchenkodizes oder unsere hohen ethischen Standards haben oder einen solchen Verstoß vermuten. Dies erwarten wir gleichermaßen von allen Partnern, Anbietern und sonstigen Dritten, die in unserem Auftrag handeln.

Es ist wichtig, dass wir reagieren, wenn wir Dinge feststellen, die nicht mit unseren Werten oder unserem Kodex vereinbar sind. Indem wir Beobachtungen zur Sprache bringen, schützen wir alle die Reputation unseres Unternehmens und machen BD zu einem attraktiven Arbeitsplatz. Wir gehen offen mit Fehlern um und setzen alles daran, sie zu korrigieren.

Ethik-Hotline

Die **Ethik-Hotline** ist weltweit rund um die Uhr besetzt. Die Hotline wird von einem unabhängigen Unternehmen betrieben und bietet ihren Service in zahlreichen Sprachen an.

Melden Sie Probleme vorzugsweise persönlich oder telefonisch. Ihre Meldung wird auf Wunsch anonym behandelt, **es sei denn, die Angabe Ihres Namens ist ausnahmsweise gesetzlich vorgeschrieben**. Denken Sie daran, dass es unter Umständen schwieriger ist, Ihr Anliegen zu untersuchen oder zu lösen, wenn Sie anonym bleiben möchten.

BD-Mitarbeiter sollten sich nicht scheuen, offen mit ihren Vorgesetzten, den lokalen Beratern von AccessHR und den HR-Partnern zu sprechen. So haben wir alle die Möglichkeit, Probleme anzusprechen, Fragen zu stellen und andere konstruktiv zu fordern, damit sie sich verbessern und so zum Fortschritt für die Welt der Gesundheit beitragen können. Wenn Sie sich scheuen, ein Problem auf lokaler Ebene anzusprechen, können Sie sich immer direkt an das Ethikbüro wenden. Je nach der örtlichen Gesetzgebung müssen Sie dabei in vielen Fällen nicht einmal Ihren Namen nennen.

Es gibt viele Möglichkeiten, Fragen zu stellen, Bedenken zu äußern oder Rat einzuholen:



Verwendung des Online-Melde-Tools unter: www.bd.ethicpoint.com



Anruf bei der **Ethik-Hotline** unter den entsprechenden lokalen oder internationalen Rufnummern, die im Maxwell Intranet hinterlegt sind



E-Mail an das Ethikbüro: ethicsoffice@bd.com



Kontaktaufnahme mit Ihrem Vorgesetzten oder auf Ihren Wunsch mit einer neutralen, nicht beteiligten Führungskraft



Kontaktaufnahme mit einem Vertreter aus den Bereichen **Ethik und Compliance, Personalabteilung, AccessHR, Rechtsabteilung oder Interne Auditierung**



Verwendung der [ethics@work-App](http://ethics@work) auf Ihrem Mobilgerät für die orts- und zeitunabhängige Nutzung von Ressourcen des Bereichs Ethik und Compliance



Weitere Informationen und Beispiele für die Meldung verschiedener Probleme finden Sie in der [globalen Richtlinie über offene Kommunikation](#).



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Wichtiges zur Sprache bringen (Fortsetzung)

Wissenswertes



Wichtiges zur Sprache bringen: Mythen und Fakten

Der ein oder andere zögert vielleicht, einen Vorgang zu melden – dafür haben wir vollstes Verständnis. Wir haben daher für Sie einige Mythen und Fakten zum Thema **Ethikbüro** und dem Kommunizieren von Vorgängen zusammengestellt.

Mythos Nr. 1: Wenn ich einen Vorgang melde, muss ich mit Sanktionen seitens BD rechnen.

Fakt: BD toleriert in keiner Form Sanktionen gegen Mitarbeiter, die einen Vorgang melden.

Mythos Nr. 2: Es bringt nichts, Beobachtungen zu melden.

Fakt: BD nimmt alle Meldungen ernst und geht ihnen unverzüglich, fair und gründlich nach. Siehe **Bedenken melden**.

Mythos Nr. 3: Man soll Kollegen nicht „anschwärzen“.

Fakt: Vorgänge zur Sprache zu bringen ist nicht immer einfach, aber in jedem Fall richtig. Es hilft uns, BD, unsere Kollegen und uns selbst vor weiterem Schaden zu bewahren. Das Melden von Bedenken und Beobachtungen ist außerdem eine Pflicht, die alle Mitarbeiter haben.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren

Aktiv zuhören

Gespräche sind ergiebig, wenn sie wechselseitig verlaufen.

Gesprächspartner verstehen, was der andere sagt, wenn sich beide aufmerksam am Gespräch beteiligen. Diese Form erfolgreicher Kommunikation ist Voraussetzung dafür, dass wir stets das Richtige tun können. Wir erwarten daher nicht nur, dass alle BD-Mitarbeiter Wichtiges zur Sprache bringen, sondern auch, dass sie aktiv zuhören, um wirklich zu verstehen, was ihr Gegenüber sagt.

Wer aktiv zuhört, setzt fünf Punkte um:

- Er konzentriert sich voll und ganz auf den Sprecher.
- Er stellt Verständnisfragen und signalisiert sein Verständnis.
- Er antwortet ausgehend vom Gesagten und nicht nur aus der Sicht des Zuhörers.
- Er erkennt die Aufrichtigkeit der Gefühle, Wahrnehmungen und Schlüsse des Sprechers an.
- Er erinnert sich an das Gesagte.

Wenn Sie aktiv zuhören, leben Sie The BD WAY. Sie unterstützen damit Ihre Kollegen dabei, großartige Kollegen zu sein, und gewinnen ihr Vertrauen. Wenn Sie anderen Raum geben, sich zu äußern, und Sie ihnen ein Gefühl von Sicherheit und Zusammengehörigkeit vermitteln, stärken Sie auch die integrative Kultur im Unternehmen.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Null Toleranz für Sanktionen

BD toleriert in keiner Form Sanktionen. Dies gilt für alle, die einen tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstoß gegen BD-Richtlinien melden oder an Untersuchungen von BD mitwirken. Keiner unserer Mitarbeiter sollte Hemmungen haben, Fragen zu stellen, Bedenken zu äußern oder Rat einzuholen oder gar Sanktionen befürchten.

Jeder Mitarbeiter von BD, der sich an Sanktionen beteiligt, hat mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung zu rechnen. Wenn Sie den Eindruck haben, dass jemand Sie mit Sanktionen bestraft hat, wenden Sie sich an die **Personalabteilung** oder an den Bereich **Ethik und Compliance**.



Wissenswertes



Wie können sich Sanktionen* äußern?

- Kündigen, Zurückstufen oder Suspendieren eines Mitarbeiters
- Verweigern von Leistungen
- Bedrohen oder Herabsetzen eines Mitarbeiters
- Ignorieren eines Mitarbeiters bei Beförderung, Gehaltserhöhung oder Bonuszahlung
- Auferlegen schwer zu erfüllender oder unrealistischer Erwartungen
- Negative Leistungsbeurteilung
- Abziehen eines Mitarbeiters von Kunden oder Projekten
- Verkürzen der Arbeitszeit eines Mitarbeiters
- Nichtbeachtung von Mitarbeitern oder Ausschluss von Teamaktivitäten und Besprechungen

*Sanktionen liegen dann vor, wenn Maßnahmen getroffen werden, weil ein Mitarbeiter einen tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstoß gegen eine BD-Richtlinie gemeldet oder an einer Untersuchung von BD mitgewirkt hat.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Bedenken melden

BD nimmt alle Meldungen zu Verstößen gegen Gesetze, Richtlinien von BD oder unsere hohen ethischen Standards ernst. Wir gehen allen Meldungen unverzüglich, fair und gründlich nach. Das **Ethikbüro** betraut einen unabhängigen Untersuchungsverantwortlichen mit der Überprüfung der Tatsachen. Die Untersuchung wird vom **Ethikbüro** überwacht, um sicherzustellen, dass sie den BD-Standards entspricht.

Alle BD-Mitarbeiter sind verpflichtet, von BD durchgeführte Untersuchungen oder Audits in vollem Umfang zu unterstützen. Dazu gehört das wahrheitsgemäße Beantworten von Fragen, das Offenlegen aller relevanten Informationen sowie das Schützen potenzieller Beweise. Wir behandeln jeden, dem ein Verstoß vorgeworfen wird, fair und objektiv.

Verschwiegenheit ist oberste Priorität für BD. Wir tun alles, um Ihre Identität vertraulich zu behandeln. Manchmal ist dies jedoch aufgrund der Beschaffenheit des Problems, der Notwendigkeit umfassender Untersuchungen oder aufgrund von gesetzlichen Anforderungen nicht möglich.

BD ergreift bei jedem Fehlverhalten geeignete korrektive Maßnahmen. Verstöße gegen geltende Vorschriften können disziplinarische Maßnahmen bis hin zur Kündigung zur Folge haben. Schwerwiegende Verstöße können gesetzliche Haftungsansprüche des Unternehmens und/oder der betroffenen Personen begründen. Siehe **Unsere Erwartungen**.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Vorbild sein

Jeder von uns sollte ethisches Vorbild sein. Wir sollten immer das Richtige tun – auch wenn es nicht einfach ist oder keiner zusieht. Das heißt auch, dass wir bezüglich unserer Werte keine Kompromisse eingehen und dies auch nicht von anderen verlangen.

Wenn Sie Führungskraft bei BD sind oder Mitarbeiter an Sie berichten, haben Sie eine besondere Verpflichtung, ethische Kultur und Integrität zu fördern:

- Sie sind Vorbild für andere und sollten stets mit gutem Beispiel vorangehen.
- Ermutigen Sie Ihr Team, Bedenken zur Sprache zu bringen, nehmen Sie Bedenken ernst und gehen Sie ihnen nach.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Team über die erforderlichen Kenntnisse und Ressourcen verfügt, um seine Aufgaben auf ethische Weise zu erfüllen.
- Sprechen Sie mit Ihrem Team regelmäßig über den Kodex und die Bedeutung von ethischem und korrektem Verhalten.
- Stellen Sie klar, dass ethisches Verhalten stets Vorrang vor geschäftlichen Ergebnissen hat.
- Unterlassen und verhindern Sie Sanktionen gegen Mitarbeiter, die ein Problem melden oder Bedenken äußern.
- Würdigen und belohnen Sie ethisches Verhalten und korrigieren Sie unangemessenes Verhalten – und das konsequent.
- Achten Sie auf ethische Charaktermerkmale und Verhaltensweisen, wenn Sie Mitarbeiter einstellen, befördern und beurteilen.
- Ergreifen Sie Maßnahmen, um Verstöße gegen den Kodex oder das Gesetz zu verhindern oder zu stoppen und stellen Sie sicher, dass Probleme ordnungsgemäß gemeldet und behoben werden.

Aus der Praxis



F Eine meiner Mitarbeiterinnen kam neulich zu mir und berichtete mir ziemlich aufgelöst über ein Problem, das sie mit einem Kollegen aus einer anderen Abteilung habe. Sie sagte, sie würde belästigt werden, aber ich weiß nicht recht. Vielleicht ist sie nur empfindlich und hat überreagiert? Was soll ich tun?



A Zuhören. Zuhören. Und nochmals Zuhören. Es ist extrem wichtig für Ihre Mitarbeiterin, zu spüren, dass Sie sie ernst nehmen. Teilen Sie ihr mit, dass Sie die Angelegenheit an das **Ethikbüro** weiterleiten werden, damit sie diskret und ordnungsgemäß untersucht und beigelegt werden kann. Versichern Sie ihr, dass sie keinerlei Sanktionen zu befürchten hat. Ziehen Sie keine voreiligen Schlüsse.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Unser Kodex in der Praxis

Unsere Erwartungen

Jeder bei BD ist verpflichtet, den Verhaltenskodex einzuhalten – ganz gleich, ob Vorstand, Direktor, Manager oder Mitarbeiter. Er gilt für jeden, unabhängig von Position oder hierarchischer Ebene. Die Einhaltung des Verhaltenskodex ist Voraussetzung für eine Anstellung bei BD.

Hinweis: Keine der Bestimmungen des Kodex ist jedoch geeignet, ein Anstellungsversprechen oder einen Arbeitsvertrag daraus abzuleiten.



Unsere Verantwortung

Bei unserer Arbeit müssen wir Entscheidungen treffen, die mit unseren Werten und dem Kodex vereinbar sind. Das bedeutet unter anderem:

- Einhalten der im Kodex festgelegten Standards
- Keine Beschniedlung unserer Werte zugunsten von geschäftlichen Zielen
- Lesen und Einhalten des Kodex sowie der für unsere Aufgabenstellung relevanten Richtlinien, Verfahren, Gesetze und Vorschriften
- Reagieren, wenn wir Verhalten feststellen, das offenbar oder tatsächlich gegen den Kodex verstößt, und im Zweifelsfall Unterstützung anfordern

Kurzum, wir müssen stets: **Fragen stellen, Bedenken äußern und Rat einholen.**



Ausnahmen

Ausnahmen hinsichtlich einer Bestimmung im Kodex sind selten und dürfen nur vom Leiter des Bereichs Ethik und Compliance gewährt werden, nach Rücksprache mit dem General Counsel. Ausnahmeregelungen für leitende Angestellte und Direktoren dürfen nur vom Board of Directors ausgesprochen werden und sind den Aktionären unverzüglich mitzuteilen.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



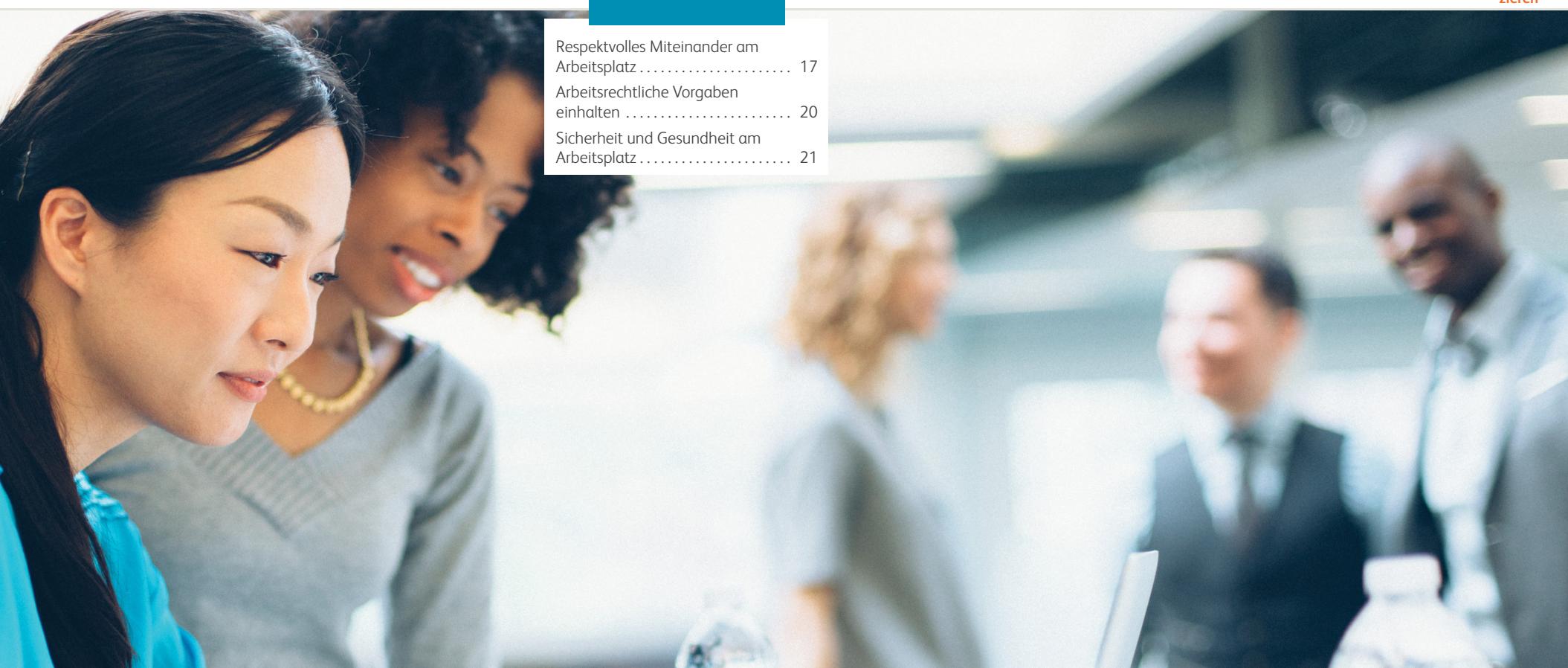
Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Unsere Mitarbeiter

Respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz	17
Arbeitsrechtliche Vorgaben einhalten	20
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	21



Wenn es uns gelingt, *Fortschritt für die Welt der Gesundheit*™ zu realisieren und unsere Ziele zu erreichen, dann verdanken wir das allein den engagierten und kompetenten Mitarbeitern, die bei BD arbeiten. Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter stehen bei allem was wir tun im Mittelpunkt. Faires Miteinander und eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung haben daher einen besonders hohen Stellenwert.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz

Woran wir glauben

Wir alle verdienen es, in einem Umfeld zu arbeiten, in dem wir Unterstützung, Inklusion und Sicherheit vorfinden. Wir behandeln unsere Mitmenschen mit Würde und Respekt.

