



공급업체에 대한 BD 기대

2023



BD

Advancing the
world of health™

공급업체분들께,

전 세계 사람들은 세계 건강 증진™이라는 당사의 목표를 당사가 달성할 것으로 신뢰하고 있습니다. 당사는 의학적 발견, 진단 및 치료 제공을 개선하는 데에 중요한 역할을 하고 있어 이에 자랑스럽게 여기고 겸허하게 생각합니다.

목적을 달성하는 방법은 당사가 함께 성취하는 것만큼 중요하며 당사의 공급업체들은 BD가 목적을 실현하게 돕는데 중요한 역할을 합니다.

당사의 문화와 가치에 대한 확고한 신념을 가지고 당사는 다음과 같은 기본 원칙을 따릅니다. **“옳은 일을 한다.”** 이 원칙은 직원, 고객, 사업 파트너, 지역사회 및 공급업체와 함께 이루는 당사의 모든 의사결정, 당사의 모든 조치, 모든 상호작용의 근간이 됩니다. 또한 이 원칙을 통해 당사 업계, 사회, 전 세계가 직면하는 다양한 문제를 해결하려는 당사의 약속을 뒷받침합니다.

당사는 공급업체가 이러한 글로벌 과제를 해결하기 위한 당사의 노력에 부합하기를 기대합니다. 본 공급업체에 대한 BD의 기대 (BD Expectations for Suppliers) 문서는 노동 및 직장 책임, 환경 관리, 윤리 관행, 품질 및 거버넌스에 대해 공급업체를 위한 특정 표준 사항을 설명합니다. BD는 모든 공급업체가 이러한 표준 사항을 완전히 준수하고, 요청 시 준수를 입증할 수 있기를 기대합니다.

BD는 공급업체와의 파트너십을 발전시켜 이 문서에 제시된 기대에 부합하고 넘어서는 데에 전념을 다하고 있습니다. 당사는 개별 조직보다 파트너십을 통해 더 많은 것을 성취할 수 있다고 믿습니다. BD는 공동 프로그램을 개선하고자 지속적으로 공급업체로부터 모범 사례를 찾고자 할 것입니다. 당사는 투명성을 유지하기 위해 최선을 다하며 매년 **환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 보고서** 보고서를 통해 진행 상황을 보고하고 주요 정책을 당사 웹사이트에 게시할 것입니다.

공급업체에 대한 기대문서에서 다루는 주제에 포함된 모범 사례, 규정 및 표준은 지속적으로 변경됩니다. 그 결과, BD는 변화하는 관행 및 규제 환경과 일관성을 유지하기 위해 공급업체에 대한 기대 문서를 업데이트하고, 해당 문서는 공급업체가 이러한 주제에 대한 모범 사례를 찾고 구현하도록 장려하기 위한 실제적인 의견이 반영되는 문서로 보아야 합니다.

당사가 사업을 수행하는 방법에 있어 이러한 주요 측면에 대한 귀사의 파트너십에 감사드립니다.

.공급업체에 대한 기대 문서에 대한 질문이 있는 경우 글로벌 조달 파트너 또는 BDResponsibleSourcing@bd.com 으로 문의하시기 바랍니다.



Maureen Mazurek
EHS, 지속 가능성 최고 책임자



Kevin Nelson
글로벌 공급망 부문 수석 부사장 겸 최고 조달 책임자

탁월함에 대한 기대 설정하기

당사는 공급업체에 대한 기대사항(EFS)을 세계 건강 증진"이라는 당사의 목적에 따라 EFS를 당사의 사업 전략에 연계합니다. 당사의 사업 전략은 환경, 사회 및 거버넌스 주제를 발전시키면서 업계가 직면한 광범위한 과제를 해결합니다.

Becton, Dickinson and Company(BD)는 BD의 도덕적 나침반 역할을 하는 당사의 핵심 가치인 **"우리는 옳은 일을 합니다"** 뿐만 아니라 이 EFS에 명시된 가치를 발전시키고 있음을 입증하는 공급업체와의 관계를 발전시키기 위해 노력합니다. 당사는 당사의 가치를 공유하고 고객에게 효과적으로 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 공급업체와 협력하는 것을 목표로 합니다. 당사에서는 모든 공급업체가 이 문서에 명시된 기대사항을 준수할 것이라고 기대합니다. 이러한 기대에 대한 준수는 BD와 비즈니스를 하기 위한 필수 요건입니다.

BD는 공급업체를 BD에 상품이나 서비스*를 직접 또는 공급업체를 통해 제공하는 개인, 회사, 법인 또는 조직으로 정의합니다..

*서비스에는 당사 상품의 유통이 포함됩니다.

