



BD:s förväntningar på leverantörer

April 2021



Leverantörer,

Människor runt om i världen räknar med att vi levererar vårt ändamål, *advancing the world of health™*. Vi är stolta över och ödmjuka inför vår viktiga roll när det gäller att förbättra medicinska upptäckter, diagnostik och leverans av vård.

Hur vi levererar vårt löfte är lika viktigt som vad vi åstadkommer tillsammans, och våra leverantörer spelar en viktig roll för att hjälpa BD att uppnå sitt ändamål.

Med orubbligt engagemang för vår kultur och våra värderingar följer vi den enkla principen: **”Vi gör det som är rätt.”** Detta styr varje beslut vi fattar, varje åtgärd vi vidtar och varje interaktion vi har – med våra medarbetare, våra kunder, våra affärspartners, våra samhällen och våra leverantörer. Det driver även på vårt åtagande att ta itu med de många utmaningar som vår bransch, samhället och planeten står inför.

Vi förväntar oss att våra leverantörer matchar våra ansträngningar för att hantera dessa globala utmaningar. Detta dokument med BD:s förväntningar på leverantörer beskriver specifika standarder för leverantörer när det gäller arbets- och arbetsplatsansvar, omsorg om miljön, etisk praxis, mänskliga rättigheter och styrdokument. BD förväntar sig att alla våra leverantörer till fullo följer dessa standarder och, om så efterfrågas, kan visa att de uppfyller kraven.

BD har åtagit sig att utveckla partnerskap med leverantörer som uppfyller och överträffar förväntningarna i detta dokument. Vi tror att vi kan åstadkomma mer genom partnerskap än som enskilda organisationer. BD kommer att fortsätta att dela information om våra egna ansträngningar för mänskliga rättigheter och hållbarhet och kommer att sträva efter bästa praxis från våra leverantörer för att förbättra våra kollektiva program. Vi åtar oss att även framledes visa genomsynlighet och kommer att rapportera våra framsteg årligen genom vår hållbarhetsrapport samt göra viktiga policyer tillgängliga på vår webbplats.

Bästa praxis, föreskrifter och standarder inom de ämnen som omfattas av Förväntningar på leverantörer förändras ständigt. Därför kommer BD att uppdatera vårt dokument Förväntningar på leverantörer så att det förblir förenligt med förändrad praxis. Det bör ses som ett levande dokument som syftar till att uppmuntra våra leverantörer att sträva efter och implementera bästa praxis kring dessa ämnen.

Tack för ditt partnerskap när det gäller dessa viktiga aspekter på hur vi gör affärer. Om du har några frågor om dokumentet Förväntningar på leverantörer är du välkommen att kontakta din partner för global upphandling.



A handwritten signature in black ink that reads "Ellen Kondracki".

Ellen Kondracki
Vice President Sustainability &
Environment, Health and Safety



A handwritten signature in black ink that reads "Kevin Nelson".

Kevin Nelson
Chief Procurement Officer

Ställa förväntningar på förträfflighet

Vi sätter våra förväntningar på leverantörer i centrum för vårt ändamål – *advancing the world of health™* – och knyter förväntningarna till vår affärsstrategi. Vår affärsstrategi tar itu med många olika utmaningar i vår bransch, samtidigt som vi främjar socialt ansvar och omsorg om miljön.

Becton, Dickinson and Company (BD) strävar efter att utveckla relationer med leverantörer som visar att de främjar värdena som anges i dessa förväntningar på leverantörer, såväl som vårt kärnvärde som fungerar som BD:s moraliska kompass: **”Vi gör det som är rätt.”** Samtidigt som vi strävar efter att samarbeta med leverantörer som både delar våra värderingar och kan hjälpa oss att effektivt ge service till våra kunder, förväntar vi oss att alla våra leverantörer uppfyller de förväntningar på leverantörer, såsom anges i detta dokument. Detta är ett krav för att göra affärer med BD.

BD definierar en leverantör som varje person, företag, enhet eller organisation som förser BD med varor eller tjänster*, antingen direkt eller via en annan leverantör.

