



BD کا ضابطہِ اخلاق

اپنی اقدار کو زندہ کرنا



25 جنوری، 2021 کو تصبح اور دوبارہ بحال کیا گیا

ہمارے چیئرمین، CEO، اور صدر کا پیغام

بم دنیا کی سب سے متحرک اور نتیجہ خیز صنعت میں کام کرتے ہیں۔ بم آج جو مصنوعات کرتے ہیں وہ عالمی سطح پر ہیلٹھ کیئر سسٹم کا ایک اہم حصہ ہیں، اور ہم مستقبل میں اس سے بھی زیادہ زندگی میں تبدیلیاں لانے کی صلاحیت رکھتے ہیں کیونکہ ہم صحت کی دنیا میں اضافہ کرنےTM کے اپنے مقصد کو پورا کرنے کے لئے مل کر کام کرتے ہیں۔TM

ہمارے مقصد کے ساتھ بہت بڑی ذمہ داری وابستہ ہے، اور اپنے عہد و پیمان کے مطابق خدمات مہیا کرنا اتنا ہی اہم ہے جتنا کہ ہمارا مل کر کوئی کامیابی حاصل کرنا۔ اس کا جواب The BD WAY میں مل سکتا ہے۔ اقدار، ذہنیت اور قیادت کے وعدوں سے جو ہمارے مقصد کو گھیرے ہوئے ہیں اور خاص طور پر ایک قدر میں: ”ہم وہی کرتے ہیں جو صحیح ہو۔“ یہ ہمارے ضابط اخلاق کی بنیاد ہے، جو ہماری رہنمائی کرتا ہے اپنے صارفین، کاروباری شراکت داروں، اپنے کیونٹیز اور ایک دوسرے کے متعلق بر فیصلے میں جو ہم لیتے ہیں، بر عمل میں، اور بر تعامل میں جو ہم کرتے ہیں۔ بشمول آواز اٹھانے کے جب ہمیں خشات ہوں اور مدد مانگنے کے جب ہمارے سوالات ہوں۔

ہمارا ضابطہ اخلاق یہ بدایات فراہم کرتا ہے کہ کسی بھی حالات میں ہمیں کس طرح برناو کرنا چاہئے، اور یہ ہم سب پر یکسان طور پر لاگو ہوتا ہے۔ ہماری کامیابی کے لئے درست کام کرنے سے زیادہ کوئی چیز ضروری نہیں ہے۔ اپنے آپ کو ضابطہ اخلاق سے وقف کر کے، آپ ہمارے مقصد اور وسعت کو صحیح طریقے سے پورا کرنے میں ہماری مدد کرنے کے لئے ایک اہم اقدام اٹھا رہے ہوں گے۔ The BD WAY۔

Tom Rehn

ٹوم پولن
چیئرمین، CEO، اور صدر



اقدار کی تاریخ

1897 میں، میکسول ڈبیو۔ بیکٹن اور فیئرلے ایس۔ ڈیکینسین نے بیکٹن، ڈیکینسین اینڈ کمپنی کی بنیاد رکھی۔

120 سال قبل معرض وجود میں آنے سے لے کر، BD نے اپنی ایماندار اور قابل اعتماد ہونے کی شہرت کمائی۔ ہمارے صارفین مریضوں کی زندگیان بہتر بنانے کے لیے ہماری مصنوعات اور ٹیکنالوجی پر اعتماد کرتے ہیں۔

ہمارا ضابطہ اخلاق ہماری لمبے عرصے سے مستحکم ساکھ کی تشكیل میں مدد فراہم کرتا ہے تاکہ ہم صحت کی دنیا™ میں بہتری لانے کے عمل کو بر اس فرد کے لیے جاری رکھ سکیں جو کہ ہم پر اعتماد کرتا ہے۔



ہمارے بانی، میکسول ڈبیو۔ بیکٹن اور فیئرلے ایس۔ ڈیکینسین



ایسٹ رutherford، نیو جرسی (1906)، کمپنی کا پہلا کارخانہ اور تنظیمی بیوکوارٹر



آواز اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

مشمولات کی فہرست

بماری کمپنی اور حصص یافتگان.... 43

44	مفاد کے تصادمات سے اجتناب کرنا
47	اندرونی بیوپار کی روک تھام کرنا
49	ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا
52	اپنے اثنوں کا تحفظ کرنا
54	رازدانہ معلومات اور املاک دانش کا تحفظ کرنا
56	درست ریکارڈز اور اکاؤنٹس رکھنا
58	اپنی ساکھہ کا تحفظ کرنا

بماری دنیا .. 60

61	اپنی کمپونٹیز کی مدد کرنا
63	انسانی حقوق کی پاسداری کرنا
64	ملحول کا تحفظ کرنا
65	سیاسی عمل میں شرکت کرنا

نتیجہ .. 66

بمارے لوگ .. 16

17	کام کی باعزت برقرار رکھنا
20	مزدور اور ملازمت کے قوانین کی پاسداری کرنا
21	کام کی جگہوں کو محفوظ اور صحت افزاء رکھنا

بمارے صارفین اور منڈی .. 23

24	غیر جانبدارانہ طرز عمل رکھنا
26	ساتھ اخلاق سے پیش آنا
31	پروڈکٹ کے قوائد کی پابندی
33	سائنسی ایکسپریس ..
35	پروڈکٹ کے تحفظ اور معیار کو یقینی بنانا
37	مصنوعات کی تشهیر ایمانداری کے ساتھ کرنا
39	تیسرے فریقین کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا
40	بین الاقوامی قوانین کی تعمیل ..

بمارے چیئرمین، CEO، اور صدر کا پیغام..... 2

اقدار کی تاریخ..... 3

مشمولات کی فہرست..... 4

5..... The BD WAY

6	بمارا مقصد ..
6	بماری اقدار: بمارے طرز عمل کے معیارات ..

وہ کرنا جو صحیح ہو..... 7

8	بمارا ضابطہ ..
8	اصولی فیصلے کرنا ..
9	آواز اٹھائیں ..
11	غور سے سنتا ..
12	مکافات کے لیے صفر برداشت ..
13	خدشات رپورٹ کرنا ..
14	اخلاقی رہنمہ بننا ..
15	بمارے ضابطے کا اطلاق کرنا ..



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بمارا مقصد 6

بماری اقدار: بمارے طرز عمل کے

معیارات 6



The BD WAY



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بما را مقصد

صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™

بما را مقصد—صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا ی™—جو ہم کرتے ہیں ان سب کی بنیاد پر۔ اس سے بماری حوصلہ افزائی ہوتی ہے اور جو فیصلے ہم ہر روز کرتے ہیں وہ پیش کرتی ہے، کیونکہ ہم جانتے ہیں کہ بمارے کام کا مطلب کچھ ہے۔

بما ری اقدار: بمارے طرز عمل کے معیارات

- ✓ ہم وہی کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو۔
- ✓ ہم جدت طرازی اور طلب کے معیار کو فروغ دیتے ہیں۔
- ✓ ہم سب جوابدہ ہیں۔
- ✓ ہم روزانہ سیکھتے ہیں اور بہتری لاتے ہیں۔
- ✓ ہم ایک دوسرے کی عظیم فرد بننے میں مدد کرتے ہیں۔

The BD WAY

The BD WAY یہ بتاتا ہے کہ ہم کون ہیں، بما را مقصد کیا ہے، اور ہمارا وجود کیوں ہے۔ اس سے بمارے ان رویوں کی عکاسی کرتا ہے جن کی ہم سے ہر روز دکھانے کی توقع کی جاتی ہے، چاہے ہم کچھ بھی کریں۔





آواز اٹھانیے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

- 8 بمارا ضابطہ
 8 اصولی فیصلے کرنا
 9 آواز اٹھانیے
 11 غور سے سنتا
 12 مکافات کے لیے صفر برداشت
 13 خذشات رپورٹ کرنا
 14 اخلاقی رینما بننا
 15 بمارے ضابطے کا اطلاق کرنا

وہ کرنا جو صحیح ہو

ہم جو بھی کام کرتے ہیں، بمارا مقصد اور اقدار اس میں بماری رینمائی کرتے ہیں، مگر وہ کام کے دوران پیش آئے والے ہر سوال کا جواب مہیا نہیں کرتے۔ ایسی صورت حال میں پھر ضابطہ اخلاق ("ضابطہ") مدد کرتا ہے۔ ضابطہ وضاحت کرتا ہے کہ کس طرح بمارے مقصد اور اقدار میں گدھے ہوئے اصول ہم جو بھی کام کریں۔ اس سے بماری ہر کام میں صحیح فیصلے کرنے میں مدد ملتی ہے۔





آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

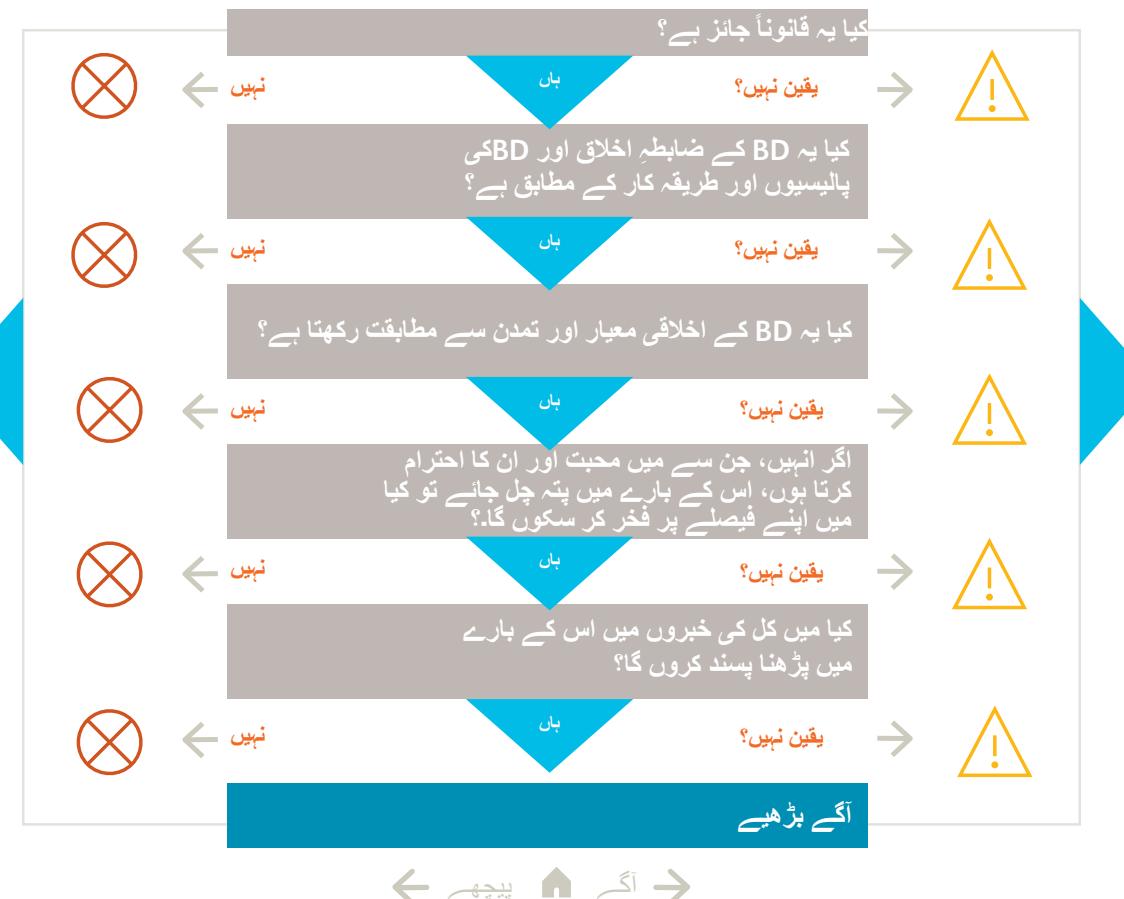
بمارا ضابطہ کرنا

بہت دفعہ، تو سیدھا راستہ واضح ہوتا ہے۔ تابم، بعض اوقات یہ جاننا مشکل ہو سکتا ہے کہ کونسا راستہ سب سے اچھا ہے۔ ایسی صورت حال میں، اخلاقی فیصلے سازی کے ڈھانچے میں دبے گئے اقدام کی پیروی کیجیے، اپنے ذہن میں بماری اقدار اور ضابطے کو یاد رکھتے ہوئے۔ بماری اقدار کو بنیاد بنا کر فیصلے کرنا، بمارے اخلاقی تمدن کو طاقتوں بناتا، خطرے کو کم سے کم بناتا اور بماری کمپنی کی ساکھے کے تحفظ میں مدد فراہم کرتا ہے۔ اور فکرمند مت ہوں، جب آپ کو مشورے کی ضرورت پڑے، تو آپ کبھی بھی اپنے مینیجر، ہیومن ریسورسز، انٹرنل اوڈٹ، قانونی گروپ، یا ایتھیکس اینڈ کمپلائینس سے پوچھ سکتے ہیں۔

بمارا ضابطہ کرنا

بمارا BD میں کیا طرز عمل بونا چاہیے، اس کے لیے بمارا ضابطہ بنیاد متعین کرتا ہے۔ ہماری قدر "ہم وہی کرتے ہیں جو صحیح ہو" بمارے ضابطے کی بنیاد ہے۔ جو صحیح ہے کرنے کے لیے، ہم اپنے آپ پر لاگو قوانین، ضابطوں، اور کمپنی کی پالیسیوں پر عمل کرتے ہیں۔ جب کوئی مخصوص قانون یا پالیسی نہ بھی دستیاب ہو تو ایسی صورت میں بھی ہم اعلیٰ ترین اخلاقی معیار کی پابندی کرتے ہیں۔ بمارا ضابطہ بماری رہنمائی کرتا اور ہمیں وسائل مہبا کرتا ہے، بماری مدد کے لیے کہ ہم ان اخلاقی معیاروں پر چل پائیں اور اپنی ساکھے کا تحفظ کر سکیں۔

اگے مت بڑھیے
اس کے BD کے لیے سنگین
نتائج ہو سکتے ہیں



مدد طلب کیجیے

اپنے مینیجر، انسانی وسائل
قانونی گروپ، یا ایتھیکس
اینڈ کمپلائینس سے۔



آواز اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

AccessHR BD ایسوسیئٹس کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ اپنے منیجز، مقامی اور HR شرکت داروں کے ساتھ کھلی مواصلات کریں۔ اس سے ہم سب کو معاملات اٹھانے، سوالات پوچھنے، عمل میں صحت کو بہتر اور جدید بنانے میں تعمیری طور پر دوسروں کو چیلنج کرنے کی اجازت دیتا ہے اگر آپ مقامی طور پر کسی مسئلے کو اٹھانے کے بارے میں پریشان ہیں، تو آپ ہمیشہ اخلاقیات کے دفتر سے براہ راست رابطہ کر سکتے ہیں، اور مقامی قوانین پر انحصار کرتے ہوئے، آپ اکثر اپنا نام بنانے بغیر بھی یہ کر سکتے ہیں۔ آپ کنی طریقوں سے سوال پوچھ سکتے ہیں، خدشات کا اظہار کر سکتے ہیں، یا رینمائی حاصل کر سکتے ہیں، مثلاً:

آن لائن رپورٹنگ یہاں استعمال کرنا: www.bd.ethicspoint.com

اخلاقیات کی بیلپ لائن کو کال کرنا۔ آپ کو مقامی یا بین القوامی نمبر بماری انترائیٹ سائیٹ میکس ویل پر مل سکتا ہے

اخلاقیات کی آفس پر ای-میل بھیجنا: ethicsoffice@bd.com



اگر آپ ترجیح دیں تو اپنے مینیجر یا کسی غیر جانبدار اور غیر ملوث مینیجر سے بات کرنا



اخلاقیات اور تعامل، ہیومن ریسورسز، AccessHR، قانونی گروپ، یا انٹرنیٹ کے نمائندے سے رابطہ کرنا



اخلاقیات اور تعامل کے وسائل کے ساتھ کہیں بھی، کسی بھی وقت منسلک کرنے کے لئے آپ کے موبائل پر ethics@work ایلیٹی کیشنپر رسانی کرنا

مزید معلومات اور رپورٹ کیے جانے والے معاملات کی مثالوں کے لئے، آواز اٹھائی کی عالمی پالیسی ملاحظہ کیجیے۔

آواز اٹھائیں

سوالات پوچھیے۔ خدشات ظاہر کیجیے۔ رینمائی لیجیے۔

ہم BD میں ہر کسی سے، سوالات پوچھ کر، خدشات ظاہر کر کے، رینمائی حاصل کر کے اور قوانین، بمارے ضابطہ اخلاق، بماری پالیسیوں، متعلقہ انڈسٹری کوڈز، اور بمارے اعلیٰ اخلاقی معیاروں کی حقیقی یا ممکنہ خلاف ورزیوں کی ریورٹنگ کرنے کی توقع رکھتے اور اس کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ اس امید میں تمام شرکت کار، فروخت کنندگان، اور بماری جگہ پر کام کرنے والے تیسرا فریق شامل ہیں۔

یہ ناگزیر ہے کہ جب بھی ہم کوئی ایسی چیز دیکھیں جو کہ بماری اقدار یا بمارے ضابطے سے متصادم ہو تو ہم اس کے متعلق آواز اٹھائیں۔ آواز اٹھانا کمپنی کی ساکھے کا تحفظ کرنے میں ہم سب کی مدد کرتا ہے اور BD کو کام کرنے کی ایک بہتر جگہ بناتا ہے۔ اگر کوئی غلطی ہو جائے، تو ہم اس بارے میں شفاف ہیں، اور ہم اپنی بہترین استعداد کے مطابق اس کو درست کرنے کی ہر ممکن کوشش کرتے ہیں۔

اخلاقیات کی بیلپ لائن

اخلاقیات کی بیلپ لائن دنیا بھر میں، دن کے 24 گھنٹے اور بفتے کے 7 دن، بر جگہ مستیاب ہے۔ ایک خود مختار کمپنی اس بیلپ لائن کو چلاتی اور بیشتر زبانوں میں کالین موصول کرتی ہے۔

ہم آپ کو آمنے سامنے یا فون پر معاملات کی اطلاع دینے کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ اگر آپ انتخاب کریں تو آپ گمنام رہ سکتے ہیں، سوائے بہت کم معاملات میں جب مقامی قانون اس کی منع کرتا ہے۔ یہ ذہن میں رکھیے کہ آپ کے گمنام رہنے کی صورت میں تقاضی اور آپ کے خدشات دور کرنا زیادہ مشکل ہو سکتا ہے۔

آواز اٹھائیں (جاری ہے)



اپنے علم میں اضافہ کرنا

آواز اٹھائیں: فرضی داستانیں مقابله حقائق
ہم سمجھتے ہیں کہ کچھ لوگوں کے سوالات بونگے کہ انہیں ممکنہ غلط رویے کی رپورٹ کرنی چاہیے یا نہیں۔ پہاں پر دی گئی ہیں **ایٹھیکس آفس** اور آواز اٹھائیں کے بارے میں کچھ عمومی فرضی داستانیں، ان حقائق کے ساتھ جو کہ ان فرضی داستانوں کا رد کرتے ہیں:

فرضی داستان #1: آواز اٹھائیں پر میرے خلاف کارروائی کرے گی۔
حقیقت: BD کسی کے خلاف انتقامی کارروائی برداشت نہیں کرتی جو کہ کسی معاملے کی رپورٹ کرے۔

فرضی داستان #2: میری رپورٹ کے نتیجے میں کچھ نہیں ہو گا۔
حقیقت: BD تمام رپورٹوں کو سنجیدگی سے لیتی ہے اور بلا تأخیر، غیر جانبدارانہ اور جامع تفتیش کرائے گی۔ **رپورٹنگ کے خداشات ملاحظہ کیجیے۔**

فرضی داستان #3: کسی ساتھ کام کرنے والے کی "شکانت" کرنا صحیح نہیں ہے۔
حقیقت: آواز اٹھانا بمیشہ آسان نہیں بوتا، مگر ایسا کرنا بمیشہ بھی صحیح ہوتا ہے۔ یہ بماری BD، ساتھ کام کرنے والوں اور خود اپنے آپ کو مزید نقصان سے بچانے میں مدد کرتا ہے۔ یہ ایک ایسی چیز ہے جس کی بہ سب سے شراکت کار کے طور پر توقع کی جاتی ہے۔



آوازِ اٹھانے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



غور سے سننا

مستند گفتگو دو طرفہ ہوتی ہے۔ جب دونوں افراد بات چیت میں پوری طرح مشغول ہیں تو، وہ ہر ایک سمجھے جائے گا کہ دوسرا کیا کہہ رہا ہے۔ اگر ہم یہ یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہم ہمیشہ صحیح کام کر رہے ہیں تو اس قسم کی اچھی مواصلات ضروری ہے۔ لہذا، آوازِ اٹھانے کے علاوہ، ہم تمام BD ایسوسیئٹیس سے توقع کرتے ہیں کہ کوئی جو کچھ کہہ رہا ہے اس کی مکمل حوصلہ افزائی کرنے کے لئے فعال سننے کا استعمال کرے۔

ایک فعال سننے والا پانچ کام کرتا ہے:

- بولنے والے پر مکمل طور پر توجہ مرکوز کریں
- تفہیم کی تصدیق کرتے ہوئے واضح کرنے والے سوالات پوچھیں
- جو کچھ کہا جاتا ہے اس پر مبنی جوابات دیں، نہ صرف سننے والوں کے نقطہ نظر میں۔
- بولنے والے کے جذبات، تاثرات اور نتائج کی حقیقت کی تصدیق کرتا ہے
- یاد کرتا ہے کہ بولنے والے نے کیا کہا

فعال سننے سے آپ کو زندگی میں The BD WAY لانے میں مدد ملے گی۔ آپ اپنے ساتھی ایسوسیئٹ کو عظیم بننے میں مدد کریں گے، اور آپ ان کے درمیان اعتماد پیدا کریں گے۔ سننے جانے لئے ایک حقیقی موقع پیدا کر کے اور تحفظ اور تعلق کا احساس پیدا کر کے، آپ ہماری کمپنی کے شمولیت کے کلچر کو بھی فروغ دیں گے۔



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

انتقامی کاروائی* کیسی نظر آتی ہے؟

- کسی شرکت کار کی برخاستگی، تنزلی یا معطی
- مraudات سے انکار کر کے
- کسی شرکت کار کو دھمکیاں دے کر یا حقیرانہ رویے سے
- کسی شرکت کار کو ترقی، تتخواہ میں اضافے یا بونس سے محروم رکھ کے
- کسی شرکت کار سے بھاری اور غیر حقیقی توقعات پر پورا اترنے کا کہنا
- کارکردگی کا منفی جائزہ پیش کرنا
- کسی شرکت کار کو اکاؤنٹس یا پر اجیکٹس سے بٹا دینا
- کسی شرکت کار کے کام کے گھٹٹے کم کر دینا
- کسی ایسوسیئٹ کو نظر انداز کرنا یا انہیں ٹیم ایونٹس اور میٹنگوں سے دور رکھنا