Warum dies wichtig ist

Gegenseitiger Respekt ist eine wichtige Voraussetzung für unseren Erfolg. Wir arbeiten am effektivsten, wenn wir uns sicher fühlen und wissen, dass unsere Ideen und Talente anerkannt und respektiert werden. Wir tolerieren keinerlei Form von Diskriminierung, Belästigung, Sanktionen, Mobbing oder Gewalt am Arbeitsplatz.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Wir behandeln unsere Mitmenschen mit Würde und Respekt.
- Wir reagieren, wenn wir Fälle von Belästigung oder Bedrohung feststellen.

✗ Falsch

- Worte oder Taten, die andere als Beleidigung oder Erniedrigung auffassen könnten





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz (Fortsetzung)

Inklusion und Diversität fördern

Wir erfüllen Kundenwünsche am besten, wenn wir uns ein möglichst breites Meinungsbild verschaffen. Dazu müssen wir:

- Top-Talente mit unterschiedlichsten Hintergründen rekrutieren, einstellen und im Unternehmen halten
- Aktiv nach dem etwas „anderen“ Standpunkt Ausschau halten
- Die Meinung anderer anhören und respektieren
- Reagieren, wenn wir den Eindruck haben, dass unsere Meinung oder die unserer Mitmenschen nicht respektiert wird



Kein Platz für Diskriminierung

Wenn wir andere einschränken, bringen wir uns um den Erfolg. Stattdessen sollten wir:

- Andere fair behandeln und uns auf die Fähigkeiten und Erfahrungen konzentrieren, die sie BD zur Verfügung stellen
- Entscheidungen zu Einstellung, Schulung, Kompetenzen und Beförderung allein auf Einsatz und Leistung abstellen
- Niemanden wegen sogenannter „geschützter Merkmale“ diskriminieren

Dazu gehören:

- Ethnische Herkunft
- Hautfarbe
- Geschlecht (einschließlich Schwangerschaft, Entbindung, Stillen und damit verbundene Gesundheitszustände)
- Alter
- Herkunftsland
- Abstammung
- Schwangerschaft
- Körperliche oder geistige Behinderung
- Gesundheitszustand
- Religiöse Ansichten
- Sexuelle Orientierung
- Genetische Informationen
- Geschlechtliche Identität
- Geschlechtlicher Ausdruck
- Familienstand
- Staatsbürgerschaft
- Militär- oder Veteranenstatus
- Soziale Klasse
- Alle sonstigen nach dem geltenden Recht geschützten Merkmale
- Mitarbeiter mit rechtlich anerkannten Behinderungen und/oder religiösen Ansichten willkommen heißen



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Respektvolles Miteinander am Arbeitsplatz (Fortsetzung)

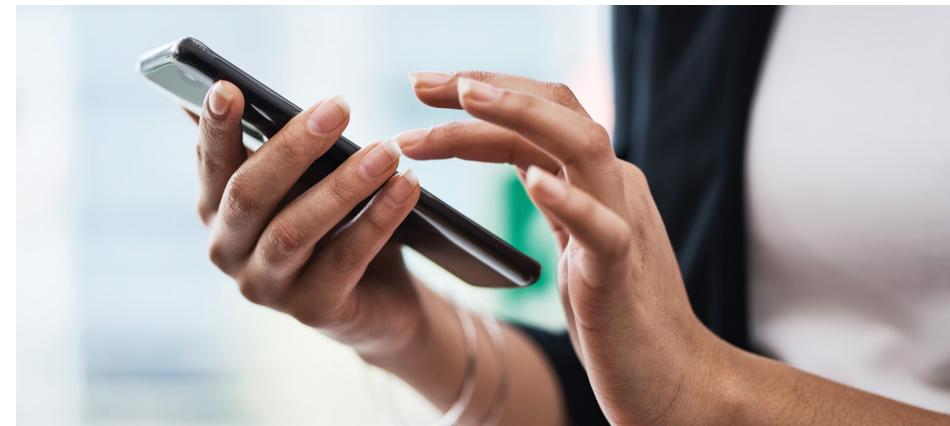
Gegen Belästigung angehen

Wir tolerieren keine Belästigung. Als Belästigung gilt jedes unerwünschte verbale oder physische Verhalten, das auf einem „geschützten Merkmal“ basiert. Belästigung beinhaltet auch sexuell motiviertes Verhalten. Belästigung kann ein bedrohliches, feindliches oder aggressives Arbeitsumfeld schaffen.

Weitere Informationen finden Sie unter „[Kein Platz für Diskriminierung](#)“.

Nachfolgend einige Beispiele für sexuelle Belästigung:

- Unangemessener Körperkontakt
- Anzügliche Bemerkungen
- Verbale Beleidigungen oder beleidigende Bilder, die über Internet, E-Mail, Sprachnachricht, Text, Sofortnachricht oder anderweitig in Umlauf gebracht werden
- Unerwünschte Annäherungsversuche oder Angebote
- Verlangen sexueller Gefälligkeiten oder Anbieten beruflicher Vorteile als Gegenleistung für sexuelle Gefälligkeiten
- Abschätzige Bemerkungen oder sexuell freizügige Witze
- Kommentare über den Körper einer anderen Person
- Herabwürdigende Wortwahl bei der Beschreibung anderer
- Suggestive oder obszöne Briefe, Nachrichten oder Einladungen
- Jegliches Verhalten mit sexuellen Anspielungen wie anzügliche Blicke, Gesten oder das Offenlegen von Gegenständen oder Bildern mit sexueller Ausrichtung



Aus der Praxis



F Neulich habe ich in einer Besprechung festgestellt, dass die Ideen einiger Mitarbeiter nicht gewürdigt und bestimmte Personen beim Sprechen häufig unterbrochen werden. Ich befürchte, es liegt am Geschlecht der Betroffenen. Ich möchte das ungern während des Meetings ansprechen. Was soll ich tun?

A Es gehört zu unserem Verständnis von Inklusion und Diversität, dass wir unterschiedliche Ansichten einholen. Wir müssen also jedem Mitarbeiter Raum geben, sich zu äußern. Sprechen Sie mit dem Besprechungsleiter oder Ihrem Vorgesetzten. Falls Sie das nicht möchten, wenden Sie sich an die **Personalabteilung**.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Erklärung zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Arbeitsrechtliche Vorgaben einhalten

Woran wir glauben

Wir bringen jedem Respekt entgegen – und das fängt hier in unserem Unternehmen an. Wir denken, dass die Einhaltung der Gesetze bei arbeitsrechtlichen Streitigkeiten nicht nur richtig ist, sondern unserem Unternehmen zu Wachstum verhilft. Deshalb halten wir alle arbeitsrechtlichen Vorgaben ein, um Mitarbeiter und Unternehmen zu schützen.

Warum dies wichtig ist

Wir bringen unseren Mitarbeitern Respekt entgegen, indem wir ihnen einen sicheren und angemessenen Arbeitsplatz anbieten. Mitarbeiter, die fair und respektvoll behandelt werden, sind motivierter, leistungsfähiger und zufriedener.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Sicherstellen sicherer und fairer Arbeitsbedingungen, Arbeitszeiten und Vergütung
- Melden von Bedenken hinsichtlich Arbeitszeiten und Vergütung an die Personalabteilung
- Auswählen von Lieferanten, die sich zu fairen Arbeitsbedingungen und nachhaltigen Beschaffungskonzepten verpflichtet haben, die Gesundheit und Wohlbefinden von Arbeitnehmern und Gemeinden schützen

✗ Falsch

- Zulassen von Kinderarbeit oder Zwangsarbeit seitens BD oder unserer Lieferanten

Wissenswertes



Wie setzt BD Vergütungs- und Arbeitszeitgesetze um?

BD ist verpflichtet, jedem Mitarbeiter eine den gesetzlichen Vorschriften entsprechende Vergütung zu gewähren. Zu diesem Zweck erfassen wir die Arbeitszeiten aller Mitarbeiter (sofern sie nicht davon befreit sind, d. h., keinen Anspruch auf Überstunden haben). In den meisten Fällen kommt ein elektronisches System zum Einsatz, das den Mitarbeitern die genaue Erfassung ihrer Arbeitszeit ermöglicht.

An allen Standorten hängen Hinweise zu Lohn und Gehalt sowie zu dem Recht auf Vergütung aller geleisteten Arbeitsstunden aus. In den USA sind Überstunden für nicht befreite Mitarbeiter nicht zulässig. Ferner haben wir Informationen dazu veröffentlicht, welche Arbeiten als Überstunden gelten und wie wir diese Arten von Arbeit vergüten. Wenn Sie Fragen haben oder Bedenken zu Arbeitszeiten oder Vergütung äußern möchten, wenden Sie sich an die [Personalabteilung](#) oder an das [Ethikbüro](#).



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[HROne](#)

[Anforderungen für Lieferanten](#)

[Globale Richtlinie über den Schutz der Menschenrechte](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

Woran wir glauben

Wir alle haben ein Recht auf Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz. Wir möchten, dass unsere Betriebsabläufe den geltenden Gesetzen zu Gesundheit und Sicherheit entsprechen oder darüber hinausgehen.

Warum dies wichtig ist

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher hat bei uns oberste Priorität. Wir sind überzeugt, dass eine gesunde Arbeitsumgebung positiv, erfüllend und produktiv ist. Wir sorgen dafür, dass unsere Arbeitsbereiche frei von Gefahren sind und uns Entfaltung ermöglichen. Damit dies gelingt, setzen wir Managementsysteme für Umwelt, Gesundheit und Sicherheit ein.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Einhaltung unserer Richtlinien und Verfahren zu Gesundheit und Sicherheit
- Melden gesundheitsgefährdender oder unsicherer Bedingungen oder Tätigkeiten. Dazu gehören Gefährdungen am Arbeitsplatz, defekte oder fehlende Ausrüstung oder das Vorhandensein von Waffen auf dem Betriebsgelände. Bei unmittelbarer Gefahr ist die Polizei zu verständigen.
- Kenntnis des richtigen Verhaltens bei Unfällen oder Notfällen am Arbeitsplatz. Nehmen Sie dazu an entsprechenden Notfallübungen teil.
- Sachliches Besprechen von Unstimmigkeiten, Vermeiden von Eskalation
- Melden jeglicher Gewaltandrohung gegen Sie oder Dritte. Dazu gehört jede Form von Gewalt, auch außerhalb des Arbeitsplatzes oder in sozialen Medien. Bei unmittelbarer Gefahr ist die Polizei zu verständigen.

- Reisen mit renommierten Fluglinien und Buchung von Hotels mit BD-Empfehlung. Folgen Sie den vom Bereich Unternehmenssicherheit ausgegebenen Reiserichtlinien und -warnungen.

✗ Falsch

- Übernehmen unnötiger Risiken am Arbeitsplatz oder andere auffordern, solche zu übernehmen
- Abkürzen oder Umgehen von gesundheits- und sicherheitsbezogenen Richtlinien und Verfahren – falls man Sie dazu auffordert, melden Sie dies.
- Mitbringen von Alkohol, Drogen oder anderer kontrollpflichtiger Substanzen auf das Betriebsgelände oder Arbeiten unter deren Einwirkung
- Rauchen (auch von E-Zigaretten)
- Mitbringen von Waffen oder Schusswaffen zur Arbeit. Dazu zählen der eigentliche Arbeitsplatz ebenso wie sonstige arbeitsbezogene Standorte.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt

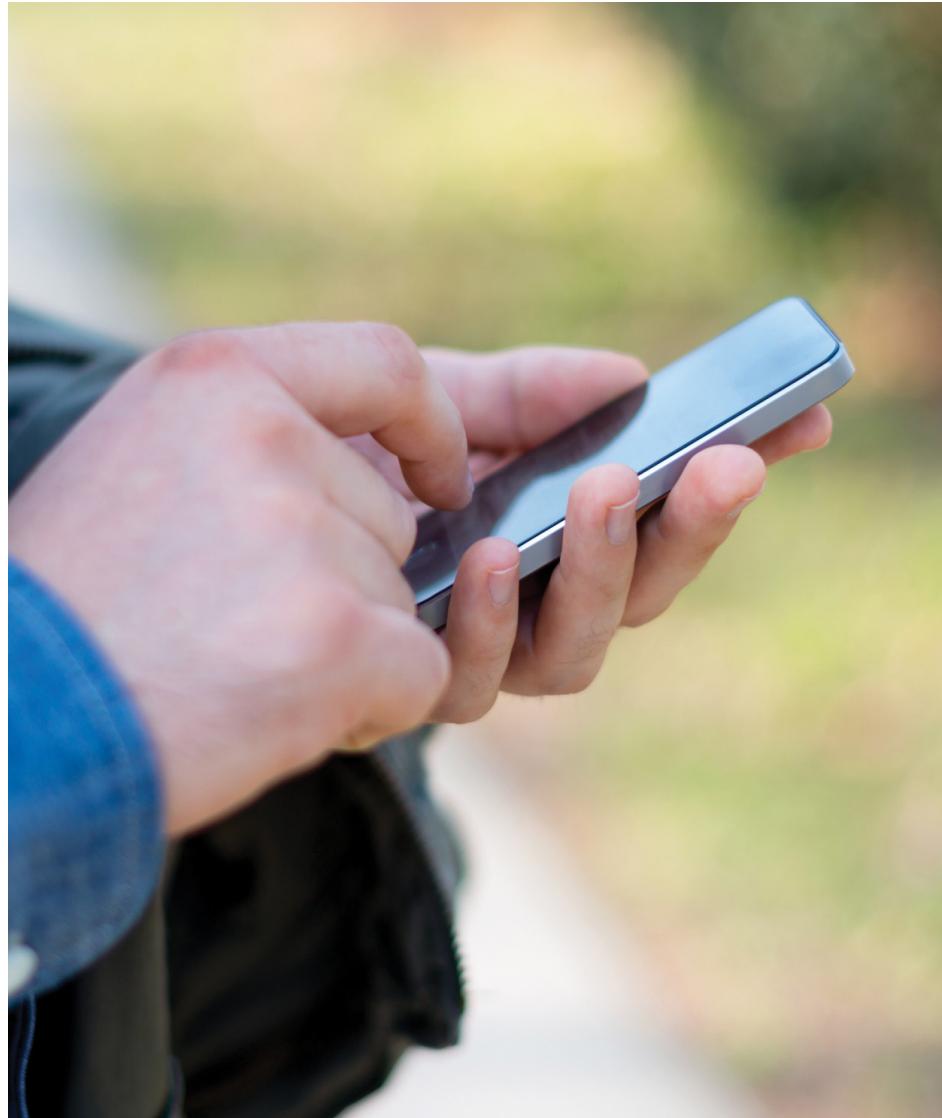


Index



Kommuni-zieren

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (Fortsetzung)



Aus der Praxis

F Ich habe mitbekommen, dass ein ehemaliger Kollege in den sozialen Medien BD-Mitarbeitern Gewalt androht. Ich möchte nicht überreagieren oder die Sache verschlimmern. Was soll ich tun?

A Wir alle müssen zur Sicherheit unserer Mitarbeiter beitragen. Wenn Sie sehen oder hören, dass jemand mit Gewalt oder Sachbeschädigung droht, müssen Sie dies sofort melden. Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, an die **Personalabteilung**, an das **Ethikbüro** oder an den Bereich für **Unternehmens-/Standortsicherheit**. Falls unmittelbare Lebensgefahr besteht oder Sachbeschädigung droht, wenden Sie sich unverzüglich an die Polizei. Informieren Sie außerdem ein Mitglied des Unternehmenskommunikationsteams, damit die Situation überwacht wird.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Website des Bereichs Unternehmenssicherheit](#)

[Richtlinie über die Verhinderung von Gewalt am Arbeitsplatz](#)

[Richtlinie über die Waffenfreiheit am Arbeitsplatz](#)

[Richtlinie zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Kunden & Markt

Fair Play	24
Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten.....	26
Produktregeln einhalten.....	31
Wissenschaftlicher Austausch	33
Produktsicherheit und Qualität.....	35
Ehrliche Produktwerbung.....	37
Ethisches Verhalten gegenüber Dritten.....	39
Internationale Handelsgesetze einhalten	40



Unsere Kunden und die Patienten, die unsere Produkte verwenden, verlassen sich darauf, dass wir das Richtige tun. Das können sie auch, denn ethisches Verhalten steht bei allem was wir tun an erster Stelle. Wir halten uns bei unserer geschäftlichen Tätigkeit an Gesetze und Vorschriften – und das überall auf der Welt. Wir stellen konsistent herausragende Produkte und Dienstleistungen bereit, die für Kunden und Patienten sicher und effektiv sind. Fairness und Aufrichtigkeit bestimmen unser Business.

Wir machen keine unethischen Abstriche von unseren Standards. Der richtige Weg hat immer Vorrang – auch wenn er beschwerlicher ist.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Aus der Praxis



F Ich möchte immer gewinnen. Ich motiviere mein Team, indem ich ihm klarmache, dass wir den Wettbewerb zerschlagen und Mitbewerber vom Markt verdrängen müssen. Ist das richtig?

