



Ο Κώδικας Δεοντολογίας της BD

Κάνουμε πράξη τις αξίες μας

Αναθεωρήθηκε και αντικαταστάθηκε στις 25 Ιανουαρίου 2021



Μήνυμα από τον Πρόεδρο του ΔΣ, CEO και Πρόεδρό μας



Εργαζόμαστε στον πιο δυναμικό και βαρυσήμαντο κλάδο στον κόσμο. Τα προϊόντα που παρασκευάζουμε σήμερα είναι ζωτικό κομμάτι του παγκόσμιου συστήματος υγείας και έχουμε τη δυνατότητα να αλλάξουμε ακόμα περισσότερες ζωές στο μέλλον, καθώς συνεργαζόμαστε για να εκπληρώσουμε τον Σκοπό μας που είναι η *προαγωγή του χώρου της υγείας™*.

Ο Σκοπός μας συνοδεύεται από τεράστια ευθύνη και ο τρόπος που εκπληρώνουμε αυτή την υπόσχεση είναι εξίσου σημαντικός με αυτό που τελικά θα επιτύχουμε. Η απάντηση μπορεί να βρεθεί στο The BD WAY—τις αξίες, τη νοοτροπία και τις δεσμεύσεις της ηγεσίας που περιβάλλουν τον Σκοπό μας—και σε μία αξία ιδιαίτερα: **«Πράττουμε το σωστό.»** Αυτή η αξία είναι το θεμέλιο του Κώδικα Δεοντολογίας μας, η οποία καθοδηγεί κάθε απόφαση που λαμβάνουμε, κάθε ενέργεια που κάνουμε και κάθε επικοινωνία που έχουμε—με τους πελάτες μας, τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας, τις κοινότητές μας και μεταξύ μας. Σε αυτό το πλαίσιο θα πρέπει να μιλάμε ανοιχτά όταν ανησυχούμε για κάτι και να αναζητάμε βοήθεια όταν μας δημιουργούνται ερωτήματα.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας παρέχει τις κατευθύνσεις σχετικά με το πώς πρέπει να συμπεριφερόμαστε σε κάθε σενάριο και εφαρμόζεται σε όλους μας εξίσου. Τίποτα δεν είναι πιο βασικό για την επιτυχία μας από το να πράττουμε το σωστό και με την εξοικείωσή σας με τον Κώδικα Δεοντολογίας, θα κάνετε ένα σημαντικό βήμα προκειμένου να μας βοηθήσετε να εκπληρώσουμε τον Σκοπό και τις δυνατότητές μας με τον σωστό τρόπο—The BD WAY.

Tom Polen
Πρόεδρος του ΔΣ, CEO και Πρόεδρος

Το ιστορικό των αξιών μας



Το 1897, ο Maxwell W. Becton και ο Fairleigh S. Dickinson ίδρυσαν την Becton, Dickinson and Company.

Από την ίδρυσή της εδώ και πάνω από 120 χρόνια, η BD έχει κερδίσει επάξια τη φήμη της ως εταιρεία που χαρακτηρίζεται από αξιοπιστία και εντιμότητα. Οι πελάτες μας εμπιστεύονται τα προϊόντα και τις τεχνολογίες μας για να βελτιώσουν τη ζωή των ασθενών.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας μας βοηθά στη διαμόρφωση της μακρόχρονης φήμης μας έτσι ώστε να μπορούμε να συνεχίσουμε με την προαγωγή του χώρου της υγείας™ για όλους εκείνους που βασίζονται σε εμάς.

Οι ιδρυτές μας, Maxwell W. Becton και Fairleigh S. Dickinson



East Rutherford, New Jersey (1906), το πρώτο εργοστάσιο και εταιρική έδρα της εταιρείας

Πίνακας περιεχομένων

Μήνυμα από τον Πρόεδρο του ΔΣ, CEO και Πρόεδρό μας.....	2
Το ιστορικό των αξιών μας.....	3
Πίνακας περιεχομένων.....	4



The BD WAY 5

Ο Σκοπός μας	6
Οι αξίες μας: Τα πρότυπα συμπεριφοράς μας	6



Πράττουμε το σωστό 7

Ο Κώδικάς μας	8
Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις	8
Μιλάμε ανοιχτά	9
Αφουγκραζόμαστε ενεργά.....	11
Δείχνουμε μηδενική ανοχή στις αντεκδικητικές ενέργειες	12
Αναφέρουμε τις ανησυχίες μας	13
Διοικούμε βάσει δεοντολογικών προτύπων	14
Εφαρμόζουμε τον Κώδικά μας	15



Το ανθρώπινο δυναμικό μας... 16

Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας χαρακτηριζόμενο από σεβασμό	17
Τηρούμε την εργατική νομοθεσία	20
Διατήρηση της ασφάλειας και της υγιεινής στους χώρους εργασίας	21



Οι πελάτες και η αγορά μας..... 23

Διεξάγουμε τίμιο παιχνίδι	24
Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους	26
Ακολουθούμε τους κανόνες για τα προϊόντα	31
Ανταλλάσσουμε επιστημονικά στοιχεία	33
Διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων	35
Προωθούμε τα προϊόντα με έντιμο τρόπο	37
Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στα τρίτα μέρη.....	39
Τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία.....	40



Η εταιρεία και οι μέτοχοί μας..... 43

Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων ...	44
Αποτρέπουμε τις συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης	47
Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	49
Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας	52
Διαφυλάσσουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία	54
Τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία	56
Διαφυλάσσουμε τη φήμη μας	58



Ο κόσμος μας 60

Συνεισφέρουμε στις κοινότητές μας	61
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	63
Προστατεύουμε το περιβάλλον	64
Συμμετέχουμε στην πολιτική διαδικασία	65



Συμπέρασμα 66

Ο σκοπός μας.....	6
Οι αξίες μας : Τα πρότυπα συμπεριφοράς μας.....	6

The BD WAY



The BD WAY

Το The BD WAY ενσωματώνει την ταυτότητά μας, τις αξίες μας και τον λόγο ύπαρξής μας. Αντικατοπτρίζει τις συμπεριφορές που αναμένεται από όλους μας να επιδεικνύουμε καθημερινά σε ό,τι κι αν πράττουμε.



Ο σκοπός μας

Προαγωγή του χώρου της υγείας™

Ο Σκοπός μας—προαγωγή του χώρου της υγείας™—βρίσκεται στη βάση όλων όσων πράττουμε. Μας δίνει κίνητρο και καθοδηγεί τις αποφάσεις που λαμβάνουμε καθημερινά, διότι ξέρουμε ότι η εργασία μας σημαίνει κάτι.

Οι αξίες μας: Τα πρότυπα συμπεριφοράς μας

- ✓ Πράττουμε το σωστό.
- ✓ Ευημερούμε με την καινοτομία και απαιτούμε ποιότητα.
- ✓ Όλοι είμαστε υπόλογοι.
- ✓ Μαθαίνουμε και βελτιωνόμαστε καθημερινά.
- ✓ Βοηθάμε ο ένας τον άλλο για να πετύχουμε σπουδαία αποτελέσματα.



Ο Κώδικάς μας	8
Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις	8
Μιλάμε ανοιχτά	9
Αφουγκραζόμαστε ενεργά	11
Δείχνουμε μηδενική ανοχή στις αντεκδικητικές ενέργειες	12
Αναφέρουμε τις ανησυχίες μας	13
Διοικούμε βάσει δεοντολογικών προτύπων	14
Εφαρμόζουμε τον Κώδικά μας	15

Πράττουμε το σωστό



Ο σκοπός και οι αξίες μας καθοδηγούν όλες τις πράξεις μας, αλλά δεν απαντούν σε κάθε ερώτημα που ανακύπτει κατά την εργασία μας. Σε αυτό το σημείο μπορεί να μας βοηθήσει ο Κώδικας Δεοντολογίας (ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας επεξηγεί με ποιον τρόπο οι αρχές που είναι ενσωματωμένες στον Σκοπό μας και οι αξίες μας εφαρμόζονται στην πράξη. Μας βοηθά να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις σε όλα όσα πράττουμε.

Ο Κώδικάς μας

Ο Κώδικάς μας θέτει τα θεμέλια για τον τρόπο που συμπεριφερόμαστε στην BD. Η αξία μας «Πράττουμε το σωστό» αποτελεί τον θεμέλιο λίθο του Κώδικά μας. Για να πράξουμε το σωστό, τηρούμε τους νόμους, τους κανόνες και τις εταιρικές πολιτικές που ισχύουν στην περίπτωσή μας. Επίσης, τηρούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα ακόμα και όταν δεν υπάρχει συγκεκριμένος νόμος ή πολιτική. Ο Κώδικάς μας παρέχει καθοδήγηση και πόρους που μας βοηθούν να τηρήσουμε τα εν λόγω δεοντολογικά πρότυπα και να προστατέψουμε τη φήμη μας.

Λαμβάνουμε δεοντολογικές αποφάσεις

Πολλές φορές, ο σωστός δρόμος είναι ξεκάθαρος. Μερικές φορές, ωστόσο, ίσως είναι δύσκολο να διακρίνουμε ποια είναι η καλύτερη οδός. Όταν αυτό συμβαίνει, ακολουθήστε τα βήματα που αναφέρονται στο Διάγραμμα Δεοντολογικών Αποφάσεων, λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τις αξίες μας και τον Κώδικά μας.

Η λήψη αποφάσεων βάσει των αξιών μας ενισχύει τη δεοντολογική μας κουλτούρα, ελαχιστοποιεί τους κινδύνους και μας βοηθά να προστατέψουμε τη φήμη της εταιρείας μας. Μην ανησυχείτε, οποτεδήποτε χρειάζεστε συμβουλές, μπορείτε πάντοτε να ρωτήσετε τον διευθυντή σας, **το Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, το τμήμα Εσωτερικού ελέγχου, τη Νομική υπηρεσία, ή το Τμήμα δεοντολογίας και συμμόρφωσης.**

Ζητήστε βοήθεια
από τον διευθυντή σας ή τα Τμήματα ανθρώπινου δυναμικού, νομικής υπηρεσίας και δεοντολογίας και συμμόρφωσης



Μην προχωρήσετε
Ενδέχεται να υπάρξουν σοβαρές συνέπειες για την BD



Μιλάμε ανοιχτά

Υποβάλλουμε ερωτήσεις. Εκφράζουμε τις ανησυχίες μας. Ζητάμε καθοδήγηση.

Παροτρύνουμε και αναμένουμε από όλους στην BD να μιλάνε ανοιχτά υποβάλλοντας ερωτήσεις, εκφράζοντας ανησυχίες, αναζητώντας καθοδήγηση και αναφέροντας τις παραβάσεις ή τις υποψίες τους για παραβάσεις της νομοθεσίας, του Κώδικα Δεοντολογίας μας, των πολιτικών μας, των συναφών κωδίκων του κλάδου ή των υψηλών δεοντολογικών προτύπων μας. Αυτή η προσδοκία εκτείνεται σε όλους τους συνεργάτες, προμηθευτές και λοιπούς τρίτους που εργάζονται για λογαριασμό μας.

Είναι καθοριστικής σημασίας να μιλάμε ανοιχτά όταν βλέπουμε κάτι που έρχεται σε σύγκρουση με τις αξίες μας ή τον Κώδικά μας. Το να μιλάμε ανοιχτά βοηθά όλους μας να προστατέψουμε τη φήμη της εταιρείας και καθιστά την BD έναν καλύτερο χώρο εργασίας. Σε περίπτωση σφάλματος, πρέπει να μας διέπει διαφάνεια σχετικά με αυτό και να κάνουμε ό,τι μπορούμε για να το διορθώσουμε, αξιοποιώντας τις ικανότητές μας στο μέγιστο.

Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας

Η **Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας** είναι διαθέσιμη οπουδήποτε στον κόσμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Μια ανεξάρτητη εταιρεία έχει αναλάβει τη λειτουργία της Γραμμής βοήθειας για θέματα δεοντολογίας και μπορεί να δεχτεί κλήσεις στις περισσότερες γλώσσες.

Σας παροτρύνουμε να αναφέρετε τα ζητήματα πρόσωπο με πρόσωπο ή τηλεφωνικά. Μπορείτε να διατηρήσετε την ανωνυμία σας εάν το επιλέξετε, **εξαιρουμένων των σπάνιων περιπτώσεων όπου αυτό απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία**. Λάβετε υπόψη ότι ίσως είναι δυσκολότερο να διεξαχθεί έρευνα και να εξεταστούν οι λόγοι ανησυχίας σας εάν διατηρήσετε την ανωνυμία σας.

Οι συνεργάτες της BD ενθαρρύνονται να έχουν ανοικτή επικοινωνία με τον διευθυντή(ές) τους, το τοπικό AccessHR και τους συνεργάτες του τμήματος Ανθρώπινου δυναμικού. Αυτό επιτρέπει σε όλους εμάς να εγείρουμε ζητήματα, να θέτουμε ερωτήσεις και να προκαλούμε εποικοδομητικά τους άλλους να γίνουν καλύτεροι και, στην πορεία, να προάγουμε την υγεία. Εάν ανησυχείτε σχετικά με την έγερση ενός ζητήματος σε τοπικό επίπεδο, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε απευθείας με το Γραφείο δεοντολογίας και, ανάλογα με την τοπική νομοθεσία, συχνά μπορείτε να το κάνετε χωρίς να αναφέρετε το όνομά σας.

Μπορείτε να υποβάλλετε ερωτήσεις, να εκφράζετε την ανησυχία σας ή να ζητάτε καθοδήγηση με πολλούς τρόπους, όπως:



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το διαδικτυακό εργαλείο υποβολής αναφορών στον ιστότοπο: www.bd.ethicspoint.com



Μπορείτε να καλέσετε τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας—μπορείτε να βρείτε τον σωστό τοπικό ή διεθνή αριθμό στη Maxwell, την ενδοδικτυακή τοποθεσία μας



Μπορείτε να αποστείλετε email στο Γραφείο δεοντολογίας: ethicsoffice@bd.com



Μπορείτε να μιλήσετε με τον διευθυντή σας ή έναν ουδέτερο, μη εμπλεκόμενο διευθυντή εάν το προτιμάτε



Μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν εκπρόσωπο των τμημάτων Δεοντολογίας και συμμόρφωσης, Ανθρώπινου δυναμικού, AccessHR, Νομικής υπηρεσίας, ή Εσωτερικού ελέγχου



Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο [ethics@work app](#) από την κινητή συσκευή σας για να συνδεθείτε με τους πόρους του τμήματος Δεοντολογίας και συμμόρφωσης οπουδήποτε, οποιαδήποτε στιγμή



Για περισσότερες πληροφορίες και παραδείγματα σχετικά με τα είδη των θεμάτων που μπορείτε να αναφέρετε, βλ. [Παγκόσμια πολιτική για να μιλάμε ανοιχτά](#).



Μιλάμε ανοιχτά (συνέχεια)

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Μιλάμε ανοιχτά: Μύθοι και γεγονότα

Αντιλαμβανόμαστε ότι μερικοί άνθρωποι θα έχουν ερωτήματα σχετικά με το εάν πρέπει να αναφέρουν πιθανά παραπτώματα. Ας εξετάσουμε μερικούς συνηθισμένους μύθους σχετικά με το **Γραφείο δεοντολογίας** και το να μιλάμε ανοιχτά, όπως και τα γεγονότα που καταρρίπτουν αυτούς τους μύθους.

Μύθος #1: Η BD θα προχωρήσει σε αντεκδικητικές ενέργειες εναντίον μου εάν μιλήσω ανοιχτά.

Γεγονός: Η BD δεν ανέχεται καμία μορφή αντεκδικητικής ενέργειας εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που αναφέρει ένα ζήτημα.

Μύθος #2: Η αναφορά μου δεν θα έχει κανένα αποτέλεσμα.

Γεγονός: Η BD λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές και θα διεξαγάγει μια άμεση, δίκαιη και εις βάθος έρευνα. Βλ. **Αναφέρουμε τις ανησυχίες μας**.

Μύθος #3: Δεν είναι σωστό να «καρφώνεις» έναν συνάδελφο.

Γεγονός: Το να μιλήσεις ανοιχτά δεν είναι πάντοτε εύκολη υπόθεση, ωστόσο, είναι πάντοτε το σωστό. Μας βοηθά να προστατέψουμε την BD, τους συναδέλφους μας και εμάς τους ίδιους από περαιτέρω ζημία. Επίσης, είναι κάτι που απαιτείται να πράξει ο καθένας από εμάς, υπό την ιδιότητά μας ως συνεργάτες.





Αφουγκραζόμαστε ενεργά

Οι αυθεντικές συζητήσεις είναι αμφίδρομες. Όταν και τα δύο άτομα συμμετέχουν πλήρως σε μια συζήτηση, ο καθένας θα καταλαβαίνει τι λέει ο άλλος. Αυτού του είδους η καλή επικοινωνία είναι σημαντική εάν θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι πράττουμε πάντα το σωστό. Έτσι, πέρα από το να μιλάμε ανοιχτά, αναμένουμε από όλους τους συνεργάτες της BD να αφουγκράζονται ενεργά προκειμένου να εκτιμήσουν απόλυτα όσα λέει ένα άτομο.

Ένας ενεργός ακροατής κάνει πέντε πράγματα:

- Συγκεντρώνεται πλήρως στον ομιλητή
- Κάνει διευκρινιστικές ερωτήσεις επιβεβαιώνοντας ταυτόχρονα ότι καταλαβαίνει
- Απαντά με βάση αυτά που λέγονται, όχι απλώς εκφράζοντας τη γνώμη του ως ακροατής
- Επιβεβαιώνει τη γνησιότητα των συναισθημάτων, των αντιλήψεων και των συμπερασμάτων του ομιλητή
- Θυμάται τι είπε ο ομιλητής

Το να αφουγκράζεστε ενεργά θα σας βοηθήσει να κάνετε πράξη το The BD WAY. Θα βοηθήσει τους συνεργάτες σας να είναι σπουδαίοι και θα καλλιεργήσετε την εμπιστοσύνη μεταξύ τους. Δημιουργώντας μια πραγματική ευκαιρία για να ακουστούν και την αίσθηση της ασφάλειας και του ανήκειν, θα προαγάγετε επίσης την κουλτούρα συμμετοχικότητας της εταιρείας μας.





Δείχνουμε μηδενική ανοχή στις αντεκδικητικές ενέργειες

Η BD δεν ανέχεται τις αντεκδικητικές ενέργειες οποιασδήποτε μορφής. Αυτό ισχύει για κάθε πρόσωπο που αναφέρει μια παραβίαση ή τις υποψίες του για μια παραβίαση πολιτικής της BD ή συνεργάζεται στις έρευνες που διεξάγει η BD. Η BD θέλει να αισθάνονται άνετα όλοι οι συνεργάτες της έτσι ώστε να μπορούν να υποβάλουν ερωτήσεις, να εκφράζουν ανησυχίες ή να ζητούν καθοδήγηση χωρίς να φοβούνται την ύπαρξη αντεκδικητικών ενεργειών.

Κάθε συνεργάτης της BD που προχωρά σε αντεκδικητικές ενέργειες θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα που πιθανόν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την απόλυσή του/της. Εάν πιστεύετε ότι κάποιος προχωρά σε αντεκδικητικές ενέργειες εναντίον σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα **Ανθρώπινου δυναμικού** ή **Δεοντολογίας και συμμόρφωσης**.



Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Ποια μορφή παίρνουν οι αντεκδικητικές* ενέργειες;

- Απόλυση, υποβιβασμός ή θέση σε διαθεσιμότητα ενός συνεργάτη
- Άρνηση παροχών
- Απειλές ή υποτιμητικά σχόλια για τον συνεργάτη
- Ο συνεργάτης δεν λαμβάνεται υπόψη σε σχέση με μια προαγωγή, αύξηση ή προμ
- Απαίτηση από τον συνεργάτη να ανταποκριθεί σε απαιτητικές και μη ρεαλιστικές προσδοκίες
- Παροχή αρνητικής αξιολόγησης των επιδόσεων
- Απομάκρυνση του συνεργάτη από λογαριασμούς πελατών ή έργα
- Μείωση ωρών απασχόλησης του συνεργάτη
- Ο συνεργάτης αγνοείται ή αποκλείεται από ομαδικές εκδηλώσεις και συναντήσεις

*Αντεκδικητικές ενέργειες είναι οι ενέργειες που γίνονται διότι ένας συνεργάτης ανέφερε μια πραγματική παράβαση ή τις υποψίες του για παράβαση της πολιτικής της BD ή συνεργάστηκε σε μια έρευνα της BD.