*انتقامی کاروائی اس وقت ہوتی ہے جب کسی شرکت کار کی طرف سے BD policy کی حقیقی یا ممکنہ خلاف ورزی کی رپورٹ کرنے یا اس کے BD کی تفتش میں تعاون کی وجہ سے، ایسے اقدام کیے جائیں۔

مکافات کے لیے صفر برداشت

BD کسی طرح کی انتقامی کاروائی برداشت نہیں کرتی۔ یہ بہ اس فرد پر لاگو ہوتا ہے جو کہ BD policy کی کسی حقیقی یا ممکنہ خلاف ورزی کی رپورٹ کرتا، یا BD کی تفتش میں مدد کرتا ہے۔ چاہتی ہے کہ تمام شرکت کار سوالات پوچھنے، خدشات ظاہر کرنے اور رہنمائی حاصل کرنے میں آدگی محسوس کریں انتقامی کاروائی کے خوف کے بغیر۔

BD کا کوئی بھی شرکت کار جو انتقامی کاروائی میں ملوث ہوتا ہے وہ انضباطی کاروائی کا سزاوار ہو گا، جس میں ملازمت سے خاتمه تک شامل ہو سکتا ہے۔ اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کسی نے آپ کے چاف انتقامی کاروائی کی بے تو آپ انسانی وسائل یا لیٹیکس اینڈ کمپلائینس رابطہ کریں۔





آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

خدشات رپورٹ کرنا

فوانین، BD پالیسیوں، یا اعلیٰ اخلاقی معیاروں کی خلاف ورزیوں پر مبنی تمام رپورٹوں کو سنجیدگی سے لیتی ہے۔ ہم سب رپورٹوں کی بلا تا خیر، غیر جانبدارانہ اور جامع نفتیش کرتے ہیں۔ **ایتھیکس آفس** حقائق کا جائزہ لینے کے لیے ایک خودمختار نفتیش کار مقرر کرتا ہے۔ **ایتھیکس آفس** یہ یقینی بنانے کے لیے کہ BD کے معیاروں کی پابندی کی جا رہی ہے اس نفتیش کی پیروی کرتا ہے۔

BD پر ہر کسی کو BD کی کسی بھی نفتیش یا آنٹ سے مکمل تعاون کرنا ہو گا۔ اس میں شامل ہونگے سوالات کے سچے جواب دینا، تمام متعلقہ معلومات شیئر کرنا، اور ممکنہ ثبوتوں کا تحفظ کرنا۔ جس کسی پر غلط کام کرنے کا الزام لگایا گیا ہے اسے منصافانہ اور معروضی سلوک ملے گا۔

احفائے راز BD کے لیے انتہائی مقدم ہے۔ ہم آپ کی شناخت کو رازدار رکھنے کا خیال رکھتے ہیں۔ یہ بمیشہ ہی ممکن نہیں ہو گا، معاملے کی نوعیت کی وجہ سے، جامع نفتیش کرنے کی ضرورت کے تحت، یا قانونی ضروریات کی بدولت۔

BD کسی بھی بد سلوکی پر مناسب اصلاحی کاروائی کرے گی۔ خلاف ورزیاں انضباطی کاروائی پر منتج ہونگی، جس میں ملازمت سے خاتمه تک شامل ہو سکتا ہے۔ سنگین خلاف ورزیوں کا نتیجہ کمپنی اور / یا ملوث افراد کے خلاف قانونی چارہ جوئی کی صورت میں بھی نکل سکتا ہے۔ **بماری توقعات ملاحتہ کیجیے**۔





آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



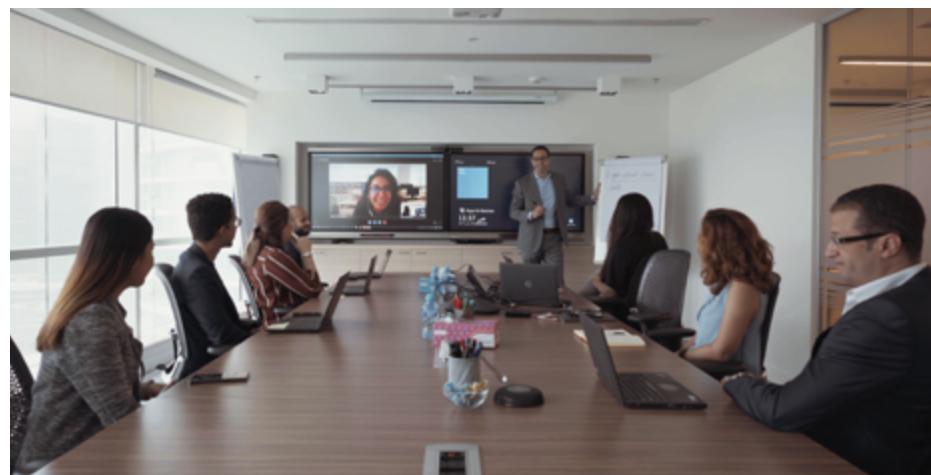
مشمولات



مستند جوابات

سوال ایک شرکت کار جو کام میں مجھے رپورٹ کرتی ہے، میرے پاس بڑی پریشانی کی حالت میں آئی کیونکہ اسے کسی دوسرے محکمے کے کسی ساتھی کارکن کی وجہ سے مسئلہ درپیش تھا۔ وہ کہتی ہے کہ اسے ہر اس کیا جاربی ہے، مگر مجھے یقین نہیں ہے۔ ہو سکتا ہے کہ وہ حساس ہو رہی ہو اور ضرورت سے زیادہ رد عمل دے رہی ہو۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جواب سنیے۔ سنیے۔ اور مزید سنیے۔ آپ کے شرکت کار کا یہ سمجھنا ضروری ہے کہ آپ اس کے خدشات کو سنجیدگی سے لیتے ہیں۔ اسے بتا دیجیے کہ آپ اس معاملے کے ایتھیکس افس کے نوش میں لائیں گے تاکہ اس کی تفتیش کی جائے اور اسے احتیاط اور مناسب طریقے سے نتھیا جائے۔ اسے دوبارہ یقین دلائیے کہ آپ اس کے خلاف کسی فس کی انتقامی کاروائی نہیں ہونے دیں گے۔ فوری نتائج اخذ مت کیجیے۔



اخلاقی رہنمای بنا

بہ میں سے ہر ایک کو لازماً اخلاقی رہنمای بونا چاہیے۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم پر دفعہ صحیح چیز کریں۔ حتیٰ کہ جب ایسا کرنا آسان نہ ہو اور کوئی دیکھ بھی نہ رہا ہو۔ اس کا مطلب ہے کہ ہم اپنی اقدار پر سمجھوتو نہیں کرتے یا کسی دوسرے کو ایسا کرنے کا کہتے ہیں۔

اگر آپ ایک رہنمای ہیں یا لوگوں کا سنبھالتے ہیں تو آپ کا ایک خاص فریضہ ہے کہ آپ اس طریقے سے اخلاقیات اور اتحاد کی تہذیب کو فروغ دیں:

- آپ جو بھی کہتے اور کرتے ہیں اس سب میں اپنے آپ کو ایک قابل تقلید نمونہ کے طور پر پیش کر کے اور اپنی مثال کے ذریعے رہنمائی مہیا کر کے اپنی ٹیم کی حوصلہ افزائی کر کے کہ وہ خدشات کی صورت میں اپنی آواز اٹھائیں، ان خدشات کو سنیں اور مناسب طور پر ان کا مداوا کریں
- یہ یقینی بنایا کر کے آپ کی ٹیم کو مناسب علم اور وسائل میسر ہیں کہ وہ اپنے فرائض خوش اسلوبی سے ادا کر سکیں
- اپنی ٹیم کے ساتھ ضابطے کے متعلق اور ان کے لیے اخلاقی اور تابع فرمان رویہ کیا معنی رکھتا ہے کے بارے میں باقائدگی سے بات چیت کر کے یہ واضح کر کے کہ کاروباری نتائج حاصل کرنے کے لیے ہم اپنی اخلاقیات پر کبھی بھی سمجھوتو نہیں کرتے

- ہم کوئی معاملہ اٹھانے والے یا خدشے کا اظہار کرنے والے کسی بھی شرکت کار کے خلاف انتقامی کاروائی نہیں کرتے اور نہ ہی اس کی اجازت دیتے ہیں

- اخلاقی رویے کو پیچان کر اور اس کا صلح دے کر، غیر مناسب رویے کو پکڑ کر اور اس کی اصلاح کر کے، اور ایسا مسلسل طور پر کرتے ہوئے

- بہتری، ترقی، اور شرکت کاروں کی جانچ کرتے وقت بالاخلاق کردار اور رویے کو دھیان میں رکھ کر

- معقول اقدام کے ذریعے ضابطے یا قانون کی خلاف ورزی سے بچنے یا اسے روکنے کے لیے اور اس بات کو یقینی بنایا کر کہ معاملات کی مناسب رپورٹنگ کی جاتی ہے اور انہیں حل کیا جاتا ہے



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



بمارے ضابطے کا اطلاق کرنا

بماری توقعات

BD میں، بشمول ڈائریکٹران، افسران اور شراکت کاروں کے بر کسی کو لازماً بمارے ضابطے اخلاق کی پابندی کرنی چاہیے۔ قطع نظر حیثیت یا درجے کے اس کا اطلاق بر کسی پر مساوی طور پر ہوتا ہے۔ BD میں ملاز، مت کی یہ ایک شرط ہے۔

نوٹ: اس ضابطے میں کوئی بھی چیز ملزمت کا کسی قسم کا وعدہ یا معابدہ نہیں پیدا کرتی یا اس کی نشان دہی نہیں کرتی ہے۔

بماری ذمہ داریاں

کام پر بہیشہ ہمیں اپنی اقدار اور ضابطے کے مطابق انتخاب کرنے چاہیے۔ دیگر چیزوں کے ساتھ اس کا مطلب ہے:

- اپنے معیاروں پر پورا اترنا، جیسا کہ بہارا ضابطے معین کرتا ہے
- اپنے مقاصد کے حصول کے لیے کبھی بھی اپنی اقدار پر سمجھوتہ نہ کرنا
- اپنے ضابطے، پالیسیوں، طریقہ کار، اور قوانین و قوائد جن کا اطلاق بمارے کام پر ہوتا ہے، ان کا علم حاصل کرنا اور ان پر عمل کرنا

جب ہم دیکھیں یا اس بات کا شبہ ہو کہ کوئی ضابطے کی پابندی نہیں کر رہا تو اس پر آواز اٹھانا، اور جب ہمیں واضح نہ ہو کہ ہمیں کیا کرنا چاہیے تو اس کے لیے مدد طلب کرنا

مختصرًا، ہمیں لازمی طور پر بہیشہ: سوالات پوچھنے چاہیں، خدشات ظاہر کرنے چاہیں، اور رہنمائی طلب کرنی چاہیے۔

اطلاق کی چھوٹ

اس ضابطے کی کسی بھی دفعہ کے اطلاق میں چھوٹ بہت بی کم ہے اور یہ صرف چیف ایٹھیکس اینڈ کمپلائینس افسر کی جانب سے جنرل کونسل کی مشاورت سے بی دی جا سکتی ہے۔ ایگزیکٹیو افسران اور ڈائریکٹران کی صورت میں اطلاقی چھوٹ صرف بورڈ آف ڈائریکٹرز بی دے سکتا ہے اور اس کو بلا تاخیر حصہ داروں کے علم میں لانا چاہیے۔



آوازِ التہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

کام کی باعزت جگہ برقرار رکھنا 17
مزدور اور ملازمت کے قوانین کی پاسداری کرنا 20
کام کی جگہوں کو محفوظ اور صحت افزاء رکھنا 21



صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™ اور ہمارے مقاصد کا حصول ان وقف شدہ اور قابل لوگوں کی بدولت ہی ممکن ہے جو کہ BD میں کام کرتے ہیں۔ ہم جو کچھ بھی کرتے ہیں اس کا مرکزی نکتہ لوگوں کی صحت اور بہبود ہے۔ یہی وجہ ہے کہ ہمارے لیے ہر کسی کے ساتھ غیر جانبدارانہ سلوک کرنا اور کام کی جگہ کو محفوظ اور مامون رکھنا کیوں اتنا ایہ ہے۔



ہمارے لوگ



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے نوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



کام کی باعزت جگہ برقرار رکھنا

ہمارا یقین ہے کہ

ہر کسی کا حق ہے کہ اسے سازگار، بر ضرورت سے لیس اور محفوظ کام کرنے کی جگہ مہیا کی جائے۔ ہم ہر کسی کے ساتھ باوقار طریقے اور احترام سے پیش آتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

دوسروں کا احترام بماری کامیابی کا اہم جز ہے۔ جب ہم محفوظ اور مامون ہوں تو ہم اپنا کام بہترین طور پر سر انعام دے سکتے ہیں، یہ جانتے ہوئے کہ بمارے خیالات اور اہلیت کو تسلیم کیا جائے گا اور اس کی قدر کی جائے گی۔ اسی وجہ سے ہم کام کے دوران امتیازی سلوک، ہراسانی، انتقامی کارروائی، دھونس دھاندلی اور اشتعال انگیز رویے کو کبھی بھی برداشت نہیں کرتے۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- ایک دوسرے کے ساتھ وقار اور عزت سے پیش آئیں
- اگر آپ کسی کو دھمکیوں یا ہراسانی کا شکار دیکھیں تو آوازِ الہائے

مت کیجیے:

- ایسی بات کہیے یا کیجیے جسے دوسرے جارحانہ یا تحفیر آمیز سمجھوں



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

کام کی باعزت جگہ کو فروغ دینا (جاری ہے)

تنوع اور شمولیت کی حمایت کرنا

ہم اپنے صارفین کی بہتر خدمت کرتے ہیں جب کہ ہم خیالات کی وسیع اقسام اور آراء تلاش کرتے اور سنتے ہیں، ان کے ذریعے:

- جب ہم وسیع حلے کا پس منظر رکھنے والے افراد کو بہتری کرتے، ان کی خدمات کرائے پر لیتے، اور بہترین قابلیت والوں کو اپنے پاس محفوظ کر لیتے ہیں
- پر جوش انداز میں مختلف نقطے بائے نظر کی تلاش کرتے ہیں
- دوسروں کے نقطے بائے نظر کو نوازش اور احترام کے ساتھ سنتے ہیں
- آوازِ اٹھانا جب ہمیں محسوس ہو کہ ہمارے یا دوسروں کے نقطہ نظر کی اہانت کی جا رہی ہے

امتیازی سلوک سے اجتناب

دوسروں پر پابندی لگا کر ہم کامیاب نہیں ہونگے۔ اس کی وجہے، ہم وہ کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو، اس طرح سے:

- دوسروں کے ساتھ اچھا رویہ رکھے کے اور ان مہارتوں اور تجربے پر توجہ مرکوز کر کے جو کہ وہ اپنے ساتھ BD میں لے کر آتے ہیں
- بہتری، ٹریننگ، نظم و ضبط اور ترقی کے فیصلے صرف اہلیت اور کارکردگی کی بنا پر کرنے سے
- کسی کے ساتھ کبھی بھی "محفوظ خصوصیات" کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہ کر کے ان میں شامل ہیں:

- مذہبی عقائد
- جنسی رجحان
- جینیاتی معلومات
- صنفی شناخت
- صنفی اظہار
- ازدواجی کیفیت
- شہریت
- فوجی یا تجربہ کاری کی کیفیت
- سماجی طبقہ
- قابل اطلاق قانون کے تحت محفوظ کردہ کوئی دوسری خصوصیت
- نسل
- رنگ
- جنس (بشمل حمل، ولادت، دودھ پلانا، اور متعلقہ طبی حالات)
- عمر
- قومی ابتدا
- آباء و اجداد
- حاملہ ہونا
- جسمانی یا ذہنی معذوری
- طبی حالت

- قانونی طور پر تسلیم شدہ معذوری والے اور/یا مذہبی اعتقاد رکھنے والے افراد کو مناسب جگہ دینا





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے نوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات



سوال کچھ عرصے سے میں نے میٹنگوں میں نوٹ کیا ہے کہ کچھ شراکت کاروں کی آراء کو پذیرانی نہیں دی جاتی یا کچھ لوگوں کو ان کے بات کرنے کے دوران اکثر ٹوک دیا جاتا ہے۔ مجھے فکر ہے کہ ایسا ان کی جنس کی وجہ سے ہوتا ہے۔ مجھے میٹنگ کے دوران اس کی نشان دہی کرنا اچھا نہیں لگتا۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جواب بماری تنوع اور سب کی شمولیت یقینی بنانے کی نہادی کا ایک حصہ یہ ہے کہ مختلف نقطہ نظر اکٹھے کیے جائیں، جس کا مطلب ہے کہ شراکت کاروں کو بولنے کے موقع فراہم کیے جائیں۔ آپ کو اس بارے میں میٹنگ کرنے والے یا اپنے مینیجر سے بات کرنی چاہیے۔ اگر آپ ایسا کرنے میں آسانی محسوس نہ کریں تو پھر انسانی وسائلے رابطہ کریں۔

مزید معلومت حاصل کیجیے:

ملمساوی روزگار کے موقع کا بیان

کام کی باعزت جگہ کو فروغ دینا (جاری ہے)

ہر اسانی سے باز رکھنا

بہ پر اسانی برداشت نہیں کرتے۔ ہر اسانی ہر طرح کا ناخوشگوار زبانی یا جسمانی برتابہ ہے جس کی بنیاد "محفوظ خصوصیت" پر ہو۔ اس میں جنسی نوعیت کا برتابہ بھی شامل ہو سکتا ہے۔ ہر اسان کرنے سے ایک خوف زدہ، مخالف یا ناگوار کام کا ایک ماحول پیدا ہو سکتا ہے۔ دیکھیں "امتیازی سلوک سے اجتناب۔"

یہاں جنسی ہر اسانی کی چند مثالیں دی گئی ہیں:

- غیر مناسب جسمانی رابطہ
- جنسی اشاروں والے تبصرے
- جارحانہ زبان یا خاکے جنہیں کسی بھی ذریعے سے پہنچایا گیا ہو، بشمول انٹرنیٹ، ای-میل، وائس میل، متن، یا فوری پیغام کے
- غیر مطلوب پیش قدمی یا پیشکشیں
- جنسی رعائیں طلب کرنا یا ان کے بدلے میں ملازمتی مراعات کی پیشکش کرنا
- تو پین آمیز تبصرے کرنا یا واضح جنسی مذاق کرنا
- کسی کے جسم کے بارے میں تنقید کرنا
- کسی کے بارے میں بات کرتے ہوئے تحفیر آمیز الفاظ استعمال کرنا
- معنی خیز یا فحش خطوط، نوٹس یا بلاوے
- کسی طرح کا بھی معنی خیز جنسی رویہ، جیسے کہ گندی نظر، غلط حرکات یا جنسی رجحان والی اشیا یا تصاویر دکھانا



آوازِ الٹھائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے نوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

BD کیسے معاوضے اور اوقات کے قوانین پر عمل کرتی ہے؟

BD ہر شرکت کار کو لاگو قوانین کے مطابق معاوضے کی ادائیگی کا تھیہ کیے ہوئے ہے۔ اس مقصد کے لیے ہم بغیر استثناء والے تمام شرکت کاروں کے کام کے گھنٹوں (اور ٹائم لاگو ہے) کا حساب رکھتے ہیں۔ بیشتر صورتوں میں، ہم حاضری اور وقت کا حساب رکھتے والا الیکٹرانک وقت اور حاضری کارکارڈ رکھتے کا نظام استعمال کرتے ہیں، جو کہ شرکت کاروں کو اپنے کام کے گھنٹوں کا درست طور پر ریکارڈ کرنے کی سہولت دیتا ہے۔

کام کی تمام جگہوں پر گھنٹوں اور معاوضے کے متعلق نوٹس موجود ہیں، بشمول کام کے گھنٹوں کے مطابق ادائیگی کے حق کے۔ U.S. میں "تھ گنے جانے والے" گھنٹوں کی بغیر استثناء والے شرکت کاروں کے لیے اجازت نہیں ہے۔ ہم ایسے نوٹس بھی چسبان کر دیتے ہیں کہ کون سے کام اور ٹائم ٹھور کیے جائیں گے اور ہم یہ کہ ہم شرکت کاروں کو ان اوقات کی ادائیگی کرنے کا حساب کیسے کرتے ہیں۔ اگر آپ کے کوئی سوالات ہوں یا آپ گھنٹوں اور معاوضے کے بارے میں خدشات کا اظہار کرنا جائے ہوں، تو انسانی وسائل یا ایتھرکس آفس آفس سے رابطہ کیجیے۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

HROne

سپلائز کے لیے توقعات

عالمی انسانی حقوق کی پالیسی

مزدور اور ملازمت کے قوانین کی پاسداری کرنا

بمارا یقین ہے کہ

ہم سب کا احترام کرتے ہیں، اور ہم بمارے کاروبار میں شروع ہوتا ہے۔ ہمارا خیال ہے کہ جب ملازمت اور لیبر سے متعلقہ معاملات کی بات ہو تو قوانین پر چنانہ صرف کام کرنے کا درست طریقہ ہے بلکہ ہم بمارے کاروبار کی افزائش میں بھی مددگار ہو گا۔ تو، ہمیں اپنے شرکت کاروں اور کاروبار کے تحفظ کے لیے لازماً لیبر اور ملازمت کے تمام قوانین کی پیروی کرنی چاہیے۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

کام کرنے کے لیے محفوظ اور مناسب جگہ بنا کر ہم اپنے لوگوں کو عزت دیتے ہیں۔ جب لوگوں کو مناسب اور باعزت سلوک ملتا ہے تو، انہیں زیادہ حوصلہ افزائی ہو گی، بہتر کام کریں گے، اور اپنے کام سے مزید اطمینان حاصل کریں گے۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- کام کے حالات، اوقات اور معاوضہ ایسا رکھیے جو کہ محفوظ اور مناسب ہو۔
- کام کے گھنٹوں یا معاوضے کے بارے میں اپنے خدشات سے ہیومن ریسورس کو مطلع کیجیے۔

ایسے فرائم کنندگان کا انتخاب کیجیے جو کہ لیبر اور وسائل کی فراہمی کے جائز اور قابل برداشت معمولات پر یقین رکھتے ہوں، جو کہ کارکنوں اور معاشرے کی صحت اور بہبود کا تحفظ کریں۔

مت کیجیے:

- BD یا ہمارے فرائم کنندگان کی طرف سے بچوں سے مزدوری کرانا یا زبردستی کام کرانا۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے نوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

- اچھی ساکھے والی بوانی کمپنیوں کے ذریعے سفر کیجیے اور BD کے ترجیح شدہ ہوٹلوں کو بھی استعمال کیجیے۔ تنظیمی تحفظ کی طرف سے جاری کردہ سفری بدایات اور انتباہات پر عمل کیجیے۔

⊗ مت کیجیے:

- کام کی جگہ پر غیر ضروری خطرات مول مت لیجیے یا کسی اور کو ایسا کرنے کا مت کہیے۔
- چھوٹے راستے مت اختیار کیجیے یا صحت اور تحفظ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کو نظر انداز مت کیجیے۔ اگر آپ پر تیزی کرنے کے لیے دباؤ ڈالا جائے تو اس کی رپورٹ کیجیے
- BD کی ملکیتی حدود میں الکھل، غیر قانونی منشیات یا دیگر منوع اشیاء مت لائیے یا کام پر ہونے کے دوران ان کے زیر اثر مت ہوئے۔
- BD کی ملکیتی حدود میں تمبکو نوشی یا الیکٹرانک سگریٹ مت پیجیے کام پر بٹھیار یا آتشیں اسلحہ مت لائیے۔ اس میں شامل ہیں کام کی جگہیں اور کام سے متعلقہ دیگر مقامات۔



کام کی جگہوں کو محفوظ اور صحت افzae رکھنا

بھی یقین رکھتے ہیں کہ

بر کسی کو کام کی جگہ پر محفوظ اور صحت مند رہنے کا حق ہے۔ یہ یقینی بنانا ابھے کہ بمارے طریقہ کار صحت اور تحفظ کے اطلاقی قوانین پر پورا اترتے یا ان سے بہتر ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

بماری اولین ترجیح یہ یقینی بنانا ہے کہ بمارے شرکت کار اور تمام وہ لوگ جو ہمیں ملنے آتے ہیں وہ محفوظ ہوں۔ ہم اس سے بھی بخوبی آگاہ ہیں کہ کام کا صحت افza ماحول مثبت، معیاری اور فائدہ مند ہوتا ہے۔ ہم اس امر کو یقینی بناتے ہیں کہ بماری کام کی جگہیں خطرات سے پاک ہوں اور ہمیں پہنچنے پہنچنے کا موقع دیں۔ ہم ماحولیاتی، صحت اور تحفظ کے انصرامی نظام کو استعمال کرتے ہیں اس مقصد کے حصول کے لیے۔

بھی وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

⊗ کیجیے:

- بماری صحت اور تحفظ سے متعلق پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کیجیے
- غیر صحت مند یا غیر محفوظ حالات اور رویوں کی رپورٹ کیجیے۔ اس میں شامل ہیں کام والی جگہ کے خطرات، شکسہ یا غیر موجود آلات یا BD کی ملکیتی حدود میں اسلحہ کی موجودگی۔ فوری خطرے کی صورت میں قانون نافذ کرنے والوں سے رابطہ کیجیے۔
- معلوم کیجیے کہ زخمی ہونے کی یا کام کی جگہ پر دیگر بنگامی صورت حال میں کیا کرنا ہے۔ آپ ایسا کر سکتے ہیں بنگامی مشقوں کے دوران تعاون کر کے
- عدم اتفاق کی صورت حال کو معاملہ کی شدت بڑھنے سے بدلے خاموشی کے ساتھ بات چیت کے ذریعے حل کر لیجیے
- اپنے آپ یا کسی اور کو دی گئی تشدد کی دھمکیوں کی رپورٹ کیجیے۔ اس میں کوئی بھی چیز شامل ہے، حتیٰ کہ یہ کام سے باہر یا سوچل میڈیا پر ہی کیوں نہ ہو۔ سر پر کھڑے خطرے کی صورت میں قانون نافذ کرنے والوں سے رابطہ کیجیے۔



آوازِ شہری



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے نوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات

(سوال) میں نے ایک سابقہ ساتھی کارکن کو سوشنل میڈیا پر دیکھا جو کہ BD کے شرکت کاروں کو زخمی کرنے کی دھمکیاں دے رہا تھا۔ میں ضرورت سے زیادہ رد عمل نہیں دینا چاہتا اور صورت حال کو مزید خراب نہیں کرنا چاہتا۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

(جواب) ہم سب کو مل کر لوگوں کو تحفظ مہیا کرنا ہے۔ اگر آپ کسی کو بھی کسی اور کو زخمی کرنے کی یا کسی چیز کو نقصان پہنچانے کی دھمکی دینتا ہوا دیکھتے یا سنتے ہیں تو اسی وقت کسی کو بتائیے۔ آپ اسکی رپورٹ اپنے مینیجر، انسانی وسائل، یا ایتھیکس آفس، یا تنظیمی/ مقامی تحفظ سے کر سکتے ہیں۔ جب زندگی یا ملکیت کو فوری خطرہ ہو تو، قانون نافذ کرنے والے مقامی ادارے سے فوراً رابطہ کیجیے۔ نیز، کارپوریٹ مواصلات کی ٹیم میں سے کسی کو آگاہ کریں، تاکہ وہ اس صورتحال کی نگرانی کر سکیں۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

[کارپوریٹ سکیورٹی کی سانٹ](#)

[کام کی جگہ پر تشدد کی یالیسی](#)

[کام کی جگہ پر بتھیاروں کی یالیسی](#)

[ماحول، صحت اور تحفظ کی یالیسی](#)

کام کی جگہ کو صحت افزا اور محفوظ رکھنا (جاری ہے)





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



- غیر جانبدارانہ طرز عمل رکھنا 24
 ساتھ اخلاق سے پیش آنا 26
 پروٹکٹ کے قوانین کی پابندی 31
 سائنسی ایکسپیریمنٹ 33
 پروٹکٹ کے تحفظ اور معیار کو بقینی بنانا 35
 مصنوعات کی تشبیہ ایمانداری کے ساتھ کرنا 37
 تیسرا فریقین کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا 39
 بین الاقوامی قوانین کی تعامل 40

بمارے صارفین اور مریض جو بماری مصنوعات استعمال کرتے ہیں، ہم پر بھروسہ کرتے ہیں کہ ہم صحیح کام کریں گے۔ ہم بھیشہ جو بھی کرتے ہیں، اس میں اخلاقی اصول اپنا کر ہم اپنے صارفین اور ان کے مریضوں کے ساتھ طے کی گئی ذمہ داری پوری طرح نبھاتے ہیں۔ ہم کاروبار کرتے وقت، دنیا میں یہ جہاں کہیں بھی ہو، اپنے اوپر لاگو بونے والے تمام قوانین اور ضوابط کی پابندی کرتے ہیں۔ ہم تسلسل کے ساتھ نہایت اعلیٰ مصنوعات اور خدمات مہیا کرتے ہیں جو کہ بمارے صارفین اور مریضوں کے لیے محفوظ اور موثر ہوتے ہیں۔ ہم اپنے کاروبار کے تمام معاملات میں انصاف پسند اور ایماندار ہوتے ہیں۔ ہم مختصر راہیں نہیں ڈھونڈتے۔ ہم صحیح راستے کی جگہ آسان راستہ نہیں چنتے۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

غیر جانبدارانہ طرز عمل رکھنا

بم یقین رکھتے ہیں کہ

ہم کاروبار کی حیثیت میں کامیاب ہو جائیں گے کیونکہ ہمارے تصورات اور ٹیکنالوژی صارفین اور مریضوں کی ضروریات پوری کرتے ہیں۔ ہم کاروبار کرتے وقت منصف مزاج اور ایماندار ہوتے ہیں۔ ہم ان تمام قوانین پر عمل کرتے ہیں جو کہ کمپنیوں کے آپس میں مقابلے اور ایک دوسرے کے ساتھ برداشت کے عمل کی نگرانی کرتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

منصفانہ مسابقاتی قوانین، جیسے کہ اجارہ داری کے خلاف قوانین، صحتمند مسابقات کی حوصلہ افزائی کرنے ہیں اور صارفین کو ناجائز کاروباری معمولات سے تحفظ دیتے ہیں۔ ہم اپنی مصنوعات اور خدمات کی اعلیٰ قدر کی بدولت منڈی میں جیت جائیں گے۔

بم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- کسی بھی غلط اور بے ایمانی والے عوامل سے پر بیز کریں
- اگر ہم اپنی حالت کا اپنے مد مقابل کے ساتھ موازنہ کرنا چاہتے ہیں یا اس بارے میں سے مدد طلب قانونی گروپ متنبذب ہیں کہ مد مقابل کے ساتھ کیسا برداشت کیا جائے، تو قانونی گروپ سے مدد طلب کیجیے

⊗ مت کیجیے:

- اپنے مد مقابلوں کے ساتھ قیمتیوں کا تعین، معابدے کی شرائط، یا مارکیٹنگ/ فروخت کے تزویری منصوبوں پر مشاورت کیجیے۔
- مد مقابلوں کے ساتھ مارکیٹوں، علاقہ جات یا صارفین کی تقسیم پر اتفاق کیجیے۔
- اپنی کیٹیگری کی حیثیت کو غیر قانونی یا غیر اخلاقی طریقے پر استعمال مت کیجیے، مسابقات کم کرنے، اس سے بچنے، یا اس کو بالکل ختم کرنے کے لیے۔
- صارفین یا فروخت کے سلسلوں جیسے کہ تقسیم کنندگان سے معابدے کیجیے دوبارہ بیچنے کی قیمت کو حد میں رکھنے کے لیے
- جوہٹے دعوے مت کیجیے یا ہمارے مد مقابلوں کی مصنوعات کے متعلق تو بین آمیز تبصرے مت کیجیے یا جان بوجھ کر ان کے کاروباری تعلقات میں دخل اندازی مت کیجیے



مستند جوابات

(سوال) میں ہمیشہ جیتنا چاہتا ہوں۔ میں اپنی ٹیم کے حوصلے بڑھانے کی کوشش کرتا ہوں ان کو یہ بتا کر کہ ہمیں مسابقت کو کچانے کی اور انہیں مارکیٹ سے نکال بابر کرنے کی ضرورت ہے۔ کیا میں یہ صحیح کر رہا ہوں؟

(جواب) "مسابقت کچل دو" جیسے کلمات صرف ایک جذباتی مقولہ لگ سکتے ہیں۔ تابم، اسے نگرانی کرنے والے غیر قانونی کاروباری معمولات کا نشان بھی سمجھ سکتے ہیں۔ یہ ایک ایسی تہذیب کو بھی جنم دے سکتا ہے جہاں پر لوگ صرف جیتے کو ہی اپنا مقصد خیال کرتے ہیں، اور اس کے نتیجے میں گمراہ کن اور ناجائز طریقے اپنا سکتے ہیں۔ اس کی بجائے، اپنی مصنوعات اور خدمات کی قدر اور فوائد پر توجہ مرکوز کیجیے۔ ہم کامیاب ہوتے ہیں کیونکہ ہمارے پاس نئے اور مفید تصورات اور ٹیکنالوژی ہے۔ یہ بھی چیز ہے جو کہ ہمیں مسابقات میں علیحدہ مقام پر کھڑا کرتی ہے۔



آوازِ الشہر



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

غیر جانبدارانہ طرز عمل رکھنا (جاری ہے)

مسابقاتی معلومات

موثر مسابقات کے لیے، ہمیں لازمی طور پر اپنی ارتقا پذیر صنعت اور اپنے مد مقابلوں کو سمجھنا ہو گا۔ تاہم، ہمیں لازماً اپنے مد مقابلوں کے بارے میں معلومات اکٹھی اور استعمال کرنی چاہیے، ذمہ داری اور اخلاقیات کے ساتھ۔ ہمیں دیگر کمپنیوں اور انکی معلومات کے ساتھ ایسے ہی برناو کرنا چاہیے جیسے کہ ہم چاہتے ہیں کہ وہ ہمارے ساتھ کریں۔

وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- جب بھی ممکن ہو عوامی طور پر دستیاب ذرائع استعمال کریں
- جب ہمیں کسی اور کمپنی کی معلومات تک رسائی ملے تو ہمیں کسی بھی قسم کے اخفاتے راز اور معلومات افشا نہ کرنے کے معابدوں پر عمل کرنا چاہیے
- اپنے حریفوں کی دانشی ملکیت اور رازدانہ معلومات کے حقوق کا احترام کیجیے

مت کیجیے:

- اپنے حریفوں یا ان کے صارفین سے انکی حساس اور رازدانہ کاروباری معلومات بارے مت پوچھیے
- غیر قانونی طریقے جیسے کہ دخل اندازی یا چوری کے ذریعے دیگر کمپنیوں کے بارے معلومات مت حاصل کیجیے
- اپنے حریفوں کے سابقہ ملازمین کو ملازمت مت دیجیے یا ویسے بات چیت مت کیجیے رازدانہ معلومات لینے کے لیے

مزید معلومات حاصل کیجیے:

عالمی عدم اعتماد اور مقابلہ کے قانون کی یا لیسی



مستند جوابات

(سوال) بمارے صارفین میں سے ایک کے ساتھ کام کرنے والی نرس نے مجھے ہمارے ایک حریف کے معابدے کی شرائط اور قیمتیوں کی معلومات بھیجیں۔ نرس کا خیال نہیں تھا کہ یہ رازدانہ ہیں۔ کیا میں ان معلومات کو استعمال کر کے ایسی بولی تیار کر کے وہ کاروبار جیت سکتا ہوں جو کہ اس وقت بمارے حریف کے پاس ہے؟

(جواب) نہیں، معلومات غالباً رازدانہ ہو سکتی ہے، اگرچہ نرس نے ایسا نہیں سوچا تھا۔ ہو سکتا ہے اس معلومات کا استعمال اخلاقی طور پر جائز نہ ہو اور ہے بمارے ضابطے سے متصادم ہو سکتا ہے۔ اس صورتحال میں رہنمائی کے لئے قانونی گروپ سے رابطہ کرنا بہتر ہے۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



HCPs, HCOs کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

طبی نگہداشت کے پیشہ ور مابرین (HCPs)، طبی نگہداشت کی تنظیموں (HCOs) اور سرکاری حکام (GOs) کے ساتھ مضبوط اور لمبے عرصے پر محیط تعلقات ہماری اپنے صارفین اور ان کے مريضوں کی ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے میں مدد کرتے ہیں۔ تعاون کے ذریعے ہم اعلیٰ-معیار کی مصنوعات بنانا جاری رکھیں گے اور لوگوں کو انکا محفوظ اور موثر استعمال کے سکھانے کے قابل بھی ہو جائیں گے۔ ان تعلقات کو لازماً اعلیٰ ترین اخلاقی معیار کی بنیاد پر ہونا چاہیے۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

دنیا بھر کے قانون اور صنعتی ضوابط، اعلیٰ معیار قائم کرتے ہیں جو کہ HCPs, HCOs اور GOs کے ساتھ ہمارے تعامل کی نگرانی کرتے ہیں۔ ان تعلقات کو ہمیشہ جائز کاروباری ضرورت کی بنیاد پر رکھنا چاہئے اور کبھی بھی ناجائز کاروباری فائدہ حاصل کرنے کے لئے استعمال نہیں کیا جانا چاہئے۔ اگر ہم اس طرح کے تعلقات نہیں بن سکتے، اعتماد بڑھانے اور انہیں لمبے عرصے تک برقرار رکھنے میں، تو ہماری ساکھہ محرک ہو گی اور ہمارا کاروبار متاثر ہو گا۔ اگر ہم غلطیاں کریں گے تو ان کے نتائج شدید ہونگے۔



آواز اٹھائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

HCPs, HCOs اور سرکاری حکام کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا (جاری ہے)



اپنے علم میں اضافہ کرنا

ہم کبھی بھی نہیں پیش کش کرتے یا دیتے، یا کسی قیمتی * چیز کو قبول کرتے ہیں نامناسب طریقہ پر فیصلوں پر اثر انداز ہونے کے لیے یا کوئی ناجائز فائدہ اٹھائے کے لیے۔ ان میں شامل ہو سکتے ہیں:

- نقد یا نقد کے مساوی
- تحائف
- تقریح، مہمانداری یا کھانے
- سفری اخراجات
- خدمات
- ملازمت کی پیشکشیں یا تعلیم کے موافق
- ادھار یا پیشگی نقد
- عطیات، چندے یا امداد
- مفت مصنوعات
- کسی اور طرح کی قدر والی اشیاء کی منتقلی، مشمول خاندان کے افراد کے لیے مراعات، اگرچہ جب یہ کم قیمت ہی ہوں

مفت مصنوعات

ہم کچھ مخصوص حالات میں صارفین کو مصنوعات دے سکتے ہیں۔ یہ اس صورت میں ہو گا کہ جب، مثال کے طور پر ہم کسی نئے پروٹکٹ کو پیش کرنا چاہتے ہیں، یا چاہتے ہوں کہ کوئی ممکنہ خریدار اسے استعمال کر کے اسکی اپنی ضروریات کے مطابق افادیت کی جانچ کر سکے۔ مطلوبہ وقت کی کم سے کم رقم کیلئے صرف مصنوعات کی کم سے کم مقدار فراہم کریں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ دستاوردیات میں کسی بھی طرح کی مفت مصنوعات/آزمائشی استعمال کی مصنوعات ساتھ موجود ہیں۔ مفت دیئے گئے پروٹکٹ کی پیروی رکھئے، اور جلدی سے مصنوعات واپس لینے کا عمل شروع کر دیجیے جو نہیں صارفین کو مصنوعات مفت دی جائے والی مدت ختم ہو جائے۔

*کچھ مخصوص حالات میں چند قیمتی چیزیں بھی جائز وجوہات کی بنی پر دی جاسکتی ہیں۔ مثال کی طور پر ہم سفری اخراجات ادا کر سکتے ہیں اور کچھ صورتوں میں الات بھی مفت دے سکتے ہیں۔ اپنہیکن اینٹ کمپلائینس کے نمائندے سے مشورہ کیجیے رہنمائی کے لیے۔

بد عنوانی اور رشوت کے خلاف لڑنا

ہم کسی بھی طرح کی رشوت نہ تو قبول کرتے، نہ پیشکش کرتے اور نہ ہی اس پر راضی ہوتے ہیں۔ رشوت یا "کک بیک" ناجائز کاروباری فائدہ حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی قیمتی چیز ہو سکتی ہے۔ اگر ہم کسی سرکاری افسر سے اپنے فائدے کا برداشت حاصل کرنے کی کوشش کرتے ہیں تو اس کا اطلاق اس پر بھی ہو گا۔ یہ بہت اہم ہے کہ ہم کسی کو رشوت دینے کی ظاہری صورت سے بھی بچیں۔

- ہم بہت سے ملکوں کے بد عنوانی مخالف قوانین کی پابندی کرتے ہیں، مشمول:
- یو ایس فارن کورپٹ
- چائنا۔ اینٹی ان فیئر کمپیٹیشن قانون
- برازیل کلین کمپنیز ایکٹ (FCPA)
- یو ایس اینٹی۔ کک بیک سٹیچوٹ
- یو کے برائبری ایکٹ

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- معلوم کیجیے کہ کیسے رشوت کو پہچانا اور اس سے بچا جاسکتا ہے
- بماری گلوبل اینٹی رشوت اور اینٹی کریپش پالیسی، گلوبل تیسرا۔ فریق انٹرمیڈیئری لائف سائیکل منچینٹ پالیسی، اور بماری HCPs، HCOs کے ساتھ تعامل کے لئے عالمی معیارات، اور گورنمنٹ آفسران کی پیروی کریں

- خبردار رہیے کہ بمارے اعمال دوسروں کو کیسے نظر آتے ہیں
- تمام ادائیگیوں اور اخراجات کا درست ریکارڈ رکھیے
- رشوت نظر آتے یا اس کا شک پڑنے پر بھی آواز اٹھائیے
- ایتھیکس اینٹ کمپلائینس کے مقامی نمائندے سے مشورہ کیجیے

مت کیجیے:

- غیر قانونی ادائیگیوں یا سائیٹ اسٹیپ BD پالیسیوں کے لیے کسی تیسرا۔ فریق یا کسی اور کو استعمال کیجیے
- کسی سرکاری افسر سے معمول کی خدمات کے "بآسانی" حصول کے لیے ادائیگی کیجیے یا "گریز پیمنش" ادا کیجیے، جب تک کہ اس کا مقصد آپ کی ذاتی حفاظت نہ ہو



آوازِ الہامی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

مت کیجیے:

- کسی HCP کے ساتھ باقاعدہ تحریری معابدے کے بغیر کام
- کسی HCP کی آزادانہ طبی رائے میں دخل اندازی کی کوشش
- انتظامات (بشمل عطیات، چندے اور امداد کے) کرنا جن کا مقصد HCP کو نوازنہ ہو یا بماری مصنوعات خریدنے، کرایہ پر لینے، یا دوسروں کو سفارش کرنے کے حوالے سے اس کی حوصلہ افزائی کرنی ہو۔



اور سرکاری حکام کے ساتھ HCPs, HCOs اخلاق سے پیش آنالجاری ہے

اخلاقی طور پر صحت کی نگہداشت کرنے والے پیشہ ور مایرین کے ساتھ تعاون کرنا ہمیں کئی ایک وجوہات کی بنا پر HCPs کے ساتھ تعاون کر سکتے ہیں اور ہمیں یہ کرنا چاہیے۔ ان میں شامل ہیں:

- پروڈکٹ کی ارتقا اور اصلاح
- طبی مطالعات اور تحقیق
- گفت و شنید کی مصروفیات
- BD کی مصنوعات کے محفوظ اور موثر استعمال کے لیے ٹریننگ اور تعلیم

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- HCPs کے ساتھ صرف اس صورت میں ملوث ہوا جائے جب کہ اس کی جائز ضرورت ہو
- اپنی جائز ضرورت پوری کرنے کے لیے صرف مستند HCPs کا ہی انتخاب کیجیے
- ملنے کے لیے ایسی جگہوں اور مقامات کا انتخاب کیجیے جو کہ معقول اور مناسب ہوں
- ہمیشہ ہماری HCPs کے کھانوں کے متعلق بہایات پر عمل کیجیے اور صرف جائز سفری اخراجات کی بی ادائیگی کیجیے
- HCPs کو مارکیٹ کی جائز قدر کے مطابق ادائیگی کیجیے جیسا کہ ہماری HCP کی مارکیٹ کی قدر کے مطابق جائز معاوضے والی رہنمای کتاب میں دیا گیا ہے۔
- یقینی بنائیے کہ طبی مطالعے اور تحقیق اعلیٰ ترین اخلاقی، طبی، اور سائنسی معیاروں پر پورا اترتے ہیں۔ میڈیکل افیئرز کو ہمیشہ طبی مطالعے اور تحقیق کے کاموں میں شامل بونا چاہیے۔



