



BD 對供應商的期望

2021 年 4 月



供應商們，

世界各地的人都信賴我們實現我們的目標，*advancing the world of health™*。對於我們在改善醫學發現、診斷和照護服務方面的重要角色，我們感到驕傲並保持謙卑。

我們實現承諾的方式與共同完成的成就同樣重要，而我們的供應商在協助 BD 實現其目標時扮演著不可或缺的角色。

秉持我們對於文化與價值觀的堅定承諾，遵循以下簡單的原則：**「我們只做對的事。」**這將指引我們作出每個決定、採取每項行動，以及我們每一次互動—包含員工、客戶、業務合作夥伴、社區和供應商。這也促使我們致力為我們的產業、社會和地球解決其所面臨的各種挑戰。

我們期望供應商能夠配合我們的努力，共同解決這些全球挑戰。「BD 對供應商的期望」文件概述對供應商要求的具體標準，包含勞動與工作場所責任、環境管理、道德條例、人權與治理。BD 期望所有供應商都能完全遵守這些標準，並在提出要求的情況下，可證明其符合規定。

BD 致力建立夥伴關係的供應商必須符合並超越本文件所訂期望。我們相信可以透過合作達成更多成就，而非單打獨鬥。BD 將繼續分享我們在人權及永續發展方面的資訊，同時要求供應商致力配合改善我們的共同計畫。透過年度永續發展報告進度，並在網站公佈政策，致力於保持透明度。

對供應商的期望所涵蓋的主題涉及的最佳實踐、法規及標準隨時間而不斷變化。因此，BD 將持續更新「對供應商的期望」文件以反映持續變化的現況；本文件應視為動態文件，用以鼓勵供應商依照內含主題議題尋求最佳實踐並實施。

感謝您在我們的企業經營的這些重要方面貢獻合作關係。如果在對供應商的期望方面您有任何疑問，請聯絡全球採購合作夥伴。



A handwritten signature in black ink that reads "Ellen Kondracki".

Ellen Kondracki
永續發展、環境、衛生與安全副
總裁



A handwritten signature in black ink that reads "Kevin Nelson".

Kevin Nelson
採購長

設定追求卓越的期望

我們對供應商的期望 (EFS) 是基於我們的目標—*advancing the world of health™*，同時結合 EFS 到我們的經營策略。我們的經營策略面對行業的各種挑戰，同時促進社會責任並推動環境管理。

Becton, Dickinson and Company (BD) 致力與供應商建立合作關係，且供應商必須證明積極執行 EFS 的價值觀，以及遵循 BD 道德標準的核心價值：「我們只做對的事。」儘管我們的目標是與供應商共同合作，同時也能幫助我們為客戶提供有效的服務，但我們期望所有供應商都能符合本文件中所規定的對供應商的期望。這是跟 BD 保持業務往來的前提。

BD 對供應商的定義為任何直接或間接提供 BD 貨品或服務*的人員、公司、實體或組織。

BD 得以要求供應商針對本文件所述期望定期更新進度，並保留根據這些標準對供應商進行稽核的權利（此類稽核範圍可從非正式問卷調查到實地稽核）。供應商應對其供應鏈抱持類似的期望。

供應商應遵守本文件所述之期望，如供應商無法符合適用期望，應在合理時間內通知 BD。

您可以透過採購電子郵件傳送通知至：Global_Procurement@bd.com。

BD 將不時更新 EFS 以適應 BD 內外的發展。最新版本將發佈於 bd.com/sustainability。

我們的守則

「BD 行為守則 (Code)」是 BD 的行為基礎。我們的價值觀宣言：「我們只做對的事」為守則立下了基石。

我們的守則

BD 價值觀

以企業文化為優先事項

BD 目標及行為守則指導所有 BD 員工各方面的行為，包括供應商合作關係。

*服務包含貨物的配送

目錄

勞動與工作場所責任	1.0
童工	1.1
強迫勞動與販賣人口	1.2
工作場所與員工宿舍	1.3
機會平等	1.4
供應商包容性及多元化計畫	1.5
虐待	1.6
工作時數與報酬	1.7
衛生與安全	1.8
結社自由	1.9
人才招募	1.10
盡職調查	1.11
申訴機制	1.12
環境管理	2.0
法規遵循	2.1
生命週期管理	2.2
廢氣與汙水排放	2.3
廢棄物管理	2.4
危險化學品及生產者責任	2.5
運輸物流	2.6
道德條例	3.0
公平交易	3.1
利益衝突	3.2
供應商關係	3.3
遵守適用法律及反貪腐	3.4
禁制人員	3.5
保密條款	3.6
隱私權	3.7
動物福祉	3.8
治理	4.0
供應中斷與風險管理	4.1
文件	4.2
透明度	4.3
其他	4.4
不法通報	5.0
資源	6.0