A Parolen wie „den Wettbewerb zerschlagen“ können als Ausdruck von Begeisterung gewertet werden. Aufsichtsbehörden können darin jedoch durchaus ein Indiz für illegale Geschäftspraktiken sehen. Durch derartige Äußerungen kann bei Mitarbeitern eine Kultur begünstigt werden, in der Gewinnen das einzige Ziel zu sein scheint. Eine solche Kultur kann zur Anwendung irreführender oder unfairer Taktiken verleiten. Stattdessen fokussieren wir uns auf den Nutzen und die Vorteile unserer Produkte und Dienstleistungen. Unser Erfolg basiert auf der Tatsache, dass wir über neue und kreative Ideen und Technologien verfügen. Das sind unsere Alleinstellungsmerkmale.

Fair Play

Woran wir glauben

Unser Unternehmen ist deshalb so erfolgreich, weil unsere Ideen und Technologien den Bedürfnissen von Kunden und Patienten gerecht werden. Wir agieren fair und aufrichtig. Wir halten uns an alle Gesetze, die festlegen, wie sich Unternehmen im Wettbewerb zueinander verhalten.

Worauf es ankommt

Gesetze über fairen Handel, wie etwa Kartellgesetze, fördern einen ausgewogenen Wettbewerb und schützen Verbraucher vor unlauteren Geschäftspraktiken. Der Nutzen unserer Produkte und Dienstleistungen sichert uns eine führende Marktposition.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Vermeidung falscher oder unaufrechter Praktiken
- Anfordern von Unterstützung bei der **Rechtsabteilung** bei Fragen zum Wettbewerbsvergleich oder zum Umgang mit Mitbewerbern

✗ Falsch

- Absprechen von Preisen, Vertragsbedingungen oder Marketing-/Verkaufsstrategien mit Mitbewerbern
- Aufteilen von Märkten, Gebieten oder Kunden in Absprache mit Mitbewerbern
- Illegales oder unethisches Nutzen unserer Marktposition, um Wettbewerb einzuschränken, zu verhindern oder auszuschalten
- Absprachen mit Kunden oder Vertriebskanälen (z. B. Distributoren) zur Begrenzung von Wiederverkaufspreisen
- Falsche oder abschätzige Kommentare zu Produkten von Mitbewerbern oder absichtliches Schädigen ihrer Geschäftsbeziehungen



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Aus der Praxis



F Eine Krankenschwester, die bei einem unserer Kunden beschäftigt ist, hat mir Preisinformationen und Vertragsbedingungen zu einem unserer Mitbewerber zukommen lassen. Sie dachte, dass die Informationen nicht vertraulich seien. Kann ich die Informationen für ein Angebot im Rahmen einer Ausschreibung verwenden, um diesen Mitbewerber auszuschalten?

A Nein. Es handelt sich möglicherweise um vertrauliche Informationen, auch wenn der Krankenschwester dies nicht bewusst war. Die Nutzung dieser Informationen ist unter Umständen unethisch und kann im Widerspruch zu unserem Kodex stehen. Am Besten wenden Sie sich in dieser Situation an die **Rechtsabteilung**, um sich beraten zu lassen.

Fair Play (Fortsetzung)

Informationen über den Wettbewerb

Damit wir effektiv am Wettbewerb teilnehmen können, müssen wir die Entwicklungen innerhalb unserer Branche und unsere Mitbewerber kennen und verstehen. Die Informationen über unsere Mitbewerber müssen wir jedoch verantwortungsvoll und ethisch einholen. Wir müssen andere Unternehmen und ihre Informationen so behandeln, wie wir uns das von ihnen wünschen.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Verwenden öffentlich verfügbarer Quellen, wo immer dies möglich ist
- Einhalten der Vertraulichkeits- bzw. Verschwiegenheitsvereinbarungen in Bezug auf die Informationen anderer Unternehmen
- Respektieren der Rechte unserer Mitbewerber in Bezug auf geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen

✗ Falsch

- Fragen nach sensiblen oder vertraulichen Geschäftsinformationen von Mitbewerbern oder deren Kunden
- Anwenden illegaler Methoden zur Beschaffung von Informationen zu anderen Unternehmen, wie Eindringen in Gebäude oder Diebstahl
- Einstellen oder Befragen von ehemaligen Mitarbeitern von Wettbewerbern, um an vertrauliche Informationen zu gelangen



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie über das Kartell- und Wettbewerbsrecht](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten

Woran wir glauben

Starke und langfristige Beziehungen zu Experten aus dem Gesundheitswesen (HCPs), Gesundheitsorganisationen (HCOs) und Beamten (GOs) tragen dazu bei, dass wir die Bedürfnisse unserer Kunden und ihrer Patienten besser verstehen. Durch die Zusammenarbeit mit diesen Kreisen sind wir in der Lage, kontinuierlich hochwertige Produkte zu entwickeln und Verbraucher über die sichere und effektive Verwendung aufzuklären. Diese Beziehungen müssen höchsten ethischen Standards gerecht werden.

Worauf es ankommt

Gesetze und Branchenkodizes auf der ganzen Welt bilden das Fundament der hohen Standards, die unsere Interaktionen mit HCPs, HCOs und GOs regeln. Diese Beziehungen müssen stets auf einem berechtigten geschäftlichen Interesse basieren und dürfen niemals ausgenutzt werden, um einen unzulässigen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Wenn es uns nicht gelingt, diese Arten von Beziehungen aufzubauen und langfristig zu pflegen, schädigen wir unseren Ruf und unser Unternehmen. Wenn uns an dieser Stelle Fehler unterlaufen, hat dies schwerwiegende Konsequenzen.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten (Fortsetzung)

Kampf gegen Bestechung und Korruption

Wir akzeptieren, offerieren und dulden keine Form von Bestechung. Unter Bestechung versteht man die Übergabe von „Schmiergeld“ oder Gegenständen von Wert mit dem Ziel, einen unzulässigen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Dazu gehört auch der Versuch, eine bevorzugte Behandlung von einem Regierungsbeamten zu erhalten. Es ist extrem wichtig, dass selbst der Anschein eines Korruptionsversuchs vermieden wird.

Wir befolgen die Antikorruptionsgesetze vieler Länder, darunter:

- U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)
- China Anti-Unfair Competition Law
- U.S. Anti-Kickback Statute
- Brazil Clean Companies Act
- U.K. Bribery Act

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Wissen, wie Bestechung erkannt und verhindert wird
- Einhaltung unserer globalen Richtlinie über die Bekämpfung von Korruption und Schmiergeldzahlungen, unserer globalen Richtlinie über Drittmitller-Lebenszyklusmanagement und unserer globalen Standards für die Interaktion mit HCPs, HCOs und Beamten
- Achten auf die mögliche Außenwirkung unserer Handlungen
- Genaues Erfassen sämtlicher Zahlungen und Aufwendungen
- Kommunizieren jeglichen Verdachts auf Bestechung
- Einholen von Rat bei Ihrem lokalen Beauftragten des Bereichs Ethik und Compliance

✗ Falsch

- Anstiften Dritter zur Vornahme illegaler Zahlungen oder Umgehung von BD-Richtlinien
- Vornehmen von Zahlungen, um Routineleistungen eines Beamten zu „vereinfachen“, oder Zahlen von „Schmiergeldern“, es sei denn, Ihre persönliche Sicherheit ist bedroht

Wissenswertes



Wir offerieren, übergeben oder akzeptieren keine Dinge von Wert*, um auf unangemessene Weise Einfluss auf Entscheidungen zu nehmen oder uns einen unlauteren Vorteil zu sichern. Dazu gehört:

- Bargeld oder geldwerte Vorteile
- Geschenke
- Unterhaltungsangebote oder Bewirtung
- Reisekosten
- Services
- Jobangebote oder Weiterbildungsangebote
- Darlehen oder Barvorschüsse
- Beihilfen, Spenden oder Zuwendungen
- Kostenlose Produkte
- Sonstige Übertragung von Wert, einschließlich Gefälligkeiten für Familienmitglieder, auch wenn es um einen kleinen Betrag geht

Kostenlose Produkte

In bestimmten Situationen können wir unseren Kunden Produkte zur Verfügung stellen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn wir ein Produkt vorführen möchten oder wenn ein potenzieller Kunde ein Produkt daraufhin testen möchte, ob es seinen Erwartungen entspricht. Geben Sie das Produkt nur in der erforderlichen Mindestmenge und nur für den erforderlichen Mindestzeitraum ab. Stellen Sie sicher, dass zusammen mit dem kostenlosen oder zu Testzwecken abgegebenen Produkt die zugehörige Dokumentation überreicht wird. Behalten Sie kostenlos zur Verfügung gestellte Produkte im Blick und sorgen Sie dafür, dass der Kunde das Produkt am Ende der Testphase zuverlässig zurückgibt.

*In begrenzten Fällen können Dinge von Wert auf legale Weise überreicht werden. So ist es in bestimmten Situationen möglich, Reisekosten zu übernehmen oder kostenlos Ausrüstung zur Verfügung zu stellen. Lassen Sie sich von Ihrem lokalen Beauftragten des Bereichs Ethik und Compliance beraten.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten (Fortsetzung)

Ethische Zusammenarbeit mit Experten aus dem Gesundheitswesen

Es gibt viele Gründe für die Zusammenarbeit mit HCPs. Dazu gehören:

- Produktentwicklung und -verbesserung
- Klinische Studien oder Forschung
- Vorträge
- Schulung und Weiterbildung zur sicheren und effektiven Verwendung von BD-Produkten
- Besprechungen mit dem Beratungsausschuss
- Wissenschaftliche Besprechungen
- Beratungsverträge
- Sonstige rechtmäßige Dienstleistungen

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Zusammenarbeit mit HCPs nur dann, wenn ein rechtmäßiger Grund vorliegt
- Zusammenarbeit nur mit qualifizierten HCPs
- Auswählen schlichter und angemessener Veranstaltungsorte
- Einhalten der Leitlinien zu Obergrenzen bei Bewirtungen von HCPs und Übernehmen von nur geringfügigen Reisekosten
- Vergüten der HCP-Leistungen zum Marktpreis, gemäß der Beschreibung in unserem Handbuch zur marktüblichen Vergütung von HCPs
- Sicherstellen, dass klinische Studien und Forschungen den höchsten ethischen, medizinischen und wissenschaftlichen Standards genügen. Der Bereich „Medical Affairs“ ist in alle klinischen Studien- und Forschungsprojekte einzubeziehen.

✗ Falsch

- Zusammenarbeit mit einem HCP ohne ordnungsgemäße schriftliche Vereinbarung
- Versuchen, das unabhängige medizinische Urteil des HCP zu beeinflussen
- Treffen von Absprachen (einschließlich Beihilfen, Spenden oder Zuwendungen), die darauf ausgelegt sind, den HCP zum Kaufen, Mieten oder Empfehlen unserer Produkte zu ermutigen oder ihn dafür zu belohnen





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten (Fortsetzung)

Aufmerksamkeiten für HCPs, HCOs und Beamte

Das Überreichen oder Annehmen von Geschenken oder anderen Dingen von Wert kann den Anschein eines Interessenkonfliktes oder einer Abhängigkeit im Sinne der Antibestechungs- und Antikorruptionsgesetze erwecken. Es könnte der Eindruck entstehen, dass die Aufmerksamkeit zu dem Zweck überreicht wird, eine wohlwollende Behandlung zu erreichen. Für Geschenke, Unterhaltungsangebote, Aufklärungsmaterial und Werbegeschenke für HCPs, HCOs und GOs gelten wichtige und spezifische Regeln.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Überreichen von Gegenständen an HCPs, nur wenn sie Patienten zugute kommen oder eine Aufklärungsfunktion erfüllen. Stellen Sie vor dem Überreichen einer Aufmerksamkeit an HCPs, HCOs oder GOs sicher, dass diese nach den BD-Richtlinien, dem geltenden Recht und den anwendbaren Branchen kodizes zulässig ist. In vielen Ländern gelten konkrete Anforderungen für Aufmerksamkeiten, die an HCPs überreicht werden dürfen.

✗ Falsch

- Überreichen von Geschenken aller Art wie Gebäck, Wein, Blumen, Pralinen, Weihnachtspräsenz, Präsentkörbe oder Geschenkgutscheine, Bargeld oder geldwerte Vorteile, auch zu wichtigen Anlässen wie Hochzeit, Geburt, Jubiläum oder Todesfall. Außerhalb der USA ist es jedoch unter Umständen zulässig, eine bescheidene Aufmerksamkeit anlässlich des Todes eines HCP oder eines Familienmitglieds zu überreichen.
- Bezahlen oder Begünstigen von Unterhaltungsangeboten, Privatreisen oder Freizeitangeboten für HCPs oder GOs

Aus der Praxis

F

Im Rahmen einer Verkaufsverhandlung hat eine große HCO die Finanzierung für eine von unabhängigen Prüfärzten überwachte Studie angefragt. Ist es zulässig, eine solche Forschungsbeihilfe zu gewähren, um uns den Verkauf zu sichern?

A

Nein. Verkaufs- und Forschungsaktivitäten müssen voneinander getrennt werden. Es ist nicht erlaubt, HCPs durch Beihilfen zum Kaufen, Mieten oder Empfehlen unserer Produkte zu ermutigen. Alle Anfragen auf von unabhängigen Prüfärzten überwachte Studien müssen über CyberGrants an das zuständige Komitee zur Prüfung eingereicht werden.

Innovation durch Integrität



Seit jeher arbeiten wir eng mit Universitäten, medizinischen Zentren und anderen Organisationen an Forschungs- und Entwicklungsprogrammen zusammen. Viele unserer größten Innovationen sind auf diese Verbindungen zurückzuführen. So hat etwa unsere einzigartige Zusammenarbeit mit Singularity University, einem kalifornischen Unternehmen, das den Einsatz von Technologien für einige der größten Herausforderungen dieser Welt lehrt, zu drei wichtigen Projekten geführt. Die Projekte:

- Untersuchung der Echtzeit-Datenerfassung und -nutzung für das Management von Erkrankungen von zu Hause aus
- Erstellung einer prädiktiven Analyse zum Patientenverhalten
- Entwicklung neuer Visualisierungstools für die Zellanalyse mit hohen Parametern



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber HCPs, HCOs und Beamten (Fortsetzung)

Transparenzgesetze

Die Gesetze und Branchenkodizes vieler Länder sehen vor, dass wir HCP- und HCO-Zahlungen (oder andere Übergaben von Wert) gegenüber Regierungsorganisationen und/oder der Öffentlichkeit angeben (z. B. das US-Gesetz „Sunshine Act“). Um diese Anforderung zu erfüllen, müssen wir alle Zahlungen genau erfassen. Dabei kommen unsere Richtlinien und Prozesse zum Thema Transparenz zur Anwendung.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Website zur globalen Transparenz](#)

[Globale Richtlinie zu von Prüfärzten überwachten Studien](#)

[Globale Standards für die Interaktion mit HCPs, HCOs und Beamten](#)

[Globale Richtlinie über die Bekämpfung von Korruption und Schmiergeldzahlungen](#)

[Globale Richtlinie über die Handhabung kostenloser Produkte](#)

[Globale Richtlinie über Drittmittler-Lebenszyklusmanagement](#)





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Produktregeln einhalten

Woran wir glauben

Durch Einhalten von Produktregeln stellen wir sicher, dass unsere Produkte sicher und wirksam sind. Dadurch fördern und erhalten wir das Vertrauen, das Kunden, Patienten und Regierungsbehörden in uns setzen.

Warum dies wichtig ist

Unsere Reputation und unsere Fähigkeit, unsere Produkte zu verkaufen, sind von der Einhaltung der Regelungen und Vorschriften der Länder abhängig, in denen wir tätig sind. Unseren Abteilungen Regulatory Affairs, Qualitätsmanagement und Medical Affairs kommt eine entscheidende Rolle dabei zu, dies zu gewährleisten.

Wir halten die Vorschriften von Regierungsbehörden, Gesundheitsministerien und Aufsichtsbehörden weltweit ein. Hier sind einige Beispiele für diese Art von Organisationen aufgeführt:

- FDA (USA)
- Therapeutic Goods Administration (Australien)
- Health Canada (Kanada)
- Ministry of Food and Drug Safety (South Korea)
- National Medical Products Administration (China)
- Nationale Behörde für Gesundheitsüberwachung (Brasilien)
- Medicines & Healthcare Products Regulatory Agency (Vereinigtes Königreich)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Sicherstellen, dass alle Produkte unter Anwendung der entsprechenden Kontrollen entwickelt werden und vor Vermarktung und Vertrieb alle nötigen Tests bestehen

- Sicherstellen, dass alle Informationen, die wir aufbewahren oder Regierungsbehörden übermitteln, wahrheitsgemäß, genau und vollständig sind
- Ausschließlicher Verkauf zugelassener Produkte, die allen behördlichen Auflagen entsprechen
- Ordnungsgemäßes Etikettieren, Bewerben und Vermarkten unserer Produkte
- Sofortige Meldung von Beschwerden, unerwünschten Ereignissen und sonstigen Anzeichen für Probleme mit Produkten

✗ Falsch

- Annehmen, dass die Regeln Ihres Heimatlandes auch in anderen Ländern gelten
- Annahme, dass jemand anderes Meldung erstattet – melden Sie beobachtete Probleme oder Bedenken selbst, damit eine Lösung gefunden werden kann
- Zurückhalten von Informationen, die die Compliance mit Sicherheits- oder Qualitätsstandards beeinträchtigen könnten





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Produktregeln einhalten (Fortsetzung)

Aus der Praxis



F Ich habe auf einer Party ein Gespräch mitbekommen, bei dem sich Gäste über BD-Produkte unterhielten. Sie beschwerten sich über Nebenwirkungen. Muss ich das melden?

