BD की आचार संहिता
हमारे मूल्यों को जीवन में उतारना

25 जनवरी, 2021 को संशोधित और बहाल किया गया

BD

हमारे चेयरमैन, CEO और अध्यक्ष का संदेश

हम दुनिया में सबसे गतिशील और महत्वपूर्ण उद्योग में काम करते हैं। आज हम जो उत्पाद बनाते हैं, वे वैश्विक स्वास्थ्य प्रणाली का महत्वपूर्ण हिस्सा हैं और हमारे पास भविष्य में और भी अधिक जिंदगियों को बदलने की क्षमता है, क्योंकि *हम स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करने*™ के अपने उद्देश्य को पूरा करने के लिए मिलकर काम करते हैं।

हमारा उद्देश्य भारी जिम्मेदारी के साथ आता है और हम इस वादे को कैसे पूरा करते हैं, यह उतना ही महत्वपूर्ण है जितना यह कि हम अंततः क्या प्राप्त करते हैं। इसका जवाब The BD WAY—मूल्य, मानसिकता और नेतृत्व की प्रतिबद्धताएं जो हमारे उद्देश्य को घेरती हैं—और विशेष रूप से एक मूल्य में पाया जा सकता है: "**हम वही करते हैं जो सही है।**" यह हमारी आचार संहिता की नींव है, जो हमारे द्वारा लिए गए हर फैसले, हमारे द्वारा की जाने वाली प्रत्येक कार्रवाई और हमारे ग्राहकों, हमारे व्यापारिक साझेदारों, हमारे समुदायों और एक-दूसरे के साथ हमारे द्वारा—की जाने वाली प्रत्येक बातचीत का मार्गदर्शन करती है। इसमें हमारे पास चिंताएं होने पर बोलना और जब हमारे पास प्रश्न होते हैं तो मदद तलाशना शामिल है।

हमारी आचार संहिता इस बात पर निर्देश प्रदान करती है कि हमें किसी भी परिदृश्य में कैसे व्यवहार करना चाहिए और यह हम सभी पर समान रूप से लागू होता है। हमारी सफलता के लिए सही काम करने से बढ़कर कुछ भी ज़रूरी नहीं है; अपने आप को आचार संहिता से परिचित करके, आप हमारे उद्देश्य और संभावित रूप से सही तरीके—The BD WAY से पूरा करने में हमारी मदद करने के लिए महत्वपूर्ण कदम उठाएंगे।

Tom Polen

टॉम पोलेन
चेयरमैन, CEO और अध्यक्ष

मूल्यों का इतिहास

हमारे संस्थापक Maxwell W. Becton और Fairleigh S. Dickinson

1897 में, Maxwell W. Becton और Fairleigh S. Dickinson ने Becton, Dickinson and Company की स्थापना की थी।

120 साल पहले इसकी स्थापना के बाद से, BD ने विश्वसनीयता और ईमानदारी के लिए अपनी प्रतिष्ठा अर्जित की है। हमारे ग्राहकों को रोगियों के जीवन को बेहतर बनाने के लिए हमारे उत्पादों और तकनीकों पर भरोसा है।

हमारी आचार संहिता हमारी दीर्घकालिक प्रतिष्ठा को आकार देने में मदद करती है, ताकि हम उन सभी के लिए *स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करना*™ जारी रख सकें जो हम पर निर्भर हैं.

East Rutherford, New Jersey (1906), कंपनी का पहला संयंत्र और कॉर्पोरेट मुख्यालय

विषय-सूची

हमारे चेयरमैन, CEO और अध्यक्ष का संदेश . . . 2
मूल्यों का इतिहास 3
विषय-सूची. 4

The BD WAY. 5
हमारा उद्देश्य 6
हमारे मूल्य: हमारे व्यवहार के मानक 6

जो सही है वही करना. 7
हमारी संहिता 8
नैतिक निर्णय लेना 8
बोलना 9
सक्रिय होकर सुनना 11
प्रतिशोध बिल्कुल स्वीकार्य नहीं 12
चिंताओं को रिपोर्ट करना 13
एक नैतिक नेता होने के नाते 14
हमारी संहिता को लागू करना 15

हमारे लोग. 16
सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना . . .17
श्रम और रोजगार कानूनों को लागू करना . . .20
कार्यस्थलों को सुरक्षित और स्वस्थ रखना 21

हमारे ग्राहक और बाजार. 23
निष्पक्ष रहना 24
HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना. 26
उत्पाद के नियमों का पालन 31
वैज्ञानिक विनिमय. 33
उत्पाद की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना. 35
उत्पादों का ईमानदारी से प्रचार करना 37
तृतीय पक्ष के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना. 39
अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करना. 40

हमारी कंपनी और शेयरधारक. 43
हितों के टकराव से बचना 44
इनसाइडर ट्रेडिंग को रोकना 47
व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना 49
हमारी परिसंपत्तियों की रक्षा करना 52
गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करना 54
रिकॉर्ड और खातों का सटीक रिकार्ड रखना 56
हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करना 58

हमारी दुनिया. 60
हमारे समुदायों में योगदान करना 61
मानवाधिकारों का सम्मान करना 63
वातावरण की सुरक्षा करना 64
राजनीतिक प्रक्रिया में भाग ले रहे है 65

निष्कर्ष 66

हमारा उद्देश्य........................ 6
हमारे मूल्य: हमारे व्यवहार के मानक.......................... 6

The BD WAY

The BD WAY

The BD WAY यह दर्शाता है कि हम कौन हैं, हम किस लिए खड़े हैं और हम क्यों मौजूद हैं। यह उन व्यवहारों को दर्शाता है, जिसे हर दिन प्रदर्शित करने की अपेक्षा हमसे रहती है, चाहे हम कुछ भी करें।

हमारा उद्देश्य

स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करते हुए™

हमारा उद्देश्य—*स्वास्थ्य की दुनिया की तरक्की कराना*™—हम जो भी करते हैं यह उसका आधार है। यह हमें प्रेरित करता है और हर दिन हमारे द्वारा लिए गए फैसलों को गति देता है, क्योंकि हम जानते हैं कि हमारे काम का कुछ मतलब है।

हमारे मूल्य: हमारे व्यवहार के मानक

- हम वही करते हैं जो सही है।
- हम नवाचार और मांग की गुणवत्ता पर कामयाब होते हैं।
- हम सभी जवाबदेह हैं।
- हम हर दिन सीखते हैं और सुधरते हैं।
- हम एक दूसरे को महान बनने में मदद करते हैं।

हमारी संहिता 8
नैतिक निर्णय लेना 8
बोलना. 9
सक्रिय होकर सुनना. 11
प्रतिशोध बिल्कुल स्वीकार्य नहीं 12
चिंताओं की रिपोर्ट करना. 13
एक नैतिक नेता होने के नाते. 14
हमारी संहिता को लागू करना 15

जो सही है वही करना

हम जो कुछ भी करते हैं उसमें हमारे उद्देश्य और मूल्य मार्गदर्शन करते हैं, लेकिन वे हमारे काम में सामने आने वाले हर प्रश्न का उत्तर नहीं देते। उस जगह यह आचार संहिता ("कोड") मदद कर सकती है। संहिता बताती है कि हमारे उद्देश्य और हमारे मूल्यों के सिद्धांतों को किस तरह से अपनाया गया है। यह हमें हमारे द्वारा की जाने वाली हर चीज में सही निर्णय लेने में मदद करती है।

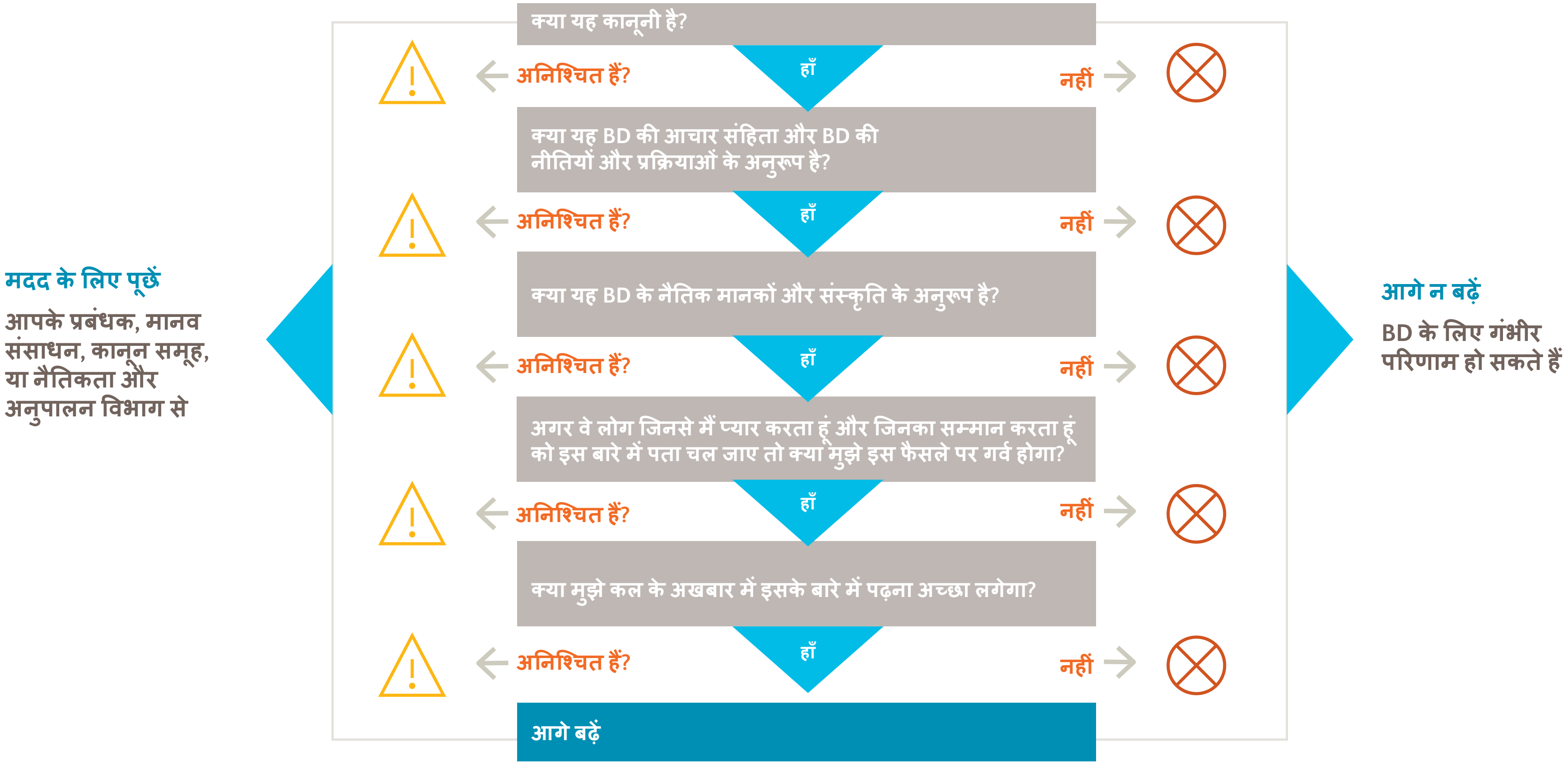
हमारी संहिता

BD में हमें किस प्रकार का व्यवहार करना है, यह हमारी संहिता निर्धारित करती है। हमारा मूल्य "हम वही करते हैं जो सही है" हमारी संहिता की आधारशिला है। जो सही है उसे करने के लिए, हम उन कानूनों, नियमों और कंपनी की नीतियों का पालन करते हैं जो हमारे ऊपर लागू होती हैं। जब कोई विशिष्ट कानून या नीति नहीं होती है, तब भी हम उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करते हैं। हमारी संहिता हमें इन नैतिक मानकों का पालन करने और हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करने में मदद करने के लिए मार्गदर्शन और संसाधन प्रदान करती है।

नैतिक निर्णय लेना

कई बार सही रास्ता स्पष्ट होता है। कभी-कभी, हालांकि, यह देखना मुश्किल हो सकता है कि कौन सा तरीका सबसे अच्छा है। जब ऐसा होता है, तो हमारे मूल्यों और हमारी संहिता को याद करते हुए, एथिकल डीसिजन ट्री में दिए चरणों का पालन करें।

हमारे मूल्यों के आधार पर निर्णय लेने से हमारी नैतिक संस्कृति मजबूत होती है, जोखिम कम होता है और हमारी कंपनी की प्रतिष्ठा को बचाने में मदद मिलती है। और चिंता न करें, जब भी आपको सलाह चाहिए हो, तो आप हमेशा अपने प्रबंधक, **मानव संसाधन**, **आंतरिक लेखा परीक्षाकानूनी समूह**, या **नैतिकता और अनुपालन से पूछ सकते हैं**।



बोलना

सवाल पूछें। चिंताओं पर चर्चा करें। मार्गदर्शन मांगें।

हम BD में सभी को सवाल पूछने, सरोकार रखने, मार्गदर्शन की चाह रखने, और कानून, हमारी आचार संहिता, हमारी नीतियों, प्रासंगिक उद्योग कोड, या हमारे उच्च नैतिक मानकों के वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघनों को रिपोर्ट करने के लिए सभी को प्रोत्साहित करने के साथ यही उम्मीद भी रखते हैं. यह उम्मीद सभी सहयोगियों, विक्रेताओं और हमारी ओर से काम करने वाले अन्य तृतीय पक्षों पर भी लागू होती है।

जब हम ऐसा कुछ होता देखते हैं जो हमारे मूल्यों या हमारी संहिता के विपरीत है तो हमारा बोलना महत्वपूर्ण है। आवाज़ उठाने से हम सभी को कंपनी की प्रतिष्ठा की रक्षा करने में मदद मिलती है और BD काम करने के लिए एक बेहतर जगह बनती है। यदि कोई गलती है, हम इसके बारे में पारदर्शी हैं और हम अपनी क्षमता के अनुसार इसे सही करने के लिए वह सब कर सकते हैं जो संभव है।

एथिक्स हेल्पलाइन

एथिक्स हेल्पलाइन दुनिया में कहीं भी 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन उपलब्ध है। एक स्वतंत्र कंपनी हेल्पलाइन का संचालन करती है और अधिकांश भाषाओं में कॉल प्राप्त कर सकती है।

हम आपको आमने-सामने या फ़ोन द्वारा रिपोर्ट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। यदि आप चाहते हैं तो आप गुमनाम रह सकते हैं, **दुर्लभ मामलों को छोड़कर जब स्थानीय कानून इसे प्रतिबंधित करता है**। ध्यान रखें कि यदि आप गुमनाम रहते हैं तो आपकी चिंताओं की जांच करना और उनका समाधान करना अधिक कठिन हो सकता है।

BD सहयोगियों को अपने प्रबंधक (स्थानीय), स्थानीय AccessHR और HR भागीदारों के साथ खुली बातचीत के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। यह हम सभी को मुद्दों को उठाने, सवाल पूछने और रचनात्मक रूप से दूसरों को बेहतर होने और प्रक्रिया में स्वास्थ्य में तरक्की की चुनौती देता है। यदि आप स्थानीय स्तर पर किसी मुद्दे को उठाने के बारे में चिंतित हैं, तो आप हमेशा नैतिकता कार्यालय से सीधे संपर्क कर सकते हैं और स्थानीय कानूनों के आधार पर, आप अक्सर अपना नाम बताए बिना ऐसा कर सकते हैं।

आप सवाल पूछ सकते हैं, चिंता जता सकते हैं या कई तरीकों से मार्गदर्शन ले सकते हैं, जैसे:

- ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल का यहां पर इस्तेमाल करना: www.bd.ethicspoint.com
- एथिक्स हेल्पलाइनपर कॉल करके –आप हमारी इंट्रानेट साइट Max-well पर सही स्थानीय या अंतरराष्ट्रीय नंबर पा सकते हैं
- नैतिकता कार्यालय को ईमेल करना: ethicsoffice@bd.com
- यदि आप चाहें, तो अपने प्रबंधक या किसी निष्पक्ष और असंबद्ध प्रबंधक से बात करना
- नैतिकता और अनुपालन, मानव संसाधन, AccessHR, कानूनी समूह, या आंतरिक लेखा परीक्षा में किसी प्रतिनिधि से संपर्क करना
- अपने मोबाइल डिवाइस पर ethics@work ऐपएक्सेस करना ताकि कहीं भी, कभी भी नैतिकता और अनुपालन संसाधनों से जुड़ सकें

रिपोर्ट करने के तरीकों की अधिक जानकारी और उदाहरणों के लिए, ग्लोबल स्पीकिंग अप नीति देखें।

बोलना (जारी है)

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

बोलना: मिथक बनाम तथ्य

हम समझते हैं कि कुछ लोगों के ये सवाल होंगे कि क्या उन्हें संभावित दुर्व्यवहार की रिपोर्ट करनी चाहिए। यहां **नैतिकता कार्यालय** और बोलने के बारे में, उन मिथकों का प्रतिकार करने वाले तथ्यों के साथ कुछ सामान्य मिथक हैं।

मिथक #1: BD बोलने पर मेरे खिलाफ प्रतिशोध की कार्रवाई करेगी।
तथ्य: BD किसी समस्या की रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति के खिलाफ प्रतिशोध के किसी भी रूप को बर्दाश्त नहीं करती है।

मिथक #2: मेरी रिपोर्ट के परिणामस्वरूप कुछ भी नहीं होगा।
तथ्य: BD सभी रिपोर्टों को गंभीरता से लेती है और एक त्वरित, निष्पक्ष और गहन जांच करेगी। **रिपोर्टिंग संबंधी चिंताएं** देखें।

मिथक #3: सहकर्मी को "बताना" ठीक नहीं है।
तथ्य: बोलना हमेशा आसान नहीं होता है, लेकिन ऐसा करना हमेशा सही होता है। यह हमें BD, हमारे सहयोगियों और खुद को और अधिक नुकसान से बचाने में मदद करता है। यह ऐसा कुछ भी है जो सहयोगी के रूप में हम में से हर एक के लिए आवश्यक है।

सक्रिय होकर सुनना

प्रामाणिक बातचीत दो तरीके से होती है। जब दोनों लोग पूरी तरह से बातचीत में शामिल होते हैं, तो वे एक-दूसरे को समझ पाएंगे कि दूसरा क्या कह रहा है। अगर हम हमेशा सही काम करना चाहते हैं, तो इस तरह का अच्छा संचार महत्वपूर्ण है। इसलिए, आवाज़ उठाने के अलावा, हम सभी BD सहयोगियों से अपेक्षा करते हैं कि दूसरा व्यक्ति जो कुछ कह रहा है उसकी पूरी तरह से सराहना करने के लिए सक्रिय होकर सुनने का उपयोग करें।

एक सक्रिय श्रोता पांच काम करता है:

- पूरी तरह से वक्ता पर केंद्रित होता है
- समझने की पुष्टि करते हुए स्पष्ट करने वाले प्रश्न पूछता है
- श्रोता के दृष्टिकोण के आधार पर नहीं, जो कहा गया है उसके आधार पर उत्तर देता है
- वक्ता की भावनाओं, धारणाओं और निष्कर्षों की वास्तविकता की पुष्टि करता है
- वक्ता ने जो कहा है उसे दोहराता है

सक्रिय होकर सुनने से आपको The BD WAY को जीवन में उतारने में मदद मिलेगी। आप अपने साथ के साथियों को शानदार बनाने में मदद करेंगे और आप उनमें विश्वास पैदा करेंगे। सुने जाने का एक वास्तविक अवसर और सुरक्षा और अपनेपन की भावना पैदा करके, आप हमारी कंपनी की समावेश की संस्कृति को भी बढ़ावा देंगे।

प्रतिशोध बिल्कुल स्वीकार्य नहीं

BD प्रतिशोध के किसी भी रूप को बर्दाश्त नहीं करती है। यह BD की नीति के वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की रिपोर्ट करने वाले या BD की जांच में सहयोग करने वाले किसी भी व्यक्ति पर लागू होता है। BD चाहती है कि सभी सहयोगी प्रश्न पूछने, चिंताओं को उठाने या प्रतिशोध के डर के बिना मार्गदर्शन मांगने में सहज महसूस करें।

BD का कोई भी सहयोगी जो प्रतिशोध में शामिल है, वह अनुशासनात्मक कार्रवाई के अधीन होगा, जिसमें रोजगार की समाप्ति भी शामिल है। यदि आपको लगता है कि किसी ने आपके खिलाफ प्रतिशोध की कार्रवाई की है, तो **मानव संसाधन** या **नैतिकता और अनुपालन विभाग** से संपर्क करें।

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

प्रतिशोध* कैसा दिखता है?

