



Кодекс ділової поведінки компанії BD

Втілення наших цінностей у життя

Переглянуто й видано 25 січня 2021 року



Звернення голови ради директорів, генерального директора й президента



Ми працюємо в найбільш динамічній і послідовній галузі у світі. Продукти, які ми створюємо сьогодні, є невід'ємною частиною глобальної системи охорони здоров'я. У нас є можливість змінити навіть більше життів у майбутньому, якщо ми працюватимемо разом для виконання нашого призначення — *створення світу здоров'я™*.

Наше призначення пов'язане з великою відповідальністю, і те, як ми виконуємо своє зобов'язання, так само важливо, як і те, чого ми досягаємо у кінцевому підсумку. Відповідь можна знайти у The BD WAY — цінностях, способі мислення і лідерських зобов'язаннях, які оточують наше призначення, — і, зокрема, в одній цінності: **«Чинити правильно»**. Цей принцип є основою нашого Кодексу, яка визначає всі наші рішення, усі наші дії та всі форми нашої взаємодії з клієнтами, діловими партнерами, спільнотами й між собою. Зокрема, це стосується обговорення будь-яких проблем, які у нас виникають, та звернення по допомогу в разі виникнення будь-яких запитань.

Наш Кодекс ділової поведінки вказує нам, як поводитись за будь-кого сценарію, і його положення однаковою мірою стосуються всіх. Для нашого успіху немає нічого важливішого ніж чинити правильно. Ознайомившись з Кодексом ділової поведінки, ви зробите важливий крок, який допоможе виконувати нам наше призначення й потенціал правильним шляхом — The BD WAY.

Том Полен (Tom Polen)
Голова ради директорів, генеральний директор та президент

Історія цінностей



Засновники нашої компанії Максвел Б. Бектон і Ферлі С. Дікінсон

У 1897 році Максвел Б. Бектон (Maxwell W. Becton) і Ферлі С. Дікінсон (Fairleigh S. Dickinson) заснували компанію Becton, Dickinson and Company.

З часу свого заснування більше 120 років тому компанія BD здобула репутацію надійного і чесного партнера. Наші клієнти довіряють нашій продукції і технологіям у питаннях покращення життя своїх пацієнтів.

Кодекс ділової поведінки дає змогу окреслити те, що стоїть за нашою багаторічною репутацією, щоб ми могли продовжувати *створення світу здоров'я™* для всіх, хто на нас розраховує.



Іст-Ратерфорд, Нью-Джерсі (1906 рік), перша фабрика і головний офіс компанії



Зміст

Звернення голови ради директорів, генерального директора й президента ...	2
Історія цінностей	3
Зміст.	4



The BD WAY

Наше призначення	6
Наші цінності: стандарти поведінки	6



Чинити правильно

Наш Кодекс	8
Прийняття етичних рішень	8
Відверті висловлювання	9
Активне слухання	11
Нульова толерантність до переслідування	12
Повідомлення про проблеми	13
Зразок етичної поведінки	14
Дотримання Кодексу	15



Наші працівники.

Культивування поваги на робочому місці ...	17
Дотримання законів про працю та зайнятість	20
Забезпечення гігієни та безпеки на робочому місці	21



Наші клієнти та сфера діяльності.

Чесна гра	24
Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями.	26
Дотримання правил виготовлення та експлуатації продукції	31
Науковий обмін	33
Забезпечення якості та безпечності продукції.	35
Чесна реклама продукції.	37
Дотримання етичних норм під час взаємодії з третіми сторонами	39
Дотримання міжнародного торгового права	40



Наша компанія та акціонери

Уникнення конфліктів інтересів	44
Недопущення торгівлі внутрішньою інформацією	47
Захист персональних даних.	49
Захист наших активів	52
Охорона конфіденційної інформації та інтелектуальної власності	54
Ведення точної звітності та обліку	56
Захист нашої репутації	58



Наш світ

Сприяння розвитку наших спільнот.	61
Дотримання прав людини	63
Захист довкілля	64
Участь у політичних процесах	65



Висновки



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Наше призначення.....	6
Наші цінності: стандарти поведінки.....	6

The BD WAY





The BD WAY

The BD WAY втілює в собі те, хто ми є, що ми підтримуємо і чому існуємо. Він відображає поведінку, яку ми всі повинні демонструвати щодня незалежно від того, що ми робимо.



Наше призначення

Створення світу здоров'я™

Наше призначення — *створення світу здоров'я™* — це основа того, що ми робимо. Цей принцип мотивує нас і визначає рішення, які ми приймаємо щодня, оскільки ми знаємо, що наша робота щось означає.

Наші цінності: стандарти поведінки

- ✓ Чинити правильно.
- ✓ Ми процвітаємо завдяки інноваціям і вимагаємо якості.
- ✓ Ми повністю підзвітні.
- ✓ Ми вчимося та вдосконалюємося щодня.
- ✓ Ми допомагаємо один одному досягати неймовірних результатів.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Наш Кодекс	8
Прийняття етичних рішень.....	8
Відверті висловлювання	9
Активне слухання.....	11
Нульова толерантність до переслідування	12
Повідомлення про проблеми ...	13
Зразок етичної поведінки	14
Дотримання Кодексу.....	15

Чинити правильно



Наше Призначення й цінності визначають усе, що ми робимо, але вони не дають відповіді на всі запитання, які виникають у нашій роботі. Саме тут у пригоді стає Кодекс ділової поведінки («Кодекс»). Кодекс визначає, яким чином принципи, що лежать в основі нашого призначення і наших цінностей, втілюються в життя. Він допомагає нам приймати рішення в будь-яких ситуаціях.



Наш Кодекс

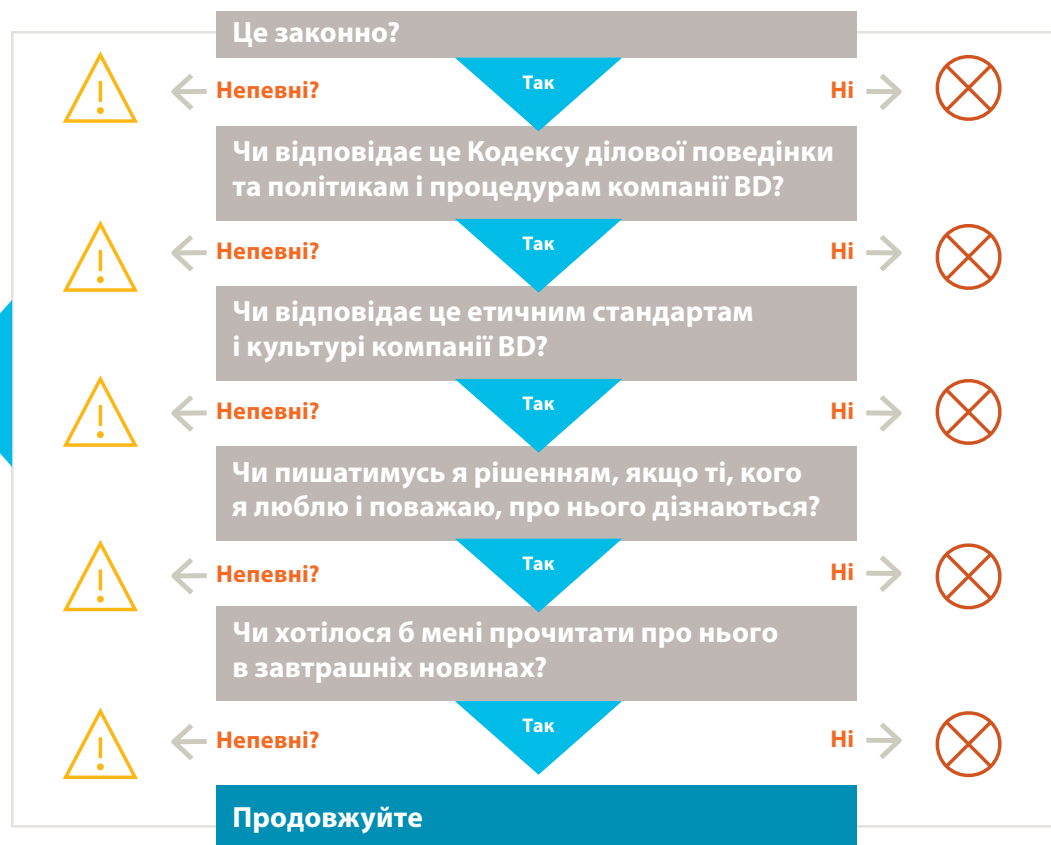
Кодекс визначає засади поведінки в компанії BD. Наша цінність «Чинити правильно» є наріжним каменем Кодексу. Щоб чинити правильно, ми дотримуємося законодавства, правил і політик компанії, які нас стосуються. Крім того, ми дотримуємося найвищих стандартів етичної поведінки, навіть якщо немає відповідних законів або політик. Наш Кодекс слугує настановою та забезпечує дотримання зазначених етичних стандартів для підтримання репутації компанії.

Прийняття етичних рішень

У більшості випадків правильне рішення цілком очевидне. Інколи, однак, буває важко визначити найкращий варіант. У таких випадках слід дотримуватися порядку, визначеного в Схемі прийняття етичних рішень, і пам'ятати про цінності та Кодекс.

Прийняття рішень на підставі цінностей зміцнює нашу етичну культуру, мінімізує ризик і допомагає захищати репутацію компанії. І не турбуйтеся — коли вам потрібна порада, ви можете завжди звернутися до свого керівника, **Відділу кадрів, Відділу внутрішнього аудиту, Юридичного відділу** або **Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог**.

Зверніться по допомогу
до свого керівника,
відділу кадрів,
юридичного відділу
або відділу з питань
етики та дотримання
нормативних вимог



Не продовжуйте
Це може мати серйозні
наслідки для BD



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Відверті висловлювання

Ставте запитання. Висловлюйте занепокоєння.

Звертайтеся за настановами.

Ми заохочуємо всіх працівників компанії BD висловлюватися: ставити запитання, піднімати проблеми, звертатися за настановами та повідомляти про фактичні або підозрювані порушення законодавства, нашого Кодексу ділової поведінки, наших правил, відповідних галузевих норм або високих етичних стандартів. Це очікування поширюється на всіх працівників, постачальників та інших третіх осіб, які працюють від нашого імені.

Критично важливо повідомляти про всі випадки, які, на нашу думку, суперечать цінностям або нашому Кодексу. Висловлювання допомагає всім нам захищати репутацію компанії і забезпечувати найкраще робоче середовище в BD. Якщо сталася помилка, ми завжди визнаємо це й робимо все можливе, щоб виправити ситуацію.

Телефонна служба допомоги з етичних питань

Телефонна служба допомоги з етичних питань працює цілодобово без вихідних та доступна в будь-якій країні світу. Робота телефонної служби забезпечується незалежною компанією, яка надає допомогу більшістю мов світу.

Ми заохочуємо вас повідомляти про проблеми особисто або за телефоном. Ви можете робити це анонімно, **за винятком випадків, коли це заборонено законом**. Слід зважати, що у випадку анонімного повідомлення з'ясувати всі обставини й вжити заходів може бути дещо складніше.

Ми заохочуємо працівників BD відкрито спілкуватися зі своїми менеджерами, місцевим AccessHR або HR-партнерами. Це дозволяє всім нам піднімати проблеми, ставити питання і конструктивно спонукати інших ставати краще та зміцнювати здоров'я під час цього процесу. Якщо ви не можете підняти проблему у своєму офісі, ви завжди можете звернутися безпосередньо у Бюро з питань етики, і відповідно до місцевого законодавства часто це можна зробити анонімно.

Ви можете поставити питання, висловити занепокоєння або звернутися за настановами багатьма способами, зокрема такими:



Використання онлайн-форми для повідомлень за адресою:
www.bd.ethicspoint.com



Звернення до **Телефонної служби допомоги з етичних питань** — ви можете знайти потрібний місцевий або міжнародний номер на внутрішньому сайті Maxwell



Надсилання електронного листа до Бюро з питань етики за адресою:
ethicsoffice@bd.com



Звернення до свого керівника або незацікавленого чи стороннього керівника за вашим бажанням



Звернення до представника **Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог, Відділу кадрів, AccessHR, Юридичного відділу** або **Відділу внутрішнього аудиту**



Використання додатка **ethics@work** на мобільному пристрої для звернення до Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог будь-де в будь-який час



Для отримання докладнішої інформації та прикладів типів проблем, про які слід повідомляти, див. **Міжнародну політику щодо висловлювань**.



Відверті висловлювання (продовження)

Це важливо знати



Відверті висловлювання: міфи та факти

Ми розуміємо, що в деякого виникнуть запитання щодо того, чи повинні вони повідомляти про можливі випадки неналежної поведінки. Нижче наведено деякі хибні уявлення про роботу **Бюро з питань етики** та повідомлення про проблеми, а також факти, які спростовують ці міфи.

Міф № 1. У компанії BD мене переслідуватимуть за повідомлення про проблеми.

Факт. У компанії BD не допускаються жодні форми переслідування тих, хто повідомляє про проблеми.

Міф № 2. Ніщо не зміниться після мого повідомлення.

Факт. У компанії BD до всіх повідомлень ставляться дуже серйозно і проводять негайну, об'єктивну та ретельну перевірку. Див. розділ **Повідомлення про проблеми**.

Міф № 3. Неправильно «доносити» на колег.

Факт. Говорити відверто не завжди легко, але це завжди правильно. Це допомагає захистити BD, наших колег та самих себе від подальшої шкоди. Крім того, це те, що вимагається від нас як від членів колективу.





Активне слухання

У справжній бесіді беруть участь двоє. Коли обоє співрозмовників повністю залучені до розмови, кожен із них зрозуміє, що говорить інший. Таке спілкування дуже важливе, якщо ми справді хочемо чинити правильно. Тому ми очікуємо, що всі працівники BD будуть не тільки відверто висловлюватись, але й активно слухатимуть, щоб цінувати слова інших.