Αναφέρουμε τις ανησυχίες μας

Η BD λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές περί παράβασης της νομοθεσίας, των πολιτικών της BD και των υψηλών δεοντολογικών προτύπων μας. Διερευνούμε όλες τις αναφορές με αμεσότητα, δικαιοσύνη και διεξοδικότητα. Το **Γραφείο δεοντολογίας** ορίζει έναν ανεξάρτητο ερευνητή για να εξετάσει τα γεγονότα. Το **Γραφείο δεοντολογίας** επιβλέπει την έρευνα προκειμένου να διασφαλίσει ότι ακολουθεί τα πρότυπα της BD.

Απαιτείται η πλήρης συνεργασία όλων στην BD σε κάθε έρευνα ή έλεγχο της BD. Σε αυτό το πλαίσιο θα πρέπει να απαντούν στις ερωτήσεις με ειλικρίνεια, να κοινοποιούν όλες τις σχετικές πληροφορίες και να προστατεύουν πιθανά αποδεικτικά στοιχεία. Τα άτομα που κατηγορούνται για παράπτωμα θα έχουν μεταχείριση που βασίζεται στη δικαιοσύνη και την αντικειμενικότητα.

Η εμπιστευτικότητα είναι κορυφαία προτεραιότητα για την BD. Φροντίζουμε να διατηρούμε εμπιστευτική την ταυτότητά σας. Ωστόσο, αυτό ενδέχεται να μην είναι πάντοτε δυνατό λόγω της φύσης του ζητήματος, της ανάγκης για τη διεξαγωγή μιας διεξοδικότερης έρευνας ή νομικών απαιτήσεων.

Η BD θα προχωρά στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες σχετικά με κάθε παράπτωμα. Οι παραβάσεις ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα που πιθανόν να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την απόλυση. Οι σοβαρές παραβάσεις ενδέχεται επίσης να οδηγήσουν στον καταλογισμό νομικών ευθυνών στην εταιρεία ή/και στα εμπλεκόμενα άτομα. Βλ.

Οι προσδοκίες μας.



Διοικούμε βάσει δεοντολογικών προτύπων

Ο καθένας μας πρέπει να διοικεί βάσει δεοντολογικών προτύπων. Αυτό σημαίνει ότι πράττουμε το σωστό κάθε φορά, ακόμα και όταν δεν είναι εύκολο και κανένας δεν μας παρακολουθεί. Αυτό σημαίνει επίσης ότι δεν συμβιβάζομαστε αναφορικά με τις αξίες μας ούτε ζητάμε από οποιονδήποτε άλλο να το πράξει.

Εάν είστε ανώτερο διοικητικό στέλεχος της BD ή διευθύνετε προσωπικό, έχετε ειδικό καθήκον να καλλιεργήσετε μια κουλτούρα δεοντολογίας και ακεραιότητας με τους εξής τρόπους:

- Ενεργείτε ως πρότυπο και ηγείστε δια του παραδείγματος σε όλες τις δηλώσεις και τις πράξεις σας
- Παροτρύνετε την ομάδα σας να εκφράζεται ανοιχτά όταν έχει λόγους ανησυχίας, αφουγκράζεστε τις ανησυχίες τους και τις διαχειρίζεστε με τον κατάλληλο τρόπο
- Βεβαιώνετε ότι η ομάδα σας διαθέτει τις γνώσεις και τους πόρους για την εκτέλεση των εργασιών της με δεοντολογικό τρόπο
- Μιλάτε τακτικά στην ομάδα σας σχετικά με τον Κώδικα και τι σημαίνει για εκείνους η δεοντολογική και συμμορφούμενη με τα πρότυπα συμπεριφορά
- Καθιστάτε σαφές ότι δεν συμβιβάζομαστε ποτέ σε θέματα δεοντολογίας για να επιτύχουμε επιχειρηματικά αποτελέσματα
- Δεν προχωράτε ποτέ σε αντεκδικητικές ενέργειες ούτε τις επιτρέπετε εναντίον οποιουδήποτε συνεργάτη που αναφέρει ένα ζήτημα ή εκφράζει τις ανησυχίες του
- Αναγνωρίζετε και ανταμείβετε τη δεοντολογική συμπεριφορά, αντιμετωπίζετε και διορθώνετε την απρεπή συμπεριφορά και το πράττετε με συνέπεια
- Λαμβάνετε υπόψη τον ηθικό χαρακτήρα και τη δεοντολογική συμπεριφορά κατά τη λήψη αποφάσεων για την πρόσληψη, την προαγωγή και την αξιολόγηση συνεργατών
- Αναλαμβάνετε δράση για να αποτρέψετε ή να θέσετε τέλος στις παραβάσεις του Κώδικα ή του νόμου και διασφαλίζετε τη δέουσα αναφορά και αντιμετώπιση των ζητημάτων

Γνήσιες απαντήσεις



Ε Μια υφιστάμενή μου ήρθε και με βρήκε πολύ αναστατωμένη σχετικά με ένα πρόβλημα που αντιμετωπίζει με ένα συνάδελφο από άλλο τμήμα. Ισχυρίζεται ότι την παρενοχλεί, αλλά δεν είμαι σίγουρος. Ίσως είναι πολύ ευαίσθητη και αντιδρά υπερβολικά. Τι πρέπει να κάνω;

Α Να αφουγκράζεστε. Να αφουγκράζεστε. Και στη συνέχεια να αφουγκράζεστε ακόμα περισσότερο. Είναι πολύ σημαντικό για τη συνεργατιά σας να γνωρίζει ότι λαμβάνετε σοβαρά υπόψη τις ανησυχίες της. Πείτε της ότι θα ενημερώσετε το **Γραφείο δεοντολογίας** ώστε το θέμα να διερευνηθεί και να αντιμετωπιστεί με διακριτικό και κατάλληλο τρόπο. Καθησυχάστε την ότι δεν θα επιτρέψετε να υπάρξουν αντεκδικητικές ενέργειες οποιουδήποτε είδους εναντίον της. Αποφύγετε να βγάλετε συμπεράσματα.





Εφαρμόζουμε τον Κώδικά μας

Οι προσδοκίες μας

Όλοι στην BD, από τους διευθυντές έως τα στελέχη και τους συνεργάτες, πρέπει να ακολουθούν τον Κώδικα Δεοντολογίας μας. Ισχύει εξίσου για όλους, ανεξαρτήτως θέσης ή επιπέδου. Αυτό αποτελεί προϋπόθεση για την απασχόληση στην BD.

Σημείωση: Καμία διάταξη σε αυτόν τον Κώδικα δεν δημιουργεί ούτε συνεπάγεται σιωπηρά υπόσχεση ή σύμβαση απασχόλησης.

Οι ευθύνες μας

Στην εργασία, πρέπει πάντοτε να κάνουμε επιλογές σύμφωνα με τις αξίες και τον Κώδικά μας. Μεταξύ άλλων, αυτό σημαίνει ότι:

- Ανταποκρινόμαστε στα πρότυπά μας, σύμφωνα με τις επιταγές του Κώδικά μας
- Δεν συμβιβάζομαστε ποτέ σε σχέση με τις αξίες μας για να επιτύχουμε τους στόχους μας
- Μαθαίνουμε και τηρούμε τον Κώδικα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας και όλους τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στην εργασία μας
- Μιλάμε ανοιχτά όταν βλέπουμε ή υποπτευόμαστε ότι κάποιος δεν τηρεί τον Κώδικα και ζητάμε βοήθεια, όταν δεν είναι ξεκάθαρο πώς πρέπει να πράξουμε

Εν συντομία, πρέπει πάντοτε: **να κάνουμε ερωτήσεις, να εκφράζουμε τις ανησυχίες μας και να ζητάμε καθοδήγηση.**

Αποποίηση

Η αποποίηση μιας διάταξης του Κώδικα είναι σπάνιο φαινόμενο και μπορεί να επιτραπεί μόνο από τον Γενικό Υπεύθυνο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, κατόπιν διαβούλευσης με τον Γενικό Σύμβουλο. Η αποποίηση σε σχέση με εκτελεστικά στελέχη ή διευθυντές μπορεί να επιτραπεί μόνο από το Διοικητικό Συμβούλιο και θα πρέπει να γνωστοποιείται άμεσα στους μετόχους.





Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας
χαρακτηριζόμενο από σεβασμό . . . 17
Τηρούμε την εργατική νομοθεσία . . . 20
Διατηρούμε την ασφάλεια και την
υγιεινή στους χώρους εργασίας 21

Το ανθρώπινο δυναμικό μας



Η Προαγωγή του χώρου της υγείας™ και η επίτευξη των στόχων μας είναι δυνατή μόνο χάρη στα αφοσιωμένα και ταλαντούχα άτομα που εργάζονται στην BD. Η υγεία και η ευημερία των ανθρώπων βρίσκεται στο επίκεντρον όλων των ενεργειών μας. Για αυτόν τον λόγο είναι τόσο σημαντικό για εμάς να συμπεριφερόμαστε μεταξύ μας με δίκαιο τρόπο και να διατηρούμε την ασφάλεια και την υγιεινή στον χώρο εργασίας.



Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας χαρακτηριζόμενο από σεβασμό

Τι πιστεύουμε

Όλοι αξίζουν να εργάζονται σε ένα υποστηρικτικό, συμμετοχικό και ασφαλές περιβάλλον. Συμπεριφερόμαστε σε όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

Γιατί έχει σημασία

Ο σεβασμός των άλλων είναι σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία μας. Παρέχουμε καλύτερη εργασία όταν αισθανόμαστε ασφαλείς, γνωρίζοντας ότι οι ιδέες και τα ταλέντα μας θα αναγνωρίζονται και θα γίνονται σεβαστά. Για αυτόν τον λόγο, δεν ανεχόμαστε ποτέ τις διακρίσεις, την παρενόχληση, τις αντεκδικητικές ενέργειες, τον εκφοβισμό ή τη βίαια συμπεριφορά στην εργασία.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να συμπεριφέρεστε ο ένας στον άλλο με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- Να εκφράζετε ανοιχτά εάν βλέπετε κάποιον να παρενοχλείται ή να απειλείται με οποιονδήποτε τρόπο

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να λέτε ή να κάνετε οτιδήποτε που οι άλλοι ενδέχεται να θεωρήσουν ότι είναι προσβλητικό ή υποτιμητικό



Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας χαρακτηριζόμενο από σεβασμό (συνέχεια)

Υποστήριξη της συμμετοχικότητας και της διαφορετικότητας

Εξυπηρετούμε τους πελάτες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο όταν αναζητάμε και αφουγκραζόμαστε ένα ευρύ πεδίο ιδεών και απόψεων με τους εξής τρόπους:

- Προσελκύουμε, προσλαμβάνουμε και κρατάμε τα καλύτερα talenta που προέρχονται από ποικίλους χώρους και τομείς
- Αναζητάμε ενεργά διαφορετικές απόψεις
- Αφουγκραζόμαστε τις απόψεις των άλλων με ευγένεια και σεβασμό
- Μιλάμε ανοιχτά όταν αισθανόμαστε ότι οι απόψεις μας ή οι απόψεις των άλλων δεν γίνονται σεβαστές



Αποτροπή των διακρίσεων

Δεν θα έχουμε επιτυχία όταν περιορίζουμε τους άλλους. Αντιθέτως, πράττουμε το σωστό με τους εξής τρόπους:

- Φερόμαστε δίκαια στους άλλους και εστιάζουμε στις δεξιότητες και στην εμπειρία που προσφέρουν στην BD
- Βασιζόμαστε μόνο στην αξιοκρατία και στην αξιολόγηση των επιδόσεων κατά τη λήψη αποφάσεων σε θέματα προσλήψεων, κατάρτισης, πειθαρχίας και προαγωγών
- Δεν κάνουμε ποτέ διακρίσεις εναντίον οποιουδήποτε βάσει «προστατευόμενων χαρακτηριστικών»

Σε αυτά περιλαμβάνονται:

- Φύλη
- Χρώμα
- Φύλο (συμπεριλαμβανομένης της κύησης, του τοκετού, του θηλασμού και συναφών ιατρικών παθήσεων)
- Ηλικία
- Εθνική καταγωγή
- Καταγωγή/προέλευση
- Εγκυμοσύνη
- Φυσική ή πνευματική αναπηρία
- Ιατρικές παθήσεις
- Θρησκευτικές πεποιθήσεις
- Σεξουαλικός προσανατολισμός
- Γενετικά δεδομένα
- Ταυτότητα φύλου
- Έκφραση φύλου
- Οικογενειακή κατάσταση
- Ιθαγένεια
- Ιδιότητα στρατιωτικού ή βετεράνου
- Κοινωνική τάξη
- Οποιαδήποτε άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο
- Διευκολύνουμε άτομα με νόμιμα αναγνωρισμένες αναπηρίες ή/και θρησκευτικές πεποιθήσεις



Καλλιεργούμε έναν χώρο εργασίας χαρακτηριζόμενο από σεβασμό (συνέχεια)

Δεν επιτρέπουμε την παρενόχληση

Δεν ανεχόμαστε την παρενόχληση. Παρενόχληση είναι οποιαδήποτε ανεπιθύμητη λεκτική ή φυσική επαφή βάσει ενός «προστατευόμενου χαρακτηριστικού». Μπορεί, επίσης, να περιλαμβάνει μια επαφή σεξουαλικής φύσης. Η παρενόχληση μπορεί να δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον εκφοβισμού, εχθρικό ή επιθετικό. Βλ. **«Αποτροπή των διακρίσεων»**

Ακολουθούν μερικά παραδείγματα σεξουαλικής παρενόχλησης:

- Ανάρμοστη φυσική επαφή
- Υπαινικτικά σχόλια σεξουαλικού περιεχομένου
- Προσβλητική γλώσσα ή εικόνες που μεταδίδονται με οποιοδήποτε μέσο, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου, ηλεκτρονικού μηνύματος, ηχητικού μηνύματος, κειμένου ή στιγμιαίας αποστολής μηνυμάτων (instant message)
- Ανεπιθύμητες εκδηλώσεις ενδιαφέροντος ή προτάσεις
- Όταν ζητούνται σεξουαλικές χάρες ή προσφέρονται εργασιακά οφέλη ως αντάλλαγμα για αυτές
- Όταν γίνονται υποτιμητικά σχόλια ή αστεία σεξουαλικού περιεχομένου
- Όταν γίνονται σχόλια για το σώμα ενός ατόμου
- Όταν χρησιμοποιούνται υποτιμητικές λέξεις για την περιγραφή ενός ατόμου
- Υπαινικτικές ή χυδαίες επιστολές, σημειώματα ή προσκλήσεις
- Οποιαδήποτε υπαινικτική συμπεριφορά σεξουαλικού περιεχομένου όπως οι πονηρές ματιές, οι χειρονομίες ή η προβολή αντικειμένων ή εικόνων με σεξουαλικό περιεχόμενο ή μήνυμα



Γνήσιες απαντήσεις



(Ε) Πρόσφατα, παρατήρησα σε κάποιες συναντήσεις ότι οι ιδέες μερικών συνεργατών δεν τυγχάνουν αναγνώρισης ή ότι όταν μερικά άτομα μιλούν, διακόπτονται συχνά. Ανησυχώ διότι πιστεύω ότι αυτό συμβαίνει λόγω του φύλου τους. Δεν αισθάνομαι άνετα να το επισημάνω κατά τη διάρκεια της συνάντησης. Τι πρέπει να κάνω;

(Α) Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη συμμετοχικότητα και τη διαφορετικότητα αναζητούμε ποικιλία απόψεων, γεγονός που σημαίνει ότι δίνουμε χώρο στους συνεργάτες μας να μιλάνε ανοιχτά. Θα πρέπει να μιλήσετε στον υπεύθυνο της συνάντησης ή στον διευθυντή σας. Εάν δεν αισθάνεστε άνετα με αυτό, επικοινωνήστε με το **Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού**.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Δήλωση ίσων ευκαιριών απασχόλησης



Τηρούμε την εργατική νομοθεσία

Τι πιστεύουμε

Δείχνουμε σεβασμό προς όλους και αυτό ξεκινά εδώ, στην επιχείρησή μας. Πιστεύουμε ότι η τήρηση των νόμων σε εργασιακά ζητήματα και ζητήματα απασχόλησης όχι μόνο είναι το σωστό, αλλά θα βοηθήσει και την επιχείρησή μας να αναπτυχθεί. Έτσι, τηρούμε τη συνολική εργασιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί απασχόλησης για να προστατέψουμε τους συνεργάτες και την επιχείρησή μας.

Γιατί έχει σημασία

Δείχνουμε σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό μας δημιουργώντας έναν ασφαλή και δίκαιο χώρο εργασίας. Όταν στα άτομα συμπεριφέρονται με δικαιοσύνη και σεβασμό, θα έχουν μεγαλύτερο κίνητρο, θα αποδίδουν καλύτερα στην εργασία τους και θα αντλούν μεγαλύτερη ικανοποίηση από την εργασία τους.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να παρέχετε ασφαλείς και δίκαιες συνθήκες εργασίας, ωράριο και αμοιβή
- Να αναφέρετε τυχόν λόγους ανησυχίας σχετικά με τις ώρες εργασίας και την αμοιβή στο Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού
- Να επιλέγετε προμηθευτές που δεσμεύονται στην εφαρμογή δίκαιων εργασιακών πρακτικών και στη χρήση αιεφόρων πόρων που προστατεύουν την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων και των κοινοτήτων

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να επιτρέπετε την παιδική ή την καταναγκαστική εργασία από την BD ή τους προμηθευτές μας

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Πώς συμμορφώνεται η BD με τη νομοθεσία για τους μισθούς και τις ώρες εργασίας;

Η BD δεσμεύεται ότι θα αμείβει κάθε συνεργάτη της με τον δέοντα τρόπο, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Σε αυτό το πλαίσιο, τηρούμε αρχεία με τον αριθμό ωρών που έχουν εργαστεί όλοι οι μη εξαιρούμενοι (οι πληρούντες τις προϋποθέσεις για υπερωριακή αμοιβή) συνεργάτες. Στις περισσότερες περιπτώσεις, χρησιμοποιούμε ένα ηλεκτρονικό σύστημα που επιτρέπει στους συνεργάτες να καταχωρούν με ακρίβεια τον χρόνο που εργάστηκαν.

Ανακοινώσεις υπάρχουν σε όλους τους χώρους εργασίας σχετικά με τους μισθούς και τις ώρες εργασίας, καθώς και σχετικά με το δικαίωμα αμοιβής για όλες τις ώρες εργασίας. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, δεν επιτρέπονται υπερωρίες για τους μη εξαιρούμενους συνεργάτες. Επίσης, αναρτούμε ανακοινώσεις σχετικά με το ποια εργασία θεωρείται υπερωριακή και πώς υπολογίζουμε την αμοιβή των συνεργατών για αυτό το είδος εργασίας. Εάν έχετε ερωτήσεις ή επιθυμείτε να εκφράσετε την ανησυχία σας σχετικά με τις ώρες εργασίας ή τον μισθό, επικοινωνήστε με το [Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού](#) ή το [Γραφείο δεοντολογίας](#).



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

[HROne](#)

[Προσδοκίες για τους προμηθευτές](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#)



Διατήρηση της ασφάλειας και της υγιεινής στους χώρους εργασίας

Τι πιστεύουμε

Όλοι αξίζουν να είναι ασφαλείς και υγιείς στον χώρο εργασίας. Είναι σημαντικό να διασφαλίζουμε ότι οι λειτουργίες μας ανταποκρίνονται ή ακόμα και υπερβαίνουν την ισχύουσα νομοθεσία για την υγεία και την ασφάλεια.