- किसी सहयोगी की सेवा समाप्त करना, पदावनत करना या निलंबित करना
- लाभ से वंचित करना
- किसी सहयोगी को धमकाना या नीचा दिखाना
- पदोन्नति, आगे बढ़ने या बोनस के लिए किसी हकदार सहयोगी को अनुचित तरीके से पीछे छोड़ना
- काम के बोझ और अवास्तविक अपेक्षाओं को पूरा करने की आशा करना
- कार्य-निष्पादन की नकारात्मक समीक्षा प्रदान करना
- किसी सहयोगी को अकाउंट या परियोजनाओं से हटाना
- एक सहयोगी के घंटे कम करना
- एक सहयोगी की उपेक्षा करना या उन्हें टीम के इवेंट और बैठकों से बाहर करना

*प्रतिशोध तब होता है जब ये कार्रवाईयां की जाती हैं, *क्योंकि* किसी सहयोगी ने BD की नीति के वास्तविक या संदिग्ध उल्लंघन की सूचना दी हो या BD की जांच में सहयोग किया हो।

चिंताओं की रिपोर्ट करना

BD कानूनों, BD की नीतियों और हमारे उच्च नैतिक मानकों के उल्लंघन की सभी रिपोर्टों को गंभीरता से लेती है। हम सभी रिपोर्टों की तुरंत, निष्पक्ष रूप से और गहन जांच करते हैं। **नैतिकता कार्यालय** तथ्यों की समीक्षा करने के लिए एक स्वतंत्र जाँचकर्ता नियुक्त करता है। **नैतिकता कार्यालय** BD मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए जांच की निगरानी करता है।

BD में हर किसी को किसी भी BD जांच या ऑडिट में पूरा सहयोग करना चाहिए। इसमें सवालों का सच्चाई से जवाब देना, सभी प्रासंगिक जानकारी साझा करना और संभावित सबूतों की रक्षा करना शामिल है। गलत काम करने के आरोपी के साथ निष्पक्ष और वस्तुनिष्ठ बर्ताव किया जाएगा।

BD के लिए गोपनीयता सर्वोच्च प्राथमिकता है। हम आपकी पहचान को गोपनीय रखने का ध्यान रखते हैं। हालांकि समस्या की प्रकृति, अधिक गहन जांच करने की ज़रूरत या कानूनी आवश्यकताओं के कारण यह हमेशा संभव नहीं हो सकता है।

BD किसी भी दुर्व्यवहार के लिए उचित सुधारात्मक कार्रवाई करेगी। उल्लंघन के परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें रोजगार को समाप्त करना भी शामिल है। गंभीर उल्लंघनों के परिणामस्वरूप कंपनी और/या शामिल व्यक्तियों के लिए कानूनी दायित्व हो सकते हैं।**हमारी उम्मीदें** को देखें।

एक नैतिक नेता होने के नाते

हममें से प्रत्येक को नैतिक नेता होना चाहिए। इसका मतलब है कि हम हर बार सही काम करते हैं-तब भी, जब यह आसान न हो और तब भी, जब हमें कोई देख न रहा हो। इसका मतलब यह भी है कि हम अपने मूल्यों से समझौता नहीं करते हैं या किसी और से ऐसा करने के लिए नहीं कहते हैं।

यदि आप BD के अधिकारी हैं या लोगों को प्रबंधित करते हैं, तो आपके पास निम्नलिखित के अनुसार नैतिकता और ईमानदारी की संस्कृति को बढ़ावा देने का विशेष कर्तव्य है:

- एक रोल मॉडल के रूप में सेवा करना और आप जो कहते और करते हैं, उसमें अग्रणी रहने का उदाहरण पेश करके
- अपनी टीम को तब बोलने के लिए प्रोत्साहित करना जब उनके पास कोई चिंता हो, उन चिंताओं को सुनना, और उन्हें उचित तरीके से संभालना
- यह बात सुनिश्चित करना कि आपकी टीम के पास अपना काम नैतिक तरीके से करने के लिए ज्ञान और संसाधन हैं
- अपनी टीम से नियमित रूप से संहिता और उनके लिए नैतिक और आज्ञाकारी व्यवहार का क्या मतलब है के बारे में बात करना
- यह बात स्पष्ट करना कि हम व्यावसायिक परिणामों को प्राप्त करने के लिए अपनी नैतिकता से कभी समझौता नहीं करते हैं
- ऐसे किसी भी सहयोगी के खिलाफ प्रतिशोध की कार्रवाई या प्रतिशोध की अनुमति नहीं देते जो किसी मुद्दे की रिपोर्ट करता है या चिंता जताता है
- नैतिक व्यवहार को पहचानना और पुरस्कृत करना, अनुचित व्यवहार को संबोधित करना और सुधारना और लगातार ऐसा करना
- सहयोगियों को काम पर रखने, पदोन्नत करने और उनका मूल्यांकन करने के बारे में निर्णय लेते समय नैतिक चरित्र और व्यवहार को ध्यान में रखना
- संहिता या कानून के उल्लंघन को रोकने के लिए कार्रवाई करना और यह सुनिश्चित करना कि मुद्दों के बारे में ठीक से रिपोर्ट और संबोधित किया जाता है

प्रामाणिक उत्तर

सवाल एक सहयोगी जो मुझे रिपोर्ट करती है, वह किसी अन्य विभाग के सहकर्मी द्वारा तंग किए जाने की समस्या से परेशान होकर मेरे पास आती है। वह कहती है कि उसे परेशान किया जा रहा है, लेकिन मुझे यकीन नहीं है। हो सकता है कि वह संवेदनशील है और कुछ ज्यादा ही प्रतिक्रिया कर रही हो। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर सुनें, सुनें, और कुछ ज्यादा सुनें। आपके सहयोगी के लिए यह जानना बहुत महत्वपूर्ण है कि आप उसकी चिंताओं को गंभीरता से लेते हैं। उसे बताएं कि आप इस मामले को **नैतिकता कार्यालय** के ध्यान में लाएंगे ताकि इसकी जांच की जा सके और सावधानीपूर्वक और उचित तरीके से निपटा जा सके। उसे आश्वस्त करें कि आपने उसके विरुद्ध किए जा रहे किसी भी प्रकार के प्रतिशोध की अनुमति नहीं दी है। निष्कर्ष पर जाने से बचें।

हमारी संहिता को लागू करना

हमारी उम्मीदें

BD पर सभी को, निदेशकों से लेकर अधिकारियों और सहयोगियों तक को, हमारी आचार संहिता का पालन करना चाहिए। यह सभी पर समान रूप से लागू होता है, चाहे उनका पद या स्तर कोई भी हो। यह BD पर रोजगार की एक शर्त है।

नोट: इस संहिता में कोई भी बात रोजगार का वादा या अनुबंध नहीं करती है।

हमारी जिम्मेदारियां

काम के समय, हमें हमेशा अपने मूल्यों और संहिता के अनुरूप फैसला करना चाहिए। अन्य बातों के अलावा, इसका मतलब है:

- हमारे मानकों को पूरा करना, जैसा कि हमारी संहिता बताती है
- हमारे उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए कभी भी अपने मूल्यों से समझौता न करें
- हमारी संहिता, नीतियों और प्रक्रियाओं को सीखना और उनका पालन करना और वे सभी कानून और नियम जो हमारी नौकरी पर लागू होते हैं
- जब हम देखते हैं या किसी पर संदेह करते हैं कि कोई व्यक्ति संहिता का पालन नहीं कर रहा है तो बोलना और जब यह स्पष्ट नहीं है कि हमें क्या करना चाहिए, तो मदद मांगना

संक्षेप में, हमें हमेशा: ***प्रश्न पूछने चाहिए, चिंताएं जाहिर करनी चाहिए और मार्गदर्शन प्राप्त करना चाहिए***।

छूटें

इस संहिता के किसी भी प्रावधान का अधित्याग करने की संभावना बहुत कम है और केवल महापरिषद की सलाह से मुख्य नैतिकता और अनुपालन अधिकारी द्वारा प्रदान की जा सकती है। कार्यकारी अधिकारियों या निदेशकों के लिए छूट केवल निदेशक मंडल द्वारा दी जा सकती है और शेयरधारकों को तुरंत बताया जाना।

सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना..................... 17
श्रम और रोजगार कानूनों को लागू करना..................... 20
कार्यस्थलों को सुरक्षित और स्वस्थ रखना...................... 21

हमारे लोग

स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करना™ हमारे लक्ष्यों को प्राप्त करना केवल BD में काम करने वाले समर्पित और प्रतिभाशाली लोगों द्वारा ही संभव है। हम जो कुछ भी करते हैं उसका मूल उद्देश्य लोगों का स्वास्थ्य और कल्याण है। इसलिए हमारे लिए एक-दूसरे के साथ उचित व्यवहार करना और एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल बनाए रखना बहुत महत्वपूर्ण है।

सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना

हम क्या मानते हैं

हर कोई मददगार, समावेशी और सुरक्षित वातावरण में काम करने का हकदार है। हम सभी के साथ गरिमा और सम्मान के साथ पेश आते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हमारी सफलता के लिए दूसरों का सम्मान करना महत्वपूर्ण कारक है। हम अपना सर्वश्रेष्ठ काम तब करते हैं जब हम सकुशल और सुरक्षित महसूस करते हैं, यह जानते हैं कि हमारे विचारों और प्रतिभाओं को मान्यता और सम्मान मिलेगा। इसलिए हम कभी भी काम में भेदभाव, उत्पीड़न, प्रतिशोध, बदमाशी या हिंसक आचरण को बर्दाश्त नहीं करते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- एक-दूसरे के साथ गरिमा और सम्मान के साथ पेश आएं
- यदि आप किसी को किसी भी तरह से परेशान करते या धमकी देते हुए देखते हैं तो आवाज उठाएं

न करें:

- ऐसा कुछ भी कहना या करना जो दूसरों को आक्रामक या अपमानजनक लगे

सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना (जारी है)

समावेश और विविधता का समर्थन करना

जब हम खोजते हैं और विचारों की विस्तृत श्रृंखला सुनते हैं, तो हम इस प्रकार अपने ग्राहकों की सर्वोत्तम सेवा करते हैं:

- भर्ती करना, काम पर रखना और पृष्ठभूमि की लंबी-चौड़ी श्रृंखला से सर्वश्रेष्ठ प्रतिभा को बनाए रखना
- सक्रिय रूप से विभिन्न दृष्टिकोणों के लिए खोज करना
- शिष्टाचार और सम्मान के साथ दूसरों के दृष्टिकोण को सुनना
- जब हम यह महसूस करते हैं कि हमारे विचार या दूसरों के विचारों का अपमान किया जा रहा है, तब बोलना

भेदभाव को रोकना

यदि हम दूसरों के मार्ग में बाधाएं खड़ी करेंगे तो हम कम सफल होंगे। इसके बजाय, इसके द्वारा हम जो सही है वह करते हैं:

- दूसरों के साथ निष्पक्ष व्यवहार करना और उस कौशल और अनुभव पर ध्यान केंद्रित करना जिसे वे BD में लाते हैं
- भर्ती करने, प्रशिक्षण, अनुशासन और पदोन्नति के बारे में निर्णय लेने के लिए केवल योग्यता और प्रदर्शन का उपयोग करना
- संरक्षित विशेषताओं के आधार पर कभी किसी के साथ भेदभाव नहीं करना चाहिए"

  इनमें शामिल हैं:

  - जाति
  - रंग
  - लिंग (गर्भावस्था, प्रसव, स्तनपान और संबंधित चिकित्सा स्थिति सहित)
  - आयु
  - राष्ट्रीय मूल
  - वंशावली
  - गर्भावस्था
  - शारीरिक या मानसिक विकलांगता
  - चिकित्सा हालत
  - धार्मिक विश्वास
  - यौन अभिविन्यास
  - आनुवंशिक जानकारी
  - लिंग की पहचान
  - लिंग की अभिव्यक्ति
  - वैवाहिक स्थिति
  - नागरिकता
  - सैन्य या वयोवृद्ध अवस्था
  - सामाजिक वर्ग
  - लागू कानून के तहत संरक्षित कोई अन्य विशेषता

- कानूनी रूप से मान्यता प्राप्त विकलांग और/या धार्मिक मान्यताओं वाले व्यक्तियों को काम पर रखना

सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना (जारी है)

उत्पीड़न को रोकना

हम उत्पीड़न बर्दाश्त नहीं करते। उत्पीड़न किसी भी तरह का अवांछित मौखिक या शारीरिक आचरण है जो "संरक्षित विशेषता" पर आधारित होता है। इसमें यौन प्रकृति का आचरण भी शामिल हो सकता है। उत्पीड़न भयभीत करने वाला, शत्रुतापूर्ण या आक्रामक कार्य माहौल बना सकता है। देखें **"भेदभाव को रोकना."**

यहां यौन उत्पीड़न के कुछ उदाहरण दिए गए हैं:

- अनुचित शारीरिक संपर्क
- यौन रूप से विचारोत्तेजक टिप्पणियाँ
- आपत्तिजनक भाषा या किसी भी माध्यम से भेजे गए चित्र, जिसमें इंटरनेट, ईमेल, वाइस मेल, टेक्स्ट या इंस्टेंट मैसेज शामिल हैं
- अवांछित पदोन्नति या प्रस्ताव
- यौन अनुग्रह के लिए पूछना या उनके बदले में रोजगार के लाभ की पेशकश करना
- अपमानजनक टिप्पणी या यौन रूप से मुखर मजाक बनाना
- किसी के शरीर के बारे में टिप्पणी करना
- किसी का वर्णन करने के लिए अपमानजनक शब्दों का इस्तेमाल करना
- विचारोत्तेजक या अश्लील पत्र, टिप्पणी या निमंत्रण
- किसी भी तरह का यौन विचारोत्तेजक व्यवहार, जैसे कि कटाक्ष करना, इशारे करना या यौन रूप से उन्मुख वस्तुओं या चित्रों को प्रदर्शित करना

प्रामाणिक उत्तर

सवाल हाल ही में मैंने उन बैठकों में देखा कि कुछ सहयोगियों के विचारों को मान्यता नहीं मिली है या कुछ लोगों को अक्सर बोलते समय टोका जाता है। मैं ऐसा उनके लिंग के कारण होने से चिंतित हूं। मुझे बैठक के दौरान इसे बताना सहज महसूस नहीं होता। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर हमारी प्रतिबद्धता का एक हिस्सा शामिल करने और विविधता के लिए कई दृष्टिकोणों की तलाश कर रहा है, जिसका अर्थ है सहयोगियों को बोलने का मौका देना। आपको मीटिंग के लीडर या अपने प्रबंधक से बात करनी चाहिए। यदि आप ऐसा करने में सहज महसूस नहीं करते हैं, तो **मानव संसाधन**से संपर्क करें।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

समान रोज्गार अवसर वकतवय

त_

श्रम और रोजगार कानूनों को लागू करना

हम क्या मानते हैं

हम सभी का सम्मान करते हैं, और यह हमारे व्यवसाय में शुरू होता है। हमें लगता है कि जब श्रम और रोजगार के मुद्दों की बात आती है तो कानूनों का पालन करना न केवल सही काम है, बल्कि यह हमारे व्यवसाय को बढ़ने में भी मदद करेगा। इसलिए, हम अपने सहयोगियों और हमारे व्यवसाय की सुरक्षा के लिए सभी श्रम और रोजगार कानूनों का पालन करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हम काम करने के लिए एक सुरक्षित और निष्पक्ष जगह बनाकर अपने लोगों के लिए सम्मान दिखाते हैं। जब लोगों को उचित और सम्मानजनक बर्ताव मिलता है, तो वे अधिक प्रेरित होंगे, वे बेहतर काम करेंगे और अपने काम से अधिक संतुष्टि प्राप्त करेंगे।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- काम की परिस्थितियां, घंटे और मुआवजा प्रदान करना जो सुरक्षित और निष्पक्ष हैं
- मानव संसाधन से घंटे और मुआवजे के बारे में किसी भी सरोकार की रिपोर्ट करना
- उन आपूर्तिकर्ताओं को चुनें जो श्रम और टिकाऊ सोर्सिंग प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध हैं जो श्रमिकों और समुदायों के स्वास्थ्य और कल्याण की रक्षा करते हैं

न करें:

- BD या हमारे आपूर्तिकर्ताओं द्वारा बाल श्रम या जबरन श्रम की अनुमति देना

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

BD मजदूरी और घंटे के कानूनों का पालन कैसे करती है?

BD लागू कानूनों के अनुसार हर सहयोगी को उचित भुगतान करने के लिए प्रतिबद्ध है। ऐसा करने के लिए, हम सभी गैर-छूट वाले सहयोगियों (ओवरटाइम योग्य) द्वारा काम के घंटों का रिकॉर्ड रखते हैं। ज्यादातर मामलों में, हम इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली का उपयोग करते हैं, जो सहयोगियों को उनके काम करने के समय को सही तरीके से रिकॉर्ड करने देता है।

सभी कार्य स्थलों में मजदूरी और घंटों के बारे में नोटिस हैं, जिसमें काम किए गए सभी घंटों के भुगतान का अधिकार भी शामिल है। संयुक्त राज्य में, गैर-छूट वाले सहयोगियों के लिए "ऑफ-द-क्लॉक" घंटे की अनुमति नहीं है। हम यह नोटिस भी लगाते हैं कि कौन सा काम ओवरटाइम के रूप में योग्य है और हम किस तरह यह गणना करते हैं कि किस प्रकार के काम के लिए कौन से सहयोगियों को मुआवजा दिया जाता है। यदि आपके पास कोई प्रश्न हैं या आप घंटों या मजदूरी के बारे में चिंता जताना चाहते हैं, तो **मानव संसाधन** या **नैतिकता कार्यालय** से संपर्क करें।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

HROne
आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपेक्षाएं
वैश्विक मानवाधिकार नीति

कार्यस्थलों को सुरक्षित और स्वस्थ रखना

हम क्या मानते हैं

हर व्यक्ति कार्यस्थल में सुरक्षित और स्वस्थ रहने का हकदार है। यह सुनिश्चित करना महत्वपूर्ण है कि हमारे परिचालन लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों को पूरा करते हैं या उससे बढ़कर करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हमारी पहली प्राथमिकता यह सुनिश्चित करना है कि हमारे सहयोगी और हमारे यहां आने वाले सभी लोग सुरक्षित हैं। हम यह भी जानते हैं कि काम करने का स्वस्थ परिवेश सकारात्मक, समृद्ध और उत्पादक होता है। हम सुनिश्चित करते हैं कि हमारे कार्य स्थल खतरों से मुक्त हैं और हमें आगे बढ़ने में मदद करते हैं। हम इसे प्राप्त करने के लिए पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रणालियों का उपयोग करते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- हमारी स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें
- अस्वस्थ या असुरक्षित परिस्थितियों या व्यवहारों की रिपोर्ट करें। इसमें कार्यस्थल के खतरे, टूटे हुए या लापता उपकरण, या BD संपत्ति पर हथियारों की मौजूदगी जैसी चीजें शामिल हैं। तत्काल खतरे की स्थिति में कानून प्रवर्तन से संपर्क करें.
- यह जानना कि चोट लगने या कार्यस्थल की दूसरी आपात स्थिति में क्या करना चाहिए। आप आपातकालीन अभ्यास के दौरान सहयोग करके ऐसा कर सकते हैं.
- इससे पहले कि असहमतियां आगे बढ़ें उन पर बात करने की कोशिश करें
- आप या किसी और पर निर्देशित हिंसा के खतरों की रिपोर्ट करें। इसमें सब कुछ शामिल है, भले ही यह कार्यस्थल से बाहर हो या सोशल मीडिया पर। आसन्न खतरे के मामले में कानून प्रवर्तन विभाग से संपर्क करें.
- प्रतिष्ठित एयरलाइंस के साथ यात्रा करें और BD-अनुमोदित होटलों का इस्तेमाल करें। कॉर्पोरेट सुरक्षा द्वारा जारी यात्रा मार्गदर्शन और अलर्ट का पालन करें.

