

Formulaire de commentaires sur l'accessibilité

BD est déterminée à faire en sorte que ses produits, ses services et ses installations soient accessibles à tous ses associés et à tous ses clients. Si vous avez des questions ou des commentaires, nous vous invitons à remplir le formulaire ci-dessous.

Date et lieu de votre visite :

Date :	Lieu :
--------	--------

Nom (facultatif)

Téléphone (facultatif)

Domicile :	Cellulaire :
------------	--------------

Adresse (facultatif) : _____

Adresse courriel (facultatif) : _____

1) Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux produits ou aux services de BD?

Oui Non Quelque peu Sans objet

2) Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder aux renseignements de BD, y compris notre site Web?

Oui Non Quelque peu Sans objet

3) Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à nos installations?

Oui Non Quelque peu Sans objet

4) Veuillez nous faire part de votre expérience et nous indiquer comment nous pouvons améliorer l'accessibilité de nos produits, de nos services ou de nos installations.

Merci de vos commentaires. Si vous avez fourni vos coordonnées, un représentant de BD vous contactera pour discuter de vos commentaires. Si vous souhaitez obtenir ce formulaire dans un autre format accessible, veuillez contacter le service des ressources humaines par téléphone au 1-866-979-9408. Si vous soumettez le formulaire en version électronique, veuillez l'envoyer par courriel à CAN-HR@bd.com ou par télécopieur au 1-800-565-0897.