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جو اباد

(سوال) ایک فروختی گفت و شنید کے دوران، ایک بڑے HCO نے ایک نفتیش کار-اسپانسرڈ مطالعے کے لیے فنڈ کی درخواست کی۔ کیا اس فروخت کے حصول کے لیے تحقیقی عطیہ دینا مناسب ہو گا؟

(جواب) نہیں، فروخت اور تحقیقی سرگرمیوں کو الگ الگ رکھنے کی ضرورت ہے۔ ہم کبھی بھی کسی عطیہ کو HCP کو بماری مصنوعات خریدنے، کرایہ پر لینے، یا اُن کی سفارش کرنے کے لیے حوصلہ افزائی کے طور پر استعمال نہیں کر سکتے۔ نفتیش کار کے زیر اہتمام مطالعات کے لئے تمام درخواستوں کو CyberGrants کے ذریعے پیش کیا جانا چاہئے تاکہ صحیح کمیٹی اس کا جائزہ لے سکے۔



اختراع، راست بازی کے ساتھ

اپنی پوری تاریخ کے دوران، ہم نے یونیورسٹیوں، طبی مراکز اور دیگر تنظیموں کے تحقیقی اور ارتقائی (R&D) پروگراموں پر کام کیا ہے۔ اس طرح کی کئی مثالیں ہیں کہ کس طرح ایسے تعلقات کے نتیجے میں بماری عظیم اختراعات وجود میں آئیں۔ مثال کے طور پر، سنگولیریٹی یونیورسٹی، کیلیفورنیا کی ایک تنظیم جو کہ ٹیکنالوجی کو دنیا کے عظیم ترین چیلینجنجوں پر لاگو کرتی ہے، کے ساتھ بمارا منفرد تعاون، تین ایم منصوبوں پر منتج ہوا۔ یہ منصوبے ہیں:

- گھروں پر بیماری کے حوالے سے کیے گئے انتظام کے بارے میں وقت کے حقیقی حوالے کے ساتھ معلومات اکٹھی کرنے کی افادیت کی دریافت کی گئی۔
- مریض کے طرز عمل کے بارے میں پیشگی تجزیہ پیدا کیا گیا
- خلیے کے تجزیے کے بلند عوامل کے لیے نئے تصوراتی آلات بنائے گئے

اُخلاق سے پیش آنا (جاری ہے) اور سرکاری حکام کے ساتھ HCPs, HCOs

اشیاء جو کہ HCPs, HCOs اور GOs کو دی گئی ہوں تحفے یا دیگر اشیاء دینا یا وصول کرنا مفاد کے تصادم کا احساس پیدا کر سکتا ہے یا اس پر رشوٹ اور بد عنوانی مخالف قوانین لاگو ہو سکتے ہیں۔ یہ اس وجہ سے ہے کہ اس سے یہ تاثر مل سکتا ہے کہ ہم اپنے کسی فائدے کے لیے چیز دے رہے ہیں۔ HCPs, HCOs اور سرکاری حکام کو تحائف، تفریح، تعلیمی اشیاء، اور دیگر کاروباری مراعات مہیا کرنے پر ابم اور مخصوص قوانین لاگو ہوتے ہیں۔

بم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو
کیجیے:

- HCPs کو ایسی اشیاء مہیا کرنا جو کہ مریضوں کو فائدہ دیتی ہیں یا کسی مستند تعلیمی مصروفیت میں کام آتی ہیں۔ HCOs اور GOs کو کسی بھی چیز کی پیشکش کرنے سے پہلے یہ یقینی بنالیں کہ اس چیز کی BD پالیسیوں، لاگو قوانین اور صنعتی ضابطوں کے تحت اجازت ہے۔ کئی مملک میں HCPs کو دی جانے والی اشیاء کو محدود کرنے کے لیے مخصوص شرائط ہیں۔

مت کیجیے:

- کسی بھی قسم کے تحائف، جیسے کہ بسکٹ، شراب، پھول، چاکلیٹ، تعطیلی تحائف، تحائف کی ٹوکریاں، یا تحائفی اسناد اور نقد یا نقد مساوی دیجیے، گرچہ خاص موقع پر، جیسے کہ شادیوں، سالگرہوں، برسیوں، اور جنازوں پر۔ تاہم، S.U.L. سے باہر کسی HCP یا اس کے خاندان کے کسی فرد کی موت پر آپ ایک معقول سا تحفہ پیش کر سکتے ہیں۔

- HCPs اور GOs کی تفریح، ذاتی سفر یا تازگی کے لیے ادائیگی کیجیے یا سہولت بہم پہنچائیے



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اور سرکاری حکام کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا (جاری ہے)

شفافیت کے قوانین

کئی مالک کے قوانین اور صنعتی ضوابط تقاضا کرتے ہیں کہ ہم HCP اور HCO کو کی جانبے والی اداری گیوں (یا کچھ دیگر قیمتی اشیاء کی منتفقی) کی رپورٹ حکومتی اداروں اور/یا عوام (مثال کے طور پر یو۔ ایس۔ کا "سن شائن ایکٹ") کو کریں۔ اس کے لیے ہمیں تمام اداری گیوں کا مکمل ریکارڈ رکھنا ہو گا۔ جس کا مطلب ہے بماری شفافیت کی پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل پیرا ہونا۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

گلوبل شفافیت کی سائیٹ

عالمی تفتیش کار اسپاہنسرڈ اسٹیٹیڈ پالیسی

HCPs، HCOs اور سرکاری حکام کے ساتھ تعامل کے لیے عالمی معیارات

رشوت اور بد عنوانی مخالف عالمی پالیسی

عالمی مفت مصنوعات دینے کی پالیسی

عالمی تیسری-فریق انٹرمیڈیئنری لائف سائیکل میجنمنٹ پالیسی



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

پروڈکٹ کے قوائد کی پابندی

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

جب ہم اپنی مصنوعات کے لیے اصولوں پر عمل کرتے ہیں، تو ہم یقینی بنائے میں مدد کرتے ہیں کہ وہ محفوظ اور موثر ہیں۔ یہ بمارے صارفین، ان کے مرضیوں اور حکومتی اداروں کے ساتھ اعتماد کی تعمیر کرے اور اسے قائم رکھے گا۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

بماری ساکھے اور اپنی مصنوعات کو فروخت کرنے کی صلاحیت کا انحصار بر اس ملک میں جہاں ہم کام کرتے ہیں وہاں کے مندرجہ ذیل قواعد و ضوابط پر ہے۔ ہمارے ریگولیٹری امور، کوالتی مینیجنمنٹ، اور میڈیکل امور کے سبھی کام یہ کرنے میں ہماری مدد کرنے میں اہم کردار ادا کرتے ہیں۔

بہ دنیا بھر کے حکومتی اداروں، صحت کی وزارتوں اور تنظیمی حکام کے قوائد کی پیروی کرتے ہیں۔ ان اداروں کی کچھ مثالیں ذیل میں درج ہیں:

- FDA (U.S.)

- تھیراپیوٹک گوڈز ایڈمنسٹریشن (آسٹریلیا)
- ہیلتھ کینیڈا (کینیڈا)

- منسٹری آف فود ڈرگ سیفٹی (جنوبی کوریا)

- نیشنل میڈیکل پروڈکٹس ایڈمنسٹریشن (چائنا)

- نیشنل ہیلتھ سرویلنس ایجنسی (برازیل)

- میڈیسنز اینڈ ہیلتھ کیئر پروڈکٹس ریگیولیٹری ایجنسی (برطانیہ)

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ مناسب کنٹرولز کا استعمال کرتے ہوئے تمام پروڈکٹس تیار کی جائیں اور یہ کہ بمارے مارکیٹ اور فروخت کرنے سے پہلے وہ تمام مناسب ٹیسٹ پاس کر دیں





آوازِ الشہر



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

پروڈکٹ کے قوائد کی پابندی (جاری ہے)



اختراع، راست بازی کے ساتھ

20 سے زیادہ خون میں بونے والی بیماریاں حادثاتی نیٹلیسٹک رخموں (NSIs) سے پہلی سکتی ہیں۔ BD نے تحفظ کے نقطہ نظر سے اس مسئلے کے حل کے لیے موزوں مصنوعات بنانے میں پہل کی ہے، اور وہ ان ٹیکنالو جیز کی فراہمی کرنے والا رہنمای ادارہ چلا آ رہا ہے۔

بمارا وقت سے پہلے صحت کی نگہداشت کرنے والے کارکن کے تحفظ کی ذمہ داری لینا بماری اس سلسلے میں مناسب پروڈکٹ بنانے کی وسیع اختراعی کوششوں پر بھی ختم نہیں ہو جاتا۔ BD نے صحت کی نگہداشت کرنے والے کارکن کے تحفظ کے لیے کی جانے والی قانون سازی کی جدو جب میں بھی ایک رہنمای ادارہ ادا کیا ہے، اور نرسوں اور دیگر تنظیموں کی جگہ اس مسئلے کی مسلسل وکالت کر رہی ہے۔ BD بہترین معیاری طرز عمل تیار اور شیئر کرنے میں مدد کرتی ہے اور صحت کی نگہداشت کے کارکنان کو محفوظ رکھنے کے لیے تربیت اور تعلیم تک کھلی رسانی فراہم کرتی ہے۔

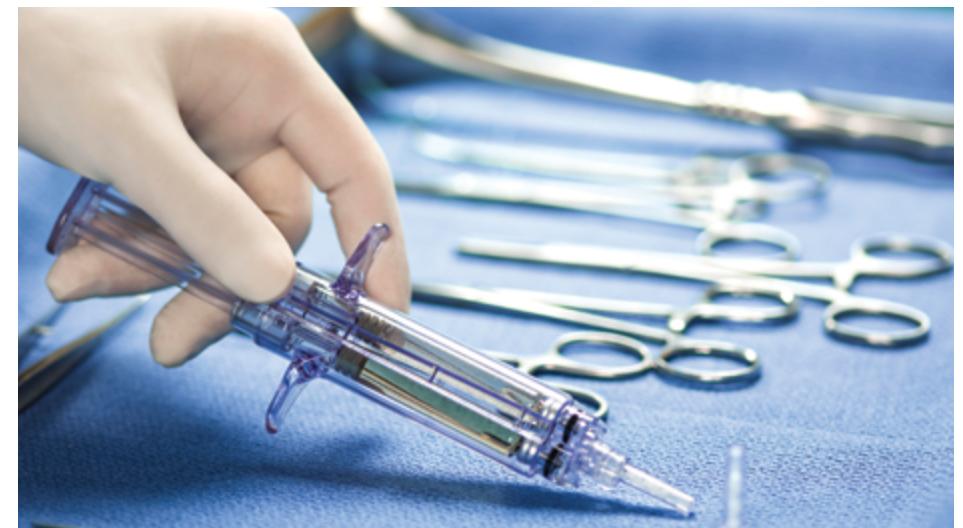
مزید معلومات حاصل کیجیے:
پروڈکٹ کی شکایت کا فارم

مستند جوابات



(سوال) میں کسی دعوت میں تھا، اور میں نے اتفاقاً چند مہماں کو BD کے پروڈکٹ بارے باتیں کرتے سن لیا۔ وہ کچھ ضمیں اثرات کے بارے میں شکایت کر رہے تھے۔ کیا مجھے اس کی رپورٹ کرنی چاہیے؟

(جواب) ہاں، ہم پروڈکٹ کے متعلق شکایات کو بڑی سنجیدگی سے لیتے ہیں، نہ صرف اس لیے کہ ہم ہمیشہ اپنی مصنوعات کو بہتر بنانا چاہتے ہیں، بلکہ ان اصولوں اور ضوابط کی وجہ سے بھی جو کہ لاگر ہوتے ہیں۔ آپ کو پروڈکٹ کے متعلق شکایات کو صحیح لوگوں کے پاس رپورٹ کرنا چاہیے، چاہے انہیں آپ نے کام سے باہر بھی سنا ہو۔ میکسویل کے ہوم پیج پر **پروڈکٹ کمپلینٹ فارم** اس کام کے لیے بہترین جگہ ہے۔





آوازِ شہری



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



سائنسی ایکسچینج

ہمارا یقین ہے کہ

اس بات کو یقینی بنانا اولین ترجیح ہے کہ بماری مصنوعات محفوظ اور موثر ہوں۔ ہم اپنی مصنوعات کے کسی بھی آف لیبل استعمال کو فروغ یا تشویر نہیں کر سکتے۔ لیکن بمارے میڈیکل امور کے ساتھیوں کے لئے بماری مصنوعات کے آن۔ اور آف۔لیبل دونوں استعمال سے متعلق بیرونی بیلٹہ کیئر کمیونٹی کے ساتھ سائنسی بحث کرنے میں اہم عوامی پالیسی کی وجوہات ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہم ترقی پذیر مصنوعات میں قابل اعتماد اور قابل قدر سائنسی پارٹنر بننا چاہتے ہیں جو مریضوں کی نگہداشت کو بہتر بنانے میں معاون ہے۔ ہم صحت کی دیکھ بھال کرنے والوں کی ملازمتوں کو زیادہ موثر انداز میں انجام دینے میں بھی مدد کرنا چاہتے ہیں۔ سائنسی تبادلہ ہمیں ایسا کرنے میں مدد کرتا ہے، لیکن اس کی مانگیں سخت ہیں۔ ہمارے سائنسی تبادلے کے اصول یہ بھی یقینی بناتے ہیں کہ ہم قابل اطلاق قانونی تفاصیلوں پر عمل کریں اور ہم اپنی ساکھہ اور اپنے اسٹیک ہولڈرز کے اعتماد کا تحفظ کریں۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مزید معلومات حاصل کیجیے:

عالمی بیرونی فنٹنگ کی پالیسیعالمی ہیومن سیجیکٹ ریسرچ پالیسیعالمی ڈیٹا انکشاف اور اشاعت کی پالیسی

سائنسی ایکسچینج (جاری ہے)

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- تمام سائنسی ایکسچینج سرگرمیوں کو تجارتی اور سیلز کی سرگرمیوں سے الگ کریں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام سائنسی ایکسچینج مواصلات غیر پرموشنل، متوازن، مقصد خیز، سائنسی لحاظ سے سخت، اور مناسب تربیت یافہ میڈیکل امور کے ساتھیوں کے ذریعہ کرانے جاتے ہیں۔
- بماری گلوبل ایکسٹرنل فنٹنگ پالیسی کے مطابق میڈیکل ایجوکیشن کے آزادانہ پروگراموں کی حمایت کریں۔
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ کلینیکل ٹرائیل اخلاقی طور پر چلانے جانیں اور BD پالیسیوں، تمام قابل اطلاق قوانین، اور ریگولیٹری تقاضوں کی پیروی کریں
- پہلے یہ بناتے ہوئے کہ موصوع آف-لیبل ہے، آف-لیبل استعمال کے بارے میں معلومات کے لئے غیر مطلوب درخواستوں کا جواب دیں، اور BD نے اپنی مصنوعات کو منظور شدہ لیبلنگ کے مطابق استعمال کرنے کی سفارش کی ہے۔ پھر درخواست کرنے والے شخص کو اپنے طبی امور رابطے کا حوالہ دیں۔

مُت کیجیے:

- اگر آپ سیلز، مارکیٹنگ، یا کسی دوسرے تجارتی فنکشن میں کام کرنے پیں تو کسی بھی سائنسی ایکسچینج سرگرمی میں حصہ لین
- سائنسی معلومات اشتراک کریں جو درست خطرات اور فوائد کے ساتھ متوازن نہیں ہے (جیسے صرف مثبت ڈیٹا پر فوکس کرنا)
- آف-لیبل استعمال کے بارے میں فعال گفتگو میں مشغول ہوں یا آف-لیبل سے متعلق معلومات کے لئے درخواستیں دائر کریں
- تحقیقاتی پروڈکٹ کی تجویز کریں یا استعمال محفوظ یا موثر ہے



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



پر ڈکٹ کے تحفظ اور معیار کو یقینی بنانا

بم یقین رکھتے ہیں کہ

بماری مصنوعات استعمال کرنے والوں اور مريضوں کا تحفظ ہماری اولین ترجیح ہیں۔ ہم بر ارتقائی اور پیداواری مرحلے پر مريض اور صحت کے نگران پیشہ ور ماہر کے بارے میں ضرور سوچتے ہیں۔ ہم سب کو یہ یقینی بنانے کی ضرورت بے کہ BD کی مصنوعات مناسب تحفظ اور کوالیٹی کے معیار پر پورا اترتی ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

کامیاب تشخیص اور علاج میں مدد کے لیے، BD کی مصنوعات کو مطلوبہ استعمال میں محفوظ اور موثر بونا چاہیے۔ ہم جو بھی کام کرتے ہیں اس کے عین مرکز میں بمارے صارفین اور مريض ہوتے ہیں، اور وہ بماری مصنوعات کے تحفظ اور معیار پر بہروسہ کرتے ہیں۔ ہم کہی بھی مختصر را بیس نہیں ڈھونڈتے۔

کی کوالیٹی یا لیسی BD

"ہم صحت کی دنیا میں اضافہ کرنے™ لائے کے اپنے مقصد کی جستجو میں مسلسل طور پر اعلیٰ معیار کی مصنوعات اور خدمات مہیا کریں گے۔ اسے حاصل کیا جائے گا صارفین پر مرکوز نوجہ کی مسلسل بہتری کے ذریعے، اور کوالیٹی کا ایک موثر نظام قائم کر کے، جو کہ انضباطی شرائط کی تعمیل کرے گا۔"

ٹھُم پولن، چیئرمین، CEO، اور صدر



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

پروڈکٹ کے متعلق کوئی بھی شکایت میکسولی کے بوم پیچ پر **پروڈکٹ کمینٹ** ایپی استعمال کر کے اپنے علم میں آئے کے 48 گھنٹوں کے اندر رپورٹ کیجیے۔ ہر BD سائنسی کسی بھی پروڈکٹ سے متعلقہ معیار یا حفاظتی معاملے کو جد از جلد رپورٹ کرنے کا ذمہ دار ہوتا ہے تاکہ ہم اس کا مداوا کر سکیں۔

پروڈکٹ کی شکایت کیا ہے؟

ایک پروڈکٹ کی شکایت میں معیار یا حفاظت کے مسائل کا الزام ہے۔ شکایات کئی طریقوں سے آسکتی ہیں، جیسے کہ ای-میل، متن، خط، فون کال، یا کافی کے دوران تبصرے کی صورت میں۔ اب چیز یہ ہے کہ کوئی کہ رہا ہے کہ بمارے اسے بیچنا شروع کرنے کے بعد پروڈکٹ اس طرح کام نہیں کر رہا جیسے کہ اسے کرنا چاہیے تھا۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

[BD کی کولیٹی پالیسی](#)

پروڈکٹ کے تحفظ اور معیار کو یقینی بنانا (جاری ہے)

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو
کیجیے:

- کو الیٹی کے نظام کے قوائد، معیارات، پالیسیوں اور طریقہ کار، اور بنانے کے اعلیٰ معمولات کو اپنائیے
- اس بات کو یقینی بنائیے کہ بماری مصنوعات ایسے ماحول میں تیار کی جائیں جو کہ معیار اور استعمال کنندہ کے تحفظ کو فروغ دیتا ہو
- ہمارے کاروبار کی کامیابی کے لیے کسی بھی طرح کے معیاری یا حفاظتی خدشے کو فوری رپورٹ کرنا اپنی ذاتی ذمہ داری سمجھیے

کیجیے:
کو الیٹی کنٹرولز کو نظر انداز مت کیجیے، یا ایسا مختصر راستہ مت اختیار کیجیے جو کہ ہماری مصنوعات کے معیار اور حفاظتی خصوصیات پر سمجھوتہ کرتا ہو



بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- صرف انہی پروڈکٹس کی تشویر کریں جو آپ کے ملک میں فروخت کے لئے مجاز ہیں اس بات کو یقینی بنائیں کہ بماری لیبلنگ، اشتہار بازی اور تشویراتی مواد تمام لاگو ضروریات کو پورا کرتے ہیں جیسا کہ BD پالیسیوں میں طے کیا گیا ہے
- صرف وہی اشتہاری اور تشویری مواد استعمال کریں جو BD پالیسیوں کے مطابق مناسب طریقے سے منظور کیا گیا ہے
- مناسب پروڈکٹ ٹیسٹنگ یا کلینیکل ڈیٹا کی مدد سے بماری مصنوعات کے بارے میں درست، سچار اور متوازن دعوے کریں
- بماری مصنوعات کے لیے معاوضے اور صحت کی میشٹ کے متعلق معلومات شیئر کریں جو ایماندارانہ ہوں اور آزاد طبی فیصلوں میں مداخلت نہ کریں

مت کیجیے:

- پروڈکٹس کو مارکیٹ کرنے کی منظوری حاصل کرنے سے پہلے ان کو فروغ دیں
- مصنوعات کے نامنظور شدہ اور لیبل کے علاوہ استعمالات تجویز یا حوصلہ افزائی کریں
- بماری مصنوعات اور ٹیکنالوجیز کے فوائد کی مبالغہ آرائی کرنا یا ان کے استعمال کے ممکنہ نقصانات چھپائیں
- ایسے دعوے کریں جو مناسب پروڈکٹ ٹیسٹنگ یا کلینیکل ڈیٹا کے ذریعہ تعاون یافتہ نہیں ہیں
- حریفون کے بارے میں جھوٹے یا منفی دعوے کرنا
- منظور شدہ اشتہارات یا تشویری مواد میں کوئی تبدیلیاں کریں یا خود اپنا بنائیں

مصنوعات کی تشویر ایمانداری کے ساتھ کرنا

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

BD پروڈکٹس، حل، اور خدمات کا گاہکوں اور مریضوں کو دیے جانے والے فوائد کا اشتراک کرنے میں ہم ایماندار، کشادہ نہیں اور فاخر ہیں۔ ایمانداری سے اپنی پروڈکٹس کو فروغ دے کر اپنے دعووں کی شواید کے ساتھ تائید کر کے، ہم اپنی مصنوعات اور ٹیکنالوجیز میں بھروسہ اور اعتماد پیدا کرتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

گاہکوں سے دیرپا تعلقات اور بماری شاندار ساکھے بھروسے اور سالمیت پر منحصر ہیں۔ اس لیے، ہم اپنی مصنوعات اور ٹیکنالوجیز سے متعلق کشادہ نہیں اور ایماندار ہیں اور ہم اپنے گاہکوں کو کبھی گمراہ نہیں کرتے۔ پروڈکٹ کی تشویر اور تشویر بھی سخت قانونی تقاضوں سے مشروط ہے، بشمول یہ کہ تمام اشتہارات اور تشویری دعوے آن لیبل، سچے، گمراہ کن، اور غیر منصفانہ یا دھوکہ دی کے نہیں ہونگے۔





آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات

سوال مجھے آن لائن ایک نیوز آرٹیکل ملا جس میں ایک BD پروڈکٹ کے استعمال سے مریض کی کامیابی کی حیرت انگیز کہانی پر تبادلہ خیال کیا گیا ہے۔ کیا میں یہ صارف کے ساتھ اشتراک کر سکتا ہوں؟

جواب اگرچہ BD نے نیوز آرٹیکل نہیں لکھا، اگر ہم تیسرا فریقوں کی جانب سے تیار کردہ اس طرح کے مواد کا استعمال کرتے ہیں تو، بمارے ریگولیٹرز بمیں ان کے مواد کے لئے ذمہ دار ٹھہرا سکتے ہیں۔ اس خبری کہانی کو صارفین کے ساتھ شیئر نہیں کیا جانا چاہئے جب تک کہ عالمی تشبیر اور پرموشن جائزہ، منظوری اور تصویری عمل کے ذریعے پہلے جائزہ لیا جائے اور اسے منظور نہ کیا جائے۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

عالمی اشتہاری اور تشبیر کا جائزہ، منظوری اور بڑھاوے کا عمل

اشتہار سازی اور تشبیر سے متعلق عالمی پالیسی

پروڈکٹ کی شکایت کا فارم

دعویٰ ثابت کرنا

بیماری سے آکا کی مواصلات

انٹرنیٹ پر مبنی پلیٹ فارم

اشتہار پرمو مواد میں متواری مصنوعات کی معلومات پیش کرنا

IUO اور RUO مصنوعات کی تشبیر

اشاعتوں کی پرموشنل تقسیم

اسپیکر پروگرام اور واقعات

ٹریڈ شوز

اشتہاری پرمو مواد میں کیس استٹیز اور تعریفوں کا استعمال

عالمی صحت کی دیکھ بھال معاشی معلومات (HCEI) کی پالیسی

مصنوعات کی تشبیر ایمانداری کے ساتھ کرنا (جاری ہے)

ہم اپنی پروڈکٹس کو کیسے مارکیٹ کرتے ہیں
BD کے لیے صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™ کا اسکا مقصد حاصل کرنا ہے، بمیں وہی کرنا ہے جو صحیح ہے۔ اشتہاری اور تشبیر سے متعلق عالمی پالیسی
مصنوعات کے لئے اشتہار بازی اور تشبیراتی مواد کو کس طرح تخلیق، جائزہ لینے اور اس کی منظوری دیتی ہے اس کے بارے میں اصولوں اور قواعد کو بیان کرتی ہے تاکہ تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی تعمیل کو یقینی بنایا جاسکے، نیز اپنے صارفین کے ساتھ دیانتداری کے لیے بماری ساکھ کو برقرار رکھا جاسکے۔

اشتہار اور فروغ سے متعلق ان علاقوں کی ضروریات کے بارے میں BD رینمائی اور مزید تفصیل فراہم کرتا ہے:

- دعویٰ ثابت کرنا
- بیماری سے آکا کی مواصلات
- انٹرنیٹ پر مبنی پلیٹ فارم
- اشتہار پرمو مواد میں متواری مصنوعات کی معلومات پیش کرنا
- صرف ریسرج کے استعمال (RUO) اور تحقیقاتی استعمال صرف (IUO) مصنوعات کو فروغ دینا
- اشاعتوں کی پرموشنل تقسیم
- اسپیکر پروگرام اور واقعات
- ٹریڈ شوز
- اشتہاری پرمو مواد میں کیس استٹیز اور تعریفوں کا استعمال

اس سے پہلے کہ ہم کسی بھی اشتہاری اور تشبیری مواد کو استعمال کریں، بمیں لازمی طور پر انھیں جائزہ لینا چاہیے اور اس کی منظوری گلوبل ایٹھورٹائزنس اینڈ پرموشن ریویو، منظوری اور بڑھاوے عمل کے مطابق کرنی ہوگی۔ BD کے ساتھی منظور شدہ مواد کو تبدیل نہیں کر سکتے ہیں اور نہ ہی اپنا پرموشنل مواد تشكیل دے سکتے ہیں۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

- فریقین ثالث سے حاصل ہونے والی کسی رازدارانہ معلومات کا تحفظ کرنا اور صرف موزوں مقاصد کے لیے انہیں استعمال کرنا
- اگر کوئی فریق ثالث بمارے ضابطے یا بماری کسی پالیسی کی خلاف ورزی کر رہا ہو تو بتانا
- جب تک ہم ان کے ساتھ کام کریں تیسرا پارٹی کی نگرانی کریں

⊗ مت کیجیے:

- کسی فریق ثالث سے کوئی ایسا کام کرنے کے لیے کہنا یا اس کی اجازت دینا جو بمارے ضابطے، پالیسیوں، یا قانون کی خلاف ورزی کرتا ہو
- رشوت یا تحائف قبول کرنا یا اس کی پیشکش کرنا
- کسی فریق ثالث کے ساتھ کام کرنا بشرطیکہ ہم نے انہیں بمارے اندرونی عمل استعمال کر کے منظور کیا ہو
- کوئی ذیلی انتظامات کرنا جیسا کہ کسی اور سپلائر سے کاروبار دور رکھنا



- عالمی تیسرا-فریق انٹرمیٹنٹری
- لائف سائیکل مینیمنٹ پالیسی
- توقعات برائے سپلائرز
- حصوں کی خریداری کی پالیسی
- BD

⊗ مزید معلومات حاصل کیجیے:

رشوت اور بد عنوانی مخالف عالمی پالیسی

تیسرا فریقین کے ساتھ اخلاق سے پیش آنا

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

بمارے تیسرا-فریق پارٹررز بماری کامیابی کے لیے نہایت ضروری ہیں اس لیے ہم انہیں احتیاط سے منتخب کرتے ہیں۔ BD میں، کسی تیسرا فریق میں بمارے ڈسٹریبیوٹررز، سروس فرائیم کرنے والے، یا مشیر شامل ہو سکتے ہیں۔ ہم ان سے احترام کا سلوک کرتے ہیں اور ان سے توقع کرتے ہیں کہ وہ بمارے اخلاقی معیارات پر پورا اتریں۔ اخلاقیات اور معیار کے لیے بمارے عزم کا انہیں باہم اشتراک کرنا چاہیے۔ انہیں BD کیائے بہترین قدر بھی فرائیم کرنا ہوگی۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہم اپنی ساکھے بنانے کے لیے سخت محنت کرتے ہیں اور اپنے گابکوں کا بھروسہ حاصل کرتے ہیں۔ یہ اہم ہے کہ ہماری ایماء پر کام کرنے والے پارٹررز اس ساکھے اور بھروسے کے تحفظ میں ہماری مدد کرتے ہیں۔ یہ اس لیے کہ بہت سارے قوانین کے تحت جو ہم پر لاگو ہوتے ہیں، ہمیں ہمارے لیے کام کرنے والے ہر شخص کے لئے ذمہ دار ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

⊗ کیجیے:

- تمام فریقین ثالث سے ایمانداری اور منصفانہ طور پر سلوک کرنا
- غیر مناسب مقاصد کی بجائے جائز کاروباری ضروریات اور ان ضروریات کو پورا کرنے کے لیے ان کی اہلیتوں کی بنیاد پر تیسرا فریق منتخب کریں۔ ایک کشادہ اور منصفانہ انتخابی عمل استعمال کرنا۔
- کاروباری شراکت داروں کو بتائیں کہ ہم ان سے ہماری اقدار اور قابل اطلاق پالیسیوں پر عمل کرنے کی توقع رکھتے ہیں۔ ہماری عالمی رشوت مخالف اور بد عنوانی مخالف پالیسی اور سپلائرز کے لئے اپنی توقعات کا اشتراک کریں۔
- فریقین ثالث منتخب کرتے یا ان سے نمٹتے وقت کسی ممکنہ مفادات کے تصادم سے گریز کرنا اور فریق ثالث کے نمائندگان سے کسی ذاتی تعلقات افشاء کرنا



آواز الثہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



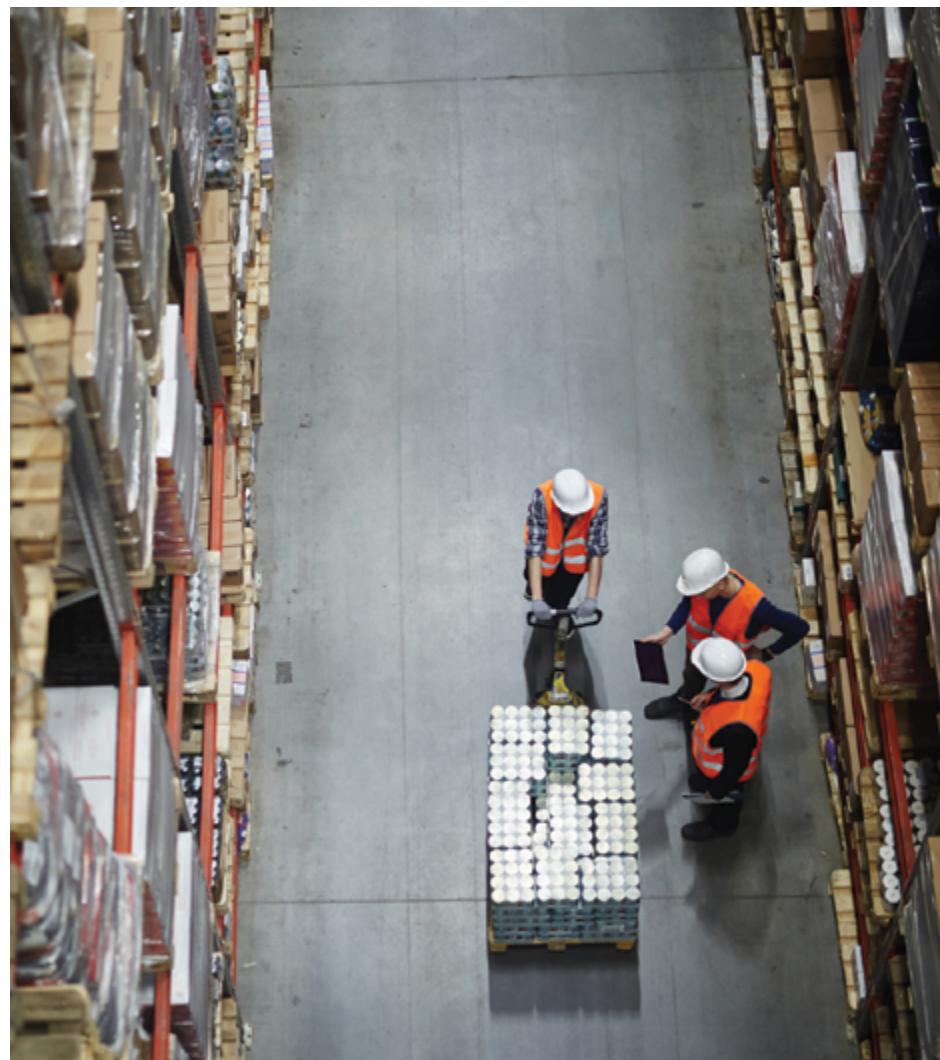
وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



بین الاقوامی قوانین کی تعمیل

بم یقین رکھتے ہیں کہ

بم عالمی طور پر سوچنے میں یقین رکھتے ہیں۔ عالمی شہری کے طور پر، بم بین الاقوامی طور پر تمام قابل اطلاق بین الاقوامی تجارتی قوانین کی پاسداری کرتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

بم دنیا بھر میں کام کرتے ہیں۔ بمارا عالمی کاروبار مصنوعات کی برآمد، دوبارہ برآمد اور درآمد کے حوالے سے قوانین اور تجارتی پابندیوں سے مشروط ہے، بشمول سافت ویر، ٹیکنالوجی، پرزاں اور خام مال۔ ان قوانین پر عمل کرنا انصاف، ایمانداری اور سالمیت کے لئے بماری ساکھے برقرار رکھنے میں بماری مدد کرتا ہے۔ اگر بم ان قوانین کی پیروی نہیں کرتے، تو بم دیوانی اور فوجداری سزاوں کے ماتحت آسکتے ہیں جن میں بین الاقوامی استحقاق کی معطلی یا ان سے انکار شامل ہو سکتا ہے۔



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بین الاقوامی قوانین کی تعمیل (جاری ہے)

بم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہے

کیجیے:

- قانون گروپ کی منظوری کے بغیر کیوبا، ایران، شمالی کوریا، شام، یا کریمیا خطے سمیت منظور شدہ ممالک/خطوں کے ساتھ کاروبار کریں ایسے اداروں یا افراد کے ساتھ مناسب منظوری کے بغیر کاروبار کرنا جو محدود پارٹیوں کی فہرستوں میں موجود ہیں*
- اصل میں منصوبہ بند مقام کے علاوہ کسی مختلف منزل پر منصوبات بھیجنے کی اجازت دینا، پشرطیکہ ایسا معابدہ بماری پالیسیوں کے مطابق اجازت یافتہ ہو U.S. اور دیگر حکومتیں ایسی فہرستوں کو برقرار رکھتی ہیں جن میں افراد، غیر ملکی سرکاری ایجنسیوں، کمپنیوں، تنظیموں اور دیگر اداروں کے بارے میں معلومات موجود ہے جن کے ساتھ کمپنیوں کو مختلف ٹکریوں میں تجارتی لین دین میں ملوث ہونے سے روک دیا جاتا ہے۔

- سامان کی مارکنگ اور لیبانگ، سامان کی قیمت لگانے، فرائض کی ادائیگی، اور بماری مصنوعات، خدمات اور ٹکنالوجی کا ریکارڈ رکھنے سے متعلق درآمد کے ضوابط جانیں۔
- برآمد اور دوبارہ برآمد کی ضروریات کو جانیں۔ ایک برآمد میں جسمانی یا الیکٹرانک طور پر کسی پروٹکٹ یا ٹیکنالوجی کو بین الاقوامی سرحد کے پار بھیجنा شامل ہو سکتا ہے۔ کسی دوسرے ملک میں کسی کو بھی خدمت مہیا کرنے کو بھی برآمد کہا جاسکتا ہے۔ یا کسی غیر ملکی شہری کے ساتھ محض معلومات باٹھ کو بھی کہا جا سکتا ہے۔ دوبارہ برآمد میں عام طور پر ایک غیر U.S. ملک سے دوسرے ملک میں U.S. اصلی مصنوعات یا ٹکنالوجی کی کھیپ یا منتقلی شامل ہوتی ہے۔
- آپ کے گاہکوں اور ان کے مصنوعات اور سروسز کے استعمال کو جاننا
- ان فریقین ثالث سے متعلق خطرات کا تجزیہ اور مطلوبہ احتیاطی چہان بین سرانجام دینا جن کے ساتھ آپ کاروبار کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں
- کسٹم اپلکاروں کو تمام درآمدات کی قدر، مقدار اور ابتدائی ملک درستنگی سے درج بندی اور رپورٹ کرنا، اور درآمد کی سرگرمیوں کے حوالے سے موزوں نگہداشت کرنا
- اگر کوئی گاہک، سپلائر یا کوئی اور منوعہ بائیکاٹ میں شامل ہونے کے لیے کہے تو لا گروپ کو منتبہ کرنا
- اگر آپ کو بین الاقوامی تجارت کے بارے میں کوئی تحفظات یا سوالات درپیش ہوں تو گلوبل ٹریڈ سے بات کریں



آوازِ الشہر



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگار



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بین الاقوامی قوانین کی تعمیل (جاری ہے)



مستند جوابات

(سوال) بمارے ایک ڈسٹری بیوٹر نے مجھے بتایا کہ وہ بماری مصنوعات پہلے کسی ایسے ملک میں شپنگ کر کے بعد میں شام میں داخل کر سکتے ہیں جو شام کے ساتھ تجارتی پابندیاں نہیں رکھتا۔ اس نے کہا کہ یہ بالائے قانون ہے۔ کیا میں ایسا کر سکتا/سکتی ہوں۔

(جواب) جی نہیں۔ یہ پروٹکٹکی ڈائیورٹن کی ایک مثال ہے اور معابداتی اتفاقات، تجارتی پابندیاں اور دیگر ضوابط توزنے کی کوشش ہے۔ جب تک قانون کی جانب سے ضرورت نہ ہو، ہم بھی مصنوعات کی ڈائیورٹن کی اجازت نہیں دیتے کیونکہ یہ بمارے لیے مندرجہ ذیل انجام دینا مشکل بنا دیتا ہے:

- بماری مصنوعات ٹریک کرنا
- یقینی بنانا کہ یہ علاقے میں مناسب رسد موجود ہے
- بین الاقوامی تجارتی قوانین اور دیگر قانونی تقاضوں پر عمل کرنا



اپنے علم میں اضافہ کرنا

ایئٹی بائیکاٹ قوانین

B.I.U. میں قوانین کی پیروی کرنی چاہیے جو بین الاقوامی بائیکاٹ میں شمولیت کو منوع کرنے پس جسے B.I.U. حکومت نے منظور نہیں کیا، جیسا کہ عرب لیگ کی جانب سے اسرائیل کا بائیکاٹ۔ قانون کا دائرة کار وسیع اور پیچیدہ ہے اور ہو سکتا ہے کہ ہمیں ذیل کی اجازت نہ دے:

- مخصوص فریقین یا ممالک کے ساتھ کاروبار کرنا
- مخصوص فریقین کے ساتھ کاروباری تعلقات کے بارے میں معلومات فراہم کرنا
- بائیکاٹ کی شفون پر مشتمل ادھار کے خطوط ادا کرنا، ان کو پورا کرنا یا تصدیق کرنا کیونکہ خلاف بائیکاٹ قوانین پیچیدہ ہوتے ہیں، تو فوراً لا گروپ کے ساتھ ان درخواستوں کے بارے میں بات کریں جو ان مسائل سے نمٹے ہیں۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

گلوبل ٹریڈ سائٹ

تجارتی تعمیل کا طریقہ کار BD





آوازِ النہایتے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور بازار



بمارے لوگ



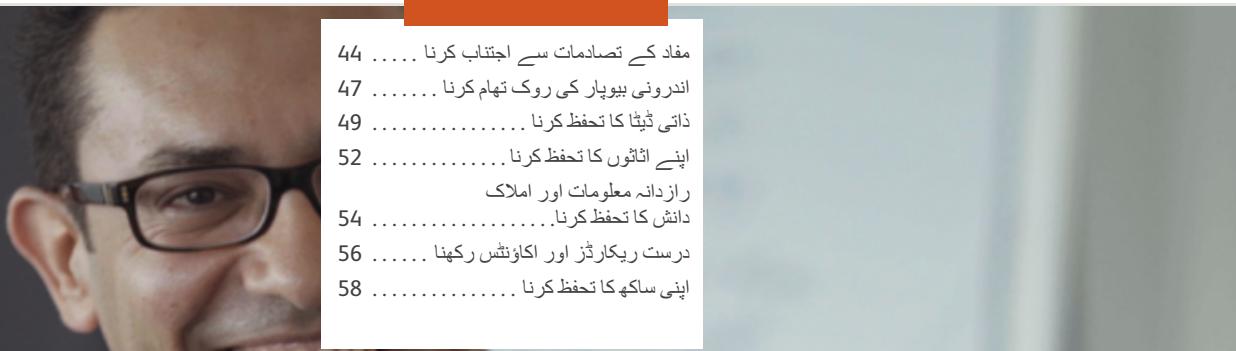
وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مفاد کے تصادمات سے اجتناب کرنا	44
اندرونی بیوپار کی روک تہم کرنا	47
ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا	49
اپنے اثنوں کا تحفظ کرنا	52
راز دانہ معلومات اور املاک دانش کا تحفظ کرنا	54
درست ریکارڈ اور اکاؤنٹس رکھنا	56
اپنی ساکھے کا تحفظ کرنا	58

جب صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™ کے دوران، ہمیں کمپنی کو تحفظ دینا

چاہیے اور اس کے حصص مالکان کی قدر کرنی چاہیے۔ کمپنی کے بہترین مفاد میں کام کر کے، ذاتی ڈیٹا اور بمارے اثنوں کی تحفظ کر کے، اثاثے مناسب طور پر استعمال کر کے، یقینی بنائے کہ بمارے کاروباری ریکارڈز درست ہیں، اور بماری عوامی ساکھے کا تحفظ کر کے ہم میں سے براہمی کمپنی اور حصص مالکان کے لیے قدر پیدا کرتا ہے۔ ان طریقوں سے وہ کام کرنا جو درست ہے، بماری کمپنی اور براہمی کے لیے جس کا اسکے مستقبل میں حصہ ہے، طویل مدتی کامیابی پیدا کرنے میں مدد کرے گا۔

بماری کمپنی اور حصص یافتگان



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

مفادات کے ممکنہ تضاد کی چند مثالیں مندرجہ ذیل ہیں:

- ذاتی تعلقات: آپ خاندان کے کسی رکن یا کسی اور کی نگرانی یا اس کے ساتھ کاروبار کرتے ہیں جس کے ساتھ آپ کا ذاتی تعلق ہے
- بیرونی سرگرمیاں: آپ کسی اور تنظیم میں ملازمت یا سرگرمی کو اپنی کارکردگی متأثر کرنے کی اجازت دیتے ہیں، یا BD میں اپنے کردار کی راہ میں حائل ہوتے ہیں
- BD کے اثنوں کا استعمال: آپ BD کی املاک، معلومات یا وسائل کو ذاتی فوائد یا دوسروں کو فوائد دینے کے لیے استعمال کرتے ہیں
- مالی مفادات: آپ یا خاندان کا کوئی رکن کسی ایسی کمپنی میں سرمایہ کاری کرتا ہے یا دیگر مالی مفادات رکھتا ہے، جو BD کے ساتھ کاروبار کرتی ہے یا اس کی حریف ہے (یا ایسا کرنا چاہتی ہے)
- کاروباری موقع: آپ ایک ایسا موقع اختیار کرتے ہیں جو آپ کے BD کے ساتھ کام کرنے کے نتیجے میں BD کو پیش کیے جانے سے قبل آپ کو ملا ہے
- خاندان کے ارکان: BD میں اپنی حیثیت کی بنیاد پر آپ خاندان کے کسی رکن کو اپسے فوائد حاصل کرنے کی اجازت دیتے ہیں جو انہیں حاصل نہیں کرنے چاہے
- تحائف قبول کرنا: آپ کسی سپلائر یا وینڈر سے غیر مناسب تھفہ قبول کرتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے سپلائر سے تحائف اور تقریح قبول کرنا دیکھیں

