



BD – Förväntningar på leverantörer

2023



BD

Advancing the
world of health™

Leverantörer,

människor runt om i världen förlitar sig på att vi infriar vårt åtagande, *advancing the world of health*. Vi är stolta över och ödmjuka inför vår viktiga roll i att förbättra medicinska upptäckter, diagnostik och tillhandahållande av vård.

Hur vi uppfyller vårt åtagande är lika viktigt som vad vi åstadkommer tillsammans, och våra leverantörer spelar en stor roll i att hjälpa BD att förverkliga detta åtagande.

Med orubbligt engagemang för vår kultur och våra värderingar följer vi den enkla principen: **"Vi gör det som är rätt"**. Detta vägleder varje beslut vi fattar, varje åtgärd vi vidtar och varje interaktion vi har – med våra medarbetare, våra kunder, våra affärspartners, våra samhällen och våra leverantörer. Detta driver också vårt engagemang att ta oss an ett brett spektrum av utmaningar som vår industri, samhälle och planeten står inför.

Vi förväntar oss att våra leverantörer delar vår strävan när det gäller att möta dessa globala utmaningar. I dokumentet BD – Förväntningar på leverantörer beskrivs specifika standarder för leverantörer när det gäller arbets- och arbetsplatsansvar, miljöförvaltning, etisk praxis, kvalitet och styrning. BD förväntar sig att alla leverantörer fullt ut följer dessa standarder och, om detta begärs, visar att de följer dem.

BD har åtagit sig att utveckla partnerskap med leverantörer som uppfyller och överträffar de förväntningar som anges i detta dokument. Vi tror att vi kan åstadkomma mer i partnerskap än som enskilda organisationer. BD kommer att fortsätta att efterfråga bästa praxis från våra leverantörer för att förbättra våra gemensamma program. Vi är fortsatt engagerade i öppenhet och kommer att rapportera våra framsteg årligen genom vår **ESG-rapport** (miljö, socialt ansvar och styrning) och göra viktiga policyer tillgängliga på vår webbplats.

Bästa praxis, regler och standarder inom de ämnen som tas upp i dokumentet Förväntningar på leverantörer förändras ständigt. Som ett resultat kommer BD att uppdatera dokumentet Förväntningar på leverantörer för att det ska förbli i linje med förändrad praxis och regelverk. Det ska betraktas som ett levande dokument vars avsikt är att uppmuntra våra leverantörer att söka efter och implementera bästa praxis i dessa ämnen.

Tack för ditt samarbete kring dessa viktiga aspekter av hur vi bedriver vår verksamhet. Om du har några frågor om dokumentet Förväntningar på leverantörer kan du kontakta din globala inköpspartner eller läsa mer på BDResponsibleSourcing@bd.com.



Maureen Mazurek
Chief EHS, Sustainability Officer



Kevin Nelson
Senior Vice President, Global Supply Chain &
Chief Procurement Officer

Förväntningar på högsta kvalitet

Vi baserar våra förväntningar på leverantörer (expectations for suppliers, EFS) på vårt åtagande – *advancing the world of health* – och kopplar EFS till vår affärsstrategi. Vår affärsstrategi inriktar sig på ett brett spektrum av utmaningar i vår bransch, samtidigt som den främjar frågor gällande miljö, socialt ansvar och styrning.

Becton, Dickinson and Company (BD) vill utveckla relationer med leverantörer som visar att de främjar de värderingar som anges i detta EFS-dokument såväl som våra kärnvärden som fungerar som BD:s moraliska kompass: **”Vi gör det som är rätt.”** Vi strävar efter att samarbeta med leverantörer som både delar våra värderingar och som kan hjälpa oss att effektivt betjäna våra kunder. Vi förväntar oss att alla våra leverantörer följer de förväntningar som anges i detta dokument. Detta är ett krav för att göra affärer med BD.

BD definierar en leverantör som varje person, företag, enhet eller organisation som förser BD med varor eller tjänster*, antingen direkt eller genom en annan leverantör.

*Tjänster inkluderar distributionen av våra varor.

BD kan begära regelbundna uppdateringar om leverantörers framsteg mot att möta de förväntningar som anges i detta dokument och förbehåller sig rätten att granska leverantörer (sådana kontroller omfattar allt från informella frågeformulär till kontroller på plats) för att säkerställa efterlevnad av dessa förväntningar. Leverantörer bör ställa liknande förväntningar på den egna försörjningskedjan.