BD는 이 문서에 명시된 기대사항을 충족하도록 공급업체에 진행 상황에 대해 정기적인 업데이트를 요청할 수 있으며 이러한 기대사항을 준수하는지 확인하기 위해 공급업체를 감사(이러한 감사는 비공식 설문지에서 직접 감사에 이르기까지 다양할 수 있음)할 권리를 보유하고 있습니다. 공급업체는 유사한 기대사항에 따라 자체 공급망을 유지해야 합니다.

공급업체는 본 문서에 제시된 기대사항을 준수하고 해당 기대치에 적합하지 않을 경우 합리적인 기한내에 BD에 통보해야 합니다. 규정을 준수하지 않는 경우, BD는

시정 조치 및/또는 개선을 요구하거나 계약 및 구매 주문을 종료하고 공급업체와의 업무를 중단할 수 있습니다.




통지는 아래 조달 이메일을 통해 이루어져야 합니다: BDResponsibleSourcing@bd.com.

BD는 EFS를 수시로 업데이트하여 BD 내부 및 외부의 진행 사항을 최신 상태로 유지합니다. 최신 버전은 bd.com에 게시될 예정입니다.

당사의 강령

BD 행동 강령(이하 "강령")은 BD 행동의 기반을 정합니다.

당사의 가치 선언문인 **"우리는 옳은 일을 합니다"**는 강령의 초석입니다.

당사의 강령 
BD 가치 
문화적 우선순위 

BD 목적 및 행동 강령은 공급업체와의 관계를 포함하여 비즈니스의 모든 측면에서 모든 BD 직원의 행동의 지침이 됩니다.

목차

1 사회적 책임

- 1.1 아동 노동
- 1.2 강제 노동 및 인신매매
- 1.3 업무 현장 및 근로자 주거
- 1.4 평등한 기회
- 1.5 공급업체 포용성 및 다양성 프로그램
- 1.6 부적절한 행동
- 1.7 근무시간 및 보상
- 1.8 건강 및 안전
- 1.9 결사의 자유
- 1.10 접근 권한
- 1.11 채용
- 1.12 기업 실사(Due Diligence)
- 1.13 고충 처리 절차

2 환경 관리

- 2.1 규정 준수
- 2.2 생애 주기 관리
- 2.3 사업장 운영 배출량 및 배출
- 2.4 폐기물 관리
- 2.5 우려 대상 화학물질 및 생산자 책임
- 2.6 운송 물류

3 윤리적 관행

- 3.1 공정 거래
- 3.2 이해 상충
- 3.3 공급업체와의 관계
- 3.4 해당법 준수 및 부패-방지
- 3.5 문서화
- 3.6 접근 금지인
- 3.7 기밀성
- 3.8 개인 정보
- 3.9 동물 복지

4 품질

- 4.1 품질 관리 시스템
- 4.2 품질 요구 사항
- 4.3 변경 사항 관리
- 4.4 불만 사항 및 부적합-사항
- 4.5 하위-계층 공급업체

5 거버넌스 및 규정 준수

- 5.1 관리 시스템
- 5.2 공급 중단 및 위험 관리
- 5.3 문서화
- 5.4 투명성
- 5.5 정보 보안
- 5.6 감사
- 5.7 기타

6 미준수 보고

7 자원

사회적 책임

1.1 아동 노동

관련 법령에 따라 더 높은 최소 근로 연령이 요구되지 않는 한, 허용되는 최소 근로 연령은 만 15 세입니다. 건강과 안전에 위험한 조건에 노출된 근로자는 만 18세 이상이어야 하며 적절한 개인 보호 장비를 제공받아야 합니다. 국제노동기구(ILO) 기준을 준수해야 하며, 특히 최악의 형태의 아동 노동을 근절하는 데 중점을 두어야 합니다.

1.2 강제 노동 및 인신매매

모든 근로자는 본인의 자유 의지로 공급업체와 고용 관계를 시작하거나 종료할 수 있습니다. 공급업체는 영리 기업을 위해 노예 노동, 계약/채무 노동, 강제 노동 또는 노역을 포함한 모든 종류의 비자발적 노동을 사용해서는 안 됩니다. 공급업체는 어떠한 형태의 인신매매에도 관여해서는 안 됩니다. 공급업체는 근로 조건으로 금전적인 예금을 요구하거나 신분증이나 근로 허가증을 보유할 수 없으며, 현지 법률이나 규정에 따라 통지가 필요한 경우 직원은 합리적인 통지 후 자유롭게 퇴사할 수 있어야 합니다. 공급업체는 법률에서 요구하는 경우 근로자가 이해할 수 있는 언어로 된 고용 계약서 또는 근로 문서를 제공해야 합니다.