مفاد کے تصادمات سے اجتناب کرنا

ہم یقین رکھتے ہیں کہ

بطور ایسوسی ایٹ، ہم وفادار ہیں اور کمپنی کے مفادات کو اپنے مفادات پر ترجیح دیتے ہیں۔ ہم اپنے ذاتی مفادات اور کمپنی کے مفادات کے درمیان تصادم یا تصادم ظاہر ہونے سے گریز کرتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہمارے کاروبار کا طریقہ ہماری ساکھی اور اپنے اسٹیک ہولڈر کے ساتھ حاصل ہونے والے بھروسے پر اثر انداز ہوتا ہے۔ مفادات کا تصادم ہمارے BD کے لیے کیے جانے والے فیصلوں کو متاثر کر سکتا ہے یا ہمارے کاموں میں نالنسافی یا جانبداری کی عکاسی کر سکتا ہے جو ہمارے پیدا کیے جانے والے بھروسے کو نقصان پہنچا سکتا ہے۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- مفادات کے ممکنہ تصادم کی شناخت کرنا سیکھنا
- کسی ایسی صورت حال کے بارے میں مینیجر یا دفتر اخلاقیات کو فوراً مطلع کریں جو ممکنہ طور پر مفادات کا تصادم ہو سکتی ہے۔ اگر مناسب اور فوری نظم کیا جائے تو زیادہ تر تصادمات سے گریز کیا جا سکتا ہے یا انہیں حل کیا جا سکتا ہے۔

- اگر آپ کو سمجھنہ آرہی ہو کہ آیا کوئی چیز مفادات کا تصادم ہے یا نہیں تو مشورہ طلب کریں

- تازہ ترین معلومات کے لیے علمی دلچسپی کے تازعات کی پالیسی کو چیک کریں **مت کیجیے:**

- سرمایہ کاری یا ذاتی فائدے کے لیے کسی ممکنہ کاروباری موقع کے حوالے سے کام پر حاصل کی گئی معلومات کو استعمال کرنا



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



শمولات

مفادات کے تصادم سے گریز (جاری ہے)



اپنے علم میں اضافہ کرنا

کیا یہ مفادات کا تصادم ہے؟ خود سے پوچھیں:

- کیا یہ BD میں آپ کی ملازمت کی راہ میں حائل ہو گا؟
- کیا یہ آپ کی BD کے لیے اچھے اور غیر جانبدار فیصلے کرنے کی صلاحیت پر اثر انداز ہو گا؟
- کیا آپ BD کے لیے اثاثے استعمال کریں گے؟
- کیا BD میں آپ کی حیثیت کی بنیاد پر آپ یا آپ کے خاندان کا کوئی رکن کوئی قابل قدر چیز حاصل کر سکتا ہے؟
- کیا کوئی اور معقول طور پر اس بارے میں پریشان ہو سکتا ہے کہ مفادات کا کوئی تضاد موجود نہ ہے؟
- اگر یہ افساء ہوتا ہے تو کیا کمپنی کی ساکھوں کو نقصان پہنچے گا؟
- کیا یہ BD کے لیے ناجائز فائدہ لاحق کرے گا؟



مستند جوابات

(سوال) ایک وینڈر نے مجھے ان کے مشاورتی بورڈ میں شامل ہونے کا کہا ہے، لیکن مجھے یقین نہیں کہ آپ یہ مفادات کا تصادم ظاہر کرتا ہے؟ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

(جواب) بیرونی کام مفad کا ممکنہ تصادم پیدا کر سکتا ہے۔ کسی وینڈر کے مشاورتی بورڈ میں خدمات انجام دینا اس کمپنی کو ناجائز فائدہ دینا ظاہر کر سکتا ہے۔ حالات کی بنیاد پر ایسا کرنا اگرچہ ٹھیک ہو سکتا ہے۔ اپنی صورتحال اور آیا آپ کو شمولیت کرنی چاہیے یا نہیں، اس بارے میں رہنمائی لینے کے لیے آپ کو اپنے مینیجر کو بتانا چاہیے اور دفتر اخلاقیات سے بات کرنی چاہیے۔





آوازِ النہایتے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

قابل قبول تحائف میں مندرجہ ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

- کارپوریٹ لوگو کی اشیاء جیسا کہ مگ، قلم، ٹی شرٹس وغیرہ۔
- علاقائی یا ثقافتی تحائف جیسا کہ مقامی یادگار علامات
- معمولی مالیت کے تعطیلاتی زیورات
- معمولی مالیت کے خوراک کے تحائف، جیسا کہ پھلوں کی ٹوکریاں



مزید معلومات حاصل کیجیے:

عالمی دلچسپی کے تنازعات کی پالیسی
HCPs، HCOs، اور سرکاری عدیداروں
کو فرایم کی گئی اشیا
BD سفر اور اخراجات کی پالیسی



- نقدی یا نقدی کے مساوی اشیاء، جیسا کہ گفت کارڈز قبول کرنا
- کسی قانون کی خلاف ورزی کرنے والے تحائف یا مہمان نوازی قبول کرنا
- ایسے تحائف یا مہمان نوازی قبول کرنا اگر وہ BD کے لیے آپ کی جانب سے کیے جانے والے اچھے، غیر جانبدار کاروباری فیصلوں کو متاثر کرتے ہوں یا کر سکتے ہوں
- تحائف یا مہمان نوازی کے لیے کہنا

مفادات کے تصادم سے گریز (جاری ہے)

سپلائرز سے تحائف اور تفریح قبول کرنا

مضبوط تعلقات BD میں بماری کامیابی کے لیے اہم ہیں اور بعض اوقات شائستہ اور مہمان نوازی کے تحائف قبول کرنا خوش اخلاق اور مناسب ہو سکتا ہے، جیسا کہ دوپہر یا رات کا کھانا۔

BD ٹریوں اور خرچ پالیسی میں اس بات کی رہنمائی شامل ہے کہ ہم جدید کھانا کس کو سمجھتے ہیں اور قابل قبول کیا ہے۔ اگرچہ ساتھی کاروباری مقصد میں مصروف رہتے ہوئے کھانا قبول کر سکتے ہیں، انہیں کھانا نہیں قبول کرنا چاہئے جو **BD** ٹریوں اور خرچ پالیسی میں درج اقدار سے تجاوز کرتے ہیں، یہاں تک کہ اگر کوئی دوسرا کھانے کی ادائیگی کر رہا ہو۔

ب) وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- تحائف یا مہمان نوازی قبول کرنا اگر وہ مالیت میں معمولی اور کبھی کبھار ہوں
- جب ممکن ہو، تحائف، جیسا کہ ترویجی اشیاء یا تحائف کی ٹوکریوں کا ٹائم کے ارکان کے ساتھ اشتراک کرنا
- یہ جاننا کہ صحت کی نگہداشت کے پیشہ وروں، گاہکوں یا حکومتی اہلکاروں کو تحائف دینے کے اصول کافی سخت ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، **HCPs** اور **HCOs** اور حکومتی اہلکاروں کو فرایم کی جانے والی اشیاء دیکھیں۔

مت کیجیے:

- نقدی یا نقدی کے مساوی اشیاء، جیسا کہ گفت کارڈز قبول کرنا
- کسی قانون کی خلاف ورزی کرنے والے تحائف یا مہمان نوازی قبول کرنا
- ایسے تحائف یا مہمان نوازی قبول کرنا اگر وہ BD کے لیے آپ کی جانب سے کیے جانے والے اچھے، غیر جانبدار کاروباری فیصلوں کو متاثر کرتے ہوں یا کر سکتے ہوں
- تحائف یا مہمان نوازی کے لیے کہنا



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات

(سوال) جب میں اپنے وسیع تر خاندان کے ساتھ کھانا کھا رہا تھا تو میرے چانے پوچھا، "کام میں کچھ نیا کیا چل رہا ہے؟" میں نے کہا، "کچھ بڑی تبدیلیاں آ رہی ہیں۔ FDA ایک نئی ڈیوائس کو منظور کرنے والی ہے کاروبار ترقی کرنے والا ہے!" کیا ان معلومات کا اشتراک کرنا ٹھیک نہ ہا؟

(جواب) جی نہیں۔ ایسا لگ سکتا ہے کہ آپ محض گفتگو کر رہے ہیں لیکن یہ "معلومات دینے" کی ایک مثال ہے۔ آپ نے مادی، غیر عوامی معلومات کا اشتراک کیا۔ اگر آپ کے چانے BD کے اسٹاک خریدنے کے لیے ان معلومات کا استعمال کیا تو وہ اندرونی تجارت ہو گی۔



© 2018 NYSE Group

اندرونی بیوپار کی روک تھام کرنا

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

ہم اندرونی تجارت میں ملوث نہیں ہوتے۔ ہم BD یا کسی دوسری کمپنی کے بارے میں ایسی معلومات کا اشتراک نہیں کرتے جو پہلے سے لوگوں کے لیے دستیاب نہ ہوں، اور ہم اس قسم کی معلومات کبھی بھی ذاتی فائدے یا کسی اور کے مفاد کے لیے استعمال نہیں کرتے۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

مواد، غیر عوامی معلومات استعمال کر کے مالی فوائد حاصل کرنا، اکثر اوقات حصص خریدنا یا بیچنا ناجائز ہے، منڈیوں کو بگاڑتی ہے اور ہمارے گاہکوں اور ان کے مربیضوں کا بھروسہ ختم کر دیتی ہے۔ یہ سنگین خلاف ورزی ہے جس کی نمایاں سزائیں ہو سکتی ہیں، بشمول ملازمت کا خاتمه، جرمائی اور حتیٰ کہ قید کی سزا۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- سیکھنا کہ اندرونی تجارت کیا ہے۔ دیکھیں کہ **اندرونی تجارت کیا ہے؟** مزید معلومات کے لیے

- اندرونی معلومات کی اجراء یا تقسیم کے حوالے سے تحفظ کرنا

- اندرونی معلومات کا BD کے ایسوسی ایٹس کے ساتھ صرف تب اشتراک کرنا اگر انہیں جانتے کی ضرورت ہو

مت کیجیے:

- اندرونی معلومات کی بنیاد پر یا بیلیک آؤٹ کے دورانیے میں یا دیگر کمپنیوں کے حصص یا سکیورٹیز خریدنا یا بیچنا

- "تجاویز دینے" میں ملوث ہونا یا اندرونی معلومات کا دوسروں کے ساتھ اشتراک کرنا تاکہ وہ اس سے فائدہ اٹھا سکیں



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مزید معلومات حاصل کجیے:

اندرونی تجارت اور سکیورٹی کی ٹرانزیکشن کی یالیسی

کاریوریٹ سیکریٹری کی سانیٹ

اندرونی تجارت کو روکنا (جاری ہے)



اپنے علم میں اضافہ کرنا

اندرونی تجارت کیا ہوتی ہے؟

انسانیٹر تجارت تب ہوتی ہے جب آپ اندرونی معلومات کی بنیاد پر اسٹاک یا دیگر سکیورٹیز خریدتے یا بیچتے ہیں۔ جسے "مادہ، غیر عوامی معلومات" کہا جاتا ہے۔ یا جب آپ ان معلومات کا ایسے فرد کے ساتھ اشتراک کرتے ہیں جو پھر تجارت کرتا ہے (جسے "ٹپنگ" بھی کہا جاتا ہے)۔

مادی معلومات ایسی معلومات ہوتی ہیں جو اسٹاک یا سکیورٹی کی قیمت متاثر کر سکتی ہیں یا وہ معلومات جنہیں کوئی سرمایہ کار اسٹاکس یا سکیورٹیز خریدتے، بیچتے یا اپنے پاس رکھنے کا فیصلہ کرتے وقت ابھی سمجھتا ہے۔

غیر عوامی معلومات (یا "اندرونی معلومات") ایسی معلومات ہوتی ہیں جن کے بارے میں صرف کمپنی کے اندرونی یا کمپنی سے وابستہ لوگ اگاہ ہوتے ہیں۔ مارکیٹ میں معلومات جاری کرنے کے 24 گھنٹے بعد اسے عوامی سمجھا جاتا ہے۔

BD کے لیے اندرونی معلومات کی مثالیں:

- اعلیٰ انتظامیہ میں تبدیلیاں
- بماری مصنوعات کے بارے میں منظوریاں، لانچ کرنا، واپس منگوانا یا دیگر ابھی موقع
- سرکاری نفتشیں
- مارکیٹ اور گاہک کی حکمت عملیاں
- مالی نتائج، امکانات اور پیش گوئیاں
- جوائیٹ وینچرز، انضمام، حصولیابی یا فروخت کے منصوبے
- اسٹاک کی غیر اعلان شدہ تقسیم یا دوبارہ خریداری
- BD کی جانب سے ادا کیے جانے والے ڈیویٹمنٹ میں اضافہ یا کمی



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا

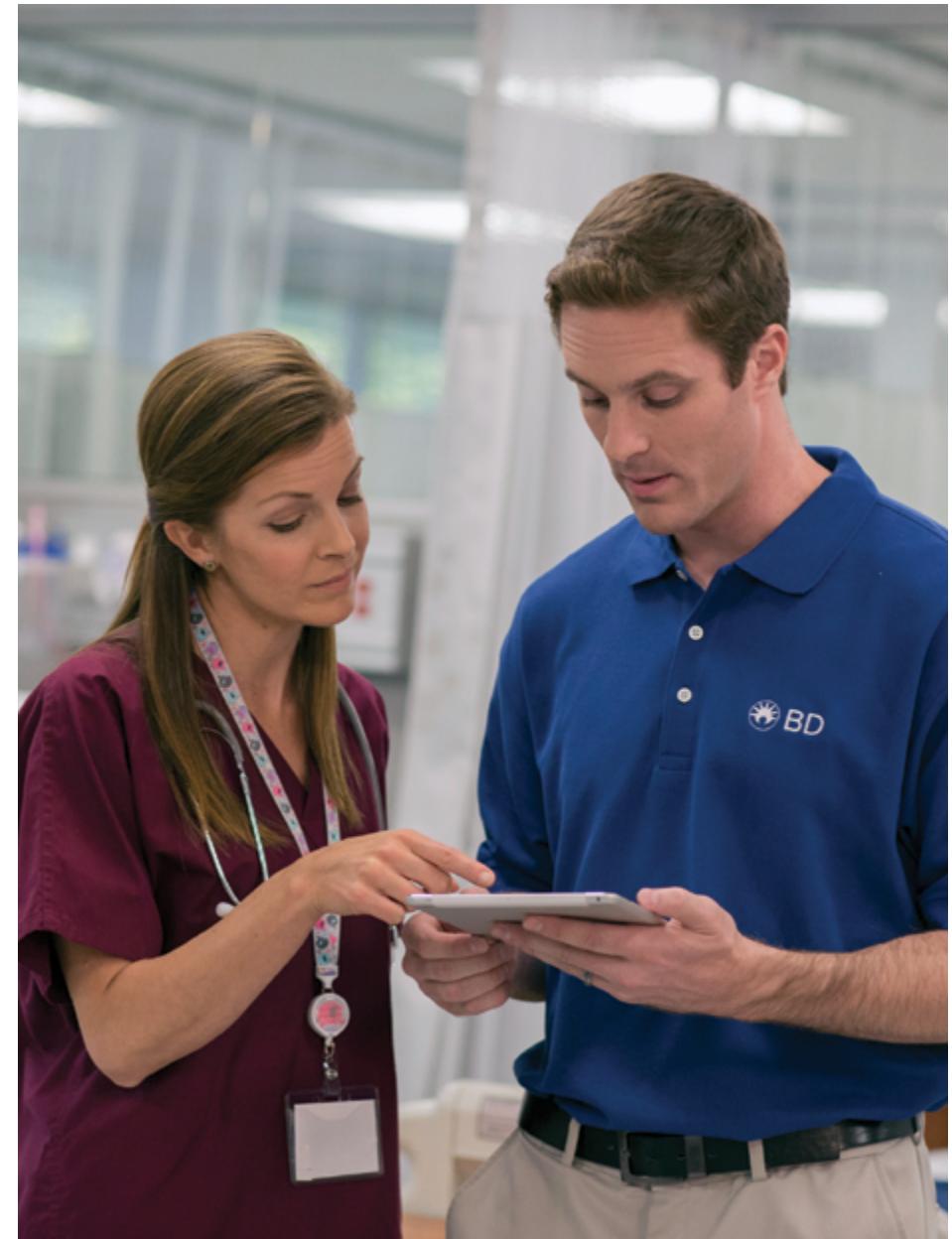
ہم یقین رکھتے ہیں کہ

ہم یہ یقینی بنانے میں یقین رکھتے ہیں ہمیں سونپی گئی ذاتی ڈیٹا اسی طرح رہتی ہیں۔ اس سے فرق نہیں پڑتا کہ آیا ذاتی ڈیٹا ایسوسی ایٹس یا فریقین ٹالٹ کی ملکیت ہے یا مریضوں کی تحفظ یافہ صحت کی معلومات (PHI) ہیں۔ ہم رازداری کے قوانین کی تعمیل میں ذاتی ڈیٹا اکٹھا، استعمال، برقرار اور شیئر کرتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™ میں بماری کامیابی کا مطلب ہے کہ بعض اوقات ہمیں کسی نوعیت کی ذاتی ڈیٹا تک رسائی کرنے، استعمال کرنے یا اس کا اشتراک کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ بمارے گاہک، ان کے مریض اور بمارے ایسوسی ایٹس اپنی ذاتی ڈیٹا کے حوالے سے ہم پر بھروسہ کرتے ہیں۔ ہم صرف اس اعتماد کو برقرار رکھنے کے قابل ہوں گے اگر ہم ان کی رازداری کا تحفظ کریں، ان وعدوں کا احترام کریں جو ہم ان کے ذاتی ڈیٹا کو مناسب طریقوں سے استعمال کرنے کے لئے کرتے ہیں، اور اس ذاتی ڈیٹا کو محفوظ رکھیں گے۔

رازداری کے قوانین جیسے 1996 میں U.S. میں بیلٹھ انسورنس پورٹبلٹی اینڈ احتساب ایکٹ (HIPAA)، یوروپینیون کے جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن (GDPR)، اور دیگر عالمی یا علاقائی رازداری کے قوانین اس ضمن میں شرائط طے کرتے ہیں کہ ہم ذاتی ڈیٹا کو کس طرح استعمال اور شیئر کر سکتے ہیں اور اس کا تحفظ کیسے کیا جائے۔ چونکہ رازداری کے نئے قوانین تیزی سے تبدیل ہو رہے ہیں، ہم GDPR کے رازداری کے عمل کو اپنے عالمی رازداری کے پروگرام کا نمونہ بنانے کے لئے کام کر رہے ہیں۔





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

- یہ جاننا کہ ذاتی ڈیٹا کچھ بھی ایسا ہوتا ہے جسے اکیلے یا دیگر دستیاب معلومات کے امتحاج کے ساتھ کسی فرد کی شناخت کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ اس میں بلا تحدید مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- نام
- تاریخ پیدائش
- جائے پیدائش
- ملازم یا سرکاری شناختی نمبر
- مريض کا شناختی نمبر
- طبعی یا ای میل پتہ
- تصاویر یا ویڈیو
- طبعی خصوصیات جیسا کہ قد یا وزن
- طبی عارضے یا معالجے
- نسل اور نسب

⊗ مت کیجیے:

- ذاتی ڈیٹا کا کسی ایسے فرد کے ساتھ اشتراک کرنا جسے جانے کی کاروباری ضرورت نہیں ہے، خواہ وہ اسے حاصل کرنے کے مجاز ہوں
- کسی دیگر کمپنی یا فرد کے ساتھ ذاتی ڈیٹا کا اشتراک کرنا، بشرطیکہ ہمارا تحریری معابدہ ہو اور ان کے پاس اس کے تحفظ کے لیے مناسب حفاظتی کٹھرو لز نافذ العمل ہوں

ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا (جاری ہے)

بہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو کیجیے:

- یہ سمجھنا کہ آیا آپ کی ملازمت کی نہمہ داریاں آپ سے ذاتی ڈیٹا خاص طور پر تحفظ یافتہ صحت کی معلومات کے نظم و نسق کا تقاضا کرتی ہیں
- رازداری اور ڈیٹا کے تحفظ کے تمام قوانین، جیسا کہ HIPAA اور GDPR کو سمجھنا اور ان پر عمل کرنا
- ذاتی ڈیٹا کا صرف جائز کاروباری مقاصد اور قانون اور BD پالسیوں کے مطابق استعمال، رسائی یا اشتراک کرنا
- یقینی بنانا کہ معلومات کے عرصہ حیات کے پورے عمل کے بر قدم پر رازداری کے تحفظات پر پورا انترا جاتا ہے: ذاتی ڈیٹا کی جمع اوری، استعمال، افشا نیگی، برقراریت اور تدارک
- ذاتی ڈیٹا کے کسی ممکنہ نقصان یا افشا نیگی کے متعلق اپنے مینیجر یا رازداری دفتر کے فوراً مطلع کرنا
- ڈیزائن اور بنیادی تصور کے مرحلے سے سیلز کے بعد کی معاونت کے پورے عمل میں ڈیزائن میں شامل رازداری کے طریقہ کار پر عمل کر کے صحت کی ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا جو ہماری مصنوعات اور سافت ویئر ٹیکنالوژیز میں شامل ہوتی ہے
- معقول اور مناسب انتظامی، تکنیکی اور مادی حفاظتی طریقہ کار برقرار رکھنا جن کی بر قی (e-PHI) یا دیگر شکلوں میں محفوظ صحت کی ذاتی معلومات (PHI) کے تحفظ کے لیے ضرورت ہوتی ہے



اپنے علم میں اضافہ کرنا

ذاتی ڈیٹا کی خلاف ورزی کیا ہے؟

ذاتی ڈیٹا کی خلاف ورزی تب ہوتی ہے جب ذاتی ڈیٹا ان لوگوں کو افشاء ہوتی ہے جنہیں انہیں دیکھنے یا استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہوتی اور یہ ڈیٹا کی غیر مجاز تباہی، نقصان، تبدیلی، افسائیگی یا ذاتی ڈیٹا تک رسائی کا باعث بنتا ہے۔

مندرجہ ذیل مثال شامل ہیں:

- کسی ایسے فرد کی جانب سے رسائی جسے اسے دیکھنے کی اجازت نہیں ہے
- جب ذاتی ڈیٹا کسی غلط فرد کو بھیجا جاتا ہے
- ذاتی ڈیٹا رکھنے والے کسی لیپ ٹاپ یا فون کی گمشدگی یا چوری
- بلا اجازت ذاتی ڈیٹا میں تبدیلیاں
- جب ذاتی ڈیٹا تک رسائی کہو جائے

اگر آپ کو ذاتی ڈیٹا کی کسی خلاف ورزی کا شہہ ہو تو اپنے مینیجر، رازداری دفتر، دفتر اخلاقیات، دفتر اخلاقیات یا اخلاقیات کی بیلپ لائن سے فوراً رابطہ کریں۔