П'ять ознак активного слухача:

- повністю концентрується на співрозмовнику;
- ставить уточнюючі запитання, виявляючи розуміння;
- відповідає на основі сказаного, а не просто висловлює свою точку зору;
- підтверджує щирість почуттів, уявлень і висновків співрозмовника;
- згадує те, що сказав співрозмовник.

Активне слухання допоможе вам втілити в життя The BD WAY. Ви допоможете своїм колегам стати успішними й зміцните довіру між ними. Створюючи реальну можливість бути почутим та відчуття безпеки й приналежності, ви також сприятимете розвитку культури залученості в нашій компанії.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Нульова толерантність до переслідування

У BD не допускаються жодні форми переслідування. Це стосується всіх, хто повідомляє про фактичне або можливе порушення політик BD або співпрацює з особами, які проводять перевірки у BD. Компанія BD прагне, щоб усі члени колективу почувалися вільно і не боялись жодних переслідувань, ставлячи запитання, висловлюючи занепокоєння або звертаючись за настановами.

Усі працівники компанії BD, які мають відношення до переслідування, нестимуть дисциплінарну відповідальність аж до звільнення з посади. Якщо ви вважаєте, що хтось вас переслідує, зверніться до **Відділу кадрів** або **Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог**.



Це важливо знати

Що таке переслідування*?

- Звільнення, пониження за посадою або відсторонення від обов'язків працівника.
- Позбавлення переваг.
- Погрози працівнику або його (її) приниження.
- Ігнорування працівника в питаннях підвищення за посадою, виплати премій та підвищення заробітної плати.
- Вимагання від працівника відповідати невинуватим та нереалістичним очікуванням.
- Виставлення негативних оцінок роботи.
- Вилучення працівника з платіжних відомостей та відсторонення від участі в проектах.
- Скорочення робочого часу працівника.
- Ігнорування працівника або виключення його з командних подій і зустрічей.

*Переслідування має місце, коли такі дії застосовуються через те, що працівник повідомив про фактичне або можливе порушення політик BD або співпрацював з особами, які проводили перевірку в BD.



Повідомлення про проблеми

Усі повідомлення про порушення законодавства, політик BD та наших високих стандартів етичної поведінки сприймаються в компанії BD з усією серйозністю. Щодо всіх повідомлень проводяться негайні, об'єктивні та ретельні перевірки. **Бюро з питань етики** призначає незалежного слідчого для перевірки вказаних фактів. **Бюро з питань етики** стежить за проведенням перевірки для забезпечення її відповідності стандартам компанії BD.

Усі працівники BD повинні надавати повну підтримку під час проведення усіх перевірок та аудиту в BD. Це означає давати правдиві відповіді на запитання, надавати всю потрібну інформацію та зберігати потенційні докази. Будь-то, звинувачений у скоєнні правопорушень, гарантовано отримає справедливе та об'єктивне ставлення.

Конфіденційність — це найголовніший пріоритет у BD. Ми дбаємо про забезпечення повної конфіденційності. Однак це не завжди можливо з огляду на обставини справи, необхідність ретельнішої перевірки або вимоги законодавства.

Компанія BD вживає відповідних заходів у відповідь на всі випадки неналежної поведінки. За порушення можуть накладатися дисциплінарні стягнення аж до звільнення з посади. Крім того, грубі порушення можуть призводити до юридичної відповідальності компанії та/або винних осіб. Див. розділ **Наші очікування**.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Зразок етичної поведінки

Кожен з нас має бути зразком етичної поведінки. Це означає, що ми вчиняємо правильно завжди — навіть коли це не просто і навіть коли ніхто нас не бачить. Це також означає, що ми не поступаємося своїми цінностями і не просимо про це нікого.

Якщо ви обіймаєте керівну посаду в BD або маєте підлеглих, на вас покладається особливий обов'язок — пропагувати культуру етичної та порядної поведінки, а для цього потрібно:

- бути зразком для наслідування та подавати особистий приклад усіма своїми діями та словами;
- заохочувати своїх підлеглих говорити про будь-які проблеми, прислуховуватися до них та відповідним чином реагувати;
- забезпечувати підлеглих знаннями та ресурсами, необхідними для виконання їхньої роботи з дотриманням етичних норм;
- регулярно доводити до відома підлеглих основні положення Кодексу та наголошувати на важливості для них етичної поведінки та дотримання норм;
- пояснювати, що досягнення бізнес-результатів ніколи не може бути виправданням для порушення норм етичної поведінки;
- ніколи не переслідувати та не допускати переслідування працівників, які повідомляють про порушення або висловлюють занепокоєння;
- послідовно відзначати й заохочувати етичну поведінку, звертати увагу на прояви неналежної поведінки та виправляти їх;
- враховувати характер поведінки та дотримання етичних норм під час прийняття рішень щодо приймання на роботу, підвищення за посадою або оцінювання працівників;
- вживати заходи з попередження й припинення порушень Кодексу або законодавства, забезпечувати дотримання належних процедур повідомлення про проблеми та реагування на них.

Відверті відповіді



③ Одна з моїх підлеглих звернулася до мене, дуже засмучена через проблеми, які в неї виникли з колегами з іншого відділу. Вона стверджує, що її цькують, але в мене немає в цьому впевненості. Можливо, вона просто дуже вразлива і занадто гостро все сприймає. Що мені робити?

В Вислухати. Вислухати. І ще раз вислухати. Для вашої підлеглої дуже важливо знати, що ви серйозно сприймаєте її стурбованість. Запевніть її, що ви доведете цю справу до відома **Бюро з питань етики**, щоб проблему розслідували та вирішили розсудливо й належним чином. Переконайте її, що ви не дозволите відносно неї жодних переслідувань у будь-якій формі. Не робіть передчасних висновків.



[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Дотримання Кодексу

Наші очікування

Усі члени колективу BD, починаючи від директорів і закінчуючи службовцями і рядовими працівниками, мають дотримуватися Кодексу ділової поведінки. Його положення однаковою мірою стосуються всіх незалежно від посади або рангу. Це обов'язкова умова роботи в компанії BD.

Примітка. Жодне положення цього Кодексу не створює і не надає жодних гарантій чи зобов'язань щодо працевлаштування.

Наші обов'язки

На роботі ми завжди повинні робити вибір з урахуванням наших цінностей і вимог Кодексу. Поміж іншого, це означає:

- дотримуватися наших стандартів, установлених Кодексом;
- ніколи не порушувати наших цінностей для досягнення мети;
- вивчати наш Кодекс, політики і процедури, усі закони й нормативно-правові акти, які стосуються нашої роботи, та дотримуватися їх;
- повідомляти про всі фактичні або підозрювані випадки порушень Кодексу компанії та звертатися по допомогу у випадках, коли незрозуміло, що робити.

Якщо коротко, то ми маємо завжди: **ставити питання, висловлювати занепокоєння та звертатися за настановами.**

Винятки з правил

Винятки з будь-яких положень Кодексу трапляються не часто. Приймати рішення щодо таких випадків може тільки керівник відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог за погодженням з головним юрисконсультантом. Рішення щодо винятків з правил для посадових осіб або директорів можуть прийматися Радою директорів і мають негайно доводитися до відома акціонерів.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Культивування поваги на робочому місці	17
Дотримання законів про працю та зайнятість	20
Забезпечення гігієни та безпеки на робочому місці	21

Наші працівники



Створення світу здоров'я™ і досягнення наших цілей можливе лише завдяки відданим і талановитим людям, які працюють у компанії BD. Здоров'я і добре самопочуття людей є визначальним мотивом усієї нашої діяльності. Тому для нас так важливо порядно ставитися один до одного й підтримувати здорове та безпечне робоче середовище.

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Культивування поваги на робочому місці

У що ми віримо

Кожен заслуговує на доброзичливе й безпечне робоче середовище, де забезпечуються рівні можливості. Ми ставимося до кожної людини з повагою та шануємо її гідність.

Чому це важливо

Повага до інших — це важливий фактор нашого успіху. Ми отримуємо найкращі результати, коли почуваємося в безпеці та знаємо, що наші ідеї та здібності буде оцінено й визнано. Саме тому ми не допускаємо жодних проявів дискримінації, цькування, переслідування, ворожнечі або агресивної поведінки на робочому місці.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Ставитися один до одного з повагою та гідністю.
- Повідомляти про факти цькування або погроз у будь-якій формі щодо будь-якої особи.



Не можна

- Говорити або робити будь-що, що може образити або принизити інших.





Культивування поваги на робочому місці (продовження)

Підтримання рівних можливостей та етнокультурної різноманітності

Ми краще працюємо для наших клієнтів, коли шукаємо й отримуємо різноманітні ідеї та думки такими способами:

- залучення, працевлаштування та збереження найталановитіших фахівців звідусіль;
- активний пошук різних точок зору;
- вислуховування точок зору інших людей з повагою та увагою;
- повідомлення про випадки виявлення неповаги до наших поглядів або поглядів інших осіб.



Запобігання дискримінації

Ми не досягнемо значного успіху, обмежуючи інших. Натомість ми робимо те, що потрібно, за рахунок:

- справедливого ставлення до інших і зосередження на тих навичках і досвіді, які вони застосовують на користь BD;
- урахування лише заслуг і продуктивності роботи під час прийняття рішень щодо приймання на роботу, підготовки, дисциплінарної практики та просування по службі;
- недопущення дискримінації будь-кого на підставі «захищених ознак».

До них належать:

- раса;
 - колір шкіри;
 - стать (зокрема вагітність, народження дитини, грудне вигодовування та пов'язані медичні стани);
 - вік;
 - етнічне походження;
 - соціальне походження;
 - вагітність;
 - фізичні або розумові обмеження;
 - стан здоров'я;
 - релігійні переконання;
 - сексуальна орієнтація;
 - генетична інформація;
 - гендерна ідентичність;
 - гендерне самовираження;
 - сімейний стан;
 - громадянство;
 - статус військовослужбовця або ветерана;
 - соціальний стан;
 - будь-яка інша ознака, що захищається застосовним законодавством.
- приймаючи осіб із офіційно визнаними обмеженими можливостями та/або релігійними переконаннями.

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

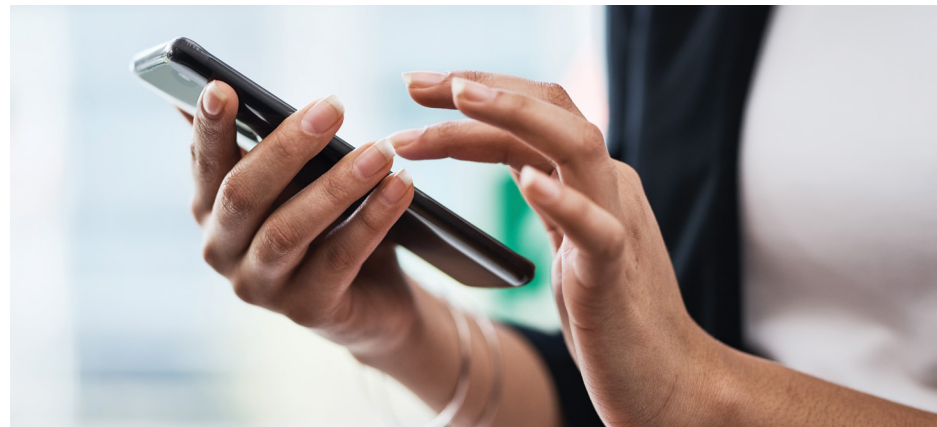
Культивування поваги на робочому місці (продовження)

Недопущення цькування

Ми не допускаємо жодних проявів цькування. Цькування — це будь-який прояв небажаного вербального або фізичного впливу, що базується на «захищених ознаках». Крім того, до нього може належати поведінка сексуального характеру. Цькування може створити ворожу чи образливу робоче середовище, атмосферу залякування. Див. **«Запобігання дискримінації»**

Нижче наведено деякі приклади сексуальних домагань.

- Неприйнятний фізичний контакт.
- Коментарі непристойного змісту.
- Ненормативна лексика або зображення, які розповсюджуються будь-якими засобами, зокрема через Інтернет, електронну пошту, голосову пошту, текстові або миттєві повідомлення.
- Пропозиції і звернення в образливій формі.
- Прохання про надання послуг сексуального характеру або пропонування за це переваг на роботі.
- Принизливі висловлювання або непристойні жарти.
- Обговорення особливостей тіла будь-яких осіб.
- Використання принизливих слів під час обговорення кого-небудь.
- Непристойні або нецензурні листи, повідомлення чи запрошення.
- Будь-яка поведінка непристойного характеру, як-от грайливий погляд, демонстрація жестів або предметів чи зображень сексуального змісту.



Відверті відповіді



③ Останнім часом на нарадах мені впало в око, що ідеї деяких працівників відкидаються або деяких людей часто переривають під час виступів. Мені здається, що це пов'язано з їхньою статтю. Мені незручно вказувати на це під час наради. Що мені робити?

В Складовою частиною нашого прагнення до інклюзивності та різноманітності є пошук різних точок зору. Це означає, що потрібно надавати можливість для висловлення своїх думок усім працівникам. Вам потрібно поговорити з керівником, який проводить нараду, або зі своїм безпосереднім керівником. Якщо вам незручно це зробити, зверніться до **Відділу кадрів**.



Додаткова інформація:

Заява про рівні можливості працевлаштування



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Дотримання законів про працю та зайнятість

У що ми віримо

Ми поважаємо кожного, і це починається тут, у нашій компанії. Ми вважаємо, що дотримання законодавства в питаннях праці і зайнятості — це не просто те, що потрібно робити, це ще й те, що допомагає нашій компанії розвиватися. Тому ми дотримуємося трудового законодавства та законодавства у сфері зайнятості для захисту наших працівників і компанії.

Чому це важливо

Ми виявляємо повагу до наших працівників, створюючи для них безпечне і гідне робоче місце. Коли до людей ставляться з повагою й порядністю, вони стають більш мотивованими, краще працюють, та отримують більше задоволення від своєї роботи.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Забезпечувати безпечні та справедливі робочі умови, графік роботи та заробітну плату.
- Звертатися з будь-якими зауваженням щодо графіку роботи або заробітної плати до Відділу кадрів.
- Вибирати постачальників, які у своїй діяльності дотримуються методів справедливої організації роботи та раціонального ресурсного забезпечення, а також дбають про здоров'я і добробут працівників та спільнот.