BD kan begära regelbundna uppdateringar av leverantörens utveckling för att uppfylla förväntningarna i detta dokument och förbehåller sig rätten att granska leverantören (sådana revisioner kan sträcka sig från informella frågeformulär till personliga revisioner) gentemot dessa standarder. Leverantörer bör ställa liknande förväntningar på sina egna leveranskedjor.

Leverantörer förväntas uppfylla förväntningarna i detta dokument och meddela BD inom rimlig tid om de inte uppfyller tillämpliga förväntningar.

Meddelanden kan göras via e-postadressen för upphandling: Global_Procurement@bd.com.

BD kommer att uppdatera Förväntningar på leverantörer med jämna mellanrum, för att hålla dem uppdaterade med utvecklingen både inom och utanför BD. Den senaste versionen kommer att publiceras på bd.com/sustainability.

Vår kod

BD:s uppförandekod (kod) lägger grunden för uppförande hos BD. Vår värdegrund, **”Vi gör det som är rätt”** är kodens grundval.

Vår kod

BD:s värden

Kulturella prioriteringar

BD:s ändamål och kod vägleder hur alla BD-medarbetare agerar inom verksamhetens alla aspekter, inklusive relationer med leverantörer.

* tjänster inkluderar distribution av vårt gods

Innehållsförteckning

Arbets- och arbetsplatsansvar	1.0
Barnarbete	1.1
Tvångsarbete och människohandel.....	1.2
Arbetsplats och arbetarbostäder	1.3
Lika möjligheter	1.4
Leverantörens program för inkludering och mångfald.....	1.5
Övergrepp	1.6
Arbetstid och kompensation.....	1.7
Hälsa och säkerhet.....	1.8
Föreningsfrihet.....	1.9
Rekrytering	1.10
Tillbörlig aktsamhet.....	1.11
Rapporteringsförfaranden	1.12
Omsorg om miljön	2.0
Efterlevnad av lagar och förordningar	2.1
Livscykelhantering	2.2
Utsläpp och avfall	2.3
Avfallshantering	2.4
Riskkemikalier och producentansvar	2.5
Transportlogistik.....	2.6
Etisk praxis	3.0
Korrekt uppträdande.....	3.1
Intressekonflikter	3.2
Relationer med leverantörer.....	3.3
Efterlevnad av tillämpliga lagar och antikorrupcion.....	3.4
Förbjudna personer.....	3.5
Sekretess.....	3.6
Integritet	3.7
Djurskydd	3.8
Styrdokument	4.0
Leveransstörning och riskhantering.....	4.1
Dokumentation	4.2
Öppenhet.....	4.3
Övrigt.....	4.4
Rapportering av bristande efterlevnad	5.0
Resurser	6.0

1.0 Arbets- och arbetsplatsansvar

1.1 Barnarbete

Lägst godtagbar arbetsför ålder är 15 år, om inte en högre arbetsför ålder krävs enligt tillämplig lag. Arbetstagare, som utsätts för förhållanden som kan vara farliga för hälsa och säkerhet, måste vara minst 18 år, och måste använda lämplig personlig skyddsutrustning.

1.2 Tvångsarbete och människohandel

Alla arbetstagare kan ta anställning eller säga upp sig hos leverantören av sin egen fria vilja. Leverantörer får inte använda ofrivillig arbetskraft av något slag, inklusive slavarbete, kontrakts-/skuldarbete, tvångsarbete eller arbetskraft från fängelser för vinstdrivande verksamhet. Leverantörer får inte bedriva människohandel i någon form. Leverantörer får inte kräva deposition av pengar eller behålla identitetshandlingar eller arbetstillstånd som ett villkor för arbete, och anställda måste ha frihet att säga upp sin anställning efter rimligt varsel, om sådant meddelande krävs enligt lokal lagstiftning. Leverantörer ska tillhandahålla ett anställningsavtal eller arbetsdokument, om detta krävs enligt lag, på ett språk som arbetstagaren förstår.

1.3 Arbetsplats och arbetarbostäder

Leverantörer ska ge alla anställda tillgång till en säker och hälsosam arbetsmiljö, inklusive bland annat tillgång till rena toaletter, säkert dricksvatten, sanitära utrymmen för förvaring av mat samt adekvata nödutgångar. Leverantörer förväntas ha ett program för de anställdas hälsa och säkerhet som innefattar fysiska, kemiska och biologiska risker på arbetsplatsen.