1.3 업무 현장 및 근로자 주거

공급업체는 모든 근로자에게 접근 가능하고 깨끗한 화장실, 안전한 식수, 식품 저장을 위한 위생 시설 및 적절한 비상구를 포함하되 이에 국한되지 않고 안전하고 건강한 업무 현장을 제공해야 합니다. 공급업체는 업무 현장의 물리적, 화학적 및 생물학적 위험을 다루는 근로자 건강 및 안전 프로그램을 갖추어야 합니다.

공급업체가 근로자를 위한 주택을 제공하는 경우 근로자를 위해 제공되거나 마련되는 주택은 안전해야 하고, 비상 시 충분한 탈출구를 제공해야 하며 해당 국가의 주택 및 안전 기준을 충족해야 합니다.

1.4 평등한 기회

공급업체는 인종, 종교, 연령, 성별, 성 정체성 또는 표현, 성적 취향, 간병인 상태, 출신 국가, 혈통, 장애, 사회 계층, 군 복무 여부, 카스트 또는 기타 해당 법률에 따라 보호되는 모든 상태에 관계없이 모든 지원자와 근로자에게 동등한 기회를 제공해야 합니다.

사회적 책임

1.5 공급업체 포용성 및 다양성 프로그램

공급업체는 최소한 미국 소재의 기업을 대상으로 하는 적극적인 공급업체 다양성 프로그램을 마련하고 위에 명시한 바와 같이 BD가 운영하는 다양한 소규모 사업들과 연계하여 지역사회를 지원해야 합니다.

공급업체 다양성 프로그램에 대한 추가 정보는 당사의 [웹 사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.



1.6 부적절한 행동

근로자에게 체벌, 정신적 억압, 신체적 접촉, 성적 강압, 폭언 또는 위협적이거나 학대적이거나 착취하는 행동, 언어 또는 그래픽 자료를 사용해서는 안 됩니다.

사회적 책임

1.7 근무시간 및 보상

근무시간 및 임금 지급(지급 시기 포함)은 관련 법규 및 기준을 준수하여야 합니다. 초과 근무는 해당 법률에 따라 공정하게 관리하고 보상해야 합니다. 모든 임금 및 복리후생은 해당 법률에 따라 명확하게 정의되고 전달되어야 합니다.

1.8 건강 및 안전

공급업체는 건강하고 안전한 작업 환경을 제공해야 합니다.

공급업체는 최소한 화재 예방, 비상 대비 및 대응, 사고 예방 및 부상/질병 보고를 능동적으로 다루는 건강 및 안전 정책과 공식적인 건강 및 안전 프로그램을 마련해야 합니다. 공급업체의 시설에는 화재 및 안전 장비, 즉 화재 감지 및 대피 경보기, 비상 조명 및 점멸식 출구 표지가 있어야 합니다.

공급업체는 모든 위험을 체계적으로 평가하고 제어 체계에 따라 위험을 해결하는 조치를 실행해야 합니다. 여기에는 엔지니어링 제어를 통한 위험 제거 및 필요한 경우 개인 보호 장비의 제공 및/또는 관리적 제어의 실행이 있습니다. 포괄적인 교육 프로그램으로 프로세스를 안전하게 작동하기 위하여 건강 및 안전 정책 프로그램 및 절차를 전달해야 하며 직원, 현장 방문자 및 현장 계약자의 복지를 보장해야 합니다.

공급업체는 근로자의 건강과 안전을 증진하고 BD의 환경, 건강 및 안전 정책과 일치하는 방식으로 운영해야 합니다.

1.9 결사의 자유

공급업체는 결사의 자유 및 근로자와 고용주가 단체로

교섭할(또는 교섭하지 않을) 권리를 지지해야 하며

그러한 자유와 관련 권리를 행사하는 근로자를 차별해서는 안 됩니다.



사회적 책임

1.10 접근 권한

공급업체는 토지, 산림 또는 수자원의 불법적인 퇴거 또는 불법적인 박탈에 관여해서는 안 됩니다.

1.11 채용

공급업체와 그 대리인은 어떤 종류의 근로자 채용 비용을 부과해서는 안 됩니다. 채용자는 채용이 이루어지는 국가의 현지 법률을 준수해야 합니다.

1.12 기업 실사(Due Diligence)

공급업체는 자신과 공급업체가 이 문서에 명시된 기대사항에 부합하도록 하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

1.13 고충 처리 절차

공급업체는 직원이 우려 사항을 보고할 수 있는 절차를 수립해야 합니다. 이는 신뢰 시스템, 위원회, 내부 또는 외부 핫라인 또는 내부 고발자 시스템을 통해 이루어질 수 있습니다. 직원들은 보복, 협박 또는 괴롭힘의 위협 없이 우려 사항을 보고할 수 있어야 합니다.