✗ Не можна

- Дозволяти працю дітей і працю за примусом у компанії BD та наших постачальників.

Це важливо знати



Як компанія BD дотримується трудового законодавства про заробітну плату і робочий час?

У компанії BD дотримуються принципу належної оплати праці всім працівникам згідно з чинним законодавством. Для цього ми ведемо облік робочих годин, відпрацьованих усіма працівниками (які можуть виконувати понаднормову роботу), які не звільнені від сплати податків. Здебільшого ми використовуємо електронну систему, що дає змогу працівникам точно фіксувати їхній робочий час.

На всіх робочих місцях розміщено інформацію щодо заробітної плати й робочого часу, включно з правом на оплату за всі відпрацьовані години. У Сполучених Штатах Америки працівникам, які не звільнені від сплати податків, не дозволено працювати в неробочий час. Крім того, ми розміщуємо інформацію щодо того, яка робота вважається понаднормовою і як розраховується компенсація працівникам за таку роботу. У разі виникнення будь-яких запитань або проблем щодо робочих годин або оплати праці звертайтеся до [Відділу кадрів](#) або до [Бюро з питань етики](#).



Додаткова інформація:

[HROne](#)[Очікування від постачальників](#)[Міжнародна політика дотримання прав людини](#)



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Забезпечення гігієни та безпеки на робочому місці

У що ми віримо

Усі заслуговують на безпечне робоче середовище. Важливо забезпечити суворе дотримання чинного законодавства про безпеку праці та охорону здоров'я в нашій діяльності.

Чому це важливо

Наш найголовніший пріоритет — це безпека наших працівників та всіх, хто нас відвідує. До того ж, ми розуміємо, що безпечне для здоров'я робоче середовище позитивно та сприятливо впливає на працівників і покращує продуктивність їхньої роботи. Ми гарантуємо безпечність наших робочих місць, що є запорукою нашого успіху. Для цього ми застосовуємо системи охорони і раціонального використання довкілля.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Дотримуватися наших правил і процедур дотримання правил гігієни праці й техніки безпеки.
- Повідомляти про порушення правил гігієни праці або техніки безпеки. Це, зокрема, випадки виявлення небезпеки на робочому місці, пошкодження або відсутності обладнання, а також внесення зброї на територію компанії BD. У разі безпосередньої небезпеки звертайтеся до правоохоронних органів.
- Знати порядок дій у разі травмування або інших надзвичайних ситуацій на робочому місці. Це можна зробити, відпрацювавши взаємодію під час навчально-тренувальних занять.
- Спокійно обговорювати всі суперечності, не допускаючи їх загострення.
- Повідомляти про всі загрози застосування насилля щодо вас або інших осіб. Це стосується будь-яких випадків, навіть якщо це має місце за межами роботи або в соціальних мережах. У разі безпосередньої небезпеки звертайтеся до правоохоронних органів.

- Подорожувати авіалініями з належною репутацією та проживати в готелях, вибраних компанією BD. Дотримуйтеся настанов щодо відряджень та повідомлень, виданих відділом корпоративної безпеки.

✗ Не можна

- Йти на необґрунтований ризик на робочому місці або підбивати когонебудь на це.
- Заощаджувати час за рахунок нехтування правилами й процедурами гігієни праці та безпеки праці — якщо вас змушують так зробити, повідомте про це.
- Приносити алкоголь, заборонені наркотичні речовини або інші підконтрольні речовини на об'єкти BD, а також знаходитися в стані сп'яніння на роботі.
- Курити звичайні або електронні сигарети на території компанії BD.
- Приносити холодну та вогнепальну зброю на роботу. Зокрема, це стосується робочих місць та інших місць, пов'язаних із роботою.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Забезпечення гігієни та безпеки на робочому місці (продовження)



Відверті відповіді



③ У соціальній мережі мною помічено, як працівнику компанії BD погрожує колишній працівник. Я не хочу надто різко відреагувати і погіршити ситуацію. Що мені робити?

В Ми всі маємо дбати про безпеку людей. Якщо ви дізналися, що хтось погрожує завдати шкоди іншій людині або майну, негайно розкажіть про це кому-небудь. Ви можете розказати про це своєму керівнику, працівнику **Відділу кадрів, Бюро з питань етики** або **Служби корпоративної/місцевої безпеки**. У разі безпосередньої загрози життю або майну негайно зверніться до місцевих правоохоронних органів. Крім того, зверніться до команди з корпоративного спілкування, щоб вони відстежували цю ситуацію.



Додаткова інформація:

Веб-сайт корпоративної безпеки

Політика щодо насилля на робочому місці

Політика щодо поведінки зі зброєю на робочому місці

Політика охорони праці, довкілля та техніки безпеки



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Чесна гра	24
Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями	26
Дотримання правил виготовлення та експлуатації продукції	31
Науковий обмін	33
Забезпечення якості та безпечності продукції	35
Чесна реклама продукції	37
Дотримання етичних норм під час взаємодії з третіми сторонами	39
Дотримання міжнародного торгового права	40

Наші клієнти та сфера діяльності



Наші клієнти та пацієнти, які користуються нашою продукцією, розраховують на те, що ми чинимо правильно. Ми реалізуємо свої зобов'язання перед нашими клієнтами та їхніми пацієнтами, незмінно дотримуючись норм етичної поведінки у всіх своїх діях.

У своїй діяльності ми дотримуємось усіх чинних законів і нормативно-правових актів, у якому б регіоні світу ми не працювали. Ми завжди надаємо продукцію та послуги найвищої якості, які є безпечними та ефективними для наших клієнтів і пацієнтів. У всіх ділових відносинах ми дотримуємося принципів чесності й довіри.

Ми не уникаємо труднощів. Ми не обираємо легший шлях замість правильного.



Відверті відповіді



③ Мені завжди хотілося перемогти. Я намагаюсь надихнути своїх підлеглих і кажу їм, що ми маємо зламати конкурентів і витиснути їх з ринку. Чи правильно я чиню?

В Слова «зламати конкурентів» можуть здатися лише своєрідним вираженням ентузіазму. Однак регулятивні органи можуть також розгледіти в них ознаки незаконної ділової практики. Крім того, це може призвести до формування культури, коли люди вважатимуть, що перемога — це єдина мета, і в результаті вдаватимуться до обманних або недобросовісних методів. Натомість варто зосередитися на цінності та перевагах наших продуктів і послуг. Ми досягли успіху завдяки новим і корисним ідеям і технологіям. Це те, що відрізняє нас від конкурентів.

Чесна гра

У що ми віримо

Ми досягнемо успіху як компанія, оскільки в нас є ідеї та технології, які відповідають потребам клієнтів і пацієнтів. Ми дотримуємося принципів чесності й довіри у своїй діяльності. Ми дотримуємося законодавства, яке визначає порядок конкуренції та взаємодії компаній між собою.

Чому це важливо

Закони про чесну конкурентну боротьбу, зокрема антимонопольне законодавство, сприяють здоровій конкуренції та захисту клієнтів від недобросовісної ділової практики. Ми отримуємо свою частку на ринку завдяки цінності нашої продукції і послуг.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Уникати брехні й шахрайських дій.
- Звертатися по допомогу до **Юридичного відділу**, якщо потрібно порівняти свою ситуацію з конкурентом або якщо незрозуміло, як поводитися з конкурентами.

✗ Не можна

- Обговорювати з конкурентами ціни, умови договору або стратегії маркетингу/продажів.
- Домовлятися з конкурентами про поділ ринків, територій або клієнтів.
- Використовувати наше становище й позиції з незаконною або неетичною метою, щоб знизити рівень, уникнути або позбутися конкуренції.
- Укладати угоди з клієнтами або учасниками каналів збуту, наприклад дистриб'юторами, для обмеження ціни перепродажу.
- Подавати необґрунтовані скарги або допускати принизливі висловлювання щодо продукції конкурентів чи умисно перешкоджати їхнім діловим зв'язкам.



Відверті відповіді



③ Медична сестра, яка працює на одного з наших клієнтів, надсилає мені інформацію про ціни й умови угоди одного з наших конкурентів. Вона не знає, що інформація є конфіденційною. Чи можу я використати цю інформацію для підготовки цінової пропозиції, щоб перемогти конкурента й укласти ділову угоду замість нього?

В Ні. Інформація, може бути конфіденційною, хоча медична сестра може про це не знати. Використання такої інформації може бути неетичним і суперечити Кодексу. У такій ситуації краще звернутися до **Юридичного відділу** щоб отримати вказівки.

Чесна гра (продовження)

Конкурентна розвідка

Щоб ефективно конкурувати, ми маємо добре знати мінливу сферу нашої діяльності та конкурентів. Проте збирати й використовувати інформацію про конкурентів ми маємо відповідально і з дотриманням етичних норм. Ми маємо ставитися до інших компаній та їхніх даних так, як хотіли б, щоб вони ставилися до нас.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- За можливості використовувати відкриті джерела інформації.
- У випадках отримання доступу до інформації інших компаній дотримуватися всіх угод з нерозголошення та забезпечення конфіденційності.
- Поважати права інтелектуальної власності та конфіденційності інформації наших конкурентів.

✗ Не можна

- Запитувати в конкурентів та їхніх клієнтів конфіденційну інформацію та інформацію з обмеженим доступом.
- Використовувати незаконні методи, наприклад несанкціонований доступ або викрадення, для отримання інформації про інші компанії.
- Наймати на роботу або випитувати колишніх працівників конкурентів з метою отримання конфіденційної інформації.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика дотримання антимонопольного законодавства

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями

У що ми віримо

Міцні довготривалі відносини з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я і державними службовцями допомагають нам краще зрозуміти потреби наших клієнтів та їхніх пацієнтів. Завдяки співпраці ми продовжимо розробляти високоякісну продукцію та зможемо навчати людей використовувати її безпечним і ефективним чином. Такі відносини мають базуватися на найвищих стандартах етичної поведінки.

Чому це важливо

Законодавство й галузеві норми, що діють у різних регіонах світу, встановлюють високі стандарти, які регламентують нашу взаємодію з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями. Така взаємодія завжди має базуватись на законних ділових потребах, і її не можна використовувати для отримання неправомірних ділових переваг. Якщо ми не зможемо створити таку співпрацю, побудувати довірчі відносини та підтримувати їх протягом тривалого часу, постраждає наша репутація і це зашкодить нашій компанії. Якщо ми припустимося помилок, наслідки будуть серйозними.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями (продовження)

Протидія хабарництву та корупції

Ми не приймаємо, не пропонуємо і не схвалюємо хабарі в будь-якому вигляді. Хабар або «відкат» означає щось цінне, що дає змогу особі отримати неправомірну ділову перевагу. Це стосується також випадків, коли ми намагаємося отримати поблагливе ставлення від державних службовців. Надзвичайно важливо уникати навіть ситуацій, схожих на спробу дати комусь хабар.

Ми дотримуємося антикорупційного законодавства багатьох країн, зокрема:

- закон США про корупцію за кордоном (FCPA);
- закон КНР про недобросовісну конкуренцію;
- статут США щодо протидії хабарям;
- закон Бразилії про чесні компанії.
- закон Великої Британії про боротьбу з хабарництвом;

Як ми чинимо правильно



Слід

- Знати, як виявляти хабарі та боротися з ними.
- Дотримуватися нашої **Міжнародної антикорупційної політики, Міжнародної політики управління життєвим циклом сторонніх посередників** та наших **Міжнародних стандартів взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями**
- Розуміти, як наші дії можуть позначитися на інших.
- Вести ретельний облік усіх платежів та витрат.
- Повідомляти про факт хабаря або підозру про хабар.
- Звертатися до місцевого представника **Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог**.



Не можна

- Використовувати третіх осіб або будь-кого іншого для виконання незаконних платежів або недотримання правил BD.
- Здійснювати будь-які платежі, спрямовані на «прискорення» послуг, що надаються у звичайному порядку, окрім випадків забезпечення особистої безпеки.

Це важливо знати



Ми ніколи не пропонуємо, не даємо і не приймаємо жодні цінні речі*, щоб неналежним чином вплинути на прийняття рішення або отримати несправедливі переваги. Це можуть бути:

- готівка або грошовий еквівалент;
- подарунки;
- розваги, гостинність або харчування;
- витрати на проїзд;
- послуги;
- пропозиції влаштування на роботу або можливості навчання;
- позики або грошові аванси;
- грошова допомога, пожертви та внески;
- безкоштовна продукція;
- будь-яка інша передача цінностей, включно з послугами членам родини, навіть незначної вартості.

Безкоштовна продукція

Ми можемо надавати продукцію клієнтам у певних випадках. Це стосується, наприклад, випадків, коли ми передаємо продукцію для демонстрації або даємо змогу потенційному клієнту оцінити її, щоб дізнатися чи відповідає вона його потребам. Надавайте тільки найменшу кількість продукції на найменший потрібний період часу. Переконайтеся у наявності супровідної документації на кожен безкоштовний продукт або продукт із пробним періодом використання. Ведіть облік усіх безкоштовних продуктів і оперативно повертайте продукцію від клієнта після завершення визначеного безкоштовного пробного періоду.

*Деякі матеріальні цінності можуть надаватися в окремих ситуаціях на законних підставах. Наприклад, у деяких випадках ми можемо сплатити витрати на поїздку та безкоштовно надати обладнання. Звертайтеся до представника відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог за вказівками.



Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями (продовження)

Дотримання етичних норм під час співпраці з професіоналами у галузі охорони здоров'я

Ми можемо і повинні співпрацювати з медичними працівниками з багатьох питань. До них належать:

- розробка та удосконалення продукції;
- клінічні дослідження;
- проведення лекцій;
- навчання та підготовка щодо безпечного й ефективного використання продукції BD;
- наради з консультативною комісією;
- наукові конференції;
- заходи консультативного характеру;
- інші законні послуги.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Залучати медичних працівників тільки в разі законної потреби.
- Обирати тільки кваліфікованих медичних працівників, які відповідають нашим законним потребам.
- Обирати установи та місця для співпраці, які не вимагають значних витрат і відповідають мінімальним потребам.
- Завжди керуватися нашими настановами щодо обмеження на компенсацію харчування медичних працівників та сплачувати тільки мінімально необхідні витрати на проїзд.
- Сплачувати справедливую ринкову ціну за послуги медичних працівників відповідно до нашої настанови з компенсації справедливої ринкової ціни за послуги медичних працівників.
- Стежити, щоб клінічні дослідження та аналізи відповідали найвищим етичним, медичним та науковим стандартам. До проведення клінічних досліджень та аналізів в обов'язковому порядку залучається відділ із медичних питань.

⊗ Не можна

- Працювати з медичними працівниками без письмової угоди.
- Намагатися вплинути на незалежний медичний висновок медичного працівника.
- Укласти домовленості (зокрема, шляхом надання грошової допомоги, пожертв та внесків), спрямовані на винагородження або заохочення медичного працівника до придбання, оренди або рекомендування нашої продукції.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Дотримання етичних норм під час взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями (продовження)

Речі, які надаються медичним працівникам, організаціям охорони здоров'я й державним службовцям

Вручення або приймання подарунків чи інших речей може створити передумови для конфлікту інтересів або підпадати під дію антикорупційного законодавства. Причиною є те, що це може розцінюватися як надання речі в обмін на посприятливе ставлення. Щодо подарунків, розваг, освітніх послуг та інших ділових знаків уваги у бік медичних працівників, організацій охорони здоров'я та державних службовців застосовуються важливі й конкретні правила.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Надавати медичним працівникам речі, які приносять користь для пацієнта або виконують виключно освітню функцію. Перш ніж запропонувати медичним працівникам, організаціям охорони здоров'я та державним службовцям якусь річ, переконайтеся, що це дозволено правилами BD, чинним законодавством та галузевими нормами. У багатьох країнах діють особливі вимоги, які обмежують перелік речей, що можуть надаватися медичним працівникам.



Не можна

- Дарувати подарунки будь-якого виду, наприклад печиво, вино, квіти, шоколад, святкові подарунки, подарункові кошики і сертифікати, готівкові кошти або грошовий еквівалент, навіть з нагоди важливих подій у житті, таких як весілля, день народження, річниця або поховання. Однак за межами Сполучених Штатів Америки ви можете вручити скромний подарунок на знак пошани в день смерті медичного працівника або члена його родини.
- Сплачувати за або організовувати розваги, приватні подорожі або відпочинок у будь-якому вигляді для медичних працівників або державних службовців.

Відверті відповіді



- 3 Під час переговорів щодо продажу продукції велика організація охорони здоров'я звернулася із запитом про фінансування дослідження, що спонсорується дослідником. Чи правильно надавати грант на дослідження, щоб забезпечити продажі?
- В Ні. Заходи з продажів і досліджень повинні здійснюватись окремо. Ми в жодному разі не можемо надавати гранти медичним працівникам для придбання, оренди або рекомендування нашої продукції. Усі запити щодо досліджень, що спонсуються дослідником, слід надсилати через CyberGrants, щоб відповідний комітет міг розглянути їх.

Інновації завдяки чесності



Протягом усієї нашої історії ми вели науково-дослідну роботу разом з університетами, медичними центрами та іншими організаціями. Можна навести багато прикладів того, як у результаті цієї співпраці з'явилися чи не найбільші наші інноваційні досягнення. Наприклад, результатом нашої унікальної співпраці з Університетом сингулярності — компанією в Каліфорнії, яка впроваджує технології для вирішення найбільших глобальних проблем, — стали три важливі проекти. А саме:

- дослідження використання збору даних у реальному часі для лікування захворювання в домашніх умовах;
- створення прогнозного аналізу поведінки пацієнта;
- розробка нових засобів візуалізації для багатопараметричного аналізу клітин.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

*Дотримання етичних норм під час взаємодії
з медичними працівниками, організаціями охорони
здоров'я та державними службовцями (продовження)*

Законодавство в галузі транспарентності

Законами й галузевими нормами багатьох країн вимагається, щоб ми звітували про оплату на користь медичних працівників та організацій охорони здоров'я (або будь-яку іншу передачу цінностей) державним органам і/або публічним організаціям (наприклад, у США закон «Про відкритість уряду»). Для цього нам потрібно вести ретельний облік усіх платежів. А це вимагає дотримання наших політик і процесів щодо транспарентності.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика транспарентності

Міжнародна політика щодо досліджень, що спонсуються дослідником

Міжнародні стандарти взаємодії з медичними працівниками, організаціями охорони здоров'я та державними службовцями

Міжнародна антикорупційна політика

Міжнародна політика щодо безоплатної продукції

Міжнародна політика управління життєвим циклом сторонніх посередників



[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Дотримання правил виготовлення та експлуатації продукції

У що ми віримо

Якщо ми дотримуємось правил під час виготовлення нашої продукції, ми допомагаємо гарантувати її безпечність та ефективність. Це є запорукою міцних і довготривалих довірчих відносин з нашими клієнтами, їхніми пацієнтами та державними органами.

Чому це важливо

Наша репутація та рівень продажів продукції залежать від дотримання нами правил і норм у кожній країні, у якій ми ведемо діяльність. Наші підрозділи з нормативно-правового регулювання, керування якістю та медичних питань відіграють вирішальну роль у цьому.

Ми дотримуємося правил державних органів, міністерств охорони здоров'я та органів державного регулювання у світі. Кілька прикладів таких організацій наведено нижче:

- Управління з нагляду за продуктами харчування й лікарськими засобами (США);
- Управління терапевтичних товарів (Австралія);
- Міністерство охорони здоров'я Канади (Канада);
- Управління контролю якості продуктів і ліків (Південна Корея);
- Національне управління медичної продукції (КНР);
- Національне агентство санітарно-гігієнічного нагляду (Бразилія);
- Агентство контролю ліків і медичних препаратів (Велика Британія).

Як ми чинимо правильно



Слід

- Переконайтеся, що вся продукція розробляється з використанням відповідних засобів контролю і проходить усі необхідні випробування, перш ніж ми випускаємо її на ринок і починаємо продавати.

- Забезпечувати достовірність, повноту та правильність усієї інформації, яка зберігається нами або надсилається державним органам.
- Продавати тільки авторизовану продукцію, яка відповідає всім застосовним нормативним вимогам.
- Належним чином маркувати, рекламувати та просувати на ринок нашу продукцію.
- Своєчасно повідомляти про претензії, побічні ефекти й інші ознаки потенційних проблем із продукцією.



Не можна

- Вважати, що норми в інших країнах, як і в країні вашого проживання.
- Вважати, що хтось інший розповість про проблему. Якщо ви дізналися про якусь проблему або вас щось турбує, повідомте про це, щоб можна було своєчасно вжити відповідних заходів.
- Приховувати інформацію, яка може вплинути на дотримання стандартів безпечності та якості.



[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Дотримання правил виготовлення та експлуатації продукції (продовження)

Відверті відповіді



③ Якимось на вечірці в моєї присутності хтось із гостей обговорював продукцію BD. Вони скажилися на певні побічні ефекти. Чи потрібно про це повідомляти?

В Так. Ми дуже серйозно сприймаємо претензії до продукції, не тільки тому, що ми завжди прагнемо її удосконалювати, але й тому що цього вимагають чинні норми і правила. Ви повинні повідомити відповідним людям про претензії до продукції, навіть якщо дізналися про них поза роботою. Найкраще це зробити за допомогою **форми претензії щодо продукції** на головній сторінці Maxwell.



Інновації завдяки чесності



Більше 20 хвороб, які передаються через кров, можуть поширюватися внаслідок випадкового травмування голкою. Компанія BD першою розробила продукцію з підвищеним ступенем безпеки для вирішення цієї проблеми і продовжує залишатися лідером із постачання відповідних технологій.

Наше прагнення діяти на випередження для забезпечення працівників галузі охорони здоров'я не обмежується широким асортиментом інноваційної продукції. BD докладает значних зусиль в напрямку зміни законодавства, яке регламентує безпеку працівників охорони здоров'я, і незмінно відстоює інтереси медичних сестер та організацій. BD допомагає в розробці та поширенні найпередовіших методів роботи і надає відкритий доступ до підготовки та навчання з метою забезпечення безпеки працівників охорони здоров'я.



Додаткова інформація:

Форма претензії щодо продукції

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Показчик](#)[Говорити
відверто](#)

Науковий обмін

У що ми віримо

Забезпечення безпеки й ефективності нашої продукції — це найвищий пріоритет у нашій діяльності. Ми не можемо просувати або рекламувати використання наших продуктів не за призначенням. Однак з важливих громадських міркувань наші співробітники з медичних питань можуть брати участь у наукових дискусіях у межах зовнішнього медичного співтовариства, що стосуються як використання наших продуктів за призначенням, так і поза ним.

Чому це важливо

Ми хочемо бути надійним та цінним науковим партнером у розробці продуктів, які допомагають поліпшити догляд за пацієнтами. Крім того, ми хочемо допомогти постачальникам медичних послуг виконувати їхню роботу ефективніше. Науковий обмін допомагає нам досягати цих цілей, однак такий обмін регулюється суворими вимогами. Наші принципи наукового обміну забезпечують дотримання усіх застосовних вимог законодавства та захист нашого авторитету й довіри зацікавлених сторін.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Науковий обмін (продовження)

Як ми чинимо правильно



Слід

- Відрізнати діяльність із метою наукового обміну від комерційної діяльності та заходів із продажів.
- Переконаватися, що спілкування з питань наукового обміну носять не рекламний, збалансований, об'єктивний, науковий характер і проводиться відповідним чином підготовленими фахівцями з медичних питань.
- Підтримувати незалежні програми безперервної медичної освіти відповідно до нашої **Міжнародної політики зовнішнього фінансування**.
- Забезпечувати виконання клінічних випробувань із дотриманням етичних норм і політики BD, всіх чинних законів та нормативних вимог.
- Відповідати на незапитані запити про надання інформації щодо використання не за призначенням. Спершу слід вказати, що продукт використовується не за призначенням, і BD рекомендує використовувати свої продукти відповідно до затвердженого маркування. Після цього слід направити людину, яка подала запит, до місцевого відділу з медичних питань.



Не можна

- Брати участь у будь-якій діяльності з наукового обміну, якщо ви працюєте у відділі продажів, маркетингу або будь-якому іншому комерційному підрозділі.
- Поширювати наукову інформацію, що не збалансована з точними ризиками й перевагами (наприклад, фокусування тільки на позитивних даних).
- Брати участь у проактивних обговореннях щодо використання продуктів не за призначенням або запитах інформації не за призначенням.
- Заявляти, що досліджуваний продукт або його використання безпечне чи ефективне.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика зовнішнього фінансування

Міжнародна політика щодо досліджень на людях

Міжнародна політика щодо розкриття даних і публікацій

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Забезпечення якості та безпечності продукції

У що ми віримо

Безпека пацієнтів і користувачів нашої продукції — це найвищий пріоритет у нашій діяльності. На кожному етапі розробки і виробництва ми думаємо про пацієнтів та медичних працівників. Ми маємо забезпечити відповідність продукції і технологій BD відповідним стандартам безпеки та якості.

Чому це важливо

Для забезпечення успішної діагностики та лікування продукція BD повинна бути безпечною та ефективною під час застосування за призначенням. Наші клієнти і пацієнти знаходяться у фокусі всієї нашої діяльності, і вони залежать від якості та безпечності нашої продукції. Ми ніколи не йдемо на компроміси.

Політика забезпечення якості компанії BD

«Ми незмінно надаватимемо продукцію та послуги відмінної якості, неухильно виконуючи своє призначення — *створення світу здоров'я™*. Цього вдасться досягти за рахунок постійного удосконалення з думкою про клієнта та підтримання ефективної системи контролю якості, яка відповідає вимогам регуляторних органів».

— Том Полен (Tom Polen), Голова ради директорів,
генеральний директор та президент



[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Забезпечення якості та безпеки продукції (продовження)

Як ми чинимо правильно



Слід

- Дотримуватися норм, стандартів, політик і процедур забезпечення якості систем та належних виробничих практик.
- Забезпечувати виробництво нашої продукції в умовах, які сприяють якості та безпеці клієнтів.
- Брати особисту відповідальність за успіх нашої діяльності і негайно повідомляти про будь-які проблеми з якістю або безпекою.



Не можна

- Нехтувати заходами контролю якості або йти в обхід правил, що може негативно позначитися на якості або безпеці нашої продукції.



Це важливо знати



Повідомляйте про будь-які претензії щодо продукції за допомогою **форми претензії щодо продукції** на головній сторінці Maxwell протягом 48 годин після того, як вам стало про них відомо. Кожен працівник BD повинен повідомляти про будь-які проблеми з якістю або безпекою продукції, щоб своєчасно їх усунути.

Що таке претензія до продукції?

Претензія щодо продукції пов'язана з проблемами якості або безпеки. Претензії можуть надходити в різному вигляді, наприклад електронною поштою, у текстових повідомленнях, у листах, телефоном або навіть у розмові за кавою. Важливо, коли повідомляють, що продукт не працює належним чином, після того як ми почали його продавати.



Додаткова інформація:

[Політика забезпечення якості компанії BD](#)



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Чесна реклама продукції

У що ми віримо

Ми відверті, відкриті та пишаємося перевагами продуктів, рішень і послуг, які BD створює для клієнтів і пацієнтів. Ми забезпечуємо довіру і впевненість у нашій продукції і технологіях, чесно просуваючи продукти й підтверджуючи доказами наші рекламні тези.

Чому це важливо

Довготривалі відносини з клієнтами та наша добра репутація ґрунтуються на довірі та щирості. Тому ми цілком відверті та відкриті в тому, що стосується нашої продукції та технологій, і ніколи не вводимо в оману своїх клієнтів. Реклама й просування продукції також підлягає суворим юридичним вимогам, зокрема всі рекламні заяви слід вказувати на етикетці, вони мають бути правдивими, не вводити в оману та не бути несправедливими чи обманними.



Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Просувати тільки продукти, авторизовані для продажу у вашій країні.
- Забезпечувати дотримання всіх застосовних вимог щодо маркування, рекламних і маркетингових матеріалів, як указано в правилах BD.
- Використовувати лише рекламні й маркетингові матеріали, схвалені належним чином відповідно до правил BD.
- Поширювати достовірні, правдиві та об'єктивні рекламні тези щодо нашої продукції і підтверджувати їх результатами випробувань продукції або клінічними даними.
- Надавати таку інформацію про компенсацію за лікування та його фінансові показники для нашої продукції, яка є достовірною і не суперечить незалежним медичним оцінкам.

✗ Не можна

- Просувати продукти, щодо яких не було отримано дозвіл для випуску на ринок.
- Пропонувати або заохочувати несанкціоноване використання продукції та використання не за призначенням.
- Перебільшувати переваги нашої продукції та технологій або приховувати потенційні ризики їх використання.
- Поширювати тези щодо нашої продукції, які не підтверджені результатами випробувань продукції або клінічними даними.
- Робити неправдиві або принизливі заяви на адресу конкурентів.
- Вносити зміни до затверджених рекламних або маркетингових матеріалів чи створювати власні.



Чесна реклама продукції (продовження)

Як ми випускаємо продукти на ринок

Для виконання призначення BD — створення світу здоров'я™ — ми повинні чинити правильно. **Міжнародна політика рекламування й просування** встановлює принципи та правила створення, перевірки і затвердження рекламних і маркетингових матеріалів для продуктів BD, щоб забезпечити дотримання всіх чинних законів і постанов, а також підтримати нашу чесну репутацію для наших клієнтів.

BD надає вказівки й докладнішу інформацію про вимоги для таких сфер, пов'язаних із рекламою і просуванням:

- обґрунтування претензій;
- комунікації щодо обізнаності про хворобу;
- інтернет-платформи;
- надання збалансованої інформації про продукт у рекламних матеріалах;
- просування продуктів тільки для дослідницького та наукового використання;
- рекламне поширення публікацій;
- спікерські програми й події;
- торгові шоу;
- використання тематичних досліджень і відгуків у рекламних матеріалах.

Перш ніж використовувати рекламні або маркетингові матеріали, їх слід розглянути й затвердити відповідно до **Міжнародного процесу огляду реклами й просування, затвердження та ескалації**. Працівники BD не можуть вносити зміни до затверджених матеріалів чи створювати власні маркетингові матеріали.

Відверті відповіді



- ③ В Інтернеті є новинна стаття, в якій розповідається про дивовижну історію успіху пацієнта з використанням продукту BD. Чи можна показувати її клієнтам?
- В Хоча новинну статтю написано не за наказом BD, якщо ми будемо використовувати подібні сторонні матеріали, наші регулюючі органи можуть покласти на нас відповідальність за їх зміст. Цю новину не варто показувати клієнтам, якщо її не буде попередньо розглянуто й схвалено в рамках Міжнародного процесу огляду реклами й просування, затвердження та ескалації.



Додаткова інформація:

Міжнародний процес огляду реклами й просування, затвердження та ескалації.

Міжнародна політика рекламування й просування

Форма претензії щодо продукції

Обґрунтування претензій

Комунікації щодо обізнаності про хворобу

Інтернет-платформи

Надання збалансованої інформації про продукт у рекламних матеріалах

Реклама продукції для дослідницького та наукового використання

Рекламне поширення публікацій

Спікерські програми й події

Торгові шоу

Використання тематичних досліджень і відгуків у рекламних матеріалах

Міжнародна політика щодо економічної інформації в сфері охорони здоров'я



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Дотримання етичних норм під час взаємодії з третіми сторонами

У що ми віримо

Наші сторонні партнери є важливим фактором нашого успіху, тому ми дуже ретельно їх підбираємо. У BD треті сторони можуть включати, зокрема, наших дистриб'юторів, постачальників послуг чи консультантів. Ми ставимося до них з повагою і очікуємо від них дотримання наших етичних стандартів. Вони повинні поділяти нашу відданість принципам етичної поведінки та високої якості. Крім того, вони повинні забезпечувати найкращу цінність для BD.

Чому це важливо

Ми важко працюємо, щоб здобути свою репутацію та заслужити довіру наших клієнтів. Важливо, щоб партнери, які працюють від нашого імені, допомагали підтримувати цей рівень репутації та довіри. Адже ми можемо нести відповідальність за третіх сторін, які діють від нашого імені, **згідно з багатьма чинними законами.**

Як ми чинимо правильно



Слід

- Співпрацювати порядно і чесно з усіма третіми сторонами.
- Обирати треті сторони на підставі законної ділової потреби та їхньої кваліфікації для забезпечення потреби, а не для неналежних цілей. Забезпечувати процес відкритого та справедливого відбору.
- Повідомляти ділових партнерів, що ми очікуємо, що вони слідуватимуть нашим цінностям і застосовним правилам. Доводити до відома **Міжнародну антикорупційну політику** та **Очікування від постачальників.**
- Уникати будь-яких можливих конфліктів інтересів під час вибору третіх сторін або роботи з ними, а також розголошення особистих стосунків із представниками третіх сторін.

- Захищати всі конфіденційні дані, отримані від третіх сторін, та використовувати їх тільки за призначенням.
- Повідомляти про підозру в порушенні третьою стороною нашого Кодексу або якоїсь із наших політик.
- Відстежувати третіх сторін протягом роботи з ними.

✗ Не можна

- Просити третю сторону про дії, які порушують наш Кодекс, закони чи правила, та дозволяти такі дії.
- Приймати й давати хабарі або відкати.
- Працювати з третьою стороною, якщо ми не перевірили їх за допомогою наших внутрішніх процесів.
- Укласти будь-які додаткові угоди, наприклад для заборони на співпрацю з іншим постачальником.



 **Додаткова інформація:**
Міжнародна антикорупційна політика

Міжнародна політика управління життєвим циклом сторонніх посередників
Очікування від постачальників
Політика закупівель BD

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

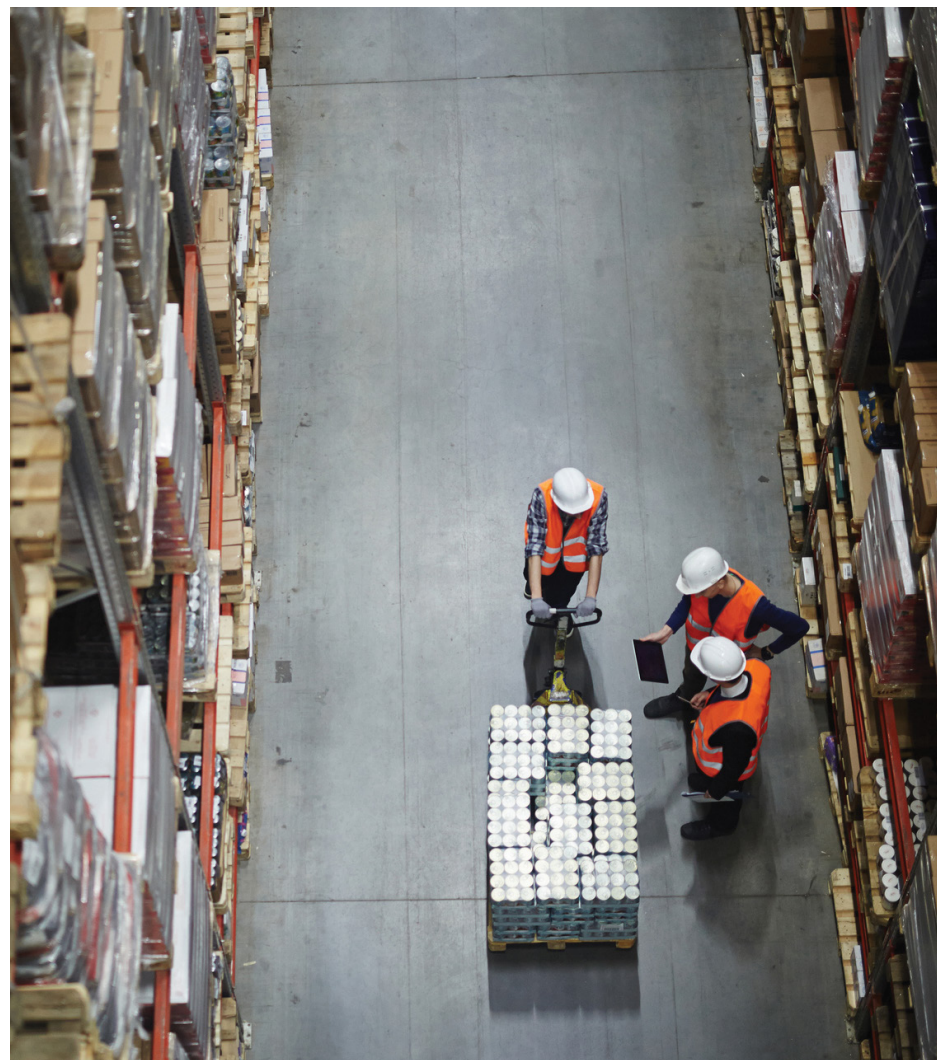
Дотримання міжнародного торгового права

У що ми віримо

Ми віримо у глобальне мислення. Оскільки ми є міжнародною компанією, то дотримуємося всіх чинних положень міжнародного торгового права у всьому світі.

Чому це важливо

Ми працюємо в усіх регіонах світу. Наша міжнародна діяльність регулюється законами та торговими обмеженнями щодо імпорту, експорту й реекспорту продукції, включно з програмним забезпеченням, технологіями, компонентами та сировиною. Дотримання цих законів дає змогу підтримувати нашу репутацію добросовісного, порядного та чесного партнера. Якщо не дотримуватися цих законів, ми можемо понести адміністративне і кримінальне покарання, що передбачатиме, наприклад, призупинення або скасування привілеїв міжнародної торгівлі.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Дотримання міжнародного торгового права (продовження)

Як ми чинимо правильно



Слід

- Знати правила імпорту щодо маркування і означення товарів, оцінки товарів, сплати мит та ведення обліку наших продуктів, послуг і технологій.
- Знати вимоги щодо експорту й реекспорту. Експорт може включати фізичне відправлення або електронне надсилання продукту чи технології через міжнародний кордон. Крім того, експорт може означати надання послуг в іншій країні чи просто обмін інформацією з іноземним громадянином. Реекспорт зазвичай включає відправлення або передачу продуктів чи технологій американського походження з однієї країни за межами США до іншої.
- Знати наших клієнтів та особливості використання ними нашої продукції та послуг.
- Проводити оцінювання ризиків та перевірку фінансово-господарської діяльності третіх сторін, з якими передбачається ведення справ.
- Точно розподіляти та повідомляти працівникам митниці ціну, кількість і країну походження всієї продукції, яка імпортується, та здійснювати обґрунтовані заходи супроводження операцій імпорту.
- Попереджати **Юридичний відділ**, якщо клієнт, постачальник або будь-хто інший просить нас взяти участь у несанкціонованому бойкоті.
- Звертатися до **Відділу міжнародної торгівлі** в разі виникнення будь-яких питань чи непорозумінь щодо міжнародної торгівлі.



Не можна

- Без відповідного дозволу Юридичного відділу вести справи з країнами чи регіонами, що перебувають під санкціями (зокрема на Кубі, в Ірані, Північній Кореї, Сирії або Криму).
- Без відповідного дозволу вести справи з юридичними або фізичними особами, яких внесено або списку заборонених сторін*.
- Дозволяти надсилання продукції в пункти призначення, відмінні від початково запланованих, якщо такі умови не дозволено нашими політиками.

*Уряди США та інших країн ведуть списки, що містять інформацію про фізичних осіб, іноземні урядові агентства, компанії, організації та інших суб'єктів, з якими компаніям у тій чи іншій мірі обмежують участь у торговій діяльності.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Дотримання міжнародного торгового права (продовження)

Це важливо знати



Антибойкотне законодавство

Ми маємо дотримуватися законів, які діють у США і забороняють участь у міжнародних бойкотах, не схвалених урядом США, наприклад бойкоті Ізраїлю Лігою арабських країн. Сфера застосування закону широка і складна, і може перешкодити нам:

- вести справи з певними сторонами або країнами;
- надавати інформацію про ділові відносини з визначеними сторонами;
- сплачувати, приймати або підтверджувати акредитиви, які містять ресурсне забезпечення бойкоту.

Оскільки антибойкотне законодавство досить складне, негайно звертайтеся по консультацію до **Юридичного відділу** з приводу будь-яких запитів, які можуть стосуватися цієї проблеми.

Відверті відповіді



③ Один з наших дистриб'юторів розказав мені, що вони можуть доставити нашу продукцію до Сирії, переправивши її через країну, в якій не діють обмеження на торгівлю із Сирією. Він сказав, що це вимагає додаткової плати. Я можу заплатити за це?

В Ні. Це приклад перенаправлення продукції, щоб спробувати порушити договірні умови, торгові обмеження та інші нормативно-правові акти. Крім випадків, передбачених законодавством, ми забороняємо перенаправлення продукції, оскільки тоді нам стає складніше:

- відстежувати нашу продукцію;
- забезпечувати її достатні запаси в кожному регіоні;
- дотримуватися міжнародного торгового права та інших законних вимог.