Om leverantören tillhandahåller bostäder för arbetstagare måste bostäderna som tillhandahålls eller ordnas för arbetstagare uppfylla värdlandets bostads- och säkerhetsnormer.

1.4 Lika möjligheter

Leverantörer ska tillhandahålla lika anställningsmöjligheter till alla sökande och anställda utan hänsyn till etnisk tillhörighet, religion, ålder, kön, sexuell läggning, nationellt ursprung, anor, funktionsnedsättning, veteranstatus eller någon annan status som skyddas enligt tillämplig lag.

Arbets- och arbetsplatsansvar

1.5 Leverantörers program för inkludering och mångfald

Leverantörer förväntas ha ett aktivt program för mångfald, som åtminstone är inriktat på sin verksamhet i USA, och att stödja de samhällen där BD verkar genom att samarbeta med små och olika företag enligt ovan.

Mer information om vårt leverantörsprogram för mångfald finns på vår [hemsida](#).



1.6 Övergrepp

Anställda får inte utsättas för fysisk bestraffning, mentalt tvång, fysisk kontakt, sexuellt tvång, verbal misshandel eller användning av gester, språk eller stötande material som är hotfulla, kränkande eller exploaterande.

1.7 Arbetstid och ersättning

Arbetstider och löneutbetalningar ska följa tillämpliga lagar och standarder. Övertid ska administreras och kompenseras på ett rättvist sätt och i enlighet med lokal lagstiftning. Alla löner och förmåner måste fastställas på ett tydlig sätt.

Arbets- och arbetsplatsansvar

1.8 Hälsa och säkerhet

Leverantörer ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö. Som minimikrav ska leverantörer ha en hälso- och säkerhetspolicy och fungerande formella hälso- och säkerhetsprogram som proaktivt behandlar förebyggande av brand och olyckor samt rapportering. Beredskaps- och åtgärdsplanen ska innefatta brand- och säkerhetsutrustning, dvs. brand- och evakueringslarm, nödbelysning och upplysta utgångsskyltar.

Leverantörer ska systematiskt utvärdera alla risker och genomföra åtgärder som hanterar farorna enligt kontrollhierarkin: eliminering av risker genom tekniska kontroller, tillhandahållande av personlig skyddsutrustning vid behov och/eller genomförande av administrativa kontroller.

Ett omfattande utbildningsprogram ska kommunicera program för hälso- och säkerhetspolicyer samt förfaranden för att på ett säkert sätt styra processen och säkerställa välbefinnandet för arbetstagare, besökare och entreprenörer på anläggningen.

Leverantörer förväntas främja sina anställdas hälsa och säkerhet och arbeta på ett sätt som överensstämmer med BD:s säkerhets- och miljöpolicy.



1.9 Föreningsfrihet

Leverantörer ska stödja föreningsfriheten samt arbetstagares och anställdas rätt att förhandla kollektivt.

1.10 Rekrytering

Leverantörer och deras ombud ska inte ta ut några slags rekryteringsavgifter av arbetstagare. Rekryterare måste följa lokal lagstiftning i det land där rekryteringen sker.

1.11 Tillbörlig aktsamhet

Leverantörer ska inom rimliga gränser anstränga sig för att hålla sig till de förväntningar som anges i detta dokument, och säkerställa att deras egna leverantörer gör detsamma.

1.12 Rapporteringsförfaranden

Leverantörer ska upprätta förfaranden som gör det möjligt för arbetstagare att rapportera känsliga frågor. Detta kan göras genom system med förtroendepersoner, kommittéer, interna eller externa direktlinjer eller ett system för visselblåsare. Anställda ska kunna rapportera problem utan hot om represalier, hot eller trakasserier.

2.0 Omsorg om miljön

2.1 Efterlevnad av lagar och förordningar

Leverantörer ska följa alla nationella och lokala miljöföreskrifter på de platser där de bedriver verksamhet.

Leverantörer ska arbeta på ett sätt som överensstämmer med BD:s säkerhets- och miljöpolicy.