Γιατί έχει σημασία

Η κορυφαία προτεραιότητά μας είναι να διασφαλίζουμε ότι οι συνεργάτες μας και όλοι όσοι μας επισκέπτονται είναι ασφαλείς. Γνωρίζουμε επίσης ότι ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον είναι θετικό, προσφέρει στα άτομα και είναι παραγωγικό. Εξασφαλίζουμε εργασιακούς χώρους χωρίς κινδύνους, οι οποίοι μας επιτρέπουν να ευημερούμε. Προκειμένου να το επιτύχουμε, χρησιμοποιούμε συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να ακολουθείτε τις πολιτικές και διαδικασίες μας για την υγεία και την ασφάλεια
- Να αναφέρετε τις ανθυγιεινές ή μη ασφαλείς συνθήκες ή συμπεριφορές. Αυτές περιλαμβάνουν κινδύνους στον χώρο εργασίας, φθορές ή έλλειψη εξοπλισμού ή την παρουσία όπλων στις εγκαταστάσεις της BD. Να επικοινωνείτε με τις αρχές επιβολής του νόμου σε περίπτωση άμεσου κινδύνου.
- Να γνωρίζετε τι να κάνετε σε περίπτωση τραυματισμού ή άλλων έκτακτων συνθηκών στον χώρο εργασίας. Μπορείτε να το πετύχετε μέσω της συνεργασίας κατά τη διάρκεια των δοκιμαστικών συναγεμιών.
- Να προσπαθείτε να ηρεμήσετε την κατάσταση σε περίπτωση διαφωνίας προτού ξεφύγει από τον έλεγχο

- Να αναφέρετε απειλές βίας που απευθύνονται εναντίον σας ή εναντίον οποιουδήποτε άλλου. Σε αυτές περιλαμβάνεται κάθε απειλή, ακόμα κι αν προέρχεται εκτός εργασιακού χώρου ή από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Να επικοινωνείτε με τις αρχές επιβολής του νόμου σε περίπτωση επικείμενου κινδύνου.
- Να ταξιδεύετε με αξιόπιστες αεροπορικές εταιρείες και να χρησιμοποιείτε ξενοδοχεία προτιμώμενα από την BD. Να ακολουθείτε τις ταξιδιωτικές οδηγίες και προειδοποιήσεις που εκδίδονται από την Εταιρική ασφάλεια.

⊗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να παίρνετε περιττά ρίσκα στον χώρο εργασίας και να παροτρύνετε τους άλλους να το κάνουν
- Να προσπερνάτε ή να παρακάμπτετε τις πολιτικές και διαδικασίες για την υγεία και την ασφάλεια—εάν σας πιέζουν να κάνετε κάποιες περικοπές, πρέπει να το αναφέρετε
- Να φέρνετε αλκοόλ, παράνομες ναρκωτικές ουσίες ή άλλες νόμιμες ουσίες στις εγκαταστάσεις της BD ή να βρίσκεστε υπό την επήρειά τους στον χώρο εργασίας
- Να καπνίζετε ή να ατμίζετε στις εγκαταστάσεις της BD
- Να φέρνετε όπλα οποιουδήποτε είδους στην εργασία σας. Αυτό περιλαμβάνει τους τόπους εργασίας και άλλες σχετιζόμενες με την εργασία τοποθεσίες.





Διατήρηση της ασφάλειας και της υγιεινής στους χώρους εργασίας (συνέχεια)



Γνήσιες απαντήσεις



Ε Είδα ότι ένας πρώην συνάδελφος απειλούσε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να κάνει κακό σε συνεργάτες της BD. Δεν θέλω να αντιδράσω υπερβολικά ή να επιδεινώσω την κατάσταση. Τι πρέπει να κάνω;

Α Όλοι πρέπει να διατηρούμε το ανθρώπινο δυναμικό ασφαλές. Εάν βλέπετε ή ακούτε ένα άτομο να απειλεί να βλάψει κάποιον ή να καταστρέψει κάτι, αναφέρετέ το αμέσως. Μπορείτε να το αναφέρετε στον διευθυντή σας ή στο **Τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, στο Γραφείο δεοντολογίας**, ή το **Τμήμα εταιρικής ασφάλεια/ασφάλειας τοποθεσιών**. Όπου υπάρχει άμεσος κίνδυνος για τη ζωή ή την περιουσία, να επικοινωνείτε αμέσως με τις τοπικές αρχές επιβολής του νόμου. Επίσης, ενημερώστε ένα μέλος της ομάδας Εταιρικής επικοινωνίας, ώστε να μπορούν να παρακολουθήσουν την κατάσταση.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Ιστότοπος εταιρικής ασφάλειας

Πολιτική για τη βία στον χώρο εργασίας

Πολιτική για τα όπλα στον χώρο εργασίας

Πολιτική για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια



Διεξάγουμε τίμιο παιχνίδι	24
Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους.....	26
Ακολουθούμε τους κανόνες για τα προϊόντα.....	31
Ανταλλάσσουμε επιστημονικά στοιχεία.....	33
Διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων	35
Πρωθούμε τα προϊόντα με έντιμο τρόπο ...	37
Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στα τρίτα μέρη.....	39
Τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία.....	40

Οι πελάτες και η αγορά μας



Οι πελάτες μας και οι ασθενείς που χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας βασίζονται σε εμάς για να πράξουμε το σωστό. Τηρούμε τη δέσμευσή μας προς τους πελάτες μας και τους ασθενείς τους συμπεριφερόμενοι πάντοτε με δεοντολογικό τρόπο σε ό,τι κι αν πράξουμε. Τηρούμε όλους τους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για εμάς όταν δραστηριοποιούμαστε επαγγελματικά, οπουδήποτε στον κόσμο. Παρέχουμε διαρκώς προϊόντα και υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας που είναι ασφαλή και αποτελεσματικά για τους πελάτες και τους ασθενείς μας. Είμαστε δίκαιοι και έντιμοι σε όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές μας.

Δεν παρακάμπτουμε διαδικασίες. Δεν επιλέγουμε, αντί του σωστού, τον εύκολο τρόπο.



Γνήσιες απαντήσεις



Ε Θέλω πάντοτε να κερδίζω. Προσπαθώ να ενθαρρύνω την ομάδα μου λέγοντάς τους ότι πρέπει να συντρίψουμε τους ανταγωνιστές και να τους αποκλείσουμε από την αγορά. Πράττω το σωστό;

Α Η χρήση εκφράσεων όπως «να συντρίψουμε τους ανταγωνιστές» μπορεί να μοιάζει απλώς σαν μια έκφραση ενθουσιασμού. Ωστόσο, μπορεί να θεωρηθεί από τις ρυθμιστικές αρχές και ως ένδειξη παράνομων επιχειρηματικών πρακτικών. Επίσης, μπορεί να δημιουργήσει μια κουλτούρα στο πλαίσιο της οποίας τα άτομα πιστεύουν ότι η νίκη είναι ο μοναδικός στόχος και, ως αποτέλεσμα, να αρχίσουν να χρησιμοποιούν παραπλανητικές ή αθέμιτες τακτικές. Αντ' αυτού, εστιάζετε στην αξία και τα οφέλη των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Έχουμε επιτυχία διότι διαθέτουμε νέες και χρήσιμες ιδέες και τεχνολογία. Αυτό είναι που μας διακρίνει από τον ανταγωνισμό.

Διεξάγουμε τίμιο παιχνίδι

Τι πιστεύουμε

Θα επιτύχουμε ως επιχείρηση διότι έχουμε ιδέες και τεχνολογία που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των πελατών και των ασθενών. Είμαστε δίκαιοι και έντιμοι κατά τις επιχειρηματικές συναλλαγές μας. Τηρούμε όλους τους νόμους που διέπουν τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες ανταγωνίζονται και συμπεριφέρονται μεταξύ τους.

Γιατί έχει σημασία

Οι νόμοι για τον θεμιτό ανταγωνισμό, όπως η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, προάγουν τον υγιή ανταγωνισμό και προστατεύουν τους καταναλωτές από τις αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές. Θα κερδίσουμε στην αγορά εργασίας βασισμένοι στην αξία των προϊόντων και των υπηρεσιών μας.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να αποφεύγετε οποιοσδήποτε εσφαλμένες ή ανέντιμες πρακτικές
- Να ζητάτε βοήθεια από τη **Νομική υπηρεσία** εάν θέλετε να συγκρίνετε την κατάστασή μας με την κατάσταση ενός ανταγωνιστή ή δεν είστε σίγουροι για το πώς πρέπει να ενεργήσετε με τους ανταγωνιστές

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να συζητάτε για τιμές, συμβατικούς όρους ή στρατηγικές μάρκετινγκ ή πωλήσεων με τους ανταγωνιστές
- Να συμφωνείτε με τους ανταγωνιστές να χωρίσετε αγορές, περιοχές ή πελάτες
- Να χρησιμοποιείτε τη θέση μας στην κατηγορία με παράνομο ή μη δεοντολογικό τρόπο για τη μείωση, την παρεμπόδιση ή την εξάλειψη του ανταγωνισμού
- Να κλείνετε συμφωνίες με πελάτες ή κανάλια πωλήσεων όπως οι διανομείς για τον περιορισμό των τιμών μεταπώλησης
- Να κάνετε ψευδείς ισχυρισμούς ή δυσφημιστικά σχόλια για τα προϊόντα των ανταγωνιστών μας ή να παρεμβαίνετε δόλια στις επιχειρηματικές σχέσεις τους

Γνήσιες απαντήσεις



Ε Μια νοσηλεύτρια που εργάζεται για έναν πελάτη μας μου έστειλε πληροφορίες για τις τιμές και τους συμβατικούς όρους ενός ανταγωνιστή μας. Η νοσηλεύτρια νόμιζε ότι δεν πρόκειται για εμπιστευτικές πληροφορίες. Μπορώ να χρησιμοποιήσω αυτές τις πληροφορίες για να συντάξω και να υποβάλω μια προσφορά ώστε να πάρω τη δουλειά που επί του παρόντος βρίσκεται στα χέρια του ανταγωνιστή;

Α Όχι. Οι πληροφορίες μπορεί να είναι εμπιστευτικές, παρόλο που η νοσηλεύτρια είχε διαφορετική άποψη. Η χρήση αυτών των πληροφοριών μπορεί να μην είναι δεοντολογική και να έρχεται σε σύγκρουση με τον Κώδικά μας. Σε αυτή την περίπτωση, το καλύτερο είναι να επικοινωνήσετε με τη **Νομική υπηρεσία** για καθοδήγηση.

Διεξάγουμε τίμιο παιχνίδι (συνέχεια)

Ανταγωνιστική νοημοσύνη

Για να είμαστε αποτελεσματικοί στον ανταγωνισμό, πρέπει να αντιλαμβανόμαστε τον κλάδο που εξελίσσεται και τους ανταγωνιστές μας. Ωστόσο, πρέπει να συγκεντρώνουμε και να χρησιμοποιούμε πληροφορίες για τους ανταγωνιστές μας με υπεύθυνο και δεοντολογικό τρόπο. Πρέπει να συμπεριφερόμαστε στις άλλες εταιρείες και να χειριζόμαστε τις πληροφορίες τους με τον ίδιο τρόπο που θέλουμε να μας συμπεριφέρονται.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε δημόσια διαθέσιμες πηγές, όπου είναι δυνατό
- Να τηρείτε τις συμβάσεις εμπιστευτικότητας και μη κοινοποίησης όταν έχουμε πρόσβαση στις πληροφορίες μιας άλλης εταιρείας
- Να σέβεστε τα δικαιώματα των ανταγωνιστών μας αναφορικά με την πνευματική ιδιοκτησία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες τους

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να ζητάτε ευαίσθητες ή εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες από τους ανταγωνιστές ή τους πελάτες τους
- Να χρησιμοποιείτε παράνομες μεθόδους όπως την παράνομη είσοδο ή κλοπή για να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με άλλες εταιρείες
- Να προσλαμβάνετε πρώην υπαλλήλους ανταγωνιστών ή να μιλάτε με αυτούς για να αποκτήσετε εμπιστευτικές πληροφορίες

🔗 Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική συμμόρφωσης με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία για τον ανταγωνισμό



Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους

Τι πιστεύουμε

Οι ισχυρές, μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους μάς βοηθούν να κατανοήσουμε καλύτερα τους πελάτες μας και τις ανάγκες των ασθενών τους. Μέσω της συνεργασίας, συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε προϊόντα υψηλής ποιότητας και να διδάσκουμε τους ανθρώπους σχετικά με την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση τους. Αυτές οι σχέσεις πρέπει να βασίζονται στα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα.

Γιατί έχει σημασία

Το δίκαιο και οι κώδικες του κλάδου ανά την υφήλιο θέτουν υψηλά πρότυπα που διέπουν την επικοινωνία με τους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους. Οι σχέσεις αυτές πρέπει να βασίζονται πάντοτε σε μια νόμιμη επιχειρηματική ανάγκη και να μη χρησιμοποιούνται ποτέ για την εξασφάλιση ενός αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Εάν δεν μπορούμε να αναπτύξουμε σχέσεις αυτού του είδους, να καλλιεργήσουμε την εμπιστοσύνη και να τις διατηρήσουμε σε βάθος χρόνου, η φήμη μας θα καταστραφεί και η επιχειρηματική μας δραστηριότητα θα πληγεί. Εάν κάνουμε λάθη, οι συνέπειες είναι σοβαρές.





Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους (συνέχεια)

Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς

Δεν αποδεχόμαστε, δεν προσφέρουμε ούτε εγκρίνουμε οποιουδήποτε είδους δωροδοκία. Δωροδοκία ή χρηματισμός είναι οποιοδήποτε είδος ή αντικείμενο αξίας που έχει σκοπό την απόκτηση αθέμιτου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος. Δωροδοκία υφίσταται επίσης εάν επιχειρήσουμε να έχουμε ευνοϊκή μεταχείριση από έναν κρατικό υπάλληλο. Είναι καθοριστικής σημασίας να αποφεύγεται ακόμα και η δημιουργία της εντύπωσης ότι προσπαθούμε να δωροδοκήσουμε κάποιον.

Τηρούμε τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς που ισχύει σε πολλές χώρες, όπως:

- Τον Νόμο περί πρακτικών διαφθοράς στην αλλοδαπή (FCPA) των ΗΠΑ
- Το Νομοθέτημα κατά του χρηματισμού των ΗΠΑ
- Τον Νόμο περί δωροδοκίας του Ην. Βασιλείου
- Τον Νόμο περί καταπολέμησης του αθέμιτου ανταγωνισμού της Κίνας
- Τον Νόμο περί καθαρών εταιρειών της Βραζιλίας

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να ξέρετε πώς να αναγνωρίζετε και να αποφεύγετε μια δωροδοκία
- Να ακολουθείτε την εταιρική **Παγκόσμια πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς**, την **Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης κύκλου ζωής τρίτων ενδιάμεσων φορέων**, και τα εταιρικά **Παγκόσμια πρότυπα για την επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας και κρατικούς υπαλλήλους**
- Να έχετε επίγνωση της εντύπωσης που ενδέχεται να δημιουργούν οι ενέργειές μας στους άλλους
- Να καταγράφετε με ακρίβεια όλες τις πληρωμές και τα έξοδα
- Να μιλάτε ανοιχτά εάν βλέπετε ή υποψιάζεστε ότι υφίσταται δωροδοκία
- Να ζητάτε τη συμβουλή του τοπικού **εκπροσώπου του** Τμήματος δεοντολογίας και συμμόρφωσης

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε ένα τρίτο πρόσωπο ή κάποιον άλλο για την πραγματοποίηση παράνομων πληρωμών ή να παρακάμπτετε τις πολιτικές της BD
- Να πραγματοποιείτε οποιαδήποτε πληρωμή που σκοπό έχει να «διευκολύνει» την παροχή συνηθισμένων υπηρεσιών από έναν κρατικό υπάλληλο, εκτός εάν γίνεται για την προστασία της προσωπικής σας ασφάλειας

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουμε, να δίνουμε ή να αποδεχόμαστε οποιοδήποτε είδος ή αντικείμενο αξίας* με στόχο την αθέμιτη άσκηση επιρροής στη λήψη αποφάσεων ή την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος. Ένα είδος ή αντικείμενο αξίας ενδέχεται να περιλαμβάνει:

- Μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών
- Δώρα
- Ψυχαγωγία, φιλοξενία ή γεύματα
- Ταξιδιωτικά έξοδα
- Υπηρεσίες
- Προσφορές εργασίας ή εκπαιδευτικές ευκαιρίες
- Δάνεια ή προκαταβολές σε μετρητά
- Επιχορηγήσεις, δωρεές ή εισφορές
- Δωρεάν προϊόντα
- Οποιαδήποτε άλλη μεταβίβαση αξίας, όπως ευεργετήματα/διευκολύνσεις σε μέλη της οικογένειας, ακόμα κι αν πρόκειται για μικροποσά

Δωρεάν προϊόντα

Μπορούμε να δίνουμε προϊόντα στους πελάτες σε ορισμένες περιπτώσεις. Παραδείγματος χάριν, όταν θέλουμε να κάνουμε επίδειξη του προϊόντος ή να επιτρέψουμε σε έναν πιθανό πελάτη να αξιολογήσει αν το προϊόν ταιριάζει στις ανάγκες του. Να παρέχετε μόνο την ελάχιστη απαραίτητη ποσότητα προϊόντος για το ελάχιστο απαιτούμενο χρονικό διάστημα. Να βεβαιώνετε ότι κάθε δωρεάν προϊόν/προϊόν δοκιμαστικής χρήσης συνοδεύεται από τη σχετική τεκμηρίωση. Να παρακολουθείτε κάθε δωρεάν προϊόν και να ενεργείτε με ταχύτητα ώστε να επιστρέφονται τα προϊόντα κατά τη λήξη της συμφωνημένης περιόδου δοκιμαστικής χρήσης από τους πελάτες.

*Ορισμένα αντικείμενα αξίας μπορούν να παρέχονται σε περιορισμένες περιπτώσεις για θεμιτούς λόγους. Παραδείγματος χάριν, μπορούμε να πληρώσουμε τα ταξιδιωτικά έξοδα και να παρέχουμε δωρεάν εξοπλισμό σε ορισμένες περιπτώσεις. Πρέπει να ζητάτε τη συμβουλή του τοπικού εκπροσώπου του Τμήματος δεοντολογίας και συμμόρφωσης για καθοδήγηση.



Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους (συνέχεια)

Δεοντολογική συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας

Μπορούμε και πρέπει να συνεργαζόμαστε με τους επαγγελματίες υγείας για πληθώρα λόγων. Στου λόγους αυτούς περιλαμβάνονται οι εξής:

- Ανάπτυξη και βελτίωση προϊόντων
- Κλινικές μελέτες ή έρευνες
- Ομιλίες και παρεμφερείς εκδηλώσεις
- Εκπαίδευση και κατάρτιση για την ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των προϊόντων της BD
- Συμβουλευτικές ομαδικές συνεδριάσεις
- Επιστημονικές συνεδριάσεις
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Λοιπές νόμιμες υπηρεσίες

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να επικοινωνείτε με τους επαγγελματίες υγείας μόνο εάν υπάρχει θεμιτή ανάγκη
- Να επιλέγετε μόνο τους επαγγελματίες υγείας με τις κατάλληλες άδειες και προσόντα για την κάλυψη των θεμιτών αναγκών μας
- Να επιλέγετε τοποθεσίες και χώρους για την επικοινωνία που είναι σεμνοί και κατάλληλοι για τη συνάντηση
- Να ακολουθείτε πάντοτε τις εταιρικές Οδηγίες για τα χρηματικά όρια παροχής γευμάτων σε επαγγελματίες υγείας και να πληρώνετε μόνο τα ταξιδιωτικά έξοδα που δεν είναι υψηλά
- Να αμείβετε τους επαγγελματίες υγείας στη δίκαιη αγοραία αξία για τις υπηρεσίες τους κατά τα περιγραφόμενα στον εταιρικό Οδηγό για την αμοιβή των επαγγελματιών υγείας στη δίκαιη αγοραία αξία
- Να διασφαλίζετε ότι οι κλινικές μελέτες και έρευνες πληρούν τα υψηλότερα δεοντολογικά, ιατρικά και επιστημονικά πρότυπα. Το τμήμα Ιατρικών υποθέσεων πρέπει να συμμετέχει πάντοτε στις πρωτοβουλίες για τη διεξαγωγή κλινικών μελετών και ερευνών.