1.0 勞動與工作場所責任

1.1 童工

最低工作年齡不得小於十五歲，如當地法律對最低工作年齡有更高要求，則此更高年齡要求應被適用。在危害健康及安全條件下工作的，工作人員必須年滿 18 歲同時必須提供適當的個人防護裝備。

1.2 強迫勞動與販賣人口

所有員工與供應商的僱傭關係皆在其自由意願之下開始及／或終止。供應商不得使用任何形式的非自願性勞動為企業創造獲利，包括奴隸勞動、契約／債務勞動、強迫勞動或監獄勞動。供應商不得從事任何形式的人口販賣。供應商不得要求押金或者扣留任何身份證或工作許可證作為工作條件，如當地法律或法規要求，員工必須在合理通知後自由離職。供應商應在法律規定的情況下，以員工了解的語言提供聘僱合約或工作文件。

1.3 工作場所及員工宿舍

供應商必須為所有員工提供安全及健康的工作場所，包括但不限於清潔可用的廁所、安全的飲用水、儲存食物的衛生設施，以及足夠的消防出口。供應商應實施員工衛生與安全計畫，進行防護工作場所中的物理、化學與生物危害。

如果供應商為員工提供宿舍，為員工提供或安排的宿舍必須符合當地的國家住房及安全標準。

1.4 平等機會

供應商應在不考慮種族、宗教、年齡、性別認同、性取向、國籍、祖先、殘疾、退伍軍人身份，或任何受適用法律保護之任何其他地位的情況下，為所有應徵者和員工提供平等機會。

勞動與工作場所責任

1.5 供應商包容性與多元化計畫

期望供應商實施積極的供應商多元化計畫，至少針對其位於美國的業務，透過與上述小型和多元化的企業互動以支援 BD 經營業務的所在社區。

請瀏覽我們的[網站](#)查找供應商多元化計畫的其他資訊。



1.6 虐待

員工不得遭受體罰、精神強迫、身體接觸、強迫性交、口頭虐待，或者使用威脅性、辱罵或惡意手勢、語言或圖形資料。

1.7 工作時數及報酬

工時與工資支付應符合適用法律及標準。加班應按照適用法律以公平的方式管理和補償。必須明確界定所有工資及附帶福利。

1.8 衛生與安全

供應商應提供安全衛生的工作環境。供應商應制定基本衛生與安全政策，以及正式的衛生與安全計畫，主動處理火警預防、意外預防及通報。緊急情況準備及應變計畫應包括消防及維生安全設備，例如火警偵測及疏散警報器、緊急照明燈及發光出口標誌。

勞動與工作場所責任

供應商應進行系統性評估所有風險，並依照等級分層實施危害管控：藉由工程控制手段消弭危險、在需要時提供個人防護裝備及／或進行管控。應制定全面培訓計畫以傳達衛生與安全政策的方案及程序，以進行安全操作流程並確保員工、現場訪客及現場承包商的健康。

供應商應以符合 BD 安全及環境政策的方式，促進員工衛生與安全事務。



1.9 結社自由

供應商應支持結社自由，以及員工和雇主共同協商的權利。

1.10 招募

供應商及其代理人不得收取任何類型的員工招募費用。招募人員必須遵守招募所在國家的當地法律。

1.11 盡職調查

供應商應盡合理努力，保持並確保其供應商符合本文件所述期望。

1.12 申訴機制

供應商應建立機制，以使員工能夠通報問題。可透過信託人系統、委員會、內部或外部熱線或檢舉系統。員工應可在不受報復、恐嚇或騷擾的威脅下通報問題。

2.0 環境管理

2.1 法規遵循

供應商應遵守有關其營運地點之所有適用環保法律和法規。

供應商的營運方式必須符合 BD 安全及環境政策。

2.2 生命週期管理

供應商將致力採取生命週期的方式管理所有產品、製程及／或服務，以最佳化產品及作業環保績效。供應商應積極努力減少消耗能源、水和其他非再生自然資源。

2.3 廢氣與汙水排放

供應商應進行系統性評估所有環境排放、廢棄物流向及污水，同時制定計畫盡可能降低影響。供應商應根據適用的國家、地區及地方法律和法規要求，測量並報告水與空氣在環境中排放的情形。



2.4 廢棄物管理

供應商應在製造作業中致力減少、重複及回收使用材料。回收過程將盡可能採用封閉環系統，以達到材料或產品的最佳利用程度。應根據適用法律及當地法規進行妥善處理、儲存及棄置廢棄物（包括危險廢棄物）。應以相同要求供應商的產品盡可能減少浪費（例如包裝），並在適用的情況下考慮反向物流。