2.2 Livscykelhantering

Leverantörer ska sträva efter att optimera miljöprestanda för sina produkter och verksamheter, och anta en livscykelstrategi för alla produkter, processer och/eller tjänster. Leverantörer bör aktivt arbeta för att minska förbrukningen av energi, vatten och andra icke-förnybara naturresurser.

2.3 Utsläpp och avfall

Leverantörer bör systematiskt utvärdera alla miljöutsläpp, avfallsströmmar och andra utsläpp samt ha fungerande program för att minimera påverkan där detta är möjligt. Leverantörer ska mäta och rapportera miljöutsläpp i vatten och luft, i enlighet med nationell, regional och lokal lagstiftning.



2.4 Avfallshantering

Leverantörer ska sträva efter att minska, återanvända och återvinna material inom sin tillverkningsverksamhet. Återvinningsprocesser ska använda slutna system där så är möjligt, för att uppnå optimal användning av ett material eller en produkt. Avfall (inklusive farligt avfall) ska hanteras, förvaras och kasseras på korrekt sätt, i enlighet med tillämplig lagstiftning och lokala bestämmelser. Leverantörens produkter ska också sträva efter att minska avfallet (t.ex. i förpackningar) där det är möjligt och överväga omvänd logistik där så är tillämpligt.



Omsorg om miljön

2.5 Riskkemikalier och producentansvar

Leverantörer ska ha adekvata system, som utformats för att identifiera och informera BD om alla kemikalier som finns i deras produkter och delkomponenter i produkter, samt uppfylla utökade krav på producentansvar, eller som ett minimikrav de som regleras av regeringar och/eller behöriga myndigheter i de regioner där de används och/eller finns på listan över BD:s riskmaterial (Materials of Concern, MOC) som finns [här](#).

Material som är av speciellt intresse för BD innefattar, men är inte begränsade till: CMR (cancerframkallande, mutagena eller reproduktionsstörande), ED (hormonstörande ämnen), BFR (bromerade flamskyddsmedel), ftalater, tungmetaller och (mycket) ihållande, (mycket) bioackumulerande och giftiga material (PBT/vPvB) samt PVC och EPS (expanderad polystyren). Se BD:s lista över riskmaterial (finns [här](#)) för mer information.

Dessa föreskrifter för utvidgat producentansvar innefattar, men är inte begränsade till:

- [EU:s direktiv för hantering av avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning \(WEEE\)](#)
- [EU:s direktiv för batterier](#)
- [EU:s direktiv för förpackningar och förpackningsavfall](#)

Föreskrifter för riskkemikalier/upplysning innefattar men är inte begränsade till:

- [EU:s föreskrifter för registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier \(REACH\)](#)
- [EU:s RoHS-direktiv för begränsning av användningen av vissa farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter](#)
- [Avsnitt 1502 i US Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act från 2010 'Konfliktmineraler'](#)
- [EU:s direktiv om biocidprodukter \(BPR\)](#)
- [Kaliforniens Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act från 1986 \(Cal Prop 65\)](#)
- [Kaliforniens Cleaning Product Right to Know Act](#)
- [USA:s Toxic Substances Control Act \(TSCA\)](#)
- [Globalt harmoniserat system för klassificering och märkning av kemikalier \(GHS\)](#)

2.6 Transportlogistik

Leverantören ska optimera transportstrategierna för att minimera miljöpåverkan för alla produkter som transporteras. Detta innefattar beaktande av transportsätt och -avstånd samt typer och kvantiteter av förpackningsmaterial.

3.0 Etisk praxis

3.1 Korrekt uppträdande

Leverantörer förväntas uppträda korrekt gentemot sina egna leverantörer i enlighet med etisk affärspraxis.

3.2 Intressekonflikter

Anställda inom BD eller deras närmaste familjemedlemmar kan inte arbeta för BD:s leverantörer om inte en sådan potentiell intressekonflikt meddelas och beaktas.

3.3 Relationer med leverantörer

BD tar inte emot olämpliga gåvor eller underhållning till någon BD-medarbetare, och leverantörer ska inte erbjuda detta.