⊗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να συνεργάζεστε με έναν επαγγελματία υγείας χωρίς να έχει υπογραφεί η δέουσα γραπτή σύμβαση
- Να επιχειρείτε να παρέμβετε στην ανεξάρτητη ιατρική κρίση του επαγγελματία υγείας
- Να προχωράτε σε διακανονισμούς (μεταξύ άλλων, για επιχορηγήσεις, δωρεές ή εισφορές) που σκοπό έχουν να ανταμείψουν ή να παροτρύνουν έναν επαγγελματία υγείας να αγοράσει, να μισθώσει ή να συστήσει τα προϊόντα μας



Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους (συνέχεια)

Είδη που παρέχονται σε επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας και κρατικούς υπαλλήλους

Η προσφορά ή αποδοχή δώρων ή άλλων ειδών μπορεί να δημιουργήσει την εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων ή έκθεσης στο πλαίσιο της νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας και διαφθοράς. Και αυτό διότι ίσως δημιουργείται η εντύπωση ότι προσφέρουμε το εν λόγω είδος για να αποκτήσουμε ευνοϊκή μεταχείριση. Σημαντικοί και συγκεκριμένοι κανόνες ισχύουν για τα δώρα, την ψυχαγωγία, τα εκπαιδευτικά είδη και άλλες επαγγελματικές προσφορές αβροφροσύνης σε επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας και κρατικούς υπαλλήλους.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να προσφέρετε είδη στους επαγγελματίες υγείας που ωφελούν τους ασθενείς ή εξυπηρετούν έναν γνήσια εκπαιδευτικό σκοπό. Προτού προσφέρετε οποιοδήποτε αντικείμενο σε επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας ή κρατικούς υπαλλήλους, βεβαιωθείτε ότι η προσφορά του αντικειμένου αυτού επιτρέπεται σύμφωνα με τις πολιτικές της BD, την ισχύουσα νομοθεσία και τους κώδικες του κλάδου. Πολλές χώρες έχουν θεσπίσει συγκεκριμένες προϋποθέσεις που περιορίζουν τα αντικείμενα που μπορούν να δοθούν στους επαγγελματίες υγείας.

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να προσφέρετε δώρα οποιουδήποτε είδους, όπως μπισκότα, κρασί, λουλούδια, σοκολάτες, εορταστικά δώρα, καλάθια δώρων ή δωροεπιταγές και μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, ακόμα και όταν πρόκειται για σημαντικά γεγονότα στην προσωπική ζωή ενός ατόμου, όπως γάμοι, γεννήσεις, επέτειοι ή κηδείες. Ωστόσο, εκτός Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, μπορείτε να προσφέρετε ένα δώρο μικρής αξίας για τον θάνατο ενός επαγγελματία υγείας ή ενός μέλους της οικογένειάς του.
- Να πληρώνετε ή να διευκολύνετε την ψυχαγωγία, τα προσωπικά ταξίδια ή την αναψυχή οποιουδήποτε είδους για επαγγελματίες υγείας ή κρατικούς υπαλλήλους

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για μια πώληση, ένας μεγάλος οργανισμός υγείας ζήτησε χρηματοδότηση για μια μελέτη με χορηγούς ερευνητές. Είναι πρόπον να παρέχουμε επιχορήγηση για μια έρευνα προκειμένου να εξασφαλίσουμε την πώληση;
- Α** Όχι. Πωλήσεις και ερευνητικές δραστηριότητες πρέπει να διαχωρίζονται. Δεν μπορούμε ποτέ να χρησιμοποιήσουμε μια επιχορήγηση προκειμένου να παροτρύνουμε έναν επαγγελματία υγείας να αγοράσει, να μισθώσει ή να συστήσει τα προϊόντα μας. Όλα τα αιτήματα για μελέτες με χορηγούς ερευνητές πρέπει να υποβάλλονται μέσω της CyberGrants, ώστε να τα εξετάσει η κατάλληλη επιτροπή.

Καινοτομία μέσω της ακεραιότητας



Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας μας, έχουμε συνεργαστεί σε προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης με πανεπιστήμια, ιατρικά κέντρα και άλλους οργανισμούς. Υπάρχουν πολλά παραδείγματα που αποδεικνύουν ότι αυτές οι σχέσεις έχουν οδηγήσει σε μερικές από τις σπουδαιότερες καινοτομίες μας. Παραδείγματος χάριν, η μοναδική συνεργασία μας με τη Singularity University, μια εταιρεία της Καλιφόρνια που εφαρμόζει την τεχνολογία σε μερικούς από τους πιο απαιτητικούς τομείς παγκοσμίως, οδήγησε σε τρία σημαντικά έργα. Αυτά τα έργα:

- Διερεύνησαν τη χρήση της συλλογής δεδομένων πραγματικού χρόνου για τη διαχείριση των ασθενειών από την οικία του ασθενούς
- Δημιούργησαν μια προγνωστική ανάλυση για τη συμπεριφορά του ασθενή
- Ανέπτυξαν νέα εργαλεία οπτικοποίησης για την κυτταρική ανάλυση υψηλών παραμέτρων



Συμπεριφερόμαστε δεοντολογικά στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους (συνέχεια)

Νομοθεσία για τη διαφάνεια

Οι νόμοι και οι κώδικες του κλάδου σε πολλές χώρες απαιτούν την υποβολή αναφορών για τις πληρωμές σε επαγγελματίες και οργανισμούς υγείας (ή για ορισμένες άλλες μεταβιβάσεις αξίας) στις κρατικές υπηρεσίες ή/και στο κοινό (παραδείγματος χάριν, ο Νόμος περί διαφάνειας των ΗΠΑ). Σε αυτό το πλαίσιο, πρέπει να τηρούμε ακριβή στοιχεία για όλες τις πληρωμές. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να τηρούμε τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για τη διαφάνεια.

Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

[Ιστότοπος για την παγκόσμια διαφάνεια](#)

[Παγκόσμια πολιτική για τις μελέτες με χορηγούς ερευνητές](#)

[Παγκόσμια πρότυπα για την επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας και κρατικούς υπαλλήλους](#)

[Παγκόσμια πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς](#)

[Παγκόσμια πολιτική για την παροχή δωρεάν προϊόντων](#)

[Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης κύκλου ζωής τρίτων ενδιάμεσων φορέων](#)





Ακολουθούμε τους κανόνες για τα προϊόντα

Τι πιστεύουμε

Όταν ακολουθούμε τους κανόνες για τα προϊόντα μας, βοηθάμε να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η αποτελεσματικότητά τους. Έτσι θα καλλιεργηθεί και θα διατηρηθεί μια σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, τους ασθενείς τους και τις κρατικές υπηρεσίες.

Γιατί έχει σημασία

Η φήμη μας και η δυνατότητα πώλησης των προϊόντων μας εξαρτάται από την τήρηση των κανόνων και κανονισμών σε κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιούμαστε. Οι λειτουργίες Κανονιστικών Υποθέσεων, Διαχείρισης Ποιότητας και Ιατρικών Υποθέσεων παίζουν όλες καθοριστικό ρόλο βοηθώντας μας να το πράξουμε.

Ακολουθούμε τους κανόνες των κρατικών υπηρεσιών, των υπουργείων υγείας και των ρυθμιστικών αρχών ανά τον κόσμο. Μερικά παραδείγματα αυτών των οργανισμών παρατίθενται παρακάτω:

- Διοίκηση Τροφίμων και Φαρμάκων/FDA (ΗΠΑ)
- Διοίκηση Θεραπευτικών Προϊόντων (Αυστραλία)
- Υπηρεσία Υγείας Καναδά/Health Canada (Καναδάς)
- Υπουργείο Ασφάλειας Τροφίμων και Φαρμάκων (Νότια Κορέα)
- Εθνική Διοίκηση Ιατρικών Προϊόντων (Κίνα)
- Εθνική Υπηρεσία Παρακολούθησης Υγείας (Βραζιλία)
- Ρυθμιστική Υπηρεσία Φαρμάκων & Προϊόντων Υγείας (Ηνωμένο Βασίλειο)

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να βεβαιώνετε ότι όλα τα προϊόντα αναπτύσσονται χρησιμοποιώντας τους κατάλληλους ελέγχους και ότι υποβάλλονται σε όλες τις δέουσες δοκιμές προτού τα προωθήσουμε στην αγορά προς πώληση

- Να διασφαλίζετε ότι όλες οι πληροφορίες που τηρούμε ή αποστέλλουμε στις κρατικές υπηρεσίες είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις
- Να πωλείτε προϊόντα μόνο όταν είναι εγκεκριμένα και συμμορφώνονται με όλες τις τοπικές ρυθμιστικές απαιτήσεις
- Να τοποθετείτε τη δέουσα σήμανση στα προϊόντα, να τα διαφημίζετε και να τα προωθείτε με τον δέοντα τρόπο
- Να αναφέρετε αμέσως τα παράπονα, τις παρενέργειες και λοιπές ενδείξεις δυνητικών προβλημάτων των προϊόντων

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να υποθέτετε ότι οι ίδιοι κανόνες που ισχύουν στη χώρα σας ισχύουν και στις υπόλοιπες χώρες
- Να υποθέτετε ότι δεν χρειάζεται να μιλήσετε εσείς. Εάν αντιληφθείτε ότι υπάρχει πρόβλημα ή έχετε λόγο να ανησυχείτε, μιλήστε ανοιχτά, ώστε το πρόβλημα να μπορέσει να αντιμετωπιστεί
- Να υποκρύπτετε πληροφορίες που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στη συμμόρφωσή μας με τα πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας





Ακολουθούμε τους κανόνες για τα προϊόντα (συνέχεια)

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Βρισκόμουν σε ένα πάρτι και άκουσα κάποιους καλεσμένους να συζητάνε για ένα προϊόν της BD. Παραπονιούνταν για την εκδήλωση παρενεργειών. Θα πρέπει να το αναφέρω αυτό;
- Α** Ναι. Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τα παράπονα για τα προϊόντα, όχι μόνο διότι θέλουμε πάντοτε να βελτιώνουμε τα προϊόντα μας, αλλά και λόγω των κανόνων και κανονισμών που ισχύουν. Πρέπει να αναφέρετε τα παράπονα για τα προϊόντα στα κατάλληλα άτομα, ακόμα και αν τα ακούσατε εκτός εργασίας. Η **Φόρμα Παραπόνων για τα προϊόντα** στην αρχική σελίδα της Maxwell είναι το καλύτερο μέρος για να τα αναφέρετε.



Καινοτομία μέσω της ακεραιότητας



Πάνω από 20 μεταδιδόμενες μέσω του αίματος ασθένειες μπορούν να μεταδοθούν λόγω τυχαίων τραυματισμών από βελόνες. Η BD υπήρξε πρωτοπόρος στην ανάπτυξη ασφαλών προϊόντων που αντιμετωπίζουν το εν λόγω ζήτημα και συνεχίζει να είναι ο κορυφαίος προμηθευτής αυτών των τεχνολογιών.

Η δέσμευσή μας σε επίπεδο πρόληψης προς τους εργαζόμενους στον χώρο της υγείας δεν εξαντλείται στο εκτεταμένο χαρτοφυλάκιο των καινοτόμων προϊόντων μας. Η BD ηγήθηκε των προσπάθειών για τη θέσπιση νομοθεσίας αναφορικά με την ασφάλεια των εργαζόμενων στον χώρο της υγείας και συνεχίζει να υπερασπίζεται το νοσηλευτικό προσωπικό και τους οργανισμούς υγείας. Η BD βοηθά στην ανάπτυξη και κοινοποίηση βέλτιστων πρακτικών και παρέχει ανοιχτή πρόσβαση στην εκπαίδευση και την κατάρτιση προκειμένου οι εργαζόμενοι στον χώρο της υγείας να είναι ασφαλείς.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Φόρμα Παραπόνων για τα προϊόντα



Ανταλλάσσουμε επιστημονικά στοιχεία

Τι πιστεύουμε

Το να εξασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα μας είναι ασφαλή και αποτελεσματικά είναι κορυφαία προτεραιότητα. Δεν μπορούμε να προωθούμε ή να διαφημίζουμε οποιαδήποτε μη προβλεπόμενη χρήση των προϊόντων μας. Ωστόσο, υπάρχουν σημαντικοί λόγοι δημόσιας πολιτικής που συνηγορούν ώστε οι συνεργάτες μας από το τμήμα Ιατρικών υποθέσεων να συμμετέχουν σε επιστημονικές συζητήσεις με την εξωτερική κοινότητα παρόχων υπηρεσιών υγείας σε σχέση με τις προβλεπόμενες και μη προβλεπόμενες χρήσεις των προϊόντων μας.

Γιατί έχει σημασία

Θέλουμε να είμαστε ένας αξιόπιστος και πολύτιμος επιστημονικός συνεργάτης για την ανάπτυξη προϊόντων που συμβάλλουν στη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών. Επίσης, θέλουμε να βοηθήσουμε τους παρόχους υπηρεσιών υγείας να κάνουν τη δουλειά τους πιο αποτελεσματικά. Η ανταλλαγή επιστημονικών στοιχείων μάς βοηθά να το κάνουμε αυτό. Ωστόσο, υπάρχουν αυστηρές απαιτήσεις. Οι αρχές μας σχετικά με την ανταλλαγή επιστημονικών στοιχείων διασφαλίζουν επίσης ότι ικανοποιούμε τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις και ότι προστατεύουμε την αξιοπιστία μας και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων φορέων.





Ανταλλάσσουμε επιστημονικά στοιχεία (συνέχεια)

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να διαχωρίζετε όλες τις δραστηριότητες ανταλλαγής επιστημονικών στοιχείων από τις εμπορικές δραστηριότητες και τις δραστηριότητες πώλησης
- Να διασφαλίζετε ότι η συνολική επικοινωνία σχετικά με την ανταλλαγή επιστημονικών στοιχείων δεν έχει προωθητικό χαρακτήρα, είναι ισορροπημένη, αντικειμενική, επιστημονικά αυστηρή και ότι διεξάγεται από κατάλληλα καταρτισμένους συνεργάτες του τμήματος Ιατρικών υποθέσεων
- Να υποστηρίζετε ανεξάρτητα προγράμματα συνεχούς ιατρικής κατάρτισης σύμφωνα με την εταιρική **Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση**
- Να διασφαλίζετε ότι οι κλινικές δοκιμές διεξάγονται με δεοντολογικό τρόπο και ακολουθούν τις πολιτικές της BD, όλους τους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις
- Να απαντάτε σε αυθαίρετα αιτήματα για πληροφορίες σχετικά με τη μη προβλεπόμενη χρήση δηλώνοντας πρώτα ότι το θέμα αφορά μη προβλεπόμενη χρήση και ότι η BD συνιστά τη χρήση των προϊόντων της σύμφωνα με την εγκεκριμένη χρήση. Στη συνέχεια, να παραπέμπετε το άτομο που υποβάλλει το αίτημα στον τοπικό υπεύθυνο επικοινωνίας του τμήματος Ιατρικών υποθέσεων.

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να συμμετέχετε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ανταλλαγής επιστημονικών στοιχείων εάν εργάζεστε στις πωλήσεις, το μάρκετινγκ ή οποιαδήποτε άλλη εμπορική λειτουργία
- Να κοινοποιείτε επιστημονικές πληροφορίες στο πλαίσιο των οποίων οι ακριβείς κίνδυνοι και τα οφέλη δεν έχουν ισορροπηθεί (όπως όταν εστιάζετε μόνο στα θετικά δεδομένα)
- Να συμμετέχετε σε εκ των προτέρων συζητήσεις σχετικά με μη προβλεπόμενες χρήσεις ή να υποβάλλετε αιτήματα για πληροφορίες σχετικά με μη προβλεπόμενες χρήσεις
- Να υπαινίσσεστε ότι ένα δοκιμαζόμενο προϊόν ή δοκιμαζόμενη χρήση είναι ασφαλή ή αποτελεσματικά



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση

Παγκόσμια πολιτική για την έρευνα σε ανθρώπους

Παγκόσμια πολιτική για τη γνωστοποίηση και δημοσίευση δεδομένων



Διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων

Τι πιστεύουμε

Η ασφάλεια των ασθενών και χρηστών των προϊόντων μας είναι κορυφαία προτεραιότητα. Σκεφτόμαστε τον ασθενή και τον επαγγελματία υγείας σε κάθε βήμα της διαδικασίας ανάπτυξης και παραγωγής. Όλοι πρέπει να διασφαλίζουμε ότι τα προϊόντα και οι τεχνολογίες της BD πληρούν τα δέοντα πρότυπα ασφαλείας και ποιότητας.

Γιατί έχει σημασία

Για να βοηθήσουν στην επιτυχημένη διάγνωση και θεραπεία, τα προϊόντα της BD πρέπει να είναι ασφαλή και αποτελεσματικά αναφορικά με τη σκοπούμενη χρήση τους. Οι πελάτες μας και οι ασθενείς βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των ενεργειών μας και βασίζονται στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Δεν παρακάμπτουμε ποτέ διαδικασίες.

Πολιτική ποιότητας της BD

«Θα προσφέρουμε διαρκώς προϊόντα και υπηρεσίες ανώτερης ποιότητας επιδιώκοντας τον σκοπό μας που συνίσταται στην προαγωγή του χώρου της υγείας™. Θα το επιτύχουμε μέσω της πελατοκεντρικής συνεχούς βελτίωσης και της διατήρησης ενός αποτελεσματικού συστήματος ποιότητας που συνάδει με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις.»

—Tom Polen, Πρόεδρος του ΔΣ, CEO και Πρόεδρος



Διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων (συνέχεια)

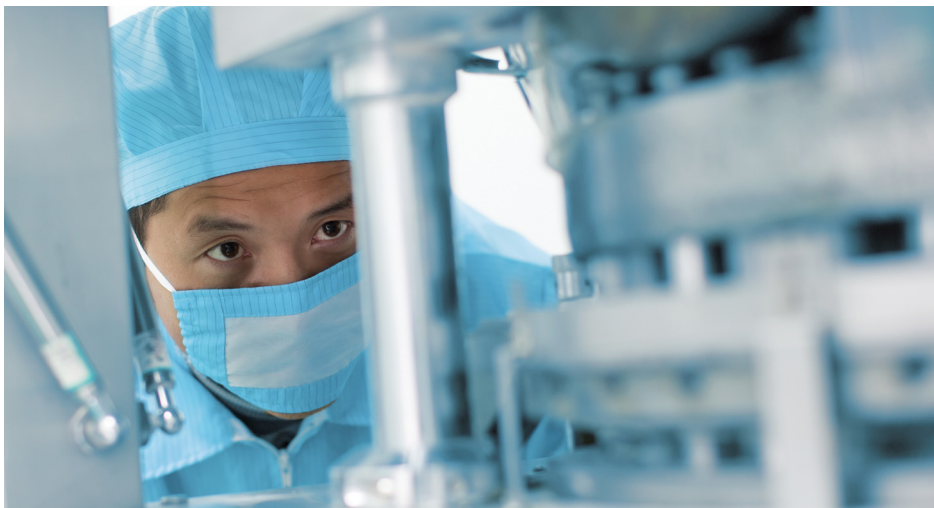
Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να ακολουθείτε τους κανονισμούς, τα πρότυπα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες των συστημάτων ποιότητας και τις ορθές πρακτικές παραγωγής
- Να διασφαλίζετε ότι τα προϊόντα μας παράγονται σε ένα περιβάλλον που προάγει την ποιότητα και την ασφάλεια του καταναλωτή
- Να αναλαμβάνετε προσωπικά την ευθύνη για την επιτυχία των δραστηριοτήτων μας, αναφέροντας άμεσα οποιαδήποτε ανησυχία σας σε θέματα ποιότητας και ασφάλειας

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να παρακάμπτετε ελέγχους ποιότητας ή να επισπεύδετε τις διαδικασίες θέτοντας σε κίνδυνο την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας



Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Μπορείτε να αναφέρετε παράπονα για τα προϊόντα μέσω της **Φόρμας Παραπόνων για τα προϊόντα** στην αρχική σελίδα της Maxwell, εντός 48 ωρών από τη στιγμή που θα λάβετε γνώση του παραπόνου. Κάθε συνεργάτης της BD έχει ευθύνη να αναφέρει κάθε ζήτημα ποιότητας ή ασφάλειας των προϊόντων το συντομότερο δυνατό έτσι ώστε το εν λόγω ζήτημα να μπορεί να αντιμετωπιστεί.

