



BD İş Ahlakı Kuralları

Değerlerimizi hayata geçirmek

25 Ocak 2021'de revize edildi ve yeniden yürürlüğe girdi



Yönetim Kurulu Başkanı, CEO ve Başkanımızın Mesajı



Dünyanın en dinamik ve sonuç açısından öneme sahip sektöründe çalışıyoruz. Bugün ortaya koyduğumuz ürünler, küresel sağlık sisteminin hayati bir parçası ve birlikte *dünyada sağlıklı geliştirmek™* amacımızı yerine getirmek üzere çalıştıkça, gelecekte daha da fazla yaşamı değiştirebilme becerisine sahibiz.

Amacımız çok büyük bir sorumluluk getirmektedir ve bu vaadi nasıl yerine getirdiğimiz, nihayetinde başardıklarımız kadar önemlidir. Cevap, BD WAY’de —Amacımızı kuşatan değerler, zihin yapısı ve liderlik taahhütlerinde—ve özellikle bir değerde bulunabilir:

“Biz doğru olanı yaparız.” Bu, aldığımız her karara, gerçekleştirdiğimiz her eyleme ve müşterilerimizle, iş ortaklarımızla, topluluklarımızla ve birbirimizle yaşadığımız her etkileşime kılavuzluk eden İş Ahlakı Kurallarımızın temelidir. Bu, sorunlarımız olduğunda sessiz kalmamayı ve sorularımız olduğunda yardım istemeyi içerir.

İş Ahlakı Kurallarımız herhangi bir senaryoda nasıl davranmamız gerektiğine ilişkin bir yön sağlar ve hepimiz için eşit olarak geçerlidir. Başarımız için hiçbir şey doğru olanı yapmaktan daha temel değildir; İş Ahlakı Kurallarımıza aşinalık kazanarak, Amacımızı ve potansiyelimizi doğru şekilde -BD WAY ile- yerine getirmemizde bize yardımcı olmakta önemli bir adım atmış olacaksınız.

Tom Polen

Tom Polen
Yönetim Kurulu Başkanı, CEO ve Başkan

Değerlerimizin geçmişi



Maxwell W. Becton ve Fairleigh S. Dickinson, Becton, Dickinson and Company şirketini 1897 yılında kurmuştur.

BD, 120 yıl önceki kuruluşundan bu yana, güvenilirlik ve dürüstlük açısından ün yapmıştır. Müşterilerimiz, hastaların yaşamlarını iyileştirmek için ürünlerimize ve teknolojilerimize güvenmektedir.

Bize güvenen herkes için *dünyada sağlığı geliştirmek™* amacımızı sürdürebilmemiz için İş Ahlakı Kurallarımız, geçmişten gelen itibarımızı şekillendirmeye yardımcı olmaktadır.

Kurucularımız Maxwell W. Becton ve Fairleigh S. Dickinson



Doğu Rutherford, New Jersey (1906), şirketin ilk tesisi ve kurumsal merkezi

İçindekiler

Yönetim Kurulu Başkanı, CEO ve Başkanımızın Mesajı	2
Değerlerimizin geçmişi	3
İçindekiler.....	4
 BD WAY.....	5
Amacımız	6
Değerlerimiz: Davranış standartlarımız ...	6
 Doğru olanı yapmak	7
Kurallarımız	8
Etik kararlar vermek	8
Sessiz kalmayın	9
Etkin dinleme	11
Misillemeye karşı sıfır tolerans	12
Endişeleri rapor etmek	13
Etik bir lider olmak	14
Kurallarımızı uygulamak	15

 Çalışanlarımız.....	16
Saygılı bir iş yerini teşvik etmek	17
İşçi ve istihdam yasalarına uymak	20
İş yerlerinin güvenli ve sağlıklı olmasını sağlamak	21
 Müşterilerimiz ve piyasa.....	23
Adil çalışmak.....	24
Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak	26
Ürün kurallarına uymak	31
Bilimsel bilgi alışverişi	33
Ürün güvenliğini ve kalitesini sağlamak....	35
Ürünleri dürüstçe tanıtmak.....	37
Üçüncü şahıslarla etik olarak çalışmak.....	39
Uluslararası ticaret yasalarına uymak....	40

 Şirketimiz ve hissedarlarımız.....	43
Çıkar çatışmalarından kaçınmak	44
Preventing insider trading	47
Kişisel verileri korumak.....	49
Varlıklarımızı korumak	52
Gizli bilgileri ve fikri mülkiyeti güvence altına almak	54
Doğru kayıt ve hesap tutmak	56
İtibarımızı korumak	58
 Bizim Dünyamız	60
Topluluklarımıza katkı sağlamak	61
İnsan haklarına saygılı olmak	63
Çevreyi korumak	64
Siyasi sürece katılmak	65
 Sonuç	66



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Amacımız.....	6
Değerlerimiz: Davranış standartlarımız.....	6

BD WAY



BD WAY

BD WAY kim olduğumuzu, neyi temsil ettiğimizi ve neden var olduğumuzu somutlaştırır. Her gün hepimizin ne yaparsak yapalım sergilememiz beklenen davranışları yansıtmaktadır.



Amacımız

Dünyada sağlıklı geliştirmek™

Amacımız—*dünyada sağlıklı geliştirmek™*—yaptığımız her şeyin temelidir.

Bizi motive eder ve her gün aldığımız kararları yönlendirir, çünkü işimizin bir anlam ifade ettiğini biliriz.

Değerlerimiz: Davranış standartlarımız

- ✓ Doğru olanı yapıyoruz.
- ✓ Yenilikçilikte ve talep kalitesinde başarı kaydederiz.
- ✓ Hepimizin davranışlarımızın hesabını verebiliriz.
- ✓ Her gün bir şeyler öğrenip kendimizi geliştiririz.
- ✓ Birbirimize ilerleme konusunda yardım ederiz.



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Kurallarımız.....	8
Etik kararlar vermek.....	8
Sessiz kalmayın.....	9
Etkin dinleme.....	11
Misillemeye karşı sıfır tolerans....	12
Endişeleri rapor etmek.....	13
Etik bir lider olmak.....	14
Kurallarımızı uygulamak.....	15

Doğru olanı yapmak



Amacımız ve değerlerimiz yaptığımız her şeyde bize kılavuzluk eder, ancak işimiz esnasında ortaya çıkan her soruyu cevaplamaz. İş Ahlakı Kuralları ("Kurallar") işte bu noktada işe yarayabilir. Kurallar, Amacımız ve değerlerimizde benimsenen ilkelerin hayata nasıl geçirildiğini açıklar. Yaptığımız her şeyde doğru kararlar vermemize yardımcı olur.



Kurallarımız

Kurallarımız, BD'de nasıl davrandığımızın temelini oluşturur. "Doğru olanı yaparız" şeklindeki değerimiz Kurallarımızın temelidir. Doğru olanı yapmak için, bizim için geçerli olan yasalara, kurallara ve şirket politikalarına uyarız. Ayrıca belirli bir yasa veya politika olmadığında bile, en yüksek etik standartlara uyarız. Kurallarımız, bu etik standartlara uymamıza ve itibarımızı korumamıza yardım eden kılavuzluk ve kaynaklar sağlar.

Etik kararlar vermek

Doğru olan yol çoğu kez nettir. Ancak bazen hangi yolun en iyisi olduğunu görmek zor olabilir. Bu olduğunda, değerlerimizi ve Kurallarımızı hatırlayarak, Etik Karar Ağacı'ndaki adımları izleyin.

Değerlerimizi temel alan kararlar vermek, etik kültürümüzü güçlendirir, riski minimuma indirir ve şirketimizin itibarını korumaya yardımcı olur. Ve tavsiyeye her ihtiyaç duyduğunuzda, endişelenmeyin, müdürünüze, **İnsan Kaynakları**'na, **İç Denetim**'e, **Hukuk Grubu**'na veya **Etik ve Uyumluluk**'a daima danışabilirsiniz.

Müdürünüzden

İnsan Kaynakları'ndan,
Hukuk Grubu'ndan veya
Etik ve Uyumluluk'tan
yardım isteyin



İlerlemeyin

BD açısından ciddi
sonuçları olabilir



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa

Şirketimiz ve
hissedarlarımız

Bizim Dünyamız



Dizin

Sessiz
kalmayın

Sessiz kalmayın

Sorular sorun. Endişelerinizi dile getirin. Yönlendirme alın.

BD'deki herkesin, sorular sorarak, endişelerini dile getirerek, rehberlik olarak ve yasaların, İş Ahlakı Kurallarımızın, politikalarımızın, ilgili sektörel kuralların veya yüksek etik standartlarımızın gerçek veya olası ihlallerini bildirerek sessiz kalmamasını destekler ve bekleriz. Bu beklenti, tüm çalışanları, satıcıları ve adımıza çalışan diğer üçüncü şahısları kapsar.

Değerlerimizle veya Kurallarımızla çatışan bir şey gördüğümüzde sessiz kalmamamız çok önemlidir. Sessiz kalmamak, hepimizin şirketin itibarını etkili biçimde korumasına yardımcı olur ve BD'yi daha iyi bir iş yeri haline getirir. Bir yanlışlık olursa, bu konu hakkında şeffafızdır ve düzeltmek için becerimiz dahilinde elimizden geleni yaparız.

İş Etiği Yardım Hattı

Haftanın 7 günü, günün 24 saati dünyanın her yerinden **İş Etiği Yardım Hattı**'na ulaşılabilir. İş Etiği Yardım Hattını bağımsız bir şirket işletir ve çoğu dildeki aramaları yanıtlayabilmektedir.

Sorunları yüz yüze veya telefonla rapor etmenizi teşvik ederiz. **Yerel yasanın yasakladığı nadir durumlar haricinde**, tercih ederseniz gizli kalabilirsiniz. Gizli kalırsanız endişelerinizi araştırmanın ve ele almanın daha zor olabileceğini unutmayın.

BD çalışanlarının müdürleriyle, yerel AccessHR ve İK ortaklarıyla açık iletişim kurmaları teşvik edilir. Bu, hepimizin endişeleri dile getirip soru sormamızı ve daha iyi olmaları ve bu süreçte sağlığı geliştirmeleri konusunda başkalarına yapıcı bir şekilde meydan okumamızı sağlar. Yerel olarak bir endişeyi dile getirmek hakkında kaygı duyarsanız, her zaman İş Etiği Ofisiyle doğrudan iletişime geçebilirsiniz ve yerel yasalara bağlı olarak, bunu çoğu zaman adınızı paylaşmadan yapabilirsiniz.

Sorular sorabilir, endişeleri dile getirebilir veya aşağıdakiler gibi bir dizi yolla yönlendirme alabilirsiniz:



Şu adresteki çevrimiçi raporlama aracını kullanabilirsiniz:
www.bd.ethicspoint.com



İş Etiği Yardım Hattı'nı arayabilirsiniz—intranet sitemiz Maxwell'de doğru yerel veya uluslararası numarayı bulabilirsiniz



İş Etiği Ofisi'ne şu adresten e-posta gönderebilirsiniz:
ethicsoffice@bd.com



Müdürünüzle veya tercih ederseniz tarafsız ve olaylara dahil olmayan bir müdürle konuşabilirsiniz



Etik ve Uyumluluk'tan, İnsan Kaynakları'ndan, AccessHR'dan, Hukuk Grubu'ndan, veya İş Denetim 'den bir temsilciyle iletişim kurabilirsiniz



Her zaman her yerden Etik ve Uyumluluk kaynaklarına bağlanmak için mobil cihazınızda ethics@work app adresine erişebilirsiniz



Rapor edilebilecek sorun türlerine yönelik daha fazla bilgi ve örnekler için, bkz. Global Sessiz Kalmama Politikası.



Sessiz kalmayın (devam)

Bilginizi ilerletin



Sessiz kalmayın: Efsaneler ve gerçekler

Bazı insanların, olası bir suistimali rapor edip etmeme konusunda sorularının olabileceğini anlıyoruz. İşte, bu efsanelere karşı koyan gerçeklerle birlikte, **İş Etiği Ofisi** ve sessiz kalmama hali hakkındaki bazı yaygın efsaneler.

Efsane No. 1: Sessiz kalmadığım için BD bana misilleme yapacak.

Gerçek: BD, bir sorunu rapor eden herhangi birine karşı hiçbir misilleme türüne tolerans göstermez.

Efsane No. 2: Raporumun sonucunda hiçbir şey olmayacak.

Gerçek: BD tüm raporları ciddiye alır ve ivedi, adil ve kapsamlı bir araştırma yürütür. Bkz. **Endişeleri rapor etmek.**

Efsane No. 3: Bir iş arkadaşını "ispiyonlamak" doğru değil.

Gerçek: Sessiz kalmamak her zaman kolay olmaz, ama yapılması doğru olan daima budur. BD'yi, meslektaşlarımızı ve kendimizi başka zararlardan korumamıza yardımcı olur. Ayrıca, çalışanlar olarak her birimizden beklenen bir şeydir.





Etkin dinleme

Samim sohbetler iki yönlüdür. Her iki insan da bir sohbete tam olarak dahil olduğunda, her biri diğerinin ne söylediğini anlayacaktır. Her zaman doğru olanı yaptığımızdan emin olmak istiyorsak, bu tarz iyi bir iletişim önemlidir. Yani, sessiz kalmamanın yanı sıra, tüm BD çalışanlarının birinin söylediklerini tam olarak takdir etmeleri için etkin dinlemeyi kullanmalarını bekliyoruz.

Etkin bir dinleyici beş şey yapar:

- Konuşana tam olarak odaklanır
- Anladığını doğrularken netleştirici sorular sorar
- Sadece dinleyenin bakış açısını değil, söyleneni temel alarak yanıt verir
- Konuşanın duygularının, algısının ve vardığı sonuçların içtenliğini onaylar
- Konuşanın dediklerini hatırlatır

Etkin dinleme, BD WAY'i hayata geçirmenize yardımcı olacaktır.

İş arkadaşlarınızın harika olmasına yardımcı olursunuz ve aralarında güven oluşturunuz. Seslerinin duyulması için gerçek bir fırsat ve güvenlik ve aidiyet duygusu yaratarak, şirketimizin kapsayıcılık kültürünü de teşvik edersiniz.





Misillemeye karşı sıfır tolerans

BD hiçbir misilleme türüne tolerans göstermez. Bu, BD politikasının gerçek veya olası bir ihlalini rapor eden veya BD araştırmalarında işbirliği yapan herkes için geçerlidir. BD tüm çalışanların soru sorarken, endişelerini dile getirirken veya yönlendirme alırken, misilleme korkusu olmaksızın rahat hissetmesini ister.

Misilleme yapan herhangi bir BD çalışanı, iş akdinin sonlandırılması dahil disiplin yaptırımına tabi tutulacaktır. Birinin size karşı misilleme yaptığına inanıyorsanız, **İnsan Kaynakları**'yla veya **Etik ve Uyumluluk**'la iletişime geçin.



Bilginizi ilerletin



Misilleme* neye benzer?

- Bir çalışanın iş akdini sonlandırma, statüsünü düşürme veya askıya alma
- Ödenekleri reddetme
- Bir çalışanı tehdit etme veya aşağılama
- Bir çalışanın terfisini, maaş artışını veya primini atlatma
- Bir çalışanı külfetli ve gerçek dışı beklentileri yerine getirmeye zorlama
- Olumsuz performans yorumları sunma
- Bir çalışanı hesaplardan veya projelerden çıkarma
- Bir çalışanın iş saatlerini azaltma
- Bir çalışanı yok sayma veya ekip etkinliklerinin ve toplantılarının dışında bırakma

*Bir çalışan, BD politikasının gerçek veya olası bir ihlalini rapor ettiği veya bir BD araştırmasında işbirliği yaptığı için bu eylemler gerçekleştirildiğinde misilleme söz konusu olur.



Endişeleri rapor etmek

BD, yasaların, BD politikalarının ve yüksek etik standartlarımızın ihlallerine yönelik tüm raporları ciddiye alır. Tüm raporları ivedilikle, adilce ve kapsamlı şekilde araştırırız. **İş Etiği Ofisi**, gerçekleri incelemesi için bağımsız bir müfettiş atar. **İş Etiği Ofisi**, BD standartlarına uyduğundan emin olmak üzere soruşturmayı izler.

BD'deki herkes herhangi bir BD soruşturması veya denetimiyle tam iş birliğinde olmalıdır. Bu, sorulara dürüstçe cevap vermeyi, ilgili tüm bilgileri paylaşmayı ve olası kanıtları korumayı içerir. Hatalı davranışla suçlanan herhangi birine, adil ve nesnel biçimde muamele edilecektir.