환경 관리

2.1 규정 준수

공급업체는 사업을 운영하는 지역 및 제품을 시장에 출시하는 국가와 관련된 모든 해당 환경법과 규정을 준수해야 합니다.

공급업체는 BD 환경, 보건 및 안전 정책에 부합하는 방식으로 운영되어야 합니다.

공급업체는 다음과 같은 토양 오염, 수질 또는 대기 오염, 소음 방출 또는 과도한 수자원 소비를 유발해서는 안 됩니다.

- 식품의 보존과 생산을 위한 환경적 기반에 상당한 영향을 미칩니다
- 모든 사람이 안전한 식수에 접근할 수 없도록 합니다
- 위생 시설에 대한 모든 사람의 접근을 방해합니다
- 사람의 건강을 해칩니다

2.2 생애 주기 관리

공급업체는 모든 제품, 프로세스 및/또는 서비스에 대해 수명 주기 접근 방식을 취하면서 제품 및 운영의 환경적 성과를 최적화하기 위해 노력합니다.

공급업체는 온실 가스(GHG) 및 기타 대기 배출, 폐기물 생산, 작업 시 물과 에너지 소비를 줄이는 것 외에도 공급업체는 제품의 수명 주기 전반에 걸쳐 환경 배출량을 평가하고 제품의 환경 배출량을 감소시키기 위하여 합리적인 조치를 취하도록 권장됩니다.

BD는 Business Ambition for 1.5°C 및 Science Based Targets initiative(SBTi)를 통해 UN Race to Zero에 참여함으로써 과학 기반 감축 목표를 설정하기 위해 노력했습니다. 온실 가스 배출량의 상당 부분이 업스트림 공급망에서 발생하므로 당사는 이러한 배출량을 줄이기 위해 공급업체와 적극적으로 참여하고 협력할 것입니다. 공급업체는 최소 Scope 1 및 2 GHG 배출량과 가능한 경우 추가로 Scope 3 배출량을 체계적으로 추적하고 문서화해야 합니다.

또한 공급업체는 다음을 권장합니다.

- 에너지 소비 및 온실 가스 배출량을 최소화하는 방법을 가능한 한 구현하고 Scope 1, 2 및 3 온실가스 배출량에 대한 과학에 기반한 감축 목표를 설정합니다.
- Scope 1, 2, 3 배출량과 설정된 목표 대비 성과를 공개적으로 보고합니다. 공급업체는 법에서 요구하는 경우 배출량을 공개적으로 보고해야 합니다.

환경 관리

2.3 사업장 운영 배출량 및 배출

공급업체는 모든 환경 배출물, 폐기물 흐름 및 폐수를 체계적으로 평가하고 가능한 한 영향을 최소화하기 위한 프로그램을 마련해야 합니다. 공급업체는 해당 국가, 지역 및 현지 법률과 법적 요구 사항에 따라 환경으로 배출되는 물과 공기를 측정하고 보고합니다. 공급업체는 우발적인 유출이나 환경으로의 방출을 방지하기 위해 모든 화학 물질과 폐기물을 적절하게 관리하고 보관합니다.



2.4 폐기물 관리

공급업체는 제조 작업 내에서 자재를 줄이고, 재사용하며, 재활용하기 위해 노력해야 합니다. 재활용 프로세스는 자재 또는 제품의 최적 사용을 달성하기 위해 가능한 한 폐쇄 루프 회수 시스템을 사용합니다. 폐기물(위험 폐기물 포함)은 관련 법률 및 현지 규정에 따라 적절하게 처리, 보관 및 폐기됩니다. 공급업체는 가능한 한 제품 및 포장의 폐기물 감축을 고려하고 적절한 경우 역물류를 고려해야 합니다.



2.5 우려 대상 화학물질 및 생산자 책임

공급업체는 포장, 제품 및 제품 하위 구성요소에 있는 모든 화학물질을 식별하고 BD에 공개할 수 있는 적절한 시스템을 갖추고 있어야 합니다. 최소한 공급업체는 BD에 사용되고 있는 지역 및/또는 **여기**에서 확인할 수 있는 BD의 우려되는 자재(MoC) 목록에서 규제되는 화학물질을 공개해야 합니다.

공급업체는 제품 및/또는 포장(기술적으로 가능한 경우)에서 우려되는 자재를 제거하거나 줄이기 위해 모든 노력을 기울여야 합니다. BD가 특별히 관심을 갖는 자재에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. CMR(발암성, 돌연변이성 또는 생식 독성), ED(내분비

환경 관리

2.5 우려 화학물질 및 생산자 책임(계속)

교란물질), BFR(브롬화 난연제), 프탈레이트, PFAS(과불화 및 폴리플루오로알킬 물질), 중금속 및 (매우) 지속성, (매우) 생물 농축성 및 독성 물질(PBT/vPvB) 및 PVC. 자세한 내용은 BD의 MOC 목록 ([여기](#)에서 확인 가능)을 참조해 주십시오.