環境管理

2.5 危險化學品及生產者責任

供應商將建立適當的系統以識別並向 BD 揭露其產品及產品副元件中的所有化學品，以符合生產者延長責任的要求，或者至少符合其使用地區政府及／或主管機關監管的化學品及／或**此處**提供 BD 的危險材料 (MOC) 清單。

BD 特別注意的材料包括但不限於：CMR (致癌、致突變或具繁殖毒性)、ED (內分泌干擾劑)、BFR (溴化防火劑)、鄰苯二甲酸酯、重金屬和 (極) 持久、(極) 生物累積性及有毒物質 (PBT/vPvB)，以及 PVC 和 EPS (膨脹聚苯乙烯)。有關詳細資訊，請參閱 BD MOC 清單 (可在**此處**取得)。

此類生產者延伸責任規定包括但不限於：

- [歐盟廢電器電子設備 \(WEEE\) 指令](#)
- [歐盟電池指令](#)
- [歐盟包裝及包裝廢棄物指令](#)

危險化學品／揭露規定包括但不限於：

- [歐盟註冊、評估、授權和限制化學品 \(REACH\) 法規](#)
- [歐盟有害物質限制 \(RoHS\) 指令](#)
- [2010 年美國 Dodd-Frank Wall Street 改革與消費者保護法案「衝突礦產」第 1502 條](#)
- [歐盟生物殺菌產品法規 \(BPR\)](#)
- [1986 年加州安全飲用水和有毒物質管制法案 \(加州 65 號提案\)](#)
- [加州清潔產品告知權法案](#)
- [美國毒性物質管制法 \(TSCA\)](#)
- [全球協調系統 \(GHS\)](#)

2.6 運輸物流

供應商應最佳化運輸策略，以減少所有航運活動的環境足跡。包括考慮運輸模式和距離，以及包裝材料的類型和數量。

3.0 道德條例

3.1 公平交易

供應商應按照道德商業條例與其供應商進行公平交易。

3.2 利益衝突

BD 員工或其直系親屬不能作為 BD 供應商工作，除非已揭露此類潛在或實際利益衝突並獲得解決。

3.3 供應商關係

BD 不接受不當禮品或招待，供應商亦不得向任何 BD 員工提供禮品或招待。

3.4 遵守適用法律及反貪腐

BD 期望供應商必須完全遵守所有適用法律，包括但不限於所有適用的國際貿易法、影響範圍包含跨境轉讓商品、服務、軟體和技術（包括經濟制裁、出口管制和抵制規定）、一切適用的醫療衛生法及所有適用的反貪腐法律。供應商應符合參與美國聯邦醫療保險計畫或美國聯邦採購或非採購計畫的資格。供應商不得列入美國一般事務管理局的聯邦計畫排除名單或 USHHS/OIG 排除個人／實體名單。

供應商不得賄賂任何公職人員或個人或者參與其他非法誘導性業務或政府關係。供應商及任何代表 BD 經營業務的第三方，必須完全遵守 BD 營運國家／地區之所有適用反賄賂及反貪腐法律，以及具有跨境影響力之法律，例如美國《海外貪腐行為法》和英國《賄賂法案》。

因此，就 BD 的任何關係而言，供應商必須嚴格禁止賄賂、回扣、非法付款及任何其他有價品的要約，以取得不當業務利益，不論是直接或透過第三方提供，例如經銷商、報關行或其他代理；及避免任何其他可能不當行動，企圖影響醫療專業人士之醫療決策，以及購買 BD 產品及服務的實體之購買決策，包括醫療專業人士、政府監管機構和檢驗機構。供應商與公職人員之間的任何關係必須嚴格遵守規範的規則與規定（即特定國家與公職人員或其雇主所實施的任何適用規則或規則）。向公職人員傳遞的任何利益都必須完全透明並妥善記錄。

道德條例

3.5 禁制人員

供應商或任何相關人士均不列名於美國或其他適用政府或政府機關（禁止清單）所管理的任何禁制人員清單上，包括美國財政部管理的「特別指定國民及其他阻擋人士」清單，以及由美國工業安全局管理的「拒絕人士名單」。

3.6 保密條款

供應商應保障並不揭露或使用 BD 機密及專有資料。供應商亦須確保 BD、員工、客戶及病人的私隱權利獲得保障。

3.7 隱私權

BD 供應商 (i) 因有權存取其個人資訊，應尊重員工及其他人的隱私，在收集、分享及保存有關員工、業務合作夥伴、病人、醫療專業人士、消費者的個人資料及其他資料（例如出生日期、地址及財務、醫療及其他資料）時，應遵守適用法例；(ii) 應僅出於合法商業目的收集個人資料；(iii) 應僅與獲准人士分享，按照 BD 及供應商之安全政策予以保護；(iv) 應僅在必要期限內留存；及 (v) 應透過合約要求取得個人資料的第三方具有保護義務。供應商在發現疑似或實際違反個人資料的情況下，必須儘快或於 48 小時內通知 BD，根據與 BD 協議之任何規定提供正式通知，同時傳送電子郵件至 privacy@bd.com。在出現任何已知或疑似違規而協議未包含通知條款的情況下，供應商應在同一時間範圍內將任何已知或疑似違反個人資料的通知傳送至 privacy@bd.com。