Gizlilik BD için bir numaralı önceliktir. Kimliğinizi gizli tutmaya özen gösteririz. Ancak, sorunun doğası, daha kapsamlı bir araştırma yürütme ihtiyacı veya yasal gereklilikler nedeniyle bu her zaman mümkün olmayabilir.

BD herhangi bir suistimal için uygun düzeltici eylemi gerçekleştirecektir. İhlaller, iş akdinin sonlandırılması dahil disiplin yaptırımıyla sonuçlanabilir. Ciddi ihlaller, şirket ve/veya müdahil bireyler için yasal yükümlülüklerle de sonuçlanabilmektedir. Bkz. **Beklentilerimiz**.



Etik bir lider olmak

Her birimiz etik bir lider olmak zorundayız. Yani, kolay olmadığında ve hatta hiç kimse görmüyorken bile her zaman doğru olanı yaparız. Bu aynı zamanda değerlerimizden ödün vermediğimiz veya başkasından ödün vermesini istemediğimiz anlamına da gelir.

Bir BD lideriyseniz veya insanları yönetiyorsanız, etik bir kültürü ve dürüstlüğü aşağıdaki gibi desteklemek özel görevinizdir:

- Bir rol modeli olarak görev yapmak ve dediğiniz ve yaptığınız her şeyle örnek teşkil etmek
- Ekibinizi, endişeleri olduğunda sessiz kalmamaya cesaretlendirmek, bu endişelere kulak vermek ve bunları uygun biçimde ele almak
- Ekibinizin, işlerini etik bir biçimde gerçekleştirmeleri için bilgiye ve kaynaklara sahip olduğundan emin olmak
- Kurallar ve etik ve uyumlu davranışın ekibiniz için ne anlama geldiği hakkında düzenli olarak onlarla konuşmak
- Ticari sonuçlar elde etmek için etiğimizden asla ödün vermediğimizi netleştirmek
- Bir sorunu rapor eden veya bir endişeyi dile getiren herhangi bir çalışana karşı asla misilleme yapmamak veya misillemeye izin vermemek
- Etik davranışı fark etmek ve ödüllendirmek, uygunsuz davranışı ele almak ve düzeltmek ve bunu tutarlı şekilde yapmak
- İşe alma, terfi hakkında kararlar verirken ve çalışanları değerlendirirken etik karakteri ve davranışı göz önüne almak
- Kuralların veya yasanın ihlali önlemek veya durdurmak için eyleme geçmek ve sorunların düzgün biçimde rapor edilip ele alındığından emin olmak

Samimi cevaplar



S Bana raporlamada bulunan bir çalışan, başka bir departmandan bir meslektaşla yaşadığı bir sorun hakkında çok üzgün şekilde bana geldi. Taciz edildiğini söylüyor, ancak emin değilim. Belki de sadece hassas davranıyor ve aşırı tepki gösteriyor. Ne yapmalıyım?

C Dinleyin. Dinleyin. Ve daha çok dinleyin. Çalışanınızın, sorunlarını ciddiye aldığınızı bilmesi çok önemlidir. Bu konuyu **İş Etiği Ofisi**'nin dikkatine sunacağınızı, böylece konunun düzgün ve uygun şekilde araştırılıp ele alınacağını bilmesini sağlayın. Ona yönelik herhangi türden bir misillemeye izin vermeyeceğinize dair güvence verin. Sonuca varmaktan kaçının.





Kurallarımızı uygulamak

Beklentilerimiz

BD'de, direktörlerden çalışanlara dek herkes İş Ahlakı Kurallarımıza uymalıdır. Bu, pozisyonlarına veya seviyelerine bakılmaksızın, herkes için eşit derecede geçerlidir. Bu, BD'de çalışmanın bir koşuludur.

Not: Bu Kurallardaki hiçbir şey, bir istihdam vaadi veya sözleşmesi oluşturmaz veya bunları ima etmez.

Sorumluluklarımız

İş yerinde, daima değerlerimize ve Kurallarımıza uygun seçimler yapmalıyız. Bu, diğerleriyle birlikte, şu anlama gelir:

- Kurallarımızın ortaya koyduğu standartlarımızı karşılamak
- Amaçlarımızı elde etmek için kurallarımızdan asla ödün vermemek
- Kurallarımızı, politikalarımızı ve prosedürlerimizi ve işimiz için geçerli olan tüm yasaları ve yönetmelikleri öğrenmek ve izlemek
- Birinin Kurallarımıza uymadığını gördüğümüzde veya bundan şüphelendiğimizde sessiz kalmamak ve ne yapmamız gerektiği net olmadığında yardım istemek

Kısaca, daima şunları yapmalıyız: **sorular sormak, endişeleri dile getirmek ve yönlendirme almak.**

İstisnai muafiyetler

Kuralların herhangi bir hükmünün istisnai muafiyeti nadirdir ve yalnızca Kıdemli Etik ve Uyumluluk Görevlisi tarafından, Hukuk Müşavirine danışılarak verilebilir. Yönetici veya direktörler için istisnai muafiyetler yalnızca Yönetim Kurulu tarafından verilebilir ve bu hissedarlara ivedilikle bildirilmelidir.





İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Saygılı bir iş yerini teşvik etmek 17
İşçi ve istihdam yasalarına uymak 20
İş yerlerinin güvenli ve sağlıklı
olmasını sağlamak 21

Çalışanlarımız



Dünyada sağlığı geliştirmek™ ve hedefleri elde etmek, yalnızca BD'de çalışan, kendini adanmış ve yetenekli insanlar sayesinde mümkündür. İnsanların sağlığı ve iyiliği, yaptığımız her şeyin temelini oluşturur. Bu yüzden, birbirimize adil şekilde davranmak ve güvenli ve sağlıklı bir iş yerini sürdürmek bizim için çok önemlidir.



Saygılı bir iş yerini teşvik etmek

Neye inanırız

Herkes, destekleyici, kapsayıcı ve güvenli bir ortamda çalışmayı hak eder. Herkese onurlu ve saygılı bir şekilde muamele ederiz.

Bu neden önemli

Başkalarına saygı göstermek, başarımız için önemli bir faktördür. Fikirlerimizin ve yeteneklerimizin anlaşılacağını ve bunlara saygı duyulacağını bilerek, güvenli ve güvenilir hissettiğimizde en iyi şekilde çalışırız. Bu nedenle, iş yerinde ayrımcılığa, tacize, misillemeye, zorbalığa veya saldırgan davranışlara asla tolerans göstermeyiz.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Birbirinize onurlu ve saygılı bir şekilde muamele etmek
- Birinin tacize uğradığını veya herhangi bir şekilde tehdit edildiğini görürseniz sessiz kalmamak

✗ Bunları yapmayın:

- Başkalarının rahatsız edici veya küçük düşürücü bulabileceği herhangi bir şey demek veya yapmak





Saygılı bir iş yerini teşvik etmek (devam)

Kapsayıcılığı ve çeşitliliği desteklemek

Şu şekilde, geniş bir dizi fikir ve düşünceye ulaşmak istediğimizde ve bunları dinlediğimizde müşterilerimize en iyi şekilde hizmet vermiş oluruz:

- Çok farklı altyapılardan gelen en iyi yetenekleri istihdam etmek, işe almak ve işte tutmak
- Farklı bakış açılarını aktif şekilde aramak
- Başkalarının bakış açılarını nezaketle ve saygıyla dinlemek
- Görüşlerimize veya başkalarının görüşlerine saygısızlık edildiğini hissettiğimizde sessiz kalmamak



Ayrımcılığı önlemek

Başkalarını kısıtlarsak başarılı olmayız. Bunun yerine, şu şekilde doğru olanı yaparız:

- Başkalarına adil biçimde muamele etmek ve BD'ye kattıkları becerilere ve deneyime odaklanmak
- İşe alım, eğitim, disiplin ve terfi hakkında kararlar için yalnızca liyakat ve performansı kullanmak
- “Korunan özellikler” temelinde hiç kimseye karşı asla ayrımcılık yapmamak.

Bunlar şunları içerir:

- Irk
 - Renk
 - Cinsiyet (gebelik, çocuk doğurmak, emzirme ve ilgili sağlık durumları dahil)
 - Yaş
 - Milliyet
 - Soy
 - Hamilelik
 - Fiziksel ya da zihinsel engel
 - Sağlık durumu
 - Dini inançlar
 - Cinsel yönelim
 - Genetik bilgiler
 - Cinsiyet kimliği
 - Cinsiyetin ifade şekli
 - Medeni durum
 - Vatandaşlık
 - Askerlik veya kıdemlilik durumu
 - Toplumsal sınıf
 - Yürürlükteki yasa kapsamında korunan diğer herhangi bir özellik
- Yasal olarak tanınan engeller ve/veya dini inançlara sahip bireyleri bünyemizde barındırmak



Saygılı bir iş yerini teşvik etmek (devam)

Tacizi önlemek

Tacize tolerans göstermeyiz. Taciz, “korunan bir özelliği” temel alan, istenmeyen sözlü veya fiziksel herhangi bir davranıştır. Cinselliğe dayanan bir davranışı da içerebilir. Taciz caydırıcı, saldırgan veya rahatsız edici bir çalışma ortamı yaratabilir. Bkz. **“Ayrımcılığı önlemek”**

Bazı cinsel taciz örnekleri şöyledir:

- Uygunsuz fiziksel temas
- Cinsel olarak davetkar yorumlar
- İnternet, e-posta, sesli mesaj, metin veya anlık mesaj dahil, her şekilde iletilen rahatsız edici dil veya görüntüler
- İstenmeyen flörtler veya teklifler
- Cinsel karşılık istemek veya bunun karşılığında iş avantajları sunmak
- Küçük düşürücü yorumlar veya cinsel içerikli şakalar yapmak
- Birinin bedeni hakkında yorum yapmak
- Birini tarif etmek için küçük düşürücü sözcükler kullanmak
- Davetkar veya müstehcen mektuplar, notlar veya davetler
- Göz ile süzme, jestlerde bulunma veya cinsellikle ilgili nesne veya resimler gösterme gibi cinsellik çağrıştıran herhangi bir davranış



Samimi cevaplar



(S) Son zamanlarda, bazı toplantılarda bazı çalışanların fikirlerinin dikkate alınmadığını ve bazı insanlar konuşurken sıkça sözlerinin kesildiğini fark ettim. Bu durumun, cinsiyetleri yüzünden olduğundan endişe ediyorum. Toplantı sırasında buna işaret etmek konusunda rahat hissetmiyorum. Ne yapmalıyım?

(C) Kapsayıcılığa ve çeşitliliğe adanmışlığımızın bir parçası, birden çok bakış açısını almaktır, yani çalışanlara sessiz kalmamaları için alan sağlamaktır. Toplantının lideriyle veya müdürünüzle konuşmalısınız. Bunu yapmaktan rahatsızlık duyuyorsanız, **İnsan Kaynakları** ile iletişime geçin.



Daha fazla bilgi alın:

Eşit İstihdam Fırsatları Bildirimi



İşçi ve istihdam yasalarına uymak

Neye inanırız

Herkese saygı duyarız ve bu, burada işimizde başlar. İşçilik ve istihdam meseleleri söz konusu olduğunda, yasalara uymanın sadece yapılması gereken tek doğru olmadığını, aynı zamanda işimizi geliştirmemize yardım ettiğini de düşünürüz. Bu yüzden, çalışanlarımızı ve işimizi korumak için tüm iş ve istihdam yasalarına uyarız.

Bu neden önemli

Güvenli ve bir adil bir iş yeri oluşturarak çalışanlarımıza saygı gösteririz. İnsanlara adil ve saygılı biçimde muamele edildiğinde, daha fazla motive olup işlerinden daha fazla tatmin olacaklardır.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Güvenli ve adil çalışma şartları, saatleri ve ücret sağlayın
- Saatler ve ücret hakkındaki herhangi bir endişenizi İnsan Kaynakları'na rapor edin
- İşçilerin ve toplulukların sağlığını ve iyiliğini koruyan adil işçilik ve sürdürülebilir kaynak oluşturma uygulamalarına kendini adanmış tedarikçileri seçin

✗ Bunları yapmayın:

- BD veya tedarikçilerimiz tarafından zorla çalıştırılmaya veya çocuk işçiliğine izin vermeyin

Bilginizi ilerletin



BD maaş ve çalışma saati yasalarına nasıl uyar?

BD, her çalışana yürürlükteki yasalar uyarınca düzgün şekilde ödeme yapmayı taahhüt eder. Bunu yapmak için, tüm sigortalı (fazla mesaiye hak sahibi) çalışanların çalıştığı saatlerin kaydını tutarız. Çoğu durumda, elektronik bir sistem kullanırız, bu da çalışanların çalıştıkları süreyi doğru biçimde kaydetmelerini sağlar.

Tüm iş tesislerinde, çalışılan tüm saatler için ücret alma hakkı dahil, maaşlar ve saatler hakkında bildirimler vardır. Amerika Birleşik Devletleri'nde, sigortalı çalışanlar için "mesai dışı saatler"e müsaade edilmez. Ayrıca, hangi işlerin fazla mesai olarak nitelendiği ve bu tür bir iş için çalışanlara yapılan ödemeyi nasıl hesapladığımız hakkında da bildirimler yayınlarız. Herhangi bir sorunuz varsa veya çalışma saatleri veya maaşlar hakkında endişelerinizi dile getirmek isterseniz, **İnsan Kaynakları** veya **İş Etiği Ofisi** ile iletişime geçin.



Daha fazla bilgi alın:

HROne

Tedarikçiler için Beklentiler

Global İnsan Hakları Politikası



İş yerlerinin güvenli ve sağlıklı olmasını sağlamak

Neye inanırız

Herkes, iş yerinde güvende ve sağlıklı olmayı hak eder. İşlemlerimizin yürürlükteki sağlık ve işyeri güvenliği mevzuatına uyduğundan veya bunların üstüne çıktığından emin olmak önemlidir.

Bu neden önemli

Bir numaralı önceliğimiz, çalışanlarımızın ve bizi ziyaret eden herkesin güvende olduğundan emin olmaktır. Ayrıca, sağlıklı bir çalışma ortamının olumlu, zenginleştirici ve verimli olduğunu da biliriz. Çalışma alanlarımızın tehlikelerden arı olduğundan ve gelişmemize izin verdiğinden emin oluruz. Bunu sağlamak için çevre, sağlık ve güvenlik yönetimi sistemlerini kullanırız.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Sağlık ve güvenlik politikalarımıza ve prosedürlerimize uyun
- Sağlıksız veya güvensiz koşulları veya davranışları rapor edin. Bu, iş yeri tehlikeleri, bozuk veya eksik ekipman veya BD tesisinde silah bulunması gibi şeyleri içerir. Ani tehlike durumunda kolluk kuvvetleriyle iletişime geçin.
- Yaralanma veya diğer iş yeri acil durumlarında ne yapacağınızı bilin. Acil durum tatbikatlarına katılarak bunu yapabilirsiniz.
- Anlaşmazlıklar büyümeden önce sakince konuşarak aşmayı deneyin

- Size veya başka birine yöneltilen herhangi bir şiddet tehdidini rapor edin. Bu, iş dışında ya da sosyal medyada olsa bile her şeyi içerir. Mutlak tehlike durumunda kolluk kuvvetleriyle iletişime geçin.
- İtibarlı hava yollarıyla seyahat edin ve BD'nin tercih ettiği otelleri kullanın. Kurumsal Güvenlik tarafından yayınlanan seyahat rehberlerini ve uyarılarını takip edin.

✗ Bunları yapmayın:

- İş yerinde gereksiz riskler almayın veya bunu başkasından istemeyin
- Sağlık ve güvenlik politikaları ve prosedürlerinde kısa yollara sapmayın veya bunları atlamayın; kısa yoldan gitmeniz zorlanırsa, bunu rapor edin
- BD tesisine alkol, yasadışı uyuşturucu veya kontrolsüz diğer maddeleri getirmeyin veya çalışırken bunların etkisi altında olmayın
- BD tesisinde sigara veya elektronik sigara içmeyin
- İşe silah veya ateşli silahlar getirmeyin. Bu, şantiyeleri ve işle ilgili diğer yerleri içerir.





İş yerlerinin güvenli ve sağlıklı olmasını sağlamak (devam)



Samimi cevaplar



- S** Eski bir meslektaşımın sosyal medyada BD çalışanlarına zarar verme tehdidinde bulunduğunu gördüm. Aşırı tepki vermek veya durumu kötüleştirmek istemiyorum. Ne yapmalıyım?
- C** Hepimiz, insanların güvenliğini korumaya yardımcı olmak zorundayız. Herhangi birinin, birisini zarar vermekle veya bir şeye hasar vermekle tehdit ettiğini görürseniz ya da duyarsanız, o kişiyi derhal bildirin. Müdürünüze, **İnsan Kaynakları'na**, **İş Etiği Ofisi'ne** ya da **Kurumsal/Tesis Güvenliği'ne** rapor edebilirsiniz. Acil bir can veya mal riski olduğunda, derhal yerel kolluk kuvvetleri ile iletişime geçin. Ayrıca, durumu izleyebilmeleri için Kurumsal İletişimler ekibinden birine söyleyin.