A Ja. Wir nehmen Beschwerden zu Produkten sehr ernst. Nicht nur, weil wir unsere Produkte ständig verbessern möchten, sondern auch, weil wir bestimmte Regeln und Vorschriften einhalten müssen. Sie sollten Produktbeschwerden der zuständigen Stelle melden, auch wenn Sie in Ihrer Freizeit davon erfahren. Am besten benutzen Sie dafür das [Produktreklamationsformular](#) auf der Website von Maxwell.



Innovation durch Integrität



Mehr als 20 über das Blut übertragbare Krankheiten können durch versehentliche Nadelstichverletzungen verbreitet werden. BD war Vorreiter bei der Entwicklung von Sicherheitsprodukten zur Bewältigung dieses Problems und ist weiterhin führender Anbieter dieser Technologien.

Unser proaktives Engagement für die Sicherheit des Pflegepersonals ist jedoch nicht auf unser umfassendes, innovatives Produktportfolio beschränkt. BD hat die Gesetzgebung für die Sicherheit des Pflegepersonals maßgeblich unterstützt und setzt sich nach wie vor für die Interessen von Pflegepersonal und -organisationen ein. BD unterstützt die Entwicklung und Verbreitung branchenführender Verfahren und bietet freien Zugang zu Schulungs- und Weiterbildungsangeboten zur Sicherheit des Pflegepersonals.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Produktreklamationsformular](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren

Wissenschaftlicher Austausch

Woran wir glauben

Die Sicherheit und Leistungsfähigkeit unserer Produkte hat bei uns höchsten Stellenwert. Wir können keine zulassungsüberschreitende Anwendung unserer Produkte empfehlen oder bewerben. Im Rahmen der öffentlichen Politik gibt es jedoch wichtige Gründe für unsere Medical Affairs-Mitarbeiter, mit externen Vertretern des Gesundheitswesens wissenschaftliche Gespräche über die zulassungsgemäße und zulassungsüberschreitende Anwendung unserer Produkte zu führen.

Warum dies wichtig ist

Wir möchten ein zuverlässiger, geschätzter Wissenschaftspartner bei der Entwicklung von Produkten sein, die die Patientenversorgung verbessern. Darüber hinaus möchten wir Gesundheitseinrichtungen die Erfüllung ihrer Aufgaben erleichtern. Das erreichen wir durch wissenschaftlichen Austausch, für den jedoch strikte Anforderungen gelten. Unsere Grundsätze für den wissenschaftlichen Austausch stellen auch sicher, dass wir die geltenden gesetzlichen Vorschriften befolgen und unsere Glaubwürdigkeit und das Vertrauen unserer Interessenvertreter aufrechterhalten.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Wissenschaftlicher Austausch (Fortsetzung)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Trennung aller Aktivitäten des wissenschaftlichen Austauschs von Geschäfts- und Vertriebstätigkeiten
- Sicherstellen, dass die gesamte Kommunikation im Rahmen des wissenschaftlichen Austauschs ausgewogen, objektiv, wissenschaftlich fundiert und nicht werblich ist und durch entsprechend geschulte Medical Affairs-Mitarbeiter erfolgt
- Unterstützung unabhängiger medizinischer Fort- und Weiterbildungsprogramme entsprechend unserer **globalen Richtlinie über externes Sponsoring**
- Sicherstellen, dass klinische Studien ethisch und unter Einhaltung der BD-Richtlinien und aller geltenden gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Anforderungen durchgeführt werden
- Antworten Sie auf unaufgeforderte Anfragen zu Informationen über die zulassungsüberschreitende Verwendung von Produkten, indem Sie zu allererst deutlich machen, dass es sich hierbei um eine nicht zulassungskonforme Anwendung handelt und BD empfiehlt, die Produkte vorschriftsgemäß einzusetzen. Verweisen Sie die Person, die die Anfrage gestellt hat, im Anschluss an den örtlichen Ansprechpartner bei Medical Affairs.

✗ Falsch

- Teilnahme an Aktivitäten zum wissenschaftlichen Austausch, wenn Sie im Vertrieb, Marketing oder einer anderen Business-Funktion tätig sind
- Weitergabe wissenschaftlicher Informationen, die Risiken und Nutzen nicht genau abwägen (die z. B. den Schwerpunkt ausschließlich auf positive Daten legen)
- Teilnahme an proaktiven Gesprächen über die zulassungsüberschreitende Anwendung von Produkten oder die Aufforderung, Informationen über die zulassungsüberschreitende Anwendung anzufragen
- Vermittlung des Eindrucks, dass ein Produkt oder eine Anwendung, die noch im Prüf stadium ist, sicher oder leistungsfähig ist



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie über externes Sponsoring](#)

[Globale Richtlinie über Forschung mit Versuchen am Menschen](#)

[Globale Datenweitergabe- und Veröffentlichungsrichtlinie](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Produktsicherheit und Qualität

Woran wir glauben

Die Sicherheit der Patienten und Anwender unserer Produkte hat bei uns höchsten Stellenwert. Bei jedem Entwicklungs- und Produktionsschritt haben wir den Patienten und die medizinische Fachkraft im Blick. Wir alle müssen sicherstellen, dass die Produkte und Technologien von BD den entsprechenden Sicherheits- und Qualitätsstandards genügen.

Worauf es ankommt

Um eine erfolgreiche Diagnose und Behandlung zu ermöglichen, müssen BD-Produkte sicher und für den beabsichtigten Zweck geeignet sein. Kunden und Patienten sind von der Qualität und Sicherheit unserer Produkte abhängig. Kompromisse kommen für uns deshalb nicht infrage.

BD-Qualitätsrichtlinie

„Wir bieten auch in Zukunft erstklassige Produkte und Dienste an, um *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* zu ermöglichen. Erreichen werden wir dieses Ziel durch kundenorientierte, kontinuierliche Optimierung und Pflege eines effektiven Qualitätssystems, das die gesetzlichen Anforderungen erfüllt.“

— Tom Polen, Vorsitzender, CEO und Präsident





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Produksicherheit und Qualität (Fortsetzung)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Einhalten der Regelungen, Standards, Richtlinien und Verfahren zum Qualitätssystem und der guten Fertigungspraxis
- Sicherstellen, dass unsere Produkte in einer Umgebung hergestellt werden, die Qualität und Verbrauchersicherheit fördert
- Übernehmen persönlicher Verantwortung für den Unternehmenerfolg, indem Qualitäts- und Sicherheitsbedenken sofort gemeldet werden

✗ Falsch

- Umgehen von Qualitätskontrollen oder Eingehen von Kompromissen, die sich nachteilig auf die Qualität oder Sicherheit unserer Produkte auswirken



Wissenswertes



Melden Sie Produktbeschwerden innerhalb von 48 Stunden nach Kenntnisnahme, und verwenden Sie dafür das [Produktreklamationsformular](#) auf der Maxwell- Website. Jeder Mitarbeiter von BD ist dafür verantwortlich, Probleme, die im Zusammenhang mit der Qualität oder Sicherheit unserer Produkte stehen, so schnell wie möglich zu melden, um sie zeitnah lösen zu können.

Was ist eine Produktbeschwerde?

Eine Produktbeschwerde zeigt Qualitäts- oder Sicherheitsprobleme an. Beschwerden können auf vielerlei Weise, zum Beispiel per E-Mail, Textnachricht, Brief, telefonisch oder sogar bei einer Kaffeepause an uns herangetragen werden. Entscheidend dabei ist, dass jemand sagt, dass das gekaufte Produkt nicht erwartungsgemäß funktioniert.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[BD-Qualitätsrichtlinie](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ehrliche Produktwerbung

Woran wir glauben

Wir sind offen und ehrlich und stolz darauf, Kunden und Patienten mit unseren Produkten, Lösungen und Services zu helfen. Wir schaffen Vertrauen in uns und unsere Produkte und Technologien, indem wir Produkte ehrlich bewerben und unsere Versprechen konsequent halten.

Warum dies wichtig ist

Unsere langfristigen Kundenbeziehungen und unser guter Ruf basieren auf Vertrauen und Integrität. Wir sind offen und ehrlich, was unsere Produkte und Technologien anbelangt, und es liegt uns fern, Kunden oder Verbraucher in die Irre zu führen. Auch für Produktwerbung und -marketing gelten strikte rechtliche Vorschriften. Unter anderem müssen alle Werbeaussagen der Wahrheit entsprechen und dürfen sich nicht auf eine zulassungsüberschreitende Anwendung beziehen oder irreführend, unfair oder täuschend sein.



Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Bewerbung ausschließlich von Produkten, die in Ihrem Land für den Vertrieb zugelassen sind
- Sicherstellen, dass Kennzeichnung, Werbung und Promotionsmaterialien alle geltenden Vorschriften gemäß den BD-Richtlinien erfüllen
- Ausschließliche Verwendung von Werbe- oder Vertriebsmaterial, das gemäß den BD-Richtlinien genehmigt wurde
- Präzise, wahrheitsgemäße und angemessene Produktversprechen, die durch einschlägige Tests oder klinische Daten belegt sind
- Professionelle Aufklärung über Erstattungs- und gesundheitsökonomische Fragen im Zusammenhang mit unseren Produkten, ohne unabhängige medizinische Entscheidungen zu untergraben

✗ Falsch

- Bewerbung von Produkten vor der Marktzulassung
- Vorschlagen oder Empfehlen nicht zugelassener Produkte oder der zulassungsüberschreitenden Anwendung von Produkten
- Übertreibungen bezüglich der Vorteile unserer Produkte und Technologien oder Verschweigen potenzieller Anwendungsrisiken
- Aussagen, die nicht durch einschlägige Tests oder klinische Daten belegt sind
- Falsche oder abschätzige Behauptungen über Mitbewerber
- Änderungen an genehmigtem Werbe- oder Vertriebsmaterial oder Erstellung eigener Materialien



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ehrliche Produktwerbung (Fortsetzung)

Vermarktung unserer Produkte

Damit unser Zweck – der *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* – erfolgreich ist, müssen wir das Richtige tun. Die **globale Werbe- und Marketingrichtlinie** legt die Grundsätze und Regeln für die Erstellung, Prüfung und Genehmigung von Werbe- und Vertriebsmaterialien für BD-Produkte fest und gewährleistet so, dass wir sämtliche anwendbaren Vorschriften und Regelungen einhalten und unsere Reputation als ehrlicher Partner unserer Kunden bewahren.

BD gibt Orientierung und ausführliche Informationen zu den Anforderungen für folgende Bereiche im Zusammenhang mit Werbung und Marketing:

- Belegung von Aussagen
- Kommunikation zur Aufklärung über Krankheiten
- Internetbasierte Plattformen
- Präsentation ausgewogener Produktinformationen in Werbe-/Vertriebsmaterialien
- Bewerbung von RUO- und IUO-Produkten (Produkte ausschließlich zu Forschungs- oder Prüfzwecken)
- Verteilung von Publikationen zu Werbezwecken
- Vortragsprogramme und Veranstaltungen
- Messen
- Verwendung von Fallstudien und Anwendungsberichten in Werbe-/Vertriebsmaterialien

Vor der Verwendung von Werbe- und Vertriebsmaterialien müssen wir diese gemäß dem **globalen Prozess zur Prüfung, Genehmigung und Verbreitung von Werbe- und Vertriebsmaterialien** prüfen und genehmigen. Mitarbeiter von BD dürfen genehmigtes Werbe- oder Vertriebsmaterial nicht ändern und keine eigenen Materialien erstellen.

Aus der Praxis



F Ich bin auf einen Zeitungsartikel über einen Patienten gestoßen, bei dem ein BD-Produkt einen außergewöhnlichen Erfolg hatte. Kann ich das an Kunden weitergeben?

A BD hat den Artikel zwar nicht verfasst. Trotzdem können uns die zuständigen Aufsichtsbehörden haftbar machen, wenn wir von Dritten erstellte Materialien dieser Art verwenden. Geben Sie den Zeitungsartikel nicht an Kunden weiter, solange er nicht gemäß dem globalen Prozess zur Prüfung, Genehmigung und Verbreitung von Werbe- und Vertriebsmaterialien geprüft und genehmigt wurde.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

- [Globaler Prozess zur Prüfung, Genehmigung und Verbreitung von Werbe- und Vertriebsmaterialien](#)
- [Globale Werbe- und Marketingrichtlinie](#)
- [Produktreklamationsformular](#)
- [Belegung von Aussagen](#)
- [Kommunikation zur Aufklärung über Krankheiten](#)
- [Internetbasierte Plattformen](#)
- [Präsentation ausgewogener Produktinformationen in Werbe-/Vertriebsmaterialien](#)
- [Bewerbung von RUO- und IUO-Produkten](#)
- [Publikationsverteilung zu Werbezwecken](#)
- [Vortragsprogramme und Veranstaltungen](#)
- [Messen](#)
- [Verwendung von Fallstudien und Anwendungsberichten in Werbe-/Vertriebsmaterialien](#)
- [Globale Richtlinie zu gesundheitsökonomischen Informationen \(HCEI\)](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Ethisches Verhalten gegenüber Dritten

Woran wir glauben

Unsere Drittanbieter sind maßgeblich für unseren Erfolg – deshalb wählen wir sie sorgfältig aus. Drittanbieter können bei BD unter anderem unsere Distributoren, Dienstleister oder Berater sein. Wir behandeln sie mit Respekt und erwarten von ihnen, dass sie unsere ethischen Standards erfüllen. Sie müssen sich mit unseren ethischen Zielen und Qualitätsvorgaben genauso identifizieren wie wir. Darüber hinaus müssen sie ihr Bestes für BD geben.

Warum dies wichtig ist

Wir legen großen Wert darauf, unseren guten Ruf zu wahren und das Vertrauen unserer Kunden nicht zu enttäuschen. Wir erwarten von allen Partnern, die in unserem Auftrag handeln, dass auch sie diese Werte unterstützen. **Denn zahlreiche Gesetze, denen wir unterliegen**, sehen vor, dass wir für die Handlungen der von uns beauftragten Dritten haften.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Fairer und aufrichtiger Umgang mit Dritten
- Auswahl von Drittanbietern nach Eignung für die jeweiligen geschäftlichen Anforderungen zur Erfüllung des betreffenden Bedarfs und nur für zulässige geschäftliche Zwecke. Führen Sie ein offenes und gerechtes Auswahlverfahren.
- Vermittlung unserer Erwartung gegenüber Geschäftspartnern, dass sie sich an unsere Werte und unsere geltenden Richtlinien halten. Geben Sie unsere **globale Richtlinie über die Bekämpfung von Korruption und Schmiergeldzahlungen** und unsere **Anforderungen für Lieferanten** an sie weiter.