Τι είναι τα παράπονα για τα προϊόντα;

Ένα παράπονο σχετικά με κάποιο προϊόν υπαινίσσεται ότι υπάρχουν ζητήματα ποιότητας ή ασφάλειας. Τα παράπονα μπορούν να διατυπωθούν ποικιλοτρόπως, π.χ. μέσω email, κειμένου, επιστολής, τηλεφωνικής κλήσης ή ακόμα και μέσω ενός σχολίου κατά τη διάρκεια του καφέ. Το σημαντικό είναι ότι κάποιος υποστηρίζει πως το προϊόν δεν λειτουργεί όπως θα έπρεπε ενώ έχουμε ήδη αρχίσει την πώληση και διάθεσή του.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Πολιτική ποιότητας της BD



Πρωθούμε τα προϊόντα με έντιμο τρόπο

Τι πιστεύουμε

Είμαστε έντιμοι, ανοιχτοί και υπερήφανοι όταν γνωστοποιούμε τα οφέλη από τα προϊόντα, τις λύσεις και τις υπηρεσίες της BD σε πελάτες και ασθενείς. Καλλιεργούμε την εμπιστοσύνη και τη σιγουριά στα προϊόντα και τις τεχνολογίες μας προωθώντας τα προϊόντα με έντιμο τρόπο και θεμελιώνοντας τους ισχυρισμούς μας με αποδείξεις.

Γιατί έχει σημασία

Οι μακροχρόνιες σχέσεις με τους πελάτες και η καλή μας φήμη βασίζονται στην εμπιστοσύνη, η οποία έχει τα θεμέλιά της στην ακεραιότητα. Επομένως, είμαστε έντιμοι και ανοιχτοί σχετικά με τα προϊόντα και τις τεχνολογίες μας και δεν παραπλανούμε ποτέ τους πελάτες. Η διαφήμιση και η προώθηση προϊόντων υπόκεινται επίσης σε αυστηρές νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένης της απαίτησης σχετικά με το ότι όλοι ισχυρισμοί στο πλαίσιο της διαφήμισης και της προώθησης πρέπει να αφορούν την προβλεπόμενη χρήση, να είναι αληθείς και να μην είναι παραπλανητικοί, αθέμιτοι ή δόλιοι.



Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να προωθείτε μόνο τα προϊόντα που έχουν εγκριθεί για πώληση στη χώρα σας
- Να διασφαλίζετε ότι το υλικό σήμανσης, διαφήμισης και προώθησης τηρεί όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις, όπως αναφέρονται στις πολιτικές της BD
- Να χρησιμοποιείτε μόνο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό που έχει λάβει τη δέουσα έγκριση σύμφωνα με τις πολιτικές της BD
- Να κάνετε ακριβείς, αληθείς και ισορροπημένους ισχυρισμούς για τα προϊόντα μας, τους οποίους θα στηρίζετε μέσω της διεξαγωγής δοκιμών στα προϊόντα ή μέσω κλινικών δεδομένων
- Να γνωστοποιείτε πληροφορίες για την επιστροφή δαπανών και οικονομικά στοιχεία σχετικά με τα προϊόντα μας που είναι αληθή και δεν παρεμβαίνουν στις ανεξάρτητες ιατρικές αποφάσεις

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να προωθείτε προϊόντα προτού λάβετε έγκριση για την προώθησή τους στην αγορά
- Να προτείνετε ή να ενθαρρύνετε μη εγκεκριμένες ή μη προβλεπόμενες χρήσεις των προϊόντων
- Να υπερβάλλετε για τα οφέλη που προσφέρουν τα προϊόντα και οι τεχνολογίες μας ή να αποκρύπτετε τους δυνητικούς κινδύνους χρήσης τους
- Να κάνετε ισχυρισμούς που δεν στηρίζονται μέσω κατάλληλων δοκιμών στα προϊόντα ή κλινικών δεδομένων
- Να κάνετε ψευδείς ή δυσφημιστικούς ισχυρισμούς για τους ανταγωνιστές
- Να κάνετε αλλαγές σε εγκεκριμένο διαφημιστικό ή προωθητικό υλικό ή να δημιουργείτε το δικό σας

Πρωθούμε τα προϊόντα με έντιμο τρόπο (συνέχεια)

Πώς πρωθούμε τα προϊόντα μας στην αγορά

Προκειμένου η BD να επιτύχει τον Σκοπό της σχετικά με την *προαγωγή του χώρου της υγείας™*, πρέπει να πράττουμε το σωστό. Η **Παγκόσμια πολιτική για το διαφημιστικό και προωθητικό υλικό** περιγράφει τις αρχές και τους κανόνες σχετικά με τον τρόπο δημιουργίας, ελέγχου και έγκρισης διαφημιστικού και προωθητικού υλικού για τα προϊόντα της BD προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και να διατηρηθεί η φήμη σχετικά με την εντιμότητά μας μεταξύ των πελατών.

Η BD παρέχει καθοδήγηση και περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις απαιτήσεις στους τομείς που συνδέονται με τη διαφήμιση και την προώθηση:

- Θεμελίωση ισχυρισμών
- Επικοινωνία ευαισθητοποίησης για τις ασθένειες
- Διαδικτυακές πλατφόρμες
- Παρουσίαση ισορροπημένων πληροφοριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
- Προώθηση προϊόντων μόνο για ερευνητική χρήση και δοκιμαζόμενη χρήση
- Διανομή εκδόσεων προωθητικού χαρακτήρα
- Προγράμματα και εκδηλώσεις με τη συμμετοχή ομιλητών
- Εμπορικές εκθέσεις
- Χρήση περιπτωσιολογικών μελετών και μαρτυριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό

Προτού χρησιμοποιήσουμε οποιοδήποτε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό, πρέπει να ελεγχθεί και να εγκριθεί σύμφωνα με την **Παγκόσμια διαδικασία ελέγχου, έγκρισης και παραπομπής διαφημιστικού και προωθητικού υλικού**. Οι συνεργάτες της BD δεν μπορούν να κάνουν αλλαγές σε εγκεκριμένο υλικό ή να δημιουργούν το δικό τους προωθητικό υλικό.

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Βρήκα ένα ειδησεογραφικό άρθρο στο διαδίκτυο που αναφέρεται στην εκπληκτική ιστορία επιτυχίας ενός ασθενούς που χρησιμοποιεί ένα προϊόν της BD. Μπορώ να τη μοιραστώ με τους πελάτες;
- Α** Παρόλο που η BD δεν έγραψε το εν λόγω άρθρο, εάν χρησιμοποιούμε υλικό όπως αυτό που δημιουργείται από τρίτους, οι ρυθμιστικές αρχές μπορούν να μας θεωρήσουν υπεύθυνους για το περιεχόμενό του. Αυτή η είδηση δεν πρέπει να κοινοποιηθεί στους πελάτες παρά μόνο εάν ελεγχθεί και εγκριθεί πρώτα μέσω της Παγκόσμιας διαδικασίας ελέγχου, έγκρισης και παραπομπής διαφημιστικού και προωθητικού υλικού.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια διαδικασία ελέγχου, έγκρισης και παραπομπής διαφημιστικού και προωθητικού υλικού
Παγκόσμια πολιτική για το διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
Φόρμα Παραπόνων για τα προϊόντα
Θεμελίωση ισχυρισμών
Επικοινωνία ευαισθητοποίησης για τις ασθένειες
Διαδικτυακές πλατφόρμες
Παρουσίαση ισορροπημένων πληροφοριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
Προώθηση προϊόντων μόνο ερευνητικής και δοκιμαζόμενης χρήσης
Διανομή εκδόσεων προωθητικού χαρακτήρα
Προγράμματα και εκδηλώσεις με τη συμμετοχή ομιλητών
Εμπορικές εκθέσεις
Χρήση περιπτωσιολογικών μελετών και μαρτυριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
Παγκόσμια πολιτική για τα οικονομικά δεδομένα υγείας (HCEI)

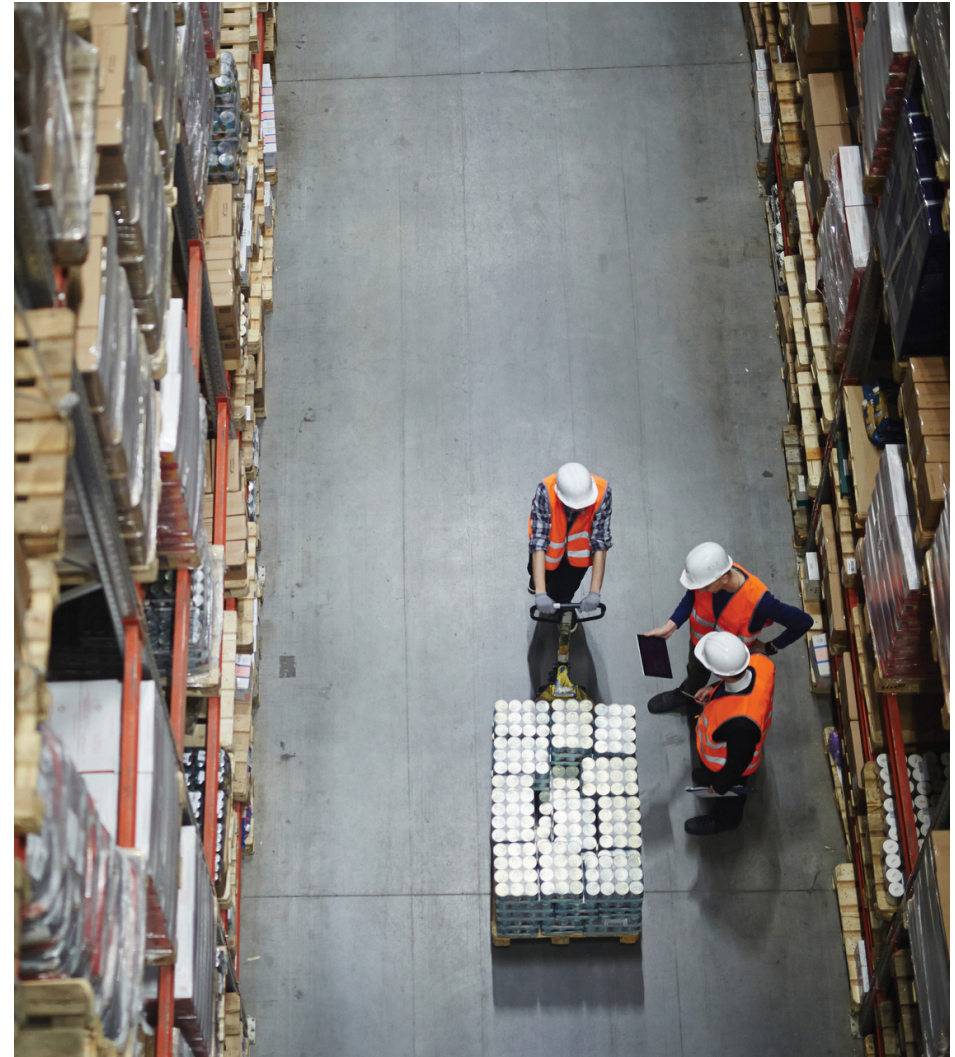
Τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε ότι πρέπει να σκεφτόμαστε σε ένα παγκόσμιο πλαίσιο. Ως πολίτες του κόσμου, τηρούμε όλους τους ισχύοντες διεθνείς εμπορικούς νόμους ανά την υφήλιο.

Γιατί έχει σημασία

Δραστηριοποιούμαστε σε ολόκληρο τον κόσμο. Η παγκόσμια επιχειρηματική μας δραστηριότητα υπόκειται σε νόμους και εμπορικούς περιορισμούς αναφορικά με την εισαγωγή, εξαγωγή και επανεξαγωγή προϊόντων, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού, της τεχνολογίας, εξαρτημάτων και πρώτων υλών. Η τήρηση αυτών των νόμων βοηθά να διατηρήσουμε τη φήμη μας ως μια εταιρεία που χαρακτηρίζεται από δικαιοσύνη, εντιμότητα και ακεραιότητα. Εάν δεν τηρούμε τους εν λόγω νόμους, ενδέχεται να μας επιβληθούν αστικές και ποινικές κυρώσεις που μπορεί να περιλαμβάνουν την αναστολή ή την ανάκληση διεθνών εμπορικών προνομίων.





Τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία (συνέχεια)

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να γνωρίζετε τους κανονισμούς εισαγωγής σχετικά με την εμπορική προώθηση και τη σήμανση των προϊόντων, την αποτίμηση των προϊόντων, την πληρωμή δασμών και την τήρηση αρχείων για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και την τεχνολογία μας
- Να γνωρίζετε τις απαιτήσεις εξαγωγής και επανεξαγωγής. Μία εξαγωγή μπορεί να περιλαμβάνει τη φυσική ή ηλεκτρονική αποστολή ενός προϊόντος ή μιας τεχνολογίας μέσω διεθνών συνόρων. Μία εξαγωγή μπορεί επίσης να συνίσταται στην παροχή υπηρεσίας σε ένα άτομο σε άλλη χώρα. Μπορεί, επίσης, να συνίσταται απλώς στην κοινοποίηση πληροφοριών σε ξένο υπήκοο. Η επανεξαγωγή περιλαμβάνει γενικά την αποστολή ή μετάδοση ενός προϊόντος ή τεχνολογίας αμερικανικής προέλευσης από μία χώρα εκτός ΗΠΑ σε άλλη χώρα.
- Να γνωρίζετε τον πελάτη σας και πώς χρησιμοποιεί τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- Να διεξαγάγετε αξιολογήσεις των κινδύνων και ελέγχους δέουσας επιμέλειας αναφορικά με τρίτα μέρη με τα οποία προτίθεστε να προχωρήσετε σε συναλλαγές
- Να κατηγοριοποιείτε και να αναφέρετε με ακρίβεια την αξία, την ποιότητα και τη χώρα προέλευσης όλων των εισαγωγών στους τελωνειακούς υπαλλήλους και να επιδεικνύετε εύλογη προσοχή και επιμέλεια αναφορικά με τις εισαγωγικές δραστηριότητες
- Να ειδοποιείτε τη **Νομική υπηρεσία** σε περίπτωση που ένας πελάτης, προμηθευτής ή οποιοσδήποτε άλλος μας ζητά να συμμετάσχουμε σε έναν απαγορευμένο εμπορικό αποκλεισμό
- Να απευθύνεστε στο τμήμα **Παγκόσμιου εμπορίου** εάν έχετε φόβους ή ερωτήσεις σχετικά με το διεθνές εμπόριο

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να πραγματοποιείτε συναλλαγές σε χώρες/περιοχές στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις, όπως στην Κούβα, το Ιράν, τη Βόρεια Κορέα, τη Συρία ή την περιοχή της Κριμαίας χωρίς την έγκριση της Νομικής υπηρεσίας
- Να πραγματοποιείτε συναλλαγές χωρίς τη δέουσα έγκριση με οντότητες ή άτομα που περιλαμβάνονται σε καταλόγους μερών με τα οποία απαγορεύονται οι συναλλαγές*
- Να επιτρέπετε την αποστολή προϊόντων σε διαφορετικό προορισμό σε σχέση με τον αρχικά προγραμματισμένο, εκτός εάν ο διακανονισμός αυτός επιτρέπεται στο πλαίσιο των πολιτικών μας

*Η κυβέρνηση των ΗΠΑ και άλλες κυβερνήσεις διατηρούν καταλόγους που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με πρόσωπα, υπηρεσίες ξένων κυβερνήσεων, εταιρείες, οργανισμούς και άλλες οντότητες με τις οποίες οι εταιρείες απαγορεύεται, σε διάφορα επίπεδα, να πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές.

Τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία (συνέχεια)

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Νομοθεσία κατά των εμπορικών αποκλεισμών

Πρέπει να τηρούμε τους νόμους στις Ηνωμένες Πολιτείες, οι οποίοι απαγορεύουν τη συμμετοχή σε διεθνείς εμπορικούς αποκλεισμούς που δεν έχουν εγκριθεί από την κυβέρνηση των ΗΠΑ, όπως ο εμπορικός αποκλεισμός του Αραβικού Συνδέσμου κατά του Ισραήλ. Το πεδίο εφαρμογής του νόμου είναι ευρύ και πολύπλοκο και ενδέχεται να μην επιτρέπει:

- Να συναλλάσσεστε με ορισμένα μέρη ή χώρες
- Να παρέχετε πληροφορίες για τις επιχειρηματικές σχέσεις με ορισμένα μέρη
- Να πληρώνετε, να δεσμεύετε ή να επιβεβαιώνετε πιστωτικές επιστολές που περιέχουν διατάξεις περί εμπορικού αποκλεισμού

Καθώς η νομοθεσία κατά των εμπορικών αποκλεισμών είναι σύνθετη, απευθυνθείτε αμέσως στη **Νομική υπηρεσία** για οποιαδήποτε αιτήματα που αφορούν τα εν λόγω ζητήματα.

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε

Ένας διανομέας μας μου είπε ότι μπορούν να εισαγάγουν τα προϊόντα μας στη Συρία αφού πρώτα τα αποστείλουν σε μια χώρα στην οποία δεν ισχύουν εμπορικές κυρώσεις κατά της Συρίας. Είπε ότι όλα είναι νόμιμα. Μπορώ να το κάνω;
- Α

Όχι. Αυτό είναι χαρακτηριστικό παράδειγμα αλλαγής προορισμού των προϊόντων και συνιστά απόπειρα αθέτησης συμβατικών συμφωνιών, εμπορικών περιορισμών ή άλλων κανονισμών. Εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο, δεν επιτρέπουμε την αλλαγή προορισμού των προϊόντων και για τον λόγο ότι, με αυτόν τον τρόπο, καθίσταται δυσκολότερο για εμάς:

 - Να παρακολουθούμε τα προϊόντα μας
 - Να διασφαλίζουμε επαρκείς προμήθειες σε κάθε περιοχή
 - Να τηρούμε τη διεθνή εμπορική νομοθεσία και άλλες νομικές απαιτήσεις



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:
Ιστότοπος για το παγκόσμιο εμπόριο
Διαδικασία συμμόρφωσης με την εμπορική νομοθεσία της BD



Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων.	44
Αποτρέπουμε τις συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης.	47
Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.	49
Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας.	52
Διαφυλάσσουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία.	54
Τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία.	56
Διαφυλάσσουμε τη φήμη μας.	58

Η εταιρεία και οι μέτοχοί μας



Κατά την προαγωγή του χώρου της υγείας™, πρέπει να προστατεύουμε την εταιρεία και την αξία της για τους μετόχους. Ο καθένας μας δημιουργεί αξία για την εταιρεία μας και τους μετόχους της ενεργώντας με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας, προστατεύοντας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα περιουσιακά στοιχεία μας, διασφαλίζοντας ότι τα επιχειρηματικά βιβλία και στοιχεία μας είναι ακριβή και προστατεύοντας τη δημόσια εικόνα μας. Εάν πράττουμε το σωστό κατά αυτούς τους τρόπους, αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της εταιρεία μας και όλων όσων ποντάρουν στο μέλλον της.



Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων

Τι πιστεύουμε

Ως συνεργάτες, είμαστε πιστοί και τοποθετούμε το συμφέρον της εταιρείας πάνω από το προσωπικό μας συμφέρον. Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις ή την εντύπωση ύπαρξης συγκρούσεων μεταξύ του προσωπικού μας συμφέροντος και του συμφέροντος της εταιρείας.