Додаткова інформація:

[Сайт міжнародної торгівлі](#)

[Процедура дотримання законів про міжнародну торгівлю BD](#)



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Уникнення конфліктів інтересів	44
Недопущення торгівлі внутрішньою інформацією	47
Захист персональних даних	49
Захист наших активів	52
Охорона конфіденційної інформації та інтелектуальної власності	54
Ведення точної звітності та обліку	56
Захист нашої репутації	58

Наша компанія та акціонери



Щоб *створити світ здоров'я™*, ми маємо берегти нашу компанію та її цінність для акціонерів. Усі ми створюємо цінність для нашої компанії та її акціонерів, діючи в законних інтересах компанії, захищаючи персональні дані та наші активи, розпоряджаючись активами належним чином, забезпечуючи точність обліку операцій та підтримуючи наш публічний імідж. Правильне виконання потрібних заходів забезпечить довготривалий успіх нашої компанії й усіх причетних у майбутньому.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Уникнення конфліктів інтересів

У що ми віримо

Ми як співробітники віддані компанії та ставимо її інтереси вище за свої власні. Ми уникаємо конфліктів або видимості конфліктів між нашими особистими інтересами й інтересами компанії.

Чому це важливо

Наша ділова активність впливає на нашу репутацію і довіру акціонерів до нас. Конфлікт інтересів може вплинути на рішення, які ми приймаємо в інтересах компанії BD, або створити видимість недобросовісної поведінки чи небезсторонності, що може зашкодити заслуженій довірі до нас.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Вміти розпізнавати потенційний конфлікт інтересів.
- Негайно повідомляти керівнику або **Бюро з питань етики** про будь-які ситуації, які можуть являти собою конфлікт інтересів. Більшості конфліктів вдається уникнути або розв'язати, якщо діяти швидко і правильно.
- Звертатися за порадою, якщо ви не впевнені в наявності конфлікту інтересів.
- Найактуальнішу інформацію можна знайти в **Міжнародну політику щодо конфліктів інтересів**.



Не можна

- Використовувати отриману на роботі інформацію щодо потенційних бізнес-можливостей для інвестування коштів або реалізації цих можливостей заради особистої вигоди.

Це важливо знати



Нижче наведено деякі приклади потенційних конфліктів інтересів:

- **Особисті стосунки.** Ви є керівником члена родини або людини, з якою ви перебуваєте в особистих стосунках, або ведете справи з такою особою.
- **Стороння діяльність.** Ви дозволяєте іншій роботі або зайнятості в іншій організації негативно впливати на вашу працездатність або перешкоджати виконувати посадові обов'язки в BD.
- **Використання активів BD.** Ви використовуєте майно, інформацію або ресурси BD для особистої вигоди або для вигоди інших.
- **Фінансові інтереси.** Ви (або член вашої родини) маєте інвестиційні або інші фінансові інтереси в компанії, яка є партнером або конкурентом BD (чи хоче ним стати).
- **Бізнес-можливості.** Ви використовуєте можливості, які виникають завдяки вашій співпраці з BD, не пропонуючи їх перед цим BD.
- **Члени родини.** Ви дозволяєте члену родини отримувати неналежні переваги, користуючись своїм службовим становищем у компанії BD.
- **Приймання подарунків.** Ви приймаєте невідповідні подарунки від постачальника або підрядника. Див. розділ **Приймання подарунків та розваг від постачальників** для отримання докладнішої інформації.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Уникнення конфліктів інтересів (продовження)



Це важливо знати



Чи є тут конфлікт інтересів? Запитайте себе:

- Чи заважатиме це виконанню ваших службових обов'язків у BD?
- Чи позначиться це на вашій спроможності приймати виважені й об'єктивні ділові рішення в інтересах BD?
- Чи використовуватимете ви активи BD?
- Чи зможете ви або член вашої родини отримати будь-які цінні речі за рахунок службового становища в компанії BD?
- Чи зможе хтось інший обґрунтовано підозрювати конфлікт інтересів?
- Чи зашкодить це репутації компанії в разі оприлюднення?
- Чи призведе це до несправедливої переваги для BD?

Відверті відповіді



- 3 Постачальник звернувся до мене з проханням приєднатися до консультативної ради його компанії, але я маю сумніви щодо конфлікту інтересів у цьому випадку. Що мені робити?
- В Робота на сторонню компанію чи установу може призвести до потенційного конфлікту інтересів. Вхідження до складу консультативної ради постачальника може здаватися передумовою для надання цій компанії несправедливої переваги. Однак, залежно від обставин, це може бути цілком нормально. Ви повинні повідомити своєму керівнику та обговорити з представником **Бюро з питань етики** ситуацію, яка склалася, для отримання відповіді щодо можливості участі в роботі ради.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Уникнення конфліктів інтересів (продовження)

Приймання подарунків та розваг від постачальників

Міцні відносини є запорукою нашого успіху в BD, тому інколи на знак ввічливості допускається приймати скромні подарунки та користуватися гостинністю, як-от приймати запрошення на обіди або вечері.

Політика BD щодо відряджень та компенсації витрат на відрядження

включає рекомендації про те, що ми вважаємо скромною їжею і прийнятним. Незважаючи на те, що працівники можуть вживати їжу під час виконання бізнес-справ, вони не повинні вживати страви, що перевищують значення, вказані в **Політиці BD щодо відряджень та компенсації витрат на відрядження**, навіть якщо за них платить хтось інший.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Приймати подарунки або користуватися гостинністю, якщо це не дуже дорого і відбувається не часто.
- Дарувати подарунки у формі рекламної продукції або подарункових кошиків членам команди за можливості.
- Пам'ятати, що правила щодо подарунків медичним працівникам, клієнтам та державним службовцям набагато жорсткіші. Див. розділ **Речі, які надаються медичним працівникам, організаціям охорони здоров'я та державним службовцям** для отримання докладнішої інформації.



Не можна

- Приймати готівку або грошовий еквівалент, наприклад подарункові картки.
- Приймати подарунки або користуватися гостинністю, якщо це суперечить будь-яким законам.
- Приймати подарунки або користуватися гостинністю, якщо це позначається або може позначитися на вашій спроможності приймати виважені й об'єктивні бізнес-рішення на користь BD.
- Просити про подарунки або гостинність

Це важливо знати



Прийнятними вважаються такі подарунки:

- предмети з корпоративною символікою, такі як кружки, ручки, футболки тощо;
- подарунки, що відображають регіональні або культурні особливості, наприклад місцеві сувеніри;
- святкові прикраси за символічною ціною;
- продуктові набори за символічною ціною, такі як фруктові кошики.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика щодо конфліктів інтересів

Речі, які надаються медичним працівникам, організаціям охорони здоров'я та державним службовцям

Політика BD щодо відряджень та компенсації витрат на відрядження



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Недопущення торгівлі внутрішньою інформацією

У що ми віримо

Ми не беремо участь у торгівлі внутрішньою інформацією. Ми не розповсюджуємо інформацію про BD чи іншу компанію, яка не є публічно доступною, і ніколи не використовуємо таку інформацію заради особистої вигоди або переваг для будь-кого іншого.

Чому це важливо

Використання суттєвої непублічної інформації для отримання фінансової вигоди, здебільшого за рахунок придбання або продажу акцій — це недобросовісна практика, що підриває роботу ринку та руйнує довіру наших клієнтів і їхніх пацієнтів. Це серйозне порушення, яке може призвести до відсутнього покарання, зокрема звільнення з посади, призначення штрафу і навіть ув'язнення.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Знати, що таке торгівля внутрішньою інформацією — докладнішу інформацію див. у розділі «**Що таке торгівля внутрішньою інформацією**»?
- Захищати внутрішню інформацію від розголошення й поширення.
- Надавати внутрішню інформацію працівникам BD тільки за необхідності.

✗ Не можна

- Купувати або продавати акції та цінні папери компанії BD чи інших компаній на підставі внутрішньої інформації або під час тимчасового призупинення операцій з цінними паперами.
- Надавати внутрішню інформацію або «натяки» іншим особам, які можуть отримати від цього вигоду.

Відверті відповіді



З Під час спільної вечері в колі моєї великої родини дядько запитав мене: «Що нового на роботі?» Я сказав: «Наближаються великі зміни. FDA скоро схвалить новий пристрій. Справи різко підуть вгору!» Чи можна було ділитися такою інформацією?

В Ні. Може здатися, що ви просто підтримуєте розмову, але це приклад «натякання». Ви повідомили суттєву непублічну інформацію. Якщо ваш дядько скористається цими знаннями для придбання акцій BD, це кваліфікуватиметься як торгова операція з використанням внутрішньої інформації.



© NYSE Group, 2018



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Недопущення торгівлі внутрішньою інформацією (продовження)

Це важливо знати



Що таке торгівля внутрішньою інформацією?

Торгівля внутрішньою інформацією — це коли ви купуєте або продаєте акції чи інші цінні папери, керуючись внутрішньою інформацією, яка ще називається «суттєвою непублічною інформацією», або коли ви надаєте таку інформацію учаснику торгів на біржі (що також називається «натяки»).

Суттєва інформація — це знання, які можуть вплинути на ціну акцій або цінних паперів або яку інвестор може цілком ймовірно вважати важливою для прийняття рішення щодо придбання, продажу або збереження акцій чи цінних паперів.

Непублічна інформація (або «внутрішня інформація») — це знання, якими можуть володіти тільки працівники компанії або особи, які з нею взаємодіють. Інформація вважається публічною через 24 години після її розповсюдження на ринку.

Приклади внутрішньої інформації для BD:

- зміни керівництва найвищого рівня;
- схвалення, випуск, відкликання або інші значимі події, що стосуються нашої продукції;
- перевірки державних органів;
- стратегія роботи з клієнтами та ринкова стратегія;
- результати, оціночні та прогнозні показники фінансової діяльності;
- плани щодо утворення спільних підприємств, злиття, придбання або розділення компанії;
- неоголошене подрібнення або зворотний викуп акцій;
- зростання або зменшення розмірів дивідендів, які виплачуються BD.



Додаткова інформація:

Політика щодо торгівлі внутрішньою інформацією та угод із цінними паперами

Вебсайт корпоративного секретаря



Захист персональних даних

У що ми віримо

Ми переконані, що довірені нам персональні дані повинні залишатися в безпеці. Не має значення, кому належать ці персональні дані — працівникам або третім сторонам, і чи є вони захищеною інформацією про стан здоров'я пацієнтів. Ми збираємо, використовуємо, зберігаємо й поширюємо персональні дані згідно з законодавством щодо збереження конфіденційності.

Чому це важливо

Наш успіх у справі *створення світу здоров'я™* означає, що час від часу нам потрібно вивчати, використовувати і поширювати деякі види персональних даних. Наші клієнти, їхні пацієнти та наші працівники довіряють нам свої персональні дані. Ми зможемо виправдати таку довіру, тільки якщо забезпечимо конфіденційність і захист їхньої інформації та виконаємо обіцянки щодо використання персональних даних належним чином.

Законодавство про недоторканність приватного життя, наприклад закон США про звітність і безпечність медичного страхування (HIPAA) від 1996 року, загальні правила захисту даних Європейського Союзу (GDPR) та інші міжнародні чи місцеві закони щодо захисту приватного життя, встановлюють умови використання та розповсюдження персональних даних та їх захисту. Оскільки нові закони про конфіденційність швидко розвиваються, ми працюємо над тим, щоб зробити положення щодо конфіденційності з GDPR моделлю для нашої міжнародної програми забезпечення конфіденційності.

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Захист персональних даних (продовження)

Як ми чинимо правильно



Слід

- Знати, чи вимагають ваші службові обов'язки доступу до персональних даних, особливо у випадку захищеної інформації про стан здоров'я.
- Розуміти всі закони про захист персональних даних та приватного життя, як-от HIPAA і GDPR, і дотримуватися їх.
- Використовувати персональні дані, а також отримувати й надавати доступ до них лише для законних бізнес-цілей відповідно до законів і правил BD.
- Забезпечувати врахування питань конфіденційності на всіх етапах життєвого циклу інформації: збору, використання, розповсюдження, збереження та знищення персональних даних.
- Негайно повідомляти своєму керівнику або **Бюро з питань конфіденційності** про всі випадки можливої втрати або розкриття персональних даних.
- Захищати персональну інформацію, яка міститься в нашій продукції та технологіях програмного забезпечення, дотримуючись принципу «проектованої конфіденційності» протягом усього процесу: від етапу розробки та концептуального проектування до післяпродажної підтримки.
- Впроваджувати необхідні та достатні адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки, потрібні для захисту захищеної інформації про стан здоров'я, яка зберігається в електронному вигляді (e-PHI) або в іншій формі.

- Знати, що персональні дані — це будь-які відомості, які самі по собі або в поєднанні з іншими наявними відомостями можуть використовуватися для ідентифікації особи. До них, зокрема, належать:
 - прізвище та ім'я;
 - дата народження;
 - місце народження;
 - номер посвідчення, виданого державним органом або працедавцем;
 - ідентифікаційний номер пацієнта;
 - поштова або електронна адреса;
 - фотографії або відео;
 - фізіологічні характеристики, такі як зріст або вага;
 - медичний діагноз і лікування;
 - раса й етнічне походження.



Не можна

- Надавати персональні дані будь-якій особі, у якої немає на це службової необхідності, навіть за наявності відповідного дозволу.
- Надавати персональні дані будь-якій іншій компанії або особі без письмової угоди і наявності відповідних засобів для її захисту.



Захист персональних даних (продовження)

Інновації завдяки чесності



Запроваджений у BD процес розробки передбачає заходи з забезпечення безпечності продукції. Наприклад, ми випробовуємо захищеність мережевих пристроїв шляхом реалізації спроб їх зламу та зондування планів керування їх безпекою, надсилаємо виправлення для зміцнення захищеності та працюємо над закриттям будь-яких слабких місць. Наша команда забезпечення безпечності продукції застосовує тристоронню стратегію, щоб наша продукція була:

- захищена за рахунок конструкції;
- безпечна в експлуатації;
- захищена завдяки партнерській співпраці з клієнтами.



Це важливо знати



Що таке розголошення персональних даних?

Розголошення персональних даних — це надання персональних даних людям, які не мають дозволу на їх перегляд або використання, що призводить до несанкціонованого знищення, втрати, зміни, розголошення даних або доступу до них.

Приклади:

- доступ осіб, які не мають дозволу на перегляд;
- помилкове надсилання персональних даних сторонній особі;
- втрата або викрадення ноутбука чи телефону з персональними даними;
- внесення змін до персональних даних без дозволу;
- втрата доступу до персональних даних.