Daha fazla bilgi alın:

[Kurumsal Güvenlik sitesi](#)

[İş yerinde Şiddet Politikası](#)

[İş yerinde Silah Politikası](#)

[Çevre, Sağlık ve Güvenlik politikası](#)



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Adil çalışmak	24
Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak	26
Ürün kurallarına uymak	31
Bilimsel bilgi alışverişi	33
Ürün güvenliğini ve kalitesini sağlamak	35
Ürünleri dürüstçe tanıtmak	37
Üçüncü şahıslarla etik olarak çalışmak	39
Uluslararası ticaret yasalarına uymak	40

Müşterilerimiz ve piyasa



Müşterilerimiz ve ürünlerimizi kullanan hastalar, doğru olanı yapmamız konusunda bize güvenmektedir. Yaptığımız her şeyde daima etik davranarak, müşterilerimize ve hastalarına olan taahhüdümüze her zaman uyarız. Dünyanın neresinde olursa olsun, iş yaptığımızda uygulanabilir olan tüm yasalara ve yönetmeliklere uyarız. Tutarlı olarak, müşterilerimiz ve hastalar için güvenli ve etkili olan üstün ürünler ve hizmetler sağlarız. Tüm iş ilişkilerimizde adil ve dürüstüz. Kestirmeden gitmeyiz. Doğru yol yerine kolay yolu seçmeyiz.



Samimi cevaplar



S Daima kazanmayı istiyorum. Rakibi ezip geçmemiz ve pazardan silmemiz gerektiğini söyleyerek ekibimi cesaretlendirmeyi deniyorum. Doğru olanı mı yapıyorum?

C “Rakibi ezip geçmek” gibi şeyler söylemek, sadece coşkulu bir ifade gibi görünebilir. Ancak, düzenleyiciler tarafından yasadışı ticari uygulamaların bir işareti olarak da görülebilir. İnsanların, kazanmanın tek amaç olduğunu düşündüğü ve sonuçta, yanıltıcı veya adil olmayan taktikler kullanmaya başladığı bir kültür de oluşturabilir. Bunun yerine, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin değerine ve avantajlarına odaklanın. Başarıyoruz çünkü yeni ve yararlı fikirlerimiz ve teknolojimiz var. Bizi rakiplerimizden ayıran şey budur.

Adil çalışmak

Neye inanırız

Bir işletme olarak başarılı olacağız çünkü müşterilerin ve hastaların ihtiyaçlarını karşılayan fikirlerimiz ve teknolojimiz var. İş yaparken adil ve dürüstüz. Şirketlerin rekabetine ve birbirlerine olan ilişkilerin idaresine ilişkin tüm yasalara uyarız.

Bu neden önemli

Antitröst yasaları gibi adil rekabet yasaları sağlıklı rekabeti destekler ve adil olmayan ticari uygulamalardan tüketicileri korur. Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin değerine göre piyasada kazanacağız.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Herhangi bir yanlış veya dürüst olmayan uygulamadan kaçının
- Durumumuzu bir rakiple kıyaslamak istersek veya rakiplerle nasıl faaliyet gösterileceği hakkında kararsızsak **Hukuk Grubu**'ndan yardım alın

✗ Bunları yapmayın:

- Fiyatlandırma, sözleşme şartları veya pazarlama/satış stratejilerini rakiplerle tartışmayın
- Pazarları, bölgeleri veya müşterileri bölmek konusunda rakiplerle fikir birliği yapmayın
- Rekabeti azaltmak, engellemek veya ortadan kaldırmak için yasadışı veya etik olmayan bir şekilde kategori pozisyonumuzu kullanmayın
- Tekrar satış fiyatlarını kısıtlamak için müşterilerle veya dağıtıcılar gibi satış kanallarıyla anlaşmalar yapmayın
- Rakiplerimizin ürünleri hakkında yalan iddialarda veya küçümseyen yorumlarda bulunmayın veya ticari ilişkilerine istemli olarak müdahale etmeyin



Samimi cevaplar



☉ Müşterilerimizden biri için çalışan bir hemşire, rakiplerimizden birinin fiyatlandırma bilgisini ve sözleşme şartlarını bana gönderdi. Hemşire, bunun gizli olduğunu düşünmedi. Şu an rakibin elinde bulundurduğu bir işi kazanmak için bir teklif hazırlamak üzere bu bilgiyi kullanabilir miyim?

☉ Hayır. Hemşire öyle düşünmemiş olsa bile, bilgi gizli olabilir. Bu bilgiyi kullanmak etik olmayabilir ve Kurallarımızla çatışabilir. Bu durumda, en iyisi yönlendirme için **Hukuk Grubu** ile iletişime geçmektir.

Adil çalışmak (devam)

Rekabetçi zeka

Etkili biçimde rekabet etmek için, evrilen sektörümüzü ve rakiplerimizi anlamalıyız. Ancak, rakiplerimiz hakkındaki bilgileri sorumluluk bilinciyle ve etik şekilde toplamalı ve kullanmalıyız. Diğer şirketlere ve bilgilerine, onların bize davranmasını istediğimiz şekilde muamele etmeliyiz.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Mümkün olduğunda, kamuya açık kaynakları kullanın
- Başka bir şirketin bilgilerini gördüğünüzde herhangi bir gizlilik veya açıklamama anlaşmasına uyun
- Rakiplerimizin, fikri mülkiyete ve gizli bilgilere ilişkin haklarına saygı gösterin

✗ Bunları yapmayın:

- Rakiplerden veya müşterilerden, hassas veya gizli ticari bilgileri istemeyin
- Diğer şirketler hakkında bilgi almak için izinsiz giriş veya hırsızlık gibi yasadışı yöntemleri kullanmayın
- Rakiplerin eski çalışanlarını işe almayın veya gizli bilgileri almak için onlarla konuşmayın



Daha fazla bilgi alın:

Global Antitröst ve Rekabet Yasası Politikası



Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak

Neye inanırız

Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurları ile güçlü, uzun süreli ilişkiler, müşterilerimizi ve hastalarının ihtiyaçlarını daha iyi anlamamıza yardımcı olur. İş birliği yaparak yüksek kaliteli ürünler geliştirmeye ve bunların güvenli ve etkili kullanımları hakkında insanları eğitmeye devam etmekteyiz. Bu ilişkiler, en yüksek etik standartlar üzerine kurulmalıdır.

Bu neden önemli

Tüm dünyadaki yasal ve sektörel kurallar, sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etkileşimlerimizi yöneten yüksek standartlar ortaya koyar. Bu ilişkiler her zaman meşru bir iş ihtiyacına göre temellendirilmelidir ve uygunsuz bir iş avantajı sağlamak için asla kullanılmamalıdır. Bu tür ilişkileri geliştiremez, güven inşa edemez ve zaman içinde bunları sürdürümezsek, itibarımız hasar görür ve işletmemiz sıkıntı yaşar. Hata yaparsak, sonuçları ağır olur.





Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak (devam)

Rüşvetle ve yolsuzlukla mücadele etmek

Hiçbir şekilde rüşveti kabul etmeyiz, teklif etmeyiz ya da onaylamayız. Bir rüşvet veya "komisyon", uygunsuz bir iş avantajı kazanmayı amaçlayan herhangi değerli bir şeydir. Ayrıca, bir devlet memurundan lehimize bir muamele almaya çalışırsak da bu durum söz konusu olacaktır. Birine rüşvet vermeye çalışır gibi görünmekten bile kaçınmamız çok önemlidir.

Şunlar dahil, pek çok ülkedeki yolsuzluk karşıtı yasalara uyarız:

- A.B.D. Yurtdışı Yolsuzluk Faaliyetleri Yasası (FCPA)
- Çin Adil Olmayan Rekabeti Önleme Yasası
- A.B.D. Rüşveti Önleme Kanunu
- Brezilya Temiz Şirketler Yasası
- İngiltere Rüşvet Yasası

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Rüşveti nasıl tanıyacağınızı ve ondan kaçınacağınızı bilin
- **Global Rüşveti Önleme ve Yolsuzluğu Önleme Politikamıza, Global Üçüncü Şahıs Ara Yaşam Döngüsü Yönetimi Politikamıza ve Sağlık Mesleği Mensupları, Sağlık Kurumları ve Devlet Memurları ile Etkileşimler için Global Standartlarımıza** uyun
- Eylemlerimizin başkaları tarafından nasıl görünebileceğinin farkında olun
- Tüm ödemeleri ve harcamaları doğru biçimde kaydedin
- Rüşvet görürseniz veya rüşvetten şüphelenirseniz sessiz kalmayın
- Yerel **Etik ve Uyumluluk** temsilcinizden tavsiye alın

✗ Bunları yapmayın:

- Yasa dışı ödemeler yapmak veya BD politikalarını atlatmak için üçüncü bir şahıs veya başka birisini kullanmayın
- Kişisel güvenliğinizi koruma amaçlı olmadıkça, bir devlet memurunun rutin hizmetlerini "kolaylaştırmak" amacıyla herhangi bir ödeme yapmayın

Bilginizi iletin



Kararları uygunsuz şekilde etkilemek veya adil olmayan avantaj elde etmek için değerli* hiçbir şeyi asla teklif etmeyiz, vermeyiz veya kabul etmeyiz. Bunlar şunları içerebilir:

- Nakit veya nakde eşdeğer varlıklar
- Hediyeler
- Eğlence, konaklama veya yemekler
- Seyahat harcamaları
- Hizmetler
- Bir iş veya eğitim fırsatı teklifleri
- Borç veya nakit avanslar
- Burslar, bağışlar veya yardımlar
- Ücretsiz ürünler
- Az miktarda olsa bile, aile üyeleri için hediyeler dahil, değerli diğer herhangi bir değer aktarımı

Ücretsiz ürünler

Belli durumlarda müşterilere ürünler verebiliriz. Örneğin, ürünü sergilemek istediğimizde veya olası bir müşterinin, bir ürünün ihtiyaçlarına uyup uymadığını değerlendirmesine izin verdiğimizde bu geçerlidir. Sadece gerekli minimum süre için gerekli minimum ürün miktarını sağlayın. Belgelerin ücretsiz ürüne/deneme amaçlı kullanılan ürüne eşlik ettiğinden emin olun. Herhangi ücretsiz bir ürünün kaydını tutun ve müşteriler mutabık kalınan deneme kullanımı süresinin sonuna geldiğinde, ürünleri iade etmeleri için hızlı hareket edin.

*Meşru nedenlerden ötürü sınırlı durumlarda bazı değerli eşyalar verilebilir. Örneğin, seyahat harcamalarını ödeyebiliriz ve bazı durumlarda ücretsiz ekipman sağlayabiliriz. Yönlendirme için Etik ve Uyumluluk temsilcinize danışın.



Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak (devam)

Sağlık mesleği mensuplarıyla etik olarak işbirliği yapmak

Sağlık mesleği mensuplarıyla pek çok nedenden dolayı işbirliği yapabiliriz ve yapmamız gereklidir. Bunlar şunları içerir:

- Ürün geliştirme ve iyileştirme
- Danışma paneli toplantıları
- Klinik çalışmalar veya araştırmalar
- Bilimsel toplantılar
- Konuşma katılımları
- Danışmanlık anlaşmaları
- BD ürünlerinin güvenli ve etkili kullanımına ilişkin eğitim ve öğretim
- Diğer meşru hizmetler

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Sağlık mesleği mensupları ile sadece meşru bir ihtiyaç varsa yakın ilişki kurun
- Meşru ihtiyaçlarımızı karşılamak için sadece kalifiye olan sağlık mesleği mensuplarını tercih edin
- Etkileşim kurmak için mütevazı ve uygun lokasyonları ve yerleri seçin
- Sağlık Mesleği Mensubu Yemek Sınırları İlkelerimizi her zaman takip edin ve sadece mütevazı seyahat harcamalarını ödeyin
- Sağlık Mesleği Mensubu Adil Piyasa Değeri Ödeme Kılavuzumuzda açıklandığı gibi sağlık mesleği mensuplarına hizmetleri için adil piyasa değerini ödeyin
- Klinik çalışmaların ve araştırmaların en yüksek etik, tıbbi ve bilimsel standartları karşıladığından emin olun. Medikal ilişkiler, klinik çalışma ve araştırma inisiyatiflerine daima dahil edilmelidir.

⊗ Bunları yapmayın:

- Düzgün yazılı bir anlaşma olmaksızın bir sağlık mesleği mensubu ile çalışmayın
- Bir sağlık mesleği mensubunun bağımsız tıbbi yargısına müdahalede bulunmaya çalışmayın
- Bir sağlık mesleği mensubunun ürünlerimizi satın almasını, kiralamasını veya önermesini ödüllendirmek veya cesaretlendirmek amacıyla (burslar, bağışlar veya yardımlar dahil) düzenlemeler yapmayın





Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak (devam)

Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarına sağlanan eşyalar

Hediyeler veya diğer eşyaları vermek veya kabul etmek, bir çıkar çatışması algısı yaratabilir veya rüşveti önleme ve yolsuzluk yasaları kapsamında risk oluşturabilir. Çünkü, eşyayı lehte muamele görmek için veriyormuşuz gibi görünebilir. Sağlık mesleği mensuplarına, sağlık kurumlarına ve devlet memurlarına verilen hediyeler, eğlenceler, eğitim malzemeleri ve diğer ticari armağanlar için önemli ve spesifik kurallar geçerlidir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Sağlık mesleği mensuplarına, hastalara faydalı olan veya gerçekten eğitim işlevi sunan eşyalar sağlayın. Sağlık mesleği mensuplarına, sağlık kurumlarına veya devlet memurlarına herhangi bir eşyayı teklif etmeden önce, BD politikaları, yürürlükteki yasalar ve sektörel kurallar kapsamında eşyanın serbest olduğundan emin olun. Pek çok ülkenin, sağlık mesleği mensuplarına verilebilecek eşyaları kısıtlayan spesifik gereklilikleri vardır.

✗ Bunları yapmayın:

- Kurabiye, şarap, çiçek, çikolata, tatil hediyeleri, hediye sepetleri veya hediye sertifikaları ve nakit veya nakde eşdeğer varlıklar gibi her türlü hediyeyi, düğün, doğum, yıldönümleri veya cenaze törenleri gibi hayattaki önemli olaylar için bile vermeyin. Ancak, Amerika Birleşik Devletleri'nin dışında, bir sağlık mesleği mensubu veya aile üyesinin ölümü için mütevazı bir hediye sunabilirsiniz.
- Eğlence, kişisel seyahat veya sağlık mesleği mensubu veya devlet memurunun her türden istirahati için ödeme yapmayın veya bunlara destek olmayın

Samimi cevaplar



- Bir satış pazarlığı sırasında, büyük bir sağlık kurumu, araştırmacı tarafından karşılanan bir çalışma için fon talep etti. Satışı güvenceye almaya yardımcı olsun diye araştırma bursu sağlamak uygun olur mu?
- Hayır. Satış ve araştırma faaliyetlerinin ayrı tutulması gerekir. Bir sağlık mesleği mensubunun ürünlerimizi satın almasını, kiralmasını veya önermesini cesaretlendirmek için bir bağışı asla kullanamayız. Araştırmacı tarafından karşılanan çalışmalar için tüm talepler CyberGrants aracılığıyla sunulmalıdır, böylece doğru komite bunu gözden geçirebilir.

Dürüstlikle birlikte yenilikçilik



Tarihimiz boyunca, üniversitelerle, tıp merkezleriyle ve diğer kurumlarla Ar-Ge programları üzerinde çalıştık. Bu ilişkilerin, en büyük yeniliklerimizden bazılarıyla nasıl sonuç verdiğine dair pek çok örnek var. Örneğin, teknolojiyi dünyanın en büyük zorluklarından bazılarını uygulayan bir California kurumu olan Singularity Üniversitesi ile yaptığımız eşsiz işbirliğimiz, üç önemli projeye sonuçlandı.

Bu projelerde:

- Evde hasta yönetimi için gerçek zamanlı veri toplamanın kullanımı incelendi
- Hasta davranışına ilişkin kestirimci analiz oluşturuldu
- Yüksek parametrelili hücre analizi için yeni görselleştirme araçları üretildi



Sağlık mesleği mensupları, sağlık kurumları ve devlet memurlarıyla etik olarak çalışmak (devam)

Şeffaflık yasaları

Pek çok ülkedeki yasalar ve sektörel kurallar, sağlık mesleği mensubu ve sağlık kurumu ödemelerini (veya bazı diğer değerli aktarımları) devlet kurumlarına ve/veya halka bildirmemizi gerektirir (örneğin, ABD “Sunshine Yasası”). Bunu yapmak için, tüm ödemelerin doğru kayıtlarını tutmalıyız. Bu, Şeffaflık politikalarımıza ve süreçlerimize uymamız anlamına gelir.