- Vermeidung etwaiger Interessenkonflikte bei der Auswahl von oder Interaktion mit Dritten; keine Offenlegung persönlicher Beziehungen gegenüber Dritten
- Schützen und ordnungsgemäßes Verwenden der vertraulichen Informationen, die wir von Dritten erhalten
- Melden, wenn der Verdacht besteht, dass Dritte gegen unseren Kodex oder unsere Richtlinien verstoßen
- Beobachtung Dritter über die Dauer der Zusammenarbeit mit ihnen

✗ Falsch

- Veranlassen oder Zulassen, dass Dritte gegen unseren Kodex, unsere Richtlinien oder geltendes Recht verstoßen
- Annehmen oder Anbieten von Bestechungsgeld
- Zusammenarbeit mit Dritten unter Umgehung unseres internen Genehmigungsprozesses
- Nebenabreden, wonach z. B. andere Lieferanten ausgeschlossen werden sollen



[Hier erhalten Sie weitere Informationen:](#)
[Globale Richtlinie über die Bekämpfung von Korruption und Schmiergeldzahlungen](#)

[Globale Richtlinie über Drittmittler-Lebenszyklusmanagement](#)
[Anforderungen an Lieferanten BD-Richtlinie zu Beschaffung und Einkauf](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren

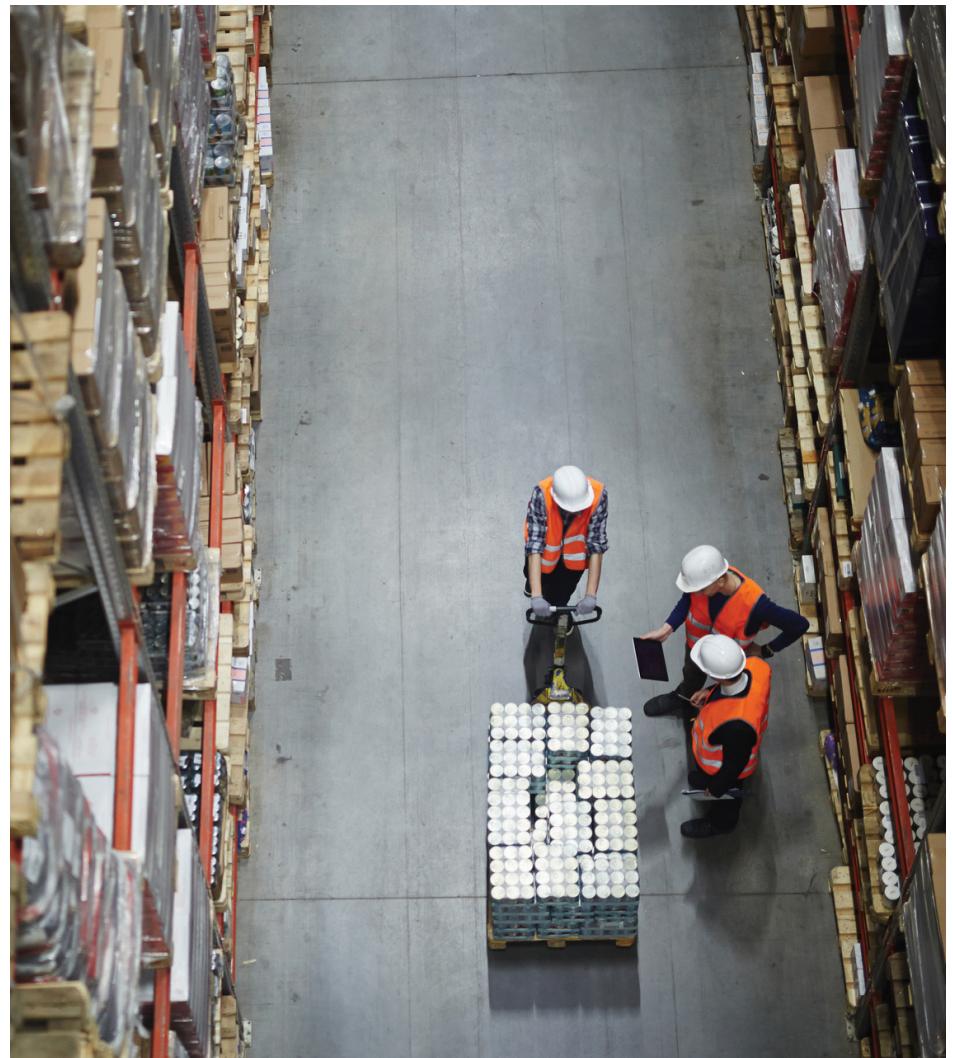
Internationale Handelsgesetze einhalten

Woran wir glauben

Wir denken global. Und als globales Unternehmen halten wir uns an internationales Handelsrecht weltweit.

Warum dies wichtig ist

Wir sind auf der ganzen Welt tätig. Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt bestimmten Gesetzen und Handelsbeschränkungen bei der Einfuhr, Ausfuhr und Wiederausfuhr von Produkten. Dazu zählen unter anderem Software, Technologie, Komponenten und Rohstoffe. Durch die Einhaltung dieser Gesetze stellen wir unsere Fairness, Aufrichtigkeit und Integrität unter Beweis. Die Nichteinhaltung dieser Gesetze kann zivil- und strafrechtliche Folgen haben. So können beispielsweise internationale Handelsprivilegien aufgehoben oder verweigert werden.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Internationale Handelsgesetze einhalten (Fortsetzung)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Kenntnis der Einfuhrvorschriften zur Kennzeichnung und Etikettierung von Waren, Zollvermittlung, Entrichtung von Zöllen und Dokumentation unserer Produkte, Dienstleistungen und Technologien
- Kenntnis der Ausfuhr- und Wiederausfuhranforderungen. Eine Ausfuhr kann der grenzüberschreitende internationale physische oder elektronische Versand eines Produkts oder einer Technologie sein. Auch die Erbringung einer Dienstleistung in einem anderen Land kann eine Ausfuhr sein. Es kann sich auch einfach um die Weitergabe von Informationen an den Staatsangehörigen eines anderen Landes sein. Bei einer Wiederausfuhr wird im Allgemeinen ein Produkt oder eine Technologie mit Herkunft aus den USA von einem Land außerhalb der USA in ein anderes gesendet oder übermittelt
- Kenntnis unserer Kunden und deren Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Durchführung von Risikobewertungen und Due Diligence-Prüfungen von Dritten, mit denen Sie geschäftlich kooperieren möchten
- Genaues Klassifizieren und Deklarieren von Wert, Menge und Herkunftsland bei allen Importen gegenüber den Zollbehörden und angemessenes Prüfen von Importaktivitäten
- Benachrichtigen der **Rechtsabteilung**, falls ein Kunde, Lieferant oder sonstiger Dritter zu unerlaubtem Boykott aufruft
- Rücksprache mit dem Bereich **Globaler Handel** bei Bedenken oder Fragen zu internationalen Handelsaktivitäten

✗ Falsch

- Transaktionen ohne Genehmigung der Rechtsabteilung mit sanktionierten Ländern/Regionen, darunter Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien und die Krimregion
- Transaktionen ohne ordnungsgemäße Genehmigung mit Unternehmen oder Einzelpersonen, die auf einer Liste von Parteien geführt werden, die bestimmten Einschränkungen unterliegen*
- Umleiten von Produkten an ein anderes Ziel als ursprünglich geplant, sofern dies nicht mit unseren Richtlinien vereinbar

*Die USA und andere Länder führen Listen mit ist. Informationen zu Personen, ausländischen Behörden, Unternehmen, Organisationen und sonstigen Gruppierungen, mit denen Unternehmen nur mehr oder weniger beschränkte Handelsbeziehungen unterhalten dürfen.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Internationale Handelsgesetze einhalten (Fortsetzung)

Wissenswertes



Anti-Boykott-Gesetze

Wir unterliegen Gesetzen in den USA, die eine Teilnahme an internationalen Boykotts untersagen, die von der US-Regierung nicht genehmigt sind. Dazu gehört beispielsweise der Boykott Israels durch die Arabische Liga. Der Geltungsbereich des Gesetzes ist umfassend und komplex. So kann unter Umständen Folgendes untersagt sein:

- Geschäftliche Transaktionen mit bestimmten Parteien oder Ländern
- Bereitstellen von Informationen zu Geschäftsbeziehungen mit bestimmten Parteien
- Bezahlen, Einlösen oder Bestätigen von Akkreditiven, die Boykott-Bestimmungen beinhalten

Da Anti-Boykott-Gesetze sehr komplex sind, wenden Sie sich bitte direkt an die [Rechtsabteilung](#), wenn Sie Fragen zu dieser Thematik haben.



Aus der Praxis



F Einer unserer Distributoren hat mir mitgeteilt, er könne unsere Produkte in Syrien einführen, wenn diese zuerst in ein Land geliefert würden, in dem keine Handelsbeschränkungen mit Syrien gelten. Er meinte, das sei völlig legal. Können wir das so machen?

A Nein. Dies ist ein typisches Beispiel für die Umleitung von Produkten und stellt einen Versuch dar, vertragliche Vereinbarungen, Handelsbeschränkungen oder andere Bestimmungen zu umgehen. Sofern wir gesetzlich nicht dazu verpflichtet sind, untersagen wir die Produktumleitung auch deshalb, weil sie Folgendes erschwert:

- Nachverfolgung unserer Produkte
- Sicherstellung einer adäquaten Versorgung in den einzelnen Regionen
- Einhaltung internationaler Handelsgesetze und sonstiger rechtlicher Anforderungen



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Website des Bereichs Globaler Handel](#)

[BD-Verfahren zur Konformität mit Handelsrichtlinien](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Unser Unternehmen und unsere Aktionäre



Um *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* sicherzustellen, müssen wir unser Unternehmen und seinen Wert für die Aktionäre schützen. Jeder von uns trägt zum Wert unseres Unternehmens und damit zum Wert für die Aktionäre bei. Wir tun dies, indem wir im Interesse des Unternehmens handeln, personenbezogene Daten und Vermögenswerte schützen, unsere Vermögensgüter ordnungsgemäß nutzen, genaue Geschäftsaufzeichnungen führen und unser Image in der Öffentlichkeit schützen. Indem wir das Richtige tun, sichern wir den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens und damit den Erfolg für all diejenigen, die auf unser Unternehmen bauen.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Interessenkonflikte vermeiden

Woran wir glauben

Wir sind loyale Mitarbeiter und stellen die Interessen des Unternehmens über unsere persönlichen. Wir vermeiden Konflikte und selbst den Anschein eines Konflikts zwischen unseren persönlichen Interessen und denen des Unternehmens.

Warum dies wichtig ist

Unser geschäftliches Gebaren wirkt sich auf unseren Ruf und auf das Vertrauen aus, das uns Interessenvertreter entgegenbringen. Interessenkonflikte können unsere Entscheidungen für BD beeinflussen oder den Anschein von Ungerechtigkeit oder Voreingenommenheit erwecken. Dies wiederum wirkt sich auf das in uns gesetzte Vertrauen aus.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Erkennen potenzieller Interessenkonflikte
- Unverzügliches Informieren des Vorgesetzten oder des **Ethikbüros** über Situationen, die einen Interessenkonflikt darstellen könnten. Die meisten Konflikte lassen sich bei ordnungsgemäßer und schneller Handhabung vermeiden oder beseitigen.
- Einholen von Rat, wenn Sie Zweifel bezüglich eines Interessenkonflikts haben
- Durchsicht der **globalen Richtlinie zu Interessenkonflikten** nach aktuellen Informationen

✗ Falsch

- Nutzen beruflich erlangter Informationen, um in potenzielle Geschäfte zu investieren oder Geschäftschancen zu Ihrem persönlichen Vorteil auszubauen

Wissenswertes

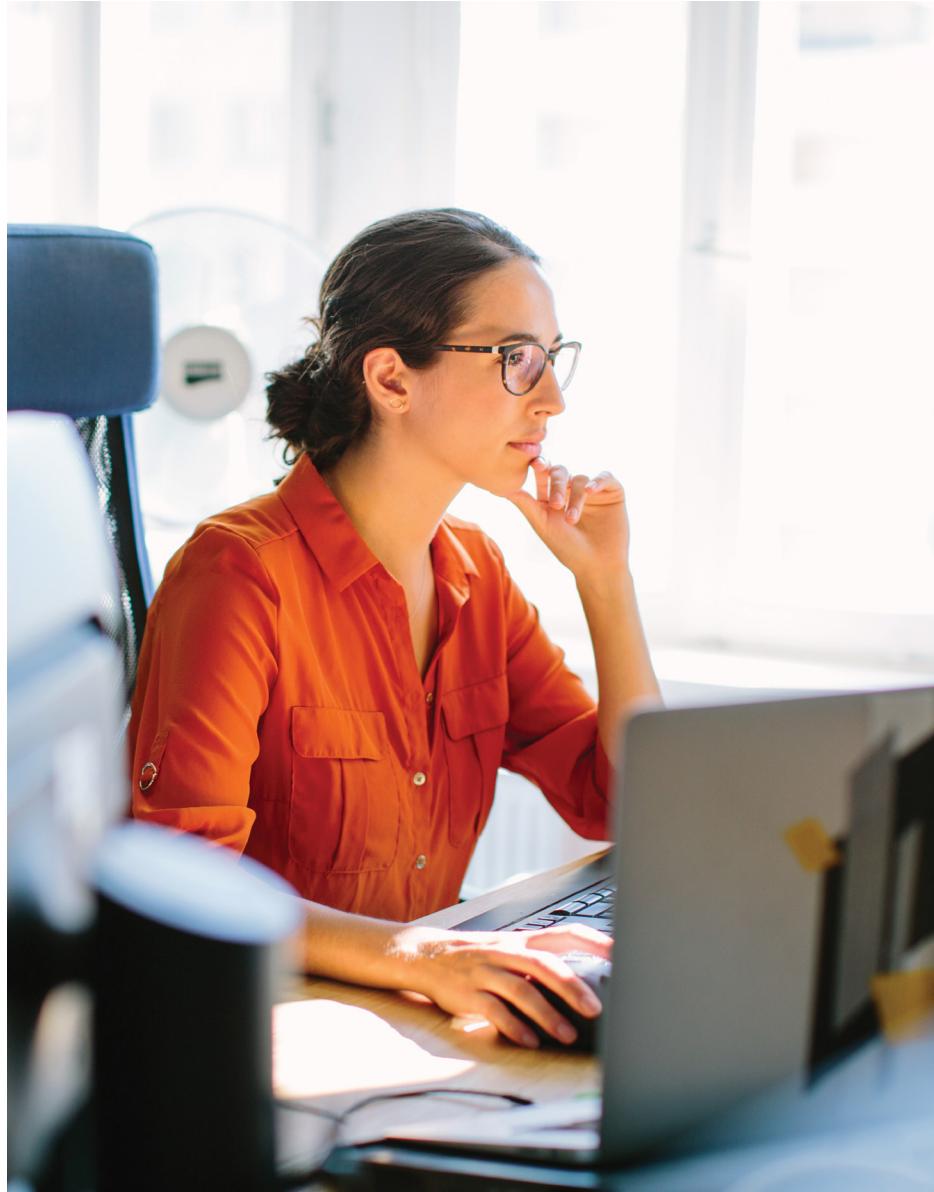


Hier einige Beispiele für potenzielle Interessenkonflikte:

- **Persönliche Beziehungen:** Sie verantworten oder tätigen Geschäfte mit einem Familienmitglied oder einer Person, zu der Sie eine persönliche Beziehung haben.
- **Externe Aktivitäten:** Sie haben eine Nebenbeschäftigung oder gehen einer Tätigkeit für ein anderes Unternehmen nach, die Ihre Leistungsfähigkeit beeinträchtigt oder Ihrer Funktion bei BD abträglich ist.
- **Nutzung von Firmeneigentum:** Sie nutzen Eigentum, Informationen oder Ressourcen von BD zu Ihrem persönlichen Vorteil oder um Dritte zu begünstigen.
- **Finanzielle Interessen:** Sie oder ein Familienmitglied investieren in ein Unternehmen oder verfolgen anderweitige finanzielle Interessen in Bezug auf ein Unternehmen, das Geschäfte mit BD tätigt oder als Mitbewerber von BD auftritt (oder dies beabsichtigt).
- **Geschäftschancen:** Sie nutzen eine Geschäftschance, die sich Ihnen aufgrund Ihrer Tätigkeit bei BD eröffnet hat, ohne diese zuerst BD anzubieten.
- **Familienmitglieder:** Sie lassen einem Familienmitglied basierend auf Ihrer Position bei BD unerlaubte Leistungen zukommen.
- **Annahme von Geschenken:** Sie nehmen ein unerlaubtes Geschenk von einem Lieferanten oder Anbieter an. Weitere Informationen finden Sie unter [Annahme von Geschenken und Unterhaltungsangeboten von Lieferanten](#).



Interessenkonflikte vermeiden (Fortsetzung)



Wissenswertes



Ist das ein Interessenkonflikt? Stellen Sie sich folgende Fragen:

- Stört es meine Tätigkeit bei BD?
- Beeinträchtigt es meine Fähigkeit, gute und unvoreingenommene Geschäftsentscheidungen für BD zu treffen?
- Verwende ich dafür Vermögenswerte von BD?
- Könnte ich oder ein Familienmitglied aufgrund meiner Position bei BD etwas von Wert erhalten?
- Hätten andere Anlass zu glauben, dass ein Interessenkonflikt vorliegt?
- Würde das Bekanntwerden in der Öffentlichkeit dem Ruf des Unternehmens schaden?
- Ergäbe sich daraus ein unlauterer Vorteil für BD?

Aus der Praxis



F Ein Anbieter hat mich gebeten, Mitglied seines Beratungsausschusses zu werden. Ich bin mir nicht sicher, ob dies einen Interessenkonflikt darstellt. Wie soll ich mich verhalten?

A Nebentätigkeiten können einen Interessenkonflikt begründen. Die Tätigkeit im Beratungsausschuss eines Anbieters kann den Anschein erwecken, dass dem Unternehmen ein unlauterer Vorteil zukommt. Eine solche Tätigkeit kann in Ordnung sein, dies hängt jedoch von den genauen Umständen ab. Informieren Sie Ihren Vorgesetzten und besprechen Sie Ihre Situation mit dem **Ethikbüro**. Dort wird man Sie beraten, inwiefern Ihre Mitgliedschaft im Ausschuss zulässig ist.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Interessenkonflikte vermeiden (Fortsetzung)

Annahme von Geschenken und Unterhaltungsangeboten von Lieferanten

Solide Beziehungen sind wichtig für den Erfolg von BD. Manchmal kann es angemessen sein, bescheidene Geschenke und Einladungen aus Höflichkeit anzunehmen, z. B. ein gemeinsames Mittagessen oder Abendessen.