Leverantörer är skyldiga att följa förväntningarna som anges i detta dokument och att meddela BD i rimlig tid om de inte uppfyller kraven. Vid bristande efterlevnad kan BD kräva korrigerande åtgärder och/eller avhjälpande åtgärder eller kan säga upp avtal och inköpsorder och sluta arbeta med leverantören.

Tillkännagivanden ska göras via e-postadressen för inköp: BDResponsibleSourcing@bd.com.

BD kommer att uppdatera EFS-dokumentet från gång till gång för att hålla sig uppdaterad med utvecklingen både inom och utanför BD. Den senaste versionen kommer att publiceras på bd.com.

Vår kod

BD:s uppförandekod (koden) lägger grunden för beteendet hos BD. Vårt värdegrund, **”Vi gör det som är rätt”**, är hörnstenen i koden.

Vår kod 

BD:s värden 

Kulturella prioriteringar 

BD:s åtagande och kod vägleder beteendet hos alla BD-medarbetare i alla aspekter av verksamheten, inklusive relationer med leverantörer.

Innehållsförteckning

1 Socialt ansvar

- 1.1 Barnarbete
- 1.2 Tvångsarbete och människohandel
- 1.3 Arbetsplats och arbetarbostäder
- 1.4 Lika möjligheter
- 1.5 Program för inkludering och mångfald för leverantörer
- 1.6 Övergrepp
- 1.7 Arbetstid och ersättning
- 1.8 Health and Safety
- 1.9 Föreningsfrihet
- 1.10 Åtkomst
- 1.11 Rekrytering
- 1.12 Due Diligence
- 1.13 Klagomålsmekanismer

2 Miljöförvaltning

- 2.1 Efterlevnad av bestämmelser
- 2.2 Livscykelhantering
- 2.3 Driftsutsläpp och utsläpp
- 2.4 Avfallshantering
- 2.5 Kemikalier med farliga egenskaper och tillverkarens ansvar
- 2.6 Transportlogistik

3 Etisk praxis

- 3.1 God affärssed
- 3.2 Intressekonflikt
- 3.3 Leverantörsrelationer
- 3.4 Efterlevnad av tillämpliga lagar och insatser mot korruption
- 3.5 Dokumentation
- 3.6 Förbjudna personer
- 3.7 Sekretess
- 3.8 Integritet
- 3.9 Djurskydd

4 Kvalitet

- 4.1 Kvalitetshanteringsystem
- 4.2 Kvalitetskrav
- 4.3 Förändringshantering
- 4.4 Klagomål och avvikelser-
- 4.5 Underleverantörer

5 Styrning och efterlevnad

- 5.1 Ledningssystem
- 5.2 Leveransstörningar och riskhantering
- 5.3 Dokumentation
- 5.4 Öppenhet
- 5.5 Informationssäkerhet
- 5.6 Kontroller
- 5.7 Övrigt

6 Rapportering av bristande efterlevnad

7 Resurser

Socialt ansvar

1.1 Barnarbete

Åldersgränsen för arbete är 15 år såvida inte en högre åldersgräns krävs av tillämplig lag. Arbetstagare som utsätts för förhållanden som är farliga för hälsa och säkerhet måste vara minst 18 år gamla och måste förses med lämplig personlig skyddsutrustning. Internationella arbetsorganisationens (ILO) standarder bör följas, med specifikt fokus på att avskaffa de värsta formerna av barnarbete.

1.2 Tvångsarbete och människohandel

Alla arbetstagare kan inleda och/eller avsluta ett anställningsförhållande med en leverantör av egen fri vilja. Leverantörer ska inte använda ofrivillig arbetskraft av något slag, inklusive slavarbete, kontrakts-/skuldarbete, tvångsarbete eller fängelsearbete för vinstdrivande företag. Leverantörer ska inte ägna sig åt någon form av människohandel. Leverantörer ska inte kräva insättningar eller behålla några identitetshandlingar eller arbetstillstånd som ett villkor för arbetet, och anställda måste vara fria att lämna sin anställning efter rimligt varsel, om sådant meddelande krävs enligt lokal lag eller förordning. Leverantörer ska tillhandahålla ett anställningsavtal eller arbetsdokument, där så krävs enligt lag, på ett språk som förstås av arbetstagaren.

1.3 Arbetsplats och arbetarbostäder

Leverantören ska ge alla arbetstagare tillgång till en säker och hälsosam arbetsplats, inklusive men inte begränsat till tillgängliga och rena toaletter, rent dricksvatten, sanitära utrymmen för förvaring av livsmedel och lämpliga brandutgångar. Leverantörer ska ha ett program för arbetstagares hälsa och säkerhet som behandlar fysiska, kemiska och biologiska faror på arbetsplatsen.