مزید معلومات حاصل کیجیے:

علمی رازداری پالیسی

GDPR ڈیٹا کے تحفظ کی پالیسی

HIPAA رازداری، سیکیورٹی، اور خلاف ورزی کی اطلاع کے قواعد - پالیسیاں اور طریقہ کار

پروٹکٹ کی سکیورٹی کی پالیسی

ذاتی ڈیٹا کا تحفظ کرنا (جاری ہے)



اختراع، راست بازی کے ساتھ

بمارے ترقیاتی عمل میں BD پروٹکٹ کا تحفظ شامل کرتی ہے۔ مثال کے طور پر، نیٹ ورک شدہ مصنوعات میں، پروٹکٹ کو ہیک کر کے، نیز پروٹکٹ کی تحفظ کے نظم کے منصوبوں کی جہان بین کر کے، تحفظ بہتر بنانے کے لیے پیچز بابر بھیج کرے، اور کمزور مقامات کا نظم کرنے کے لیے غوروفکر کر کے سکیورٹی کی جانچ کرتے ہیں۔ بماری پروٹکٹ کی سکیورٹی ٹیم تین جہتی حکمت عملی استعمال کرتی ہے تاکہ یقینی بناسکے کہ ہماری مصنوعات:

- ڈیزائن کے اعتبار سے محفوظ ہیں
- استعمال کے لیے محفوظ ہیں
- گاہکوں کے ساتھ کام کر کے پارٹر شپ کے ذریعے محفوظ ہیں





آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصصِ یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے اٹاؤں کا تحفظ کرنا

بم یقین رکھتے ہیں کہ

بم اپنی چیزوں کا خیال رکھتے ہیں تاکہ ہم یقینی بنائیں کہ پروٹکٹ کی جدت اور اصلاحات جاری رہ سکیں۔ یہ ایک طریقہ ہے جس کے ذریعے ہم اپنے گاہکوں کی مدد کر سکتے ہیں اور دنیا بھر میں موجود مریضوں کی ضروریات پوری کر سکتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

بماری کمپنی کے اٹائے، سادہ لفظوں میں، وہ بیس جو ہماری ملکیت ہیں۔ وہ ہمارے ساتھیوں، ماضی اور حال کی سرمایہ کاری، جدت اور سخت محت کا نتیجہ ہیں۔ یہ مریضوں کی صحت کی بہبود کو یقینی بنانے کی کوششوں کا ایک اہم حصہ ہیں اور BD نے منافع بخش اور مسابقتی فائدہ برقرار رکھنا جاری رکھا ہے۔

بم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- BD کے اٹاؤں سے ویسا بھی سلوک کریں جیسا آپ اپنے اٹاؤں کے ساتھ کرتے ہیں
- یہ یقینی بنانے کے لیے معقول اقدامات کرنا کہ BD کے اٹاؤں کو تباہ، غلط استعمال، ضائع، گم، چوری یا BD سے باہر غیر مناسب طور پر منتقل نہیں کیا جانا
- ایسی معلومات اور موصلاتی نظام اور ان میں شامل برقی ڈیٹا استعمال کرنا جسے وہ ذمہ دار طریقے سے رکھتے ہیں
- ہمارے فنڈر ہمیشہ ذمہ داری اور ایمانداری سے استعمال کرنا اور ہماری پالیسیوں پر عمل کرنا
- ہمارے اٹاؤں کے کسی غلط یا ناجائز استعمال کے بارے میں اپنے مینیجر یا لاء گروپ کو بتانا

مت کیجیے:

- ہمارے کسی اٹائے کو ذاتی استعمال کے لیے ہمارے مراکز سے دور لے جانا
- غیر مجاز لوگوں—بشمل دوستوں اور رشتہ داروں—کو ہمارے اٹائے استعمال کرنے کی اجازت دینا



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بمارے اٹائیں کی تحفظ کرنا (جاری ہے)



مستند جوابات

(سوال) اپنے فارغ وقت میں، میرا جمع کرنے والی نایاب اشیاء فروخت کرنے کا آن لائن کاروبار ہے۔ جب کام پر میرا بیکار وقت ہوتا ہے، تو میں بعض اوقات آرٹرز کی صورتحال چیک کرتا ہوں اور گاہکوں کے سوالات کے جواب دیتا ہوں۔ چونکہ یہ میرے کام میں مداخلت نہیں کرتا، تو کیا یہ ٹھیک ہے؟

(جواب) چونکہ ایسوی ایش بمارا کمپیوٹر نیٹ ورک معمولی غیر کاروباری مقاصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں، اس لیے آپ بمارے اٹائے، بشمول کمپیوٹر، اپنے کاروبار کے لیے استعمال نہیں کر سکتے۔ آپ کو بمارے کمپیوٹر ایسے مواد کی حامل ویب سائٹس کو ملاحظہ کرنے کے لیے استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہے جو جائے کار کے لیے نامناسب ہو (مثلاً جنسی مواد)، یا غیر کاروباری ویڈیو اسٹریم کرنے کے لیے۔



اپنے علم میں اضافہ کرنا

اٹائے کنی شکلؤں میں بوتے ہیں۔
بعض مثالوں میں شامل ہیں:

- طبعی اٹائے جیسا کہ زمین، عمارتیں، دفتر کا

- سازو سامان، فرنیچر، مشینری، کیمیکلز، ویٹر باؤس کا سامان، دستاویزات، گاڑیاں، کمپیوٹر کا سامان اور فون

- برقی اٹائے، جیسا کہ بمارے سسٹمز اور سروز میں شامل ہیں

- مالی اٹائے جیسا کہ رقم اور کوئی ایسی چیز جسے رقم میں تبدیل کیا جاسکے، جیسا کہ اسٹاک، بانڈ، قرضے اور ڈیپارٹس

- معلومات کے اٹائے، جیسا کہ BD کے کاروبار کے متعلق معلومات یا ڈیٹا، بشمول ذاتی ڈیٹا

- غیر طبعی یا دیگر اٹائے جیسا کہ خیالات، ایجادات، کاپی رائٹس، ٹریڈ مارکس، پیٹنٹس، تجارتی راز، بماری برانڈ اور بماری ساکھے



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

بے وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو
بم سب کو اپنی رازدارانہ کاروباری معلومات اور املاک دانش کا تحفظ کرنا چاہیے۔
کیجیے:

- یقینی بنائیں کہ دستاویزات، ڈیٹا اور ڈیوائیسز محفوظ ہیں۔ مادی اقدامات استعمال کریں، جیسا کہ مقلع دروازے اور درازیں، نیز برقی ڈیٹا کے لیے پاس ورڈز اور مرموزیت۔
- یہ جانیں کہ کون سی معلومات رازدارانہ ہیں، کون سی پابندیاں لاگو ہیں، انہیں کتنا عرصہ رکھنا ہے اور انہیں درست طور پر کیسے تلف کیا جائے
- یقینی بنائیں کہ صرف اجازتوں کے حامل افراد ہماری عمارتوں اور فیکٹریوں کا دورہ کرتے ہیں اور یہ کہ ان کے ہمراہ رہنمایا ہوئے ہیں اور وہ ایسے علاقوں میں داخل نہیں ہوئے جو آف لمٹ ہیں
- اگر کوئی معلومات جاری یا افشاء ہوتی ہیں، جب انہیں نہیں ہونا چاہیے تو اپنے مینیجر یالاء گروپ کو بتائیں، تاکہ ہم مسئلے سے فوری اور مناسب طور پر نہ سکیں

مت کیجیے:

- دوسروں کے ساتھ رازدارانہ اور ملکیتی معلومات کا اشتراک کرنا۔ حتیٰ کہ ہماری کمپنی کے اندر۔ بشرطیکہ وہ معلومات دیکھنے یا رکھنے کی جائز کاروباری اجازت رکھتے ہوں
- عوامی جگہوں، جیسا کہ ایلیویٹرز، ریل گارڈیوں یا ریسٹورانوں میں رازدارانہ معاملات پر تبادلہ خیال کرنا
- لوگوں کے لیے رازدارانہ معلومات دیکھنا آسان بنانا (مثال کے طور پر، ہوائی جہاز میں لیپ ٹاپ پر کام کرنا یا کوئی غیر محفوظ Wi-Fi نیٹ ورک استعمال کرنا)
- بمارے نیٹ ورک، فونز یا لیپ ٹاپ کے پاس ورڈز کا اشتراک کرنا
- مناسب اجازت کے بغیر کسی بیرونی ڈیوائس (جیسا کہ USB) پر فائلیں ڈاؤن لوڈ کرنا

رازدارانہ معلومات اور املاک دانش کا تحفظ کرنا

بے یقین رکھتے ہیں کہ

اس کا حصہ، جو بمیں اپنے حریفوں پر برتری دیتا ہے، وہ ہماری رازدارانہ کاروباری معلومات اور بمارے خیالات اور علم ہیں۔ جسے اکثر اوقات املاک دانش یا IP کہا جاتا ہے۔ بمیں اپنے املاک دانش کے غلط استعمال یا بلا اجازت اشتراک سے بچانا ہو گا۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہماری رازدارانہ معلومات اور املاک دانش ہمارے سب سے بیش قیمت اثاثوں میں سے ہیں۔ صحت کی دیکھ بھال میں ترقی کے ساتھ ہی ہماری کامیابی کا انحصار نئی مصنوعات اور ٹکنالوجی کی بہتری اور ترقی پر ہے۔ ہم اپنے مسابقتی فائدہ کو برقرار رکھتے ہیں اور اپنی رازدارانہ معلومات اور جانکاری کا تحفظ کر کے معاشرے پر اپنے اثرات کو بڑھاتے ہیں۔





آوازِ ائمہ



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات

سوال میں بعض اوقات دور دراز سے کام کرتا ہوں، اس لیے میں درکار دستاویزات کو آسان رسانی کے لیے اپنے ذاتی ای میل اکاؤنٹ پر ای میل کر دیتا ہوں۔ میں خصوصاً اپنے پمسائے میں موجود کافی کی دکان میں کام کرنا پسند کرتا ہوں۔ کیا یہ ٹھیک ہے؟

جواب جی نہیں۔ ہم سب بماری رازدارانہ معلومات اور املاک دانش کی تحفظ کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ آپ کو کئی وجوبات کی بناء پر رازدارانہ اور ملکیتی دستاویزات اپنے ذاتی ای میل پر کبھی ای میل نہیں کرنی چاہیے، لیکن سب سے اہم اس وجہ سے کہ یہ محفوظ نہیں ہے۔ نیز، آپ کو رازدارانہ معلومات کو ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے کبھی عوامی Wi-Fi نیٹ ورک استعمال نہیں کرنا چاہیے۔ حتیٰ کہ آپ کو یہ بھی یقینی بنانا چاہیے کہ آپ کے گھر کائیٹ ورک بماری معلومات کو محفوظ رکھنے کے تقاضوں پر پورا اترتا ہے۔

8 مزید معلومات حاصل کیجیے:

تجارتی خفیہ یا لیسی

معلومات کی سکیورٹی کی یا لیسی

معلومات کی سکیورٹی کے معیارات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

رازدارانہ معلومات میں مندرجہ ذیل شامل ہیں:

- تحقیق و ترقی کے خیالات اور معلومات
- مینوفیکچرنگ کا عمل
- خریداری کی معلومات
- ایسوسی ایش کی معلومات، جیسا کہ معاوضے کا ڈیٹا
- ممکنہ حصولیابی، سرمایہ کاری اور فروخت کے حوالے سے معلومات
- قانونی آراء اور وکیل کے کام کی مصنوعات

• ملکیتی معلومات، جیسا کہ صنعتی ٹیز انٹر اور کیمیائی فارمولے

• تجارتی راز اور دیگر املاک دانش

• مالی معلومات جو عوامی طور پر دستیاب نہ ہوں، بشمول قیمتیں اور اندازے

• سیلز اور مارکیٹنگ کے منصوبے

• گاہک اور سپلائر کی فہرستیں





آوازِ اثنائیے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

درست ریکارڈز اور اکاؤنٹس رکھنا

بم یقین رکھتے ہیں کہ

بم عمدہ ریکارڈ رکھنے پر یقین رکھتے ہیں۔ بم ایماندار انہ، مکمل اور درست ریکارڈز رکھتے ہیں تا کہ ہم ذمہ دارانہ کاروباری فیصلے کر سکیں اور سرمایہ کاروں اور حکومتی ایجنسیوں کے ساتھ ایماندار رہ سکیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

قابل بھروسہ ریکارڈز رکھنا ہمیں اچھے کاروباری فیصلے کرنے میں ہماری مدد کرتا ہے اور ہماری کارکردگی بہتر بناتا ہے۔ نیز، ایک پیلک کمپنی کے طور پر، سکیورٹیز کے قوانین BD سے درست ریکارڈ رکھنے اور ہماری کاروباری معلومات اور مالی کارکردگی بروقت افشاء کرنے کا تقاضا کرتے ہیں۔ ایسا اچھے طریقے سے کرنا ہمارے فرائض پورے کرنے میں مدد دیتا ہے اور حصص مالکان، گاہکوں، کاروباری پارٹنرز اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کا اعتماد قائم رکھنے میں مدد دیتا ہے۔





درست ریکارڈز اور اکاؤنٹس رکھنا (جاری ہے)

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے: ✓

- اکاؤنٹنگ کے عمومی قبول شدہ اصولوں، اندرونی کنٹرولز، پالیسیاں اور تمام متعلقہ قوانین و ضوابط کی تعمیل کرنا

- ایسی دستاویزات رکھنا جو مادی غلط بیانی، مبالغہ آرائی یا غیر مصدقہ تخمینوں کے بغیر مالی ٹرانزیکشنز کی دیانتداری سے عکاسی کریں

- اکاؤنٹنگ کے تمام اندر اجات اور کاروباری ٹرانزیکشنز کو موزوں مدت کے دوران مکمل، درست اور بروقت ریکارڈ کرنا

- اندرونی اور بیرونی آڈیٹرز کو بروقت درست ریکارڈ جمع کروانا

- اپنے مینیجر کو کسی ایسی چیز کے بارے میں بتانا جو غلط، جھوٹی یا گمراہ کن ہو سکتی ہے

مُت کیجیے: ✗

- رازدانہ یا غیر ریکارڈ شدہ نقد فنڈز یا دیگر اثاثے یا ذمہ داریاں استعمال کرنا

- بمارے کاروباری افعال یا مالیات کے متعلق گمراہ کرنا یا جھوٹی معلومات دینا

- کسی حقیقی یا ادراکی دباؤ کے باعث کوئی مالی مقصود حاصل کرنے کے لیے جھوٹی دستاویزات بنانا یا بمارے ضابطے کی خلاف ورزی کرنا

- ایسی شرائط و ضوابط کے ساتھ کسی ایسے معابدوں پر متفق ہونا جو حقیقی تعلق کی موزوں عکاسی نہ کرتے ہوں

- ایسی ضروری دستاویزات تباہ کرنا جوں ہمیں اپنے مالی، قانونی یا ٹیکس کے فرائض پورے کرنے کے لیے رکھنی چاہیں، بشرطیکہ BD policy اپساقرنے کی اجازت دے

مزید معلومات حاصل کیجیے:

BD سفری اور اخراجات کی پالیسی





آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مستند جوابات

(سوال) میں ایک تجارتی شو میں تھا اور میں بماری کمپنی کے بارے میں کسی کے ساتھ بات کر رہا تھا جس کے متعلق میرا خیال تھا کہ وہ ممکنہ گاہک ہے۔ معلوم ہوا کہ وہ ایک بیچ فنڈ کی نمائندہ تھی جس نے BD میں سرمایہ کاری کی تھی۔ میں پریشان ہوں کہ میں نے کچھ غلط کیا ہے۔

(جواب) اگر آپ عوامی طور پر دستیاب معلومات تک محدود رہے تو آپ بالکل ٹھیک ہیں۔ لیکن اگر آپ نے ان تبدیلیوں کے بارے میں بات کی جو عوامی طور پر دستیاب نہیں ہیں تو یہ ایک مسئلہ بن سکتا ہے۔ یہ پادر کھانا ہے کہ کسی بیرونی ذریعہ سے کسی تبادلہ خیال کو باضابطہ بیان سمجھا جا سکتا ہے۔ تجارتی شو میں موجود لوگوں روپرٹر یا تجزیہ نکار ہو سکتے ہیں۔ آپ کو گفتگو شروع کرنے سے پہلے بیمیشہ لوگوں کے نام اور وابستگی کے بارے میں پوچھنا چاہئے، اور BD سے باہر لوگوں کے ساتھ غیر جمہوری معلومات کھھی بھی شیئر نہیں کرنا چاہئے۔ اگر آپ کمپنی سے باہر کسی سے بات کر رہے ہیں تو آپ کو عوامی معلومات سے بھرپور آگاہ رہنا چاہیے۔



اپنی ساکھ کا تحفظ کرنا

ہم یقین رکھتے ہیں کہ

اپنی کمپنی کے بارے میں بات کرتے ہوئے ہم سب کو مثبت اور سچا رہنے ہوئے اپنی ساکھ کا تحفظ کرنا ہو گا۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

اپنے قیام سے، ہم نے اپنی ساکھ اور بھروسہ منڈی پیدا کی ہے اور اسے برقرار رکھا ہے۔ اگر ہم یکساں آواز کا استعمال اور یکساں پیغام کا اشتراک نہیں کرتے تو یہ بماری کمپنی کو نقصان پہنچا سکتا ہے۔

میڈیا اور سرمایہ کاروں کے ساتھ موافق

آپ کو جاننا چاہیے کہ بماری کمپنی کے باہر کسی اور کے ساتھ تبادلہ خیال۔ بشمول سوشل میڈیا پر پوسٹس کو باضابطہ کمپنی کا بیان سمجھا جا سکتا ہے۔ بمارے گاہک، سرمایہ کار اور کمپونٹز BD کے متعلق درست، مکمل اور واضح معلومات کے مستحق ہیں۔ ہم ایک خاص تربیت یافتہ گروپ رکھتے ہیں جو بماری کمپنی کی ایماء پر بات کرنے کا مجاز ہے۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- تمام بیرونی سوالات کے لیے تعلقات عامہ سے رجوع کریں بشرطیکہ آپ کو یقین ہو کہ آپ جواب دینے کے مجاز ہیں

- اگر آپ کا سامنا بماری کمپنی یا مصنوعات کے متعلق کسی ایسی معلومات سے ہوتا ہے جو غلط ہوں تو اپنے مینیجر یا تعلقات عامہ کو مطلع کریں

مت کیجیے:

- اپنی رائے دینا یا بماری کمپنی، بمارے گاہکوں، یا بمارے کاروباری پارٹنرز کے متعلق معلومات فرایم کرنا



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

اپنی ساکھے کا تحفظ کرنا (جاری ہے)

سوشل میڈیا کا ذمہ دارانہ استعمال

بم سوشنل میڈیا کی طاقت کو قبول کرتے ہیں، لیکن اس کا خیال رکھتے ہیں کہ ایسی معلومات یا آراء کا اشتراک نہ کریں جو ہماری کمپنی کی ساکھے کو نقصان پہنچا سکتی ہیں۔ یاد رکھیں کہ آن لائن بیانات کو سیاق و سباق سے بہٹ کر، توڑ مروڑ کر یا غلط سمجھا جا سکتا ہے۔

بم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

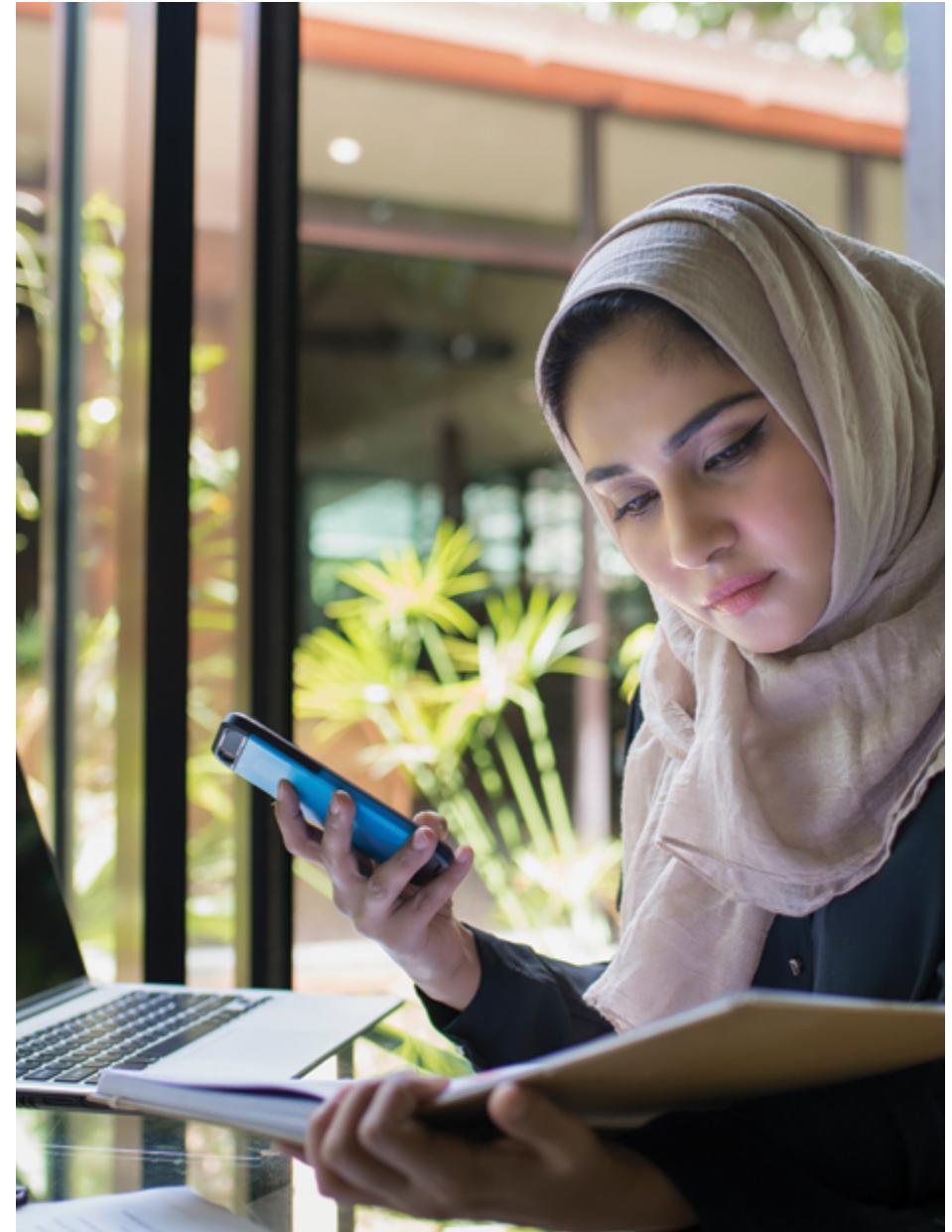
- سوشنل میڈیا کو ہماری اقدار اور پالیسیوں کے مطابق استعمال کریں
- کسی بھی آفیشل BD اکاؤنٹ سے بنی پوسٹس کو بلا جہاہک شیئر کریں
- ہماری کمپنی کے متعلق منفی پوسٹس کے بارے میں تعلقات عامہ کو مطلع کریں
- اگاہ رہیں کہ سوشنل میڈیا پر آپ کے تبصروں کو دوسروں کی جانب سے نقل اور شیئر کیا جا سکتا ہے، خواہ آپ نے انہیں حذف کر دیا ہو یا وہ غائب ہو جائیں