공급업체는 또한 생산자 책임 확대(EPR) 규정 요구 사항을 충족하고, 요청 시 제품 및 포장 데이터를 BD에 제공하고, 제품 및 포장 폐기물을 줄이며, 재사용 및 재활용해야 합니다.

우려 화학물질/공개 규정에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- **E.U. Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals(REACH, 화학물질의 등록, 평가, 허가, 제한) 규정**
- **E.U. Restriction of Hazardous Substances(RoHS, 유해 물질 제한) 지침**
- **U.S. 도드-프랭크 월스트리트 개혁 및 소비자 보호법, 섹션 1502, 2010년 ‘분쟁광물’**
- **E.U. Biocidal Product Regulation(BPR, 살생물제품 규제)**
- **1986년 캘리포니아주 식수안전 및 독성물질관리법(Cal Prop 65)**
- **캘리포니아주 청소용품에 대한 알 권리법**
- **U.S. Toxic Substances Control Act(TSCA, 독성 물질 관리법)**
- **Global Harmonisation System(GHS, 글로벌 조화 시스템)**

생산자 책임 확대 규정에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- **E.U. 폐전기전자제품(WEEE) 지침**
- **E.U. 배터리 지침**
- **E.U. 포장 및 포장 폐기물 지침**

2.6 운송 물류

공급업체는 BD 팀과 협력하여 모든 운송 활동의 비용을 최적화하면서 환경 배출량을 최소화하기 위해 운송 전략 및 솔루션을 최적화해야 합니다. 여기에는 포장재 유형 및 수량뿐만 아니라 운송 모드 및 거리에 대한 속고가 포함됩니다.

윤리적 관행

3.1 공정 거래

공급업체는 윤리적 사업 관행에 따라 자신의 공급업체와 공정하게 거래해야 합니다.

3.2 이해 상충

BD 직원, 직계 가족 구성원 또는 BD 직원과 친밀한 개인적 관계가 있는 개인은 잠재적 또는 실제 이해 상충이 BD에 공개되고 처리되지 않는 한 BD 공급업체를 위해 근무하거나(고용, 컨설팅 또는 기타 서비스 관계 포함) 또는 BD 공급업체에 대한 투자 또는 기타 금전적 이해관계를 가질 수 없습니다. 이러한 실제적 또는 잠재적 이해 상충은 BD의 검토 및 결정을 위해 공급업체가 BD 윤리사무국(EthicsOffice@bd.com)으로 공개해야 합니다. 해당 사안이 이해 상충에 해당하는지 여부와 완화 조치를 통해 상충을 효과적으로 관리할 수 있는지 여부에 대해 BD 윤리사무소만이 BD를 대신하여 결정을 내릴 권한이 있습니다. 개별 관리자, 인사부 또는 기타 BD 대표자는 BD 직원, 대리인 또는 공급업체에 대한 실제적 또는 잠재적 이해 상충을 "승인"하거나 "면제"할 수 없습니다.

3.3 공급업체와의 관계

BD는 BD 직원에게 부적합한 선물이나 접대를 수락하지 않으며 공급업체도 제공해서는 안 됩니다.

3.4 해당법 준수 및 부패-방지

공급업체는 상품, 서비스, 소프트웨어 및 기술의 국경 간 이전에 영향을 미치는 모든 해당 국제 무역법(경제 제재, 수출 통제 및 불매운동 금지 규정 포함), 모든 해당 의료법 및 적용 가능한 모든 부패방지법을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 해당 법을 완전히 준수해야 합니다. 공급업체는 미국 연방 의료 프로그램이나 미국 연방 조달 또는 비조달 프로그램에 참여할 자격이 있어야 합니다. 공급업체는 또한 미국 총무청의 연방 프로그램에서 제외된 당사자 목록 또는 USHHS/OIG 제외된 개인/단체 목록에 포함되어서는 안 됩니다.

공급업체는 공무원 또는 민간인에게 뇌물을 제공하거나 그 밖에 업무상 또는 정부관계상의 불법적인 유인에 관여해서는 안 됩니다. BD를 대신하여 비즈니스를 수행하는 공급업체 및 모든 제3자는 BD가 사업을 운영하는 국가의 모든 적용 가능한 뇌물수수금지법 및 부패방지법은 물론, 미국 해외부패방지법 및 영국 뇌물수수법과 같은 국경간 영향을 미치는 법률을 완전히 준수하여 활동을 수행해야 합니다.