न करें:

- कार्यस्थल में अनावश्यक जोखिम उठाना या ऐसा करने के लिए किसी और को कहना
- शॉर्टकट लेना या स्वास्थ्य और सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को दरकिनार करना—यदि आप पर कानूनों का उल्लंघन करने के लिए दबाव दिया जाता है, तो इसकी रिपोर्ट करें
- BD की संपत्ति पर शराब, अवैध ड्रग्स या अन्य नियंत्रित पदार्थ लाना या काम पर आते समय उनके असर में रहना
- BD की संपत्ति पर धूम्रपान या नशा
- कार्यस्थल पर हथियार या आग्नेयास्त्र लाना। इसमें काम करने की जगहें और काम से संबंधित अन्य स्थान शामिल हैं.

कार्यस्थलों को सुरक्षित और स्वस्थ रखना (जारी है)

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मैंने सोशल मीडिया पर एक पूर्व सहकर्मी को BD सहयोगियों को चोट पहुंचाने की धमकी देते देखा। मैं अनावश्यक प्रतिक्रिया करना या स्थिति को बदतर बनाना नहीं चाहता/चाहती। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर लोगों को सुरक्षित रखने में हम सभी को मदद करनी होगी। यदि आप किसी को चोट पहुंचाने या किसी चीज को नुकसान पहुंचाने की धमकी देते हुए देखते या सुनते हैं, तो किसी को तुरंत बताएं। आप इसके बारे में अपने प्रबंधक, **मानव संसाधन, नैतिकता कार्यालय** या **कॉर्पोरेट/साइट सुरक्षा** को रिपोर्ट कर सकते हैं। जब जान या माल का खतरा आसन्न हो, तो स्थानीय कानून प्रवर्तन से तुरंत संपर्क करें। इसके अलावा, कॉर्पोरेट संचार टीम में किसी को बताएं, ताकि वे स्थिति की निगरानी कर सकें।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

कॉर्पोरेट सुरक्षा साइट
कार्यस्थल हिंसा नीति
कार्यस्थल में हथियार नीति
पर्यावरण, स्वास्थ्य एवं संरक्षा नीति

निष्पक्ष रहना 24
HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना 26
उत्पाद के नियमों का पालन.......... 31
वैज्ञानिक विनिमय.................. 33
उत्पाद की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना.................... 35
उत्पादों का ईमानदारी से प्रचार करना 37
तृतीय पक्ष के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना.................. 39
अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करना................... 40

हमारे ग्राहक और बाजार

हमारे ग्राहक और मरीज जो हमारे उत्पादों का उपयोग करते हैं, वे हमारे ऊपर सही काम करने के लिए विश्वास करते हैं। हम अपने ग्राहकों और उनके रोगियों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता का पालन करते हैं और हमेशा हमारे द्वारा किए जाने वाले कार्यों में नैतिक रूप से व्यवहार करते हैं। हम सारे कानूनों और नियमों का पालन करते हैं जो हमारे ऊपर तब लागू होते हैं जब हम व्यवसाय करते हैं, जो दुनिया में कहीं भी हो सकता है। हम लगातार बेहतर उत्पाद और सेवाएं प्रदान करते हैं जो हमारे ग्राहकों और रोगियों के लिए सुरक्षित और प्रभावी हैं। हम अपने सभी व्यापारिक व्यवहारों में निष्पक्ष और ईमानदार हैं।

हम कानूनों का उल्लंघन नहीं करते हैं। हम सही रास्ते की बजाय आसान तरीका नहीं चुनते हैं।

निष्पक्ष रहना

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मैं हमेशा जीतना चाहता/चाहती हूं। मैं अपनी टीम को यह कहकर प्रोत्साहित करने की कोशिश करता/करती हूं कि हमें प्रतियोगिता को कुचलने और उन्हें बाजार से रोकने की जरूरत है। क्या मेरे द्वारा सही काम किया जा रहा है?

उत्तर "प्रतियोगिता को कुचलने" जैसी बातें कहना" केवल उत्साह को व्यक्त करने की तरह लग सकता है। हालांकि, इसे नियामकों द्वारा अवैध व्यापार प्रथाओं के संकेत के रूप में भी देखा जा सकता है। यह ऐसी संस्कृति भी बना सकता है जहां लोग सोचते हैं कि जीतना एकमात्र लक्ष्य है और परिणामस्वरूप धोखाधड़ी या अनुचित तौर-तरीकों का उपयोग करना शुरू करें। इसके बजाय, हमारे उत्पादों और सेवाओं के मूल्य और लाभों पर ध्यान केंद्रित करें। हम सफल हैं क्योंकि हमारे पास नए और उपयोगी विचार और तकनीक हैं। यही हमें प्रतिस्पर्धा से अलग करता है।

हम क्या मानते हैं

हम एक व्यवसाय के रूप में सफल होंगे क्योंकि हमारे पास ऐसे विचार और तकनीक हैं जो ग्राहकों और रोगियों की जरूरतों को पूरा करते हैं। जब हम व्यवसाय करते हैं तो हम निष्पक्ष और ईमानदार होते हैं। हम उन सभी कानूनों का पालन करते हैं जो इस बात को नियंत्रित करते हैं कि कंपनियां कैसे एक दूसरे के साथ प्रतिस्पर्धा करती हैं और व्यवहार करती हैं।

यह क्यों मायने रखता है

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा कानून, जैसे कि स्पर्धारोधी कानून, स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देना और उपभोक्ताओं के साथ अनुचित व्यवसाय प्रथाओं से बचाना। हम अपने उत्पादों और सेवाओं के मूल्य के आधार पर बाजार में जीत हासिल करेंगे।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- किसी भी झूठे या बेईमान तरीकों से बचें
- यदि हम किसी प्रतियोगी के साथ अपनी स्थिति की तुलना करना चाहते हैं या इसके बारे में हमें कोई जानकारी नहीं हैं कि किसी प्रतियोगी के साथ कैसे व्यवहार करना है, तो **कानून समूह** से मदद लेना

न करें:

- प्रतियोगियों के साथ मूल्य निर्धारण, अनुबंध की शर्तों या मार्केटिंग/बिक्री की कार्यनीतियों पर चर्चा करना
- बाजारों, क्षेत्रों या ग्राहकों को विभाजित करने के लिए प्रतियोगियों के साथ सहमत होना
- प्रतिस्पर्धा को कम करने, रोकने या समाप्त करने के लिए अवैध या अनैतिक तरीके से हमारी स्थिति का उपयोग करना
- पुनर्विक्रय मूल्य को प्रतिबंधित करने के लिए ग्राहकों या बिक्री चैनलों जैसे वितरकों के साथ समझौते करना
- हमारे प्रतियोगियों के उत्पादों के बारे में गलत दावे करना या अपमानजनक टिप्पणी करना या जानबूझकर उनके व्यावसायिक संबंधों में हस्तक्षेप करना

प्रामाणिक उत्तर

सवाल हमारे ग्राहकों में से एक के लिए काम करने वाली एक नर्स ने हमें हमारे एक प्रतियोगी की मूल्य निर्धारण की जानकारी और अनुबंध की शर्तें भेजीं। नर्स ने सोचा कि यह गोपनीय नहीं है। क्या मैं इस जानकारी का उपयोग प्रतिस्पर्धी द्वारा वर्तमान में किए जा रहे व्यवसाय को पाने के लिए बोली तैयार करने के लिए कर सकता/सकती हूं?

उत्तर नहीं, यह जानकारी गोपनीय हो सकती है, भले ही नर्स ऐसा नहीं सोचती है। उस जानकारी का उपयोग करना नैतिक नहीं होगा और हमारी संहिता के प्रतिकूल होगा। इस स्थिति में, मार्गदर्शन के लिए**कानूनी समूह**से संपर्क करना सबसे अच्छा है।

निष्पक्ष रहना (जारी है)

कंपीटेटिव इंटेलीजेंस

प्रभावी तरीके से प्रतिस्पर्धा करने के लिए, हमें अपने विकसित होते उद्योग और अपने प्रतिस्पर्धियों को समझना चाहिए। हालांकि, हमें अपने प्रतिस्पर्धियों के बारे में जिम्मेदारी से और नैतिक रूप से जानकारी इकट्ठा करनी चाहिए। हमें अन्य कंपनियों और उनकी जानकारी से उसी तरह बर्ताव करना चाहिए जैसा हम अपनी जानकारी से किया जाना चाहते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- जब भी संभव हो सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों का उपयोग करें
- जब हम किसी अन्य कंपनी की जानकारी देख सकते हैं, तो किसी भी गोपनीयता या गैर प्रकटीकरण समझौतों का पालन करें
- हमारे प्रतियोगियों की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी के बारे में उनके अधिकारों का सम्मान करना

न करें:

- प्रतियोगियों या उनके ग्राहकों से संवेदनशील या गोपनीय व्यावसायिक जानकारी के लिए पूछना
- अन्य कंपनियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए गैरकानूनी तरीकों जैसे अतिक्रमण या चोरी का उपयोग करना
- गोपनीय जानकारी प्राप्त करने के लिए प्रतियोगियों के पूर्व कर्मचारियों को नौकरी पर रखना या उनसे बात करना

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
ग्लोबल स्पर्धारोधी और कानून अनुपालन नीति

HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना

हम क्या मानते हैं

स्वास्थ्य सेवा पेशेवरों (HCP), स्वास्थ्य सेवा संगठनों (HCO) और सरकारी अधिकारियों (GO) के साथ मजबूत, दीर्घकालिक संबंध, हमें हमारे ग्राहकों और उनके रोगियों की जरूरतों को बेहतर ढंग से समझने में मदद करते हैं। सहयोग के माध्यम से, हम उच्च गुणवत्ता वाले उत्पादों को विकसित करना जारी रखेंगे और लोगों को उनके सुरक्षित और असरदार उपयोग के बारे में सिखा सकेंगे। ये संबंध उच्चतम नैतिक मानकों पर आधारित होने चाहिए।

यह क्यों मायने रखता है

कानून और उद्योग संहिता दुनिया भर में उन उच्च मानकों को स्थापित करते हैं जो HCP, HCO और GO के साथ हमारी बातचीत को नियंत्रित करते हैं। इन रिश्तों को हमेशा वैध व्यावसायिक ज़रूरत के आधार पर तैयार किया जाना चाहिए और कभी भी अनुचित व्यावसायिक लाभ को सुरक्षित करने के लिए उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। यदि हम इस प्रकार के संबंध नहीं बना सकते हैं, विश्वास उत्पन्न नहीं कर सकते हैं और समय के साथ उन्हें बनाए नहीं रख सकते हैं, तो हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान होगा और हमारे व्यवसाय को नुकसान होगा। अगर हम गलती करते हैं, तो परिणाम गंभीर होते हैं।

HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना (जारी है)

रिश्वतखोरी और भ्रष्टाचार से लड़ना

हम किसी भी प्रकार की रिश्वत को स्वीकार नहीं करते हैं, न ही इसका प्रस्ताव करते हैं, न ही इसका अनुमोदन करते हैं। रिश्वत या "किकबैक" अनुचित व्यावसायिक लाभ हासिल करने के लिए मूल्य वाली कोई भी चीज होती है। यह तब भी लागू होता है अगर हम सरकारी अधिकारी से अनुकूल व्यवहार प्राप्त करने का प्रयास करते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि हम किसी को रिश्वत देने की कोशिश करते दिखने से भी बचें।

हम कई देशों में भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का पालन करते हैं, जिनमें शामिल हैं:

- यू.एस. विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम (FCPA)
- यू.एस. एंटी-किकबैक कानून
- यू.के. रिश्वतखोरी अधिनियम
- चीन अनुचित प्रतिस्पर्धा रोधी कानून
- ब्राजील स्वच्छ कंपनी अधिनियम

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- जानिए रिश्वत को कैसे पहचानें और कैसे बचें
- हमारी ग्लोबल **रिश्वत-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति, ग्लोबल तृतीय-पक्ष मध्यस्थ जीवन चक्र प्रबंधन नीति और HCP, HCO और के साथ बातचीत के लिए हमारे ग्लोबल मानकों का पालन करें।**
- इस बात से सचेत रहें कि हमारे कार्य दूसरों को किस तरह दिखाई दे सकते हैं
- सभी भुगतानों और खर्चों को सटीक रूप से रिकॉर्ड करें
- यदि आप रिश्वतखोरी देखते हैं या शक है तो बात करें
- अपने स्थानीय **नैतिकता और अनुपालन** प्रतिनिधि से सलाह लें

न करें:

- अवैध भुगतान करने के लिए किसी तृतीय पक्ष या किसी अन्य व्यक्ति का उपयोग करना या BD की नीतियों को दरकिनार करना
- किसी भी सरकारी अधिकारी से नियमित सेवाओं को "सुगम बनाने" के लिए कोई भी भुगतान करना, जब तक कि यह आपकी व्यक्तिगत सुरक्षा की रक्षा करने के लिए न हो

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

हम निर्णयों को अनुचित तरीके से प्रभावित करने के लिए या अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए कभी भी मूल्य* वाली कोई भी चीज प्रदान नहीं करते, देते या स्वीकार नहीं करते। इनमें शामिल हो सकते हैं:

- नकद या नकद के बराबर
- उपहार
- मनोरंजन, आतिथ्य या भोजन
- यात्रा व्यय
- सेवाएं
- नौकरी या शैक्षिक अवसरों के प्रस्ताव
- ऋण या नकद अग्रिम
- अनुदान, दान या योगदान
- नि:शुल्क उत्पाद
- मूल्य वाली कोई भी चीज के बदले कुछ भी, परिवार के सदस्यों के लिए अनुग्रह सहित, तब भी जब यह बेहद कम राशि हो

नि:शुल्क उत्पाद

हम कुछ स्थितियों में ग्राहकों को उत्पाद दे सकते हैं। यह लागू होता है, उदाहरण के लिए, जब हम उत्पाद को प्रदर्शित करना चाहते हैं या किसी संभावित ग्राहक को किसी उत्पाद का मूल्यांकन करने के लिए देते हैं कि क्या यह उनकी आवश्यकताओं के अनुरूप है। आवश्यक न्यूनतम समय के लिए आवश्यक उत्पाद की केवल न्यूनतम मात्रा प्रदान करें। सुनिश्चित करें कि किसी भी नि:शुल्क उत्पाद/परीक्षण उपयोग उत्पाद के साथ प्रलेखन किया जाए। किसी भी नि:शुल्क उत्पाद पर नज़र रखें और ग्राहकों द्वारा सहमत परीक्षण उपयोग अवधि के अंत तक पहुंच जाने के बाद उत्पादों को वापस पाने के लिए तुरंत कार्रवाई करें।

*सीमित परिस्थितियों में मूल्य वाली कुछ वस्तुओं को वैध कारणों से प्रदान किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, हम यात्रा व्यय के लिए भुगतान कर सकते हैं और कुछ मामलों में नि:शुल्क उपकरण प्रदान कर सकते हैं। मार्गदर्शन के लिए अपने नैतिकता और अनुपालन प्रतिनिधि से परामर्श करें।

HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना (जारी है)

स्वास्थ्य पेशेवरों के साथ नैतिक रूप से सहयोग करना

हमें HCP को कई कारणों से सहयोग करना चाहिए। इनमें शामिल हैं:

- उत्पाद का विकास और सुधार
- क्लीनिकल अध्ययन या अनुसंधान
- बोलने का अनुबंध
- BD उत्पादों के सुरक्षित और असरदार उपयोग पर प्रशिक्षण और शिक्षा
- सलाहकार पैनल की बैठकें
- वैज्ञानिक बैठकें
- परामर्श की व्यवस्थाएं
- अन्य वैध सेवाएं

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- HCP में तभी शामिल हों जब हमारे पास कोई वैध आवश्यकता हो
- हमारी वैध आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए केवल योग्य HCP चुनें
- बातचीत करने के लिए ऐसे स्थानों का चयन करें जो सस्ती और उचित हैं
- हमेशा हमारी HCP भोजन सीमा दिशा-निर्देशों का पालन करें और केवल मामूली यात्रा खर्च के लिए भुगतान करें
- हमारी HCP उचित बाजार मूल्य मुआवजा गाइड में वर्णित के अनुसार HCP को उनकी सेवाओं के लिए उचित बाजार मूल्य का भुगतान करें
- सुनिश्चित करें कि क्लीनिकल अध्ययन और अनुसंधान उच्चतम नैतिक, चिकित्सा और वैज्ञानिक मानकों को पूरा करते हैं। मेडिकल मामले हमेशा क्लीनिकल अध्ययन और अनुसंधान पहल में शामिल होना चाहिए.

न करें:

- एक उचित लिखित समझौते के बिना HCP के साथ काम करना
- HCP के स्वतंत्र चिकित्सा निर्णय में हस्तक्षेप करने का प्रयास करना
- HCP को हमारे उत्पादों को खरीदने, पट्टे पर देने या उनकी सिफारिश करने के लिए पुरस्कृत करने या प्रोत्साहित करने की (अनुदान, दान या योगदान सहित) व्यवस्था करना

HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना (जारी है)

HCP, HCO और GOs को प्रदान की गई वस्तुएं

उपहार या अन्य वस्तुओं को देने या स्वीकार करने से रिश्वत विरोधी और भ्रष्टाचार कानूनों के तहत हितों के टकराव या जोखिम की धारणा बन सकती है. ऐसा इसलिए है क्योंकि ऐसा लग सकता है कि हम वस्तु को अनुकूल व्यवहार पाने के लिए दे रहे हैं। HCP, HCO और GO को दिए गए उपहार, मनोरंजन, शैक्षिक वस्तुओं और अन्य व्यावसायिक शिष्टाचारों पर महत्वपूर्ण और विशिष्ट नियम लागू होते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- HCP को ऐसी वस्तुएं प्रदान करना जो रोगियों को लाभान्वित करती हैं या एक वास्तविक शैक्षिक कार्य को पूरा करती हैं। HCP, HCO, या GO को कोई भी वस्तु पेश करने से पहले यह सुनिश्चित करें कि BD की नीतियों और उद्योग संहिता के तहत उक्त वस्तु की अनुमति दी गई है। कई देशों के पास HCP को प्रदान की जा सकने वाली वस्तुओं को प्रतिबंधित करने की विशिष्ट आवश्यकताएं हैं.

न करें:

- शादियों, जन्मदिवस, वर्षगांठ या अंत्येष्टि जैसी महत्वपूर्ण घटनाओं के लिए भी किसी भी तरह के उपहार, जैसे कि कुकीज़, शराब, फूल, चॉकलेट, अवकाश उपहार, उपहार की टोकरी या उपहार प्रमाण-पत्र और नकद या नकद के बराबर देना। हालांकि, अमेरिका के बाहर, आप किसी HCP या उनके परिवार के सदस्य की मृत्यु होने पर एक मामूली उपहार प्रदान कर सकते हैं.
- HCP या GO के लिए मनोरंजन, व्यक्तिगत यात्रा या किसी भी प्रकार के मनोरंजन के लिए भुगतान करना

प्रामाणिक उत्तर

सवाल बिक्री वार्ता के दौरान, एक बड़े HCO ने एक अन्वेषक द्वारा प्रायोजित अध्ययन के लिए फंड का अनुरोध किया। क्या बिक्री को सुरक्षित करने में मदद के लिए अनुसंधान अनुदान प्रदान करना ठीक है?