Γιατί έχει σημασία

Ο τρόπος που ενεργούμε κατά τις συναλλαγές επηρεάζει τη φήμη μας και την εμπιστοσύνη που έχουμε καλλιεργήσει με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να επηρεάσουν τις αποφάσεις που λαμβάνουμε για την BD ή να δημιουργήσουν την εντύπωση ότι υπάρχει αδικία ή προκατάληψη στην εργασία μας, κάτι που μπορεί να κλονίσει την εμπιστοσύνη που έχουμε καλλιεργήσει.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να μάθετε να αναγνωρίζετε τις πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων
- Να μιλήσετε αμέσως σε έναν διευθυντή ή στο **Γραφείο δεοντολογίας** για οποιαδήποτε κατάσταση που μπορεί να συνιστά σύγκρουση συμφερόντων. Οι περισσότερες συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να αποφευχθούν ή να διευθετηθούν μέσω της γρήγορης και κατάλληλης διαχείρισης.
- Ζητήστε συμβουλές εάν δεν είστε σίγουροι σχετικά με το αν μια περίπτωση συνιστά σύγκρουση συμφερόντων
- Ανατρέξτε στην **Παγκόσμια πολιτική για τις συγκρούσεις συμφερόντων** για να λάβετε επικαιροποιημένη ενημέρωση

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε πληροφορίες που αποκτάτε στην εργασία σας αναφορικά με μια πιθανή επιχειρηματική ευκαιρία προκειμένου να επενδύσετε ή να αναπτύξετε μια ευκαιρία για προσωπικό όφελος

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Ακολουθούν μερικά παραδείγματα πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων:

- **Προσωπικές σχέσεις:** Επιτρέψτε ή συναλλάσσετε με μέλος της οικογένειας ή άτομο με το οποίο έχετε προσωπική σχέση
- **Εξωτερικές δραστηριότητες:** Επιτρέψτε σε μια δεύτερη εργασία ή δραστηριότητα σε άλλον οργανισμό να επηρεάσει αρνητικά τις επιδόσεις σας ή να παρέμβει κατά οποιονδήποτε τρόπο στη θέση που έχετε στην BD
- **Χρήση των περιουσιακών στοιχείων της BD:** Χρησιμοποιείτε την περιουσία, τις πληροφορίες ή τους πόρους της BD για προσωπικό όφελος ή προς όφελος άλλων ατόμων
- **Οικονομικά συμφέροντα:** Εσείς ή ένα μέλος της οικογένειάς σας επενδύετε ή έχετε άλλα οικονομικά συμφέροντα σε μια εταιρεία που συναλλάσσεται ή ανταγωνίζεται την BD (ή επιθυμεί να το κάνει)
- **Επιχειρηματικές ευκαιρίες:** Επωφελείστε μιας ευκαιρίας που δημιουργήθηκε για εσάς ως απόρροια της εργασίας σας στην BD χωρίς να την προσφέρετε πρώτα στην BD
- **Μέλη της οικογένειας:** Επιτρέψτε σε ένα μέλος της οικογένειάς σας να αποκτήσει οφέλη που δεν θα έπρεπε, λόγω της θέσης σας στην BD
- **Αποδοχή δώρων:** Αποδέχστε ένα ανάρμοστο δώρο από έναν προμηθευτή ή πάροχο. Βλ. την ενότητα **Αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας από προμηθευτές** για περισσότερες πληροφορίες.



Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων (συνέχεια)



Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Πρόκειται για σύγκρουση συμφερόντων; Αναρωτηθείτε:

- Θα έχει αντίκτυπο στην εργασία σας στην BD;
- Θα επηρεάσει την ικανότητά σας να λαμβάνετε καλές και αντικειμενικές αποφάσεις για την BD;
- Θα χρησιμοποιήσετε περιουσιακά στοιχεία της BD;
- Εσείς ή ένα μέλος της οικογένειάς σας θα μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντικείμενο αξίας λόγω της θέσης σας στην BD;
- Κάποιος άλλος θα ανησυχούσε εύλογα μήπως υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων;
- Εάν το γεγονός αυτό δημοσιοποιούνταν, θα έβλαπτε τη φήμη της εταιρείας;
- Θα συνιστούσε αθέμιτο πλεονέκτημα για την BD;

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Ένας προμηθευτής μου ζήτησε να συμμετάσχω στη συμβουλευτική επιτροπή της εταιρείας του, αλλά δεν είμαι σίγουρος εάν αυτό συνιστά σύγκρουση συμφερόντων. Τι πρέπει να κάνω;
- Α** Η εξωτερική εργασία μπορεί να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων. Η συμμετοχή σας στη συμβουλευτική επιτροπή ενός προμηθευτή ενδέχεται να δημιουργήσει την εντύπωση ότι η εν λόγω εταιρεία αποκτά αθέμιτο πλεονέκτημα. Ωστόσο, ίσως δεν υπάρχει πρόβλημα, αναλόγως των συνθηκών. Θα πρέπει να απευθυνθείτε στον διευθυντή σας και να μιλήσετε με το **Γραφείο Δεοντολογίας** για την κατάστασή σας προκειμένου να λάβετε οδηγίες σχετικά με το εάν μπορείτε να συμμετάσχετε ή όχι.



Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων (συνέχεια)

Αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας από προμηθευτές

Οι ισχυρές σχέσεις είναι σημαντικές για την επιτυχία μας στην BD και μερικές φορές ίσως είναι ευγενικό και πρέπει να αποδεχόμαστε δώρα και φιλοξενία μικρής αξίας, όπως ένα γεύμα ή δείπνο.

Η **Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD** περιλαμβάνει οδηγίες σχετικά με το τι θεωρούμε ότι είναι γεύμα μικρής αξίας και τι είναι αποδεκτό. Παρόλο που οι συνεργάτες μπορούν να κάνουν δεκτό ένα γεύμα κατά τη διάρκεια της εργασίας τους στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού σκοπού, δεν πρέπει να κάνουν δεκτά γεύματα που υπερβαίνουν τις αξίες που αναφέρονται στην **Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD**, ακόμα και εάν κάποιος άλλος πληρώνει το γεύμα.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία εάν είναι συμβολικής αξίας και δεν προσφέρονται συχνά
- Να μοιράζεστε δώρα όπως διαφημιστικά είδη ή καλάθια δώρων με τα μέλη της ομάδας σας, όπου αυτό είναι δυνατό
- Να γνωρίζετε ότι οι κανόνες για την προσφορά δώρων σε επαγγελματίες υγείας, πελάτες ή κρατικούς υπαλλήλους είναι πολύ αυστηρότεροι. Βλ. την ενότητα **Είδη που παρέχονται στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους** για περισσότερες πληροφορίες.

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να αποδέχεστε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών, όπως δωροκάρτες
- Να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία εάν παραβιάζεται η νομοθεσία
- Να αποδέχεστε δώρα ή φιλοξενία εάν επηρεάζουν ή δίνεται η εντύπωση ότι επηρεάζουν την ικανότητά σας να λαμβάνετε καλές, αντικειμενικές αποφάσεις για την BD
- Να ζητάτε δώρα ή φιλοξενία

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Στα αποδεκτά δώρα περιλαμβάνονται:

- Είδη με τον εταιρικό λογότυπο όπως κούπες, στυλό, μπλουζάκια κ.ά.
- Τοπικά ή πολιτισμικού περιεχομένου δώρα όπως σουβενίρ από μια περιοχή
- Εορταστικά στολίδια συμβολικής αξίας
- Τρόφιμα συμβολικής αξίας όπως καλάθια με φρούτα



🔗 Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική για τις συγκρούσεις συμφερόντων
Είδη που παρέχονται στους επαγγελματίες υγείας, τους οργανισμούς υγείας και τους κρατικούς υπαλλήλους
Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD

Αποτρέπουμε τις συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης

Τι πιστεύουμε

Δεν εμπλεκόμαστε σε συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης. Δεν κοινοποιούμε πληροφορίες για την BD ή άλλη εταιρεία που δεν είναι ήδη δημόσια διαθέσιμες και δεν χρησιμοποιούμε ποτέ τέτοιου είδους πληροφορίες για ίδιον όφελος ή προς όφελος τρίτου.

Γιατί έχει σημασία

Η χρήση ουσιαστών, μη δημοσιευμένων πληροφοριών για την αποκόμιση οικονομικής ωφέλειας, συχνά μέσω της αγοραπωλησίας μετοχών, είναι αθέμιτη, προκαλεί στρέβλωση στις αγορές και κλονίζει την εμπιστοσύνη των πελατών μας και των ασθενών τους. Πρόκειται για σοβαρή παράβαση που μπορεί να επιφέρει σημαντικές ποινές, όπως απόλυση, επιβολή προστίμων, ακόμα και φυλάκιση.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✔ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να μάθετε τι είναι οι συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης—βλ. ενότητα «**Τι είναι οι συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης?**» για περισσότερες πληροφορίες
- Να προστατεύετε τις εσωτερικές εμπιστευτικές πληροφορίες μη επιτρέποντας τη δημοσίευση ή διανομή τους
- Να γνωστοποιείτε τις εσωτερικές εμπιστευτικές πληροφορίες σε συνεργάτες στην BD μόνο εάν είναι απαραίτητο να τις γνωρίζουν

✘ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να πραγματοποιείτε αγοραπωλησίες μετοχών ή τίτλων της BD ή άλλων εταιρειών βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης ή κατά τη διάρκεια μιας περιόδου απαγόρευσης.
- Να δίνετε στοιχεία ή να κοινοποιείτε εσωτερικές εμπιστευτικές πληροφορίες σε άλλους προκειμένου να επωφεληθούν από αυτές

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε
- Ενώ έτρωγα με την οικογένειά μου, ο θεός μου με ρώτησε τι γίνεται στη δουλειά κι εγώ απάντησα ότι επίκεινται μεγάλες αλλαγές και ότι ο FDA πρόκειται να εγκρίνει μια νέα συσκευή, οπότε οι δουλειές θα αυξηθούν κατά πολύ. Έκανα καλά που μοιράστηκα αυτήν την πληροφορία;
- A
- Όχι. Μπορεί να μοιάζει με απλή συζήτηση, αλλά πρόκειται για χαρακτηριστικό παράδειγμα παροχής στοιχείων. Γνωστοποιήσατε σημαντικές, μη δημοσιευμένες πληροφορίες. Εάν ο θεός σας χρησιμοποιήσει όσα γνωρίζει για να αγοράσει μετοχές της BD, αυτό θα συνιστούσε συναλλαγή βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης.



© 2018 NYSE Group

Αποτρέπουμε τις συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης (συνέχεια)

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Τι είναι συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης;

Συναλλαγές βάσει εσωτερικής εμπιστευτικής πληροφόρησης είναι η αγοραπωλησία μετοχών ή άλλων τίτλων βάσει εσωτερικής πληροφόρησης— των λεγόμενων «ουσιωδών, όχι δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών»—ή η γνωστοποίηση των εν λόγω πληροφοριών σε ένα άτομο που στη συνέχεια προχωρά σε συναλλαγή με μετοχές ή τίτλους (γνωστή και ως «παροχή στοιχείων»).

Ουσιώδεις πληροφορίες είναι πληροφορίες που μπορούν να επηρεάσουν την τιμή μιας μετοχής ή άλλου τίτλου ή που ένας επενδυτής πιθανόν θα θεωρούσε σημαντικές κατά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την αγοραπωλησία ή διακράτηση μετοχών ή τίτλων.

Οχι δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες (ή «εσωτερικές πληροφορίες») είναι οι πληροφορίες που γνωρίζουν μόνο άτομα εντός της εταιρείας ή συνδεδεμένα με την εταιρεία. Οι πληροφορίες θεωρούνται δημόσια διαθέσιμες 24 ώρες αφού δημοσιευτούν στην αγορά.

Παραδείγματα εσωτερικής πληροφόρησης για την BD:

- Αλλαγές στα ανώτερα διοικητικά στελέχη
- Εγκρίσεις, κυκλοφορίες, ανακλήσεις ή άλλα σημαντικά γεγονότα αναφορικά με τα προϊόντα μας
- Κρατικές έρευνες
- Στρατηγικές για την αγορά και τους πελάτες
- Οικονομικά αποτελέσματα, προβολές και προβλέψεις
- Σχέδια για κοινοπραξίες, συγχωνεύσεις, εξαγορές ή εκποιήσεις
- Μη ανακοινωθείσες κατατμήσεις μετοχών ή επαναγορές μετοχών
- Αυξήσεις ή μειώσεις των μερισμάτων που καταβάλλει η BD




Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:
Πολιτική για τις συναλλαγές σε τίτλους βάσει εσωτερικής πληροφόρησης
Ιστότοπος εταιρικού γραμματέα



Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε ότι πρέπει να διασφαλίζουμε την εμπιστευτικότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχονται. Δεν έχει σημασία εάν τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανήκουν σε συνεργάτες ή τρίτους ή εάν είναι προστατευόμενα δεδομένα υγείας ασθενών. Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, διατηρούμε και κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας του απορρήτου.

Γιατί έχει σημασία

Η επιτυχία μας στην *προαγωγή του χώρου της υγείας™* σημαίνει ότι μερικές φορές πρέπει να αποκτούμε πρόσβαση, να χρησιμοποιούμε και να κοινοποιούμε ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι πελάτες μας, οι ασθενείς τους και οι συνεργάτες μας μάς εμπιστεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν. Θα μπορέσουμε να διατηρήσουμε αυτήν την εμπιστοσύνη μόνο εάν προστατεύουμε το απόρρητο των δεδομένων τους, τηρούμε τις υποσχέσεις για δέουσα χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους και διατηρούμε τα εν λόγω δεδομένα ασφαλή.

Η νομοθεσία περί απορρήτου, όπως ο Νόμος περί Φορητότητας Δεδομένων και Καταλογισμού στον τομέα της Ασφάλισης Υγείας (HIPAA) του 1996 στις ΗΠΑ, ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλοι νόμοι περί προστασίας του απορρήτου σε παγκόσμιο ή περιφερειακό επίπεδο θέτουν τις προϋποθέσεις σχετικά με τους τρόπους που μπορούμε να χρησιμοποιούμε και να κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τους τρόπους προστασίας τους. Καθώς οι νέοι νόμοι περί προστασίας του απορρήτου εξελίσσονται με ταχείς ρυθμούς, εργαζόμαστε για να καταστήσουμε τις πρακτικές προστασίας του απορρήτου στα πλαίσια του ΓΚΠΔ πρότυπο για το παγκόσμιο πρόγραμμα μας αναφορικά με την προστασία του απορρήτου των δεδομένων.

Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συνέχεια)

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να καταλαβαίνετε εάν οι εργασιακές σας αρμοδιότητες απαιτούν από εσάς να διαχειρίζεστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για προστατευόμενα δεδομένα υγείας
- Να κατανοείτε και να ακολουθείτε όλους τους νόμους περί προστασίας του απορρήτου και των δεδομένων, όπως τα νομοθετήματα HIPAA και ΓΚΠΔ
- Να χρησιμοποιείτε, να αποκτάτε πρόσβαση ή να κοινοποιείτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και σύμφωνα με τον νόμο και τις πολιτικές της BD
- Να διασφαλίζετε ότι η προστασία του απορρήτου λαμβάνεται υπόψη σε κάθε βήμα του κύκλου ζωής των πληροφοριών: συλλογή, χρήση, κοινοποίηση, διατήρηση και καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Να μιλάτε αμέσως στον διευθυντή σας ή στο **Γραφείο προστασίας απορρήτου** σχετικά με οποιαδήποτε πιθανή απώλεια ή έκθεση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Να προστατεύετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στα προϊόντα και στις τεχνολογίες λογισμικού μας, ακολουθώντας την προσέγγιση της προστασίας του απορρήτου των δεδομένων εκ κατασκευής καθ'όλη τη διαδικασία, από το στάδιο του σχεδιασμού και της σύλληψης της ιδέας έως το στάδιο της υποστήριξης μετά την πώληση.
- Να διατηρείτε τις εύλογες και κατάλληλες διοικητικές, τεχνικές και φυσικές εγγυήσεις που είναι απαραίτητες για την προστασία των προστατευόμενων δεδομένων υγείας τα οποία αποθηκεύονται ηλεκτρονικά ή σε άλλες μορφές.

- Να ξέρετε ότι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι όλα τα δεδομένα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν μεμονωμένα ή συνδυαστικά με άλλες διαθέσιμες γνώσεις για την ταυτοποίηση ενός ατόμου. Σε αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνονται ενδεικτικά:

- Ονοματεπώνυμο
- Ημερομηνία γέννησης
- Τόπος γέννησης
- Αριθμός ταυτότητας εργαζομένου ή αριθμός αστυνομικής ταυτότητας
- Αριθμός ταυτότητας ασθενούς
- Ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση
- Φωτογραφίες ή βίντεο
- Φυσικά χαρακτηριστικά όπως ύψος ή βάρος
- Ιατρικές παθήσεις και θεραπεία
- Φυλή και εθνική καταγωγή

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να κοινοποιείτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε ένα πρόσωπο που δεν είναι απαραίτητο να τα γνωρίζει για επαγγελματικούς λόγους, ακόμα και εάν διαθέτει τη σχετική άδεια πρόσβασης
- Να κοινοποιείτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ή άτομο εκτός εάν έχουν υπογράψει γραπτή συμφωνία και διαθέτουν τον κατάλληλο ελεγκτικό μηχανισμό προστασίας

Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συνέχεια)

Καινοτομία μέσω της ακεραιότητας



Η BD περιλαμβάνει την ασφάλεια προϊόντων στη διαδικασία ανάπτυξης προϊόντων που ακολουθεί. Παραδείγματος χάριν, στα προϊόντα δικτύωσης, διεξάγουμε δοκιμές ασφαλείας επιχειρώντας να αποκτήσουμε παράνομη πρόσβαση στο προϊόν και διερευνώντας τα σχέδια διαχείρισης ασφαλείας των προϊόντων, αποστέλλοντας διορθώσεις για τη βελτίωση της ασφαλείας και εξετάζοντας τρόπους για τη διαχείριση των αδύναμων σημείων. Η ομάδα ασφαλείας προϊόντων της εταιρείας μας εφαρμόζει μια στρατηγική τριών αξόνων προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα προϊόντα μας είναι:

- Ασφαλή εκ σχεδιασμού
- Ασφαλή στη χρήση
- Ασφαλή μέσω συνεργασίας, όταν συνεργαζόμαστε με τους πελάτες



Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Τι είναι η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υφίσταται όταν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτίθενται σε άτομα που δεν επιτρέπεται να τα δουν ή να τα χρησιμοποιήσουν και οδηγεί στην άνευ αδείας καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, γνωστοποίηση ή πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Παραδείγματος χάριν:

- Πρόσβαση σε κάποιον που δεν επιτρέπεται να δει τα δεδομένα
- Αποστολή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε λάθος άτομο
- Απώλεια ή κλοπή ενός φορητού υπολογιστή ή τηλεφώνου που περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- Αλλαγές στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα άνευ αδείας
- Απώλειας της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Εάν υποψιάζεστε ότι υπάρχει παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, το **Γραφείο προστασίας απορρήτου**, το **Γραφείο δεοντολογίας** ή τη **Γραμμή βοήθειας σε θέματα δεοντολογίας** άμεσα.

Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική για την προστασία του απορρήτου

Πολιτική προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ

Κανόνες για το απόρρητο, την ασφάλεια και την ειδοποίηση παραβίασης

δεδομένων σύμφωνα με τον νόμο ΗΙΡΑΑ – Πολιτικές και διαδικασίες

Πολιτική για την ασφάλεια των προϊόντων



Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας

Τι πιστεύουμε

Φροντίζουμε όλα όσα μας ανήκουν, ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι οι καινοτομίες και βελτιώσεις προϊόντων μπορούν να συνεχιστούν. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να βοηθήσουμε τους πελάτες μας και να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των ασθενών ανά τον κόσμο.