Die [BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten](#) informiert Sie dazu, was bei uns als bescheidene Bewirtung und als akzeptabel gilt. Mitarbeiter können im Rahmen der geschäftlichen Tätigkeit zwar Bewirtungsangebote annehmen. Diese dürfen jedoch die in der [BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten](#) angegebenen Beträge nicht überschreiten – auch dann nicht, wenn sie die Bewirtungskosten nicht selbst tragen.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Annehmen von gelegentlichen Geschenken oder Bewirtung von vertretbarem Wert
- Teilen von Geschenken mit anderen Teammitgliedern, z. B. Werbegeschenke oder Präsentkörbe
- Kenntnis der deutlich strengeren Regeln für die Überreichung von Aufmerksamkeiten an Experten des Gesundheitswesens, Kunden oder Beamte. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Aufmerksamkeiten für HCPs, HCOs und Beamte](#).

✗ Falsch

- Annehmen von Bargeld oder geldwerten Vorteilen, wie Geschenkgutscheinen
- Annehmen von Geschenken oder Bewirtung, sofern dies gegen Gesetze verstößt
- Annehmen von Geschenken oder Bewirtung, wenn sich dies auf Ihre Fähigkeit auswirkt, gute und unvoreingenommene Geschäftsentscheidungen für BD zu treffen, oder diesen Anschein erwecken kann
- Bitten um Geschenke oder Bewirtung

Wissenswertes



Folgende Geschenke können zulässig sein:

- Gegenstände mit aufgedrucktem Logo wie Tassen, Stifte oder T-Shirts
- Regionale oder kulturelle Geschenke wie Souvenirs
- Weihnachtliche Geschenke von vertretbarem Wert
- Lebensmittelpräsente von vertretbarem Wert wie Obstkörbe



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie zu Interessenkonflikten](#)

[Aufmerksamkeiten für HCPs, HCOs und Beamte](#)

[BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Insiderhandel verhindern

Woran wir glauben

Wir beteiligen uns nicht an Insiderhandel. Wir geben keine nicht öffentlichen Informationen von BD oder anderen Unternehmen weiter und wir nutzen solche Informationen nicht zu unserem persönlichen Vorteil oder dem Dritter.

Warum dies wichtig ist

Die Nutzung grundlegender, nicht öffentlicher Informationen zur Erzielung finanzieller Vorteile, häufig in Verbindung mit dem Handel von Wertpapieren, ist nicht nur unfair und marktverzerrend, sondern zerstört auch das Vertrauen, das Kunden und Patienten in uns setzen. Insiderhandel ist ein schwerwiegendes Delikt und kann erhebliche Strafen nach sich ziehen, darunter Kündigung, Bußgeld oder Haft.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Informieren über Insiderhandel, siehe hierzu „[Was ist Insiderhandel?](#)“
- Schützen von Insider-Informationen vor Freigabe und Verteilung
- Weitergeben von Insider-Informationen an BD-Mitarbeiter nur wenn unbedingt erforderlich

✗ Falsch

- Kaufen oder Verkaufen von Wertpapieren von BD oder anderen Unternehmen basierend auf Insider-Informationen oder während einer Handelssperrzeit
- Weitergeben von „Tipps“ oder Insider-Informationen an Dritte

Aus der Praxis



F

Bei einem Familienessen fragte mich mein Onkel, ob es Neuigkeiten auf der Arbeit gäbe. Ich sagte, dass große Veränderungen anstünden und die FDA das neue Gerät genehmigen würde, und das Geschäft bald brummen würde. War das richtig, ihm das mitzuteilen?

A

Nein. Wenngleich die Situation zunächst den Anschein eines normalen Gesprächs hat, haben Sie hier Hinweise nach außen gegeben. Sie haben wichtige, nicht öffentliche Informationen weitergegeben. Würde Ihr Onkel mit diesem Wissen BD-Aktien kaufen, wäre dies Insiderhandel.



© 2018 NYSE Group



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Insiderhandel verhindern (Fortsetzung)

Wissenswertes



Was ist Insiderhandel?

Insiderhandel ist dann gegeben, wenn Sie basierend auf Insider-Informationen – also wesentlichen, nicht öffentlichen Informationen – Aktien oder andere Wertpapiere kaufen oder verkaufen oder derartige Informationen Dritten zukommen lassen, die dann selbst Papiere kaufen oder verkaufen, indem Sie entsprechende Hinweise geben.

Wesentliche Informationen sind Kenntnisse, die den Preis von Aktien oder Wertpapieren beeinflussen können oder die für einen Investor ausschlaggebend sein dürften, Aktien oder Wertpapiere zu kaufen, zu verkaufen oder zu behalten.

Nicht öffentliche Informationen (oder „Insider-Informationen“) sind Kenntnisse, über die nur Personen innerhalb des Unternehmens oder seines Umfelds verfügen. Informationen gelten 24 Stunden nach Bekanntgabe am Markt als öffentlich.

Beispiele für Insider-Informationen bezüglich BD:

- Veränderungen in der Konzernleitung
- Genehmigungen, Markteinführungen, Rückrufe oder sonstige wichtige Ereignisse in Bezug auf unsere Produkte
- Behördliche Untersuchungen
- Markt- und Kundenstrategien
- Finanzergebnisse, Planungen und Forecasts
- Pläne hinsichtlich Joint Ventures, Fusionen, Übernahmen oder Veräußerungen
- Unangekündigte Aktiensplits oder -rückkäufe
- Erhöhung oder Reduzierung der von BD ausgeschütteten Dividenden



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Richtlinie über Insider-Trading und Wertpapierhandel](#)

[Website des Generalsekretärs](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Personenbezogene Daten schützen

Woran wir glauben

Personenbezogene Daten, die uns anvertraut wurden, sollen auch vertraulich behandelt werden. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um personenbezogene Daten zu Mitarbeitern oder Dritten oder um geschützte Patientendaten handelt. Wir erfassen, verwenden, speichern und teilen personenbezogene Daten gemäß den Datenschutzgesetzen.

Warum dies wichtig ist

Bei unserem Bestreben, *Fortschritt für die Welt der Gesundheit*TM zu erzielen, sind wir manchmal darauf angewiesen, bestimmte personenbezogene Daten heranzuziehen, zu verwenden und weiterzugeben. Kunden, Patienten und Mitarbeiter vertrauen uns ihre personenbezogenen Daten an. Nur wenn wir für Datenschutz und Datensicherheit sorgen und unser Versprechen der angemessenen Verwendung personenbezogener Daten halten, wird uns dieses Vertrauen auch künftig entgegengebracht.

Verschiedene Datenschutzgesetze wie der US-amerikanische Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) von 1996 oder die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) der Europäischen Union wie auch andere globale oder regionale Datenschutzgesetze legen fest, wie wir personenbezogene Daten verwenden und weitergeben dürfen und wie wir diese zu schützen haben. Da neue Datenschutzgesetze sich schnell weiterentwickeln, arbeiten wir daran, die DS-GVO-Datenschutzverfahren zum Modell unseres globalen Datenschutzprogramms zu machen.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Personenbezogene Daten schützen (Fortsetzung)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Feststellen, ob Sie in Ihrer Aufgabenstellung mit personenbezogenen Daten und insbesondere mit geschützten Patientendaten in Berührung kommen
- Kenntnis und Einhaltung aller Datenschutz- und Datensicherheitsgesetze wie HIPAA oder DS-GVO
- Zugriff auf personenbezogene Daten sowie die Verwendung, und Weitergabe personenbezogener Daten ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken und nach den gesetzlichen Vorschriften und den Richtlinien von BD
- Sicherstellen, dass die Datenschutzbestimmungen in jeder Phase des Lebenszyklus personenbezogener Informationen eingehalten werden: Erfassung, Verwendung, Weitergabe, Aufbewahrung und Vernichtung personenbezogener Daten
- Unverzügliches Informieren des Vorgesetzten oder des **Datenschutzbüros** bei potenziellem Verlust oder potenzieller Offenlegung personenbezogener Daten
- Schützen der personenbezogenen Daten, die in unseren Produkten und Softwaretechnologien enthalten sind, durch Verfolgen eines datenschutzorientierten Ansatzes von der Design- und Konzeptphase bis hin zum Kundenservice
- Implementieren vertretbarer und angemessener Schutzvorkehrungen administrativer, technischer und physischer Art, um elektronisch (e-PHI) oder anderweitig gespeicherte geschützte Patientendaten zu schützen

- Bewusstsein, dass personenbezogene Daten alle Daten sind, die alleinstehend oder kombiniert mit anderem verfügbarem Wissen das Identifizieren von Personen ermöglichen, z. B.:

- Name
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Personalnummer oder Regierungs-ID
- Patienten-ID
- Postadresse oder E-Mail-Adresse
- Fotos oder Videos
- Physische Eigenschaften wie Größe oder Gewicht
- Gesundheitszustand und Behandlung
- Ethnische Zugehörigkeit

✗ Falsch

- Weitergabe personenbezogener Daten an Personen, die diese zwar kennen dürfen, aber nicht für berufliche Zwecke benötigen
- Weitergabe personenbezogener Daten an andere Unternehmen oder Einzelpersonen, es sei denn, es liegt eine diesbezügliche schriftliche Vereinbarung vor und vorausgesetzt, es existieren geeignete Kontrollen zum Schutz dieser Informationen



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Personenbezogene Daten schützen (Fortsetzung)

Innovation durch Integrität



Bei BD ist Produktsicherheit fester Bestandteil des Entwicklungsprozesses. So testen wir beispielsweise die Sicherheit vernetzter Produkte, indem wir versuchen, die Sicherheitsmechanismen zu überwinden (zu „hacken“). Wir prüfen stichprobenartig Managementpläne für Produktsicherheit, geben Patches zur Verbesserung der Sicherheit heraus und beheben etwaige Schwachstellen. Unser Team für Produktsicherheit sorgt mit einer auf drei Grundsätzen aufbauenden Strategie für die Sicherheit unserer Produkte:

- Sicherheit durch Design
- Sicherheit bei der Verwendung
- Sicherheit durch Partnerschaften, durch Zusammenarbeit mit Kunden



Wissenswertes



Was ist eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten?

Eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten liegt dann vor, wenn personenbezogene Daten gegenüber unbefugten Dritten offengelegt werden und dies zu unerlaubter Vernichtung, Änderung, Offenlegung oder unerlaubtem Verlust oder Zugriff auf die personenbezogenen Daten führt.

Beispiele:

- Zugriff auf die Daten durch eine unberechtigte Person
- Senden personenbezogener Daten an den falschen Empfänger
- Verlust oder Diebstahl eines Laptops oder Mobiltelefons, auf dem personenbezogene Daten gespeichert sind
- Änderungen an personenbezogenen Daten ohne Genehmigung
- Verlust des Zugriffs auf personenbezogene Daten

Wenn Sie vermuten, dass eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Informationen vorliegt, wenden Sie sich unverzüglich an Ihren Vorgesetzten, das **Datenschutzbüro**, das **Ethikbüro** oder die **Ethik-Hotline**.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Datenschutzrichtlinie](#)

[DS-GVO-Datenschutzrichtlinie](#)

[HIPAA-Vorschriften zu Datenschutz, Sicherheit und Meldung von Verstößen – Richtlinien und Verfahren](#)

[Richtlinie über Produktsicherheit](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Vermögenswerte schützen

Woran wir glauben

Wir gehen sorgsam mit unserem Besitz um, damit wir auch künftig Produktinnovationen entwickeln und unsere Produkte verbessern können. Dadurch sind wir in der Lage, unsere Kunden zu unterstützen und die Bedürfnisse von Patienten auf der ganzen Welt zu erfüllen.

Warum dies wichtig ist

Kurz gesagt sind unsere Vermögenswerte unser gesamter Besitz. Sie sind das Ergebnis aus jahrelanger Investition, Innovation und harter Arbeit, die wir alle geleistet haben. Sie sind eine wichtige Voraussetzung dafür, dass die Welt der Gesundheit Fortschritte macht und BD auch zukünftig erfolgreich und wettbewerbsfähig wirtschaften kann.

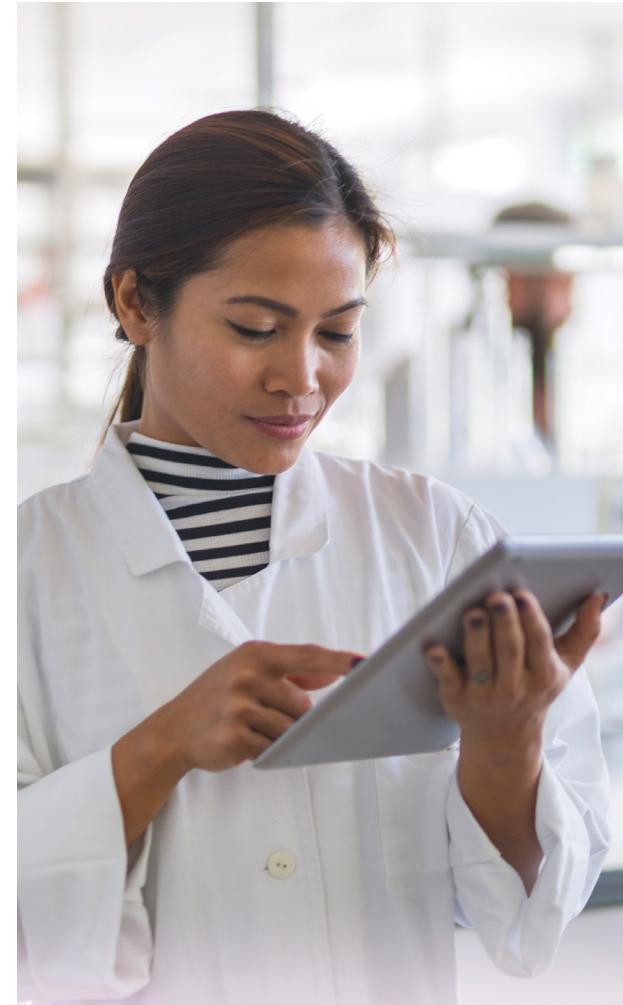
Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Behandeln von BD-Eigentum als wäre es Ihr eigenes
- Sicherstellen, dass BD-Vermögenswerte nicht beschädigt, falsch verwendet, verschwendet, gestohlen oder unsachgemäß außerhalb des Betriebsgeländes verbracht werden oder verloren gehen
- Verantwortungsvolles Nutzen der Informations- und Kommunikationssysteme und der darauf befindlichen Daten
- Aufrichtiger und verantwortungsvoller Umgang mit unserem Vermögen und Einhalten unserer Richtlinien
- Informieren des Vorgesetzten oder der **Rechtsabteilung** bei Missbrauch oder unsachgemäßem Gebrauch unserer Vermögenswerte

✗ Falsch

- Mitnehmen von Vermögenswerten außerhalb des Betriebsgeländes zur persönlichen Nutzung
- Unberechtigten Personen die Verwendung unserer Vermögenswerte gestatten, einschließlich Freunden und Familienangehörigen





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Vermögenswerte schützen (Fortsetzung)

Wissenswertes



Es gibt viele verschiedene Formen von Vermögenswerten. Beispiele:

- **Physische Vermögenswerte** wie Grundstücke, Gebäude, Büromaterial, Möbel, Maschinen, Chemikalien, Lagergerätschaften, Dokumente, Fahrzeuge, Computer und Telefone
- **Elektronische Vermögenswerte** wie Daten und Dateien, die auf Systemen und Servern gespeichert sind
- **Finanzielle Vermögenswerte** wie Bargeld und alle Instrumente, die in Bargeld konvertiert werden können, wie Aktien, Anleihen, Darlehen und Einlagen
- **Informative Vermögenswerte** wie Informationen und Daten zur Geschäftstätigkeit von BD, darunter personenbezogene Daten
- **Immaterielle und sonstige Vermögenswerte** wie Ideen, Erfindungen, Urheberrechte, Marken, Patente, Handelsgeheimnisse, unsere Marke und unsere Reputation

Aus der Praxis



F In meiner Freizeit führe ich einen Online-Shop für Sammlerobjekte. Wenn ich bei meiner Arbeit gerade nichts zu tun habe, prüfe ich gelegentlich den Status der Bestellungen und beantworte Kundenfragen. Da dies meine Tätigkeit nicht beeinträchtigt, gehe ich davon aus, dass dies in Ordnung ist, oder?

A Wenngleich Mitarbeiter unser Computernetzwerk im begrenzten Rahmen für nicht geschäftliche Zwecke nutzen dürfen, ist es nicht erlaubt, unsere Vermögenswerte, und dazu zählen auch Computer, für das eigene Unternehmen zu nutzen. Es ist außerdem untersagt, über unsere Computer auf Websites zuzugreifen, deren Inhalt nicht für den Arbeitsplatz geeignet ist (z. B. sexuelle Inhalte), oder Videos ohne geschäftlichen Bezug herunterzuladen oder anzuzeigen.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum schützen

Woran wir glauben

Unser Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb beruht zu einem Großteil auf vertraulichen Geschäftsinformationen, unseren Ideen und unserem Wissen. Dies ist unser geistiges Eigentum. Wir müssen unser geistiges Eigentum schützen, damit es nicht ohne unsere Erlaubnis weitergegeben wird oder in falsche Hände gerät.