Daha fazla bilgi alın:

[Global Şeffaflık sitesi](#)

[Global Araştırmacı Tarafından Karşılanan Çalışmalar Politikası](#)

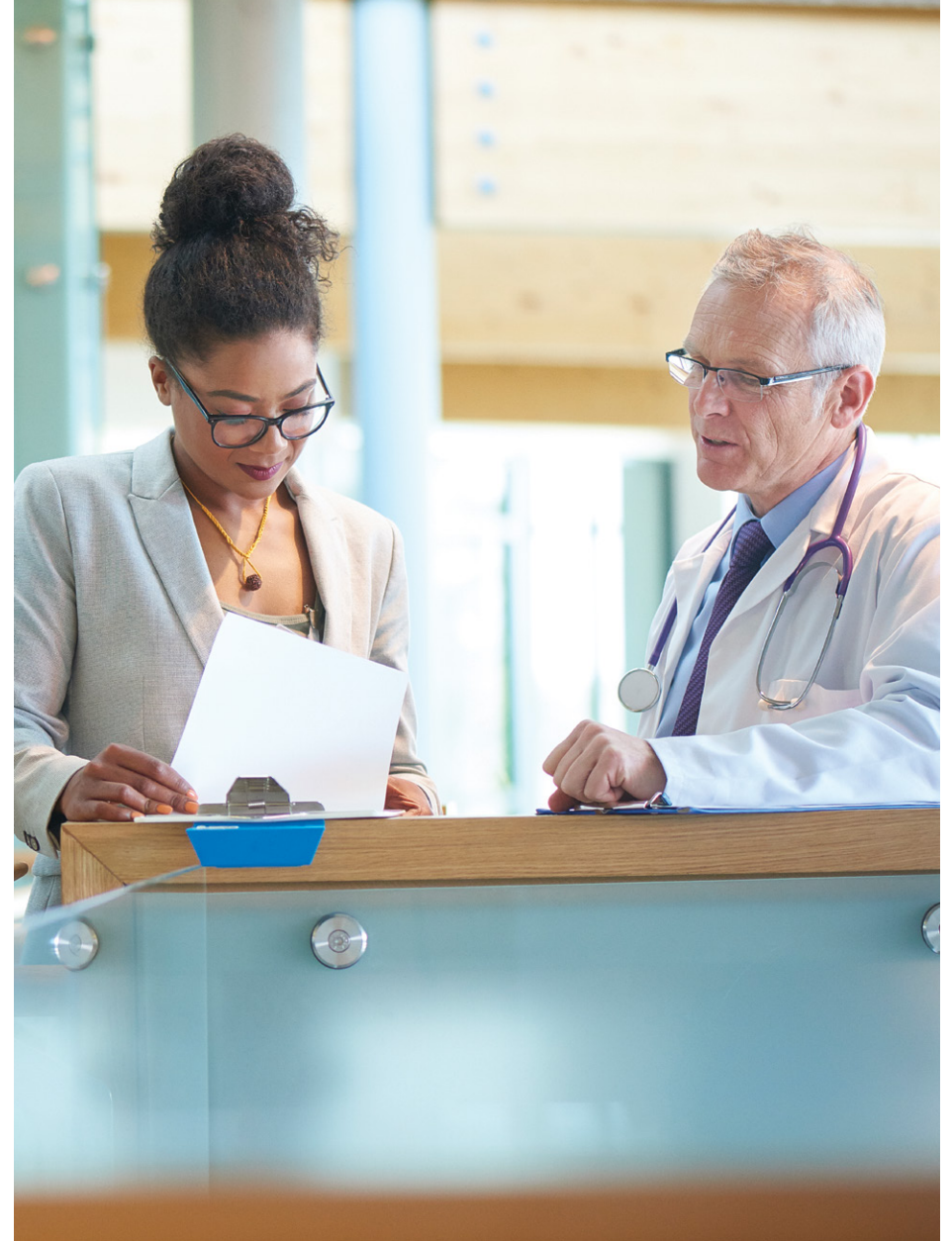
[Sağlık Mesleği Mensupları, Sağlık Kurumları ve Devlet Memurları ile Etkileşimler](#)

[için Global Standartlarımız](#)

[Global Rüşveti Önleme ve Yolsuzluğu Önleme Politikası](#)

[Global Ücretsiz Ürünler Politikası](#)

[Global Üçüncü Şahıs Ara Yaşam Döngüsü Yönetimi Politikası](#)





Ürün kurallarına uymak

Neye inanırız

Ürünlerimiz için kurallara uyduğumuzda, güvenli ve etkili olmalarını sağlamaya yardım etmiş oluruz. Bu, müşterilerimizle, hastalarıyla ve devlet temsilcileriyle güven inşa eder ve güveni korur.

Bu neden önemli

İtibarımız ve ürünlerimizi satabilmemiz, faaliyet gösterdiğimiz her ülkedeki kurallara ve yönetmeliklere uymamıza bağlıdır. Ruhsatlandırma Birimimiz, Kalite Yönetimi ve Tıbbi İlişkilerin tümü, bunu yapmamıza yardımcı olan kritik rollerde görev alır.

Tüm dünyadaki devlet temsilcilerinin, sağlık bakanlıklarının ve düzenleyici yetkililerin kurallarına uyarız. Bu kuruluşların birkaç örneği aşağıda listelenmiştir:

- FDA (ABD)
- Terapötik Ürünler İdaresi (Avustralya)
- Health Canada (Kanada)
- Gıda ve İlaç Güvenliği Bakanlığı (Güney Kore)
- Ulusal Tıbbi Ürünler İdaresi (Çin)
- Ulusal Sağlık Denetim Ajansı (Brezilya)
- İlaç ve Sağlık Hizmeti Ürünleri Düzenleyici Ajansı (İngiltere)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Tüm ürünlerin uygun kontroller kullanılarak geliştirildiğinden ve bunları pazarlamadan ve satmadan önce tüm uygun testlerden geçtiklerinden emin olun

- Elimizde bulundurduğumuz veya devlet temsilcilerine gönderdiğimiz tüm bilgilerin güvenilir, doğru ve eksiksiz olduğundan emin olun
- Sadece onaylı ve yürürlükteki düzenleyici gerekliliklere uyan ürünleri satın
- Ürünlerimizi düzgünce etiketleyin, duyurun ve tanıtırın
- Şikayetleri, advers olayları ve olası ürün sorunlarına ilişkin diğer işaretleri derhal rapor edin

✗ Bunları yapmayın:

- Ülkenizdeki kuralların diğer ülkelerde aynı olduğunu varsaymayın
- Başka birinin sessiz kalmayacağını varsaymayın; bir sorun olduğunu öğrenirseniz veya endişeleriniz olursa, sessiz kalmayın böylece sorun ele alınabilir
- Güvenlik ve kalite standartlarına uyumu etkileyebilecek bilgileri saklamayın





Ürün kurallarına uymak (devam)

Samimi cevaplar



S Bir partideydim ve bazı konukların bir BD ürünü hakkında konuştuğuna kulak misafiri oldum. Bazı yan etkiler hakkında şikayet ediyorlardı. Bunu rapor etmeli miyim?

C Evet. Sadece ürünlerimizi daima iyileştirmeye çalıştığımız için değil, aynı zamanda uygulanan kurallar ve yönetmelikler nedeniyle de ürün şikayetlerini çok ciddiye alırız. İş dışında duymuş olsanız bile, ürün şikayetlerini doğru kişilere rapor etmelisiniz. Maxwell ana sayfasındaki **Ürün Şikayet Formu** bunu yapmanın en iyi yeridir.



Dürüstlikle birlikte yenilikçilik



İğne ucundan kazara yaralanmalar (NSI'ler) ile 20'den fazla kanla bulaşan hastalık yayılabilir. BD, bu sorunu çözmek için güvenli şekilde tasarlanmış ürünlerin geliştirilmesine öncülük etmiştir ve bu teknolojilerin lider tedarikçisi olmaya devam etmektedir.

Sağlık çalışanının güvenliğine yönelik proaktif taahhüdümüz, kapsamlı ve yenilikçi ürün portföyümüzle bitmiyor. BD, sağlık çalışanının güvenlik mevzuatının sorumluluğunu üstlenmiştir ve hemşireler ve kurumlar adına savunuculuk yapmaya devam etmektedir. BD, sınıfının en iyisi uygulamaların geliştirilmesine ve paylaşılmasına yardımcı olur ve sağlık çalışanlarını güvende tutmak için eğitime ve öğretime açık erişim sağlar.



Daha fazla bilgi alın:

Ürün Şikayet Formu



Bilimsel bilgi alışverişi

Neye inanırız

Bir numaralı öncelik, ürünlerimizin güvenli ve etkili olduğundan emin olmaktır. Ürünlerimizin etiket dışı herhangi bir kullanımını tanıtamaz veya duyuramayız. Ancak, Tıbbi ilişkiler çalışanlarımızın dış sağlık hizmetleri topluluğuyla ürünlerimizin hem etiket içi hem de etiket dışı kullanımıyla ilgili bilimsel tartışmalara girmelerinin, kamu politikası açısından önemli gerekçeleri vardır.

Bu neden önemli

Hasta bakımını iyileştirmeye yardımcı olan ürünler geliştirme konusunda güvenilir ve değerli bir bilimsel ortak olmak istiyoruz. İşlerini daha etkili yapmaları konusunda da sağlık hizmeti sağlayıcılarına yardımcı olmak istiyoruz. Bilimsel bilgi alışverişi bunu yapmamıza yardımcı olur, ancak katı gereklilikler vardır. Bilimsel bilgi alışverişi ilkelerimiz, yürürlükteki yasal gerekliliklere uymamızı ve güvenilirliğimizi ve paydaşlarımızın güvenini korumamızı da kesinleştirir.





Bilimsel bilgi alışverişi (devam)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Tüm bilimsel bilgi alışverişi faaliyetlerini ticari ve satış faaliyetlerinden ayırın
- Tüm bilimsel bilgi alışverişi iletişimlerinin tanıtım içermediğinden, dengeli, nesnel, bilimsel olarak sağlam olduğundan ve uygun şekilde eğitilmiş Tıbbi ilişkiler çalışanları tarafından gerçekleştirildiğinden emin olun
- Bağımsız devam eden tıbbi eğitim programlarını **Global Şirket Dışı Fonlama Politikamız** uyarınca destekleyin
- Klinik deneylerin etik şekilde gerçekleştirildiğinden emin olun ve BD politikalarına, yürürlükteki tüm yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uyun
- Etiket dışı kullanım hakkındaki bilgiler için istenmeyen taleplere, ilk olarak konunun etiket dışı olduğunu ve BD'nin ürünlerinin onaylanmış etiketleme uyarınca kullanımını tavsiye ettiğini belirterek yanıt verin. Ardından, talepte bulunan kişiyi yerel Tıbbi ilişkiler irtibat kişinize sevk edin.

✗ Bunları yapmayın:

- Satış, pazarlama veya diğer herhangi bir ticari birimde çalışıyorsanız, herhangi bir bilimsel bilgi alışverişinde yer almayın
- Doğru riskler ve faydalarla dengelenmemiş bilimsel bilgileri paylaşmayın (sadece olumlu verilere odaklanmak gibi)
- Etiket dışı kullanım veya etiket dışı bilgiler için istenmeyen talepler hakkında proaktif sohbetlere katılmayın
- Araştırma aşamasındaki bir ürünü tavsiye etmeyin veya kullanımının güvenli veya etkili olduğunu öne sürmeyin



Daha fazla bilgi alın:

Global Şirket Dışı Fonlama Politikası

Global İnsan Denek Araştırmaları Politikası

Global Veri İfşa ve Yayınlama Politikası



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Ürün güvenliğini ve kalitesini sağlamak

Neye inanırız

Bir numaralı öncelik, hastaların ve ürünlerimizin kullanıcılarının güvenliğidir. Her geliştirme ve üretim adımı esnasında hastayı ve sağlık mesleği mensubunu düşünürüz. Hepimiz, BD ürünlerinin ve teknolojilerinin uygun güvenlik ve kalite standartlarını karşılamasını sağlamakla yükümlüyüz.

Bu neden önemli

BD ürünleri, başarılı tanı ve tedaviye yardımcı olmak için, kullanım amacı açısından güvenli ve etkin olmalıdır. Müşterilerimiz ve hastalar, yaptığımız her şeyin merkezindedir ve ürünlerimizin kalitesine ve güvenli olduğuna güvenirlir. Asla kolayca kaçmayız.

BD Kalite Politikası

"Dünyada sağlığı geliştirmek™ Amacımızın peşinde, istikrarlı bir şekilde üstün ürünler ve hizmetler sunacağız. Bu, müşteri odaklı, kesintisiz iyileştirmeyle ve yasal gerekliliklere uygun, etkin bir kalite sisteminin sürdürülmesi ile sağlanacaktır."

—Tom Polen, Yönetim Kurulu Başkanı, CEO ve Başkan





Ürün güvenliğini ve kalitesini sağlamak (devam)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Kalite sistem yönetmeliklerine, standartlarına, politikalarına ve prosedürlerine ve iyi üretim uygulamalarına uyun
- Ürünlerimizin, kaliteyi ve tüketici güvenliğini destekleyen bir ortamda üretildiğinden emin olun
- Herhangi bir kalite veya güvenlik endişesini derhal bildirerek işimizin başarısı açısından kişisel sorumluluk üstlenin

✗ Bunları yapmayın:

- Kalite kontrollerini atlamayın veya ürünlerimizin kalitesini veya güvenliğini tehlikeye atan kısa yollara sapmayın



Bilginizi ilerletin



Öğrendiğinizden itibaren 48 saat içinde Maxwell ana sayfasındaki **Ürün Şikayet Formunu** kullanarak herhangi bir ürün şikayetini rapor edin.

Her BD çalışanı, herhangi bir ürün kalite veya güvenlik sorununu mümkün olduğunca hızlıca rapor etmekten sorumludur, böylece konuyu ele alabiliriz.

Ürün şikayeti nedir?

Bir ürün şikayeti, kalite veya güvenlik sorunları olduğunu ileri sürer. Şikayetler, e-posta, metin, mektup, telefon araması veya hatta bir kahve sohbeti gibi pek çok şekilde gelebilir. Önemli olan, ürünü satmaya başlamamızdan sonra, birinin ürünün gerektiği gibi çalışmadığını söylemesidir.



Daha fazla bilgi alın:

BD Kalite Politikası



Ürünleri dürüstçe tanıtmak

Neye inanırız

BD ürünlerinin, çözümlerinin ve hizmetlerinin avantajlarını müşterilerle ve hastalarla paylaşırken dürüstüz, açık ve gururluyuz. Ürünlerimizi dürüstçe tanıtarak ve iddialarımızı kanıtlarla destekleyerek ürünlerimize ve teknolojilerimize yönelik güven ve itimat oluştururuz.

Bu neden önemli

Kalıcı müşteri ilişkileri ve iyi itibarımız, dürüstlükle desteklenen güvene bağlıdır. Yani, ürünlerimiz ve teknolojilerimizle ilgili dürüst ve içteniz ve müşterilerimizi asla yanlış yönlendirmeyiz. Ürün reklam ve tanıtımı, tüm reklam ve tanıtım iddialarının etikette, doğru olması, yanıltıcı olmaması ve haksız veya aldatıcı olmamasının gerekmesi de dahil olmak üzere katı yasal gerekliliklere de tabidir.



Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Yalnızca ülkenizde satışı için yetki verilen ürünleri tanıtın
- Etiketlerimizin, reklamlarımızın ve tanıtım materyallerimizin, BD politikalarında ortaya koyulan yürürlükteki tüm gereklilikleri karşıladığından emin olun
- Sadece BD politikaları uyarınca düzgün şekilde onaylanmış reklam ve tanıtım materyali kullanın
- Ürünlerimiz hakkında, uygun ürün testleri veya klinik verilerle desteklenen doğru ve dengeli iddialarda bulunun
- Geri ödeme ve ürünlerimiz için sağlık ekonomisi hakkında, dürüst ve bağımsız tıbbi kararlara müdahalede bulunmayan bilgiler paylaşın

✗ Bunları yapmayın:

- Ürünleri, pazarlama onayı almadan önce tanıtmayın
- Ürünlerin onaysız veya etiket dışı kullanım şekillerini tavsiye etmeyin veya cesaretlendirmeyin
- Ürünlerimizin ve teknolojilerimizin avantajlarını abartmayın veya bunları kullanmaya ilişkin olası riskleri saklamayın
- Uygun ürün testleri veya klinik verilerle desteklenmeyen iddialarda bulunmayın
- Rakipler hakkında yalan veya küçük düşürücü iddialarda bulunmayın
- Onaylanmış reklam veya tanıtım materyalinde değişiklikler yapmayın veya kendinizinkini oluşturmayın



Ürünleri dürüstçe tanıtmak (devam)

Ürünlerimizi nasıl pazarlarız

BD'nin *dünyada sağlığı geliştirmek*TM Amacına ulaşması için, doğru olanı yapmamız gerekir. **Global Reklam ve Tanıtım Politikası**, yürürlükteki tüm yasalar ve yönetmeliklere uyumu sağlamak ve müşterilerimize dürüst olma konusundaki itibarımızı korumak üzere, BD ürünleri için reklam ve tanıtım materyallerinin nasıl oluşturulacağı, inceleneceği ve onaylanacağı hakkındaki ilkeleri ve kuralları belirler.