उत्तर नहीं, बिक्री और अनुसंधान गतिविधियों को अलग-अलग रखना चाहिए। हम किसी HCP को हमारे उत्पादों की खरीद, पट्टे पर देने या सिफारिश करने के लिए प्रोत्साहित करने के लिए अनुदान का उपयोग कभी नहीं कर सकते। अन्वेषक द्वारा प्रायोजित अध्ययन के लिए सभी अनुरोध CyberGrants के माध्यम से सबमिट किए जाने चाहिए, ताकि सही समिति इसकी समीक्षा कर सके।

ईमानदारी के माध्यम से नवाचार

हमारे पूरे इतिहास में, हमने विश्वविद्यालयों, चिकित्सा केंद्रों और अन्य संगठनों के साथ अनुसंधान और विकास कार्यक्रमों पर काम किया है। इस तरह के कई उदाहरण हैं कि इन रिश्तों के परिणामस्वरूप हमारे कुछ सबसे बड़े नवाचार कैसे हुए हैं। उदाहरण के लिए, कैलिफोर्निया कारपोरेशन के सिंगुलेरिटी विश्वविद्यालय के साथ हमारा खास सहयोग, जो दुनिया की कुछ सबसे बड़ी चुनौतियों के लिए प्रौद्योगिकी को लागू करती है, जिसके नतीजे में तीन महत्वपूर्ण परियोजनाएं हुई हैं। ये परियोजनाएं:

- घर-आधारित रोग प्रबंधन के लिए रियल-टाइम डेटा एकत्र करने को इस्तेमाल करने का पता लगाया
- रोगी के व्यवहार पर भविष्य का विश्लेषण बनाया
- उच्च मापदंड के बिक्री विश्लेषण के लिए नए विज़ुअलाइज़ेशन उपकरण बनाए

HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना (जारी है)

पारदर्शिता कानून

कई देशों के कानून और उद्योग संहिता के लिए आवश्यक है कि हम सरकारी संगठनों और/या पब्लिक (जैसे, अमेरिका "सनशाइन एक्ट") को HCP और HCO भुगतान (या मूल्य के कुछ अन्य अंतरण) की रिपोर्ट करें। ऐसा करने के लिए, हमें सभी भुगतानों का सही रिकॉर्ड रखना चाहिए। इसका मतलब है कि हमारी पारदर्शिता की नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करना।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

- ग्लोबल पारदर्शिता साइट
- ग्लोबल अन्वेषक द्वारा प्रायोजित अध्ययन नीति
- HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत के लिए वैश्विक मानक
- वैश्विक रिश्वतखोरी विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति
- ग्लोबल नि:शुल्क उत्पाद नीति
- वैश्विक तृतीय पक्ष घटक जीवन चक्र प्रबंधन नीति

उत्पाद के नियमों का पालन

हम क्या मानते हैं

जब हम अपने उत्पादों के लिए नियमों का पालन करते हैं, तो हम सुनिश्चित करते हैं कि वे सुरक्षित और असरदार हों। यह हमारे ग्राहकों, उनके रोगियों और सरकारी एजेंसियों के साथ विश्वास का निर्माण और उसे बनाए रखेगा।

यह क्यों मायने रखता है

हमारे उत्पादों को बेचने के लिए हमारी प्रतिष्ठा और क्षमता प्रत्येक उस देश में नियमों और विनियमों का पालन करने पर निर्भर करती है जहां हम काम करते हैं। हमारे नियामक मामले, गुणवत्ता प्रबंधन और चिकित्सा मामले प्रकार्य सभी हमें ऐसा करने देने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

हम दुनिया भर में सरकारी एजेंसियों, स्वास्थ्य मंत्रालयों और नियामक प्राधिकरणों के नियमों का पालन करते हैं। इन संगठनों के कुछ उदाहरण नीचे सूचीबद्ध हैं:

- FDA (U.S.)
- थैरेप्युटिक गुड्स एडमिनिस्ट्रेशन (ऑस्ट्रेलिया)
- हेल्थ कनाडा (कनाडा)
- खाद्य और औषधि सुरक्षा मंत्रालय (दक्षिण कोरिया)
- राष्ट्रीय चिकित्सा उत्पाद प्रशासन (चीन)
- राष्ट्रीय स्वास्थ्य निगरानी एजेंसी (ब्राजील)
- मेडिसिन्स एंड हेल्थकेयर प्रोडक्ट्स रेगुलेटरी एजेंसी (यू.के.)

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सुनिश्चित करें कि सभी उत्पादों को उपयुक्त नियंत्रणों का उपयोग करके विकसित किया गया है और वे हमारे द्वारा बाजार में उतारे और उनको बेचे जाने से पहले सभी उपयुक्त परीक्षण पास करते हैं
- सुनिश्चित करें कि वह सभी जानकारी जो हम रखते हैं या सरकारी एजेंसियों को भेजते हैं, सही, सटीक और पूर्ण है
- केवल उन उत्पादों को बेचें जो अधिकृत हैं और सभी लागू विनियामक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं
- हमारे उत्पादों का उचित तरीके से लेबल, विज्ञापन और प्रचार करें
- शिकायतों, प्रतिकूल घटनाओं और उत्पाद की समस्याओं के अन्य संभावित संकेतों की तुरंत रिपोर्ट करें

न करें:

- मानें कि आपके देश में जो नियम हैं वे दूसरे देशों के समान हैं
- मानें कि कोई और व्यक्ति आवाज़ उठाएगा; यदि आप किसी समस्या के बारे में जानते हैं या चिंता है, तो आवाज़ उठाएं ताकि इसे संबोधित किया जा सके
- ऐसी जानकारी को दबाना जो सुरक्षा और गुणवत्ता मानकों के अनुपालन को प्रभावित कर सकती है

उत्पाद के नियमों का पालन (जारी है)

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मैं एक पार्टी में था/थी, और मैंने कुछ मेहमानों को BD उत्पाद के बारे में बात करते सुना। वे कुछ दुष्प्रभावों के बारे में शिकायत कर रहे थे। क्या मुझे इसकी सूचना देनी चाहिए?

उत्तर हाँ। हम उत्पाद की शिकायतों को बहुत गंभीरता से लेते हैं, न केवल इसलिए कि हम हमेशा अपने उत्पादों में सुधार करना चाहते हैं, बल्कि इसलिए भी कि यह लागू होने वाले नियमों और विनियमों के कारण हैं। आपको उत्पाद की शिकायतों को सही लोगों को रिपोर्ट करना चाहिए, भले ही आप उन्हें कार्यस्थल से बाहर सुनें। Maxwell होमपेज पर उत्पाद शिकायतप्रपत्र ऐसा करने के लिए सबसे अच्छी जगह है।

ईमानदारी के माध्यम से नवाचार

20 से अधिक रक्तजनित रोग गलती से सुई चुभने की चोटों (NSI) से फैल सकते हैं। BD ने इस समस्या को हल करने के लिए सुरक्षा-इंजीनियर्ड उत्पादों के विकास का बीड़ा उठाया है और इन तकनीकों की प्रमुख आपूर्तिकर्ता बनी हुई है।

स्वास्थ्य देखभाल कार्यकर्ता की सुरक्षा के लिए हमारी सक्रिय प्रतिबद्धता हमारे व्यापक, नवीन उत्पाद के पोर्टफोलियो के साथ समाप्त नहीं होती है। BD ने स्वास्थ्य कार्यकर्ता सुरक्षा कानून बनाने की पहल की है और नर्सों और संगठनों की ओर से वकालत करना जारी रखा है। BD सर्वश्रेष्ठ प्रथाओं को विकसित करने और उन्हें साझा करने में मदद करता है और स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को सुरक्षित रखने के लिए प्रशिक्षण और शिक्षा तक खुली पहुंच प्रदान करता है।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
उत्पाद शिकायत प्रपत्र

वैज्ञानिक विनिमय

हम क्या मानते हैं

यह सुनिश्चित करना कि हमारे उत्पाद सुरक्षित और असरदार हैं सर्वोच्च प्राथमिकता है। हम अपने उत्पादों के किसी भी ऑफ-लेबल उपयोग को बढ़ावा या विज्ञापित नहीं कर सकते। लेकिन हमारे चिकित्सा मामलों के सहयोगियों के लिए हमारे उत्पादों के ऑन- और ऑफ़-लेबल दोनों उपयोग से संबंधित बाहरी स्वास्थ्य सेवा समुदाय के साथ वैज्ञानिक चर्चा में शामिल होने के लिए महत्वपूर्ण लोक नीति के कारण हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हम विकसित किए जा रहे उत्पादों में विश्वसनीय और सम्मानित वैज्ञानिक भागीदार बनना चाहते हैं, जो रोगी की देखभाल में सुधार करने में मदद करता है। हम स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं को उनके काम को और अधिक कुशलता से करने में मदद करना चाहते हैं। वैज्ञानिक विनिमय हमें ऐसा करने में मदद करता है, लेकिन सख्त आवश्यकताएं हैं। हमारे वैज्ञानिक विनिमय के सिद्धांत यह भी सुनिश्चित करते हैं कि हम लागू कानूनी आवश्यकताओं का पालन करते हैं और हम अपनी विश्वसनीयता और अपने हितधारकों के भरोसे की रक्षा करते हैं।

वैज्ञानिक विनिमय (जारी)

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सभी वैज्ञानिक विनिमय गतिविधियों को वाणिज्यिक और बिक्री गतिविधियों से अलग करें
- सुनिश्चित करें कि सभी वैज्ञानिक विनिमय संचार गैर-प्रचारक, संतुलित, वस्तुनिष्ठ, वैज्ञानिक रूप से कठोर हैं और उचित रूप से प्रशिक्षित चिकित्सा मामलों के सहयोगियों द्वारा संचालित हैं
- हमारी **ग्लोबल एक्सट्रनल फंडिंग नीति** के अनुसार स्वतंत्र जारी चिकित्सा शिक्षा कार्यक्रमों का समर्थन करें
- सुनिश्चित करें कि क्लिनिकल परीक्षण नैतिक रूप से किए जाते हैं और BD की नीतियों, सभी लागू कानूनों और नियामक आवश्यकताओं का पालन करते हैं
- ऑफ़-लेबल के उपयोग के बारे में जानकारी के लिए अनचाहे अनुरोधों का जवाब देते हुए पहले बताते हैं कि विषय ऑफ़-लेबल है और BD स्वीकृत लेबलिंग के अनुसार अपने उत्पादों के उपयोग की सिफारिश करती है। फिर आपके स्थानीय चिकित्सा मामलों के संपर्क से अनुरोध करते हुए व्यक्ति को रेफर करते हैं।

न करें:

- यदि आप बिक्री, विपणन या किसी अन्य व्यावसायिक प्रकार्य में काम करते हैं तो किसी भी वैज्ञानिक विनिमय गतिविधि में भाग लेना
- ऐसी वैज्ञानिक जानकारी साझा करना जो सटीक जोखिमों और लाभों के साथ संतुलित न हो (जैसे केवल सकारात्मक डेटा पर ध्यान केंद्रित करना)
- ऑफ़-लेबल उपयोग या ऑफ़-लेबल जानकारी के अनुरोधों के बारे में सक्रिय होकर बातचीत में शामिल होना
- अन्वेषणात्मक उत्पाद का सुझाव देना या उपयोग सुरक्षित या प्रभावी है

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

ग्लोबल एक्सट्रनल फंडिंग नीति
ग्लोबल मानव प्रतिभागी अनुसंधान नीति
ग्लोबल डेटा प्रकटीकरण और प्रकाशन नीति

उत्पाद की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना

हम क्या मानते हैं

रोगियों और हमारे उत्पादों को इस्तेमाल करने वालों की सुरक्षा सर्वोच्च प्राथमिकता है। हम विकास और उत्पादन के हर चरण के दौरान रोगी और स्वास्थ्य सेवा पेशेवर के बारे में सोचते हैं। हम सभी को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता है कि BD के उत्पाद और तकनीकें सुरक्षा और गुणवत्ता के सभी मानकों को पूरा करें।

यह क्यों मायने रखता है

सफल निदान और उपचार में मदद करने के लिए, BD के उत्पादों को उनके इच्छित उपयोग के लिए सुरक्षित और प्रभावी होना चाहिए। हमारे ग्राहक और मरीज हमारे द्वारा किए जाने वाले हर काम के केंद्र में हैं और वे हमारे उत्पादों की गुणवत्ता और सुरक्षा पर निर्भर करते हैं. हम कानून का उल्लंघन नहीं करते हैं।

BD की गुणवत्ता नीति

"*हम स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की कर*™ने के अपने उद्देश्य को आगे बढ़ाने में लगातार बेहतर उत्पाद और सेवाएं प्रदान करेंगे । इसे ग्राहक-केंद्रित सतत् सुधार और एक प्रभावी गुणवत्ता वाली प्रणाली को बनाए रखने के माध्यम से प्राप्त किया जाएगा जो नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करती है।"

—टॉम पोलेन, चेयरमैन, CEO और अध्यक्ष

उत्पाद की सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करना (जारी है)

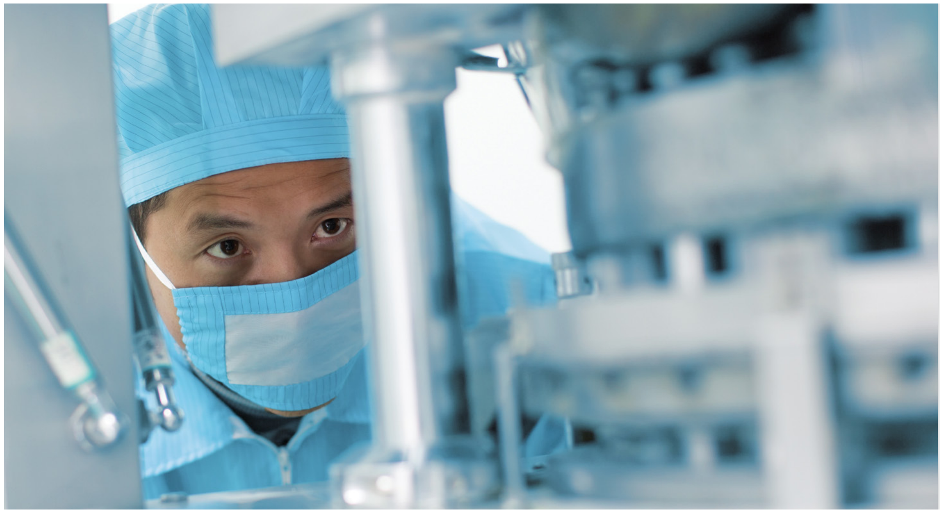
कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- गुणवत्ता प्रणाली मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं तथा अच्छी निर्माण प्रथाओं का पालन करना
- सुनिश्चित करना कि हमारे उत्पाद ऐसे पर्यावरण में बनाए जाते हैं जो गुणवत्ता और उपभोक्ता की सुरक्षा को बढ़ावा देता है
- गुणवत्ता या सुरक्षा की किसी भी चिंता की तुरंत रिपोर्ट करके हमारे व्यवसाय की सफलता के लिए व्यक्तिगत जिम्मेदारी लेना

न करें:

- गुणवत्ता नियंत्रण की अनदेखी करना या ऐसे शॉर्टकट अपनाना जो हमारे उत्पादों की गुणवत्ता या सुरक्षा से समझौता करते हैं



अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

Maxwell होमपेज पर उत्पाद शिकायत प्रपत्र का उपयोग करके किसी भी उत्पाद की शिकायत के बारे में जानने के 48 घंटे के भीतर रिपोर्ट करें। प्रत्येक BD सहयोगी किसी भी उत्पाद की गुणवत्ता या सुरक्षा के मुद्दों को जितनी जल्दी हो सके रिपोर्ट करने के लिए जिम्मेदार है, ताकि हम उन्हें संबोधित कर सकें।

उत्पाद की शिकायत क्या है?

कोई उत्पाद शिकायत गुणवत्ता या सुरक्षा समस्याओं का आरोप लगाती है. शिकायतें कई रूपों में आ सकती हैं, जैसे कि एक ईमेल, कोई टेक्स्ट, पत्र, फ़ोन कॉल या यहां तक कि कॉफी पर एक टिप्पणी भी। महत्वपूर्ण बात यह है कि कोई व्यक्ति यह कह रहा है कि उत्पाद उस तरह से काम नहीं करेगा जिसके लिए हमने इसे बेचना शुरू किया था।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
BD की गुणवत्ता नीति

उत्पादों का ईमानदारी से प्रचार करना

हम क्या मानते हैं

जब हम BD उत्पादों, समाधानों और सेवाओं का लाभ ग्राहकों के साथ साझा करते हैं तो हम ईमानदार, खुले और गौरवान्वित होते हैं। हम उत्पादों को ईमानदारी से बढ़ावा देने और सबूत के साथ हमारे दावों का समर्थन करके हमारे उत्पादों और तकनीकों में विश्वास और भरोसे का निर्माण करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

ग्राहकों के साथ लम्बे समय तक जुड़े रहने वाले संबंध और हमारी अच्छी निष्ठा द्वारा समर्थित विश्वास पर निर्भर करता है। इसलिए हम अपने उत्पादों और प्रौद्योगिकियों के बारे में ईमानदार और खुले हैं, और कभी भी अपने ग्राहकों को गुमराह नहीं करते हैं। उत्पाद के विज्ञापन और प्रचार भी सख्त कानूनी आवश्यकताओं के अधीन हैं, जिसमें सभी विज्ञापन और प्रचार दावे लेबल पर होना चाहिए, सत्य, गुमराह करने वाले नहीं होने चाहिए और साथ ही अनुचित या भ्रामक नहीं होने चाहिए।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- अपने देश में बिक्री के लिए अधिकृत उत्पादों को ही बढ़ावा दें
- सुनिश्चित करें कि हमारी लेबलिंग, विज्ञापन और प्रचार सामग्री BD की नीतियों में उल्लिखित सभी लागू आवश्यकताओं को पूरा करती हैं
- केवल उस विज्ञापन और प्रचार सामग्री को इस्तेमाल करें जिसे BD की नीतियों के अनुसार सही तरह से स्वीकृत किया गया है
- उपयुक्त उत्पाद परीक्षण या क्लिनिकल डेटा द्वारा समर्थित हमारे उत्पादों के बारे में सटीक, सत्य और संतुलित दावे करें
- अपने उत्पादों के लिए प्रतिपूर्ति और स्वास्थ्य अर्थशास्त्र के बारे में ऐसी जानकारी साझा करें जो ईमानदार हों और स्वतंत्र चिकित्सा निर्णयों में हस्तक्षेप न करते हो।

न करें:

- उत्पादों की मार्केटिंग के लिए मंजूरी मिलने से पहले उनका प्रचार करें
- उत्पादों के किसी भी अस्वीकृत या ऑफ़-लेबल उपयोग का सुझाव देना या उन्हें प्रोत्साहित करना
- हमारे उत्पादों और प्रौद्योगिकियों के बारे में बढ़ाचढ़ा कर बताना अथवा उनके उपयोग से जुड़े संभावित जोखिमों को छिपाना
- ऐसे दावे करना जो उपयुक्त उत्पाद परीक्षण या क्लिनिकल डेटा द्वारा समर्थित नहीं हैं
- प्रतियोगियों के बारे में झूठे अथवा अपमानजनक दावे करना
- स्वीकृत विज्ञापन या प्रचार सामग्री में कोई बदलाव करना या अपनी खुद की बनाना

ईमानदारी से उत्पादों का प्रचार करना (जारी)

हम अपने उत्पादों को बाजार में कैसे उतारते हैं

BD के लिए *स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करने™*, के अपने उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए, हमें वही करना चाहिए जो सही है। **विज्ञापन और प्रचार पर ग्लोबल नीति** BD उत्पादों के लिए विज्ञापन और प्रचार सामग्री बनाने, उनकी समीक्षा करने और मंजूर करने के बारे में सिद्धांतों और नियमों को निर्धारित करती है, ताकि सभी लागू कानूनों और नियमों के अनुपालन के साथ-साथ अपने ग्राहकों के साथ ईमानदारी के लिए हमारी प्रतिष्ठा बनाए रखा जा सके।

BD विज्ञापन और प्रचार से संबंधित इन क्षेत्रों के लिए आवश्यकताओं पर मार्गदर्शन और अधिक विवरण प्रदान करती है:

- दावा पुष्टि
- रोग जागरूकता संचार
- इंटरनेट-आधारित प्लेटफ़ॉर्म
- विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में संतुलित उत्पाद जानकारी प्रस्तुत करना
- केवल अनुसंधान उपयोग (RUO) और केवल अन्वेषणात्मक उपयोग (IUO) उत्पादों को बढ़ावा देना
- प्रकाशनों का प्रचार-प्रसार
- वक्ता कार्यक्रम और इवेंट
- व्यापार प्रदर्शनी
- विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में केस स्टडी और प्रमाणक का उपयोग

इससे पहले कि हम किसी विज्ञापन और प्रचार सामग्री का उपयोग करें, हमें **ग्लोबल विज्ञापन और प्रचार समीक्षा, स्वीकृति और एस्केलेशन प्रक्रिया** के अनुसार उनकी समीक्षा और अनुमोदन करना होगा। BD के सहयोगी स्वीकृत सामग्री को बदल नहीं सकते हैं या अपनी खुद की प्रचार सामग्री नहीं बना सकते हैं।

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मुझे ऑनलाइन एक समाचार आलेख मिला जिसमें BD उत्पाद का उपयोग करने पर अद्भुत रोगी सफलता की कहानी पर चर्चा की गई है। क्या मैं इसे ग्राहकों के साथ साझा कर सकता हूं?