Om leverantören tillhandahåller bostäder för arbetstagare, måste bostaden som tillhandahålls eller anordnas för arbetstagare vara säker, kunna utrymmas i händelse av en nödsituation och uppfylla värdlandets bostads- och säkerhetsstandarder.

1.4 Lika möjligheter

Leverantören ska ge alla sökande och arbetstagare lika möjligheter oavsett etniskt ursprung, religion, ålder, kön, uttryck för kön och könsidentitet, sexuell läggning, vårdgivarestatus, nationellt ursprung, härkomst, funktionshinder, samhällsklass, veteranstatus, kasttillhörighet eller någon annan status skyddad enligt tillämplig lag.

Socialt ansvar

1.5 Program för inkludering och mångfald för leverantörer

Leverantören ska ha ett aktivt mångfaldsprogram för leverantörer, som åtminstone omfattar den USA-baserade verksamheten och som stödjer de samhällen där BD verkar genom samverkan med både mindre företag och minoritetsägda företag enligt ovan.

Ytterligare information om vårt mångfaldsprogram för leverantörer finns på vår [webbplats](#).



1.6 Övergrepp

Arbetstagare ska inte utsättas för kroppslig bestraffning, psykiskt tvång, fysisk kontakt, sexuellt tvång, verbala övergrepp eller användning av gester, språk eller grafiskt material som är hotande, kränkande eller exploaterande.

Socialt ansvar

1.7 Arbetstid och ersättning

Arbetstid och löneutbetalningar (inklusive tidpunkten för sådana betalningar) ska följa tillämpliga lagar och standarder. Övertid ska registreras och kompenseras rättvist och i enlighet med tillämpliga lagar. Alla löner och förmåner måste vara tydligt definierade och kommunicerade i enlighet med tillämplig lag.

1.8 Health and Safety

Leverantören ska tillhandahålla en hälsosam och säker arbetsmiljö.

Leverantörer ska som minimum ha en hälso- och säkerhetspolicy och formella hälso- och säkerhetsprogram på plats som proaktivt tar itu med brandförebyggande åtgärder, nödberedskap och -insatser, förebyggande av olyckor och skade-/sjukdomsrapportering. Leverantörens anläggningar ska ha brand- och säkerhetsutrustning, det vill säga branddetektering och utrymningslarm, nödbelysning och upplysta utfartsskyltar.

Leverantören ska systematiskt utvärdera alla risker och vidta åtgärder som tar hänsyn till de faror som följer av kontrollhierarkin: eliminering av faror genom tekniska kontroller, tillhandahållande av personlig skyddsutrustning vid behov och/eller genomförande av administrativa kontroller. Ett omfattande utbildningsprogram bör kommunicera hälso- och säkerhetspolicyprogram och förfaranden för att säkert driva processen och säkerställa välbefinnandet för anställda, besökare på platsen och eventuella entreprenörer på plats.

Leverantören förväntas främja arbetstagarnas hälsa och säkerhet och arbeta på ett sätt som är förenligt med BD:s policy för miljö, hälsa och säkerhet.

1.9 Föreningsfrihet

Leverantören ska stödja föreningsfriheten och arbetstagares och arbetsgivares rättigheter att förhandla (eller inte förhandla) kollektivt och ska inte diskriminera arbetare som utövar sådan frihet och relaterade rättigheter.



Socialt ansvar

1.10 Åtkomst

Leverantören ska inte ägna sig åt olaglig vräkning eller olagligt berövande av mark, skog eller vatten.

1.11 Rekrytering

Leverantören och dess agenter ska inte ta ut någon form av rekryteringsavgifter för arbetstagare. Rekryterare måste följa de lokala lagarna i det land där rekryteringen sker.

1.12 Due Diligence

Leverantören ska göra rimliga ansträngningar för att säkerställa att leverantören, och dess leverantörer, förblir i överensstämmelse med de förväntningar som beskrivs i detta dokument.

1.13 Klagomålsmekanismer

Leverantören ska upprätta mekanismer som gör det möjligt för anställda att rapportera problem. Detta kan vara genom system med betrodda personer, kommittéer, interna eller externa telefonjourer eller ett whistleblower-system. Anställda ska kunna rapportera problem utan hot om repressalier, hot eller trakasserier.

Miljöförvaltning

2.1 Efterlevnad av bestämmelser

Leverantören ska följa alla tillämpliga miljölagar och förordningar som rör platser där leverantören är verksam och länder där leverantören släpper ut produkter på marknaden.