BD, reklam ve tanıtıma ilişkin bu alanlar için gerekliliklerle alakalı yönlendirmeyi ve daha fazla ayrıntıyı sağlar:

- İddiayı kanıtlama
- Hastalığa karşı farkındalık iletişimleri
- İnternet tabanlı platformlar
- Reklam tanıtım materyallerinde dengeli ürün bilgileri sunmak
- Yalnızca Araştırma Kullanımı (RUO) ve Yalnızca Araştırma Aşamasında Kullanım (IUO) özellikli ürünlerin tanıtımı
- Yayınların tanıtım amaçlı dağıtımı
- Konuşmacı programları ve etkinlikleri
- Ticari fuarlar
- Reklam tanıtım materyallerinde vaka çalışmalarının ve tanıklıkların kullanımı

Herhangi bir reklam ve tanıtım materyalini kullanmadan önce, bunları

Global Reklam ve Tanıtım İnceleme, Onay ve Bildirme Süreci

uyarınca incelemeli ve onaylamalıyız. BD çalışanları onaylanmış materyalleri değiştiremez veya kendi tanıtım materyallerini oluşturamaz.

Samimi cevaplar



- Ⓢ Bir BD ürününün kullanımıyla ilgili harika bir hasta başarı öyküsünü ele alan çevrimiçi bir haber makalesi buldum. Bunu müşterilerle paylaşabilir miyim?
- Ⓒ Haber makalesini BD yazmamış olsa da, üçüncü şahıslar tarafından oluşturulan bunun gibi materyalleri kullanırsak, düzenleyicilerimiz içerik açısından bizi sorumlu tutabilir. Bu haber, ilk olarak Global Reklam ve Tanıtım İnceleme, Onay ve Bildirme Süreci ile incelenmedikçe ve onaylanmadıkça müşterilerle paylaşılmamalıdır.



Daha fazla bilgi alın:

[Global Reklam ve Tanıtım İnceleme, Onay ve Bildirme Süreci](#)

[Global Reklam ve Tanıtım Politikası](#)

[Ürün Şikayet Formu](#)

[İddiayı kanıtlama](#)

[Hastalığa karşı farkındalık iletişimleri](#)

[İnternet tabanlı platformlar](#)

[Reklam tanıtım materyallerinde dengeli ürün bilgileri sunmak](#)

[Yalnızca Araştırma Kullanımı \(RUO\) ve Yalnızca Araştırma Aşamasında Kullanım \(IUO\) özellikli ürünlerin tanıtımı](#)

[Yayınların tanıtım amaçlı dağıtımı](#)

[Konuşmacı programları ve etkinlikleri](#)

[Ticari fuarlar](#)

[Reklam tanıtım materyallerinde vaka çalışmalarının ve tanıklıkların kullanımı](#)

[Global Sağlık Hizmetleri Ekonomik Bilgileri \(HCEI\) Politikası](#)



Üçüncü şahıslarla etik olarak çalışmak

Neye inanırız

Üçüncü şahıs ortaklarımız başarımız için hayatidir, bu yüzden onları dikkatlice seçeriz. Birkaçını saymak gerekirse, BD'deki bir üçüncü şahıs, dağıtıcılarımızı, hizmet sağlayıcılarımızı veya danışmanlarımızı içerebilir. Onlara saygılı davranırız ve onların etik standartlarımızı karşılmasını bekleriz. Onların da etik ve kaliteye yönelik kararlılıklarını paylaşmaları gerekir. Onlar da BD için en iyi değeri sağlamalıdır.

Bu neden önemli

İtibarımızı oluşturmak ve müşterilerimizin güvenini kazanmak için çok çalışırız. Bizim adımıza çalışan ortaklarımızın bu itibarı ve güveni korumak için bize yardımcı olmaları önemlidir. Bunun nedeni, **bize uygulanabilir birçok yasa uyarınca**, bizim adımıza hareket eden üçüncü şahıslardan sorumlu tutulabilmemizdir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Tüm üçüncü şahıslarla adil ve dürüst şekilde çalışın
- Üçüncü şahısları, uygunsuz amaçlara göre değil, meşru bir iş ihtiyacına ve o ihtiyacı karşılayan niteliklerine göre seçin. Açık ve adil bir seçim süreci kullanın.
- İş ortaklarının, değerlerimize ve yürürlükteki politikalarımıza uymalarını beklediğimizi bilmelerini sağlayın. **Global Rüşveti Önleme ve Yolsuzluğu Önleme Politikamızı** ve **Tedarikçiler için Beklentilerimizi** paylaşın.
- Üçüncü şahısları seçerken ya da onlarla çalışırken, olası herhangi bir çıkar çatışmasından kaçının ve üçüncü şahsın temsilcileriyle olan kişisel herhangi bir ilişkinizi açıklayın

- Üçüncü şahıslardan aldığımız gizli bilgileri koruyun ve yalnızca uygun amaçlar için kullanın
- Bir üçüncü şahsın Kurallarımızı veya politikalarımızdan herhangi birini ihlal ettiğinden şüphe ederseniz sessiz kalmayın
- Üçüncü şahıslarla çalıştığımız sürece onları monitör edin

✗ Bunları yapmayın:

- Bir üçüncü şahıstan Kurallarımızı, politikalarımızı veya yasaları ihlal etmesini istemeyin veya buna izin vermeyin
- Rüşvet veya komisyonları kabul etmeyin veya teklif etmeyin
- Dahili süreçlerimizi kullanmaları konusunda inceleme yapmadığımız sürece bir üçüncü şahısla çalışmayın
- İş başka bir tedarikçiden uzak tutmak gibi herhangi bir yan anlaşma yapmayın



Daha fazla bilgi alın:
[Global Rüşveti Önleme ve Yolsuzluğu Önleme Politikası](#)

[Global Üçüncü Şahıs Ara Yaşam Döngüsü Yönetimi Politikası](#)
[Tedarikçiler için Beklentiler BD Tedarik Satın Alma Politikası](#)



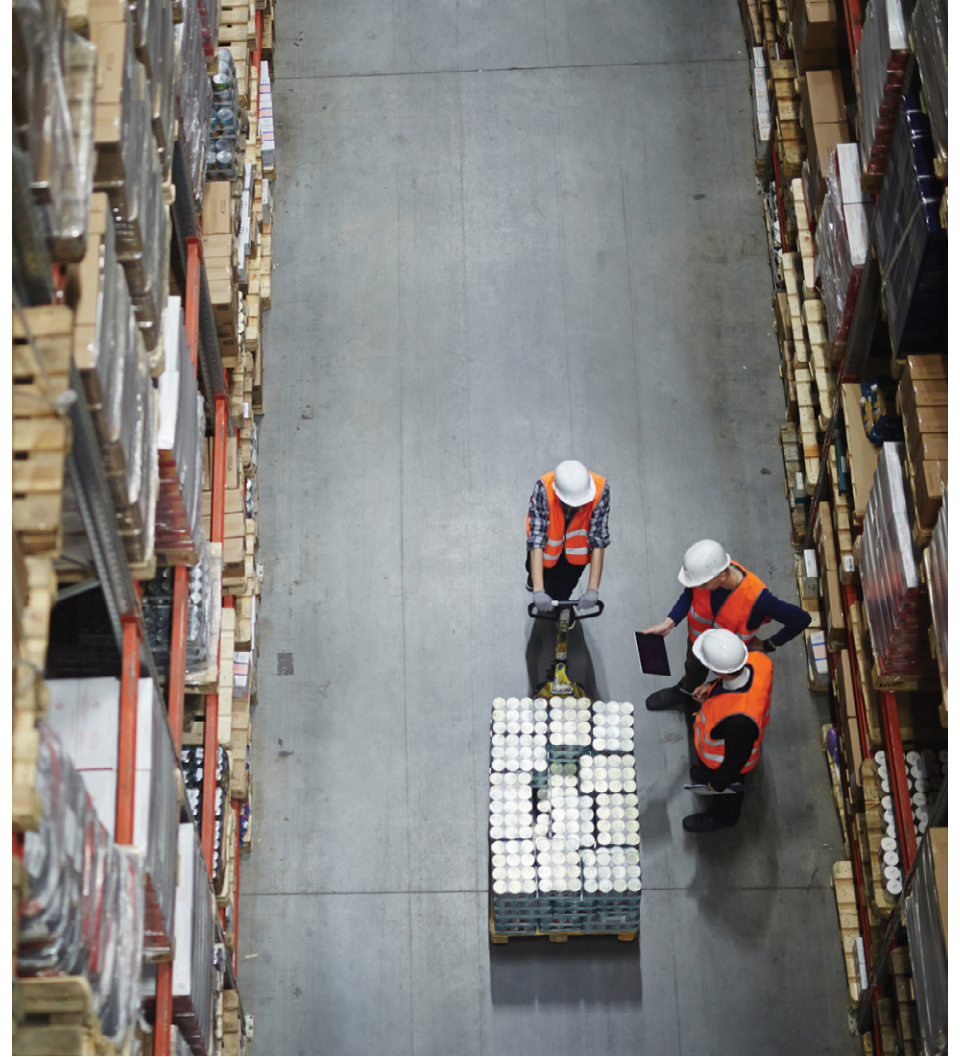
Uluslararası ticaret yasalarına uymak

Neye inanırız

Global düşünmeye inanırız. Global bir aktör olarak, dünya çapında yürürlükteki tüm uluslararası ticaret yasalarına uyarız.

Bu neden önemli

Biz tüm dünyada faaliyet gösteriyoruz. Global işimiz, yazılım, teknoloji, bileşenler ve ham maddeler dahil, ürünlerin ithalatı, ihracatı ve yeniden ihracatı için yasal ve ticari kısıtlamalara tabidir. Bu yasalara uymak, adillik, dürüstlük ve doğruluk açısından sahip olduğumuz itibarı sürdürmemize yardımcı olur. Bu yasalara uymazsak, uluslararası ticaret ayrıcalıklarının askıya alınmasını veya reddedilmesini de dahil hukuki ve cezai yaptırımlara maruz kalabiliriz.





Uluslararası ticaret yasalarına uymak (devam)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Ürünlerimiz, hizmetlerimiz ve teknolojimiz için malların işaretlenmesine ve etiketlenmesine, mallara değer biçilmesine, vergilerin ödenmesine ve kayıt tutmaya ilişkin ithalat düzenlemelerini bilin
- İhracat ve yeniden ihracat gerekliliklerini bilin. İhracat, bir ürünün veya teknolojinin uluslararası bir sınır boyunca fiziksel ya da elektronik olarak gönderilmesini içerebilir. İhracat, bir hizmetin başka bir ülkedeki birisine sağlanması da olabilir. Ya da, bilginin sadece yabancı uyruklu biriyle paylaşımı bile olabilir. Yeniden ihracat genellikle ABD kökenli ürün veya teknolojinin ABD dışı bir ülkeden bir diğerine sevkiyatını veya iletimini içerir.
- Müşterinizi tanıyın ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandıklarını bilin
- İş yapmak istediğiniz üçüncü şahıslar üzerinde risk değerlendirmeleri ve durum tespiti kontrolleri gerçekleştirin
- Tüm ithalatın değerini, miktarını ve menşe ülkesini doğru bir şekilde sınıflandırıp gümrük memurlarına raporlayın ve ithalat faaliyetlerinde makul özen gösterin
- Bir müşteri, tedarikçi veya başka herhangi biri yasaklı bir boykota katılmamızı isterse **Hukuk Grubu**'nu uyarın
- Uluslararası ticaret hakkında herhangi bir endişeniz veya sorunuz varsa **Global Ticaret** ile konuşun

✗ Bunları yapmayın:

- Hukuk Grubunun onayı olmaksızın Küba, İran, Kuzey Kore, Suriye veya Kırım bölgesi dahil yaptırımında bulunan ülkelerle/bölgelerle ticaret yapmayın
- Kısıtlanan taraf listelerinde bulunan kurumlarla veya bireylerle, uygun onay olmaksızın ticaret yapmayın*
- Politikalarımız kapsamında böyle bir anlaşmaya izin verilmedikçe, ürünlerin orijinal olarak planlanandan farklı bir konuma gönderilmesine izin vermeyin

*ABD ve diğer hükümetler, şirketlerin ticari işlemlere katılmalarının çeşitli derecelerde kısıtlandığı kişiler, yabancı devlet kurumları, şirketler, kuruluşlar ve diğer varlıklar hakkında bilgiler içeren listeler tutar.



Uluslararası ticaret yasalarına uymak (devam)

Bilginizi ilerletin



Boykot karşıtı yasalar

Amerika Birleşik Devletleri'nde, İsrail'in Arap Birliği boykotu gibi ABD hükümetinin onaylamadığı uluslararası boykotlara katılımı yasaklayan yasalara uymalıyız. Yasanın kapsamı geniş ve karmaşıktır ve şunları yapmamıza izin veremeyebilir:

- Belli şahıslarla veya ülkelerle ticaret yapmak
- Belli şahıslarla ticari ilişkiler hakkında bilgi sağlamak
- Boykot hükümlerini içeren akreditifleri ödemek, onaylamak veya bunlara uymak

Boykot karşıtı yasalar karmaşık olduğundan, bu sorunları ele alan herhangi bir talep hakkında hemen **Hukuk Grubu** ile konuşun.

Samimi cevaplar



- S** Dağıtıcılarımızdan biri, ürünlerimizi ilk önce Suriye ile ticaret kısıtlaması olmayan bir ülkeye göndererek Suriye'ye sokabileceklerini söyledi. Bu olayın hilesiz olduğunu söyledi. Bunu yapabilir miyim?
- C** Hayır. Bu, bir ürün saptırma örneğidir ve sözleşmeye bağlı anlaşmaları, ticari kısıtlamaları veya diğer yönetmelikleri ihlal etme girişimidir. Yasa tarafından gerekli kılınmadıkça, biz de ürün saptırmaya izin vermeyiz çünkü şunları yapmamızı zorlaştırır:
- Ürünlerimizi izlemek
 - Her bir bölgede yeterli tedarik olduğundan emin olmak
 - Uluslararası ticaret yasalarına ve diğer yasal gerekliliklere uymak



Daha fazla bilgi alın:

[Global Ticaret sitesi](#)

[BD Ticari Uyumluluk Prosedürü](#)



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Çıkar çatışmalarından kaçınmak ..	44
İçeriden bilgi ticaretini önlemek ..	47
Kişisel verileri korumak	49
Varlıklarımızı korumak	52
Gizli bilgileri ve fikri mülkiyeti güvence altına almak	54
Doğru kayıt ve hesap tutmak	56
İtibarımızı korumak	58

Şirketimiz ve hissedarlarımız



Dünyada sağlığı geliştirmek™ amacını gerçekleştirirken, şirketi ve hissedarlar için değerini korumalıyız. Her birimiz şirketimizin çıkarları doğrultusunda hareket ederek, kişisel verileri ve varlıklarımızı koruyarak, varlıkları doğru kullanarak, işletme kayıtlarımızın doğru olduğundan emin olarak ve kamu imajımızı koruyarak şirketimiz ve hissedarlarımız için değer yaratırız. Bu şekilde doğru olanı yapmak, şirketimiz ve geleceğinde rolü olan herkes için uzun vadede başarı oluşturmaya yardımcı olacaktır.



Çıkar çatışmalarından kaçınmak

Neye inanınız

Çalışanlar olarak, sadığız ve şirketin çıkarlarını kişisel çıkarlarımızın önüne alıyoruz. Şirketin çıkarları ve kişisel çıkarlarımız arasında çatışmalardan veya çatışmaya benzer görüntülerden kaçınılız.