У разі виникнення підозри про розголошення персональних даних негайно зверніться до свого керівника, **Бюро з питань конфіденційності**, **Бюро з питань етики** або **Телефонної служби допомоги з етичних питань**.

Додаткова інформація:

Міжнародна політика конфіденційності

Політика захисту даних GDPR

Правила HIPAA щодо конфіденційності, безпеки й повідомлення про порушення — правила та процедури

Політика щодо безпечності продукції

[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Захист наших активів

У що ми віримо

Ми дбаємо про речі, що перебувають у нашій власності, щоб мати змогу продовжувати створювати інноваційні рішення та вдосконалювати нашу продукцію. Це єдиний спосіб допомогти нашим клієнтам та задовольнити потреби пацієнтів у всьому світі.

Чому це важливо

Коротко кажучи, до активів нашої компанії належить все, що перебуває в нашій власності. Це результат інвестицій, інновацій та важкої роботи наших працівників як в минулому, так і сьогодні. Це вкрай важлива складова наших зусиль, спрямованих на покращення здоров'я пацієнтів і забезпечення вигоди для BD та її конкурентоздатності.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Ставитися до активів компанії BD, як до своїх власних.
- Вживати необхідних заходів для запобігання пошкодженню, нецільовому використанню, втраті, викраденню або неналежному виведенню активів BD з власності компанії.
- Відповідально використовувати інформаційні системи та системи зв'язку й розміщені в них електронні дані.
- Завжди добросовісно та відповідально витратити наші кошти і дотримуватися політик компанії.
- Повідомляти керівника або **Юридичний відділ** про всі випадки зловмисного або неналежного використання наших активів.

✗ Не можна

- Виносити будь-які наші активи з об'єктів компанії для використання в особистих цілях.
- Дозволяти неуповноваженим особам, включно з друзями та членами родини, користуватися нашими активами.





Захист наших активів (продовження)

Це важливо знати

Активи можуть мати різні форми. Ось деякі приклади:

- **Матеріальні активи**, як-от земля, споруди, офісне приладдя, меблі, машинне обладнання, хімічні речовини, обладнання складів, документація, транспортні засоби, комп'ютерне обладнання та телефони.
- **Електронні активи**, як-от дані й файли, що містяться в наших системах та на серверах.
- **Фінансові активи**, як-от грошові кошти та будь-що, що може бути конвертовано в грошові кошти, наприклад акції, облігації, боргові зобов'язання та депозитні вклади.
- **Інформаційні активи**, як-от будь-яка інформація або дані, що стосуються діяльності компанії BD, зокрема персональні дані.
- **Нематеріальні та інші активи**, як-от ідеї, інвестиції, авторське право, торгові марки, патенти, комерційна таємниця, наш бренд та наша репутація.

Відверті відповіді

З У вільний час я веду власний бізнес — продаю в Інтернеті колекційні товари. Коли на роботі в мене з'являється вільна хвилинка, інколи я перевіряю стан замовлень і відповідаю на запитання відвідувачів мого веб-сайту. Якщо це не шкодить моїй роботі, у цьому немає нічого поганого?

В Хоча працівники в розумних межах можуть використовувати наші комп'ютерні мережі для позаслужбових цілей, вам заборонено користуватися нашими активами, зокрема комп'ютерами, для ведення власного бізнесу. Крім того, вам заборонено використовувати наші комп'ютери для відвідування вебсайтів, зміст яких непридатний для робочого місця (як-от сексуального характеру), та транслювати не пов'язане зі службовою діяльністю відео.



[Зміст](#)[The BD WAY](#)[Чинити правильно](#)[Наші працівники](#)[Наші клієнти
та сфера діяльності](#)[Наша компанія
та акціонери](#)[Наш світ](#)[Покажчик](#)[Говорити
відверто](#)

Охорона конфіденційної інформації та інтелектуальної власності

У що ми віримо

Те, що надає нам перевагу над нашими конкурентами, — це наша конфіденційна комерційна інформація та наші ідеї і знання, які разом ще називають інтелектуальною власністю або ІВ. Ми маємо запобігати неконтрольованому розповсюдженню та неправильному використанню нашої інтелектуальної власності.

Чому це важливо

Конфіденційна інформація та інтелектуальна власність належать до наших найцінніших активів. Покращення у сфері охорони здоров'я та наш успіх залежать від удосконалення та розробки нової продукції і технологій. Ми зберігаємо свою конкурентну перевагу та збільшуємо наш вплив на суспільство, захищаючи конфіденційну інформацію та знання, які нам належать.



Як ми чинимо правильно

Усі ми зобов'язані захищати нашу конфіденційну комерційну інформацію та інтелектуальну власність.

✓ Слід

- Забезпечувати безпеку документів, даних та пристроїв. Використовувати засоби фізичного захисту, такі як замкнені двері та шухляди, а також паролі та шифрування для захисту електронних даних.
- Знати, яка інформація є конфіденційною, обмеження, які застосовуються, термін її зберігання та порядок відповідного поводження з нею.
- Стежити за тим, щоб до наших приміщень і заводів проходили тільки особи, які мають відповідний дозвіл, у супроводі наших працівників, і щоб вони не заходили у «заборонені» зони.
- Повідомляти керівника або **Юридичний відділ** про всі випадки несанкціонованого витоку або розповсюдження інформації для своєчасного та адекватного реагування на них.

✗ Не можна

- Надавати конфіденційну або службову інформацію іншим особам — навіть у межах компанії — без дозволу і без законної службової необхідності.
- Обговорювати конфіденційні питання у громадських місцях, таких як ліфти, потяги або ресторани.
- Спрощувати доступ до конфіденційної інформації (наприклад, працювати на ноутбуку під час авіарейсу чи користуватися незахищеною мережею Wi-Fi).
- Надавати іншим паролі до наших мереж, телефонів або ноутбуків.
- Завантажувати файли без відповідних дозволів на зовнішній пристрій (такий як USB).



Охорона конфіденційної інформації та інтелектуальної власності (продовження)

Це важливо знати



До конфіденційної інформації належать:

- службова інформація, як-от промислові зразки й хімічні формули;
- комерційна таємниця та інша інтелектуальна власність;
- фінансова інформація, яка не є загальнодоступною, зокрема щодо цін та прогнозних показників;
- плани з продажів та маркетингу;
- списки клієнтів та постачальників;
- ідеї та інформація щодо наукових досліджень та розробок;
- виробничі процеси;
- інформація про закупівлі;
- інформація про працівників, наприклад, дані про заробітну плату;
- інформація щодо можливого придбання, інвестування та розділення;
- правові висновки та предмет діяльності адвокатів.



Відверті відповіді



③ Інколи я працюю віддалено, тому потрібні мені документи я пересилаю на особисту електронну поштову скриньку для спрощення доступу. Особливо я люблю працювати у кав'ярні неподалік від мого дому. Це нормально?

В Ні. Усі ми відповідаємо за захист нашої конфіденційної комерційної інформації та інтелектуальної власності. Ви не повинні надсилати конфіденційні або службові документи на особисту електронну поштову скриньку з багатьох причин, але найважливіша з них — це небезпечно. Крім того, ви не повинні за жодних обставин користуватися загальнодоступними мережами Wi-Fi для завантаження конфіденційних документів. До того ж, вам слід навіть упевнитися, що ваша домашня мережа відповідає вимогам до надійності захисту нашої інформації.



Додаткова інформація:

Політика щодо комерційної таємниці

Політика інформаційної безпеки BD

Стандарти інформаційної безпеки BD



Ведення точної звітності та обліку

У що ми віримо

Ми переконані в необхідності ретельного обліку. Ми ведемо добросовісний, повний і точний облік, тому можемо приймати відповідальні ділові рішення і нічого не приховувати від інвесторів та державних органів.

Чому це важливо

Ведення ретельного обліку допомагає нам приймати виважені ділові рішення та підвищувати ефективність нашої діяльності. До того ж, від BD, як від публічної компанії, законодавство про цінні папери вимагає ведення точного обліку та своєчасного оприлюднення інформації про результати нашої фінансово-господарської діяльності. Суворе дотримання зазначених законодавчих норм дає змогу виконувати наші зобов'язання та зберігати довіру акціонерів, ділових партнерів та інших зацікавлених сторін.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Ведення точної звітності та обліку (продовження)

Як ми чинимо правильно



Слід

- Дотримуватися загальноприйнятих принципів фінансової звітності, внутрішньогосподарського контролю, правил та всіх застосовних законів і нормативно-правових актів.
- Вести документацію, яка точно відображає фінансові транзакції, без значних викривлень, перебільшень та непідтверджених розрахунків.
- Достовірно, точно та своєчасно фіксувати всі фінансові проводки та господарські операції за відповідний період.
- Своєчасно надавати точні дані для проведення внутрішнього й зовнішнього аудиту.
- Повідомляти керівника про всі неточні, недостовірні або помилкові дані.



Не можна

- Використовувати будь-які приховані чи незареєстровані готівкові кошти, інші активи чи грошові зобов'язання.
- Неправильно інформувати або вводити в оману будь-кого щодо нашої господарської діяльності та фінансового стану.
- Підроблювати документи або порушувати наш Кодекс через будь-який фактичний або припущений тиск для досягнення фінансових цілей.
- Погоджуватися на будь-які домовленості на умовах, які не повністю відповідають фактичним правовідносинам.
- Знищувати документи, які повинні зберігатися для виконання наших фінансових, юридичних або податкових зобов'язань, якщо інше не дозволено політикою BD.

Відверті відповіді



③ Нещодавно я брав участь у діловій вечері з колегами по роботі, і зі мною була моя дружина. За всю вечерю я розрахувався банківською картою компанії. Я не зазначив у звіті про витрати, що на вечері була присутня моя дружина, і не відшкодував витрати компанії, оскільки не вимагав відшкодування за інші ділові витрати, які перевищували вартість вечері моєї дружини. Це нормально?

В Ні. Ваш звіт не відображав фактичні витрати. Крім того, використання кредитної картки компанії в будь-яких особистих цілях суперечить Політиці відряджень та компенсації витрат на відрядження BD.



Додаткова інформація:

Політика відряджень та компенсації витрат на відрядження BD



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Захист нашої репутації

У що ми віримо

Усі ми маємо підтримувати нашу репутацію і бути впевненими та відвертими, коли говоримо про свою компанію.

Чому це важливо

З моменту заснування нашої компанії ми працюємо над створенням і підтриманням своєї репутації та авторитету. Ми не допускаємо жодних висловлювань та не робимо жодних повідомлень, які можуть зашкодити нашій компанії.

Зв'язок із засобами масової інформації та інвесторами

Ви повинні усвідомлювати, що будь-які розмови з ким-небудь за межами компанії — включно з дописами у соціальних мережах — можуть сприйматися як офіційні заяви компанії. Наші клієнти, інвестори та місцеві громади заслуговують на точну, повну й достовірну інформацію про BD. До складу компанії входить група спеціально підготовлених працівників, які вповноважені робити заяви від імені компанії.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Спрямовувати всі запитання від сторонніх осіб до **Відділу зв'язків із громадськістю**, якщо ви не впевнені, що маєте повноваження надавати відповідь.
- Повідомляти своєму керівнику або **Відділу зв'язків із громадськістю**, якщо ви зіткнулися з будь-якою неправдивою інформацією про нашу компанію та продукцію.



Не можна

- Висловлювати свою думку або розголошувати відомості про нашу компанію, наших клієнтів або наших ділових партнерів.

Відверті відповіді



- Під час галузевої виставки я обговорював нашу компанію з учасницею, яка, на мою думку, була можливим клієнтом. Виявилось, що вона була представником хедж-фонду, який інвестував компанію BD. Я хвилююсь, що зробив щось не так.
- Якщо ви обговорювали загальнодоступну інформацію, то все гаразд. Але якщо ви розмовляли про зміни, які не є загальновідомими, це може бути проблемою. Важливо пам'ятати, що будь-яке обговорення з зовнішніми джерелами може сприйматися як офіційні заяви. Люди, що беруть участь у виставках, можуть бути журналістами або аналітиками. Ви завжди повинні запитувати імена й приналежність людей, перш ніж починати розмову. Ніколи не діліться закритою інформацією з людьми, які не працюють в компанії BD. До того ж, розмовляючи з будь-якими особами, що не належать до компанії, ви маєте бути обізнані із актуальною загальнодоступною інформацією.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Захист нашої репутації (продовження)

Відповідальне користування соціальними мережами

Ми віддаємо належне значенню соціальних мереж, але вживаємо заходи щодо недопущення поширення інформації або думок, які можуть зашкодити репутації нашої компанії. Пам'ятайте, що публікації в Інтернеті може бути вирвано з контексту, перекручено або неправильно сприйнято.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Користуватися соціальними мережами з дотриманням наших цінностей та політик.
- Поширювати будь-які повідомлення, що зроблені з офіційного облікового запису BD.
- Повідомляти про всі негативні дописи щодо нашої компанії **Відділу зв'язків із громадськістю**.
- Зважати на те, що навіть після видалення коментарів у соціальних мережах вони можуть копіюватися іншими користувачами та поширюватися.

✗ Не можна

- Допускати некоректні висловлювання або висловлювання негативного характеру щодо BD.
- Видавати власні погляди за позицію компанії BD.
- Ділитися конфіденційною інформацією нашої компанії, клієнтів, ділових партнерів чи конкурентів.
- Брати участь у підбурливих суперечках онлайн із будь-ким, хто нехтує компанією або її продуктами.
- Робити заяви, які можна якимось чином витлумачити як заяву про продукт.



Додаткова інформація:

Настанови щодо персонального користування соціальними мережами працівниками



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Сприяння розвитку наших спільнот.....	61
Дотримання прав людини.....	63
Захист довкілля	64
Участь у політичних процесах...	65

Наш світ



Ми вкладаємо душу в *створення світу здоров'я™*. Ця пристрасть є джерелом глибокої відданості ідеям покращення здоров'я людей, захисту довкілля в світових масштабах і поліпшення життя громад, задля яких ми працюємо. Ми працюємо заради покращення умов життя і роботи наших пацієнтів та тих, хто надає їм допомогу. Ми віддані ідеям збереження та захисту довкілля. Ми є відповідальними громадянами світу, що забезпечує компанії та всім її акціонерам довготривалий і стійкий успіх.