윤리적 관행

3.4 해당법 준수 및 부패-방지(계속)

따라서 BD 관계와 관련하여 공급업체는 뇌물, 리베이트, 불법 지불 및 부적절한 비즈니스 이점을 확보하기 위한 기타 가치 있는 품목 제안을 직접적으로 또는 유통업자, 관세사 또는 기타 대리인과 같은 제3자를 통해 제공하는 것을 엄격히 금지해야 하며, 의료 전문가의 의료 결정과 의료 전문가, 정부 규제 기관 및 검사 기관을 포함하여 BD 제품 및 서비스를 구매하는 단체의 구매 결정에 부적절하게 영향을 미칠 수 있는 기타 조치를 피해야 합니다. 공급업체와 공무원 간의 모든 관계는 그들이 적용되는 규칙 및 규정(즉, 공무원과 관련되거나 고용주가 부과한 특정 국가의 적용 가능한 규칙 또는 규정)을 엄격히 준수해야 합니다. 공무원에게 전달되는 모든 혜택은 완전히 투명하고 적절하게 문서화되어야 합니다.

공급업체는 동료 및 그들의 공급업체에게 적절한 반부패 및 윤리 교육을 제공해야 하며 교육 기록은 BD가 사업을 운영하는 국가의 모든 적용 가능한 뇌물수수금지법 및 부패방지법은 물론, 미국 해외부패방지법 및 영국 뇌물수수법과 같은 국경간 영향을 미치는 법률을 완전히 준수하여 보관해야 합니다.

3.5 문서화

공급업체는 관련 부패 방지법 및 규정을 준수함을 입증하는 데 필요한 문서와 정확한 장부 및 기록을 유지해야 합니다. 이 문서는 BD의 요청 시 검토를 위해 BD(또는 적절한 BD가 식별한 제3자 평가자)가 사용할 수 있도록 합니다.

3.6 접근 금지인

공급업체나 관련자는 미국 재무부에서 관리하는 "특별히 지정된 국민 및 기타 차단된 대상자" 목록 및 미국 산업 보안국에서 관리하는 "거부된 대상자 목록"을 포함하여 모든 미국 또는 기타 관련 정부 또는 정부 기관에서 관리하는 금지된 대상자 목록(금지된 목록)에 나타나지 않아야 합니다.

3.7 기밀성

공급업체는 BD 기밀 및 독점적 정보를 보호하고 공개하거나 사용하지 않아야 합니다. 공급업체는 또한 BD, 근로자, 고객 및 환자의 프라이버시 권리가 보호되도록 해야 합니다.

윤리적 관행

3.8 개인 정보

공급업체는 (i) BD 데이터에 적용되는 모든 개인 정보 보호법을 준수해야 합니다. (ii) 직원, 비즈니스 파트너, 환자, 의료 전문가, 소비자 및 그외의 사람에 대한 생일, 주소, 금융, 의료 및 기타 데이터와 같은 개인 데이터를 수집, 공유 및 저장할 때 관련 법률을 준수함으로써 개인 데이터에 액세스할 수 있는 직원 및 다른 사람의 개인 정보를 존중합니다. (iii) 합법적인 비즈니스 목적으로만 개인 데이터를 수집합니다. (iv) 액세스가 허용된 사람과만 개인 데이터를 공유하고 BD와 공급업체의 보안 정책에 따라 보호합니다. (v) 필요한 기간 동안만 보관합니다. (vi) 개인 데이터를 보호하기 위해 개인 데이터에 액세스할 수 있는 제3자에게 계약상 의무를 부여합니다. (vii) 충분한 보안 보호를 구현하여 제공된 모든 개인 데이터를 보호합니다.

공급업체는 의심되거나 실제적인 개인 데이터 위반을 발견한 후 즉시 및 24 시간 이내에 BD에 의심되거나 실제적인 위반을 BD와의 계약의 통지 조항에 따라 공식 통지해야 하며 그리고 이메일 (Privacy@bd.com)로 통지해야 합니다. 계약에 통지 조항이 포함되지 않은 알려진 위반 또는 의심되는 위반의 경우 공급업체는 알려진 또는 의심되는 개인 데이터 위반을 동일한 시간에 Privacy@bd.com에 통지해야 합니다.

3.9 동물 복지

공급업체는 모든 동물이 인도적이고 최고 수준의 동물 복지 기준에 따라 취급되도록 노력해야 합니다. BD를 대신하여 공급업체가 수행하는 모든 동물 실험은 연방 동물 규정 및 지침에 따라 수행되어야 합니다. 실험실 동물 연구의 4R에 대한 고려 사항은 다음과 같습니다.