उत्तर हालांकि BD ने समाचार आलेख नहीं लिखा था, अगर हम तृतीय पक्ष द्वारा बनाई गई इस तरह की सामग्रियों को उपयोग करते हैं, तो हमारे नियामक हमें उनकी सामग्री के लिए जिम्मेदार ठहरा सकते हैं। यह समाचार तब तक ग्राहकों के साथ साझा नहीं किया जाना चाहिए जब तक कि इसकी समीक्षा नहीं की जाती और वैश्विक विज्ञापन और प्रचार समीक्षा, स्वीकृति और एस्केलेशन प्रक्रिया के माध्यम से मंजूरी नहीं मिल जाती है।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

वैश्विक विज्ञापन और प्रचार समीक्षा, स्वीकृति और एस्केलेशन प्रक्रिया
विज्ञापन और प्रचार पर ग्लोबल नीति
उत्पाद शिकायत प्रपत्र
दावा पुष्टि
रोग जागरूकता संचार
इंटरनेट-आधारित प्लेटफ़ॉर्म
विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में संतुलित उत्पाद जानकारी प्रस्तुत करना
RUO और IUO उत्पादों का प्रचार
प्रकाशनों का प्रचार-प्रसार
वक्ता कार्यक्रम और इवेंट
व्यापार प्रदर्शनी
विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में केस स्टडी और प्रमाणक का उपयोग
वैश्विक स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सूचना (HCEI) नीति

तृतीय पक्ष के साथ नैतिक रूप से व्यवहार करना

हम क्या मानते हैं

हमारे तृतीय पक्ष साझेदार हमारी सफलता के लिए महत्वपूर्ण हैं, इसलिए हम उन्हें सावधानीपूर्वक चुनते हैं। BD में, किसी तृतीय पक्ष में उदाहरण के तौर पर हमारे वितरक, सेवा प्रदाता या सलाहकार शामिल हो सकते हैं। हम उनके साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करते हैं और उनसे अपेक्षा करते हैं कि वे हमारे नैतिक मानकों को पूरा करें। उन्हें नैतिकता और गुणवत्ता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता साझा करनी चाहिए। उन्हें BD के लिए सर्वोत्तम मूल्य भी प्रदान करना होगा।

यह क्यों मायने रखता है

हम अपनी प्रतिष्ठा बनाने और अपने ग्राहकों का विश्वास हासिल करने के लिए कड़ी मेहनत करते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि हमारी ओर से काम करने वाले पार्टनर उस प्रतिष्ठा और विश्वास की सुरक्षा करने में हमारी मदद करें। ऐसा इसलिए है क्योंकि **हमारे ऊपर लागू होने वाले कई कानूनों के अंतर्गत,** हमारी ओर से कार्य करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए हमें जिम्मेदार ठहराया जा सकता है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सभी तीसरे पक्षों के साथ निष्पक्ष और ईमानदारी से व्यवहार करें
- तृतीय पक्ष को एक वैध व्यावसायिक आवश्यकता और उस आवश्यकता को पूरा करने की उनकी योग्यता के आधार पर चुनें, न कि अनुचित उद्देश्यों के लिए। खुली और निष्पक्ष चयन प्रक्रिया का उपयोग करें।
- व्यावसायिक भागीदारों को बताएं कि हम उनसे हमारे मूल्यों और लागू नीतियों का पालन करने की अपेक्षा करते हैं। हमारी **ग्लोबल रिश्वत-रोधी और भ्रष्टाचार-रोधी नीति** और **आपूर्तिकर्ताओं के प्रति हमारी अपेक्षाएं** साझा करें।
- तृतीय पक्षों का चयन करते अथवा उनके साथ किसी भी तरह का संबंध रखते समय किसी भी संभावित हितों के टकराव से बचें और तृतीय पक्ष के प्रतिनिधियों के साथ सभी व्यक्तिगत संबंधों को उजागर करें
- हमारे द्वारा तीसरे पक्षों से प्राप्त की जाने वाली सभी गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करें और इसे केवल उचित प्रयोजनों के लिए ही इस्तेमाल करें
- यदि आपको संदेह है कि कोई तीसरा पक्ष हमारी संहिता अथवा हमारी किसी नीति का उल्लंघन कर रहा है तो इसके बारे में बताएं
- जब तक हमतृतीय पक्ष के साथ काम करते हैं, तब तक उनकी निगरानी करें

न करें:

- किसी तृतीय पक्ष को कुछ ऐसा कहने अथवा करने देना, जो हमारी संहिता, नीतियों अथवा कानून का उल्लंघन करता हो
- रिश्वत स्वीकार करना अथवा रिश्वत की पेशकश करना
- किसी ऐसे तृतीय पक्ष के साथ काम करना जिसका हमने अपनी आंतरिक प्रक्रियाओं का उपयोग करके जांच न किया हो
- कोई साइड एग्रीमेंट करना जैसे बिजनेस को किसी दूसरे आपूर्तिकर्ता से दूर रखना

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
वैश्विक रिश्वतखोरी विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति
वैश्विक तृतीय पक्ष घटक जीवन चक्र प्रबंधन नीति
आपूर्तिकर्ता की
BD अधिप्राप्ति क्रय नीति के लिए अपेक्षाएं

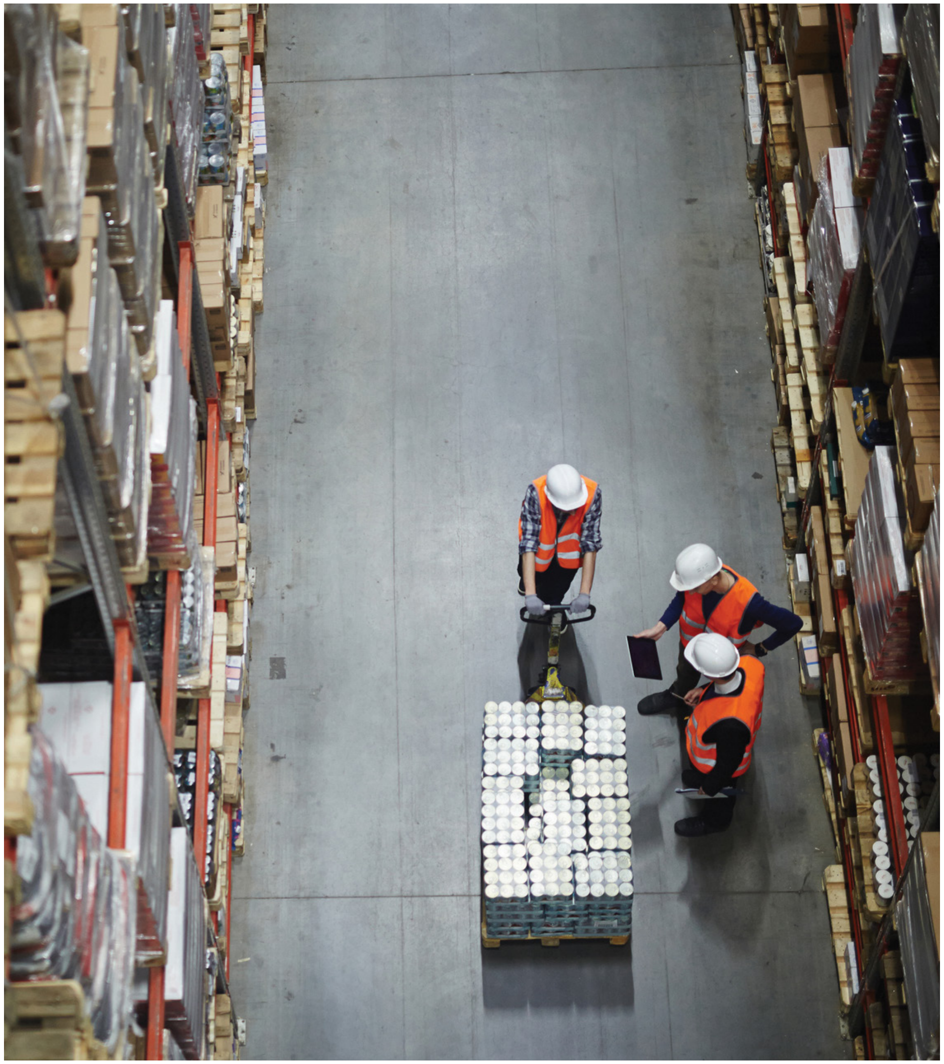
अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करना

हम क्या मानते हैं

हम वैश्विक स्तर पर सोचने में विश्वास करते हैं। वैश्विक नागरिक के रूप में, हम दुनिया भर में लागू सभी अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हम दुनियाभर में काम करते हैं। हमारा वैश्विक व्यापार सॉफ्टवेयर, प्रौद्योगिकी, घटकों और कच्चे माल सहित उत्पादों के आयात, और निर्यात पुनः आयात के संबंध में कानूनों और व्यापार प्रतिबंधों के अधीन है। इन कानूनों का पालन निष्पक्षता, ईमानदारी और सत्यनिष्ठ के संबंध में हमारी प्रतिष्ठा को बनाए रखने में मदद करता है। यदि हम इन कानूनों का पालन नहीं करते हैं, तो हम पर सिविल और आपराधिक दंड लग सकते हैं जिनमें अंतर्राष्ट्रीय व्यापार विशेषाधिकारों का निलंबन किया जाना अथवा इनसे इनकार किया जाना शामिल हो सकता है।



अंतर्राष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करना (जारी है)

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सामान की मार्किंग और लेबलिंग, माल का मूल्यांकन, शुल्कों का भुगतान और हमारे उत्पादों, सेवाओं और तकनीकी के लिए रिकॉर्ड रखने से संबंधित आयात नियमों को जानें।
- निर्यात और पुन: निर्यात की आवश्यकताओं को जानें। निर्यात में किसी उत्पाद या तकनीकी को भौतिक या इलेक्ट्रॉनिक रूप से अंतरराष्ट्रीय सीमा के पार भेजना शामिल हो सकता है। निर्यात दूसरे देश में किसी व्यक्ति को कोई सेवा प्रदान करना भी हो सकता है। या यह सिर्फ किसी विदेशी नागरिक के साथ जानकारी साझा करना भी हो सकता है। पुन: निर्यात में आमतौर पर किसी गैर-अमेरिकी देश से दूसरे देश में अमेरिकी मूल के उत्पाद या तकनीकी का शिपमेंट या हस्तांतरण शामिल होता है।
- अपने ग्राहकों को जाने और उनके द्वारा हमारे उत्पादों और सेवाओं के उपयोग के बारे में जानें
- जिन तृतीय पक्षों के साथ आप व्यापार करना चाहते हैं उन पर जोखिम का मूल्यांकन और उद्यम जांच करें
- सभी आयातों के संबंध में मूल्य, मात्रा और उत्पत्ति के देश को सही ढंग से वर्गीकृत करें और सीमा शुल्क अधिकारियों को इनकी जानकारी दें, और आयात क्रिया-कलापों के संबंध में उचित सावधानी बरतें
- यदि कोई ग्राहक, आपूर्तिकर्ता, अथवा कोई अन्य हम से प्रतिबंधित बहिष्कार में भाग लेने के लिए कहता है, तो इसके बारे में **कानून समूह** को सूचित करें
- यदि अंतर्राष्ट्रीय व्यापार को लेकर आपके कोई सरोकार अथवा प्रश्न हैं तो **वैश्विक ट्रेड** से बात करें

न करें:

- कानूनी समूह की मंजूरी के बिना क्यूबा, ईरान, उत्तर कोरिया, सीरिया या क्रीमिया क्षेत्र सहित प्रतिबंधित देशों/क्षेत्रों के साथ व्यवसाय करें
- ऐसी संस्थाओं अथवा व्यक्तियों के साथ उचित अनुमोदन के बिना व्यापार करना जो प्रतिबंधित पार्टी सूची में शामिल हैं*
- हमारी नीतियों के तहत अनुमति न होने के बावजूद उत्पादों को मूल रूप से नियोजित गंतव्य की बजाए किसी अन्य गंतव्य पर भेजना

* यू.एस. और अन्य सरकारें उन सूचियों को बनाए रखती हैं जिनमें उन व्यक्तियों, विदेशी सरकारी एजेंसियों, कंपनियों, संगठनों और अन्य निकायों के बारे में जानकारी होती है, जिनके साथ कंपनियां अलग-अलग अवस्था में, व्यावसायिक लेन-देन में संलग्न होने से प्रतिबंधित होती हैं।

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार कानूनों का पालन करना (जारी है)

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

बहिष्कार-रोधी कानून

हमें संयुक्त राज्य में ऐसे कानूनों का पालन करना चाहिए जो संयुक्त राज्य अमेरिका द्वारा अनुमोदित न किए गए अंतर्राष्ट्रीय बहिष्कारों में भाग लेने को प्रतिबंधित करते हैं, जैसे कि अरब लीग द्वारा इजरायल का बहिष्कार। इस कानून का दायरा व्यापक और जटिल है और यह हमें निम्नलिखित की अनुमति नहीं देता है:

- कुछ पक्षों अथवा देशों के साथ व्यापार करना
- कुछ पक्षों के साथ व्यापारिक संबंधों के बारे में जानकारी देना
- बहिष्कार के प्रावधानों वाले साख-पत्रों का भुगतान करना, सम्मान करना अथवा पुष्टि करना

चूंकि बहिष्कार-रोधी कानून जटिल हैं, इन मुद्दों से संबंधित किसी भी अनुरोध के बारे में तत्काल **कानून समूह** से बात करें।

प्रामाणिक उत्तर

सवाल हमारे एक वितरक (डिस्ट्रीब्यूटर) ने मुझे बताया कि वे हमारे उत्पाद को पहले किसी ऐसे देश में भेजकर जिसने सीरिया पर प्रतिबंध नहीं लगाएं हैं, सीरिया भेज सकते हैं। उसने ऐसा सपष्ट रूप से कहा। क्या मैं ऐसा कर सकता हूं?

उत्तर नहीं, यह उत्पाद विपथन (प्रोडक्ट डायवर्शन) का एक उदाहरण है और संविदात्मक करार, व्यापार प्रतिबंध अथवा अन्य नियमों को तोड़ने का प्रयास है। जब तक क़ानून की आवश्यक न हो हम उत्पाद विपथन की भी अनुमति नहीं देते हैं क्योंकि इससे हमारे लिए निम्नलिखित करना कठिन हो जाता है:

- अपने उत्पादों को ट्रैक करना
- सुनिश्चित करना कि प्रत्येक क्षेत्र में पर्याप्त आपूर्ति है
- अंतरराष्ट्रीय व्यापार कानूनों और अन्य कानूनी अपेक्षाओं का पालन करना

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

वैश्विक ट्रेड साइट
BD ट्रेड अनुपालन प्रक्रिया

हितों के टकराव से बचना 44
इनसाइडर ट्रेडिंग को रोकना 47
व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना 49
हमारी परिसंपत्तियों की रक्षा करना. . . . 52
गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करना 54
रिकॉर्ड और खातों का सटीक रिकार्ड रखना 56
हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करना. 58

हमारी कंपनी और शेयरधारक

जब *स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करते हुए™*, हमें शेयरधारकों के लिए कंपनी और उसके मूल्य की रक्षा करनी चाहिए। हम सभी कंपनी के सर्वोत्तम हित में काम करते हुए, व्यक्तिगत डेटा और अपनी परिसंपत्ति की रक्षा करते हुए, परिसंपत्ति का सही तरीके से इस्तेमाल करते हुए, यह सुनिश्चित करते हुए कि हमारे व्यावसायिक रिकॉर्ड सटीक हैं, और अपनी सार्वजनिक छवि की रक्षा करते हुए अपनी कंपनी और इसके शेयरधारकों के लिए महत्व सृजित करते हैं। इन तरीकों से सही कार्य करने से हमारी कंपनी और इसके भविष्य में स्टेक वाले हर किसी के लिए दीर्घकालिक सफलता सृजित करने में मदद मिलेगी।

हितों के टकराव से बचना

हम क्या मानते हैं

सहयोगी के रूप में, हम निष्ठावान हैं और कंपनी के हितों को अपने व्यक्तिगत हितों की अपेक्षा प्राथमिकता देते हैं। हम अपने व्यक्तिगत हितों और कंपनी के हितों के बीच टकराव अथवा टकराव की संभावना से बचते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

बिजनेस करते समय हमारा व्यवहार करने का तरीका हमारी प्रतिष्ठा और स्टेकहोल्डर के साथ अर्जित विश्वास को प्रभावित करता है। हितों के टकराव हमारे द्वारा BD हेतु लिए जाने वाले निर्णयों को प्रभावित कर सकते हैं अथवा हमारे कार्यों में अनुचितता अथवा पूर्वाग्रह की संभावना उत्पन्न कर सकते हैं, जिससे हमारे द्वारा सृजित किए गए विश्वास को चोट पहुंच सकती है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- हितों के संभावित टकराव को पहचानना सीखें
- किसी भी ऐसी स्थिति के बारे में तत्काल मैनेजर अथवा **नैतिकता कार्यालय** को बताएं जिससे हितों का टकराव हो सकता है। अधिकांश टकरावों का यदि सही तरीके से और जल्दी से प्रबंधन किया जाए तो उनसे बचा जा सकता है अथवा उनको निपटाया जा सकता है।
- यदि आप सुनिश्चित नहीं है कि कोई चीज हितों का टकराव है अथवा नहीं तो सलाह प्राप्त करें
- अधिकतम नई जानकारी के लिए **वैश्विक हितों का टकराव नीति** देखें

न करें:

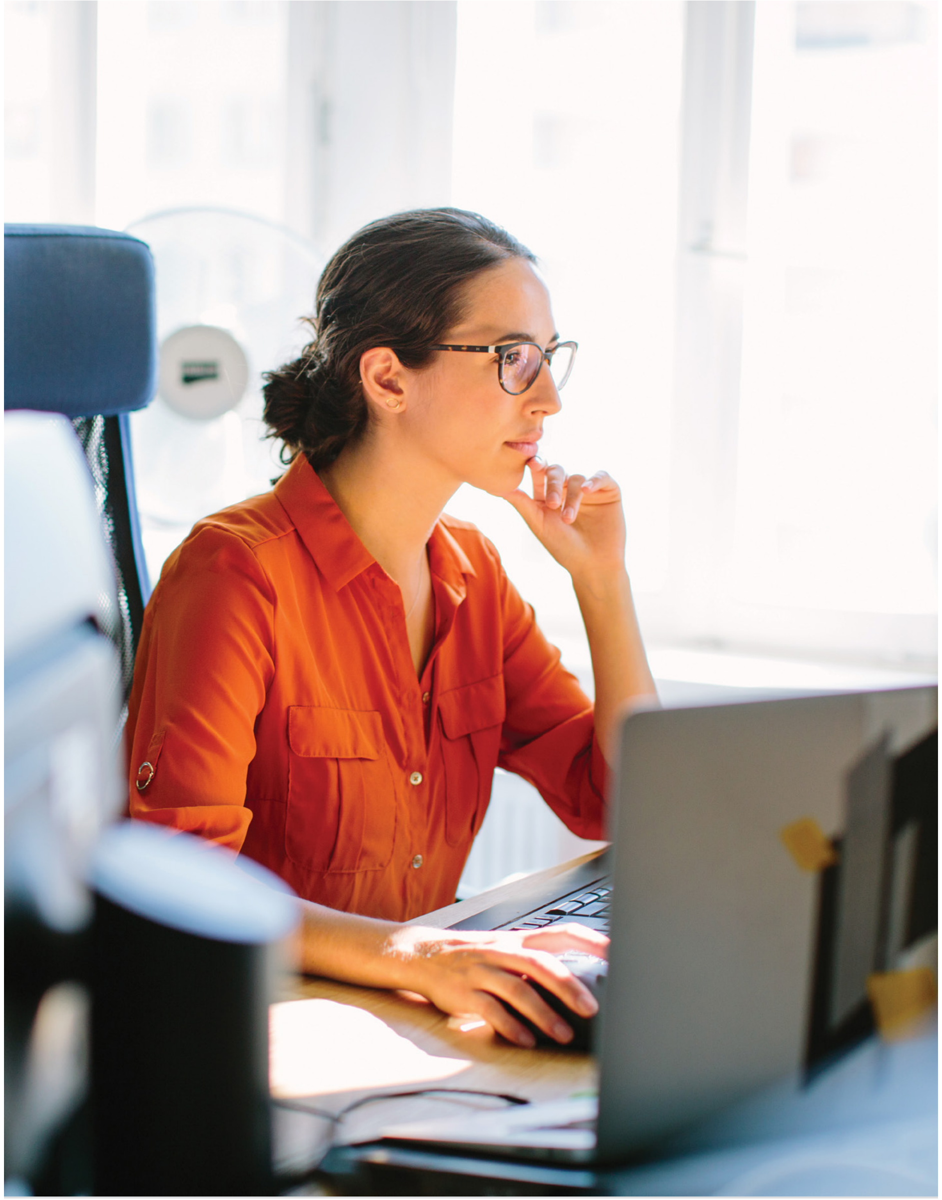
- किसी संभावित बिजनेस अवसर के बारे में कार्य के दौरान प्राप्त जानकारी का इस्तेमाल निवेश करने अथवा व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने के लिए करना