Bu neden önemli

İş yaparkenki davranış şeklimiz, itibarımızı ve paydaşlarımız üzerinde sağladığımız güveni etkiler. Çıkar çatışmaları BD için aldığımız kararları etkileyebilir veya işlerimizde, sağladığımız güvene zarar verebilecek bir adaletsizlik izleniminin veya önyargıların ortaya çıkmasına neden olabilir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Olası bir çıkar çatışmasını tanımayı öğrenin
- Çıkar çatışması olabilecek herhangi bir durum hakkında hemen müdürünüzle veya **İş Etiği Ofisi** ile konuşun. Düzgün ve çabuk yönetilirlerse, çoğu çatışmadan kaçınılıbilir veya bunlar çözülebilir.
- Bir şeyin çıkar çatışması olup olmadığından emin değilseniz tavsiye isteyin
- En güncel bilgiler için **Global Çıkar Çatışmaları Politikası**'nı kontrol edin

✗ Bunları yapmayın:

- İşyerinde, olası bir iş fırsatıyla ilgili elde ettiğiniz bilgileri, kişisel kazanç için yatırım yapmak veya fırsatı geliştirmek için kullanın.

Bilginizi ilerletin



Olası çıkar çatışması örneklerinin bazıları şöyledir:

- **Kişisel ilişkiler:** Ailenizin bir üyesiyle veya kişisel bir ilişkiye sahip olduğunuz biriyle iş yapar veya o işi denetlersiniz
- **Dişarıdaki faaliyetler:** İkinci bir iş veya başka bir kurumla yapılan etkinliklerin performansınıza zarar vermesine veya BD'deki rolünüzde size engel olmasına izin verirsiniz
- **BD varlıklarının kullanımı:** BD mülkünü, bilgilerini veya kaynaklarını, kişisel avantajınız veya başkalarının avantajı için kullanırsınız
- **Finansal çıkarlar:** Siz veya ailenizin bir bireyi, BD ile iş yapan veya rekabet eden (veya yapmak isteyen) bir şirkete yatırım yapar veya başka maddi çıkarları vardır.
- **İş fırsatları:** BD ile yaptığınız çalışmaların sonucu size gelen bir fırsatı, önce BD'ye teklif etmeden değerlendirirsiniz
- **Aile üyeleri:** BD'deki konumunuza dayanarak, bir aile üyesinin, sahip olmadığı avantajlardan yararlanmasını sağlırsınız
- **Hediyeleri kabul etmek:** Bir tedarikçinin veya satıcının verdiği uygunsuz bir hediye kabul edersiniz. Daha fazla bilgi için bkz. **Tedarikçilerden Hediye ve Eğlenceleri Kabul Etme.**



Çıkar çatışmalarından kaçınmak (devam)



Bilginizi ilerletin



Bu bir çıkar çatışması mı? Kendinize şunları sorun:

- BD ile işinizin arasına girecek mi?
- BD için iyi ve önyargısız ticari kararlar verme becerinize etki edecek mi?
- BD varlıklarını kullanacak mısınız?
- Siz veya ailenizin bir üyesi, BD'deki konumunuza dayanarak değerli bir şeye sahip olabilecek misiniz?
- Başka biri makul biçimde bir çıkar çatışması olduğundan endişe ediyor olabilir mi?
- Bu, kamuya açık hale gelirse şirketin itibarı zarar görür mü?
- BD için adil olmayan bir avantaj teşkil eder mi?

Samimi cevaplar



- (S)** Bir satıcı, danışma kurullarına katılmamı istedi, fakat bunun bir çıkar çatışması olup olmadığından emin değilim. Ne yapmalıyım?
- (C)** Dışarıda çalışmak olası bir çıkar çatışması oluşturabilir. Bir satıcının danışma kurulunda görev yapmak, şirkete adil olmayan bir avantaj sunuyormuş gibi görünebilir. Yine de, duruma göre, sorun olmayabilir. Katılıp katılamayacağınıza ilişkin yönlendirme almak için durumunuzu müdürünüze bildirin ve **İş Etiği Ofisi** ile konuşun.



Çıkar çatışmalarından kaçınmak (devam)

Tedarikçilerden hediye ve eğlenceleri kabul etme

BD'deki başarımız için güçlü ilişkiler önemlidir ve bazen öğle veya akşam yemekleri gibi mütevazı hediyeleri ve ağırlama hizmetlerini kabul etmek nezaketen ve uygun olabilir.

BD Seyahat ve Harcama Politikası neyin mütevazı bir yemek veya neyin kabul edilebilir olduğuna ilişkin yönlendirme içerir. Çalışanlar iş amacına dahil olduğunda bir yemeği kabul edebilse de, yemeği başka biri ödüyor olsa bile **BD Seyahat ve Harcama Politikası**'nda listelenen değerleri aşan yemekleri kabul etmemelidir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Değerleri düşükse ve sık gerçekleşmiyorsa, hediyeleri veya ağırlanmayı kabul edin
- Mümkün olduğunda tanıtım ürünleri veya hediye sepetleri gibi hediyeleri ekip üyeleri ile paylaşın
- Sağlık mesleği mensuplarına, müşterilere veya devlet memurlarına hediye verme kurallarının çok daha katı olduğunu bilin. Daha fazla bilgi için bkz. **Sağlık Uzmanları, Sağlık Kurumlarına ve Devlet Memurlarına sağlanan eşyalar**.

✗ Bunları yapmayın:

- Nakit veya hediye kartı gibi nakde eşdeğer varlıkları kabul etmeyin
- Herhangi bir yasayı çiğniyorlarsa, hediyeleri veya ağırlanmayı kabul etmeyin
- BD açısından iyi, ön yargısız ticari kararlar verme becerinize etki ediyor veya etki ediyormuş gibi görünüyorsa, hediyeleri veya ağırlanmayı kabul etmeyin
- Hediye veya ağırlanma istemeyin

Bilginizi ilerletin



Kabul edilebilir hediyeler şunları içerebilir:

- Fincanlar, kalemler, tişörtler, vs. gibi kurumsal logolu eşyalar
- Turistik hediyelikler gibi bölgesel veya kültürel hediyeler
- Düşük değerli tatil süsleri
- Meyve sepeti gibi düşük değerde yiyecek hediyeleri



Daha fazla bilgi alın:

Global Çıkar Çatışmaları Politikası **Sağlık Uzmanları, Sağlık Kurumlarına ve Devlet Memurlarına sağlanan eşyalar** **BD Seyahat ve Harcama Politikası**



İçeriden bilgi ticaretini önlemek

Neye inanırız

İçeriden bilgi ticaretine katılmayız. BD veya henüz kamuya açık olmayan başka bir şirket hakkında bilgi paylaşmayız ve bu tür bilgileri asla kişisel kazanç sağlamak veya başka birine fayda sağlamak için kullanmayız.

Bu neden önemli

Maddi, kamuya açık olmayan bilgilerin çoğunlukla hisse satın almak veya satmak suretiyle finansal fayda sağlamak için kullanılması adil değildir, piyasaları bozar ve müşterilerimizin ve hastalarının güvenini zedeler. Bu ihlal, iş akdinin sonlandırılması, para cezaları ve hatta hapis cezası da dahil olmak üzere önemli cezalar verilebilecek ciddi bir ihlaldir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- İçeriden bilgi ticaretinin ne olduğunu öğrenin—daha fazla bilgi için bkz. **“İçeriden bilgi ticareti nedir?”**
- İçerideki bilgilerin yayınlanmasını veya dağıtılmasını önleyin
- İçerideki bilgileri yalnızca bilmeleri gerekliyse BD ortaklarıyla paylaşın

✗ Bunları yapmayın:

- BD veya diğer şirketlerin hisse senetlerini veya menkul kıymetlerini içerideki bilgilere göre veya yasak dönem esnasında satın almayın veya satmayın
- Başkalarının kar edebilmesi için “bilgi sızdırma” ya dahil olmayın ya da içeriden bilgileri başkalarıyla paylaşmayın.

Samimi cevaplar



(S) Akrabalarım ile yemek yerken, amcam “İşte ne var ne yok?” diye sordu, “Bir takım büyük değişiklikler olacak FDA yeni cihazı onaylıyor. İş fazlasıyla büyüyecek!” dedim. Bu bilgiyi paylaşmak doğru muydu?

(C) Hayır. Sadece sohbet etmişsiniz gibi görünebilir ancak bu bir “bilgi sızdırma” örneğidir. Maddi, kamuya açık olmayan bir bilgi paylaştınız. Amcanız bu bilgiyi BD hissesi satın almak için kullandıysa, bu içeriden bilgi ticareti olacaktır.



© 2018 NYSE Group



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz kalmayın

İçeriden bilgi ticaretini önlemek (devam)

Bilginizi ilerletin



İçeriden bilgi ticareti nedir?

İçeriden bilgi ticareti “önemli, kamuya açık olmayan bilgi” adı verilen içeriden bilgileri temel alarak hisse veya diğer menkul kıymetleri satın aldığınızda veya sattığınızda veya bu bilgiyi, ticaretini yapan biriyle paylaştığınızda gerçekleşir (“bilgi sızdırma” olarak da bilinir).

Önemli bilgi bir hissenin veya menkul kıymetin fiyatına etki edebilen veya bir yatırımcının, hisseleri veya menkul kıymetleri satın almaya, satmaya veya elinde tutmaya karar verirken önemli kabul etmesi muhtemel olan bilgidir.

Kamuya açık olmayan bilgi (veya “içeriden bilgi”) yalnızca şirketin içindeki veya şirketle ilişkili insanların farkında olduğu bilgidir. Bilgi, piyasaya sürüldükten 24 saat sonra kamuya açık sayılır.

BD için içeriden bilgi örnekleri:

- Üst yönetimdeki değişiklikler
- Onaylar, piyasaya sürmeler, piyasadan çekmeler veya ürünlerimize ilişkin diğer önemli olaylar
- Resmi soruşturmalar
- Pazar ve müşteri stratejileri
- Finansal sonuçlar, projeksiyonlar ve tahminler
- İş ortaklığı, birleşme, satın alma veya vazgeçme planları
- Duyurulmayan hisse bölünmeleri veya hisse yeniden satın alımları
- BD tarafından ödenen kar paylarındaki artışlar veya azalmalar

**Daha fazla bilgi alın:****İçeriden Bilgi Ticareti ve Menkul Kıymet İşlemleri****PolitikasıKurumsal Sekreterlik sitesi**



Kişisel verileri korumak

Neye inanırız

Bize güvenirilerek emanet edilen kişisel verilerin güvende olmaya devam etmesini sağlamamız gerektiğine inanırız. Bu kişisel verilerin çalışanlara veya üçüncü şahıslara ait olması veya hastalara ait, hassas sağlık bilgileri (PHI) olması önemli değildir. Kişisel verileri kişisel verilere ilişkin yasalarına uygun olarak toplar, kullanır, saklar ve paylaşıyoruz.

Bu neden önemli

Dünyada sağlıklı geliştirmek™ konusundaki başarımız, bazen bazı kişisel veri türlerine bakmamızın, bunlara erişip, bunları kullanıp paylaşmamız gerektiği anlamına gelir. Müşterilerimiz, hastaları ve çalışanlarımız, kişisel verileri konusunda bize güvenir. Yalnızca gizliliklerini korur, kişisel verilerini uygun şekillerde kullanmaya ilişkin vaatlerimizi yerine getirir ve kişisel verilerini güvende tutarsak bu güveni koruyabiliriz.

ABD'deki 1996 tarihli Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Hesap Verebilirlik Yasası (HIPAA), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) ve diğer küresel kişisel veri yasaları gibi kişisel veri yasaları, kişisel verileri nasıl kullanabileceğimize ve paylaşabileceğimize ve bunları nasıl koruyacağımıza ilişkin koşulları belirler. Yeni kişisel veri yasaları hızla geliştikçe, GDPR gizlilik uygulamalarımızın global kişisel veri programımız için bir model haline getirmek için çalışıyoruz.



Kişisel verileri korumak (devam)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Özellikle hassas sağlık bilgilerinin olması durumunda, iş sorumluluklarınızın kişisel verilerle çalışmanızı gerektirip gerektirmediğini anlayın
- HIPAA ve GDPR gibi tüm gizlilik ve veri koruma yasalarını anlayın ve bunlara uyun
- Sadece meşru ticari amaçlar için ve yasaya ve BD politikalarına uygun şekilde kişisel verileri kullanın, paylaşın veya bunlara erişin
- Gizlilik hususlarının, bilgi yaşam döngüsünün her adımı boyunca ele alındığından emin olun: kişisel verilerin toplanması, kullanılması, ifşası, muhafazası ve imhası
- Olası kişisel veri kaybı veya açığa çıkması hakkında hemen müdürünüzle veya **Gizlilik Ofisi** ile konuşun.
- Tasarım ve konsept aşamasından satış sonrası desteğe kadar tüm süreç boyunca tasarım itibarıyla gizlilik yaklaşımını izleyerek ürünlerimiz ve yazılım teknolojilerimizde bulunan kişisel verileri koruyun
- Elektronik olarak (e-PHI) veya diğer şekillerde saklanan, korunan sağlık bilgilerini (PHI) korumak için gereken makul ve uygun idari, teknik ve fiziksel tedbirleri sürdürün

- Kişisel verilerin, bir kimseyi tanımlamak için tek başına veya diğer mevcut bilgilerle birleştirilerek kullanılabilen herhangi bir şey olduğunu bilin. Bu, şunlar gibi şeyleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Ad
- Doğum tarihi
- Doğum yeri
- Çalışan veya devlet kimlik numarası
- Hasta kimlik numarası
- Fiziksel adres veya e-posta adresi
- Fotoğraflar veya videolar
- Boy veya kilo gibi fiziksel özellikler
- Sağlık durumları ve tedavi
- Irk ve etnik köken

✗ Bunları yapmayın:

- Buna yetkileri olsa bile, verileri bilmelerini gerektiren bir işi olmayan hiç kimseyle kişisel verileri paylaşmayın
- Yazılı bir anlaşmamız olmadıkça ve bunları korumak için ilgili denetimlere sahip olmadıkları sürece, başka herhangi bir şirketle veya bireyle kişisel verileri paylaşmayın



Kişisel verileri korumak (devam)

Dürüstlikle birlikte yenilikçilik



BD, ürün güvenliğini geliştirme sürecimize dahil eder. Örneğin, ağ bağlantılı ürünlerde, ürün güvenliği yönetim planlarını denemenin, güvenliği iyileştirmek için yamalar göndermenin ve herhangi bir zayıf noktayı nasıl yöneteceğimiz hakkında düşünmenin yanı sıra ürünün açıklarını bulmaya çalışarak güvenliği test ederiz. Ürün Güvenliği ekibimiz, ürünlerimizin aşağıdaki gibi olduğundan emin olmak için üç aşamalı bir strateji kullanır:

- Tasarım açısından güvenli
- Kullanımı güvenli
- Müşterilerle çalışarak, ortaklık boyunca güvenli



Bilginizi iletin



Kişisel veri ihlali nedir?

Kişisel veri ihlali, kişisel veriler, bunları görmesine veya kullanmasına izin verilmeyen kişilere ifşa edildiğinde olur ve yetkisiz imhaya, kayba, değişikliğe, ifşaya veya kişisel veri erişimine yol açar.

Örnekler şöyledir:

- Görmesine izin verilmeyen biri tarafından verilere erişilmesi
- Kişisel verinin yanlış kişiye gönderilmesi
- Kişisel verileri içeren bir dizüstü bilgisayarın veya telefonun kaybolması veya çalınması
- Kişisel verilerde izinsiz değişiklikler
- Kişisel veri erişiminin kaybedilmesi

Kişisel veri ihlalden şüphe ederseniz, müdürünüzle, **Gizlilik Ofisi**'yle, **İş Etiği Ofisi**'yle veya **İş Etiği Yardım Hattı** ile hemen iletişime geçin.

Daha fazla bilgi alın:

[Global Gizlilik Politikası](#)

[GDPR Veri Koruma Politikası](#)

[HIPAA Gizlilik, Güvenlik ve İhlal Bildirim Kuralları – Politikalar ve Prosedürler](#)

[Ürün Güvenliği politikası](#)



Varlıklarımızı korumak

Neye inanırız

Sahip olduğumuz şeylere özen gösteririz böylelikle ürün yeniliklerinin ve iyileştirmelerinin devam edebildiğinden emin olabiliriz. Bu, müşterilerimize yardımcı olmanın ve tüm dünyadan hastaların ihtiyaçlarını karşılamamanın bir yoludur.

Bu neden önemli

Kısaca, sahip olduğumuz şeyler, şirketimizin varlıklarıdır. Bunlar, yatırımın, yenilikçiliğin ve çalışanlarımızın geçmişte ve bugün sıkı çalışmasının sonucudur. Hastanın sağlığının iyiye gitmesi ve BD'nin kar etmeye ve rekabet avantajını sürdürmeye devam etmesini sağlama çabalarının hayati bir parçasıdır.