Leverantören ska verka på ett sätt som överensstämmer med BD:s policy för miljö, hälsa och säkerhet.

Leverantören får inte orsaka markföroreningar, vatten- eller luftföroreningar, buller eller överdriven vattenförbrukning som

- väsentligt påverkar miljön för bevarande och framställning av livsmedel
- berövar personers tillgång till rent dricksvatten
- hindrar personers tillgång till sanitära anläggningar
- skadar personers hälsa.

2.2 Livscykelhantering

Leverantören ska sträva efter att optimera miljöprestanda för sina produkter och verksamheter, med en livscykelstrategi för alla produkter, processer och/eller tjänster.

Förutom att minska utsläppen av växthusgaser och andra luftutsläpp, produktion av avfall och förbrukning av vatten och energi i sin verksamhet, uppmanas leverantörer att bedöma miljöpåverkan under hela livscykeln för sina produkter och vidta rimliga åtgärder för att minska dessa produkters miljöpåverkan.

Genom att gå med i FN:s Race to Zero-kampanj, via initiativet Business Ambition for 1.5°C och Science Based Targets-initiativet (SBTi) har BD förbundit sig att sätta vetenskapsbaserade mål. Eftersom en stor del av våra växthusgasutsläpp produceras i tidigare led i leverantörskedjan kommer vi att aktivt engagera oss och samarbeta med våra leverantörer för att minska dessa utsläpp. Leverantörer ska systematiskt spåra och dokumentera utsläpp av växthusgaser i Scope 1 och 2 som ett minimum, plus utsläpp i Scope 3 där så är möjligt.

Dessutom uppmanas leverantören att

- implementera metoder för att minimera energiförbrukningen och utsläppen av växthusgaser där så är möjligt och sätta upp vetenskapsbaserade reduktionsmål för utsläpp av växthusgaser i Scope 1, 2 och 3
- offentligt rapportera utsläpp i Scope 1, 2 och 3 och resultat mot uppsatta mål. Leverantörer förväntas offentligt rapportera sina utsläpp där det krävs enligt lag.

Miljöförvaltning

2.3 Driftsutsläpp och utsläpp

Leverantören ska systematiskt utvärdera alla miljöutsläpp, avfallsflöden och avloppsvatten och ha program på plats för att minimera påverkan där så är möjligt. Leverantörer ska mäta och rapportera vatten- och luftutsläpp, i enlighet med tillämpliga nationella, regionala och lokala lagar och juridiska krav. Leverantörer ska hantera och lagra alla kemikalier och avfall på rätt sätt för att förhindra oavsiktligt spill eller utsläpp i miljön..



2.4 Avfallshantering

Leverantören ska sträva efter att minska, återanvända och återvinna material inom sin tillverkningsverksamhet. Återvinningsprocesser kommer att använda slutna återvinningssystem där så är möjligt för att uppnå optimal användning av ett material eller produkt. Avfall (inklusive farligt avfall) ska hanteras, lagras och kasseras på rätt sätt i enlighet med tillämpliga lagar och lokala bestämmelser. Leverantörer bör överväga att minska avfallet för produkter och förpackningar där så är möjligt och överväga omvänd logistik där så är lämpligt.



2.5 Kemikalier med farliga egenskaper och tillverkarens ansvar

Leverantören ska ha adekvata system på plats för att identifiera och för BD uppge samtliga kemikalier i dess förpackningar, produkter och produktens beståndsdelar. Leverantören ska som minimum uppge för BD de kemikalier som är reglerade i de regioner där de används och/eller som finns på BD:s lista över farliga material som finns tillgänglig [här](#).

Leverantören ska göra sitt yttersta för att eliminera eller minska material med farliga egenskaper från sina produkter och/eller förpackningar (där det är tekniskt möjligt). Material av särskilt intresse för BD inkluderar men är inte begränsat till CMR-klassificerade (cancerframkallande,

Miljöförvaltning

2.5 Kemikalier med farliga egenskaper och tillverkarens ansvar (fortsättning)

mutagena eller reproduktionstoxiska), endokrin störande ämnen, bromerade flamskyddsmedel, ftalater, per- och polyfluoralkylämnen), tungmetaller och (mycket) långlivade, (mycket) bioackumulerande och giftiga material (PBT/vPvB) samt PVC. Se BD:s lista över farliga material (tillgänglig [här](#)) för mer information.