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

संभावित हितों के टकराव के कुछ उदाहरण हैं:

- ***व्यक्तिगत संबंध:*** आप परिवार के किसी सदस्य के साथ अथवा किसी ऐसे व्यक्ति के साथ बिजनेस पर्यवेक्षण अथवा संचालन करते हैं जिसके साथ आपके व्यक्तिगत संबंध हैं
- ***बाहरी क्रियाकलाप:*** आप किसी अन्य संगठन के साथ दूसरी नौकरी अथवा क्रिया-कलापों से अपने प्रदर्शन को नुकसान पहुंचाने देते हैं, अथवा BD में अपनी भूमिका में आड़े आने देते हैं
- ***BD की परिपरिसंपत्तियों का उपयोग:*** आप व्यक्तिगत लाभ के लिए अथवा अन्य लोगों को लाभ पहुंचाने के लिए BD की परिसंपत्ति, सूचना अथवा संसाधनों का उपयोग करते हैं
- ***वित्तीय हित:*** आप अथवा आपके परिवार का कोई सदस्य किसी ऐसी कंपनी में निवेश करता है अथवा उसमें अन्य वित्तीय हित रखता है जो BD के साथ बिजनेस करती है अथवा प्रतिस्पर्धी करती है (अथवा ऐसा करना चाहती है)
- ***व्यवसाय के अवसर:*** आप किसी ऐसे अवसर को पहले BD को पेश किए बिना स्वयं प्राप्त कर लेते हैं जो BD के साथ काम करने की वजह से आपको प्राप्त हुआ होता है
- ***परिवार के सदस्य:*** आप BD में अपनी हैसियत की वजह से अपने परिवार के किसी सदस्य को ऐसा लाभ प्राप्त करने देते हैं जो उसे प्राप्त नहीं करना चाहिए
- ***उपहार स्वीकार करना:*** आप किसी आपूर्तिकर्ता अथवा वेंडर से अनुचित उपहार स्वीकार करते हैं। अधिक जानकारी के लिए **आपूर्तिकर्ताओं से उपहार और मनोरंजन स्वीकार करना**। देखें

हितों के टकराव से बचना (जारी है)



अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

क्या यह हितों का टकराव है? स्वयं से निम्नलिखित पूछें:

- क्या यह BD में आपकी नौकरी में अवरोध पैदा करेगा?
- क्या यह BD के लिए अच्छे और निष्पक्ष व्यावसायिक निर्णय लेने की आपकी क्षमता को प्रभावित करेगा?
- क्या आप BD की परिपरिसंपत्तियों का इस्तेमाल करेंगे?
- क्या BD में आपकी हैसियत के आधार पर आप अथवा आपके परिवार के किसी सदस्य को कुछ महत्वपूर्ण हासिल हो सकता है?
- क्या किसी अन्य व्यक्ति को भी तार्किक रूप से चिंता हुई थी कि हितों का कोई टकराव हुआ था?
- क्या इसके सार्वजनिक हो जाने पर कंपनी की प्रतिष्ठा को ठेस पहुंचेगी?
- क्या इससे BD को अनुचित लाभ प्राप्त होगा?

प्रामाणिक उत्तर

सवाल एक वेंडर ने मुझसे अपने सलाहकार बोर्ड में शामिल होने के लिए कहा है, लेकिन मैं सुनिश्चित नहीं हूं कि यह हितों के टकराव होगा अथवा नहीं। मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर बाहरी काम हितों का संभावित टकराव उत्पन्न कर सकता है। किसी वेंडर के सलाहकार बोर्ड में सेवा देने से उस कंपनी को अनुचित लाभ मिल सकता है। यह ठीक हो सकता है, हालांकि यह परिस्थितियों पर निर्भर करेगा। आपको भाग ले सकने अथवा न ले सकने की अपनी परिस्थिति के बारे में अपने मैनेजर को बताना चाहिए और नैतिकता कार्यालय से बात करनी चाहिए।

हितों के टकराव से बचना (जारी है)

आपूर्तिकर्ताओं से उपहार और मनोरंजन स्वीकार करना

BD में हमारी सफलता के लिए मजबूत संबंध महत्वपूर्ण हैं, और कभी-कभी विनम्र उपहार और आतिथ्य जैसे लंच अथवा डिनर स्वीकार करना उचित होता है।

BD यात्रा और व्यय नीति में इस बात का मार्गदर्शन शामिल है कि हम साधारण भोजन किसे मानते हैं और क्या स्वीकार्य है। हालांकि सहयोगी व्यावसायिक उद्देश्य में शामिल होने के दौरान भोजन को स्वीकार कर सकते हैं, उन्हें उस भोजन को स्वीकार नहीं करना चाहिए जो **BD यात्रा और व्यय नीति** में दिए गए मूल्यों से अधिक है, भले ही भोजन के लिए भुगतान कोई और व्यक्ति कर रहा हो।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- यदि उपहार अथवा आतिथ्य का मूल्य बहुत कम है और ये कभी-कभार दिए जाते हैं तो इन्हें स्वीकार करें
- जब भी संभव हो प्रचार वस्तुओं अथवा गिफ्ट बास्केट जैसे उपहारों को टीम के सदस्यों के साथ शेयर करें
- यह जान लें कि स्वास्थ्य पेशेवरों, ग्राहकों अथवा सरकारी अधिकारियों को उपहार देने के नियम बहुत सख्त हैं। अधिक जानकारी के लिए **HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों को प्रदान की गई वस्तुएं** देखें।

न करें:

- नकदी अथवा नकदी के समकक्ष उपहार जैसे कि गिफ्ट कार्ड स्वीकार करना
- किसी कानून का उल्लंघन करने वाले उपहार अथवा आतिथ्य स्वीकार करना
- ऐसे उपहार अथवा आतिथ्य स्वीकार करना जो BD के लिए अच्छे, निष्पक्ष बिजनेस निर्णय लेने की आपकी क्षमता को प्रभावित करते हों अथवा प्रभावित करते प्रतीत होते हों
- उपहार अथवा आतिथ्य की मांग करना

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

निम्नलिखित उपहार स्वीकार किए जा सकते हैं:

- कॉर्पोरेट लोगो युक्त वस्तुएं जैसे मग, पेन, टी-शर्ट आदि।
- क्षेत्रीय अथवा सांस्कृतिक उपहार जैसे स्थानीय स्मृति चिन्ह
- नाममात्र मूल्य के अवकाश उपहार
- नाममात्र मूल्य के खाद्य उपहार जैसे कि फ्रूट बास्केट

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

वैश्विक हितों का टकराव नीति
HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों को प्रदान की गई वस्तुएं
BD यात्रा और व्यय नीति

इनसाइडर ट्रेडिंग को रोकना

हम क्या मानते हैं

हम इनसाइडर ट्रेडिंग नहीं करते हैं। हम BD अथवा किसी अन्य कंपनी के बारे में ऐसी जानकारी साझा नहीं करते हैं जो पहले से ही सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध नहीं है, और न ही हम इस तरह की जानकारी का इस्तेमाल कभी भी व्यक्तिगत लाभ के लिए अथवा किसी अन्य को लाभ पहुंचाने के लिए करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

सामग्री, सार्वजनिक तौर पर अनुपलब्ध जानकारी का इस्तेमाल वित्तीय लाभ प्राप्त करने के लिए करना, अक्सर शेयर खरीदने अथवा बेचने के लिए करना, अनुचित है, यह मार्केट को खराब करता है, और हमारे ग्राहकों और उनके मरीजों के विश्वास को नष्ट करता है। यह एक गंभीर उल्लंघन है जिसके परिणामस्वरूप पर्याप्त दंड दिया जा सकता है, जिसमें नौकरी से निकालना, जुर्माना लगाना और जेल तक होना शामिल है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- जानें कि इनसाइडर ट्रेडिंग क्या है - अधिक जानकारी के लिए **इनसाइडर ट्रेडिंग क्या है?** देखें
- अंदर की जानकारी को जारी होने अथवा वितरित होने से बचाएं
- अंदर की जानकारी को BD एसोसिएट को तभी बताएँ जब उन्हें इसके बारे में जानने की आवश्यकता हो

न करें:

- अंदर की जानकारी के आधार पर अथवा ब्लैकआउट अवधि के दौरान BD अथवा अन्य कंपनियों के शेयर अथवा सिक्युरिटी खरीदना अथवा बेचना
- "टिपिंग" में लिप्त होना अथवा अन्य लोगों के साथ अंदर की जानकारी साझा करना ताकि वे इससे लाभ उठा सकें

प्रामाणिक उत्तर

सवाल जब मैं अपने विस्तृत परिवार के साथ डिनर कर रहा था, तो मेरे अंकल ने पूछा, "काम पर कुछ नया हो रहा है?" मैंने कहा, "कुछ बड़े बदलाव होने वाले हैं। FDA एक नए उपकरण को मंजूरी देने वाला है। बिजनेस में उछाल आने वाला है!" क्या यह जानकारी शेयर करना ठीक था?

उत्तर नहीं, यह ऐसा लग सकता है कि आप केवल बातचीत कर रहे थे, लेकिन यह "टिपिंग" का एक उदाहरण है। आपने महत्वपूर्ण, गैर-सार्वजनिक जानकारी शेयर की है। यदि आपके अंकल इस जानकारी का इस्तेमाल BD स्टॉक खरीदने के लिए करते हैं, तो यह इनसाइडर ट्रेडिंग होगी।

© 2018 NYSE ग्रुप

इनसाइडर ट्रेडिंग को रोकना (जारी है)

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

इनसाइडर ट्रेडिंग क्या है?

इनसाइडर ट्रेडिंग तब होती है जब आप अंदर की जानकारी के आधार पर स्टॉक अथवा अन्य सिक्युरिटी खरीदते अथवा बेचते हैं - जिसे "महत्वपूर्ण, गैर-सार्वजनिक जानकारी" कहा जाता है - अथवा जब आप उस जानकारी को किसी ऐसे व्यक्ति के साथ शेयर करते हैं जो इसके आधार पर ट्रेडिंग ("टिपिंग" के रूप में भी जाना जाता है) करता है।

महत्वपूर्ण जानकारी ऐसी जानकारी है जो किसी स्टॉक अथवा सिक्युरिटी की कीमत को प्रभावित कर सकता है अथवा जिसे कोई निवेशक शेयर अथवा सिक्युरिटी खरीदने, बेचने अथवा होल्ड करने का निर्णय लेते समय महत्वपूर्ण मान सकता है।

गैर-सार्वजनिक जानकारी (अथवा "अंदर की जानकारी") वह जानकारी है जिसके बारे में केवल कंपनी के भीतर काम करने वाले अथवा कंपनी से जुड़े लोग ही जानते हैं। कोई भी जानकारी मार्केट में जारी किए जाने के 24 घंटे बाद सार्वजनिक मानी जाती है।

BD के संबंध में अंदर की जानकारी के उदाहरण:

- वरिष्ठ प्रबंधन स्तर के बदलाव
- हमारे उत्पादों के संबंध में अनुमोदन, उन्हें लॉन्च किया जाना, वापिस लिया जाना अथवा अन्य महत्वपूर्ण घटनाएं
- सरकारी जांच
- बाजार और ग्राहक संबंधी रणनीतियां
- वित्तीय परिणाम, अनुमान और पूर्वानुमान
- संयुक्त उद्यम स्थापित करने, विलय, अधिग्रहण अथवा विभाजन (डाइवेस्टिचर) करने संबंधी योजनाएं
- अघोषित स्टॉक विभाजन अथवा स्टॉक की पुनर्खरीद
- BD द्वारा भुगतान किए जाने वाले लाभांश में बढ़ोतरी अथवा कमी किया जाना

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
इनसाइडर ट्रेडिंग एण्ड सिक्युरिटी ट्रांजेक्शन नीति कॉर्पोरेट सेक्रेटरी साइट

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना

हम क्या मानते हैं

हम यह सुनिश्चित करने में विश्वास करते हैं कि हमें सौंपी गई व्यक्तिगत डेटा व्यक्तिगत ही रहे। इस बात से कोई फर्क नहीं पड़ता कि वह व्यक्तिगत डेटा एसोसिएट का है अथवा तीसरे पक्ष का है, अथवा मरीजों की संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी (PHI) का है। हम व्यक्तिगत डेटा को गोपनीयता कानूनों के अनुपालन में एकत्र, उपयोग, रखते और साझा करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करने™ में हमारी सफलता का मतलब है कि कभी-कभी हमें कुछ प्रकार के व्यक्तिगत डेटा को एक्सेस करने, उपयोग और साझा करने की आवश्यकता होती है। हमारे ग्राहक, उनके मरीज और हमारे एसोसिएट अपनी व्यक्तिगत डेटा को लेकर हम पर भरोसा करते हैं। हम उस भरोसे को बनाए रखने में सिर्फ तभी सक्षम होंगे जब हम उनकी गोपनीयता की रक्षा करते हैं, उन वादों का सम्मान करते हैं जिनको हम उनके व्यक्तिगत डेटा का उचित तरीके से उपयोग करने के लिए करते हैं और उस व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखते हैं।

गोपनीयता कानून जैसे कि अमेरिका में स्वास्थ्य बीमा पोर्टेबिलिटी और जवाबदेही अधिनियम 1996 (HIPAA), यूरोपियन यूनियन का सामान्य डेटा संरक्षण विनियमन (GDPR), और अन्य वैश्विक या क्षेत्रीय गोपनीयता कानूनों ने इस पर शर्तें तय की हैं कि हम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे करें और कैसे साझा करें और इसे सुरक्षित कैसे रखें। जैसे-जैसे नए गोपनीयता कानून तेजी से विकसित होते हैं, हमारे वैश्विक गोपनीयता कार्यक्रम के लिए हम GDPR गोपनीयता प्रथाओं को मॉडल बनाने के लिए काम कर रहे हैं।

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना (जारी है)

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- यह समझें कि क्या आपको अपनी नौकरी की जिम्मेदारियों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा, संभालते है, विशेष रूप से स्वास्थ्य सम्बन्धी जानकारी को |
- सभी गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों, जैसे कि HIPAA और GDPR को समझें और उनका पालन करें
- व्यक्तिगत डेटा को केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए और कानून और BD की नीतियों के अनुपालन में उपयोग, एक्सेस या साझा करें
- सुनिश्चित करें कि सूचना के जीवन चक्र के प्रत्येक चरण में गोपनीयता के विचारों को संबोधित किया जाता है: व्यक्तिगत डेटा का संग्रहण, उपयोग, प्रकटीकरण, अवधारण, और नष्ट किया जाना
- व्यक्तिगत डेटा के किसी भी संभावित नुकसान अथवा जोखिम के बारे में तत्काल अपने मैनेजर अथवा **प्राइवेसी ऑफिस** को अवगत कराएं
- गोपनीयता-के-तय दृष्टि कोण को अपनाते हुए डिजाइन और अवधारणा चरण से लेकर बिक्री -उपरांत सहायता तक, पूरी प्रक्रिया के दौरान हमारे उत्पादों और सॉफ्टवेयर प्रौद्योगिकियों में निहित व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करें।
- इलेक्ट्रॉनिक रूप से अथवा अन्य प्रारूपों में संग्रहित सुरक्षित स्वास्थ्य जानकारी (PHI) की सुरक्षा के लिए आवश्यक उचित और उपयुक्त प्रशासनिक, तकनीकी और वास्तविक रक्षोपाय बनाकर रखें
- यह जान लें कि व्यक्तिगत डेटा वह चीज है जिसे अकेले अथवा अन्य उपलब्ध जानकारी का इस्तेमाल करते हुए किसी व्यक्ति को पहचानने के लिए उपयोग किया जा सकता है। इनमें अन्य चीजों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:
  - नाम
  - जन्मतिथि
  - जन्म स्थान
  - कर्मचारी अथवा सरकारी ID नंबर
  - मरीज ID नंबर
  - वास्तविक अथवा ईमेल का पता
  - फोटो अथवा वीडियो
  - शारीरिक विशेषताओं जैसे कि कद अथवा वजन
  - चिकित्सीय स्थिति और उपचार
  - जातीयता और नस्ल

न करें:

- किसी ऐसे व्यक्ति के साथ व्यक्तिगत डेटा साझा करना, जिसे किसी बिजनेस आवश्यकता के लिए इसे जानने की आवश्यकता नहीं है, भले ही वह इसे पाने के लिए अधिकृत हों
- किसी ऐसी अन्य कंपनी अथवा व्यक्ति के साथ व्यक्तिगत डेटा साझा करना जब तक उनके साथ हमारा लिखित करार नहीं है और जिनके पास इनकी सुरक्षा के लिए उपयुक्त नियंत्रण हैं

व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा करना (जारी है)

ईमानदारी के माध्यम से नवाचार

BD अपनी विकास प्रक्रिया में उत्पाद सुरक्षा को शामिल करता है। उदाहरण के लिए, नेटवर्क से जुड़े उत्पादों में, हम उत्पाद सुरक्षा प्रबंधन योजनाओं की जांच करने के साथ-साथ उत्पाद को हैक करने की कोशिश करते हुए सुरक्षा जांच करते हैं, सुरक्षा में सुधार करने के लिए पैच भेजते हैं, और किसी भी कमजोर कड़ी का प्रबंधन करने के बारे में सोचते हैं। हमारी प्रोडक्ट सिक्युरिटी टीम यह सुनिश्चित करने के लिए तीन-स्तरीय रणनीति का उपयोग करती है कि हमारे उत्पादों का:

- डिजाइन सुरक्षित हों
- इस्तेमाल सुरक्षित हों
- ग्राहकों के साथ काम करके, पार्टनर के माध्यम से सुरक्षित हों

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन से क्या अभिप्राय है?
व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन तब होता है जब ऐसे लोगो को व्यक्तिगत डेटा देखने अथवा उपयोग करने की अनुमति दी जाती है जिन्हें इसे देखने अथवा इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं है और इससे अनधिकृत तौर पर व्यक्तिगत डेटा का विनाश, हानि, परिवर्तन, प्रकटीकरण या इस तक पहुंच होती है।

इसके उदाहरण हैं:

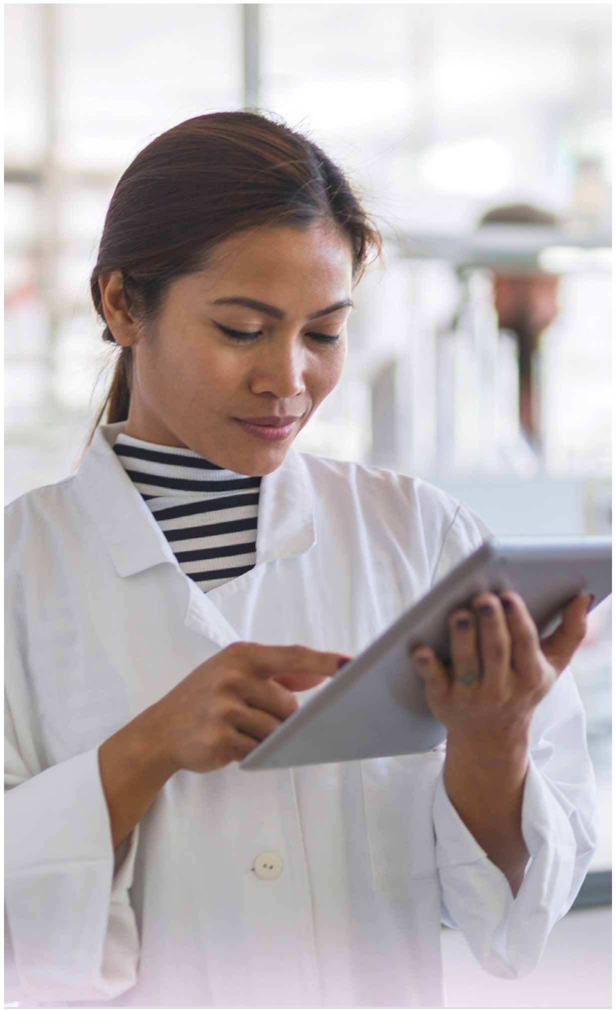
- किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा देखा जाना जिसे इसे देखने की अनुमति नहीं है
- जब व्यक्तिगत डेटा किसी गलत व्यक्ति को भेज दिया जाता है
- किसी लैपटॉप अथवा फोन जिसमें निजी डेटा हैं, का खोना अथवा चोरी होना
- बिना अनुमति के व्यक्तिगत डेटा में बदलाव करना
- व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच न रहना