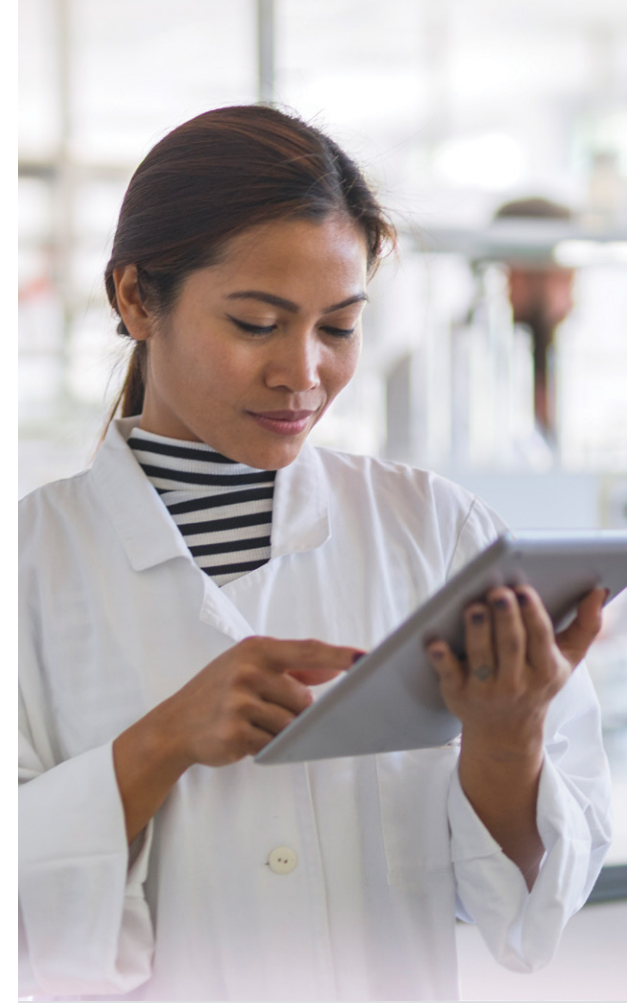
Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- BD varlıklarına sizinmiş gibi davranın
- BD varlıklarının hasarlı, kötüye kullanılmış olmadığından, israf edilmemiş, kaybedilmemiş, çalınmamış veya uygunsuz biçimde BD'nin dışına aktarılmamış olduğundan emin olmak için makul adımlar atın
- Bilgileri ve iletişim sistemleri ve içerdikleri elektronik verileri, sorumlu bir biçimde kullanın
- Fonlarımızı daima dürüst ve sorumluluk bilinciyle kullanın ve politikalarımıza uyun
- Varlıkların herhangi bir kötüye kullanımını veya yanlış kullanımını müdürünüze veya **Hukuk Grubu**'na bildirin

✗ Bunları yapmayın:

- Varlıklarımızın herhangi birini kişisel kullanım için tesislerimizden çıkarmayın
- Aile ve arkadaş dahil, yetkisiz kişilerin varlıklarımızı kullanmasına izin vermeyin





Varlıklarımızı korumak (devam)

Bilginizi iletin



Varlıklar pek çok formda olabilir. Bazı örnekler şöyledir:

- Arazi, binalar, ofis malzemeleri, mobilyalar, makineler, kimyasallar, depo ekipmanları, belgeler, araçlar, bilgisayar ekipmanları ve telefonlar gibi **fiziksel varlıklar**
- Sistemlerimizde ve sunucularımızda bulunan veriler ve dosyalar gibi **elektronik varlıklar**
- Para ve paraya çevrilebilen, hisse, bono, kira ve depozito gibi herhangi bir şeye benzer **finansal varlıklar**
- Kişisel veriler dahil, BD'nin işlerine ilişkin herhangi bir bilgi veya veri gibi **bilgi varlıkları**
- Fikirler, icatlar, telif hakları, ticari markalar, patentler, ticari sırlar, markamız veya itibarımız gibi **gayri maddi ve diğer varlıklar**

Samimi cevaplar



- (S)** Boş zamanlarımda, çevrimiçi koleksiyon sattığım bir işim var. İşte boş kaldığım zaman, bazen siparişlerin durumunu kontrol ediyorum ve müşterilerin sorularını yanıtlıyorum. İşime etki etmediğine göre, bu doğru mu?
- (C)** Çalışanlar makul iş dışı amaçlar için bilgisayar ağıımızı kullanabilirken, bilgisayarlar dahil varlıklarımızı kendi işiniz için kullanamazsınız. Ayrıca, bilgisayarlarımızı, iş yerine uygun olmayan içeriğe sahip web sitelerini ziyaret etmek için (örneğin, cinsel içerik) veya iş dışı videolar izlemek için kullanmanıza da izin verilmez.





Gizli bilgileri ve fikri mülkiyeti güvence altına almak

Neye inanırız

Rakiplerimize karşı bize avantaj sağlayan şeylerden biri, gizli ticari bilgilerimiz ve fikirlerimiz ve bilgimizdir, bunlara sıklıkla fikri mülkiyet veya IP adı verilir. Fikri mülkiyetimizi, izinsiz paylaşımlardan veya yanlış kullanılmaktan korumalıyız.

Bu neden önemli

Gizli bilgilerimiz ve fikri mülkiyet en değerli varlıklarımız arasındadır. Sağlık hizmetlerindeki gelişme ve başarımız, yeni ürünleri ve teknolojiyi iyileştirmeye ve geliştirmeye bağlıdır. Gizli bilgileri ve bize ait olan bilgiyi koruyarak rekabet avantajımızı sürdürmüş ve toplum üzerindeki etkimizi arttırmış oluruz.



Doğru olanı nasıl yaparız

Tüm gizli ticari bilgilerimizi ve fikri mülkiyetimizi korumalıyız.

✓ Bunları yapın:

- Belgelerin, verilerin ve cihazların güvenli olduğundan emin olun. Kapıları veya çekmeceleri kilitlemek gibi fiziksel tedbirler alın ve elektronik veriler için parolalar ve şifreleme kullanın.
- Hangi bilginin gizli olduğunu, hangi kısıtlamaların uygulandığını, ne kadar saklanacağını ve düzgün şekilde nasıl yok edileceğini bilin
- Sadece izni olan kişilerin binalarımızı ve fabrikalarımızı ziyaret ettiğinden ve yanlarında refakatçilerin bulunduğundan ve sınırı aşan alanlara girmediklerinden emin olun
- Herhangi bir bilgi, olmaması gerektiği şekilde yayınlanırsa veya açığa çıkarılırsa müdürünüze veya **Hukuk Grubu**'na bildirin, böylelikle sorunu ivedilikle ve düzgün şekilde ele alabiliriz

✗ Bunları yapmayın:

- İzin verilmedikçe ve bilgiyi görmelerini gerektiren meşru bir işleri olmadıkça, şirketin içinde bile olsa, gizli bilgileri veya mülkiyet bilgilerini başkalarıyla paylaşmayın
- Gizli bilgileri, asansör, tren veya restoranlar gibi kamuya açık alanlarda tartışmayın
- İnsanların gizli bilgileri görmesini kolaylaştırmayın (örneğin, bir uçakta dizüstü bilgisayarda çalışarak veya güvensiz bir Wi-Fi ağını kullanarak)
- Ağıımız, telefonlarımız veya dizüstü bilgisayarlarımızın parolalarını paylaşmayın
- Uygun izin olmaksızın dosyaları harici bir cihaza indirmeyin (USB gibi)



Gizli bilgileri ve fikri mülkiyeti güvence altına almak (devam)

Bilginizi iletin



Gizli bilgiler şöyledir:

- Endüstriyel tasarımlar ve kimyasal formüller gibi özel bilgiler
- Ticari sırlar ve diğer fikri mülkiyet
- Fiyatlandırma ve projeksiyonlar dahil kamuya açık olmayan finansal bilgiler
- Satış ve pazarlama planları
- Müşteri ve tedarikçi listeleri
- Araştırma ve geliştirme fikirleri ve bilgileri
- İmalat süreçleri
- Tedarik bilgileri
- Tazminat verileri gibi çalışan bilgileri
- Olası edinimler, yatırımlar ve elden çıkarmalara ilişkin bilgiler
- Hukuki mütalaa ve avukat çalışması ürünü



Samimi cevaplar



S Bazen uzaktan çalışıyorum, bu yüzden kolayca erişebilmek için ihtiyaç duyduğum belgeleri kişisel e-posta hesabıma e-posta ile gönderiyorum. Özellikle mahallemdeki kahve dükkanında çalışmaktan hoşlanıyorum. Bu doğru mu?

C Hayır. Hepimiz, BD'nin gizli bilgilerini ve fikri mülkiyetini korumaktan sorumluyuz. Gizli veya özel belgeleri pek çok nedenden ötürü kişisel e-postanıza asla göndermemelisiniz, fakat en önemlisi bunun güvenli olmamasıdır. Ayrıca, gizli belgeleri indirmek için genel bir Wi-Fi ağını asla kullanmamalısınız. Ev ağınızın bile bilgilerimizi güvende tutmak için gereken gereklilikleri karşıladığından emin olmalısınız.



Daha fazla bilgi alın:

Ticari Sır PolitikasıBD Bilgi Güvenliği PolitikasıBD Bilgi Güvenliği Standartları



Doğru kayıt ve hesap tutmak

Neye inanırız

İyi kayıt tutmaya inanırız. Dürüst, eksiksiz ve doğru kayıtlar tutarız böylece sorumluluk sahibi ticari kararlar verebilir ve yatırımcılara ve devlet temsilcilerine karşı dürüst olabiliriz.

Bu neden önemli

Güvenilir kayıtlar tutmak, iyi ticari kararlar vermemize yardımcı olur ve verimliliğimizi geliştirir. Ayrıca, menkul kıymet yasaları, kamuya açık bir şirket olan BD'nin doğru kayıtlar tutmasını ve iş ve finansal performansımızla ilgili bilgileri zamanında açıklamasını gerektirir. Bunu yapmak, yükümlülüklerimizi yerine getirmemize yardımcı olur ve hissedarların, müşterilerin, ticari ortakların ve diğer paydaşların güvenini korur.



Doğru kayıt ve hesap tutmak (devam)

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Genel olarak kabul gören muhasebe ilkelerine, dahili kontrollere, politikalara ve tüm ilgili yasalara ve yönetmeliklere uyun
- Esaslı yanlış beyan, abartma veya ispatsız tahminler olmadan, finansal işlemleri dürüstçe yansıtan belgeleri oluşturun
- Tüm muhasebecilik girdilerini ve ticari işlemleri eksiksiz şekilde, doğru olarak, zamanında ve doğru dönemde kaydedin
- Dahili ve harici denetçilere, vaktinde, doğru kayıtlar sunun
- Doğru olmayan, yanlış veya yanıltıcı olabilecek herhangi bir şeyi müdürünüze bildirin

✗ Bunları yapmayın:

- Gizli veya kayıtsız nakit fonları veya diğer varlıkları veya pasif kaynakları kullanmayın
- Ticari işlemlerimiz veya finansal kaynaklarımız hakkında birini yanlış yönlendirmeyin veya yanlış bilgilendirmeyin
- Yalan evrak oluşturmayın veya finansal bir hedefe ulaşmak için gerçekten olan veya algılanan bir baskı nedeniyle Kurallarımızı ihlal etmeyin
- Gerçek ilişkiyi düzgün yansıtmayan şartlar ve koşullara sahip herhangi bir sözleşmeyi kabul etmeyin
- BD politikası tarafından izin verilmedikçe, finansal, yasal veya vergi yükümlülüklerimizi karşılamak için sakladığımız belgeleri imha etmeyin

Samimi cevaplar



S Kısa süre önce iş arkadaşlarımla ve eşimin katıldığı bir iş yemeği yedim. Tüm yemeği şirket kartımla ödedim. Eşimi harcama raporumda katılımcı olarak listelemedim ve parasını şirketten almadım çünkü eşimin yemeğinin ücretini aşan diğer iş harcamaları için ödeme istemedim. Bu doğru mu?

C Hayır. Harcama raporunuz harcamayı doğru şekilde yansıtmadı. Ek olarak, şirket kredi kartınızı kişisel herhangi bir kullanım için kullanmak, BD Seyahat ve Harcama Politikamıza aykırıdır.



Daha fazla bilgi alın:

BD Seyahat ve Harcama Politikası



İtibarımızı korumak

Neye inanırız

Şirketimiz hakkında konuşurken hepimiz olumlu ve dürüst olmak suretiyle itibarımızı korumamız gereklidir.

Bu neden önemli

Kuruluşumuzdan bu yana, itibarımızı ve güvenilirliğimizi inşa ettik ve koruduk. Tek bir ses olup tek bir mesajı paylaşmazsak, bu, şirketimize zarar verebilir.

Medya ve yatırımcılarla iletişim

Sosyal medya gönderileri dahil, şirketimizin dışındaki biriyle herhangi bir konuşmanın resmi bir şirket beyanı olarak kabul edilebileceğini bilmelisiniz. Müşterilerimiz, yatırımcılar ve topluluklar BD hakkında doğru, eksiksiz ve net bilgileri hak eder. Şirketimiz adına konuşmak için yetkilendirilmiş, özel olarak eğitilmiş bir gruba sahibiz.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Cevap verme yetkinizin olduğundan emin olmadıkça, dışarıdan gelen tüm soruları **Halkla İlişkiler**'e iletin
- Şirketimiz veya ürünlerimiz hakkında yanlış herhangi bir bilgiyle karşılaşırsanız müdürünüze veya **Halkla İlişkiler**'e bildirin

✗ Bunları yapmayın:

- Şirketimiz, müşterilerimiz veya ticari ortaklarımız hakkındaki fikrinizi paylaşmayın veya bunlar hakkındaki bilgileri deşifre etmeyin

Samimi cevaplar



Ⓢ Bir ticaret fuarındaydım ve olası bir müşteri olduğumu düşündüğüm biriyle şirketimiz hakkında konuşuyordum. BD'ye yatırım yapmış bir koruma fonu temsilcisi olduğu ortaya çıktı. Yanlış bir şey yaptığımdan endişeleniyorum.

Ⓒ Kamuya açık bilgilerle sınırlı kaldıysanız, sorun yok. Ancak kamuya açık olmayan değişiklikler hakkında konuştuysanız, bu bir sorun olabilir. Şirketimizin dışındaki bir kaynakla herhangi bir görüşmenin resmi bir beyan olarak kabul edilebileceğini unutmamak önemlidir. Ticaret fuarlarındaki kişiler gazeteci veya analist olabilirler. Konuşmaya başlamadan önce her zaman kişilerin adlarını ve bağlantılarını sormalı ve kamuya açık olmayan bilgileri BD dışındaki kişilerle asla paylaşmamalısınız. Ayrıca, şirketin dışındaki herhangi biriyle konuşuyorsanız kamuya açık bilgilerle ilgili olarak güncel olmalısınız.





İtibarımızı korumak (devam)

Sorumlu sosyal medya kullanımı

Sosyal medyanın gücünü kucaklıyoruz, ancak şirketimizin itibarına zarar verebilecek bilgileri veya fikirleri paylaşmamaya özen gösterin. Çevrimiçi beyanların bağlamından koparılıp bozulabildiğini veya yanlış anlaşılabilirliğini unutmayın.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Sosyal medyayı, değerlerimiz ve politikalarımızla tutarlı şekillerde kullanın
- Resmi bir BD hesabından yapılan gönderileri paylaşmaktan çekinmeyin
- Şirketimiz hakkındaki herhangi olumsuz bir gönderiyi **Halkla İlişkiler**'e rapor edin
- Sosyal medyadaki yorumlarınızı silseniz bile veya yorumlarınız kaybolsalar bile, başkaları tarafından kopyalanabildiğinin ve paylaşılabilirliğinin farkında olun

✗ Bunları yapmayın:

- BD hakkında olumsuz veya doğru olmayan ifadelerde bulunmayın
- Kişisel görüşlerinizi BD'nin görüşü gibi sunmayın
- İster bizim ister müşterilerimizin, ticari ortaklarımızın veya rakiplerimizin olsun, gizli bilgileri paylaşmayın
- Şirketi veya ürünlerini kötüleyen hiç kimseyle kışkırtıcı çevrimiçi bilgi alışverişlerinde bulunmayın
- Herhangi bir şekilde ürün iddiası olarak yorumlanabilecek açıklamalar yapmayın



Daha fazla bilgi alın:

Sosyal Medya Kişisel Çalışan Kullanımı İlkeleri



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın

Contributing to our communities	61
İnsan haklarına saygılı olmak	63
Çevreyi korumak	64
Participating in the political process	65

Bizim Dünyamız



Dünyada sağlığı geliştirmek™ konusunda tutkuluyuz. Bu tutku, insan sağlığını desteklemeye, küresel olarak çevreyi korumaya ve hizmet ettiğimiz toplulukları iyileştirmeye yönelik güçlü bir adanmışlık getiriyor.