Leverantören ska också uppfylla regulatoriska krav för utökat producentansvar (EPR), tillhandahålla produkt- och förpackningsdata till BD på begäran och minska, återanvända och återvinna produkt- och förpackningsavfall.

Bestämmelser om kemikalier med farliga egenskaper/ypande inkluderar men begränsas inte till

- [EU-förordningen om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier \(REACH\)](#)
- [EU-direktivet om begränsning av farliga ämnen \(RoHS\)](#)
- [Paragraf 1502 i USA:s om reform av Wall Street och konsumentskydd \(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection\)](#), lagen om konfliktmineraler från 2010
- [EU-förordningen om biocider \(BPR\)](#)
- [Kaliforniens lag om säkert dricksvatten och giftverk från 1986 \(Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act – Cal Prop 65\)](#)
- [Kaliforniens lag om rengöringsprodukter ”rätt att veta” \(Cleaning Product Right to Know\)](#)
- [USA:s lag om kontroll av giftiga ämnen \(TSCA – Toxic Substances Control Act\)](#)
- [Global Harmonization System \(GHS\)](#)

Reglerna för utökat producentansvar inkluderar men begränsas inte till

- [EU-direktivet om avfall från elektrisk och elektronisk utrustning \(WEEE\)](#).
- [EU-direktivet om batterier](#)
- [EU-direktivet om förpackningar och förpackningsavfall](#)

2.6 Transportlogistik

Leverantören ska samarbeta med BD-teamet för att optimera transportstrategier och lösningar för att minimera miljöpåverkan för alla fraktaktiviteter, samtidigt som kostnaderna ska optimeras. Detta inkluderar hänsyn till transportsätt och avstånd samt materialtyper och kvantiteter för förpackningar.

Etisk praxis

3.1 God affärssed

Leverantören förväntas handla rättvist med sina egna leverantörer i enlighet med etisk affärspraxis.

3.2 Intressekonflikt

BD-medarbetare, familjemedlemmar till BD-medarbetare eller individer som har nära personliga relationer med en BD-medarbetare kan inte arbeta för en BD-leverantör (detta omfattar anställning, konsultation eller annat tjänsteförhållande) eller ha en investering eller annat ekonomiskt intresse i en BD-leverantör, såvida inte sådana potentiella eller faktiska intressekonflikter yppas för och åtgärdas av BD. Alla sådana faktiska eller potentiella intressekonflikter måste avslöjas av leverantören till BD:s etikkontor på EthicsOffice@bd.com för granskning och beslut av BD. Endast BD:s etikkontor har behörighet att fatta beslut på uppdrag av BD om huruvida ett ärende utgör en intressekonflikt och om konflikten effektivt kan hanteras genom förmildrande åtgärder. Enskilda chefer, HR eller andra representanter för BD får inte "godkänna" eller "avstå från" faktiska eller potentiella intressekonflikter i BD-medarbetares, agents eller leverantörers ställe.

3.3 Leverantörsrelationer

BD accepterar inte, och leverantörer ska inte erbjuda, olämpliga gåvor eller underhållning till någon BD-medarbetare.

3.4 Efterlevnad av tillämpliga lagar och insatser mot korruption

Leverantören ska till fullo följa alla tillämpliga lagar inklusive men inte begränsat till alla tillämpliga internationella handelslagar som påverkar överföring av varor, tjänster, programvara och teknik över nationella gränser (inklusive ekonomiska sanktioner, exportkontroller och bestämmelser kring anti-bojkott), alla tillämpliga hälsovårdslag och alla tillämpliga lagar för bekämpande av korruption. Leverantörer får inte vara berättigade att delta i USA:s federala hälsovårdsprogram eller amerikanska federala upphandlingsprogram eller program som inte gäller upphandling. Leverantörer får inte heller finnas på USA:s General Services Administrations lista över parter som är uteslutna från federala program eller USHHS/OIG-listan över uteslutna individer/enheter.

Leverantören får inte muta någon offentlig tjänsteman eller privatperson eller delta i andra olagliga incitament i affärs- eller regeringsförhållanden. Leverantörer och tredje part som bedriver verksamhet på uppdrag av BD måste bedriva sin verksamhet i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar för bekämpande av mutor och korruption i de länder där BD är verksamt, såväl som lagar med gränsöverskridande verkan, såsom USA:s lag mot korruption i andra länder (Foreign Corrupt Practices Act) och Storbritanniens rättsakt om mutor (Bribery Act).