Γιατί έχει σημασία

Τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, για να το θέσουμε απλά, είναι όλα όσα έχουμε. Είναι το αποτέλεσμα επενδύσεων, καινοτομιών και σκληρής δουλειάς των νυν και πρώην συνεργατών μας. Αποτελούν καθοριστικό μέρος της προσπάθειάς μας να διασφαλίσουμε την προαγωγή της υγείας των ασθενών και ότι η BD θα συνεχίσει να είναι κερδοφόρα και να διατηρεί ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να μεταχειρίζεστε τα περιουσιακά στοιχεία της BD όπως θα μεταχειριζόσαστε τα δικά σας
- Να λαμβάνετε εύλογα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσετε ότι τα περιουσιακά στοιχεία της BD δεν θα υποστούν ζημία, κατάχρηση, κατασπατάληση, απώλεια, κλοπή ούτε θα μεταφερθούν παρανόμως εκτός των εγκαταστάσεων της BD
- Να χρησιμοποιείτε τα συστήματα πληροφοριών και επικοινωνιών, και τα ηλεκτρονικά δεδομένα που περιέχουν, με υπευθυνότητα
- Να διαχειρίζεστε πάντοτε τα κεφάλαιά μας με τιμιότητα και υπευθυνότητα και να τηρείτε τις πολιτικές μας
- Να μιλήσετε στον διευθυντή σας ή στη **Νομική υπηρεσία** σχετικά με οποιαδήποτε κατάχρηση ή κακή χρήση των περιουσιακών στοιχείων μας

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να μεταφέρετε τα περιουσιακά στοιχεία μας εκτός των εταιρικών εγκαταστάσεων για προσωπική χρήση
- Να επιτρέπετε σε άτομα άνευ αδείας, συμπεριλαμβανομένων φίλων και οικογένειας, να χρησιμοποιούν τα περιουσιακά στοιχεία μας



Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας (συνέχεια)

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Τα περιουσιακά στοιχεία έχουν διάφορες μορφές. Παραδείγματος χάριν:

- **Φυσικά περιουσιακά στοιχεία** όπως οικόπεδα, κτίρια, προμήθειες γραφείου, επίπλωση, μηχανήματα, χημικές ουσίες, εξοπλισμός αποθήκης, έγγραφα, οχήματα, εξοπλισμός υπολογιστών και τηλέφωνα
- **Ηλεκτρονικά περιουσιακά στοιχεία** όπως τα δεδομένα και τα αρχεία που περιέχονται στα συστήματα και στους διακομιστές μας
- **Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία** όπως μετρητά και οτιδήποτε μπορεί να μετατραπεί σε μετρητά, π.χ. μετοχές, ομόλογα, δάνεια και καταθέσεις
- **Πηγές πληροφοριών** όπως πληροφορίες ή δεδομένα που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της BD, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- **Αυλα και άλλα περιουσιακά στοιχεία** όπως ιδέες, εφευρέσεις, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά μυστικά, η μάρκα μας και η φήμη μας

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Στον ελεύθερο χρόνο μου, διατηρώ μια ηλεκτρονική επιχείρηση πώλησης συλλεκτικών ειδών. Όταν συμβαίνει κάποια διακοπή στη δουλειά, μερικές φορές ελέγχω την κατάσταση των παραγγελιών και απαντώ στις ερωτήσεις των πελατών. Εφόσον αυτή η ασχολία δεν παρεμβαίνει στην εργασία μου, είναι εντάξει;
- Α** Παρόλο που οι συνεργάτες μας μπορούν να χρησιμοποιούν το δίκτυο των υπολογιστών μας για ασήμαντους, μη επαγγελματικούς σκοπούς, δεν επιτρέπεται η χρήση των περιουσιακών στοιχείων μας, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιστών μας, για τη δική σας επιχείρηση. Επίσης, δεν επιτρέπεται η χρήση των υπολογιστών μας για να επισκέπτεστε ιστότοπους με περιεχόμενο που δεν είναι κατάλληλο για τον χώρο εργασίας (για παράδειγμα, σεξουαλικό περιεχόμενο) ή για την προβολή βίντεο άνευ επαγγελματικού περιεχομένου.



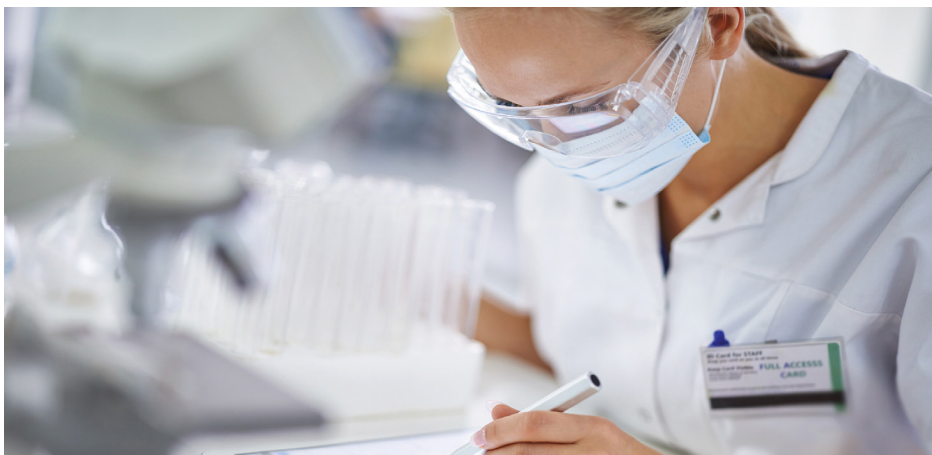
Διαφυλάσσουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία

Τι πιστεύουμε

Το πλεονέκτημά μας έναντι των ανταγωνιστών οφείλεται εν μέρει στις εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες και στις ιδέες και τη γνώση μας, τη συχνά αποκαλούμενη πνευματική ιδιοκτησία ή ΠΙ. Πρέπει να προστατεύουμε την πνευματική ιδιοκτησία μας, ώστε να μην κοινοποιείται χωρίς άδεια και να μην γίνεται κακή χρήση της.

Γιατί έχει σημασία

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες και η πνευματική ιδιοκτησία μας είναι κάποια από τα πολυτιμότερα περιουσιακά στοιχεία μας. Η εξέλιξη των υπηρεσιών υγείας και η επιτυχία μας βασίζονται στη βελτίωση και την ανάπτυξη νέων προϊόντων και τεχνολογίας. Διατηρούμε το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα και βελτιώνουμε τον αντίκτυπό μας στην κοινωνία προστατεύοντας τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τη γνώση που μας ανήκουν.



Πώς θα πράξουμε το σωστό

Όλοι πρέπει να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές επιχειρηματικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία μας.

✔ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να βεβαιώνετε ότι τα έγγραφα, τα δεδομένα και οι συσκευές είναι ασφαλή. Να χρησιμοποιείτε φυσικά μέτρα όπως κλειδωμένες πόρτες ή συρτάρια, καθώς και κωδικούς πρόσβασης και κρυπτογράφηση για τα ηλεκτρονικά δεδομένα.
- Να γνωρίζετε ποιες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές, ποιοι περιορισμοί ισχύουν, ποιο είναι το διάστημα διατήρησής τους και πώς μπορείτε να τις διαγράψετε/καταργήσετε με τον κατάλληλο τρόπο
- Να διασφαλίζετε ότι μόνο τα άτομα που έχουν σχετική άδεια επισκέπτονται τα κτίρια και τα εργοστάσιά μας, ότι συνοδεύονται και δεν εισέρχονται σε περιοχές στις οποίες απαγορεύεται η πρόσβαση
- Να μιλήσετε σε έναν διευθυντή ή στη **Νομική υπηρεσία** εάν οποιαδήποτε πληροφορία δημοσιευτεί ή αποκαλυφθεί ενώ δεν θα έπρεπε, έτσι ώστε να μπορέσουμε να αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα άμεσα και με τον κατάλληλο τρόπο

✖ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να κοινοποιείτε εμπιστευτικές ή αποκλειστικές (ιδιόκτητες) πληροφορίες σε άλλους, ακόμα και εντός εταιρείας, εκτός εάν επιτρέπεται και έχουν θεμιτή επαγγελματική ανάγκη να δουν τις πληροφορίες
- Να συζητάτε εμπιστευτικά θέματα σε δημόσιους χώρους, όπως σε ανελκυστήρες, τρένα ή εστιατόρια
- Να διευκολύνετε άλλα άτομα να αποκτήσουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες (παραδείγματος χάριν, όταν εργάζεστε σε έναν φορητό υπολογιστή όταν ταξιδεύετε με αεροπλάνο ή χρησιμοποιείτε μη ασφαλές ασύρματο δίκτυο)
- Να κοινοποιείτε κωδικούς πρόσβασης για το δίκτυο, τα τηλέφωνα ή τους φορητούς υπολογιστές μας
- Να καταφορτώνετε αρχεία χωρίς τη δέουσα άδεια σε μια εξωτερική συσκευή (π.χ. σε USB)

Διαφυλάσσουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία (συνέχεια)

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Στις εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται:

- Αποκλειστικές (ιδιόκτητες) πληροφορίες, όπως βιομηχανικά σχέδια και χημικοί τύποι
- Εμπορικά μυστικά και άλλη βιομηχανική ιδιοκτησία
- Χρηματοοικονομικές πληροφορίες που δεν είναι δημοσίως διαθέσιμες, όπως τιμές και προβλέψεις
- Σχέδια πωλήσεων και μάρκετινγκ
- Κατάλογοι πελατών και προμηθευτών
- Ιδέες και πληροφορίες έρευνας και ανάπτυξης
- Διαδικασίες παραγωγής
- Πληροφορίες για τις προμήθειες
- Πληροφορίες για τους συνεργάτες μας, όπως στοιχεία για τις αμοιβές τους
- Πληροφορίες σχετικά με πιθανές εξαγορές, επενδύσεις και εκποιήσεις
- Νομικές γνωμοδοτήσεις και το προϊόν δικηγορικής εργασίας



Γνήσιες απαντήσεις



Ε Μερικές φορές εργαζομαι εξ αποστάσεως, οπότε αποστέλλω τα έγγραφα που χρειάζομαι μέσω email στη προσωπική μου διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για εύκολη πρόσβαση. Μου αρέσει ιδιαίτερα να εργαζομαι στο καφέ της γειτονιάς μου. Είναι εντάξει;

Α Όχι. Όλοι έχουμε ευθύνη να προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία μας. Ποτέ δεν πρέπει να αποστέλλετε εμπιστευτικά ή αποκλειστικά έγγραφα μέσω email στον προσωπικό σας λογαριασμό για πολλούς λόγους, με τον σημαντικότερο εξ αυτών να είναι η έλλειψη ασφάλειας. Επίσης, ποτέ δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ένα δημόσιο ασύρματο δίκτυο για την καταφόρτωση εμπιστευτικών εγγράφων. Πρέπει να διασφαλίζετε επίσης ότι το οικιακό σας δίκτυο πληροί τις προϋποθέσεις που απαιτούνται ώστε να διατηρούνται ασφαλείς οι πληροφορίες.

Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Πολιτική για τα εμπορικά μυστικά

Πολιτική για την ασφάλεια πληροφοριών της BD

Πρότυπα για την ασφάλεια των πληροφοριών της BD



Τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε ότι πρέπει να τηρούμε σωστά βιβλία και στοιχεία. Τηρούμε αληθή, πλήρη και ακριβή βιβλία και στοιχεία έτσι ώστε να μπορούμε να λάβουμε υπεύθυνες επιχειρηματικές αποφάσεις και να είμαστε έντιμοι με τους επενδυτές και τις κρατικές υπηρεσίες.

Γιατί έχει σημασία

Η τήρηση αξιόπιστων βιβλίων και στοιχείων μάς βοηθά να λάβουμε καλές επιχειρηματικές αποφάσεις και βελτιώνει την αποδοτικότητά μας. Επίσης, ως ανώνυμη εταιρεία, η BD υποχρεούται βάσει της νομοθεσίας περί αξιογράφων να τηρεί ακριβή στοιχεία και να γνωστοποιεί εγκαίρως πληροφορίες για τις επιχειρηματικές και χρηματοοικονομικές επιδόσεις μας. Η καλή εφαρμογή αυτής της πρακτικής μάς βοηθά να τηρούμε τις υποχρεώσεις μας και διατηρεί την εμπιστοσύνη των μετόχων, των πελατών, των επιχειρηματικών συνεργατών και λοιπών φορέων.

Τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία (συνέχεια)

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να συμμορφώνεστε με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές, τους εσωτερικούς ελέγχους, τις πολιτικές και όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς
- Να τηρείτε έγγραφα που αντικατοπτρίζουν με ειλικρίνεια τις οικονομικές συναλλαγές, χωρίς ουσιώδεις ανακρίβειες, υπερβολές ή ατεκμηρίωτες εκτιμήσεις
- Να καταγράφετε όλες τις λογιστικές καταχωρήσεις και επιχειρηματικές συναλλαγές με πληρότητα, ακρίβεια, εγκαίρως και για την κατάλληλη χρήση
- Να υποβάλλετε στοιχεία στους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές με ακρίβεια και στον κατάλληλο χρόνο
- Να απευθύνεστε στον διευθυντή σας για οποιοδήποτε στοιχείο που μπορεί να είναι ανακριβές, ψευδές ή παραπλανητικό

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε μετρητά ή άλλα στοιχεία ενεργητικού ή παθητικού που είναι μυστικά ή μη καταχωρημένα
- Να δίνετε παραπλανητικές ή ψευδείς πληροφορίες σε οποιονδήποτε σχετικά με τις επιχειρηματικές λειτουργίες και τα οικονομικά μας
- Να δημιουργείτε πλαστά έγγραφα ή να παραβιάζετε τον Κώδικα λόγω πιέσεων ή συνθηκών εκλαμβανόμενων ως πιέσεων για την επίτευξη ενός οικονομικού στόχου
- Να συμφωνείτε σε συμβάσεις με όρους και προϋποθέσεις που δεν αντανakλούν δεόντως την πραγματικά υφιστάμενη σχέση
- Να καταστρέφετε έγγραφα που πρέπει να διατηρούμε στο πλαίσιο τήρησης των οικονομικών, νομικών ή φορολογικών μας υποχρεώσεων, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από την πολιτική της BD

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε** Πρόσφατα βγήκα για επαγγελματικό δείπνο με συναδέλφους από τη δουλειά στο οποίο παρέστη και η σύζυγός μου. Πλήρωσα για ολόκληρο το δείπνο με την εταιρική κάρτα μου. Δεν ανέφερα ότι η σύζυγός μου ήταν παρευρισκόμενη στο εξοδολόγιο και δεν αποζημίωσα την εταιρεία, διότι δεν ζήτησα επιστροφή κάποιων άλλων επαγγελματικών εξόδων που υπερέβαιναν το κόστος του δείπνου της συζύγου μου. Είναι εντάξει;
- Α** Όχι. Το εξοδολόγιό σας δεν αντικατόπτριζε το έξοδο με ακρίβεια. Επιπρόσθετα, η χρήση της εταιρικής πιστωτικής κάρτας για οποιαδήποτε προσωπική χρήση αντιβαίνει στην Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD

Διαφυλάσσουμε τη φήμη μας

Τι πιστεύουμε

Όλοι πρέπει να προστατεύουμε τη φήμη μας μιλώντας με θετικό και ειλικρινή τρόπο για την εταιρεία μας.

Γιατί έχει σημασία

Από την ίδρυσή μας, έχουμε αναπτύξει και διατηρούμε τη φήμη και την αξιοπιστία μας. Εάν δεν μιλάμε με μία φωνή και δεν μοιραζόμαστε ένα μήνυμα, αυτό μπορεί να ζημιώσει την εταιρεία μας.

Επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης και τους επενδυτές

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι οποιαδήποτε συζήτηση με άτομα εκτός της εταιρείας μας, συμπεριλαμβανομένων των αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μπορεί να θεωρηθεί ως επίσημη εταιρική δήλωση. Οι πελάτες μας, οι επενδυτές και οι κοινότητες αξίζουν να λαμβάνουν ακριβείς, πλήρεις και σαφείς πληροφορίες σχετικά με την BD. Διαθέτουμε μια ειδικά εκπαιδευμένη ομάδα που είναι εξουσιοδοτημένη να μιλά για λογαριασμό της εταιρείας μας.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να παραπέμπετε όλες τις εξωτερικές ερωτήσεις στο **Τμήμα δημοσίων σχέσεων** εκτός εάν είστε σίγουρος/η ότι έχετε την άδεια να απαντήσετε
- Να απευθύνεστε στον διευθυντή σας ή στο **Τμήμα δημοσίων σχέσεων** εάν περιέλθει στη γνώση σας οποιαδήποτε εσφαλμένη πληροφορία σχετικά με την εταιρεία ή τα προϊόντα μας

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να κοινοποιείτε τη γνώμη σας ή να αποκαλύπτετε πληροφορίες για την εταιρεία μας, τους πελάτες μας ή τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας

Γνήσιες απαντήσεις



- Ε

Βρισκόμουν σε μια εμπορική έκθεση και μιλούσα για την εταιρεία μας με κάποιον που νόμιζα ότι είναι πιθανός πελάτης. Τελικά ανακάλυψα ότι ήταν εκπρόσωπος ενός hedge fund που έχει επενδύσει στην BD. Ανησυχώ μήπως έκανα κάτι λάθος.
- Α

Εάν συζητήσατε μόνο για δημοσίως γνωστές πληροφορίες, δεν υπάρχει πρόβλημα. Ωστόσο, εάν αναφερθήκατε σε αλλαγές που δεν είναι δημοσίως γνωστές, αυτό μπορεί να δημιουργήσει πρόβλημα. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι οποιαδήποτε συζήτηση με άτομα εκτός της εταιρείας μας μπορεί να θεωρηθεί ως επίσημη δήλωση. Τα άτομα που παρευρίσκονται στις εμπορικές εκθέσεις ενδέχεται να είναι δημοσιογράφοι ή αναλυτές. Θα πρέπει να ρωτάτε τα ονόματα των ατόμων και ποιες είναι οι επαγγελματικές σχέσεις τους προτού ξεκινήσετε μια συζήτηση και δεν θα πρέπει να κοινοποιείτε ποτέ μη δημοσιευμένες πληροφορίες σε άτομα εκτός της BD. Επίσης, θα πρέπει να έχετε ενημερωθεί σχετικά με το ποιες πληροφορίες είναι δημοσίως γνωστές εάν συζητάτε με άτομα εκτός εταιρείας.





Διαφυλάσσουμε τη φήμη μας (συνέχεια)

Υπεύθυνη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Αναγνωρίζουμε τη δύναμη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης αλλά προσέχουμε ώστε να μην κοινοποιούμε πληροφορίες ή απόψεις που θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη της εταιρείας μας. Να θυμάστε ότι οι διαδικτυακές δηλώσεις μπορούν να απομονωθούν από τα συμφραζόμενα, να διαστρεβλωθούν ή να παρεξηγηθούν.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τρόπο που συνάδει με τις αξίες και τις πολιτικές μας
- Να κοινοποιείτε χωρίς ενδοιασμούς κάθε ανάρτηση που προέρχεται από έναν επίσημο λογαριασμό της BD
- Να αναφέρετε κάθε αρνητική ανάρτηση για την εταιρεία μας στο **Τμήμα δημοσίων σχέσεων**
- Να γνωρίζετε ότι τα σχόλιά σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να αντιγραφούν και να κοινοποιηθούν από άλλους, ακόμα και εάν τα διαγράψετε ή εξαφανιστούν

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να κάνετε αρνητικές ή ανακριβείς παρατηρήσεις για την BD
- Να παρουσιάζετε τις προσωπικές σας απόψεις ως απόψεις της BD
- Να κοινοποιείτε εμπιστευτικές πληροφορίες, είτε είναι δικές μας είτε των πελατών, των επιχειρηματικών συνεργατών ή των ανταγωνιστών μας
- Να εμπλέκεστε σε ανταλλαγή εμπρηστικών σχολίων στο διαδίκτυο με οποιοδήποτε άτομο που αναφέρεται υποτιμητικά στην εταιρεία ή τα προϊόντα της
- Να κάνετε δηλώσεις που θα μπορούσαν να ερμηνευτούν, κατά οποιονδήποτε τρόπο, ως ισχυρισμοί για ένα προϊόν

🔗 Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Οδηγίες για την προσωπική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τους συνεργάτες



Περιεχόμενα



The BD WAY



Πράττουμε το σωστό



Το ανθρώπινο
δυναμικό μας



Οι πελάτες και
η αγορά μας



Η εταιρεία και
οι μέτοχοί μας



Ο κόσμος μας



Ευρετήριο



Μιλάμε
ανοιχτά

Συνεισφέρουμε στις κοινότητές μας...	61
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	63
Προστατεύουμε το περιβάλλον.....	64
Συμμετέχουμε στην πολιτική διαδικασία.....	65

Ο κόσμος μας



Διακατεχόμαστε από πάθος όσον αφορά την προαγωγή του χώρου της υγείας™. Αυτό το πάθος καθοδηγεί την ισχυρή δέσμευσή μας για την προαγωγή της ανθρώπινης υγείας, την προστασία του παγκόσμιου περιβάλλοντος και τη βελτίωση των κοινοτήτων που εξυπηρετούμε. Εργαζόμαστε για να βελτιώσουμε τις κοινότητες όπου ζουν και εργάζονται οι ασθενείς μας και τα άτομα που τους φροντίζουν. Είμαστε αφοσιωμένοι στη διατήρηση και την προστασία του περιβάλλοντος. Η συμπεριφορά μας ως υπεύθυνοι πολίτες του κόσμου οδηγεί σε μακροχρόνια, αειφόρο επιτυχία για την εταιρεία και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για να μάθετε με ποιον τρόπο η BD κάνει τη διαφορά σε αυτόν τον τομέα, επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.bd.com/sustainability.