Щоб дізнатися більше про внесок компанії BD у цій галузі, відвідайте веб-сайт www.bd.com/sustainability.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Сприяння розвитку наших спільнот

У що ми віримо

Ми віримо в підтримку громад, серед яких живемо і працюємо. Ми також хочемо ставити і вирішувати ширші завдання у сфері охорони здоров'я в суспільстві. Ми заохочуємо своїх працівників долучатися до таких заходів.

Чому це важливо

Наш успіх залежить від нашої репутації. Частково наша репутація формується на основі того, що ми робимо для наших партнерів, пацієнтів, клієнтів, спільнот і світу в цілому. А соціальне інвестування — важлива частина створення і підтримки нашої репутації для постійного створення світу здоров'я™.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Підтримувати цілі й неприбуткові організації, які відповідають нашому призначенню або спрямовані на підтримання доброго самопочуття і здоров'я у всьому світі та громадах, де працюють і живуть наші працівники.
- Вивчати можливості волонтерства та благодійної діяльності, які розширюють взаємодію зі спільнотою, а також ті можливості, які допомагають вам краще зрозуміти й задовольнити потреби найбільш вразливих груп населення на місцевому й міжнародному рівні.

✗ Не можна

- Примушувати інших брати участь у роботі благодійних організацій або займатися іншою громадською діяльністю.



Додаткова інформація:

[Міжнародна політика зовнішнього фінансування](#)

[Сайт соціального інвестування](#)

[Подарункова програма BD \(для працівників у США\)](#)

[Ресурси для волонтерів](#)

[Нагороди для волонтерів](#)



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Сприяння розвитку наших спільнот (продовження)

Благодійні внески та пожертви

Ми використовуємо наші ресурси, час і навички, щоб допомагати неприбутковим групам, зокрема тим, які прагнуть спростити доступ до послуг охорони здоров'я, розвивати людський потенціал і допомогти вразливим спільнотам підвищити свою стійкість.

Як ми чинимо правильно

✓ Слід

- Робити відрахування, внески і пожертви на благодійним, освітнім та дослідницьким організаціям.
- Заохочувати людей або організації, що надсилають запити на благодійні або освітні гранти, дотримуватися нашої **Міжнародної політики зовнішнього фінансування**.
- Вести облік усіх відрахувань, пожертв та внесків.

✗ Не можна

- Робити відрахування, пожертви та внески, щоб схилити будь-кого до придбання, оренди, рекомендування чи прописування нашої продукції.
- Робити відрахування, пожертви та внески на користь окремих медичних працівників або державних службовців з будь-якою метою.
- Давати обіцянки про відрахування, пожертви та внески від імені нашої компанії, якщо у вас немає на це повноважень.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика зовнішнього фінансування

Відверті відповіді



③ Клієнт BD запитав мене, чи можемо ми допомогти в організації благодійної подорожі. Вона передбачатиме надання медичної допомоги пацієнтам, які не можуть собі це дозволити. Неприбуткова частина організації клієнта буде займатися проведенням цієї поїздки. Вони запитали, чи зможе BD надати підтримку такого заходу у вигляді безкоштовної продукції та грошових пожертв. Ми можемо це зробити?

Ⓑ Ми переконані, що підтримка благодійних заходів, що дають змогу поліпшити стан медичної допомоги, є частиною нашого призначення — *створення світу здоров'я™*. Ми можемо підтримати благодійні заходи, як-от ця поїздка, за умови дотримання наших політик і процедур. Зверніться до представника **Відділу соціально відповідального інвестування** або **Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог** за докладнішою інформацією.





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Це важливо знати



Для дотримання прав людини в усіх сферах діяльності ми беремо такі зобов'язання:

- Ми забезпечуємо гігієну та безпеку на робочому місці.
- Ми не використовуємо дитячу працю.
- Ми не використовуємо рабську чи примусову працю в жодній формі.
- Ми не допускаємо дискримінації під час приймання на роботу.
- Ми не дозволяємо образ, домагань та погроз.
- Ми забезпечуємо свободу зібрань, а також право працівників і роботодавців на колективний договір.



Дотримання прав людини

У що ми віримо

Ми захищаємо права людини в усіх сферах нашої діяльності. Ми переконані, що до всіх людей потрібно ставитися з повагою та пошаною, і очікуємо цього від наших партнерів.

Чому це важливо

Як відповідальні громадяни світу ми прагнемо захищати права людини в усіх сферах своєї діяльності. Ми ніколи не були причетні до використання торгівлі людьми, примусової роботи, дитячої праці та небезпечних або несправедливих умов праці.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Дотримуватися нашої **Міжнародної політики забезпечення прав людини**, яка базується на Загальній декларації прав людини ООН та чинному законодавстві.
- Допомогати нам забезпечувати гігієну та безпеку на робочих місцях і виплачувати справедливу та достойну компенсацію всім працівникам BD.
- Слідкувати, щоб наші постачальники у своїй діяльності дотримувалися методів належної організації роботи та надійного ресурсного забезпечення та дбали про здоров'я і самопочуття працівників і громад (докладніше див. наші **Очікування від постачальників**).
- Повідомляти своєму керівнику або представнику **Бюро з питань етики** про фактичні або підозрювані випадки порушення прав людини.



Додаткова інформація:

Міжнародна політика дотримання прав людини

Очікування від постачальників



Захист довкілля

У що ми віримо

Ми віддані ідеї відповідальності та звітності про стан довкілля. Адже ми розуміємо, що екологічні показники можуть впливати на здоров'я людей.

Чому це важливо

Кліматичні зміни та зростання кількості населення обумовлюють колосальні потреби у природних ресурсах і ставлять нові завдання для нашої виробничо-господарської діяльності. Підвищення вимог нормативних документів та очікувань клієнтів змушує нас враховувати вплив довкілля на нашу діяльність та мінімізувати ступінь нашого впливу на навколишнє середовище.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Дотримуватися природоохоронного законодавства та процедур і політик компанії BD.
- Безпечно утилізувати всі небезпечні відходи та повідомляти про будь-які витоки і виливи.
- Шукати способи підвищення ефективності та заощадження енергії й інших ресурсів.
- Повідомляти **Відділ охорони праці, довкілля та техніки безпеки** про всі екологічні проблеми.



Додаткова інформація:

Політика охорони праці, довкілля та техніки безпеки

Звіти про сталий розвиток і керування зміною клімату





Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Участь у політичних процесах

У що ми віримо

Ми є прихильниками системи, у якій можна вільно брати участь у політичних процесах. Ми долучаємось до політичних процесів із дотриманням принципів етичності та прозорості і розділяємо нашу особисту політичну діяльність та роботу в BD.

Чому це важливо

Ми віримо, що відкритий політичний процес забезпечує шлях до справедливішого, ефективнішого та продуктивнішого суспільства. Ми використовуємо наші знання та вміння, а також світовий масштаб нашої діяльності для вдосконалення публічної політики.

Як ми чинимо правильно



Слід

- Звертатися до спеціалістів зі зв'язків з громадськістю компанії BD, щоб переконатися в етичності та правомірності своєї поведінки під час взаємодії з обраними або призначеними посадовими особами від імені компанії.
- Під час ведення персональної політичної діяльності наголошувати, що ваші погляди є суто вашими власними.



Не можна

- Використовувати кошти компанії для підтримки кандидатів, політичних партій, виборчих заходів і кампаній з проведення референдумів.

Це важливо знати



Як BD бере участь у політичних процесах?

У нас працює команда фахівців зі зв'язків з громадськістю, які тісно співпрацюють з першими особами країни та керівниками провідних компаній і обговорюють політичні теми, які стосуються нашої діяльності. Ми беремо участь тільки в адвокатській діяльності, яка сприяє реалізації нашого призначення зі *створення світу здоров'я™*, і не керуємось особистими політичними вподобаннями або поглядами будь-кого, хто працює в BD.

Ми підтримуємо загальні принципи нормативно-правового регулювання і компенсації витрат, які забезпечують безпечність та належну ефективність медичних технологій, а також надають пацієнтам до них своєчасний доступ. Крім того, ми підтримуємо заходи торгової політики і розумного оподаткування, які покращують конкурентність і забезпечують розвиток інновацій, а також допомагають розвивати стійку інфраструктуру охорони здоров'я.

У нас діє комітет політичних дій на території США. Комітет політичних дій компанії BD дає змогу працівникам зі США, які мають право голосу, на добровільних засадах вносити власні кошти на користь особи, яка обіймає виборну посаду і поділяє наші погляди на проблеми публічної політики.



Додаткова інформація:

Участь у політичних процесах



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто



Висновки



BD заслужила репутацію завдяки якості та чесності, що складає підвалини нашого успіху. Збереження цього найціннішого активу має найбільше значення для нашого невідпинного розвитку і є нашим спільним обов'язком.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники



Наші клієнти
та сфера діяльності



Наша компанія
та акціонери



Наш світ



Покажчик



Говорити
відверто

Наше зобов'язання

Чесність у діяльності є вирішальним фактором для успіху та репутації компанії. Наші зобов'язання не обмежуються дотриманням законів. **Ми переконані, що найкращим способом стати великою компанією і приносити користь нашим клієнтам, працівникам і акціонерам є підтримання чесності, щирості та етичності нашої бізнес-діяльності та поведінки на роботі.**



Відверті висловлювання

Ми заохочуємо всіх працівників компанії BD висловлюватися і повідомляти про фактичні або підозрювані порушення законів, Кодексу, політик BD або відповідних галузевих кодексів. Якщо ви не знаєте, як діяти у конкретній ситуації, або вам щось не зрозуміло у Кодексі, ви можете **поставити запитання, висловити занепокоєння або звернутися за настановами** різними способами:



Використання онлайн-форми для повідомлень за адресою:
www.bd.ethicspoint.com



Звернення до Телефонної служби допомоги з етичних питань — ви можете знайти потрібний місцевий або міжнародний номер на внутрішньому сайті Maxwell



Надсилання електронного листа до Бюро з питань етики за адресою:
ethicsoffice@bd.com



Звернення до свого керівника або незацікавленого чи стороннього керівника за вашим бажанням



Звернення до представника Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог, Відділу кадрів, AccessHR, Юридичного відділу або Відділу внутрішнього аудиту



Використання додатка ethics@work на мобільному пристрої для звернення до Відділу з питань етики та дотримання нормативних вимог будь-де в будь-який час

Компанія BD не допускає жодних форм переслідування і вживає всіх обґрунтованих заходів для захисту вашої конфіденційності.



Зміст



The BD WAY



Чинити правильно



Наші працівники

Наші клієнти
та сфера діяльностіНаша компанія
та акціонери

Наш світ



Покажчик

Говорити
відверто

Покажчик

Контакти та сайти

AccessHR
Корпоративне спілкування
Корпоративний секретар
Відділ корпоративної/місцевої безпеки
Відділ охорони праці, довкілля та техніки безпеки
Відділ з питань етики та дотримання
нормативних вимог
Телефонна служба допомоги з етичних питань
Бюро з питань етики
Відділ міжнародної торгівлі
Міжнародна транспарентність
HROne
Відділ кадрів
Відділ внутрішнього аудиту
Юридичний відділ
Онлайн-форма для повідомлень
Бюро з питань конфіденційності
Відділ зв'язків із громадськістю
Відділ соціального інвестування
Сталий розвиток

Політика і настанови

Політика інформаційної безпеки BD
Стандарти інформаційної безпеки BD
Подарункова програма BD (для працівників у США)
Політика закупівель BD
Політика забезпечення якості компанії BD
Процедура дотримання законів про
міжнародну торгівлю BD
Політика відряджень та компенсації витрат
на відрядження BD

Обґрунтування претензій
Комунікації щодо обізнаності про хворобу Політика
охорони праці, довкілля та техніки безпеки
Заява про рівні можливості працевлаштування
Очікування від постачальників
Політика захисту даних GDPR
Міжнародний процес огляду реклами й просування,
затвердження та ескалації
Міжнародна антикорупційна політика
Міжнародна політика дотримання
антимонопольного законодавства
Міжнародна політика уникнення
конфліктів інтересів
Міжнародна політика щодо розкриття даних
і публікацій
Міжнародна політика зовнішнього фінансування
Міжнародна політика щодо безоплатної продукції
Міжнародна політика щодо економічної інформації
в сфері охорони здоров'я
Міжнародна політика дотримання прав людини
Міжнародна політика щодо досліджень на людях
Міжнародна політика щодо досліджень, що
спонсоруються дослідником
Міжнародна політика рекламування й просування
Міжнародна політика конфіденційності
Міжнародна політика висловлювань
Міжнародні стандарти взаємодії з медичними
працівниками, організаціями охорони здоров'я
та державними службовцями

Міжнародна політика управління життєвим циклом
сторонніх посередників
Правила HIPAA щодо конфіденційності, безпеки
й повідомлення про порушення — правила
та процедури
Політика щодо торгівлі внутрішньою інформацією
та угод із цінними паперами
Інтернет-платформи
Участь у політичних процесах
Надання збалансованої інформації про продукт
у рекламних матеріалах
Форма претензії щодо продукції
Політика щодо безпечності продукції
Реклама продукції для дослідницького та наукового
використання
Рекламне поширення публікацій
Настанови щодо персонального користування
соціальними мережами працівниками
Спікерські програми й події
Звіти про сталий розвиток і керування
зміною клімату
Політика щодо комерційної таємниці
Торгові шоу
Використання тематичних досліджень і відгуків
у рекламних матеріалах
Нагороди для волонтерів
Ресурси для волонтерів
Політика щодо поводження зі зброєю
на робочому місці
Політика щодо насилля на робочому місці

Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, США
Тел.: 201.847.6800

bd.com

BD, логотип BD і слоган «Створення світу здоров'я» є торговельними марками компанії Becton, Dickinson and Company. ©BD, 2021 рік. Усі права захищено.