Etisk praxis

3.4 Efterlevnad av tillämpliga lagar och insatser mot korruption (fortsättning)

Som sådan, i samband med BD- förbindelser, ska leverantören strängt förbjuda mutor, bestickning, olagliga betalningar och alla andra erbjudanden av värdeföremål som syftar till att säkerställa en otillbörlig affärsfördel, vare sig den tillhandahålls direkt eller genom en tredje part, såsom en distributör, tullmäklare eller annan agent, och undvika alla andra åtgärder som på ett olämpligt sätt kan påverka hälso- och sjukvårdspersonals medicinska beslut och inköpsbeslut från enheter som köper BD-produkter och -tjänster, inklusive sjukvårdspersonal, statliga tillsynsmyndigheter och inspektionsmyndigheter. Alla relationer mellan leverantörer och offentliga tjänstemän måste vara i strikt överensstämmelse med de regler och förordningar som de är föremål för (dvs. alla tillämpliga regler eller förordningar i det särskilda landet som rör offentliga tjänstemän eller som har ålagts av deras arbetsgivare). Alla fördelar som ges till en offentlig tjänsteman måste vara helt transparenta och korrekt dokumenterade.

Leverantörer ska tillhandahålla deras medarbetare och leverantörer utbildning för bekämpande av korruption samt om etik, och utbildningsdokumentation ska bevaras i överensstämmelse med alla tillämpliga lagar för bekämpande av mutor och korruption i de länder där BD är verksamt, såväl som lagar med gränsöverskridande verkan, såsom USA:s lag mot korruption i andra länder (Foreign Corrupt Practices Act) och Storbritanniens rättsakt om mutor (Bribery Act).

3.5 Dokumentation

Leverantören ska upprätthålla dokumentation och korrekta böcker och register som är nödvändiga för att visa efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar mot korruption. Denna dokumentation ska göras tillgänglig för BD (eller lämplig tredjeparts bedömare utsedd av BD) för granskning på begäran av BD.

3.6 Förbjudna personer

Varken leverantören eller någon närstående person får förekomma på någon lista över förbjudna personer som upprätthålls av USA:s eller annan tillämplig regering eller statlig myndighet (förbudslistor), inklusive listan över Specially Designated Nationals and Other Blocked Persons som upprätthålls av USA:s finansdepartement och Denied Persons List som upprätthålls av det amerikanska organet för industri och säkerhet.

3.7 Sekretess

Leverantören ska skydda och inte yppa eller använda BD:s konfidentiella och skyddade information. Leverantören ska också säkerställa att rätten till integritet för BD, arbetstagare, kunder och patienter skyddas

Etisk praxis

3.8 Integritet

Leverantören ska (i) följa alla integritetslagar som är tillämpliga på BD-data; (ii) respektera integriteten för anställda och andra vars personuppgifter de har tillgång till, genom att följa tillämpliga lagar när de samlar in, delar och lagrar personuppgifter om anställda, affärspartners, patienter, vårdpersonal, konsumenter och andra, såsom födelsedatum, adresser och finansiella, medicinska och andra data; (iii) samla in personuppgifter endast för legitima affärsändamål; (iv) dela personuppgifter endast med dem som tillåts åtkomst, och skydda i enlighet med både BD och leverantörens säkerhetspolicyer; (v) endast behålla så länge som nödvändigt; (vi) genom avtal förplikta tredje parter med tillgång till personuppgifter att skydda dem; och (vii) skydda alla personuppgifter som tillhandahålls dem genom att implementera tillräckliga säkerhetsskydd.

Leverantören måste meddela BD om misstänkta eller faktiska intrång i personuppgifter omedelbart och senast 24 timmar efter upptäckten av ett misstänkt eller faktisk intrång genom att lämna ett formellt meddelande enligt bestämmelsen om underrättelse i samtliga avtal med BD och genom att skicka e-post till Privacy@bd.com. I alla fall av ett känt eller misstänkt intrång där ett avtal inte innehåller en bestämmelse om underrättelse, förväntas leverantörer skicka en underrättelse om alla kända eller misstänkta överträdelser av personuppgifter till Privacy@bd.com, enligt samma tidsram.

3.9 Djurskydd

Leverantören ska sträva efter att säkerställa att alla djur behandlas humant och med högsta standard för djurskydd. Alla djurförsök som utförs av en leverantör på uppdrag av BD måste utföras enligt de federala föreskrifterna och riktlinjerna för djurförsök. Övervägande för laboratoriedjur inom forskning enligt 4R-principen:

- Ersätt djur med validerade in vitro-metoder om möjligt (Replace)
- Minska antalet djur som används (Reduce)
- Förfina procedurerna för att minimera smärta och ångest (Refine)
- Utvärdera alternativ för ett djur när de vetenskapliga studiernas behov har uppfyllts (Retirement).