Hastalarımızın ve bakıcılarının yaşadığı ve çalıştığı toplulukları iyileştirmek için çalışıyoruz. Çevreyi muhafaza etmeye ve korumaya kendimizi adanmış durumdayız. Sorumlu bir küresel aktör olmak, şirket ve paydaşlarımızın tümü için uzun vadeli, sürdürülebilir bir başarıya yol açar.

BD'nin bu alanda nasıl fark yarattığını öğrenmek için, lütfen www.bd.com/sustainability adresini ziyaret edin.



Topluluklarımıza katkı sağlamak

Neye inanırız

Yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukları desteklemeye inanırız. Ayrıca, toplumdaki daha geniş sağlığa ilişkin zorlukları ele almayı da isteriz. Çalışanlarımızı, bu çabalara dahil olmaları konusunda cesaretlendiririz.

Bu neden önemli

Başarımız itibarımıza dayalıdır. Kısım, itibarımız iş ortaklarımız, hastalarımız, müşterilerimiz, topluluklarımız ve dünya için yaptıklarımızla şekillenir. Ve toplumsal yatırım, *dünyada sağlığı geliştirmek*TM konusunda daima geçerli olan itibarımızı kurmanın ve sürdürmenin önemli bir parçasıdır.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Amacımızla tutarlı veya tüm dünyada ve çalışanlarımızın çalışıp yaşadığı topluluklardaki sağlığı ve iyiliği destekleyen hedefleri ve kar amacı gütmeyen kuruluşları destekleyin
- Topluluğunuzla etkileşimi arttıran gönüllülük fırsatlarını ve yardımseverlik faaliyetlerini ve yerel ve global olarak en savunmasız popülasyonların ihtiyaçlarını daha iyi anlamınıza ve onlara hizmet etmenize yardımcı olanları keşfedin

✗ Bunları yapmayın:

- Yardım kurumlarına veya diğer topluluk faaliyetlerine katkı sağlamaları için başkalarını zorlamayın



🔗 Daha fazla bilgi alın:

[Global Şirket Dışı Fonlama Politikası](#)

[Sosyal Yatırım sitesi](#)

[BD Eşleşen Hediye Programı \(ABD'li çalışanlar için\)](#)

[Gönüllülük kaynakları](#)

[Gönüllülük ödülleri](#)



Topluluklarımıza katkı sağlamak (devam)

Yardımlar, burslar ve bağışlar

Kaynaklarımızı, zamanımızı ve becerilerimizi, sağlık hizmetlerine erişimi genişletmek, insan potansiyelini ilerletmek ve savunmasız toplulukların dayanıklılıklarını arttırmalarına yardımcı olmak isteyen kar amacı gütmeyen gruplara yardımcı olmak için kullanıyoruz.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Yardım, eğitim veya araştırma kuruluşlarına yardımlar, burslar veya bağışlar yapın
- Yardım veya eğitim bursları talep eden bireyleri veya kuruluşları **Global Şirket Dışı Fonlama Politikamıza** uymaya cesaretlendirin
- Tüm yardımların, bursların veya bağışların kaydını tutun

✗ Bunları yapmayın:

- Birini, ürünlerimizi satın alması, kiralaması, önermesi veya reçetelemesi için etkilemek üzere yardım, burs veya bağış yapmayın
- Bireysel olarak sağlık mesleği mensuplarına veya devlet memurlarına herhangi bir nedenden dolayı yardım, burs veya bağış sağlamayın
- Buna yetkiniz olmadığı sürece, şirketimiz adına yardım, burs veya bağış yapma vaadinde bulunmayın

🔗 Daha fazla bilgi alın:

Global Şirket Dışı Fonlama Politikası

Samimi cevaplar



Ⓢ Bir BD müşterisi, planladıkları yardım gezisine yardım edip edemeyeceğini sordu. Durumu uygun olmayan hastalara sağlık hizmeti sağlayacaklar. Geziyi, müşterinin kurumunun kar amacı gütmeyen bir parçası idare edecek. BD'nin ücretsiz ürünlerle ve nakit bağışı ile geziyi destekleyip destekleyemeyeceğini sordular. Bunu yapabilir miyiz?

Ⓒ Sağlık hizmetlerini iyileştiren uygun hayırsever amaçları desteklemenin, *dünyada sağlığı geliştirmek™* Amacımızın bir parçası olduğuna inanırız. Politikalarımıza ve prosedürlerimize uyarsak, bu gezi gibi bir yardım hedefini destekleyebiliriz. Daha fazla bilgi için **Sosyal Yatırım** veya **Etik ve Uyumluluk** temsilcisi ile iletişime geçin.





Bilginizi ilerletin



İnsan haklarını desteklemek için, yaptığımız her şeyde aşağıdaki taahhütlerde bulunuruz.

- Güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlarız
- Çocuk emeğini kullanmayız
- Hiçbir şekilde zorla veya ödünç işçilik kullanmayız
- İşe alımlarımızda ayrımcılığa izin vermeyiz
- İstismar, taciz veya tehditlere izin vermeyiz
- Sendikal özgürlükleri ve işçi ve işverenlerin topluca pazarlık yapma haklarını destekleriz



İnsan haklarına saygılı olmak

Neye inanırız

İşimizin her alanında insan haklarını koruruz. Tüm insanların onurlu ve saygılı şekilde muamele görmesi gerektiğine inanır ve iş ortaklarımızın da aynısını yapmasını bekleriz.

Bu neden önemli

Sorumluluk sahibi küresel bir aktör olarak, yaptığımız her işte insan haklarını güvence altına almaya inanırız. İnsan ticareti, zorla çalıştırılmak, çocuk emeği veya güvensiz ya da adil olmayan iş uygulamalarına asla dahil olmayız.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- BM Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi'ni ve yürürlükteki yasaları temel alan **Global İnsan Hakları Politikamıza** uyun
- Çalışma koşullarını güvenli ve sağlıklı tutmamız ve tüm BD çalışanları için adil ve düzgün maaş ödemelerini sürdürmemiz için bize yardımcı olun
- Tedarikçilerimizin, işçileri ve toplulukları koruyan düzgün işçilik ve sürdürülebilir kaynak oluşturma uygulamalarına kendini adamalarını sağlayın (ayrıntıları **Tedarikçiler için Beklentilerimizden** edinin)
- İnsan hakları sorunları görürseniz veya bu konuda şüpheye düşerseniz, müdürünüzü veya **İş Etiği Ofisi**'nizi uyarın



Daha fazla bilgi alın:

Global İnsan Hakları Politikası

Tedarikçiler için Beklentiler



Çevreyi korumak

Neye inanırız

Çevreye karşı sorumluluğa ve hesap verebilirliğe inanırız. Çünkü, çevresel performansın insan sağlığı üzerinde etkisi olabileceğini anlıyoruz.

Bu neden önemli

İklim değişikliği ve nüfus artışı, doğal kaynaklara ilişkin talebi fazlasıyla arttırıyor ve işimize ve operasyonlarımıza yeni zorluklar katıyor. Düzenleyici gerekliliklerin ve müşteri beklentilerinin artışı, çevrenin işimiz üzerindeki etkisini düşünmemizi ve çevresel ayak izimizi minimuma indirmemizi gerektirir.

Doğru olanı nasıl yaparız

✓ Bunları yapın:

- Tüm çevre yasalarına ve BD politikalarına ve prosedürlerine uyun
- Tehlikeli herhangi bir atığı güvenli şekilde atın ve herhangi bir sızılmayı veya sızıntıyı rapor edin
- Daha etkili olmanın yollarını arayın ve enerjiyi ve diğer kaynakları koruyun
- Herhangi bir çevresel sorunu **Çevre, Sağlık ve Güvenlik**'e bildirin



Daha fazla bilgi alın:

Çevre, Sağlık ve Güvenlik politikası
Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Yönetimi raporları



Siyasi sürece katılmak

Neye inanınız

Siyasi sürece dahil olma konusunda özgür olduğumuz bir sisteme inanınız. Siyasi sürece etik ve şeffaf olarak katılırsınız ve kişisel siyasi faaliyetlerimizi BD'deki işimizden ayrı tutarsınız.

Bu neden önemli

Açık bir siyasi sürecin, daha adil, daha etkili ve daha verimli bir toplum ortaya koyduğuna inanınız. Kamu politikasını geliştirmeye yardımcı olmak için becerilerimizi, bilgilerimizi küresel kapsamda kullanırsınız.

Doğru olanı nasıl yaparsınız

✓ Bunları yapın:

- Şirket adına seçilen veya atanan görevlilerle çalışırken, etik ve yasal davrandığınızdan emin olmak için BD halkla ilişkiler uzmanlarıyla konuşun.
- Kişisel siyasi faaliyette yer alırken fikirlerinizin size ait olduğunu netleştirin

✗ Bunları yapmayın:

- Adayları, siyasi partileri, halk oylamalarını ve referandum kampanyalarını desteklemek için şirketin parasını kullanmayın

Bilginizi ilerletin



BD siyasi sürece nasıl dahil olur?

Yaptığımız işle alakalı politika tartışmalarına dahil olmak üzere, ülkenin ve iş liderleri ile yakından çalışan bir halkla ilişkiler uzmanı ekibimiz vardır. Kişisel siyasi bağlantılardan veya BD'de çalışan herhangi birinin görüşlerinden etkilenmeksizin, yalnızca *dünyada sağlığı geliştirmek™* Amacımıza yarayan savunuculuk faaliyetlerine katılırsınız.

Hastalara, bunlara zamanında erişim sunarken, tıbbi teknolojilerin güvenli olduğunu ve iyi çalışmasını sağlayan mevzuat ve geri ödeme çerçevelerini destekleriz. Rekabetçiliği ve yenilikçiliği geliştiren makul vergi ve ticaret politikalarını da destekler ve sürdürülebilir bir sağlık hizmetleri ekosistemini teşvik ederiz.

Amerika Birleşik Devletleri'nde bir siyasi faaliyet komitesi (PAC) yürütmekteyiz. BD PAC, katılmaya uygun A.B.D.'li çalışanların paralarını gönüllü olarak, seçilen ofis için, kamu politikası meselelerindeki pozisyonumuzu paylaşan adaylara vermesine izin verir.



Daha fazla bilgi alın:

Siyasi Sürece Katılmak



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa



Şirketimiz ve
hissedarlarımız



Bizim Dünyamız



Dizin



Sessiz
kalmayın



Sonuç



BD, başarımızın temelini oluşturacak şekilde, kalite ve dürüstlüğe dair bir itibar inşa etmiştir. Bu en değerli varlığı korumak, dur durak olmaksızın gelişimimiz açısından en büyük önemi taşır ve hepimizin paylaştığı bir sorumluluktur.



İçindekiler



BD WAY



Doğru olanı yapmak



Çalışanlarımız



Müşterilerimiz ve piyasa

Şirketimiz ve
hissedarlarımız

Bizim Dünyamız



Dizin

Sessiz
kalmayın

Taahhüdümüz

Dürüst davranmak, şirketin başarısı ve itibarı için çok önemlidir. Taahhüdümüz, yasayla uyumluluğun ötesine geçer. **Büyük bir şirket olmanın ve müşterilerimize, çalışanlarımıza ve hissedarlarımıza değer sunmanın en iyi yolunun, ticari uygulamalarımızda ve işteki davranışlarımızda adil, dürüst ve etik olmaktan geçtiğine inanırız.**



Sessiz kalmayın

Tüm çalışanların sessiz kalmamasını ve gerçek veya olası yasa, Kurallar, BD politikaları veya ilgili sektörel kuralların ihlallerini rapor etmelerini destekler ve bekleriz. Belli bir durumu nasıl ele alacağınız hakkında emin değilseniz veya Kuralların herhangi bir yönünü net bulmuyorsanız, **soru sorabileceğiniz, endişelerinizi dile getirebileceğiniz veya yönlendirme alabileceğiniz** bir dizi yol vardır, örneğin:



Şu adresteki çevrimiçi raporlama aracını kullanabilirsiniz:
www.bd.ethicspoint.com



İş Etiği Yardım Hattı'nı arayabilirsiniz—intranet sitemiz Maxwell'de doğru yerel veya uluslararası numarayı bulabilirsiniz



İş Etiği Ofisi'ne şu adresten e-posta gönderebilirsiniz:
ethicsoffice@bd.com



Müdürünüzle veya tercih ederseniz tarafsız ve olaylara dahil olmayan bir müdürle konuşabilirsiniz



Etik ve Uyumluluk'tan, İnsan Kaynakları'ndan, AccessHR'dan, Hukuk Grubu'ndan veya İç Denetim'den bir temsilciyle iletişim kurabilirsiniz



Her zaman her yerden Etik ve Uyumluluk kaynaklarına bağlanmak için mobil cihazınızda ethics@work app adresine erişebilirsiniz

BD, hiçbir misilleme çeşidine tolerans göstermez ve gizliliğinizi korumak için daima her makul çabayı gösterecektir.



i Dizin

İletişim Adresleri ve Siteler

AccessHR
Kurumsal İletişimler
Kurumsal Sekreterlik
Kurumsal/Tesis Güvenliği
Çevre, Sağlık ve Güvenlik
Etik ve Uyumluluk
İş Etiği Yardım Hattı
İş Etiği Ofisi
Global Ticaret
Global Şeffaflık
HROne
İnsan Kaynakları
İç Denetim
Hukuk Grubu
Çevrimiçi Raporlama Aracı
Gizlilik Ofisi
Halkla İlişkiler
Sosyal Yatırım
Sürdürülebilirlik

Politikalar ve İlkeler

BD Bilgi Güvenliği Politikası
BD Bilgi Güvenliği Standartları
BD Eşleşen Hediye Programı (ABD'li çalışanlar için)
BD Tedarik Satın Alma Politikası
BD Kalite Politikası

BD Ticari Uyumluluk Prosedürü
BD Seyahat ve Harcama Politikası
İddiayı kanıtlama
Hastalığa karşı farkındalık iletişimleri
Çevre, Sağlık ve Güvenlik politikası
Eşit İstihdam Fırsatları Bildirimi
Tedarikçiler için Beklentiler
GDPR Veri Koruma Politikası
Global Reklam ve Tanıtım İnceleme, Onay ve
Bildirme Süreci
Global Rüşveti Önleme ve Yolsuzluğu
Önleme Politikası
Global Antitröst ve Rekabet Yasası Politikası
Global Çıkar Çatışmaları Politikası
Global Veri İfşa ve Yayınlama Politikası
Global Şirket Dışı Fonlama Politikası
Global Ücretsiz Ürünler Politikası
Global Sağlık Hizmetleri Ekonomik Bilgileri
(HCEI) Politikası
Global İnsan Hakları Politikası
Global İnsan Denek Araştırmaları Politikası Global
Araştırmacı Tarafından Karşılanan
Çalışmalar Politikası
Global Reklam ve Tanıtım Politikası
Global Gizlilik Politikası
Global Sessiz Kalmama Politikası

Sağlık Mesleği Mensupları, Sağlık Kurumları ve Devlet
Memurları ile Etkileşimler için Global Standartlarımız
Global Üçüncü Şahıs Ara Yaşam Döngüsü
Yönetimi Politikası
HIPAA Gizlilik, Güvenlik ve İhlal Bildirim Kuralları –
Politikalar ve Prosedürler
İçeriden Bilgi Ticareti ve Menkul Kıymet
İşlemleri Politikası
İnternet tabanlı platformlar
Siyasi Sürece Katılmak
Reklam tanıtım materyallerinde dengeli ürün
bilgileri sunmak
Ürün Şikayet Formu
Ürün Güvenliği politikası
Yalnızca Araştırma Kullanımı (RUO) ve Yalnızca
Araştırma Aşamasında Kullanım (IUO) özellikli
ürünlerin tanıtımı
Yayınların tanıtım amaçlı dağıtımı
Sosyal Medya Kişisel Çalışan Kullanımı İlkeleri
Konuşmacı programları ve etkinlikleri
Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Yönetimi raporları
Ticari Sır Politikası
Ticari fuarlar
Reklam tanıtım materyallerinde vaka çalışmalarının
ve tanıklıkların kullanımı
Gönüllülük ödülleri
Gönüllülük kaynakları
İş yerinde Silah Politikası
İş yerinde Şiddet Politikası

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, A.B.D.
Telefon: 201.847.6800

bd.com

BD, BD Logosu ve Dünyada sağlığı geliştirmek Becton, Dickinson and Company şirketinin markalarıdır. © 2021 BD. Tüm hakları saklıdır.