3.4 Efterlevnad av tillämpliga lagar och antikorrupktion

BD förväntar sig att leverantörer till fullo följer alla tillämpliga lagar, inklusive, men inte begränsat till, alla tillämpliga internationella handelslagar som påverkar transport av varor, tjänster, programvara och teknik över landsgränser (inklusive ekonomiska sanktioner, exportkontroller och förordningar som förbjuder bojkott), all tillämplig sjukvårdslagstiftning och alla tillämpliga antikorrupktionslagar. Leverantörer får inte vara obehöriga att delta i USA:s federala sjukvårdsprogram eller USA:s federala upphandlings- eller icke-upphandlingsprogram. Leverantörer får inte heller finnas med på U.S. General Services Administrations lista över parter som är undantagna från federala program (epls.arnet.gov) eller USHHS/OIG:s lista över uteslutna individer/enheter.

Leverantörer får inte muta någon offentlig tjänsteman eller privatperson eller delta i andra olagliga incitament i affärs- eller myndighetsförhållanden. Leverantörer och tredje part, som bedriver verksamhet å BD:s vägnar, måste bedriva sin verksamhet i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar mot bestickning och korrupktion i de länder där BD verkar, liksom lagar med gränsöverskridande konsekvenser, såsom USA:s Foreign Corrupt Practices Act och Storbritanniens Bribery Act.

I varje förhållande till BD måste leverantörer strängt förbjuda mutor, provisioner på inkomst, olagliga betalningar och andra erbjudanden av föremål av värde för att säkerställa en otillbörlig affärsfördel, oavsett om den tillhandahålls direkt eller genom en tredje part, såsom en distributör, tulltjänsteman eller annat ombud, samt undvika andra handlingar som på ett olämpligt sätt kan påverka medicinska beslut från vårdpersonal och inköpsbeslut från enheter som köper produkter och tjänster från BD, inklusive vårdpersonal, statliga tillsynsmyndigheter och inspektionsmyndigheter. Varje förhållande mellan leverantörer och offentliga tjänstemän måste vara i strikt överensstämmelse med de regler och förordningar som de är föremål för (dvs. alla tillämpliga regler eller förordningar i det aktuella landet som rör offentliga tjänstemän eller som har införts av deras arbetsgivare). Varje förmån som förmedlas till en offentlig tjänsteman måste vara helt öppen och korrekt dokumenterad.

Etisk praxis

3.5 Förbjudna personer

Varken leverantörer eller någon närstående person får finnas på någon lista över förbjudna personer som upprätthålls av USA eller annan tillämplig regering eller myndighet (förbjudna listor), inklusive listan över "Specially Designated Nationals and Other Blocked Persons" som upprätthålls av USA:s finansdepartement och "Denied Persons List" som upprätthålls av USA:s Bureau of Industry & Security.

3.6 Sekretess

Leverantörer ska skydda BD:s konfidentiella och upphovsrättsligt skyddade information och inte avslöja den. Leverantörer ska även säkerställa att BD:s, anställdas, kunders och patienters integritetsrättigheter skyddas.

3.7 Integritet

BD:s leverantörer ska (i) respektera integriteten för anställda och andra vars personuppgifter de har tillgång till, genom att följa tillämplig lagstiftning när de samlar in, lämnar ut och lagrar anställdas, affärspartners, patienters, vårdpersonals, konsumenters och andras personuppgifter, såsom födelsedatum, adresser och finansiell, medicinsk och annan information; och (ii) endast samla in personuppgifter för legitima affärsändamål, (iii) endast lämna ut till dem som tilldelats åtkomst, skydda i enlighet med både BD:s och leverantörens säkerhetspolicyer, (iv) endast spara så länge som nödvändigt, samt (v) avtalsmässigt förplikta tredje part med tillgång till personuppgifter att skydda dem. Leverantörer måste meddela BD om misstänkta eller faktiska intrång i personuppgifter så snart som möjligt, men alltid inom 48 timmar efter upptäckt av antingen ett misstänkt eller faktiskt intrång, genom att lämna formell underrättelse enligt avtal med BD och via e-post till privacy@bd.com. Vid alla fall av känt eller misstänkt intrång där avtalet inte specificerar meddelandeskyldighet, förväntas leverantören skicka meddelande om känt eller misstänkt intrång i personuppgifter till privacy@bd.com, inom samma tidsram.