Warum dies wichtig ist

Unsere vertraulichen Informationen und unser geistiges Eigentum sind von unschätzbarem Wert. Unser Erfolg basiert ebenso wie der Fortschritt in der Gesundheitsversorgung auf unserer Fähigkeit, Bestehendes zu verbessern und neue Produkte und Technologien zu entwickeln. Damit wir unseren Wettbewerbsvorteil verteidigen und unseren Beitrag zur Gesellschaft ausbauen können, müssen wir vertrauliche Informationen und unser Wissen schützen.



Wie wir das Richtige tun

Wir alle sind dafür verantwortlich, vertrauliche Geschäftsinformationen und unser geistiges Eigentum zu schützen.

✓ Richtig

- Sicherstellen, dass Dokumente, Daten und Geräte sicher sind. Sperren Sie Türen und Schubladen zu und verwenden Sie bei elektronischen Daten Kennwörter und Verschlüsselung.
- Informieren, welche Informationen vertraulich sind, welche Einschränkungen gelten, wie lange sie aufzubewahren sind und wie sie ordnungsgemäß entsorgt werden
- Sicherstellen, dass nur berechtigte Personen unsere Gebäude und Werke betreten, dass sie begleitet werden und dass sie keinen Zugang zu verbotenen Bereichen haben
- Informieren des Vorgesetzten oder der **Rechtsabteilung** bei versehentlicher Freigabe oder Freilegung von Informationen, damit unverzüglich geeignete Maßnahmen getroffen werden können

✗ Falsch

- Weitergeben vertraulicher oder geschützter Informationen an Dritte, auch innerhalb des Unternehmens, es sei denn, der Empfänger ist entsprechend befugt und hat ein berechtigtes geschäftliches Interesse an der Kenntnis der Informationen
- Besprechen vertraulicher Angelegenheiten an öffentlichen Orten wie Aufzügen, Verkehrsmitteln oder Restaurants
- Fahrlässiger Umgang mit vertraulichen Informationen (z. B. Arbeiten am Laptop während eines Flugs oder Nutzung ungeschützter WLAN-Verbindungen)
- Weitergeben von Kennwörtern für Netzwerke, Telefone oder Laptops
- Herunterladen von Dateien ohne Erlaubnis auf ein externes Gerät (z. B. USB-Stick)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum schützen (Fortsetzung)

Wissenswertes



Beispiele für vertrauliche Informationen:

- Geschützte Informationen wie industrielle Zeichnungen oder chemische Formeln
- Handelsgeheimnisse und sonstiges geistiges Eigentum
- Nicht öffentliche Finanzinformationen, darunter Preisgestaltung und Planungen
- Vertriebs- und Marketingpläne

- Kunden- und Lieferantenlisten
- Ideen und Informationen aus dem Bereich Forschung und Entwicklung
- Fertigungsprozesse
- Beschaffungsinformationen
- Mitarbeiterinformationen wie Vergütungsdaten
- Informationen zu potenziellen Übernahmen, Investitionen und Veräußerungen
- Juristische Einschätzungen und anwaltliche Dokumente



Aus der Praxis



F Ich arbeite manchmal von unterwegs, deshalb schicke ich mir die benötigten Dokumente an meine private E-Mail-Adresse, um einfachen Zugriff zu haben. Ich arbeite gerne in einem Café in meiner Nähe. Ist das in Ordnung?

A Nein. Wir alle sind dafür verantwortlich, vertrauliche Informationen und unser geistiges Eigentum zu schützen. Es gibt viele Gründe, weshalb Sie vertrauliche oder geschützte Dokumente nicht an Ihre private E-Mail-Adresse senden sollten, der wichtigste Grund ist Sicherheit. Vertrauliche Dokumente sollten Sie außerdem niemals über ein öffentliches WLAN-Netzwerk herunterladen. Auch zu Hause muss Ihr Netzwerk entsprechende Anforderungen erfüllen, damit unsere Informationen jederzeit sicher sind.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

- [Richtlinie über den Schutz von Handelsgeheimnissen](#)
- [BD-Richtlinie über Informationssicherheit](#)
- [BD-Standards für die Sicherheit von Informationen](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Genaue Aufzeichnungen und Konten

Woran wir glauben

Ordnungsgemäß Aufzeichnungen sind das A und O. Korrekte, vollständige und genaue Aufzeichnungen ermöglichen uns, verantwortungsvolle Geschäftsentscheidungen zu treffen und offen und ehrlich gegenüber Investoren und Regierungsbehörden aufzutreten.

Warum dies wichtig ist

Um kluge Geschäftsentscheidungen zu treffen und effizient zu arbeiten, sind wir auf zuverlässige Aufzeichnungen angewiesen. Als öffentliches Unternehmen ist BD außerdem aufgrund von Wertpapiergesetzen dazu verpflichtet, genaue Aufzeichnungen zu führen und fristgerecht Informationen zu unserer geschäftlichen und finanziellen Performance offenzulegen. Genaue Aufzeichnungen helfen uns dabei, diesen Verpflichtungen nachzukommen und uns das Vertrauen unserer Aktionäre, Kunden, Geschäftspartner und anderer Interessenvertreter zu sichern.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Genaue Aufzeichnungen und Konten (Fortsetzung)

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Einhalten der allgemein anerkannten Grundlagen der Rechnungslegung (GAAP), interner Kontrollen, Richtlinien und aller relevanten Gesetze und Vorschriften
- Führen wahrheitsgemäßer Unterlagen, die unsere finanziellen Transaktionen ohne nennenswerte Abweichungen, ohne Übertreibungen und ohne haltlose Schätzungen abbilden
- Vollständiges, genaues und zeitnahe Erfassen aller buchhalterischen Vorgänge und Geschäftstransaktionen für den richtigen Zeitraum
- Rechtzeitiges Vorlegen genauer Aufzeichnungen gegenüber internen und externen Prüfern
- Informieren des Vorgesetzten bei Feststellung ungenauer, fehlerhafter oder irreführender Angaben

✗ Falsch

- Verwenden geheimer oder nicht erfasster Barmittel, Aktiva oder Passiva
- Irreführende oder falsche Angaben zu Geschäftsvorgängen oder Finanzen gegenüber Dritten
- Erstellen falscher Dokumente oder Verstoßen gegen den Kodex unter tatsächlicher oder wahrgenommener Druckausübung, um ein bestimmtes Finanzziel zu erreichen
- Eintreten in Verträge, deren Geschäftsbedingungen die tatsächliche Beziehung nicht korrekt wiedergeben
- Vernichten von Dokumenten, die einer finanziellen, gesetzlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, es sei denn, die Vernichtung ist mit den Richtlinien von BD vereinbar

Aus der Praxis



F Ich war vor Kurzem mit Arbeitskollegen Abendessen und meine Ehefrau war auch dabei. Ich habe die gesamten Kosten mit meiner Unternehmenskreditkarte bezahlt. Ich habe meine Ehefrau nicht auf der Spesenabrechnung aufgeführt und auch die Kosten nicht an das Unternehmen erstattet. Hintergrund ist, dass ich neulich geschäftliche Aufwendungen privat bezahlt und nicht geltend gemacht habe, deren Höhe über den Spesenanteil für meine Ehefrau hinausgehen. Ist das in Ordnung?

A Nein. Ihre Spesenabrechnung bildet nicht die tatsächlichen Aufwendungen ab. Hinzukommt, dass es laut BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten nicht erlaubt ist, Privatausgaben mit der Unternehmenskreditkarte zu bezahlen.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Reputation schützen

Woran wir glauben

Wir alle müssen unsere Reputation schützen, indem wir uns positiv und wahrheitsgemäß über unser Unternehmen äußern.

Warum dies wichtig ist

Seit unserer Gründung legen wir großen Wert auf unsere Reputation und Vertrauenswürdigkeit. Nur wenn wir geschlossen hinter unserem Unternehmen stehen, gelingt es uns, diese Werte zu schützen.

Kommunikation mit Medien und Investoren

Jedes Gespräch mit unternehmensexternen Dritten – dazu zählen auch Veröffentlichungen in den sozialen Medien – kann als offizielle Erklärung des Unternehmens ausgelegt werden. Unsere Kunden, Investoren und Gemeinden haben ein Recht auf genaue, vollständige und eindeutige Informationen zu BD. Wir verfügen über eine speziell ausgebildete Gruppe, die berechtigt ist, unser Unternehmen nach außen zu vertreten.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Weiterleiten aller externen Fragen an den Bereich **Public Relations**, es sei denn, Sie sind sich absolut sicher, die Fragen selbst beantworten zu dürfen
- Benachrichtigen des Vorgesetzten oder des Bereichs **Public Relations**, wenn Sie auf falsche Informationen zu unserem Unternehmen oder unseren Produkten stoßen

✗ Falsch

- Offenlegen Ihrer Meinung oder von Informationen zu unserem Unternehmen, unseren Kunden oder Geschäftspartnern

Aus der Praxis



F Ich habe mich auf einer Messe mit einer Dame über unser Unternehmen unterhalten, von der ich glaubte, sie sei eine potenzielle Kundin. Es stellte sich heraus, dass sie Verwalterin für einen Hedgefonds war, der auch aus BD-Anteilen besteht. Ich fürchte, ich habe etwas falsch gemacht.

A Wenn Sie nur öffentlich verfügbare Informationen weitergegeben haben, ist alles in Ordnung. Sollten Sie jedoch über nicht öffentliche Veränderungen gesprochen haben, könnte dies ein Problem sein. Denken Sie daran, dass jedes Gespräch mit unternehmensexternen Dritten als offizielle Erklärung gewertet werden kann. Menschen, denen Sie auf Messen begegnen, können auch Journalisten oder Analysten sein. Fragen Sie vor dem Beginn eines Gesprächs immer nach den Namen der anderen Personen und ihrer Zugehörigkeit, und geben Sie niemals nicht öffentliche Informationen an BD-externe Personen weiter. Wenn Sie mit Personen außerhalb des Unternehmens sprechen, sollten Sie sich vorher damit vertraut machen, welche Informationen bereits öffentlich bekannt sind.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



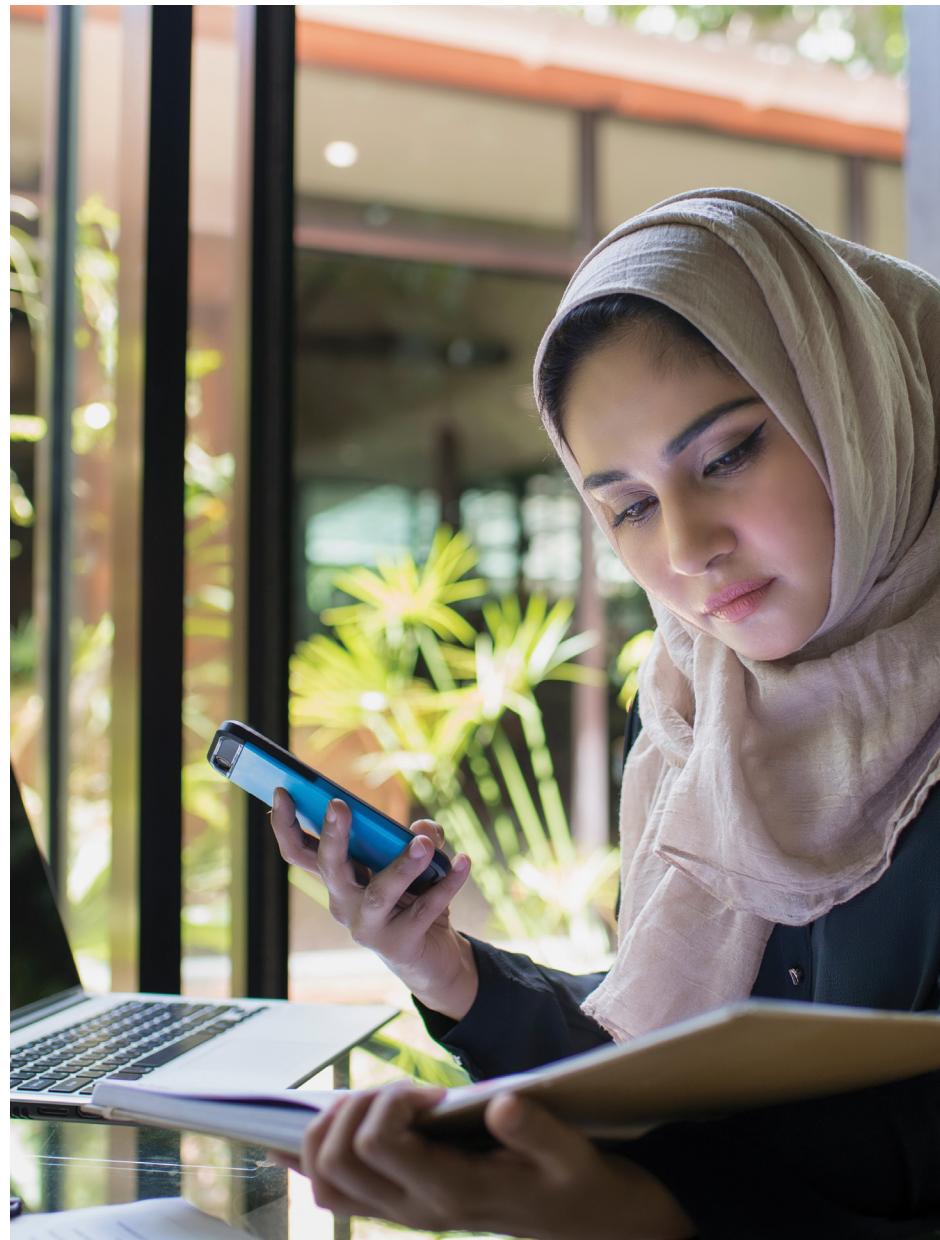
Unsere Welt



Index



Kommunizieren



Reputation schützen (Fortsetzung)

Verantwortungsvolle Nutzung sozialer Medien

Wir schätzen die vielfältigen Möglichkeiten, die soziale Medien bieten. Gleichzeitig müssen wir darauf achten, keine Informationen oder Ansichten zu veröffentlichen, die dem guten Ruf unseres Unternehmens schaden könnten. Bedenken Sie stets, dass Online-Erklärungen aus dem Zusammenhang gerissen, verzerrt oder falsch verstanden werden können.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Nutzen sozialer Medien auf eine Weise, die mit unseren Werten und Richtlinien vereinbar ist
- Bedenkenlose Weitergabe von Beiträgen von offiziellen BD-Accounts
- Melden negativer Veröffentlichungen zu unserem Unternehmen an den Bereich **Public Relations**
- Bewusstsein, dass Ihre Kommentare in sozialen Medien von anderen kopiert und verteilt werden können, auch nachdem sie gelöscht oder entfernt wurden

✗ Falsch

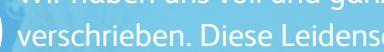
- Negative oder unzutreffende Bemerkungen zu BD
- Darstellen persönlicher Ansichten als die von BD
- Weitergabe vertraulicher Informationen, sei es von uns oder unseren Kunden, Geschäftspartnern oder Mitbewerbern
- Beteiligung an aufrührerischer Online-Kommunikation mit Personen, die das Unternehmen oder seine Produkte herabsetzen
- Äußerungen, die in beliebiger Weise als Aussage zu einem Produkt ausgelegt werden können

Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Leitlinien für die private Nutzung sozialer Medien durch Mitarbeiter](#)

Unsere Welt





Wir haben uns voll und ganz dem *Fortschritt für die Welt der Gesundheit*™ verschrieben. Diese Leidenschaft treibt uns an, die Gesundheit der Menschen zu fördern, die Umwelt zu schützen und unsere Gemeinden zu unterstützen. Wir möchten die Situation in den Gemeinden verbessern, in denen Patienten und Pflegepersonal leben und arbeiten. Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt ein. Als verantwortungsvolle Weltbürger sichern wir den langfristigen und nachhaltigen Erfolg für unser Unternehmen und all unsere Interessengruppen.

Weitere Informationen zum Engagement von BD in diesem Bereich finden Sie unter www.bd.com/sustainability.

**Inhalt****The BD WAY****Das Richtige tun****Unsere Mitarbeiter****Kunden & Markt****Unternehmen & Aktionäre****Unsere Welt****Index****Kommunizieren**

Unsere Gemeinden unterstützen

Woran wir glauben

Wir unterstützen die Gemeinden, in denen wir leben und arbeiten. Wir möchten gesundheitliche Herausforderungen unserer Gesellschaft bewältigen. Wir wünschen uns, dass sich unsere Mitarbeiter an diesen Bemühungen beteiligen.

Warum dies wichtig ist

Unser Erfolg ist von unserer Reputation abhängig. Unsere Reputation wird zu einem Teil durch unser Engagement für unsere Mitarbeiter, Patienten und Kunden und die lokale Gesellschaft im Kleinen wie die globale Gesellschaft im Großen bedingt. Soziale Projekte sind ein wesentlicher Faktor für den Aufbau und die Pflege unserer Reputation, uns stets für den *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* einzusetzen.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Unterstützen von Initiativen und gemeinnützigen Organisationen, die mit unserem Zweck vereinbar sind oder Gesundheit und Wohlbefinden auf globaler Ebene oder lokal dort fördern, wo wir leben und arbeiten
- Suche nach Möglichkeiten für freiwilliges und ehrenamtliches Engagement, das die Beziehung zur lokalen Gesellschaft stärkt und Ihnen hilft, die Bedürfnisse der schwächsten und bedürftigsten Bevölkerungsgruppen auf lokaler und globaler Ebene zu verstehen und ihnen gerecht zu werden.