Συνεισφέρουμε στις κοινότητές μας

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε στη στήριξη των κοινοτήτων όπου ζούμε και εργαζόμαστε. Επίσης, θέλουμε να αντιμετωπίσουμε τις ευρύτερες προκλήσεις του χώρου της υγείας στην κοινωνία. Παροτρύνουμε τους συνεργάτες μας να συμμετέχουν σε αυτές τις προσπάθειες.

Γιατί έχει σημασία

Η επιτυχία μας εξαρτάται από τη φήμη μας. Εν μέρει, η φήμη μας δημιουργείται από όσα πράττουμε για τους συνεργάτες, τους ασθενείς, τους πελάτες, τις κοινότητές μας και τον κόσμο γενικότερα. Η κοινωνική επένδυση είναι ένας σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης και διατήρησης της φήμης μας με στόχο πάντοτε την *προαγωγή του χώρου της υγείας™*.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να υποστηρίζετε σκοπούς και μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που συνάδουν με τον Σκοπό μας ή στηρίζουν την υγεία και την ευημερία ανά τον κόσμο και στις κοινότητες όπου ζουν και εργάζονται οι συνεργάτες μας
- Να εξερευνείτε ευκαιρίες εθελοντισμού και φιλανθρωπικές δραστηριότητες που ενισχύουν τη συμμετοχή στην κοινότητά σας και εκείνες που σας βοηθούν να καταλάβετε και να υπηρετήσετε καλύτερα τις ανάγκες των πιο ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων σε τοπικό και παγκόσμιο επίπεδο

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να αναγκάζετε τους άλλους να συνεισφέρουν σε φιλανθρωπικές οργανώσεις ή άλλες δραστηριότητες στο πλαίσιο της κοινότητας



🔗 Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

[Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση](#)

[Ιστότοπος για την κοινωνική επένδυση](#)

[Πρόγραμμα αντιστοίχισης δώρων της BD \(για τους συνεργάτες στις ΗΠΑ\)](#)

[Πόροι για εθελοντές](#)

[Βραβεία για εθελοντές](#)

Συνεισφέρουμε στις κοινότητές μας (συνέχεια)

Φιλανθρωπικές εισφορές, επιχορηγήσεις και δωρεές

Χρησιμοποιούμε τους πόρους, τον χρόνο και τις δεξιότητές μας για να βοηθήσουμε μη κερδοσκοπικές ομάδες, όπως εκείνες που επιδιώκουν τη διεύρυνση της πρόσβασης στην υγεία, την προαγωγή των ανθρώπινων δυνατοτήτων και την παροχή βοήθειας σε κοινότητες ευπαθών ομάδων, ώστε να αυξήσουν την αντοχή τους.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να κάνετε εισφορές, επιχορηγήσεις ή δωρεές σε φιλανθρωπικές, εκπαιδευτικές ή ερευνητικές οργανώσεις
- Να παροτρύνετε τα άτομα ή τις οργανώσεις που ζητούν επιχορηγήσεις φιλανθρωπικού ή εκπαιδευτικού χαρακτήρα να ακολουθήσουν την εταιρική **Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση**
- Να τηρείτε αρχεία για όλες τις εισφορές, τις επιχορηγήσεις ή τις δωρεές

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να κάνετε εισφορές, επιχορηγήσεις ή δωρεές για να επηρεάσετε κάποιον να αγοράσει, να μισθώσει, να συστήσει ή να συνταγογραφήσει τα προϊόντα μας
- Να κάνετε εισφορές, επιχορηγήσεις ή δωρεές σε μεμονωμένους επαγγελματίες υγείας ή κρατικούς υπαλλήλους για οποιονδήποτε σκοπό
- Να υπόσχεστε ότι θα κάνετε μια εισφορά, επιχορήγηση ή δωρεά για λογαριασμό της εταιρείας μας εκτός εάν έχετε λάβει σχετική άδεια να το κάνετε

🔗 Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση

Γνήσιες απαντήσεις



Ε Ένας πελάτης της BD με ρώτησε εάν μπορούμε να βοηθήσουμε σε ένα φιλανθρωπικό ταξίδι που σχεδιάζουν. Σκοπός του ταξιδιού είναι η παροχή υπηρεσιών υγείας σε ασθενείς που δεν έχουν χρήματα να τις πληρώσουν. Ένα μη κερδοσκοπικό τμήμα του οργανισμού του πελάτη θα διαχειριστεί το ταξίδι. Ρώτησαν εάν η BD μπορεί να στηρίξει το ταξίδι με δωρεάν προϊόντα και μια χρηματική δωρεά. Μπορούμε να το κάνουμε;

Α Πιστεύουμε ότι η υποστήριξη αξιόλογων φιλανθρωπικών σκοπών που βοηθούν στη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας είναι μέρος του σκοπού μας που είναι η *προαγωγή του χώρου της υγείας™*. Ενδέχεται να μπορούμε να υποστηρίξουμε έναν φιλανθρωπικό σκοπό, όπως αυτό το ταξίδι, εάν ακολουθήσουμε τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Επικοινωνήστε με το Τμήμα **κοινωνικής επένδυσης** ή έναν εκπρόσωπο του Τμήματος **δεοντολογίας και συμμόρφωσης** για περισσότερες πληροφορίες.



Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Για να στηρίξουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα, αναλαμβάνουμε τις εξής δεσμεύσεις σε όλα όσα πράττουμε.

- Παρέχουμε ένα χώρο εργασίας όπου τηρούνται τα πρότυπα ασφάλειας και υγιεινής
- Δεν κάνουμε χρήση παιδικής εργασίας
- Δεν κάνουμε χρήση καταναγκαστικής εργασίας ή ειλωτείας οποιουδήποτε είδους
- Δεν επιτρέπουμε να γίνονται διακρίσεις κατά τη διαδικασία πρόσληψης
- Δεν επιτρέπουμε την κακοποίηση, την παρενόχληση και τις απειλές
- Υποστηρίζουμε το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και τα δικαιώματα των εργαζομένων και των εργοδοτών για συλλογική διαπραγμάτευση



Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Τι πιστεύουμε

Προστατεύουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλους τους τομείς της επιχείρησής μας. Πιστεύουμε ότι όλοι οι άνθρωποι πρέπει να αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό και αναμένουμε από τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας να πράττουν το ίδιο.

Γιατί έχει σημασία

Ως υπεύθυνοι πολίτες του κόσμου, πιστεύουμε στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε ό,τι κι αν πράττουμε. Δεν εμπλεκόμαστε ποτέ στην εμπορία ανθρώπων, την καταναγκαστική εργασία, την παιδική εργασία ή την εφαρμογή μη ασφαλών και αθέμιτων εργασιακών πρακτικών.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Ακολουθήστε την εταιρική **Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα**, που βασίζεται στην Παγκόσμια Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα, και την ισχύουσα νομοθεσία
- Βοηθήστε μας να διατηρήσουμε ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας και δίκαιες και κατάλληλες αμοιβές για όλους τους συνεργάτες της BD
- Να βεβαιώνετε ότι οι προμηθευτές μας δεσμεύονται στην εφαρμογή κατάλληλων εργασιακών πρακτικών και στη χρήση αιεφόρων πόρων που προστατεύουν τους εργαζόμενους και τις κοινότητες (για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις εταιρικές **Προσδοκίες για προμηθευτές**)
- Ειδοποιήστε τον προϊστάμενό σας ή το **Γραφείο δεοντολογίας** όταν βλέπετε ή υποψιάζεστε ότι τίθεται θέμα μη σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα

Προσδοκίες για τους προμηθευτές



Προστατεύουμε το περιβάλλον

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε στην περιβαλλοντική ευθύνη και στον καταλογισμό. Και αυτό διότι καταλαβαίνουμε ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις μπορεί να έχουν επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία.

Γιατί έχει σημασία

Η κλιματική αλλαγή και η αύξηση του πληθυσμού ασκούν μεγάλες πιέσεις στους φυσικούς πόρους και δημιουργούν νέες προκλήσεις για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τις λειτουργίες μας. Η αύξηση των ρυθμιστικών απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών μας υποχρεώνουν να εξετάσουμε τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο των εργασιών μας και να ελαχιστοποιήσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να ακολουθείτε όλους τους νόμους για την προστασία του περιβάλλοντος και τις πολιτικές και διαδικασίες της BD
- Να απορρίπτετε με ασφάλεια τα επικίνδυνα απόβλητα και να αναφέρετε τυχόν διαρροές
- Να αναζητάτε τρόπους για να είστε πιο αποδοτικοί και να εξοικονομείτε ενέργεια και άλλους πόρους
- Να απευθυνθείτε στο **Τμήμα για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια** για κάθε θέμα που έχετε εντοπίσει και σας ανησυχεί σχετικά με το περιβάλλον



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

Πολιτική για την ασφάλεια, την υγεία και το περιβάλλον
Εκθέσεις βιωσιμότητας και διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής

Συμμετέχουμε στην πολιτική διαδικασία

Τι πιστεύουμε

Πιστεύουμε σε ένα σύστημα στο οποίο είμαστε ελεύθεροι να συμμετάσχουμε στην πολιτική διαδικασία. Συμμετέχουμε στην πολιτική με δεοντολογικό τρόπο και διαφάνεια και διαχωρίζουμε τις προσωπικές πολιτικές μας δραστηριότητες από την εργασία μας στην BD.

Γιατί έχει σημασία

Πιστεύουμε ότι μια ανοιχτή πολιτική διαδικασία οδηγεί σε μια πιο δίκαιη, αποδοτική και παραγωγική κοινωνία. Χρησιμοποιούμε τις δεξιότητες, τις γνώσεις μας, καθώς και την παγκόσμια εμβέλειά μας για να βοηθήσουμε στην προαγωγή της δημόσιας πολιτικής.

Πώς θα πράξουμε το σωστό

✓ Τι πρέπει να κάνετε:

- Να απευθύνεστε στους υπεύθυνους δημοσίων σχέσεων της BD για να βεβαιωθείτε ότι συμπεριφέρεστε δεοντολογικά και νόμιμα όταν αντιμετωπίζετε αιρετούς ή διορισμένους αξιωματούχους για λογαριασμό της εταιρείας
- Να καθιστάτε σαφές ότι εκφράζετε τις δικές σας απόψεις όταν συμμετέχετε σε μια προσωπική πολιτική δραστηριότητα

✗ Τι δεν πρέπει να κάνετε:

- Να χρησιμοποιείτε χρήματα της εταιρείας για να στηρίξετε υποψηφίους, πολιτικά κόμματα, δημοσκοπήσεις για τη θέσπιση νόμων και εκστρατείες για δημοψήφισμα

Καλλιεργώντας τις γνώσεις σας



Πώς συμμετέχει η BD στην πολιτική διαδικασία;

Διαθέτουμε μια ομάδα επαγγελματιών στις δημόσιες σχέσεις που συνεργάζονται στενά με τα διευθυντικά στελέχη της επιχείρησης σε επίπεδο χώρας ώστε να συμμετέχουν σε συζητήσεις για τις πολιτικές που είναι συναφείς με τις δραστηριότητές μας. Συμμετέχουμε σε δραστηριότητες προώθησης που βοηθούν τον σκοπό μας για την *προαγωγή του χώρου της υγείας™*, χωρίς να επηρεαζόμαστε από τις προσωπικές πολιτικές σχέσεις ή απόψεις οποιουδήποτε ατόμου που εργάζεται στην BD.

Υποστηρίζουμε το ρυθμιστικό πλαίσιο και το πλαίσιο επιστροφής δαπανών που διασφαλίζουν ότι οι ιατρικές τεχνολογίες είναι ασφαλείς και λειτουργούν σωστά, παρέχοντας παράλληλα έγκαιρη πρόσβαση σε αυτές για τους ασθενείς. Υποστηρίζουμε επίσης τις λογικές φορολογικές και εμπορικές πολιτικές που βελτιώνουν την ανταγωνιστικότητα και την καινοτομία και επιδιώκουν την προώθηση ενός βιώσιμου οικοσυστήματος υπηρεσιών υγείας.

Διευθύνουμε μια επιτροπή πολιτικής δράσης (PAC) στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η BD PAC επιτρέπει σε επιλέξιμους συνεργάτες της στις ΗΠΑ να προσφέρουν εθελοντικά τα χρήματά τους σε υποψηφίους για αιρετά αξιώματα που συμμερίζονται τις απόψεις μας σε θέματα δημόσιων πολιτικών.



Λάβετε περισσότερες πληροφορίες:

[Συμμετοχή στην πολιτική διαδικασία](#)



Συμπέρασμα



Η BD φημίζεται για την ποιότητα και την ακεραιότητά της που αποτελούν τα θεμέλια της επιτυχίας της. Η διατήρηση αυτού του πλέον πολύτιμου περιουσιακού στοιχείου έχει μέγιστη σημασία για τη διαρκή πρόοδό μας και είναι μια ευθύνη που όλοι μοιραζόμαστε.

Η δέσμευσή μας

Το να ενεργούμε με ακεραιότητα είναι καθοριστικός παράγοντας για την επιτυχία και τη φήμη της εταιρείας. Η δέσμευσή μας εκτείνεται πέρα από τη συμμόρφωση με τον νόμο. **Πιστεύουμε ότι ο καλύτερος τρόπος για να είμαστε σπουδαία εταιρεία και να παρέχουμε αξία στους πελάτες, τους συνεργάτες και τους μετόχους μας είναι να είμαστε δίκαιοι, έντιμοι και δεοντολογικοί στις επιχειρηματικές πρακτικές μας και στη συμπεριφορά μας στην εργασία.**



Μιλάμε ανοιχτά

Παροτρύνουμε και αναμένουμε από όλους τους συνεργάτες να μιλούν ανοιχτά και να αναφέρουν παραβάσεις ή τις υποψίες τους για παραβάσεις του νόμου, του Κώδικα, των πολιτικών της BD ή κάθε συναφούς κώδικα του κλάδου. Εάν δεν είστε βέβαιοι για το πώς πρέπει να χειριστείτε μια συγκεκριμένη κατάσταση ή θεωρείτε ότι κάποια πτυχή του Κώδικα είναι ασαφής, υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε **να κάνετε ερωτήσεις, να εκφράσετε την ανησυχία σας ή να αναζητήσετε καθοδήγηση**, όπως:



Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το διαδικτυακό εργαλείο υποβολής αναφορών στον ιστότοπο: www.bd.ethicspoint.com



Μπορείτε να καλέσετε τη Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας—μπορείτε να βρείτε τον σωστό τοπικό ή διεθνή αριθμό στη Maxwell, την ενδοδικτυακή τοποθεσία μας



Μπορείτε να αποστείλετε email στο Γραφείο δεοντολογίας: ethicsoffice@bd.com



Μπορείτε να μιλήσετε με τον διευθυντή σας ή έναν ουδέτερο, μη εμπλεκόμενο διευθυντή εάν το προτιμάτε



Μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν εκπρόσωπο των τμημάτων Δεοντολογίας και συμμόρφωσης, Ανθρώπινου δυναμικού, AccessHR, Νομικής υπηρεσίας, ή Εσωτερικού ελέγχου



Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο [ethics@work app](#) από την κινητή συσκευή σας για να συνδεθείτε με τους πόρους του τμήματος Δεοντολογίας και συμμόρφωσης οπουδήποτε, οποιαδήποτε στιγμή

Η BD δεν ανέχεται τις αντεκδικητικές ενέργειες οποιασδήποτε μορφής και θα καταβάλλει πάντοτε κάθε δυνατή προσπάθεια για να προστατέψει την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας.

i Ευρετήριο

Επικοινωνία και Ιστότοποι

AccessHR
 Εταιρική επικοινωνία
 Εταιρικός γραμματέας
 Εταιρική ασφάλεια/ασφάλεια τοποθεσιών
 Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια
 Δεοντολογία και συμμόρφωση
 Γραμμή βοήθειας για θέματα δεοντολογίας
 Γραφείο δεοντολογίας
 Παγκόσμιο εμπόριο
 Παγκόσμια διαφάνεια
 HROne
 Ανθρώπινο δυναμικό
 Εσωτερικός έλεγχος
 Νομική υπηρεσία
 Διαδικτυακό εργαλείο υποβολής αναφορών
 Γραφείο προστασίας απορρήτου
 Δημόσιες σχέσεις
 Κοινωνική επένδυση
 Βιωσιμότητα

Πολιτικές και οδηγίες

Πολιτική για την ασφάλεια των πληροφοριών της BD
 Πρότυπα για την ασφάλεια των πληροφοριών της BD
 Πρόγραμμα αντιστοίχισης δώρων της BD (για τους συνεργάτες στις ΗΠΑ)
 Πολιτική προμηθειών και αγορών της BD
 Πολιτική ποιότητας της BD
 Διαδικασία συμμόρφωσης με την εμπορική νομοθεσία της BD
 Πολιτική για τα ταξίδια και τα έξοδα της BD
 Θεμελίωση ισχυρισμών

Επικοινωνία ευαισθητοποίησης για τις ασθένειες Πολιτική για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια **Δήλωση ίσων ευκαιριών απασχόλησης**
 Προσδοκίες για τους προμηθευτές
 Πολιτική προστασίας δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ
 Παγκόσμια διαδικασία ελέγχου, έγκρισης και παραπομπής διαφημιστικού και προωθητικού υλικού
 Παγκόσμια πολιτική κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς
 Παγκόσμια πολιτική συμμόρφωσης με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία για τον ανταγωνισμό
 Παγκόσμια πολιτική για τις συγκρούσεις συμφερόντων
 Παγκόσμια πολιτική για τη γνωστοποίηση και δημοσίευση δεδομένων
 Παγκόσμια πολιτική για την εξωτερική χρηματοδότηση
 Παγκόσμια πολιτική για την παροχή δωρεάν προϊόντων
 Παγκόσμια πολιτική για τα οικονομικά δεδομένα υγείας (HCEI)
 Παγκόσμια πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα
 Παγκόσμια πολιτική για την έρευνα σε ανθρώπους
 Παγκόσμια πολιτική για τις μελέτες με χορηγούς ερευνητές
 Παγκόσμια πολιτική για το διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
 Παγκόσμια πολιτική για την προστασία του απορρήτου
 Παγκόσμια πολιτική για να μιλάμε ανοιχτά
 Παγκόσμια πρότυπα για την επικοινωνία με επαγγελματίες υγείας, οργανισμούς υγείας και κρατικούς υπαλλήλους

Παγκόσμια πολιτική διαχείρισης κύκλου ζωής τρίτων ενδιαμέσων φορέων
 Κανόνες για το απόρρητο, την ασφάλεια και την ειδοποίηση παραβίασης δεδομένων σύμφωνα με τον νόμο HIPAA – Πολιτικές και διαδικασίες
 Πολιτική για τις συναλλαγές σε τίτλους βάσει εσωτερικής πληροφόρησης
 Διαδικτυακές πλατφόρμες
 Συμμετοχή στην πολιτική διαδικασία
 Παρουσίαση ισορροπημένων πληροφοριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
 Φόρμα Παραπόνων για τα προϊόντα
 Πολιτική για την ασφάλεια των προϊόντων
 Προώθηση προϊόντων μόνο ερευνητικής και δοκιμαζόμενης χρήσης
 Διανομή εκδόσεων προωθητικού χαρακτήρα
 Οδηγίες για την προσωπική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης από τους συνεργάτες
 Προγράμματα και εκδηλώσεις με τη συμμετοχή ομιλητών
 Εκθέσεις βιωσιμότητας και διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής
 Πολιτική για τα εμπορικά μυστικά
 Εμπορικές εκθέσεις
 Χρήση περιπτωσιολογικών μελετών και μαρτυριών σε διαφημιστικό και προωθητικό υλικό
 Βραβεία για εθελοντές
 Πόροι για εθελοντές
 Πολιτική για τα όπλα στον χώρο εργασίας
 Πολιτική για τη βία στον χώρο εργασίας

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.
Τηλέφωνο: 201.847.6800

bd.com

Η επωνυμία BD, το λογότυπο BD και η Προαγωγή του χώρου της υγείας είναι εμπορικά σήματα της Becton, Dickinson and Company. ©2021 BD. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