مت کیجیے:

- BD کے بارے میں منفی یا غلط تبصرے کرنا
- اپنا ذاتی نقطہ نظر BD کے نقطہ نظر کے طور پر پیش کرنا
- رازدارانہ معلومات کا اشتراک کرنا، خواہ یہ ہماری ہوں یا ہمارے گاپکوں، کاروباری پارٹنرز یا حریفوں کی
- اس کی کمپنی یا اس کی مصنوعات کو ناکارہ بنانے کے ساتھ اشتعال انگیز آن لائن تبادلے میں کسی کے ساتھ بھی مشغول ہوں
- ایسے بیانات دیں جو کسی بھی طرح سے پروٹکٹ کا دعوی سمجھے جاسکیں

مزید معلومات حاصل کیجیے:

سوشنل میڈیا کے ذاتی ایسوسینیٹ استعمال کی رینما بدایات





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپٹی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

61	اپنی کمیونٹیز کی مدد کرنا
63	انسانی حقوق کی پاسداری کرنا
64	ماحول کا تحفظ کرنا
65	سیاسی عمل میں شرکت کرنا



بہ صحت کی دنیا کو ترقی دینے میں پر جوش بیں™۔ یہ جذبہ انسانی صحت کے فروغ، عالمی ماحول کے تحفظ اور بماری خدمات وصول کرنے والی کمیونٹیز کے لیے ایک مضبوط عزم کو محرک کرتا ہے۔ ہم ان کمیونٹیز کو بہتر بنانے کے لیے کام کرتے ہیں جہاں ہمارے مريض اور ان کے نگہداشت کنندگان رہتے اور کام کرتے ہیں۔ ہم ماحول کو محفوظ رکھنے اور اس کی تحفظ کے لیے سرگرم ہیں۔ معقول عالمی شہری بننا کمپنی اور ہمارے تمام استیک ہولڈرز کے لیے طویل مدتی، مستحکم کامیابی کا پیش خیمہ ہے۔ اس بارے میں مزید جاننے کے لیے کہ BD اس شعبے میں کیسے فرق پیدا کر رہی ہے براہ کرم www.bd.com/sustainability ملاحظہ کریں۔



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور منڈی



بمارے صارفین اور حصص یافتگان



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مزید معلومات حاصل کیجیے:

علمی بیرونی فٹنگ کی پالیسیساماجی سرمایہ کاری سانٹBD میجنگ گٹ پروگرام (U.S. ساتھیوں کے لئے)رضاکارانہ وسائلرضاکار ایوارڈ

اپنی کمیونٹیز کی مدد کرنا

ہم یقین رکھتے ہیں کہ

ہم ان کمیونٹیز کی معاونت کرنے پر یقین رکھتے ہیں جہاں ہم رہتے اور کام کرتے ہیں۔ ہم معاشرے میں صحت کی نگہداشت کی وسیع تر مشکلات سے بھی نمٹنا چاہتے ہیں۔ ہم اپنے ایسوسی ایٹس کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ ان کاوشوں میں شامل ہوں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہماری کامیابی کا انحصار ہماری ساکھہ پر ہے۔ جزوی طور پر، ہماری ساکھہ اس کے ذریعہ بنتی ہے جو ہم اپنے ساتھیوں، مريضوں، صارفین، برادریوں اور پوری دنیا کے لئے کرتے ہیں۔ اور معاشرتی سرمایہ کاری ہمیشہ صحت کی دنیا میں اضافہ کرنے کے لیے ہماری ساکھہ بنانے اور اسے برقرار رکھنے کا ایک اہم حصہ ہے۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- ان وجوہات اور غیر منافع بخش تنظیموں کی حمایت کریں جو ہمارے مقصد کے مطابق ہیں یا جو پوری دنیا میں اور ان معاشروں میں صحت اور فلاح و بہبود کی حمایت کرتی ہیں جن میں ہمارے ساتھی کام کرتے ہیں اور رہتے ہیں۔

- اپنی رضاکارانہ موقع اور رفابی سرگرمیاں دریافت کریں جو آپ کی برادری کے ساتھ مشغولیت میں اضافہ کرتی ہیں، اور وہ جو آپ کو مقامی اور عالمی سطح پر انتہائی کمزور آبادی کی ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے اور ان کی خدمت میں مدد کرتی ہیں

مت کیجیے:

- دوسروں کو تر غیب دیں کہ رفابی تنظیموں یا دیگر کمیونٹی کی سرگرمیوں میں حصہ ڈالیں



آوازِ الشہری



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

اپنی کمیونٹیز کی مدد کرنا (جاری ہے)

خیراتی مدد، گرانت اور چنڈہ

ہم اپنے وسائل، وقت اور مہارت کا استعمال غیر منفعتی گروہوں کی مدد کے لیے کرتے ہیں، جیسے وہ جو صحت کی دیکھ بھال تک رسائی کو بڑھانا چاہتے ہیں، انسانی صلاحیتوں کو آگئے بڑھاتے ہیں، اور کمزور طبقات کو اپنی لچک کو بڑھانے میں مدد کرتے ہیں۔

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- خیراتی، تعلیمی یا تحقیقی اداروں کے لیے امداد، گرانت یا چنڈہ دین
- خیراتی یا تعلیمی گرانت کی درخواست کرنے والے افراد یا تنظیموں کو ہماری **علمی بیرونی فنڈنگ پالیسی** کی پیروی کرنے کی ترغیب دین
- تمام امداد، گرانت اور چنڈوں کا ریکارڈ رکھیں

مت کیجیے:

- کسی کو ہماری مصنوعات خریدنے، لیز کرنے، تجویز کرنے یا تجویز کرنے کی ترغیب دینے کے لیے امداد، گرانت یا چنڈہ دینا
- صحت کی نگہداشت کے انفرادی پیشہ وروں (HCPs) یا حکومتی اہلکاروں (GOs) کو کسی مقصد کے لیے امداد، گرانت یا چنڈہ دینا
- ہماری کمپنی کی جانب سے امداد، گرانت یا چنڈہ دینے کا وعدہ کرنا بشرطیکہ آپ کو ایسا کرنے کی اجازت ہو

مزید معلومات حاصل کیجیے:
علمی بیرونی فنڈنگ کی پالیسی





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

انسانی حقوق کی پاسداری کرنا

بہ یقین رکھتے ہیں کہ

بہ اپنے کاروبار کے تمام شعبوں میں انسانی حقوق کا تحفظ کرتے ہیں۔ بہ یقین رکھتے ہیں کہ تمام لوگوں سے وقار اور احترام سے سلوک کرنا چاہیے اور بہ اپنے کاروباری پارٹنر سے ایسا بھی کرنے کی توقع رکھتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ذمہ دار عالمی شہری کے طور پر، بہ اپنے ہر کام میں انسانی حقوق کی تحفظ کرنے پر یقین رکھتے ہیں۔ بہ انسانی سماگلنگ، جبر مزدوری، بچوں کی مزدوری یا غیر محفوظ اور ناجائز طرز عمل میں کبھی ملوث نہیں ہوتے۔

بہ وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- بماری انسانی عالمی حقوق کی پالیسی پر عمل کریں جو اقوام متحده کے عالمی اعلامیہ برائے انسانی حقوق اور لاگو ہونے والے قوانین پر مبنی ہے
- کام کے حالات محفوظ اور صحت مند رکھنے اور BD کے تمام ایسوسی ایٹس کے لیے منصفانہ اور مناسب معاوذه برقرار رکھنے میں بہاری مدد کریں
- یقینی بنائیں کہ بمارے سپلائرز مناسب مزدوری اور مستحکم وسائل کے طرز عمل پر کاربنڈ ہیں جو کارکنوں اور کمیونٹیز کو محفوظ رکھتے ہیں (تفصیلات بماری سپلائرز کی توقعات میں دیکھیں)
- جب آپ انسانی حقوق سے متعلق تشویش دیکھیں یا اس کا شبہ ہو تو اپنے سپروائزر یا دفتر اخلاقیات کو متنبہ کریں

مزید معلومات حاصل کیجیے:

عالمی انسانی حقوق کی پالیسی
سپلائرز کی توقعات

اپنے علم میں اضافہ کرنا



انسانی حقوق کی حمایت کرنے کے لیے، بہ اپنے تمام کاموں میں مندرجہ ذیل عزم کا اعادہ کرتے ہیں۔

- بہ ایک محفوظ اور صحت مند جائے کار فرایم کرتے ہیں
- بہ چانڈ لیبر استعمال نہیں کرتے
- بہ کسی قسم کے مجبور یا پابند مزدور استعمال نہیں کرتے
- بہ اپنی بھرتی میں امتیازی سلوک کی اجازت نہیں دیتے
- بہ بدل سلوکی، ہر انسانگی یا دھمکائے کی اجازت نہیں دیتے
- بہ وابستگی کی آزادی اور کارکنوں اور ملازمین کے مجموعی طور پر سودے بازی کے حق کی حمایت کرتے ہیں





آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور منڈی



بمارے صارفین اور حصص یافتگان



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



مزید معلومات حاصل کیجیے:

ماحولیات، صحت اور تحفظ کی پالیسی

استحکام اور آب و بوا کی تبدیلی کے انتظام کی ریورٹس

ماحول کا تحفظ کرنا

ہم یقین رکھتے ہیں کہ

ہم ماحولیاتی ذمہ داری اور احتساب پر یقین رکھتے ہیں۔ یہ اس وجہ سے ہے کیونکہ ہم سمجھتے ہیں کہ ماحولیاتی کارکردگی انسانی صحت پر اثر انداز ہو سکتی ہے۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ماحولیاتی تبدیلیاں اور آبادی کی نمو بہت زیادہ قدرتی وسائل طلب کر رہی ہیں اور ہمارے کاروبار اور افعال کے لیے نئی چیلنجز لا رہی ہیں۔ بڑھتے انضباطی تقاضے اور ہمارے گاہکوں کی توقعات ہم سے ہمارے کاروبار کے ماحولیاتی اثرات ملحوظ خاطر رکھنے اور ہمارے ماحولیاتی نووش کم سے کم کرنے کا تقاضا کرتے ہیں۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- تمام ماحولیاتی قوانین اور BD کی پالیسیوں اور طریقہ کار پر عمل کریں
- تمام مضر فضلات کو محفوظ طور پر تلف کریں اور کسی رساؤ یا بھاؤ کی فوراً اطلاع دیں
- مزید مؤثر بننے کے طریقے تلاش کریں اور تو نائی اور دیگر وسائل کا تحفظ کریں
- کسی بھی ماحولیاتی تشویش سے متعلق ماحول، صحت اور تحفظ کے شعبے کو بنائیں



آوازِ انتہائی



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



اپنے علم میں اضافہ کرنا

BD سیاسی عمل میں کیسے شامل ہوتی ہے؟

بماری تعلقات عامہ کے پیشہ ور افراد کی ایک ٹیم ہے جو ملکی اور کاروباری فائدین کے ساتھ بمارے کام سے متعلق پالیسی کے بارے میں تبادلہ خیال میں سرگرم ہوتی ہے۔ ہم صرف ان تائیدی سرگرمیوں میں شامل ہوتے ہیں جو BD میں کام کرنے والے کسی فرد کے ذاتی سیاسی الحق یا نظریات سے متاثر ہوئے بغیر صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا™، کے بمارے مقصد میں مدد کرتی ہیں۔

ہم انضباطی اور واپس ادائیگی کے فریم ورک میں معاونت کرتے ہیں جو یقینی بناتا ہے کہ طبی ٹیکنالو جیز محفوظ ہیں اور مناسب کام کرتی ہیں، جیکہ مرضیوں کو ان تک بروقت رسانی دیتی ہیں۔ ہم معقول ٹیکس اور تجارتی پالیسیوں کی تائید کرتے ہیں جو مسابقت اور جدت کو بہتر بناتی ہیں اور صحت کی نگہداشت کے مستحکم ماحول کو فروغ دینے کی سعی کرتی ہیں۔

ہم U.S. میں ایک سیاسی ایکشن کمپنی (PAC) چلاتے ہیں۔ BD PAC اہل U.S. ایسوسی ایٹس کو رضاکارانہ طور پر اپنی رقوم منتخب عبدے کے لیے ان امیدواروں کو دینے کی احازت دیتی ہے جو عوام سے متعلق پالیسی کے مسائل کے بارے میں بمارے نظریات کا اشتراک کرتے ہیں۔

۸ مزید معلومات حاصل کیجیے:

[سیاسی عمل میں شرکت کرنا](#)

سیاسی عمل میں شرکت کرنا

ہم یقین رکھتے ہیں کہ

ہم ایک ایسے نظام پر یقین رکھتے ہیں جس میں ہم سیاسی عمل میں مشغول ہونے میں آزاد ہوں۔ ہم سیاسی عمل میں اخلاقی اور شفاف طور پر شامل ہوتے ہیں اور ہم اپنی ذاتی سیاسی سرگرمیاں BD میں اپنے کام سے الگ رکھتے ہیں۔

ایسا کرنا کیوں ضروری ہے

ہم یقین رکھتے ہیں کہ ایک کھلا سیاسی عمل ایک زیادہ منصفانہ، مزید مؤثر اور مزید پیداواری معاشرے کو جنم دیتا ہے۔ عوام سے متعلق پالیسی میں پیش رفت میں مدد کے لیے، ہم اپنی مہارتیں، علم، اور عالمی رسائی استعمال کرتے ہیں۔

ہم وہ کیسے کرتے ہیں جو کہ صحیح ہو

کیجیے:

- یہ یقینی بناتے کے لیے BD کے تعلقات عامہ سے بات کریں کہ کمپنی کے ایماء پر منتخب اور تقرر یافتہ اہلکاروں سے معاملہ کرتے وقت آپ بالاخلاق اور قانونی طور پر برداشت کر رہے ہیں۔

- یہ واضح کریں کہ ذاتی سیاسی سرگرمی میں حصہ لیتے وقت آپ کی آراء آپ کی اپنی ہوں

مٹ کیجیے:

- امیدواروں، سیاسی جماعتوں، بیلٹ کی پیمائش اور ریفرنٹم کی مہمات کی حمایت میں کمپنی کی رقوم استعمال کرنا



آوازِ الہائے



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات



BD نے معيار اور سالمیت پر مشتمل ساکھے بنائی ہے جو بماری کامیابی کی اساس ہے۔ اس سب سے بیش قیمت اثاثے کو برقرار رکھنا بماری متواتر ترقی کے لئے شاندار اہمیت کی حامل ہے اور ہم سب کی اشتراک کی جانے والی ذمہ داری ہے۔

نتیجہ



آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY



مشمولات

آوازِ اٹھائیں

بہ تمام ساتھیوں کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں اور توقع کرتے ہیں کہ وہ بولیں اور فوائیں، ضابطے، BD کی پالیسیوں یا متعلقہ صنعت کے ضابطوں کی حقیقی اور ممکنہ خلاف ورزیوں کے بارے میں مطلع کریں۔ اگر آپ غیر یقینی ہیں کہ کسی مخصوص صورتحال کا نظم کیسے کریں، یا اگر آپ کو ضابطے کا کوئی پہلو غیر واضح لگتا ہے تو ایسے متعدد طریقے ہیں جن کے ذریعے آپ سوالات پوچھ سکتے ہیں، تحفظات اٹھا سکتے ہیں یا رہنمائی طلب کر سکتے ہیں، جیسا کہ:

آن لائن رپورٹنگ پہاں استعمال کرنا: www.bd.ethicspoint.com



اخلاقیات کی بیلپ لانٹکو کال کرنا۔ آپ کو مقامی یا بین القوامی نمبر بماری انٹرینیٹ سائیٹ میکس ویل پر مل سکتا ہے



اخلاقیات کی آفس پر ای-میل بھیجننا: ethicsoffice@bd.com



اگر آپ ترجیح دیں تو اپنے مینیجر یا کسی غیر جانبدار اور غیر ملوث مینیجر سے بات کرنا



اخلاقیات اور تعمیل، ہیون ریسورسز، AccessHR، قانونی گروپ، یا انٹرنیٹ نیٹکری نمائندے سے رابطہ کرنا



اخلاقیات اور تعمیل کے وسائل کے ساتھ کہیں بھی، کسی بھی وقت منسلک کرنے کے لئے آپ کے موبائل پر ethics@work ایڈیلی کیشنپر رسانی کرنا

BD کسی صورت میں انتقامی کارروائی کو برداشت نہیں کرتی اور آپ کی رازداری کے تحفظ کے لیے ہمیشہ ہر معقول کوشش کرے گی۔

ہمارا عزم

وقار کے ساتھ عمل کرنا بماری کمپنی کی کامیابی اور ساکھے کے لیے کلیدی اہمیت کی حامل ہے۔ ہمارا عزم قانون کی تعمیل سے بڑھ کر بے۔ ہم یقین رکھتے ہیں کہ شاندار کمپنی بننے اور اپنے گاہکوں، ایسوسوی ایش اور حصص مالکان کو قادر فراہم کرنے کا بہترین طریقہ بمارے کاروباری طرز عمل اور کام پر برداشت میں منصفانہ، دیانتدار اور بالا خلق رہنا ہے۔





آوازِ اٹھائیں



فہرست



بماری دنیا



بماری کمپنی اور حصص یافتگان



بمارے صارفین اور منڈی



بمارے لوگ



وہ کرنا جو صحیح ہو



The BD WAY

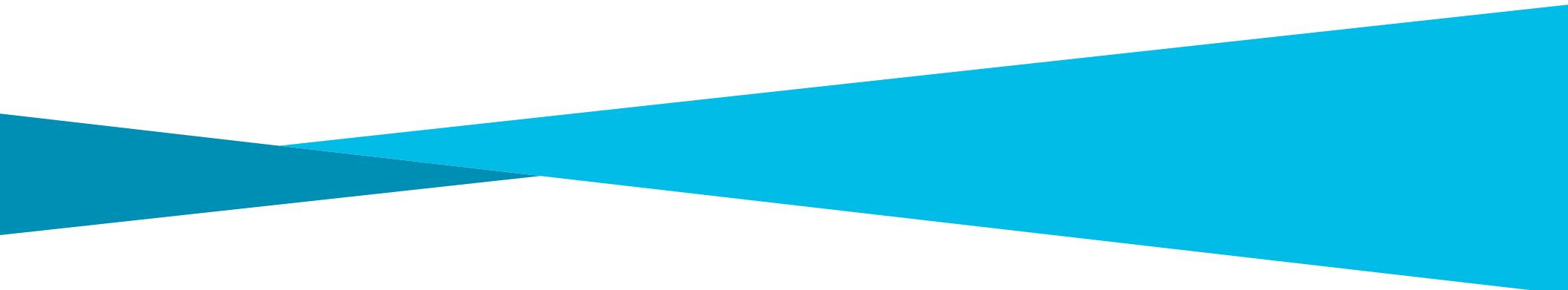


مشمولات

فہرست

عالیٰ تیسرا-فربیق انٹرمیڈیئری لائف سائیکل مینجمنٹ پالیسی HIPAA رازداری، سیکیورٹی، اور خلاف ورزی کی اطلاع کے قواعد - پالیسیاں اور طریقہ کار اندرونی تجارت اور سکیورٹیز کی ٹرانزیکشن کی پالیسی انٹرنیٹ پر مبنی پلیٹ فارم سیاسی عمل میں شرکت کرنا اشتہار پر مواد میں متوازن مصنوعات کی معلومات پیش کرنا پروٹکٹ کی شکایت کا فارم پروٹکٹ کی سکیورٹی کی پالیسی IUO اور RUO اور اشاعتوں کی پروموشنل تقسیم سوشن میڈیا کے ذاتی ایسوسیٹیٹ استعمال کی رہنمای بداشت اسپیکر پروگرام اور واقعہ استحکام اور آب و بوا کی تبدیلی کے انتظام کی رپورٹس تجارتی راز کی پالیسی ٹریڈ شوز اشتہاری پر مواد میں کیس استڈیز اور تعریفوں کا استعمال رضاکار ایوارڈ رضاکارانہ وسائل کام کی جگہ پر ہتھیاروں کی پالیسی کام کی جگہ پر تشدد کی پالیسی

تD جاری یمعنی کا طریقہ کار BD سفری اور اخراجات کی پایہ سی دعویٰ ثابت کرنا بمیاری سے آگابی کی موصلات ماحول، صحت اور فحتظ کی پالیسی ملازم مساوی روزگار کے موقع کا بیان سپلائیر کے لیے توقعات GDPR ڈیٹا فحتظ کی پالیسی عالمی اشتہاری اور تشبیر کا جائزہ، منظوری اور بڑھاوے کا عمل رشوت اور بد عنوانی مخالف عالمی پالیسی عالمی عدم اعتماد اور مقابلہ کے قانون کی پالیسی عالمی مفاد کے تصادمات کی پالیسی عالمی ڈیٹا انکشاف اور اشاعت کی پالیسی عالمی بیرونی فنڈنگ کی پالیسی عالمی مفت مصنوعات دینے کی پالیسی عالمی صحت کی دیکھ بھال معاشی معلومات (HCEI) کی پالیسی عالمی انسانی حقوق کی پالیسی عالمی ہیومن سبجیکٹ ریسیج پالیسی عالمی نفتیش کار اسپانسرڈ استڈیز پالیسی اشتہار سازی اور تشبیر سے متعلق عالمی پالیسی رازداری کی عالمی پالیسی آوازِ اٹھانے کی عالمی پالیسی ساتھِ تعامل کے لیے عالمی معیارات HCPs, HCOS BD میچنگ گفت پروگرام (U.S. ساتھیوں کے لئے) BD پروکیور مینٹ خریداری کی پالیسی BD کی کولیٹی پالیسی



BD Becton, Dickinson and Company, 1 Becton Drive, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S
فون: 201.847.6800



BD کالوگ اور صحت کی دنیا میں اضافہ کرنا Becton, Dickinson and Company کی ملکیت ہے۔ © BD 2021. جملہ حقوق محفوظ ہے۔

bd.com