Alternativa metoder för testning bör användas närhelst det är vetenskapligt möjligt och godtagbart för tillsynsmyndigheter. Leverantören kan granskas av BD:s veterinär och/eller delegeras för att säkerställa djurskyddsstandarder och efterlevnad enligt [den globala policyn för human hantering, vård och användning av djur](#).

Kvalitet

4.1 Kvalitetshanteringssystem

Den leverantör som tillhandahåller material, produkter och kvalitetspåverkande tjänster till BD ska ha ett effektivt kvalitetsledningssystem som uppfyller kraven från tillämpliga anmälda organ och tillsynsmyndigheter som ISO 9001, ISO 13485 och FDA/MDSAP.

4.2 Kvalitetskrav

Leverantören ska följa BD:s specifikationer, leveransavtal, kvalitetsavtal, inköpsorder och andra avtalsenliga skyldigheter. Leverantören ska etablera och underhålla utrustning, verktyg och anläggningar som används vid tillverkning, lagring och leverans av produkter. Leverantören ska ha kontroller med strategier för begränsning på plats för att hantera potentiella risker. Leverantören ska kontinuerligt förbättra kvalitet, råvaror, komponenter, produkter, processer och system.

4.3 Förändringshantering

Leverantören ska upprätthålla en löpande och aktuell kommunikation och samarbete för att säkerställa att BD är medvetna om förändringar. Detta inkluderar kommunikation med tillräcklig varsel tid om alla väsentliga förändringar som leverantörsorganisationen kan ställas inför som kan påverka BD:s produktkvalitet eller leveranskontinuitet. Leverantören ska inhämta skriftligt godkännande från en BD-representant innan några ändringar av specifikationer görs (detta kan inkludera, men är inte begränsat till, ändringar i tillverkningsprocesser, material, färg, förändringar som påverkar delens form, passform eller funktion, förändring registreringsstatus, förändringar i leveranskedjan och plats bland annat).

Dessa ändringar bör kommuniceras via [BD Supplier Change Request Portal](#).

4.4 Klagomål och avvikelser-

Leverantören ska ha en dokumenterad process för att utreda och besvara alla kvalitetsrelaterade klagomål i rätt tid och samarbeta med utredningar vid eventuella problem som är kopplade till den färdiga produkten eller råvarorna. Leverantören ska ha en dokumenterad process för att hantera produkter och material som inte uppfyller kraven och ska meddela BD om eventuella produkter som inte uppfyller kraven som skickas till BD. Leverantören ska dokumentera alla omarbetnings-, renoverings- eller uppärbetningsaktiviteter samt formellt dokumentera och erhålla godkännande för avvikelser från eventuell standard och dokumenterad praxis. Leverantören ska meddela BD om varje återkallelse som är ett resultat av fel på produkten eller råvaran och om alla regulatoriska åtgärder för negativa händelser, återkallelse, korrigerig osv.

4.5 Underleverantörer

Leverantören ska ha ett hanteringssystem för leverantörsval, kvalificering, godkännande och prestationshantering av sina leverantörer och ska säkerställa att material och komponenter från dessa leverantörer överensstämmer med specifikationerna.

Styrning och efterlevnad

5.1 Ledningssystem

Leverantören ska ha lämpliga hanteringssystem och processer på plats för att implementera och övervaka efterlevnaden av dessa förväntningar.

5.2 Leveransstörningar och riskhantering

Leverantören ska rutinmässigt identifiera, prioritera och minska risker som kan störa kontinuerlig leverans. Leverantören ska också samarbeta med BD för att kommunicera, prioritera och mildra eventuella potentiella risker som BD identifierat.

5.3 Dokumentation

Leverantören ska bevara nödvändig dokumentation för att uppvisa överensstämmelse med dessa förväntningar på riskreducering och kontinuitet i leveranskedjan samt överensstämmelse med tillämpliga lagar och förordningar, inklusive integritet. Denna dokumentation ska göras tillgänglig för BD (eller lämplig tredjeparts bedömare utsedd av BD) för granskning på begäran av BD.

5.4 Öppenhet

Leverantören ska skydda BD:s tillgångar och information och vara öppen om dess status för driftsäkerhet, finansiell säkerhet och cybersäkerhet när det gäller deras kontinuitet i leveransen och riskreducering.

