



Estimado Cliente

Nos comunicamos con usted para compartir una actualización importante sobre la transición de BD Advanced Patient Monitoring (APM) a los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de BD, con vigencia a partir de **Noviembre 2, 2026**. Esta transición global respalda la adquisición por parte de BD de la unidad de negocio de Cuidados Críticos de Edwards Lifesciences, ahora conocida como BD Advanced Patient Monitoring (APM).

Agradecemos nuestra alianza y la confianza que deposita en nosotros para ayudarle a brindar atención de clase mundial a sus pacientes. A medida que continuamos integrando APM a BD, nuestra prioridad es que esta transición sea lo más fluida posible, manteniendo el alto nivel de servicio, soporte y colaboración con el que cuenta actualmente. Para obtener información más detallada sobre los cambios clave, accede nuestra Guía de Transición en bd.com/APMIntegration.

Periodo de Transición de Sistemas

- Habrá un período temporal de transición de sistemas durante el cual no se realizarán envíos de pedidos. Las fechas y horarios clave se indican a continuación.
- Deje de utilizar los canales de pedidos de Edwards Lifesciences para productos BD APM a partir del **Martes 27 de Octubre, 2026**. Los pedidos recibidos después de esa fecha a través de los canales de Edwards ya no serán procesados.
- Comience a utilizar los canales de pedidos de BD para productos BD APM **el 27 de Octubre, 2026**.
- Los envíos de pedidos se reanudarán **el 2 de Noviembre de 2026**. El cumplimiento de pedidos y el procesamiento de devoluciones podrían ser más lentos de lo habitual inmediatamente después esta fecha.
- Le recomendamos evaluar sus niveles de inventario y la programación de sus pedidos para garantizar un suministro adecuado de productos durante esta transición.

Método de Pedido	Último pedido y envío por canales de Edwards	Primer pedido por canales de BD	Primer envío por canales de BD
Gestión de Pedidos (teléfono y correo electrónico)	26 de Octubre, 2026	27 de Octubre, 2026	2 de Noviembre, 2026

¿Qué puede esperar durante la transición?

Gestión de pedidos

- Todos los pedidos enviados a través de los canales de BD (teléfono, y correo electrónico) estarán sujetos a los Términos y Condiciones de BD.
- El cumplimiento de pedidos y el procesamiento de devoluciones podrían experimentar retrasos inmediatamente después del inicio de operaciones el 2 de noviembre de 2026

Para consultas relacionadas con la transición de los sistemas de pedidos o la realización de pedidos, comuníquese con Servicio al Cliente:

- Norteamérica: **1-833-515-4666**
- Email: APMCustomer.Service@bd.com
- Consultas sobre equipos capitales: APMCapital.Care@bd.com

Órdenes de Compra Abiertas (PO)

- Las órdenes de compra pendientes de surtir deberán cancelarse y volver a enviarse a través de los sistemas de BD después de la puesta en marcha.
- El equipo de Servicio al Cliente de BD APM se comunicará con usted si algún pedido se ve afectado.

Facturación y Pagos

- Los pagos correspondientes a facturas emitidas por Edwards Lifesciences deben enviarse a Edwards Lifesciences.
- Las facturas emitidas después del **2 de Noviembre de 2026** serán generadas por BD y los pagos deberán enviarse al lockbox correspondiente de BD. Consulte la Guía de Transición en bd.com/APMIntegration para ver la lista de lockboxes. Clientes en Puerto Rico deben usar el **lockbox CENT** mostrado en la guía.

Para preguntas relacionadas a facturación y pagos de BD, comuníquense con el equipo de Cuentas por Cobrar de BD:

- Norteamérica: **855-417-1969**
- Email: invoices@bd.com

Cotizaciones

- Las cotizaciones de productos BD APM emitidas por Edwards Lifesciences vencerán el **25 de Octubre, 2026**.
- Las cotizaciones serán emitidas nuevamente por BD después de la transición de sistemas.

Devolución de Productos

- El equipo de Servicio al Cliente de BD APM continuará brindando soporte para devoluciones durante el período de transición. Si necesita devolver un pedido, comuníquese con Servicio al Cliente de APM para iniciar el proceso.

Reparaciones y Reemplazos

- Se aceptarán órdenes de compra para solicitudes de servicio hasta el **23 de Octubre, 2026**.

Cualquier orden de compra que permanezca abierta después de esa fecha deberá ser emitida nuevamente a BD a partir del **2 de Noviembre, 2026**.

- Las unidades de reemplazo no estarán disponibles para envío entre **el 23 de Octubre y el 2 de Noviembre, 2026**.
- Para garantizar el procesamiento oportuno de devoluciones, envíe cualquier unidad defectuosa antes del **23 de Octubre, 2026**.

Soporte Técnico

- El equipo de Soporte Técnico continuará operando con normalidad durante el período de transición, salvo las restricciones temporales descritas anteriormente.
- Norteamérica: **800-822-9837**
- Email: **APMTech.Support@bd.com**

Quejas de Productos

Para presentar una queja sobre un producto, comuníquese con nuestro equipo de quejas:

- Email: **SMB-Complaints_INTL_APM@bd.com**

Nuestro Compromiso

Estamos comprometidos a brindar soporte constante y una comunicación clara durante esta transición. Esperamos seguir trabajando con usted a medida que ampliamos y fortalecemos nuestras soluciones de monitoreo avanzado de pacientes como parte de BD.

Atentamente,

Equipo de BD Advanced Patient Monitoring