3.8 動物福利

在相關情況下，供應商應努力確保所有動物均受到人道及最高標準的動物福利。任何由供應商代表 BD 進行的動物測試必須根據美國農業部《動物保護及使用指南》的規定，經由機構動物保護及使用委員會 (IACUC) 核准，同時務必考慮實驗室動物實務的 4 個做法：應盡可能以體外方法取代動物；減少使用的動物數量；精簡程序以減少疼痛和及壓力；並在完成科學研究需求之後評估動物的退休選項。只要在科學上有效且監管機構可接受，即應採用其他替代測試方法。供應商須根據 BD 的要求提供動物保護計畫說明，並可能根據《[BD 全球動物人道處理、保護及使用政策](#)》接受稽核。

4.0 治理

4.1 供應中斷與風險管理

供應商應識別、排定優先順序並降低可能影響供應連續性的風險。

4.2 文件

供應商應保留必要文件，以便證明符合此類預期並遵守適用法律及法規。本文件必須應 BD 要求提供審閱。

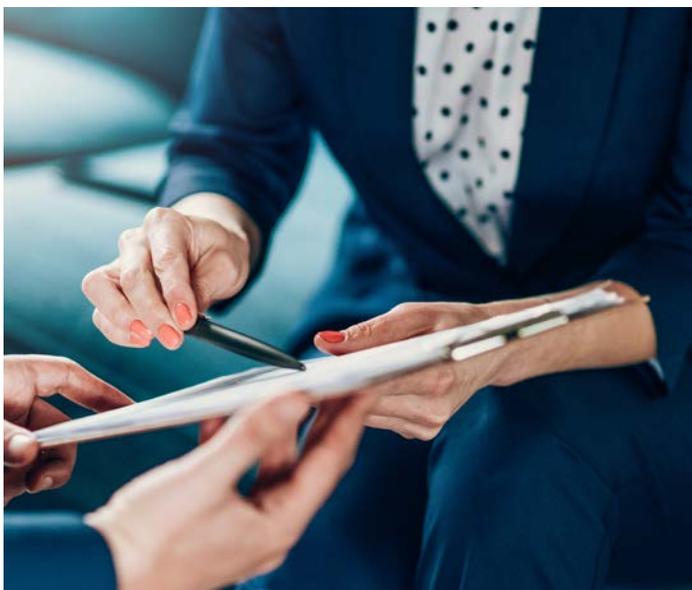
4.3 透明度

我們鼓勵供應商就與其組織相關的環境、社會和治理問題提供透明度，外部報告的程度應適合其組織規模。

我們鼓勵供應商參與碳揭露計畫，自願報告其排放資訊，並針對氣候變遷與水源及森林管理（如適用）進行風險管理。

4.4 其他

BD 沒有責任或義務審核供應商是否遵守這些預期要求，對於供應商的作為或不作為概不負責或承擔任何責任。



5.0 不法通報

不法通報

若要通報違反上述 EFS，請致電 **800.821.5452** 或透過線上匿名通報工具聯絡美國機密 BD 道德專線。美國境外聯絡 BD 道德專線操作方式如下：

- 瀏覽 AT&T 國際免付費電話撥號指南：
<https://www.business.att.com/collateral/dial-guide.html>。
- 從下拉式選單上選擇您所在的國家。
- 在電話上撥打對應的 AT&T 直撥號碼英文語音提示或 AT&T 電信業者會要求輸入您所撥打的免付費電話號碼。
- 輸入 BD 專線電話號碼：**800.821.5452**（請勿在此號碼前加上 1）。
- 您將連接到英語專線營運商（請在此時註明您是否需要口譯協助及使用何種語言）。



6.0 資源

資源

可向供應商提供的這些期望的相關支持文件如下：

- [BD 行為守則](#)
- [BD 永續報告](#)
- [BD 企業安全與環境政策](#)
- [BD 人權政策](#)
- [國際社會責任 SA8000](#)
- [聯合國《世界人權宣言》](#)



更多資訊

如需有關 EFS 的詳細資訊，供應商應聯絡其 BD 產品線經理。如果您不是現有 BD 供應商，請透過 BD 永續發展信箱聯絡 BD：ResponsibleSourcing@bd.com

BD, Franklin Lakes, NJ 07417, U.S.

bd.com

BD、BD 標誌及 Advancing the world of health 是 Becton, Dickinson and Company 的商標。
© 2021 BD。版權所有。6452 (04/21)