Leverantören bör tillhandahålla öppenhet om frågor gällande miljö, socialt ansvar och styrning som är relevanta för deras organisation, med nivån på extern rapportering som är relevant för storleken på deras organisation.

5.5 Informationssäkerhet

Leverantörer/tredje parter som hanterar, driver, administrerar, bearbetar eller får tillgång till BD:s information och tillgångar, oavsett var informationen och tillgångarna finns eller varifrån de nås, omfattas av BD Information Security-kraven i sina avtalsvillkor. Leverantörer till BD ska omedelbart meddela BD om eventuella incidenter gällande informationssäkerhet som involverar BD-data eller BD-system och ska samarbeta i alla utredningar i samband med sådana incidenter, i enlighet med villkor som anges i deras avtal.

Dessutom ska leverantörer till BD söka tredjepartsintyg eller certifieringar, såsom ISO 27001 eller SOC 2 Type 2, och tillhandahålla respektive årliga kontrollrapporter till BD som ett sätt att verifiera deras informationssäkerhetsmiljö.

Styrning och efterlevnad

5.6 Kontroller

BD eller dess utsedda kan kontrollera leverantörens anläggningar och register för att säkerställa leverantörens överensstämmelse med kraven som anges i detta EFS-dokument. Efter rimligt varsel till leverantören ska leverantören göra sådana anläggningar och register tillgängliga för BD och dess utsedda företrädare, och leverantören ska rimligen samarbeta med BD och dess utsedda vid sådana kontroller. Leverantören ska omedelbart underrätta BD om alla föreslagna eller oanmälda regulatoriska eller statliga kontroller eller inspektioner, och kommer att kommunicera ett sådant meddelande till relevanta avtalspunkter för de berörda produkterna/tjänsterna. Leverantören ska genomföra regelbundna interna kontroller av relevanta tillverknings-/serviceanläggningar för kvalitet, arbetspraxis, miljöhälsa och säkerhetspraxis och alla andra relevanta områden. BD kan med jämna mellanrum distribuera enkäter, skrivbordskontroller och andra onlinebedömningar för att verifiera efterlevnaden av detta EFS-dokument istället för, eller utöver, sådana kontroller, och leverantören ska rimligen samarbeta och delta i dessa insatser.

5.7 Övrigt

BD påtar sig ingen skyldighet att kontrollera eller granska leverantörers efterlevnad av dessa förväntningar och tar inget ansvar för leverantörers handlingar eller underlåtenhet att agera. Kontroller utförda av BD kommer inte att befria leverantören från dess skyldighet att följa detta EFS-dokument.



Rapportering av bristande efterlevnad

För att rapportera bristande efterlevnad av detta EFS-dokument kontaktar du den konfidentiella BD Ethics Helpline i USA på 800 821 5452 eller använder vårt anonyma [rapporteringsverktyg online](#). Gör så här om du befinner dig utanför USA och vill kontakta BD Ethics Helpline:

- Besök [AT&T:s guide för internationell avgiftsfri uppringning](#).
- Välj ditt land från rullgardinsmenyn.
- Slå motsvarande AT&T Direct Access-nummer på telefonen. En engelskspråkig prompt eller en AT&T-operatör kommer att be dig ange det avgiftsfria nummer du vill ringa.
- Ange BD Helpline-numret: **800.821.5452** (slå inte 1 framför det här numret)
- Du kopplas till en engelsktalande hjälplinjeoperatör (vänligen ange vid denna tidpunkt om du behöver hjälp av en tolk och på vilket språk).



Resurser

Dokument som kan stödja leverantören i samband med dessa förväntningar anges nedan:

- [BD:s uppförandekod](#)
- [BD:s ESG-rapport](#)
- [BD:s företagspolicy om säkerhet och miljö](#)
- [BD:s policy om mänskliga rättigheter](#)
- BD:s verktyg för ansvarsfulla inköp (kontakta BDResponsibleSourcing@bd.com för att verifiera leverantörsstatus och få åtkomst – åtkomst ges endast till nuvarande BD-leverantörer)
- [BD:s investerarrationer](#)
- [Social Accountability International SA8000](#)
- [FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna](#)



Mer information

För ytterligare information om förväntningar på leverantörer bör leverantörer kontakta teamet för ansvarsfulla inköp på BDResponsibleSourcing@bd.com

BD, Franklin Lakes, NJ, 07417, USA

[bd.com](https://www.bd.com)

BD och BD-logotypen är varumärken som tillhör Becton, Dickinson and Company eller dess dotterbolag.
© 2023 BD. Alla rättigheter förbehållna. 6934 se



BD

Advancing the
world of health™