3.8 Djurskydd

I förekommande fall ska leverantören sträva efter att säkerställa att alla djur behandlas humant och med högsta standard för djurens välbefinnande. Djurförsök, som utförs av en leverantör för BD:s räkning, måste utföras enligt godkända normer för IACUC (Institutional Animal Care and Use Committee) i enlighet med USDA:s protokoll för Guide for the Care and Use of Animals, och alltid med beaktande av följande praxis för laboratoriedjur: Ersätt djur med validerade in vitro-metoder om möjligt. Minska antalet djur som används. Förfina procedurer för att minimera smärta och stress. Utvärdera alternativ för pensionering när ett djur inte längre behövs för vetenskapliga studier. Alternativa testmetoder bör användas när detta är vetenskapligt hållbart och godtagbart för tillsynsmyndigheter. Leverantörer måste eventuellt tillhandahålla en beskrivning av djurvårdsprogram på begäran av BD och kan granskas enligt [BD:s globala policy för human hantering, skötsel och användning av djur](#).

4.0 Styrdokument

4.1 Leveransstörning och riskhantering

Leverantörer bör identifiera, prioritera och mildra risker som kan störa leveranskontinuiteten.

4.2 Dokumentation

Leverantörer ska bibehålla nödvändig dokumentation för att uppvisa att dessa krav följs och att tillämpliga lagar och förordningar efterlevs. Denna dokumentation måste göras tillgänglig för granskning av BD vid anmodan.

4.3 Öppenhet

Leverantörer uppmuntras att tillhandahålla öppenhet om miljöfrågor, sociala frågor och frågor om styrning som är relevanta för deras organisation, med en nivå för extern rapportering som är relevant för organisationens storlek.

Leverantörer uppmuntras att gå med i Carbon Disclosure Project (CDP) och lämna frivilliga rapporter om sina utsläpp och hantering av risker relaterade till klimatförändringar och vatten, samt skogsvård om tillämpligt.

4.4 Övrigt

BD påtar sig inte något ansvar eller någon skyldighet att granska eller gå igenom leverantörernas efterlevnad av dessa förväntningar och tar inget ansvar för leverantörens handlingar eller försummelser.



5.0 Rapportering av bristande efterlevnad

Rapportering av bristande efterlevnad

Om du vill rapportera agerande som strider mot dessa förväntningar på leverantörer, kan du kontakta BD Ethics Helpline i USA på **+1 800 821 5452** eller använda vårt anonyma verktyg för online-rapportering. Gör så här för att kontakta BD Ethics Hotline om du befinner dig utanför USA:

- Gå till AT&T:s guide för internationella avgiftsfria samtal på <https://www.business.att.com/collateral/dial-guide.html>
- Välj ditt land i rullgardinsmenyn.
- Ring motsvarande direktnummer hos AT&T från din telefon. Ett röstmeddelande på engelska eller en telefonist hos AT&T kommer att be dig att ange det avgiftsfria nummer du vill ringa.
- Ange numret till BD Hotline: **+1 800 821 5452** (slå inte 1 före detta nummer)
- Du kopplas till engelsktalande jourtelefonist (ange i detta steg om du behöver tolkningshjälp och för vilket språk).



6.0 Resurser

Resurser

Dokument som kan underlätta för leverantören i samband med dessa förväntningar anges nedan:

- **BD:s uppförandekod**
- **BD:s hållbarhetsrapport**
- **BD:s policy för säkerhet och miljö**
- **BD:s policy för mänskliga rättigheter**
- **Internationell standard för socialt ansvar SA8000**
- **FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna**



Mer information

För ytterligare information om förväntningarna är leverantörer välkomna att kontakta Responsible Sourcing-teamet på ResponsibleSourcing@bd.com.

BD, Franklin Lakes, NJ 07417, USA

[bd.com](https://www.bd.com)

BD, BD-logotypen och Advancing the world of health är varumärken som tillhör Becton, Dickinson and Company.
© 2021 BD. Med ensamrätt. 6452 (04/21)