✗ Falsch

- Andere drängen, sich in gemeinnützigen Organisationen oder in Gemeinden zu engagieren



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie über externes Sponsoring](#)

[Website für soziale Projekte](#)

[BD-Spendenaufstockungsprogramm \(für Mitarbeiter in den USA\)](#)

[Ressourcen für das Ehrenamt](#)

[Auszeichnungen für ehrenamtliche Tätigkeiten](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Unsere Gemeinden unterstützen (Fortsetzung)

Zuwendungen, Beihilfen und Spenden für gemeinnützige Zwecke

Wir setzen unsere Ressourcen, unsere Zeit und unsere Kompetenzen ein, um gemeinnützige Organisationen zu unterstützen, zum Beispiel solche, die den Zugang zu medizinischer Versorgung, die Entwicklung menschlicher Potenziale und die Stärkung gefährdeter Bevölkerungsgruppen fördern.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Gewähren von Zuwendungen, Beihilfen oder Spenden für gemeinnützige Organisationen oder Bildungs- oder Forschungseinrichtungen
- Empfehlung für Personen und Organisationen, die gemeinnützige oder bildungsbezogene Beihilfen beantragen, sich nach unserer globalen Richtlinie über externes Sponsoring zu richten
- Aufzeichnen aller Zuwendungen, Beihilfen und Spenden

✗ Falsch

- Gewähren von Zuwendungen, Beihilfen oder Spenden, um Dritte zu veranlassen, unsere Produkte zu kaufen, zu mieten, zu empfehlen oder zu verschreiben
- Gewähren von Zuwendungen, Beihilfen oder Spenden zugunsten einzelner Experten aus dem Gesundheitswesen (HCPs) oder Beamten (GOs), unabhängig vom Zweck
- In Aussicht stellen von Zuwendungen, Beihilfen oder Spenden im Namen unseres Unternehmens ohne entsprechende Erlaubnis



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie über externes Sponsoring](#)

Aus der Praxis



F Ein Kunde von BD hat angefragt, ob wir ihn bei einer geplanten gemeinnützigen Reise unterstützen können. Es geht darum, Patienten zu helfen, die sich keine medizinische Versorgung leisten können. Ein gemeinnütziger Bereich des Kundenunternehmens organisiert die Reise. Ich wurde gefragt, ob BD die Reise in Form von kostenlosen Produkten und einer Geldspende unterstützen könne. Ist das möglich?

A Wir sind der Auffassung, dass die Unterstützung sinnvoller, gemeinnütziger Projekte zur Förderung der medizinischen Versorgung Teil unseres Zwecks ist, *Fortschritt für die Welt der Gesundheit™* zu erzielen. Die Unterstützung einer solchen gemeinnützigen Reise kann unter der Voraussetzung möglich sein, dass unsere Richtlinien und Verfahren eingehalten werden. Wenden Sie sich an einen Verantwortlichen des Bereichs **Soziale Projekte** oder des Bereichs **Ethik und Compliance**, um weitere Informationen zu erhalten.





Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren

Wissenswertes



Wir schützen Menschenrechte, indem wir bei allem was wir tun, Folgendes berücksichtigen:

- Wir sorgen für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.
- Wir distanzieren uns von Kinderarbeit.
- Wir lehnen jede Form von Zwangsarbeit ab.
- Wir dulden keine Diskriminierung bei der Einstellung von Mitarbeitern.
- Wir lassen keinerlei Missbrauch, Belästigung oder Bedrohung zu.
- Wir unterstützen die Vereinigungsfreiheit und die Rechte von Arbeitnehmern und Arbeitgebern zur Aushandlung von Tarifverträgen.



Menschenrechte respektieren

Woran wir glauben

Wir schützen Menschenrechte in allen Bereichen unserer geschäftlichen Tätigkeit. Alle Menschen haben ein Recht auf Würde und Respekt. Diese Grundeinstellung erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern.

Warum dies wichtig ist

Als verantwortungsvolle Weltbürger achten wir darauf, dass unsere Handlungen mit den Menschenrechten vereinbar sind. Wir distanzieren uns von Menschenhandel, Zwangsarbeit, Kinderarbeit sowie von unsicheren und unfairen Arbeitsbedingungen.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Einhalten der **globalen Richtlinie über den Schutz der Menschenrechte**, die auf der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie auf geltendem Recht basiert
- Mithelfen, dass die Arbeitsbedingungen weiterhin sicher und gesundheitsfreundlich sind und dass alle BD-Mitarbeiter eine faire und angemessene Vergütung erhalten
- Sicherstellen, dass sich unsere Lieferanten zu fairen Arbeitsbedingungen und nachhaltigen Beschaffungskonzepten verpflichtet haben, die Arbeitnehmer und Gemeinden schützen (für ausführliche Informationen siehe unsere **Anforderungen für Lieferanten**)
- Benachrichtigen des Vorgesetzten oder des **Ethikbüros** bei Feststellung oder Vermutung von Menschenrechtsverstößen

🔗 Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Globale Richtlinie über den Schutz der Menschenrechte](#)
[Anforderungen für Lieferanten](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Umweltschutz

Woran wir glauben

Wir sind für unsere Umwelt verantwortlich und rechenschaftspflichtig. Wir haben verstanden, dass eine intakte Umwelt und Gesundheit Hand in Hand gehen.

Warum dies wichtig ist

Klimawandel und Bevölkerungswachstum lassen die Nachfrage nach Rohstoffen explodieren und stellen unser Unternehmen vor neue Herausforderungen. Wachsende behördliche Anforderungen und die Erwartungen unserer Kunden haben uns dazu veranlasst, der Umweltverträglichkeit unserer geschäftlichen Tätigkeit einen hohen Stellenwert einzuräumen und unseren ökologischen Fußabdruck möglichst gering zu halten.

Wie wir das Richtige tun

✓ Richtig

- Einhalten aller Umweltgesetze sowie der entsprechenden Richtlinien und Verfahren von BD
- Sicheres Entsorgen gefährlicher Abfälle und Melden von Verschmutzungen oder Leckagen
- Ermitteln effizienterer Verfahren unter Einsparung von Energie und Ressourcen
- Melden ökologischer Bedenken an die Abteilung **Umwelt, Gesundheit und Sicherheit**



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Richtlinie zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit](#)

[Berichte zu Nachhaltigkeit und Klimaschutzmanagement](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

Mitwirkung am politischen Prozess

Woran wir glauben

Wir glauben an ein System, in dem wir selbstbestimmt am politischen Prozess mitwirken können. Wir nehmen auf ethische und transparente Weise am politischen Prozess teil und trennen unsere privaten politischen Aktivitäten von unserer Tätigkeit bei BD.

Warum dies wichtig ist

Wir sind davon überzeugt, dass ein offener politischer Prozess eine gerechtere, effizientere und produktivere Gesellschaft hervorbringt. Wir nutzen daher unsere Fähigkeiten und Kenntnisse und unsere globale Reichweite, um die öffentliche Politik voranzubringen.

Wie wir das Richtige tun

Richtig

- Konsultieren der BD-Experten für öffentliche Angelegenheiten, um sicherzustellen, dass Ihre Interaktion im Namen unseres Unternehmens mit gewählten oder ernannten Amtsträgern ethisch und rechtlich korrekt ist
- Klarstellen, dass es sich bei Meinungsäußerungen im Rahmen Ihrer privaten politischen Tätigkeit um Ihre persönliche Ansicht handelt

Falsch

- Verwenden von Unternehmensgeldern zur Unterstützung von Kandidaten, Parteien, Wahlen und Volksabstimmungen

Wissenswertes



Wie wirkt BD am politischen Prozess mit?

Wir verfügen über ein Expertenteam für öffentliche Angelegenheiten, das eng mit den Länder- und Geschäftsverantwortlichen zusammenarbeitet und politische Gespräche über für uns relevante Themen führt. Wir nehmen ausschließlich an Initiativen teil, die unserem Zweck dienen, nämlich *Fortschritt in der Welt der Gesundheit™* zu realisieren. Dabei lassen wir uns nicht von persönlichen politischen Zugehörigkeiten oder Ansichten beeinflussen.

Wir unterstützen das System für Regulierung und Erstattung. Wir möchten dadurch sicherstellen, dass medizinische Technologien sicher und zuverlässig sind und Patienten zeitnah Zugang zu ihnen erhalten. Wir setzen uns außerdem für eine wirksame Steuer- und Handelspolitik ein, die auf die Verbesserung von Wettbewerbsfähigkeit und Innovation sowie auf die Schaffung eines nachhaltigen Gesundheitsökosystems ausgerichtet ist.

In den USA führen wir eine Lobbygruppe in Form eines Political Action Committee (PAC). Das BD PAC ermöglicht berechtigten Mitarbeitern in den USA, politische Kandidaten für ein Amt, die unsere Positionen in Bezug auf öffentliche politische Fragen teilen, mit eigenen Mitteln zu unterstützen.



Hier erhalten Sie weitere Informationen:

[Mitwirkung am politischen Prozess](#)



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommuni-zieren



Fazit



BD hat sich durch Qualität und Integrität einen hervorragenden Ruf aufgebaut, der die Grundlage unseres Erfolg bildet. Die Wahrung dieses wertvollen Guts ist unverzichtbar für unseren Fortschritt und eine Verantwortung, die wir gemeinsam tragen.



Unsere Verpflichtung

Integrität ist eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg und die Reputation unseres Unternehmens. Unsere Verpflichtung geht jedoch weit über die Einhaltung von Gesetzen hinaus. **Wir sind überzeugt davon, dass der beste Weg, sich als attraktives Unternehmen zu etablieren und Mehrwert für unsere Kunden, Mitarbeiter und Aktionäre zu generieren, darin besteht, uns fair, aufrichtig und ethisch zu verhalten – sei es auf geschäftlicher Ebene oder im Miteinander am Arbeitsplatz.**



Wichtiges zur Sprache bringen

Wir fordern all unsere Mitarbeiter auf, Missstände zur Sprache zu bringen und jeden tatsächlichen oder vermuteten Verstoß gegen das Gesetz, den Kodex, unsere Richtlinien oder relevante Branchen kodizes zu melden. Wenn Sie sich unsicher sind, wie Sie mit einer bestimmten Situation umgehen sollen oder Fragen zum Kodex haben, zögern Sie nicht **Fragen zu stellen, Bedenken anzumelden oder Rat einzuholen**. Dazu stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:



Verwendung des Online-Melde-Tools unter: www.bd.ethicspoint.com



Anruf bei der Ethik-Hotline unter den entsprechenden lokalen oder internationalen Rufnummern, die im Maxwell Intranet hinterlegt sind



E-Mail an das Ethikbüro: ethicsoffice@bd.com



Kontaktaufnahme mit Ihrem Vorgesetzten oder auf Ihren Wunsch einer neutralen, nicht beteiligten Führungskraft



Kontaktaufnahme mit einem Vertreter aus den Bereichen Ethik und Compliance, Personalabteilung, AccessHR, Rechtsabteilung oder Interne Auditierung



Verwendung der ethics@work-App auf Ihrem Mobilgerät für die orts- und zeitunabhängige Nutzung von Ressourcen des Bereichs Ethik und Compliance

BD toleriert keine Form der Sanktionen und setzt alles daran, Ihr Anliegen vertraulich zu behandeln.



Inhalt



The BD WAY



Das Richtige tun



Unsere Mitarbeiter



Kunden & Markt



Unternehmen & Aktionäre



Unsere Welt



Index



Kommunizieren

i Index

Anlaufstellen und Websites

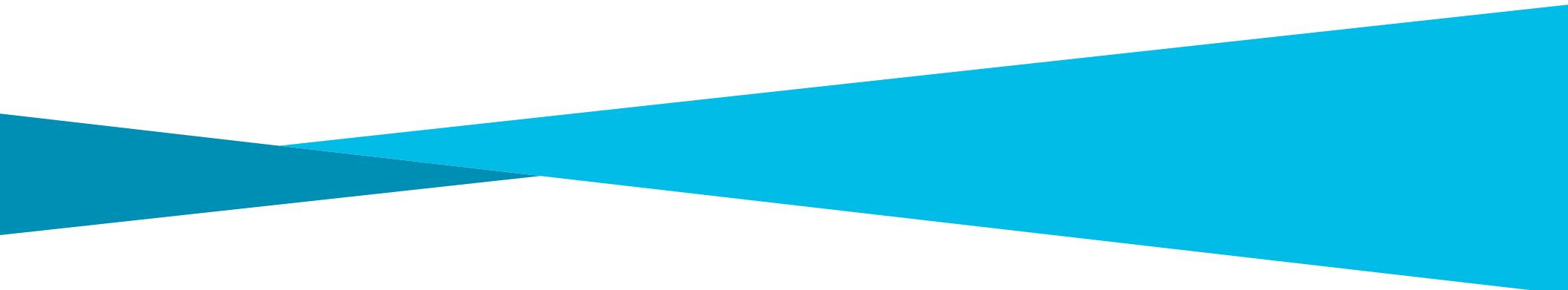
AccessHR
 Unternehmenskommunikation
 Generalsekretär
 Unternehmens-/Standortsicherheit
 Umwelt, Gesundheit und Sicherheit
 Ethik und Compliance
 Ethik-Hotline
 Ethikbüro
 Globaler Handel
 Globale Transparenz
 HROne
 Personalabteilung
 Interne Auditierung
 Rechtsabteilung
 Online-Melde-Tool
 Datenschutzbüro
 Public Relations
 Soziale Projekte
 Nachhaltigkeit

Richtlinien und Leitlinien

BD-Richtlinie über Informationssicherheit
 BD-Standards für die Sicherheit von Informationen
 BD-Spendenaufstockungsprogramm (für Mitarbeiter in den USA)
 BD-Richtlinie zu Beschaffung und Einkauf
 BD-Qualitätsrichtlinie
 BD-Verfahren für Handels-Compliance
 BD-Richtlinie über Reisen und Reisekosten

Belegung von Aussagen
 Kommunikation zur Aufklärung über Krankheiten
 Richtlinie zu Umwelt, Gesundheit und Sicherheit
 Erklärung zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung
 Anforderungen für Lieferanten
 DS-GVO-Datenschutzrichtlinie
 Globaler Prozess zur Prüfung, Genehmigung und Verbreitung von Werbe- und Vertriebsmaterialien
 Globale Richtlinie über die Bekämpfung von Korruption und Schmiergeldzahlungen
 Globale Richtlinie über das Kartell- und Wettbewerbsrecht
 Globale Richtlinie zu Interessenkonflikten
 Globale Datenweitergabe- und Veröffentlichungsrichtlinie
 Globale Richtlinie über externes Sponsoring
 Globale Richtlinie über die Handhabung kostenloser Produkte
 Globale Richtlinie über ökonomische Informationen zum Gesundheitswesen (HCEI)
 Globale Richtlinie über den Schutz der Menschenrechte
 Globale Richtlinie über Forschung mit Versuchen am Menschen
 Globale Richtlinie über von Prüfärzten überwachte Studien
 Globale Werbe- und Marketingrichtlinie
 Globale Datenschutzrichtlinie

Globale Richtlinie über offene Kommunikation
 Globale Standards für die Interaktion mit HCPs, HCOs und Beamten
 Globale Richtlinie über Drittmittler-Lebenszyklusmanagement
 HIPAA-Vorschriften zu Datenschutz, Sicherheit und Meldung von Verstößen – Richtlinien und Verfahren
 Richtlinie über Insider-Trading und Wertpapierhandel
 Internetbasierte Plattformen
 Mitwirkung am politischen Prozess
 Präsentation ausgewogener Produktinformationen in Werbe-/Vertriebsmaterialien
 Produktreklamationsformular
 Richtlinie über Produktsicherheit
 Bewerbung von RUO- und IUO-Produkten
 Publikationsverteilung zu Werbezwecken
 Leitlinien für die private Nutzung sozialer Medien durch Mitarbeiter
 Vortragsprogramme und Veranstaltungen
 Berichte zu Nachhaltigkeit und Klimaschutzmanagement
 Richtlinie über den Schutz von Handelsgeheimnissen
 Messen
 Verwendung von Fallstudien und Anwendungsberichten in Werbe-/Vertriebsmaterialien
 Auszeichnungen für ehrenamtliche Tätigkeiten
 Ressourcen für das Ehrenamt
 Richtlinie über die Waffenfreiheit am Arbeitsplatz
 Richtlinie über die Verhinderung von Gewalt am Arbeitsplatz



Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.
Telefon: 201.847.6800

bd.com

BD und das BD-Logo und „Fortschritt für die Welt der Gesundheit“ sind Marken von Becton, Dickinson and Company. © 2021 BD. Alle Rechte vorbehalten.