व्यक्तिगत डेटा के उल्लंघन का कोई भी संदेह होने पर तत्काल अपने मैनेजर, **प्राइवेसी ऑफिस**, **नैतिकता कार्यालय** अथवा **एथिक्स हेल्पलाइन** से संपर्क करें।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

वैश्विक गोपनीयता नीति
GDPR डेटा सुरक्षा नीति
HIPAA गोपनीयता, सुरक्षा और उल्लंघन अधिसूचना नियम - नीतियां और प्रक्रियाएं
उत्पाद सुरक्षा नीति

हमारी परिसंपत्तियों की रक्षा करना



हम क्या मानते हैं

हम उन चीजों का ध्यान रखते हैं जो हमारे स्वामित्व में हैं, ताकि हम यह सुनिश्चित कर सकें कि उत्पाद के नवाचार और सुधार जारी रह सकते हैं। यह एक तरीका है जिसके माध्यम से हम अपने ग्राहकों की मदद कर सकते हैं और दुनिया भर के रोगियों की आवश्यकताओं को पूरा कर सकते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हमारी कंपनी की संपत्ति, सीधे शब्दों में कहें, तो हमारी अपनी संपत्ति है। ये हमारे पुराने और वर्तमान एसोसिएट के निवेश, नवप्रयोग और कड़ी मेहनत का परिणाम हैं। वे यह सुनिश्चित करने के लिए प्रयासों का एक महत्वपूर्ण हिस्सा हैं कि रोगी के स्वास्थ्य में सुधार हो और BD लाभ में रहे और प्रतिस्पर्धात्मक लाभ बनाए रखे।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- BD की परिपरिसंपत्तियों की देखभाल उसी प्रकार करें जैसे आप अपनी परिसंपत्ति की करते हैं
- यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएं कि BD की परिपरिसंपत्तियों को नुकसान न पहुंचे, उनका दुरुपयोग न हो, वे बेकार न हों, चोरी न हो अथवा उन्हें गलत तरीके से BD के बाहर न भेजा जाए।
- उनमें निहित, सूचना और संचार प्रणाली, और इलेक्ट्रॉनिक डेटा का उपयोग जिम्मेदार तरीके से करें
- हमारी धनराशि को हमेशा ईमानदारी और जिम्मेदारी के साथ संभालें, और हमारी नीतियों का पालन करें
- हमारी परिसंपत्तियों के दुरुपयोग अथवा गलत उपयोग के बारे में अपने मैनेजर अथवा **कानून समूह** को बताएं

न करें:

- व्यक्तिगत उपयोग के लिए हमारी किसी भी परिसंपत्ति को हमारी सुविधाओं से दूर ले जाना
- मित्रों और परिजनों सहित अनधिकृत लोगों को हमारी परिसंपत्ति का उपयोग करने देना

हमारी परिसंपत्तियों की रक्षा करना (जारी है)

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

परिपरिसंपत्तियों के अनेक प्रकार हैं। इसके कुछ उदाहरण निम्नलिखित हैं:

- **भौतिक परिसंपत्ति** जैसे भूमि, भवन, कार्यालय की आपूर्ति, फर्निशिंग, मशीनरी, रसायन, वेयरहाउस संबंधी उपकरण, दस्तावेज, वाहन, कंप्यूटर उपकरण और फोन
- **इलेक्ट्रॉनिक परिसंपत्ति** जैसे कि हमारे सिस्टम और सर्वर में मौजूद डेटा और फाइलें
- **वित्तीय परिसंपत्तियां** जैसे कि धनराशि और ऐसी सभी चीजें जिनके बदले धनराशि प्राप्त की जा सकती हैं, जैसे स्टॉक, बॉन्ड, लोन और डिपॉजिट
- **जानकारी संबंधी परिसंपत्ति** जैसे कि BD के बिजनेस से संबंधित सभी प्रकार की जानकारी अथवा डेटा, जिनमें व्यक्तिगत डेटा शामिल हैं
- **अमूर्त और अन्य परिसंपत्तियां** जैसे कि विचार, आविष्कार, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट, ट्रेड सीक्रेट, हमारा ब्रांड और हमारी प्रतिष्ठा

प्रामाणिक उत्तर

सवाल अपने खाली समय में, मैं संग्रहणीय वस्तुओं को ऑनलाइन बेचने का बिजनेस करता हूं। काम पर खाली समय होने पर, मैं कभी-कभी ऑर्डर की स्थिति चैक करता हूं और ग्राहक के सवालों का जवाब देता हूं। चूंकि यह मेरे काम को प्रभावित नहीं करता है इसलिए क्या ऐसा करना ठीक है?

उत्तर हालांकि एसोसिएट मामूली गैर-व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए हमारे कंप्यूटर नेटवर्क का उपयोग कर सकते हैं लेकिन आप कंप्यूटरों सहित हमारी परिसंपत्ति का उपयोग अपने स्वयं के बिजनेस के लिए नहीं कर सकते हैं। आपको ऐसी वेबसाइट देखने के लिए हमारे कंप्यूटर का इस्तेमाल करने की अनुमति नहीं है, जिनकी सामग्री कार्यस्थल के लिए उपयुक्त नहीं हैं (जैसे कि यौन सामग्री) अथवा बिजनेस से न जुड़े वीडियो स्ट्रीम करने की अनुमति नहीं है।

गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करना

हम क्या मानते हैं

हमारे प्रतिद्वंद्वियों पर हमें बढ़त दिलाने वाली चीजों में हमारी गोपनीय बिजनेस जानकारी और हमारे विचार एवं ज्ञान शामिल हैं- जिन्हें अक्सर बौद्धिक संपदा अथवा IP कहा जाता है। हमें इसे बिना अनुमति के साझा किए जाने से हमारे बौद्धिक संपदा अथवा इसका दुरुपयोग होने से बचाना चाहिए।

यह क्यों मायने रखता है

हमारी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा हमारी सबसे मूल्यवान परिपरिसंपत्तियों में शामिल हैं। स्वास्थ्य सेवा में तरक्की के साथ-साथ हमारी सफलता नए उत्पादों और तकनीकी में सुधार और विकास पर निर्भर करती है। हम अपने प्रतिस्पर्धी लाभ को कायम रखते हैं और हमारे पास मौजूद गोपनीय जानकारी और ज्ञान की रक्षा करके समाज पर अपना प्रभाव बढ़ाते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

हम सभी को अपनी गोपनीय बिजनेस जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करनी चाहिए।

करें:

- सुनिश्चित करें कि दस्तावेज, डेटा और डिवाइस सुरक्षित रहें। भौतिक उपायों का उपयोग करें जैसे कि दरवाजों अथवा दराजों को लॉक करके रखना और इलेक्ट्रॉनिक डेटा को पासवर्ड और एन्क्रिप्शन से सुरक्षित करना।
- यह जाने कि कौन सी जानकारी गोपनीय है, कौन से प्रतिबंध लागू होते हैं, इसे कितने समय तक रखना है और इसका सही तरीके से कैसे निपटान किया जा सकता है
- सुनिश्चित करें कि केवल अनुमति प्राप्त लोग ही हमारी इमारतों और कारखानों का दौरा करते हैं, और उनके साथ एस्कॉर्ट्स होने चाहिए और उन्हें "प्रतिबंधित" क्षेत्रों में प्रवेश नहीं करना चाहिए
- यदि कोई सूचना जारी अथवा उजागर हो जाती है जिसे जारी अथवा उजागर नहीं किया जाना चाहिए था तो किसी मैनेजर अथवा **कानून समूह** को इसकी जानकारी दें ताकि हम समस्या का शीघ्रता से और सही तरीके से निराकरण कर सकें

न करें:

- ऐसे अन्य लोगों के साथ गोपनीय अथवा प्रोपराइटरी जानकारी साझा करना - यहां तक कि हमारी कंपनी के अंदर भी - जिन्हें इसे प्राप्त करने की अनुमति नहीं है और जिन्हें वैध बिजनेस के लिए इस जानकारी को देखने की आवश्यकता नहीं है
- सार्वजनिक स्थानों, जैसे लिफ्ट, ट्रेन अथवा रेस्ट्रोरेंट में गोपनीय मामलों पर चर्चा करना
- लोगों के लिए गोपनीय जानकारी को देखना आसान बनाना (उदाहरण के लिए, हवाई यात्रा के दौरान लैपटॉप पर काम करके अथवा असुरक्षित वाई-फाई नेटवर्क का उपयोग करके)
- हमारे नेटवर्क, फोन अथवा लैपटॉप का पासवर्ड शेयर करना
- उचित अनुमति के बिना एक्सट्रनल डिवाइस (जैसे कि USB) में फाइलें डाउनलोड करना

गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करना (जारी है)

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

गोपनीय जानकारी में निम्नलिखित शामिल हैं:

- प्रोपराइटरी जानकारी, जैसे कि औद्योगिक डिजाइन और रासायनिक सूत्र
- ट्रेड सीक्रेट और अन्य बौद्धिक संपदा
- मूल्य और अनुमानों सहित वित्तीय जानकारी जो सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध नहीं है
- बिक्री और विपणन योजनाएँ
- ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं की सूची
- अनुसंधान विकास संबंधी विचार और जानकारी
- निर्माण प्रक्रिया
- खरीद संबंधी जानकारी
- एसोसिएट की जानकारी, जैसे कि क्षतिपूर्ति डेटा
- संभावित अधिग्रहण, निवेश और विभाजन से संबंधित जानकारी
- कानूनी राय और एटॉर्नी वर्क प्रोडक्ट

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मैं कभी-कभी दूर से काम करता हूं, इसलिए मैं अपनी आवश्यकता के दस्तावेजों को आसानी से इस्तेमाल करने के लिए अपने व्यक्तिगत ईमेल अकाउंट में ईमेल कर लेता हूं। मैं विशेषकर अपने पड़ोस की कॉफी शॉप में बैठकर काम करना पसंद करता हूं। क्या ऐसा करना ठीक है?

उत्तर जी नहीं। हम अपनी गोपनीय जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा के लिए उत्तरदायी हैं। आपको कई कारणों से गोपनीय अथवा प्रोपराइटरी दस्तावेजों को कभी भी अपने व्यक्तिगत ईमेल पर मेल नहीं करना चाहिए, ऐसा न करने का सबसे महत्वपूर्ण कारण है कि ऐसा करना सुरक्षित नहीं है। इसके अतिरिक्त, आपको गोपनीय दस्तावेजों को डाउनलोड करने के लिए कभी भी सार्वजनिक वाई-फाई नेटवर्क का इस्तेमाल नहीं करना चाहिए। आपको यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि आपके घर का नेटवर्क हमारी जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए सभी आवश्यकताओं को पूरा करता हो।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

ट्रेड सीक्रेट नीति
BD सूचना सुरक्षा नीति
BD सूचना सुरक्षा मानक

रिकॉर्ड और खातों का सटीक रिकार्ड रखना

हम क्या मानते हैं

हम अच्छा रिकॉर्ड बनाए रखने में विश्वास करते हैं। हम ईमानदार, पूर्ण और सटीक रिकॉर्ड बनाकर रखते हैं ताकि हम जिम्मेदारीपूर्ण बिजनेस निर्णय ले सकें और निवेशकों और सरकारी एजेंसियों के साथ ईमानदार रह सकें।

यह क्यों मायने रखता है

विश्वसनीय रिकॉर्ड बनाकर रखने से हमें अच्छे व्यावसायिक निर्णय लेने में मदद मिलती है और इससे हमारी दक्षता में सुधार होता है। इसके अलावा, एक सार्वजनिक कंपनी के रूप में, BD को प्रतिभूति कानूनों के अनुसार सटीक रिकॉर्ड बनाकर रखने और हमारे बिजनेस और वित्तीय निष्पादन के बारे में जानकारी को प्रकट करने की आवश्यकता होती है। इसे अच्छी तरह से करने से हमारे दायित्वों की पूर्ति होती है और शेयरधारकों, ग्राहकों, बिजनेस पार्टनर और अन्य स्टेकहोल्डर का विश्वास कायम रहता है।

रिकॉर्ड और खातों का सटीक रिकार्ड रखना (जारी है)

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सामान्यत: स्वीकार्य लेखांकन सिद्धांतों, आंतरिक नियंत्रणों नीतियां और सभी संगत कानूनों और नियमों का अनुपालन करें
- ऐसे दस्तावेज रखें जिनमें वित्तीय लेन-देन को बिना तथ्यात्मक गलतफहमी के, बिना बढ़ा-चढ़ा कर अथवा बिना असंबद्ध अनुमानों के दर्शाया गया हो
- सभी लेखांकन प्रविष्टियों और बिजनेस लेनदेन को पूरी तरह से, उचित तरीके से, समयबद्ध तरीके से और उचित अवधि में रिकॉर्ड करें
- आंतरिक और बाहरी लेखा परीक्षकों को समय पर सटीक रिकॉर्ड प्रस्तुत करें
- अपने प्रबंधक को ऐसी सभी चीजों के बारे में बताएं जो गलत, झूठी अथवा भ्रामक हों

न करें:

- किसी ऐसी नकद धनराशि अथवा अन्य परिपरिसंपत्तियों अथवा देनदारियों का उपयोग करना जो गोपनीय हैं और रिकार्ड नहीं की गई हैं
- हमारे बिजनेस संचालनों अथवा वित्त के बारे में किसी को गुमराह करना अथवा गलत जानकारी देना
- किसी वित्तीय लक्ष्य को हासिल करने के लिए किसी वास्तविक अथवा कथित दबाव के कारण झूठे दस्तावेज बनाना अथवा हमारी संहिता का उल्लंघन करना
- किसी ऐसे कॉन्ट्रैक्ट के लिए सहमत होना जिसके नियम और शर्तें वास्तविक संबंध को ठीक से नहीं दर्शाते हैं
- BD की नीति द्वारा अनुमत किए बिना ऐसे दस्तावेजों को नष्ट करना जिन्हें हमें अपने वित्तीय, कानूनी अथवा कर दायित्वों को पूरा करने के लिए बरकरार रखना चाहिए था

प्रामाणिक उत्तर

सवाल हाल ही मैंने अपने सहकर्मियों के साथ डिनर किया जिसमें मेरे साथ मेरी पत्नी/मेरे पति भी थे। मैंने खाने का पूरा बिल कंपनी के कार्ड से अदा किया। मैंने अपनी व्यय रिपोर्ट में अपने जीवनसाथी के उपस्थित होने का जिक्र नहीं किया और मैंने कंपनी को इसकी प्रतिपूर्ति भी नहीं की क्योंकि मैंने ऐसे अन्य बिजनेस व्यय के लिए कंपनी से प्रतिपूर्ति प्राप्त नहीं की थी जिनकी लागत मेरी पत्नी के डिनर के खर्च से अधिक थी। क्या ऐसा करना ठीक है?

उत्तर जी नहीं। आपकी व्यय रिपोर्ट में व्यय को सही प्रकार से नहीं दर्शाया गया। इसके अतिरिक्त, किसी भी व्यक्तिगत उपयोग के लिए कंपनी के क्रेडिट कार्ड का उपयोग करना हमारी BD यात्रा और व्यय नीति के विरुद्ध है।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
BD यात्रा और व्यय नीति

हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करना

हम क्या मानते हैं

हम सभी को अपनी कंपनी के बारे में बातें करते समय सकारात्मकता और सच्चाई से अपनी प्रतिष्ठा की रक्षा करनी है।

यह क्यों मायने रखता है

अपनी स्थापना के बाद से, हमने अपनी प्रतिष्ठा और विश्वसनीयता को बनाया है और बरकरार रखा है। यदि हम एकजुट होकर नहीं बोलते हैं और एक संदेश नहीं देते हैं, तो इससे हमारी कंपनी को नुकसान पहुंच सकता है।

मीडिया और निवेशकों के साथ संवाद करना

आपको यह मालूम होना चाहिए कि हमारी कंपनी के बाहर किसी के साथ कोई भी चर्चा - जिसमें सोशल मीडिया पोस्ट भी शामिल हैं - आधिकारिक कंपनी बयान के रूप में ली जा सकती है। हमारे ग्राहक, निवेशक और समुदाय BD के बारे में सटीक, पूर्ण और स्पष्ट जानकारी के हकदार हैं। हमारे पास हमारी कंपनी की ओर से बोलने के लिए एक विशेष रूप से प्रशिक्षित समूह अधिकृत है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सभी बाहरी प्रश्नों को **जनसंपर्क** के पास भेजें, बशर्ते आप सुनिश्चित न हों कि आप उनका जवाब देने के लिए अधिकृत हैं
- यदि आपको हमारी कंपनी अथवा हमारे उत्पाद के बारे में किसी गलत जानकारी का पता चलता है तो उसके बारे में अपने मैनेजर अथवा **जनसंपर्क** को बताएं

न करें:

- हमारी कंपनी, हमारे ग्राहकों अथवा हमारे बिजनेस पार्टनर के बारे में अपनी राय प्रकट करना अथवा जानकारी देना

प्रामाणिक उत्तर

सवाल मैं एक ट्रेड शो में गया, वहां मैं एक ऐसे व्यक्ति से हमारी कंपनी के बारे में बात कर रहा था जो मुझे लगा कि एक संभावित ग्राहक है। पता चला कि वह एक हेज फंड की प्रतिनिधि थी, जिसने BD में निवेश किया है। मुझे चिंता हुई कि मैंने कुछ गलत कर दिया है।

उत्तर यदि आप सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी बताते हैं, तो आप ठीक हैं। लेकिन यदि आप ऐसे परिवर्तनों के बारे में बात करते हैं जो सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध नहीं हैं, तो यह चिंता का विषय हो सकता है। यह याद रखना महत्वपूर्ण है कि किसी बाहरी स्रोत के साथ की गई किसी भी चर्चा को आधिकारिक वक्तव्य के रूप में लिया जा सकता है। ट्रेड शो में उपस्थित लोग रिपोर्टर अथवा विश्लेषक हो सकते हैं। बातचीत शुरू करने से पहले आपको हमेशा लोगों के नाम और संबद्धता के बारे में पूछना चाहिए, और कभी भी गैर-सार्वजनिक जानकारी BD के बाहर के लोगों के साथ साझा नहीं करनी चाहिए। यदि आप कंपनी के बाहर किसी के साथ बात कर रहे हैं तो आपको सार्वजनिक सूचनाओं के संबंध में अपडेटिड होना चाहिए।

हमारी प्रतिष्ठा की रक्षा करना (जारी है)

सोशल मीडिया का जिम्मेदार तरीके से उपयोग

हम सोशल मीडिया की शक्ति को स्वीकार करते हैं, लेकिन ऐसी जानकारी अथवा राय साझा करने में सावधानी बरतते हैं जिससे हमारी कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंच सकता हो। याद रखें कि ऑनलाइन स्टेटमेंट को अप्रासंगिक तरीके से लिया जा सकता है, तोड़ा-मरोड़ा जा सकता है अथवा गलत समझा जा सकता है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सोशल मीडिया का इस्तेमाल हमारे मूल्यों और नीतियों के अनुरूप करें
- आधिकारिक BD खाते से किए गए किसी भी पोस्ट को बेहिचक साझा करें
- हमारी कंपनी के बारे में सभी नकारात्मक पोस्ट को **जनसंपर्क** को सूचित करें
- ध्यान रखें कि सोशल मीडिया पर आपकी टिप्पणियों को दूसरों द्वारा कॉपी और शेयर किया जा सकता है, भले ही आप उन्हें हटा दें अथवा वे गायब हो जाएं

न करें:

- BD के बारे में नकारात्मक अथवा गलत टिप्पणी करना
- अपने व्यक्तिगत विचारों को BD विचारों के रूप में दर्शाना
- हमारी अथवा हमारे ग्राहकों, बिजनेस पार्टनर अथवा प्रतिस्पर्धियों की गोपनीय जानकारी को शेयर करना
- कंपनी या इसके उत्पादों की निंदा करने वाले किसी भी व्यक्ति के साथ भड़काऊ ऑनलाइन आदान-प्रदान में शामिल होना
- ऐसे बयान देना जो किसी भी तरह से एक उत्पाद के दावे के रूप में माना जा सकता है