- 가능한 경우 동물을 검증된 생체외 분석법으로 교체합니다
- 사용되는 동물 수를 줄입니다
- 고통과 통증을 최소화하기 위한 절차를 개선합니다
- 동물이 과학적 연구를 완료한 후 은퇴 옵션을 평가합니다

과학적으로 타당하고 규제 기관이 수용할 수 있을 경우에는 대체 실험 수단을 사용합니다
공급업체는 **글로벌 인도적 취급, 관리 및 동물 사용 정책**에 따라 동물 복지 기준 및 규정 준수를 보장하기 위하여 BD 담당 수의사의 감사 및/또는 위임을 받을 수 있습니다.

품질

4.1 품질 관리 시스템

BD에 자재, 제품 및 품질에 영향을 미치는 서비스를 제공하는 공급업체는 ISO 9001, ISO 13485 및 FDA/MDSAP와 같은 해당 인증 기관 및 규제 기관의 요구 사항을 준수하는 효과적인 품질 관리 시스템을 갖추어야 합니다.

4.2 품질 요구 사항

공급업체는 BD 사양, 공급 계약, 품질 계약, 구매 주문 및 기타 계약상의 의무를 준수해야 합니다. 공급업체는 제품의 생산, 보관 및 배송에 사용되는 장비, 유틸리티 및 시설을 설정하고 유지해야 합니다. 공급업체는 잠재적인 위험을 처리하기 위한 완화 계획을 갖춘 제어 수단을 갖추어야 합니다. 공급업체는 품질, 원자재, 부품, 제품, 프로세스 및 시스템을 지속적으로 개선해야 합니다.

4.3 변경 사항 관리

공급업체는 BD가 변경 사항을 인지할 수 있도록 지속적이고 시기적절한 커뮤니케이션과 협력을 유지해야 합니다. 여기에는 BD 제품 품질 또는 공급 연속성에 영향을 미칠 수 있는 공급업체 조직이 직면할 수 있는 중대한 변경 사항에 대한 충분한 통지 기간이 있는 커뮤니케이션이 포함됩니다. 공급업체는 사양을 변경하기 전에 BD 담당자로부터 서면 승인을 받아야 합니다(여기에는 제조 공정, 자재, 색상, 형태, 부품의 적합성 또는 기능에 영향을 미치는 변경, 등록 상태, 공급망 변경, 위치 등이 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다).

이러한 변경 사항은 [BD 공급업체 변경 사항 요청 포털](#)을 통해 전달되어야 합니다.

4.4 불만 사항 및 부적합-사항

공급업체는 모든 품질 관련 불만 사항을 적시에 조사 및 대응하고 완제품 또는 원자재와 관련된 모든 문제에 대한 조사에 협조하기 위해 문서화된 프로세스를 갖추어야 합니다. 공급업체는 부적합 제품 및 자재를 처리하기 위해 문서화된 프로세스를 갖추어야 하며 BD로 배송된 모든 부적합 제품을 BD에 알려야 합니다. 공급업체는 모든 재작업, 재가공 또는 재처리 활동을 문서화하고 표준 및 문서화된 관행과의 편차에 대해 공식적으로 문서화하고 승인을 받아야 합니다. 공급업체는 제품 또는 원자재의 결함으로 인한 리콜 및 이상사례, 리콜, 시정 등에 대한 규제 조치를 BD에 알려야 합니다.

4.5 하위-계층 공급업체

공급업체는 공급업체의 벤더 선택, 자격, 승인 및 성과 관리를 위한 관리 시스템을 갖추어야 하며 공급업체의 자재 및 부품이 사양을 준수하는지 확인해야 합니다.

거버넌스 및 규정 준수

5.1 관리 시스템

공급업체는 이러한 기대사항을 구현하고 모니터링하기 위한 적절한 관리 시스템과 프로세스를 갖출 것입니다.

5.2 공급 중단 및 위험 관리

공급업체는 공급 연속성을 방해할 수 있는 위험을 일상적으로 식별하고 우선순위를 지정하고 완화해야 합니다. 공급업체는 또한 BD가 식별한 잠재적 위험을 전달하고 우선 순위를 지정하고 완화하는 데 있어 BD와 협력해야 합니다.

5.3 문서화

공급업체는 이러한 위험 완화 및 공급망 연속성 기대치를 준수하고 개인 정보 보호를 포함하여 해당 법률 및 규정을 준수함을 입증하는 데 필요한 문서를 유지 관리해야 합니다. 이 문서는 BD의 요청 시 검토를 위해 BD(또는 적절한 BD가 식별한 제3자 평가자)가 사용할 수 있도록 합니다.

5.4 투명성

공급업체는 BD 자산 및 정보를 보호하고 공급 및 위험 완화의 연속성과 관련하여 운영, 재무 및 사이버 보안 상태를 투명하게 공개해야 합니다.