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
सोशल मीडिया के व्यक्तिगत उपयोग संबंधी दिशानिर्देश

हमारे समुदायों में योगदान करना 61
मानवाधिकारों का सम्मान करना 63
वातावरण की सुरक्षा करना 64
राजनीतिक प्रक्रिया में भाग ले रहे है 65

हमारी दुनिया

हम स्वास्थ्य की दुनिया को अग्रसर करने को™ लेकर उत्साही हैं / यह उत्साह मानव स्वास्थ्य को बढ़ावा देने, वैश्विक पर्यावरण की रक्षा करने और हम जिन समुदायों को सेवाएँ देते हैं उनमें सुधार करने की सुदृढ़ प्रतिबद्धता उत्पन्न करता है। हम उन समुदायों को बेहतर बनाने के लिए काम करते हैं जहां हमारे मरीज और उनके देखभालकर्ता रहते हैं और काम करते हैं। हम पर्यावरण के संरक्षण और सुरक्षा के लिए समर्पित हैं। एक जिम्मेदार वैश्विक नागरिक होने से कंपनी और हमारे सभी शेयरधारकों के लिए दीर्घकालिक, टिकाऊ सफलता प्राप्त होती है।

इस क्षेत्र में BD कितना अंतर पैदा कर रहा है, इसके बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया **www.bd.com/sustainability** पर जाएं।

हमारे समुदायों में योगदान करना

हम क्या मानते हैं

हम उन समुदायों का समर्थन करने में विश्वास करते हैं जहां हम रहते हैं और काम करते हैं। हम समाज की व्यापक स्वास्थ्य संबंधी चुनौतियों का भी समाधान करना चाहते हैं। हम अपने एसोसिएट को इन प्रयासों में शामिल होने के लिए प्रेरित करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हमारी सफलता हमारी प्रतिष्ठा पर निर्भर करती है। आंशिक रूप से, हमारी प्रतिष्ठा उससे बनती है जो इस पर निर्भर करती है कि हम अपने सहयोगियों, रोगियों, ग्राहकों, समुदायों और बड़े पैमाने पर दुनिया के लिए क्या करते हैं। और सामाजिक निवेश, हमेशा *स्वास्थ्य की दुनिया में तरक्की करते हुए™* हमारी प्रतिष्ठा बनाने और बनाए रखने का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- उन कारणों और गैर-लाभकारी संगठन का समर्थन करें जो हमारे उद्देश्य के अनुरूप हैं या जो दुनिया भर में और उन समुदायों में स्वास्थ्य और कल्याण का समर्थन करते हैं जिनमें हमारे सहयोगी काम करते और रहते हैं
- स्वयंसेवा के उन अवसरों और धर्मार्थ गतिविधियों की खोज करें जो आपके समुदाय के साथ जुड़ाव बढ़ाते हैं और जिनसे आपको स्थानीय और विश्व स्तर पर सबसे कमजोर आबादी की ज़रूरतों को बेहतर ढंग से समझने और उनकी सेवा करने में मदद मिलती है

न करें:

- अन्य लोगों को धर्मार्थ संगठनों अथवा अन्य सामुदायिक क्रियाकलापों के लिए योगदान देने हेतु विवश करना

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

- ग्लोबल एक्सटर्नल फंडिंग नीति
- सामाजिक निवेश की साइट
- BD मैचिंग गिफ्ट प्रोग्राम (अमेरिकी सहयोगियों के लिए)
- स्वयंसेवा के संसाधन
- स्वयंसेवा के पुरस्कार

हमारे समुदायों में योगदान करना (जारी है)

धर्मार्थ योगदान, अनुदान और दान देना

हम अपने संसाधनों, समय और कौशल का उपयोग गैर-लाभकारी समूहों की मदद करने के लिए करते हैं, जैसे कि वे समूह जो स्वास्थ्य सेवा की पहुंच का विस्तार करना, मानव क्षमता को बढ़ाना और कमजोर समुदायों की ताकत बढ़ाकर उनकी मदद करना चाहते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- योगदान, अनुदान, या दान, शिक्षा, या अनुसंधान संगठनों को दान करना
- हमारी **ग्लोबल एक्सटर्नल फंडिंग नीति** का पालन करने के लिए ऐसे व्यक्तियों या संगठनों को प्रोत्साहित करें जो धर्मार्थ या शैक्षिक अनुदान का अनुरोध करते हैं
- सभी योगदान, अनुदान अथवा दान का रिकॉर्ड रखें

न करें:

- हमारे उत्पादों को खरीदने, लीज पर देने, सिफारिश करने अथवा निर्धारित करने के लिए किसी को प्रभावित करने हेतु योगदान, अनुदान अथवा दान देना
- किसी भी उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत स्वास्थ्य पेशेवरों (HCP) अथवा सरकारी अधिकारियों (GO) को योगदान, अनुदान अथवा दान देना
- हमारी कंपनी की ओर से योगदान, अनुदान अथवा दान देने का आश्वासन देना, बशर्ते आप ऐसा करने के लिए अधिकृत हों

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
ग्लोबल एक्सटर्नल फंडिंग नीति

प्रामाणिक उत्तर

सवाल BD के एक ग्राहक ने मुझसे पूछा कि क्या हम उनकी किसी धर्मार्थ यात्रा के लिए मदद कर सकते हैं। इसमें उन मरीजों को स्वास्थ्य देखरेख मुहैया कराई जाएगी जो इसका खर्च नहीं उठा सकते हैं। ग्राहक के संगठन का एक अलाभकारी अंग इस यात्रा का प्रबंधन करेगा। उन्होंने पूछा कि क्या BD इस यात्रा के लिए नि:शुल्क उत्पाद और नकद दान से सहायता कर सकती है। क्या हम ऐसा कर सकते हैं?

उत्तर हमारा मानना है कि योग्य धर्मार्थ कारणों का समर्थन करना जो स्वास्थ्य सेवा को बेहतर बनाने में मदद करते हैं, हमारे उद्देश्य, *स्वास्थ्य की दुनिया को आगे बढ़ाना*™ का हिस्सा है यदि हम अपनी नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं तो हम इस यात्रा जैसे धर्मार्थ कार्यों में मदद कर सकते हैं। **सोशल इनवेस्टिंग** अथवा **एथिक्स एण्ड कंप्लायंस** प्रतिनिधि से संपर्क करें।

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

मानवाधिकारों का समर्थन करने के लिए, हम निम्नलिखित वचनबद्धता देते हैं।

- हम एक सुरक्षित और अच्छा कार्यस्थल प्रदान करते हैं
- हम बाल मजदूरी नहीं कराते हैं
- हम किसी भी प्रकार की जबरन अथवा करारबद्ध मजदूरी नहीं कराते हैं
- हम काम पर रखने में भेदभाव की अनुमति नहीं देते हैं
- हम अपशब्द, उत्पीड़न अथवा धमकी देने की अनुमति नहीं देते हैं
- हम सामूहिक रूप से सौदेबाजी करने के लिए संघ बनाने की स्वतंत्रता और श्रमिकों और नियोक्ताओं के अधिकारों का समर्थन करते हैं

मानवाधिकारों का सम्मान करना

हम क्या मानते हैं

हम अपने बिजनेस के सभी क्षेत्रों में मानवाधिकारों की रक्षा करते हैं। हमारा मानना है कि सभी लोगों के साथ गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार किया जाना चाहिए, और हम अपने बिजनेस पार्टनर से भी ऐसा ही करने की उम्मीद करते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

एक जिम्मेदार वैश्विक नागरिक के रूप में, हम अपने हर काम में मानवाधिकारों की रक्षा करने में विश्वास करते हैं। हम कभी भी मानव तस्करी, बेगार, बाल श्रम या असुरक्षित या अनुचित कार्य प्रथाओं में शामिल नहीं होते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- UN यूनिवर्सल डिक्लेरेशन ऑफ **वैश्विक मानवाधिकार नीति** पर आधारित हमारी मानवाधिकार नीति का और लागू कानूनों का पालन करें
- काम की परिस्थितियों को सुरक्षित और स्वस्थ बनाए रखने में और सभी BD एसोसिएट के लिए उचित और उपयुक्त क्षतिपूर्ति बरकरार रखने में हमारी मदद करें
- सुनिश्चित करें कि हमारे आपूर्तिकर्ता ऐसी उचित श्रम और स्थायी सोर्सिंग प्रथाओं के लिए प्रतिबद्ध हैं जो श्रमिकों और समुदायों की रक्षा करते हैं (अधिक जानकारी **आपूर्तिकर्ताओं के लिए हमारी अपेक्षाओं** में देखें)
- जब भी आपको मानवाधिकारों से संबंधित कोई चिंता नजर आए अथवा इसका संदेह हो तो अपने पर्यवेक्षक अथवा **नैतिकता कार्यालय** को इसकी जानकारी दें

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

वैश्विक मानवाधिकार नीति
आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपेक्षाएं

वातावरण की सुरक्षा करना

हम क्या मानते हैं

हम पर्यावरणीय जिम्मेदारी और जवाबदेही में विश्वास करते हैं। ऐसा इसलिए है क्योंकि हम जानते हैं कि पर्यावरण का मानव स्वास्थ्य पर प्रभाव पड़ सकता है।

यह क्यों मायने रखता है

जलवायु परिवर्तन और जनसंख्या वृद्धि से प्राकृतिक संसाधनों पर बहुत अधिक दबाव पड़ रहा है और इनसे हमारे व्यापार और संचालन के सामने नई चुनौतियां उत्पन्न हो रही है। बढ़ती नियामक आवश्यकताएं और ग्राहकों की अपेक्षाएं हमसे हमारे बिजनेस के पर्यावरणीय प्रभाव पर विचार करने और अपने पर्यावरण के फुटप्रिंट को कम करने की अपेक्षा करती हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- सभी पर्यावरणीय कानूनों और BD की नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें
- सभी खतरनाक कचरे का सुरक्षित रूप से निपटान करें और किसी भी प्रकार के फैलाव अथवा रिसाव की सूचना दें
- अधिक कुशल होने के तरीके तलाशें और ऊर्जा तथा अन्य संसाधनों की सुरक्षा करें
- किसी भी पर्यावरणीय मामले के बारे में **पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा** विभाग को बताएं

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:

पर्यावरण, स्वास्थ्य और सुरक्षा नीति

स्थायित्व और जलवायु परिवर्तन प्रबंधन रिपोर्ट

राजनीतिक प्रक्रिया में भाग ले रहे है

हम क्या मानते हैं

हम एक ऐसी प्रणाली में विश्वास करते हैं जिसमें हम राजनीतिक प्रक्रिया में शामिल होने के लिए स्वतंत्र हैं। हम राजनीतिक प्रक्रिया में नैतिक और पारदर्शी तरीके से भाग लेते हैं, और हम अपने व्यक्तिगत राजनीतिक क्रियाकलापों को BD में अपने काम से अलग रखते हैं।

यह क्यों मायने रखता है

हमारा मानना है कि खुली राजनीतिक प्रक्रिया एक अपेक्षाकृत निष्पक्ष, अधिक कुशल और अधिक उत्पादक समाज के लिए योगदान देती है। हम सार्वजनिक नीति को आगे बढ़ाने के लिए अपने कौशल, ज्ञान और वैश्विक पहुंच का इस्तेमाल करते हैं।

कैसे हम वह करते हैं जो सही है

करें:

- यह सुनिश्चित करने के लिए कि निर्वाचित अथवा नियुक्त अधिकारियों के साथ कंपनी की ओर से व्यवहार करते समय आप नैतिक और कानूनी रूप से व्यवहार कर रहे हैं, BD के सार्वजनिक मामलों के पेशेवरों से बात करें
- व्यक्तिगत राजनीतिक क्रिया-कलापों में भाग लेते समय स्पष्ट कर दें आपकी राय आपकी अपनी हैं

न करें:

- उम्मीदवारों, राजनीतिक दलों, मतदान उपायों और जनमत संग्रह अभियानों का समर्थन करने के लिए कंपनी के धन का इस्तेमाल करना

अपने ज्ञान को आगे बढ़ाना

BD राजनीतिक प्रक्रिया में किस प्रकार शामिल होता है?

हमारे पास सार्वजनिक मामलों के लिए पेशेवरों की एक टीम है जो हमारे काम से संबंधित संगत नीतिगत चर्चाओं में भाग लेने के लिए देश और व्यापार जगत के नेताओं के साथ मिलकर काम करती है। हम BD में काम करने वाले किसी भी व्यक्ति के व्यक्तिगत राजनैतिक संबंधों अथवा विचारों से प्रभावित हुए बिना केवल ऐसे सिफारिशी क्रिया-कलापों में भाग लेते हैं जो *स्वास्थ्य की दुनिया को आगे बढ़ाने™* के हमारे प्रयोजन में मदद करते हैं।

हम ऐसे विनियामक और प्रतिपूर्ति फ्रेमवर्क का समर्थन करते हैं जो सुनिश्चित करते हैं कि चिकित्सा प्रौद्योगिकियां सुरक्षित हैं और अच्छी तरह से काम करती हैं, और साथ ही मरीजों को इन तक समयबद्ध तरीके से पहुंच भी प्रदान करते हैं। हम प्रतिस्पर्धा और नवप्रयोग में सुधार करने वाली और एक सतत स्वास्थ्य देखभाल परितंत्र को बढ़ावा देने की मंशा रखने वाली तर्कसंगत कर और व्यापार नीतियों का भी समर्थन करते हैं।

हम संयुक्त राज्य में एक पॉलिटिकल एक्शन कमेटी (PAC) चलाते हैं। BD PAC योग्य अमेरिकी एसोसिएट को, स्वेच्छा से ऐसे चयनित उम्मीदवारों को अपना धन देने की अनुमति देता है जो सार्वजनिक नीति के मुद्दों पर हमारा पक्ष रखते हैं।

ज्यादा जानकारी यहां पाएं:
राजनीतिक प्रक्रिया में भाग लेना

निष्कर्ष

BD ने गुणवत्ता और सत्यनिष्ठा की प्रतिष्ठा का निर्माण किया है जो हमारी सफलता का आधार है। हमारी निरंतर प्रगति के लिए इस सबसे मूल्यवान संपत्ति को बनाए रखना सबसे अधिक महत्वपूर्ण है, और यह हम सब की साझा जिम्मेदारी है।

हमारी प्रतिबद्धता

सत्यनिष्ठा के साथ काम करना कंपनी की सफलता और प्रतिष्ठा के लिए महत्वपूर्ण है। हमारी प्रतिबद्धता कानून के अनुपालन से भी अधिक है। **हमारा मानना है कि एक बेहतरीन कंपनी बनने का और अपने ग्राहकों, एसोसिएट और शेयरधारकों को महत्व प्रदान करने का सबसे अच्छा तरीका अपने बिजनेस व्यवहार और कार्य में व्यवहार के प्रति निष्पक्ष, ईमानदार और नैतिक रहना है।**

बोलना

हम सभी सहयोगियों को कानून, संहिता, BD की नीतियों अथवा संबंधित उद्योग संहिता के उल्लंघन अथवा संदिग्ध उल्लंघन की जानकारी देने के लिए प्रोत्साहित करते हैं और उनसे ऐसा करने की उम्मीद करते हैं। यदि आप किसी विशेष परिस्थिति को संभालने को लेकर अनिश्चित हैं अथवा संहिता का कोई पहलू आपको समझ नहीं आ रहा है तो आप कई तरीकों से **प्रश्न पूछ सकते हैं, चिंता जाहिर कर सकते हैं अथवा मार्गदर्शन प्राप्त कर सकते हैं**, जैसे:

- **ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल का यहां पर इस्तेमाल करना: www.bd.ethicspoint.com**
- **एथिक्स हेल्पलाइनपर कॉल करके–आप हमारी इंट्रानेट साइट Maxwell पर सही स्थानीय या अंतरराष्ट्रीय नंबर पा सकते हैं**
- **नैतिकता कार्यालय को ईमेल करना: ethicsoffice@bd.com**
- **यदि आप चाहें, तो अपने प्रबंधक या किसी निष्पक्ष और असंबद्ध प्रबंधक से बात करना**
- **नैतिकता और अनुपालन, मानव संसाधन, AccessHR, कानूनी समूह, या आंतरिक लेखा परीक्षा में किसी प्रतिनिधि से संपर्क करना**
- **अपने मोबाइल डिवाइस परethics@work ऐपएक्सेस करना ताकि कहीं भी, कभी भी नैतिकता और अनुपालन संसाधनों से जुड़ सकें**

BD किसी भी प्रकार के प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करता है और आपकी गोपनीयता की रक्षा करने के लिए हमेशा उचित प्रयास करेगा।

सूची

संपर्क और साइटें

AccessHR
कॉर्पोरेट संवाद
कॉर्पोरेट सेक्रेटरी
कॉर्पोरेट/साइट सिक्युरिटी
पर्यावरण, स्वास्थ्य एवं संरक्षा
नैतिकता और अनुपालन
एथिक्स हेल्पलाइन
नैतिकता कार्यालय
वैश्विक ट्रेड
वैश्विक पारदर्शिता
HROne
मानव संसाधन
इंटरनल ऑडिट
कानून समूह
ऑनलाइन रिपोर्टिंग टूल
गोपनीयता ऑफिस
जनसंपर्क
सोशल इन्वेस्टिंग
स्थिरता

नीतियां और दिशानिर्देश

BD सूचना सुरक्षा नीति
BD सूचना सुरक्षा मानक
BD मैचिंग गिफ्ट प्रोग्राम (अमेरिकी सहयोगियों के लिए)
BD अधिप्राप्ति क्रय नीति
BD की गुणवत्ता नीति
BD ट्रेड अनुपालन प्रक्रिया
BD यात्रा और व्यय नीति
दावा पुष्टि
रोग जागरूकता संचार
पर्यावरण, स्वास्थ्य एवं संरक्षा नीति
समान रोजगार असिर क्ित्
आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपेक्षाएं
GDPR डेटा प्रोटेक्शन नीति
वैश्विक विज्ञापन और प्रचार समीक्षा, स्वीकृति और एस्केलेशन प्रक्रिया
वैश्विक रिश्वतखोरी विरोधी और भ्रष्टाचार विरोधी नीति
ग्लोबल स्पर्धारोधी और कानून अनुपालन नीति
वैश्विक हितों के टकराव से बचना
ग्लोबल डेटा प्रकटीकरण और प्रकाशन नीति
ग्लोबल एक्सट्रनल फंडिंग नीति
ग्लोबल नि:शुल्क उत्पाद नीति
वैश्विक स्वास्थ्य सेवा आर्थिक सूचना (HCEI) नीति
वैश्विक मानवाधिकार नीति
ग्लोबल मानव प्रतिभागी अनुसंधान नीति
ग्लोबल अन्वेषक द्वारा प्रायोजित अध्ययन नीति
विज्ञापन और प्रचार पर ग्लोबल नीति
वैश्विक गोपनीयता नीति
वैश्विक स्पीकिंग अप नीति
HCP, HCO और सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत के लिए वैश्विक मानक
वैश्विक तृतीय पक्ष घटक जीवन चक्र प्रबंधन नीति
HIPAA गोपनीयता, सुरक्षा और उल्लंघन अधिसूचना नियम – नीतियां और प्रक्रियाएं
इनसाइडर ट्रेडिंग एण्ड सिक्युरिटी ट्रांजेक्शन नीति
इंटरनेट-आधारित प्लेटफ़ॉर्म
राजनीतिक प्रक्रिया में भाग लेना
विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में संतुलित उत्पाद जानकारी प्रस्तुत करना
उत्पाद शिकायत प्रपत्र
उत्पाद सुरक्षा नीति
RUO और IUO उत्पादों का प्रचार
प्रकाशनों का प्रचार-प्रसार
सोशल मीडिया के व्यक्तिगत उपयोग संबंधी दिशानिर्देश
वक्ता कार्यक्रम और इवेंट
स्थायित्व और जलवायु परिवर्तन प्रबंधन रिपोर्ट
ट्रेड सीक्रेट नीति
व्यापार प्रदर्शनी
विज्ञापन प्रचार सामग्रियों में केस स्टडी और प्रमाणक का उपयोग
स्वयंसेवा के पुरस्कार
स्वयंसेवी संसाधन
कार्यस्थल में हथियार नीति
कार्यस्थल हिंसा नीति

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.
फोन: 201.847.6800

bd.com

BD, BD लोगो Becton, Dickinson and Company के ट्रेडमार्क हैं। ©2021 BD. सर्वाधिकार सुरक्षित।