공급업체는 조직의 규모와 관련된 외부 보고 수준으로 조직과 관련된 환경, 사회 및 거버넌스 문제에 대한 투명성을 제공해야 합니다.

5.5 정보 보안

정보와 자산이 어디에 있는지 또는 어디에서 접근하는지에 관계없이 BD 정보와 자산을 관리, 운영, 관리, 처리 또는 액세스하는 공급업체/제3자는 계약 조건에서 BD 정보 보안 요구사항을 따릅니다.

BD에 대한 공급업체는 BD 데이터 또는 BD 시스템과 관련된 잠재적인 정보 보안 사고에 대해 즉시 BD에 통보해야 하며, 계약에 명시된 조건에 따라 그러한 사고와 관련된 조사에 협력해야 합니다.

또한 BD의 공급업체는 ISO 27001 또는 SOC 2 Type 2와 같은 제3자 증명 또는 인증을 추구하고 정보 보안 환경을 검증하는 수단으로 BD에 각각의 연간 관리 보고서를 BD에 제공해야 합니다.

거버넌스 및 규정 준수

5.6 감사

BD 또는 그 지정인은 공급업체가 이 EFS에 명시된 요구 사항을 준수하는지 확인하기 위해 공급업체의 시설과 기록을 감사할 수 있습니다. 공급업체에 대한 합당한 통지 후 공급업체는 BD와 그 지정인이 그러한 시설과 기록을 이용할 수 있도록 해야 하며 공급업체는 그러한 감사에서 BD와 그 지정인과 합리적으로 협력해야 합니다. 공급업체는 제안되거나 예고되지 않은 규제 또는 정부 감사 또는 검사를 즉시 BD에 통지해야 하고 해당 통지를 영향을 받는 제품/서비스에 대한 관련 연락 시점에 전달할 것입니다. 공급업체는 품질, 노동 관행, 환경 보건 및 안전 관행 및 기타 관련 영역에 대해 관련 제조/서비스 시설에 대해 정기적인 내부 감사를 실시해야 합니다. BD는 이러한 감사를 대신하거나 추가하여 본 EFS에 준수 여부를 확인하기 위하여 정기적으로 설문 조사, 데스크톱 감사 및 기타 온라인 평가를 배포할 수 있으며 공급업체는 이러한 노력에 합리적으로 협력하고 참여해야 합니다.

5.7 기타

BD는 이러한 기대사항에 대한 공급업체의 준수 여부를 감사하거나 검토할 임무 또는 의무가 없으며 공급업체의 작위나 부작위에 대해 의무 또는 책임을 지지 않습니다. BD의 감사로 인해 공급업체가 이 EFS를 준수해야 하는 의무가 면제되는 것은 아닙니다.



미준수 보고

이러한 EFS 문서의 미준수 사항을 보고하려면 미국의 기밀 BD 윤리 헬프라인(800.821.5452) 또는 익명의 **온라인 보고 도구**를 통해 문의하십시오. 미국 외 지역에서 BD 윤리 헬프라인에 연락하는 경우:

- **AT&T 국제 무료 전화 걸기 가이드를 참조하십시오.**
- 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
- 휴대전화에서 해당 AT&T 직접 액세스 번호로 연락을 취합니다. 영어 음성 안내 또는 AT&T 교환원이 수신자 부담 전화번호를 입력하라고 요청할 것입니다.
- BD 헬프라인 번호 입력: **800.821.5452**(해당 번호 앞에 1을 누르지 마십시오)
- 영어를 구사하는 헬프라인 교환원에게 연결됩니다(통역 지원이 필요한 경우, 이 시점에서 어떤 언어인지 나타내 주십시오).



자원

이러한 기대사항과 관련하여 공급업체를 지원할 수 있는 문서는 다음과 같습니다.

- **BD 행동 강령**
- **BD ESG 보고서**
- **BD 기업 안전 및 환경 정책**
- **BD 인권 정책**
- BD 책임 있는 소싱 톨킷(BDResponsibleSourcing@bd.com으로 문의,공급업체 상태 확인 및 액세스 권한 획득 - 현재 BD 공급업체에게만 액세스 제공)
- **BD 투자자 관계**
- **사회적 책임 국제 표준SA8000**
- **UN 세계인권선언**



추가 정보

EFS에 관한 추가 정보가 필요한 경우 공급업체는 **BDResponsibleSourcing@bd.com**으로 담당 소싱팀에 문의해야 합니다.

BD, Franklin Lakes, NJ, 07417, U.S.

[bd.com](https://www.bd.com)

BD 및 BD 로고는 Becton, Dickinson and Company 또는 해당 제휴사의 상표입니다.
© 2023 BD. 모든 권리는 당사가 보유합니다. 6934 kr



BD

Advancing the
world of health™